

REQUISITI FUNZIONALI E NON FUNZIONALI SWAPHUB

REQUISITI FUNZIONALI:

Utente non registrato:

- Visitare landing page per ottenere informazioni
- Registrazione alla piattaforma swaphub

Utente Swapper (Registrato):

- Modificare account (impostazioni personali e dati personali)
- Caricare prodotti
- Ricerca oggetti
- Invio richieste scambio
- Ricezione richieste scambio
- Gestione Consegna (Utente-Utente / corriere)
- Creazione chat singole
- Creazione chat di gruppo
- Unione a chat singole
- Unione a chat di gruppo
- Invio messaggi
- Ricezione messaggi
- Invio richieste amicizia
- Ricezione richieste amicizia
- Scrivere recensioni su scambi
- Scrivere recensioni su utenti specifici
- Visualizzare recensioni su prodotti
- Visualizzare recensione sul profilo
- Invio segnalazioni
- Iscrizione abbonamento Swap+

Corriere

- Accedere a Dashboard personale (Corriere)
- Gestire consegne
- Aggiornare dati spedizione

Moderatore:

- Accesso Dashboard personale (Moderatore)
- Gestire segnalazioni utente
- Ban dell' utente
- Sospensione dell' utente
- Invio segnalazioni ad admin
- Rimozione diretta di contenuti inappropriati illegali

Admin:

- Accesso Dashboard personale(Admin)
- Gestire policy piattaforma
- Gestire segnalazioni gravi mandate dai moderatori
- Nominare moderatore
- Gestire moderatori
- Gestire utenti
- Gestire corrieri
- Gestire categorie prodotti
- Gestire dati riservati piattaforma

REQUISITI NON FUNZIONALI:

- Accessibilità piattaforma
- Coerenza Grafica
- Alti standard di Privacy
- Interfaccia di utilizzo semplice
- Prestazioni alte
- Compatibile e responsive su tutti i dispositivi
- Gestione affidabile dei dati
- Sicurezza dei dati