 INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

Escuela Superior de Comercio y Administración

Unidad Santo Tomas

LABORATORIO SISTEMAS DE INFORMACION DE GESTION EMPRESARIAL

CASOS DE USO VETERINARIA

ALUMNAS:

DE PAZ CEDILLO ANDREA KEIRA

RIOS MUÑOZ XIMENA ARELI

PROFESOR: JOVAN DEL PRADO LOPÉZ

GRUPO: 1GM3

CARRERA: LICENCIATURA EN NEGOCIOS DIGITALES

## [Veterinaria]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Peletería la Michoacana | **Identificador:**  [Del caso de uso] |
| Actores | Cliente, Veterinario, REIAC, Banco | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Ir a la veterinaria, Registro de la mascota, Diagnostico, Dar de alta a la mascota, Dar recetas Cobro, Pago | |
| Precondición | Abierto, Tener establecimiento, medicamentos y mobiliario | |
| Postcondición | Ventas, Corte de caja, Clientes, Pagina web | |
| Descripción | Como se relaciona el veterinario con el cliente y la REIAC | |
| Resumen | A la hora de que una persona va a la veterinaria, el asistente registre los datos del cliente y la mascota para que se guarden os datos y se de de alta en la veterinaria y en la REIAC y después se le dé un diagnostico | |

**Curso Normal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| 1 | Cliente | Ingresar al veterinario |
| 2 | Cliente | Presentar a la mascota |
| 3 | Veterinario | Registrar datos del dueño de la mascota |
| 4 | Veterinario | Da de alta a la mascota en el REIAC |
| 5 | REIAC | Verifica la alta de la mascota |
| 6 | Veterinario | Revisa a la mascota y da diagnostico |
| 7 | Veterinario | Cobra según el diagnostico |
| 8 | Clientes | Paga (efectivo, transferencia o terminal) |

**Cursos Alternos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nro.** | **Descripción de acciones alternas** |
| 6 | Al momento de dar el diagnostico, se determina si la mascota necesita medicación o internamiento |
| 7 | Si paga en efectivo hasta ahí se queda la operación y si quiere pagar con transferencia o tarjeta le tienen que dar una terminal para que se pueda realizar la operación |

|  |  |
| --- | --- |
| USUARIO | SISTEMA |
| 1. Ir a la veterinaria | 1. da la bienvenida |
| 1. se presenta | 1. registra los datos del usuario |
| 1. presenta a la mascota | 1. registra los datos y da de alta en la REIAC |
| 1. informa el motivo de la visita | 1. revisa a la mascota |
| 1. espera el diagnostico | 1. da diagnostico según sea el caso |
| 1. Revisa el diagnostico | 1. Cobra |
| 1. Paga | 1. Da factura o no según sea el caso |

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

1. Tener lugar físico
2. Tener mobiliario (camillas, inyecciones, medicamentos, accesorios)
3. Contratar personal
4. Capacitar personal
5. Promocionar establecimiento

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

1. Tiempo en el que se da el servicio
2. Vestimenta del personal
3. Diseño del establecimiento
4. Calificación del establecimiento
5. Ubicación del establecimiento
6. Tamaño del establecimiento