

Détail des tâches effectuées

- Support aux utilisateurs (remplacer un câble Ethernet, reset le mot de passe, mettre en place des postes de travail et les mettre dans le domaine de l'entreprise, corriger des erreurs présentes dans des fichiers Excel, rajouter des utilisateurs dans l'Active Directory et mettre à jour la liste des mails utilisateurs sur tous les photocopieurs).
- Recherché une solution pour sécuriser l'entrée de l'entreprise en regardant sur internet laquelle serait la plus adaptée, qualité, fiabilité, prix, comment l'utiliser, si travaux à effectuer (exemple : changement du portail actuel). J'ai donc rédigé un document avec deux solutions retenues. Cela a été à la demande du directeur du site.
- Rechercher une solution de signature électronique pour savoir qui nous envoie des documents pour les faire signer donc gagner du temps et le communiquer à la personne concernée même quand elle n'est pas présente sur le site (exemple télétravail). J'ai trouvé une solution qui est YouSign (application de signature électronique gratuite). A la demande Stéphane, responsable financier et systèmes informatiques.
- Informer les utilisateurs sur la sécurisation de leur poste de travail, la sécurité est toujours importante :
 - Ne pas laisser sa session déverrouiller quand on le quitte.
 - Ne pas laisser ses mots de passe sur la table ou écrit sur n'importe quel support.
 - Utiliser des mots de passe avec minuscule, majuscule, chiffres, caractères spéciaux, assez long et que seul eux connaissent
 - Proposition d'un gestionnaire de mot de passe comme KeePass où là il faudra juste retenir un seul mot de passe.
 - Ils possèdent déjà une restriction de changement de mot de passe tous les 90 jours.

- Repérer toutes les prises réseaux de l'entreprise et les notées sur un plan avec leur nom et si des appareils y étaient connectées. En collaboration avec l'alternant Tanguy sur le site, sous demande de Stéphane pour pouvoir noter sur les plans du site.
- Résoudre un problème de profil lors de la première connexion de la journée où le "Bienvenue" tourne en boucle trop longtemps. Quelques personnes sont venues nous voir avec Tanguy car leur session mettait trop longtemps pour démarrer et le problème était le fait d'un profil itinérant qui se crée certainement quand il y avait un problème de réseau et qui faisait blocage avec le profil principal au moment du démarrage. La solution a été d'effacer le profil itinérant.
- Proposé une GPLI pour la gestion des utilisateurs mais aussi pour le système de ticketing mais refusé par le groupe. Nous avons proposé cela au groupe avec l'alternant pour faire quelque chose à proposer de nous-même pour le site à marolles mais le groupe n'était convaincu de laisser ça à des "apprentis". Cela aurait permis un meilleur système de ticketing pour Sylvie que de l'appeler sans arrêts pour des problèmes qu'ils peuvent généralement régler seul. Le seul outil qu'ils utilisent pour le ticketing est un outil mis en place par le groupe Berry mais que seulement Sylvie utilise quand le problème est au-dessus de ses compétences.
- Recherché à la demande de Sylvie un logiciel de gestionnaire de connexion de bureau à distance avec la liste de tous les serveurs sur lesquels l'on veut se connecter. J'ai donc cherché quel était le meilleur outil pour répondre à ses besoins et finalement j'ai trouvé Remote Desktop Manager. Voir ci-dessous dans les difficultés rencontrées.
- Etiqueté des postes de travail avec numéro d'immobilisation pour permettre de les reconnaître plus facilement et pour une meilleure gestion des utilisateurs. Les étiquettes sont collées soit sur l'ordinateur portable soit sur la centrale quand c'est des ordinateurs physiques.

- Participé à la migration des utilisateurs de Citrix (virtualisation) en local. Cela comprend les applications utilisées, les archives d'Outlook au format ".pst", les liens de chacun vers site web et les macros à modifier si besoin.
- Rafraichir les switchs à partir de l'interface web grâce à leur IP. On peut s'y connecter qu'avec un login et un password. Je me suis connecté quotidiennement pour vérifier s'il y avait des erreurs et les réinitialisés grâce à un diagnostic. Cela m'a été demandé après des erreurs de réseau provenant possiblement du switch. Sylvie et des salariés du magasin me l'ont demandé et le problème provenait bel et bien d'un port désactivé sur le switch et pour cause un câble défectueux.
- Fait une procédure pour administrer les commutateurs avec la liste des switchs par site et leurs @ip, les logins spécifiques aux administrateurs réseaux, comment faire un diagnostic pour résoudre les erreurs avec différentes images pour illustrer.
- Je suis intervenu sur des problèmes de réseau en utilisant la commande ping, solutionné les problèmes en changeant les câbles réseaux et en nettoyant, celles étant à portée, les bornes wifi de la poussière.
- Installé une docking station dans le bureau du directeur suite à sa demande de changement. Elle sert à regrouper tous les périphériques (écran, Ethernet, clavier/souris, et autre besoins). Installée pour une plus grande rapidité et pour un gain de place car l'ancien était plus grand et plus encombrant donc.
- Berry m'a demandé de faire une formation sur la cybersécurité par Kevin Mitnick pour contrer l'hameçonnage sur internet par des faux mails et avec un petit questionnaire à la fin. Je l'ai réussi parfaitement avec un 5/5.