

# Evaluación de controles

Para revisar las categorías de controles, los tipos y los objetivos de cada uno, lee el documento [categorías de control](#).

## Activos actuales

Entre los activos administrados por el departamento de TI se encuentran los siguientes:

- Equipos en las instalaciones para las necesidades comerciales en la oficina.
- Equipos del personal: dispositivos de usuario final (computadoras de escritorio/portátiles, teléfonos inteligentes), estaciones de trabajo remotas, auriculares, cables, teclados, mouse, estaciones de acoplamiento, cámaras de vigilancia, etc.
- Gestión de sistemas, software y servicios: contabilidad, telecomunicaciones, bases de datos, seguridad, comercio electrónico y gestión de inventario.
- Acceso a Internet.
- Red interna.
- Gestión de acceso a proveedores.
- Servicios de alojamiento del centro de datos.
- Retención y almacenamiento de datos.
- Lectores de tarjetas de identificación.
- Mantenimiento de sistemas heredados: sistemas obsoletos que requieren supervisión humana.

<b>Controles administrativos</b>			
<b><u>Nombre de control</u></b>	<b><u>Tipo de control y explicación</u></b>	<b><u>Se tiene que implementar (X)</u></b>	<b><u>Prioridad</u></b>
Principio de mínimo privilegio	Preventivo. Reducir el riesgo asegurándose de que proveedores y el personal no autorizado solo tengan acceso a los activos/datos que necesitan para realizar su trabajo.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Planes de recuperación ante incidentes	Correctivo. Garantizar la continuidad del negocio, asegurando que los sistemas puedan ejecutarse en caso de incidentes, que no haya pérdida de productividad por tiempo de inactividad ni impacto en los		

	componentes del sistema, que incluyen entorno de la sala de computadoras (aire acondicionado, fuentes de alimentación, etc.), hardware (servidores, equipos de empleados), conectividad (red interna, inalámbrica), aplicaciones (correo electrónico, datos electrónicos), así como datos y restauración.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Políticas de contraseñas	Preventivo. Establecer requisitos de seguridad de contraseñas para reducir la probabilidad de comprometer la cuenta debido a técnicas de ataque por fuerza bruta o diccionario.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Políticas de control de acceso	Preventivo. Aumentar la confidencialidad e integridad de los datos.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Políticas de gestión de cuentas	Preventivo. Reducir la superficie expuesta a ataques y limita el impacto general de ex empleados/as disconformes.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Separación de funciones	Preventivo. Garantizar que nadie tenga tanto acceso que pueda abusar del sistema para obtener beneficios personales.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>

<b>Controles técnicos</b>			
<b>Nombre de control</b>	<b>Tipo de control y explicación</b>	<b>Se tiene que implementar (X)</b>	<b>Prioridad</b>
Cortafuegos (firewall)	Preventivo. Ya hay instalados firewalls para filtrar el tráfico no deseado/malicioso que ingresa a la red interna.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Sistema de detección de intrusiones (IDS)	De detección. Permitir al equipo de TI identificar posibles intrusiones (por ejemplo, tráfico		<b>ALTA</b>

	anómalo) rápidamente.	<b>X</b>	
Cifrado	Disuasivo. Garantizar que la información y los datos confidenciales sean más seguros (por ejemplo, transacciones de pago en el sitio web).	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Copias de seguridad	Correctivo. Permitir la continuidad del negocio y mantener la productividad en caso de incidentes, al mantener los sistemas funcionando.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Gestión de contraseñas	Correctivo. Recuperar y restablecer contraseñas, bloqueo de notificaciones.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Software de antivirus (AV)	Correctivo. Detectar amenazas conocidas y aislarlas.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Monitoreo manual, mantenimiento e intervención	Preventivo/correctivo. Necesario para que los sistemas heredados identifiquen y mitiguen posibles amenazas, riesgos y vulnerabilidades.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>

<b>Controles físicos</b>			
<b>Nombre de control</b>	<b>Tipo de control y explicación</b>	<b>Se tiene que implementar (X)</b>	<b>Prioridad</b>
Caja fuerte con control de tiempo	Disuasivo. Reducir la superficie expuesta a ataque y el impacto de las amenazas físicas.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Iluminación adecuada	Disuasivo. Limitar los lugares “ocultos” para disuadir las amenazas.		<b>NA</b>
Vigilancia del circuito cerrado de televisión (CCTV)	Preventivo/De detección. Reducir el riesgo de ciertos eventos y ver qué sucedió,		<b>NA</b>

	después del incidente al llevar a cabo una investigación.		
Cerradura de gabinetes (para equipos de red)	Preventivo. Aumentar la integridad al evitar que personas no autorizadas accedan físicamente o modifiquen el equipo de infraestructura de la red.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>
Carteles que indican el nombre de la empresa proveedora del servicio de alarmas	Disuasivo. Reducir la probabilidad de éxito de ciertos tipos de amenazas al dar la apariencia de que un ataque exitoso es poco probable.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Cerraduras	Preventivo. Lograr que los activos físicos y digitales estén más seguros.	<b>X</b>	<b>MEDIA</b>
Detección y prevención de incendios (alarma de incendios, sistema de rociadores, entre otros)	De detección/Preventivo. Detectar incendios en la ubicación física de la juguetería para evitar daños en el inventario, servidores, entre otros.	<b>X</b>	<b>ALTA</b>