

# **USER STORIES (Requisiti Funzionali/Non funzionali)**

## **REQUISITI FUNZIONALI**

### **Utente non registrato**

Come utente non registrato, voglio visitare la landing page, in modo da ottenere informazioni sulla piattaforma.

Come utente non registrato, voglio registrarmi alla piattaforma SwapHub, in modo da poter accedere alle funzionalità riservate agli utenti Swapper.

### **Utente Swapper (Registrato)**

Come utente Swapper, voglio modificare il mio account, in modo da aggiornare impostazioni e dati personali.

Come utente Swapper, voglio caricare prodotti, in modo da renderli disponibili per lo scambio.

Come utente Swapper, voglio cercare oggetti, in modo da trovare prodotti di interesse.

Come utente Swapper, voglio inviare richieste di scambio, in modo da proporre uno scambio ad altri utenti.

Come utente Swapper, voglio ricevere richieste di scambio, in modo da valutare e accettare o rifiutare le proposte.

Come utente Swapper, voglio gestire la consegna (utente-utente o tramite corriere), in modo da completare lo scambio nel modo più comodo.

Come utente Swapper, voglio creare chat singole, in modo da comunicare con un altro utente.

Come utente Swapper, voglio creare chat di gruppo, in modo da comunicare con più utenti contemporaneamente.

Come utente Swapper, voglio unirmi a chat singole, in modo da partecipare a conversazioni dirette.

Come utente Swapper, voglio unirmi a chat di gruppo, in modo da partecipare a discussioni multiple.

Come utente Swapper, voglio inviare messaggi, in modo da comunicare con gli altri utenti.

Come utente Swapper, voglio ricevere messaggi, in modo da rispondere o restare aggiornato sulle conversazioni.

Come utente Swapper, voglio inviare richieste di amicizia, in modo da ampliare la mia rete di contatti.

Come utente Swapper, voglio ricevere richieste di amicizia, in modo da confermare nuovi contatti.

Come utente Swapper, voglio scrivere recensioni sugli scambi, in modo da valutare l'esperienza avuta.

Come utente Swapper, voglio scrivere recensioni su utenti specifici, in modo da condividere la mia opinione su un utente.

Come utente Swapper, voglio visualizzare recensioni sui prodotti, in modo da valutare l'affidabilità del prodotto.

Come utente Swapper, voglio visualizzare recensioni sul profilo utente, in modo da capire la reputazione di un altro Swapper.

Come utente Swapper, voglio inviare segnalazioni, in modo da comunicare eventuali problemi o comportamenti scorretti.

Come utente Swapper, voglio iscrivermi all'abbonamento Swap+, in modo da accedere alle funzionalità premium della piattaforma.

## **Corriere**

Come corriere, voglio accedere alla mia dashboard personale, in modo da gestire le spedizioni assegnate.

Come corriere, voglio gestire le consegne, in modo da monitorare e completare gli incarichi.

Come corriere, voglio aggiornare i dati di spedizione, in modo da mantenere gli utenti informati sullo stato della consegna.

## **Moderatore**

Come moderatore, voglio accedere alla mia dashboard personale, in modo da visualizzare e gestire le attività di moderazione.

Come moderatore, voglio gestire le segnalazioni utente, in modo da mantenere un ambiente sicuro sulla piattaforma.

Come moderatore, voglio bannare un utente, in modo da rimuoverlo definitivamente per violazioni gravi.

Come moderatore, voglio sospendere un utente, in modo da limitare temporaneamente l'accesso.

Come moderatore, voglio inviare segnalazioni all'admin, in modo da informarlo di casi particolarmente seri.

Come moderatore, voglio rimuovere contenuti illegali o inappropriati, in modo da garantire la sicurezza della piattaforma.

## **Admin**

Come admin, voglio accedere alla mia dashboard personale, in modo da gestire le funzionalità di amministrazione.

Come admin, voglio gestire le policy della piattaforma, in modo da definire regole e comportamenti accettabili.

Come admin, voglio gestire segnalazioni gravi inviate dai moderatori, in modo da prendere decisioni finali.

Come admin, voglio nominare un moderatore, in modo da ampliare il team di controllo.

Come admin, voglio gestire i moderatori, in modo da controllare ruoli e attività.

Come admin, voglio gestire gli utenti, in modo da amministrare lo stato o i permessi degli account.

Come admin, voglio gestire i corrieri, in modo da controllare chi effettua le consegne sulla piattaforma.

Come admin, voglio gestire le categorie dei prodotti, in modo da organizzare correttamente gli oggetti sulla piattaforma.

Come admin, voglio gestire i dati riservati della piattaforma, in modo da garantire sicurezza e conformità normativa.

## **REQUISITI NON FUNZIONALI**

### **Accessibilità della piattaforma**

Come utente, voglio poter utilizzare la piattaforma anche in presenza di disabilità visive o motorie, in modo da accedere ai contenuti senza limitazioni.

Come utente, voglio che i contenuti siano leggibili e ben contrastati, in modo da facilitare la navigazione.

Come sistema, voglio rispettare le linee guida di accessibilità (es. WCAG), in modo da garantire un'esperienza inclusiva.

### **Coerenza grafica**

Come utente, voglio che l'interfaccia mantenga uno stile grafico coerente in tutte le sezioni, in modo da riconoscere facilmente le funzionalità.

Come utente, voglio che colori, font e componenti siano uniformi, in modo da migliorare l'esperienza visiva e l'usabilità.

### **Alti standard di privacy**

Come utente, voglio che i miei dati personali siano trattati nel rispetto della normativa vigente, in modo da sentirmi tutelato.

Come sistema, voglio gestire i dati personali secondo il GDPR, in modo da garantire trasparenza e protezione della privacy.

Come utente, voglio poter controllare le informazioni visibili sul mio profilo, in modo da decidere cosa condividere.

### **Interfaccia di utilizzo semplice**

Come utente, voglio un'interfaccia intuitiva e facile da usare, in modo da comprendere rapidamente come funziona la piattaforma.

Come utente, voglio ridurre al minimo i passaggi necessari per completare un'azione, in modo da risparmiare tempo.

Come sistema, voglio fornire feedback chiari sulle azioni dell'utente, in modo da evitare errori o confusione.

### **Prestazioni elevate**

Come utente, voglio che le pagine si carichino rapidamente, in modo da navigare senza rallentamenti.

Come sistema, voglio gestire più utenti contemporaneamente, in modo da mantenere prestazioni stabili.

Come utente, voglio che le operazioni principali rispondano in tempi brevi, in modo da migliorare l'esperienza complessiva.

### **Compatibilità e responsività**

Come utente, voglio poter utilizzare SwapHUB su desktop, tablet e smartphone, in modo da accedere ovunque.

Come utente, voglio che l'interfaccia si adatti automaticamente alle dimensioni dello schermo, in modo da avere una visualizzazione corretta.

Come sistema, voglio garantire compatibilità con i principali browser, in modo da raggiungere il maggior numero di utenti.

### **Gestione affidabile dei dati**

Come sistema, voglio garantire l'integrità dei dati salvati, in modo da evitare perdite o incoerenze.

Come sistema, voglio effettuare backup regolari, in modo da ripristinare i dati in caso di errore.

Come utente, voglio che le informazioni visualizzate siano sempre aggiornate e corrette, in modo da fidarmi della piattaforma.

## **Sicurezza dei dati**

Come utente, voglio che i miei dati siano protetti da accessi non autorizzati, in modo da utilizzare la piattaforma in sicurezza.

Come sistema, voglio utilizzare meccanismi di autenticazione sicuri, in modo da proteggere gli account.

Come sistema, voglio cifrare i dati sensibili, in modo da ridurre il rischio di violazioni.

Come utente, voglio essere notificato in caso di attività sospette, in modo da proteggere il mio account.