

Informe sobre incidentes de ciberseguridad:

Análisis de tráfico de red

Parte 1: Proporciona un resumen del problema encontrado en el registro de tráfico DNS e ICMP.

Múltiples clientes informaron que no se puede establecer conexión con la página web de la empresa, el equipo de seguridad procede a verificar las notificaciones de los clientes y en efecto no era posible hacer una conexión con la página web y se observa el error al cargar la página, "udp port 53 unreachable" era el mensaje que mostraba luego de esperar un tiempo a que intente a hacer la conexión.

Luego de ejecutar el tcpdump notifica que el protocolo UDP que preparo la resolución de DNS no pudo llegar al servidor DNS y no pudo obtener la dirección IP.

En conclusión el protocolo afectado resulta ser el UDP y el servicio DNS.

Parte 2: Explica tu análisis de los datos y proporciona una solución para implementar

Al obtener el error "udp port 53 unreachable" lo siguiente a realizar para tratar de solucionar este error será lo siguiente:

- Verificar conectividad
- Revisar la configuración del servidor DNS
- Comprobar el estado del servidor DNS:
- Reiniciar el router y el equipo
- Configurar un firewall o antivirus:
- Actualizar controladores de red:
- Contactar al proveedor de servicios de internet (ISP)

Si el problema persiste podría tratarse de un ataque por lo tanto se recomienda:

- Análisis de tráfico con herramientas avanzadas: el objetivo es ver el tráfico de red
- Análisis de registros y eventos
- Investigación de posibles ataques DDoS
- Implementación de controles de seguridad adicionales: aumentar la seguridad de firewall y los IDS/IPS
- Coordinación con otros equipos de TI: colaborar con otros sectores TI para mitigar la amenaza
- Monitorización continua y respuesta a incidentes: monitorización continua de la red y responde rápidamente a cualquier incidente de seguridad