

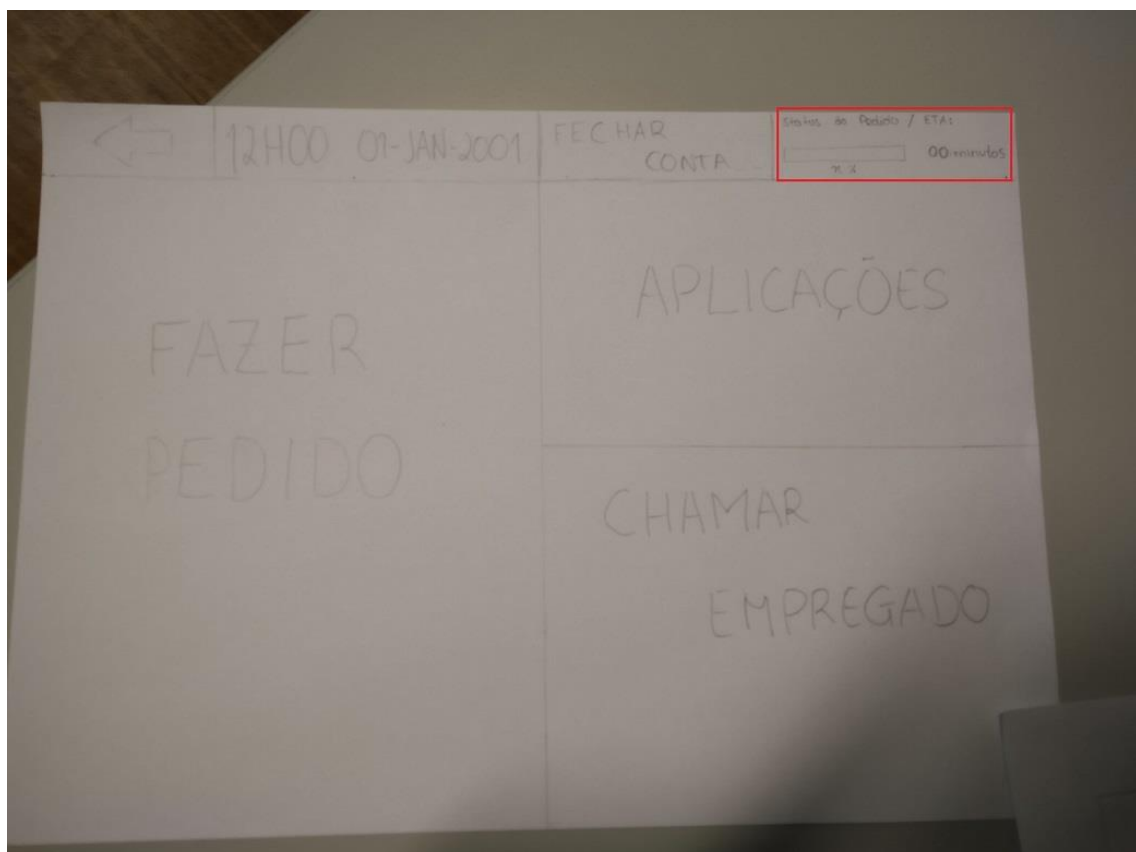
Avaliação do Protótipo de Baixa Fidelidade do Grupo 26T

Neste relatório são apresentados problemas encontrados durante a avaliação heurística feita sobre a interface do grupo 26T da cadeira de IPM, com a seguinte estrutura:

Por cada página é apresentado um problema recorrendo à sua designação, com a enumeração de normas heurísticas quebradas e a descrição do problema. Segue-se uma proposta de correção e um grau de severidade e uma ainda uma fotografia do ecrã onde o problema foi encontrado.

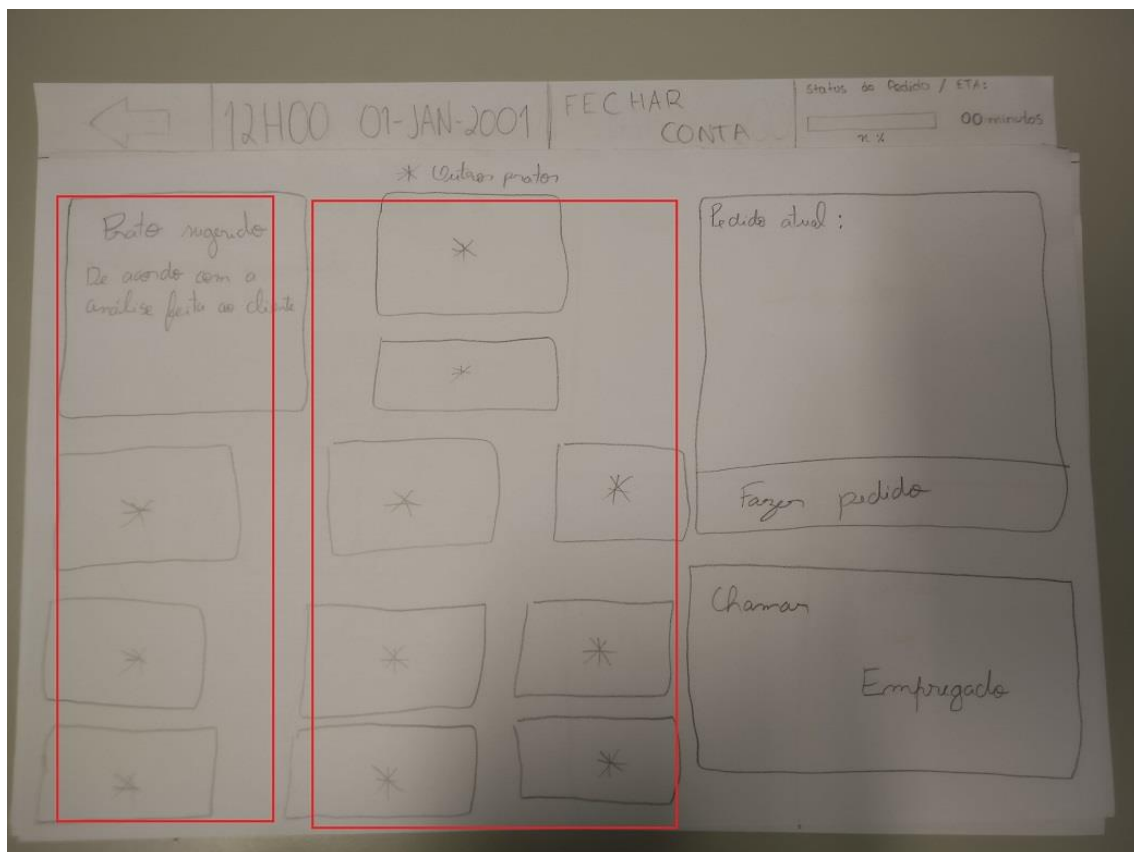
1. Inconsistência na linguagem do sistema

- **H2.4** – Consistência e adesão a normas;
- Na barra horizontal superior global ao sistema, um dos textos estava em inglês: “*status*, *ETA*” em vez de “estado, tempo de espera” à semelhança do resto do sistema estava em português;
- Traduzir a palavra “*status*” para “estado” e “*ETA*” para “tempo de espera”;
- Grau de severidade: 1 – problema de usabilidade menor;



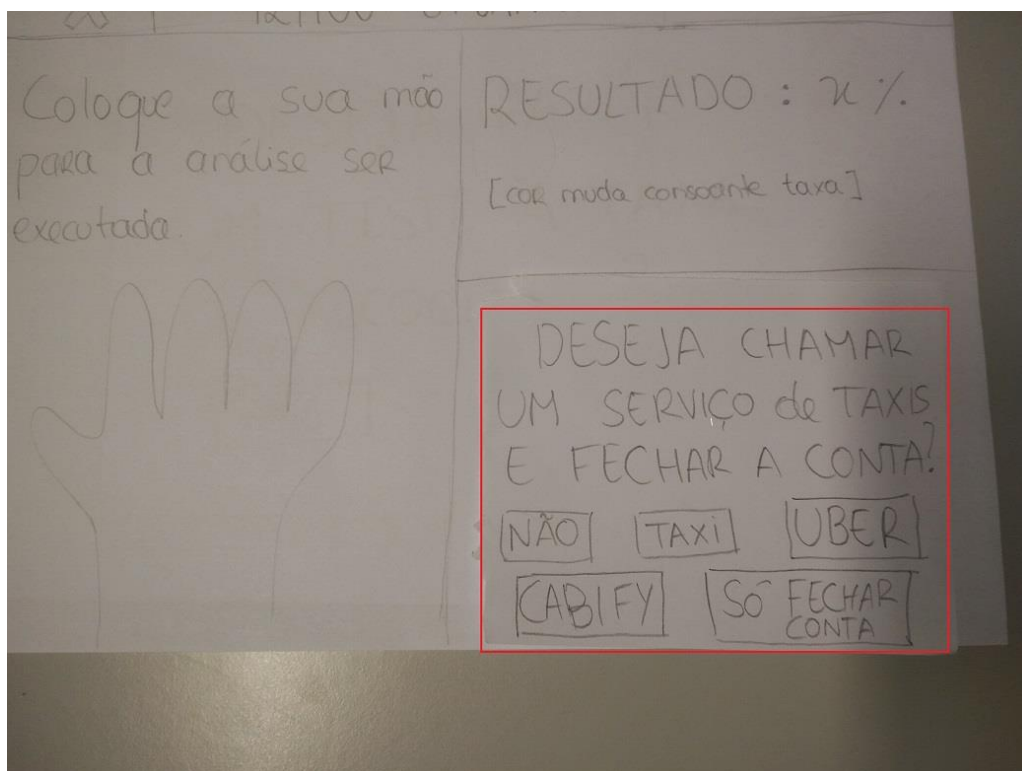
2. Ecrã com demasiada informação

- **H2.7** – Flexibilidade e eficiência;
- **H2.8** – Desenho estético e minimalista;
- O ecrã de escolha de prato tem demasiada informação. Mais especificamente, tem muitos pratos ao mesmo tempo e o utilizador não consegue distinguir os vários grupos de botões rapidamente, pois estes estão todos misturados e desalinhados;
- Reorganizar o ecrã de forma a que os vários grupos de botões fiquem juntos e facilmente distinguíveis. Alterar o menu de forma a que esteja alinhado e para que seja deslizável (para não ter tantas opções no ecrã);
- Grau de severidade: 2 – problema de usabilidade menor;



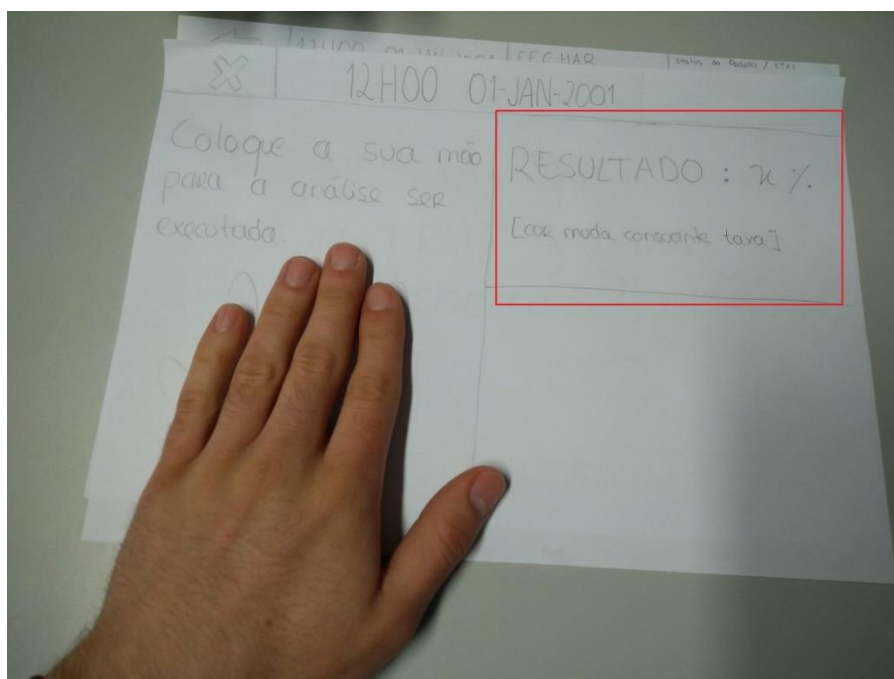
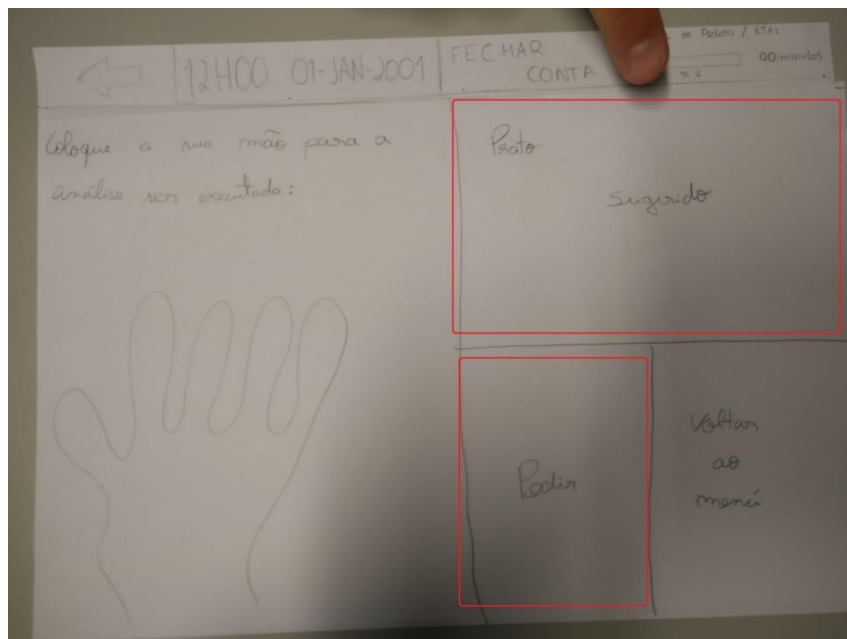
3. Agrupamento incoerente de respostas.

- **H2.1** – Tornar o estado do sistema visível;
- **H2.5** – Evitar erros;
- **H2.6** – Reconhecimento em vez de lembrança;
- **H2.8** – Desenho estético e minimalista;
- **H2.10** – Dar ajuda e documentação;
- É colocada a questão: “Deseja chamar um serviço de táxis e fechar a conta?” ao utilizador.
Uma questão que poderia ser de resposta “Sim” ou “Não” tem cinco opções de escolha agrupadas de forma pouco lógica: “Não”, “Táxi”, “Uber”, “Cabify” e “Só fechar a conta”. Primeiramente, o utilizador não é informado de quanto tem de pagar, nem tem como verificar se a conta está correta. Também não é visível o estado do sistema quando se pressiona em “Taxi”, “Uber” ou “Cabify”. O utilizador necessita ainda de se lembrar o que significa “Fechar conta”. Denote-se que, para um sistema a ser utilizado com pessoas possivelmente alcoolizadas os botões são demasiado pequenos e aglomerados – É necessário ter em conta as capacidades motoras do utilizador nestes casos;
- Sugerem-se as seguintes soluções: mencionar o valor da conta. Substituir o termo “Fechar conta” por “Pagar” e finalmente apresentar apenas as repostas relativas a “Sim” (“Taxi”, “Uber”, “Cabify”) gerando um *pop-up* adicional com estas opções, em que o utilizador é informado de que algo aconteceu quando carrega nesses botões;
- Grau de severidade: 3 – problema de usabilidade importante;



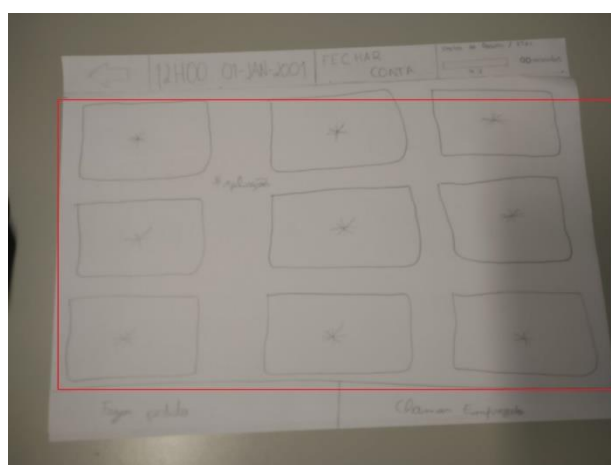
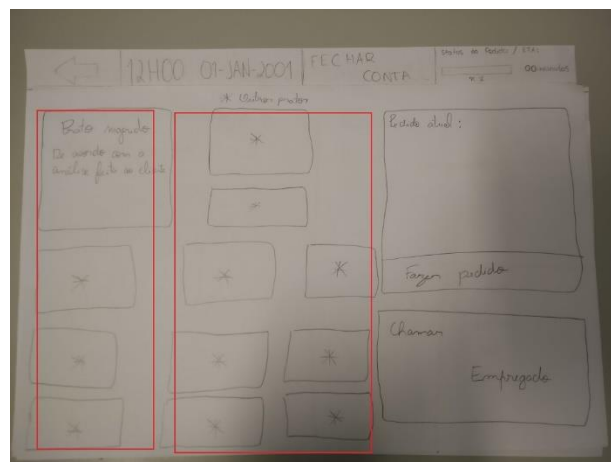
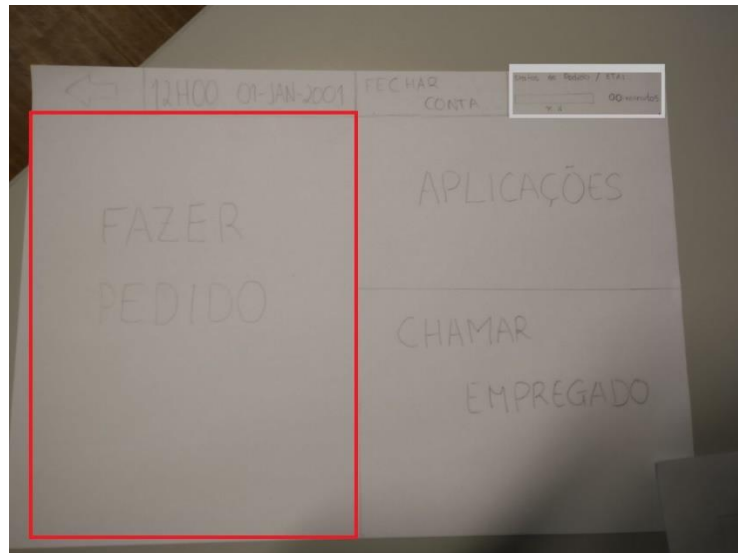
4. Impossibilidade de pedir ajuda em vários ecrãs do sistema

- H2.4 – Consistência e adesão a normas;
- H2.10 – Dar ajuda e documentação;
- O sistema não permite pedir ajuda ou chamar um empregado em todos os ecrãs do sistema;
- Adicionar um botão “Ajuda” ou semelhante, que permita o utilizador receber ajuda, na barra horizontal superior global ao sistema.
- Grau de severidade: 2 – Problema de usabilidade menor;



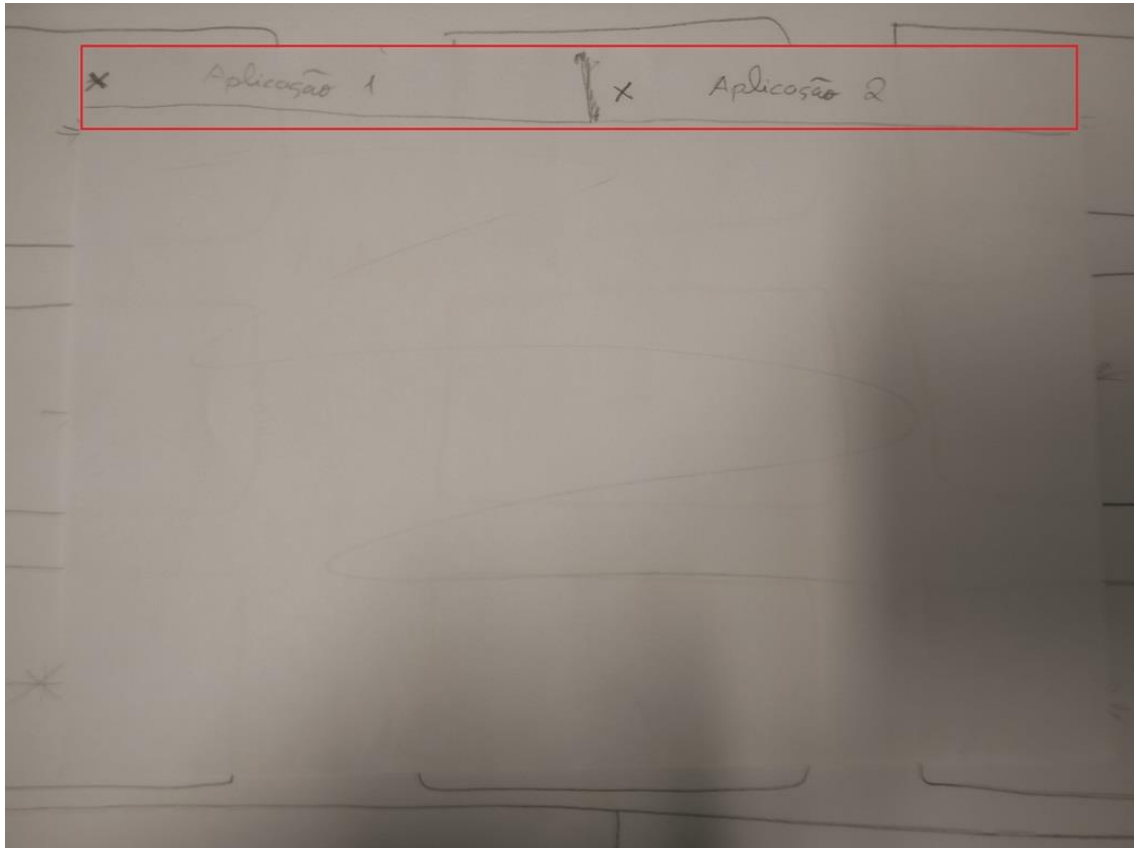
5. Inconsistência na apresentação dos botões “Fazer pedido” e “Chamar empregado”

- H2.4 – Consistência e adesão a normas;
- O sistema apresenta os botões “Fazer pedido” e “Chamar empregado” em posições relativas diferentes causando possível confusão, quando são apresentados, em vez facilitarem o uso;
- Reorganizar os ecrãs errados de forma a manter a consistência das posições relativas dos botões;
- Grau de severidade: 2 – Problema de usabilidade menor;



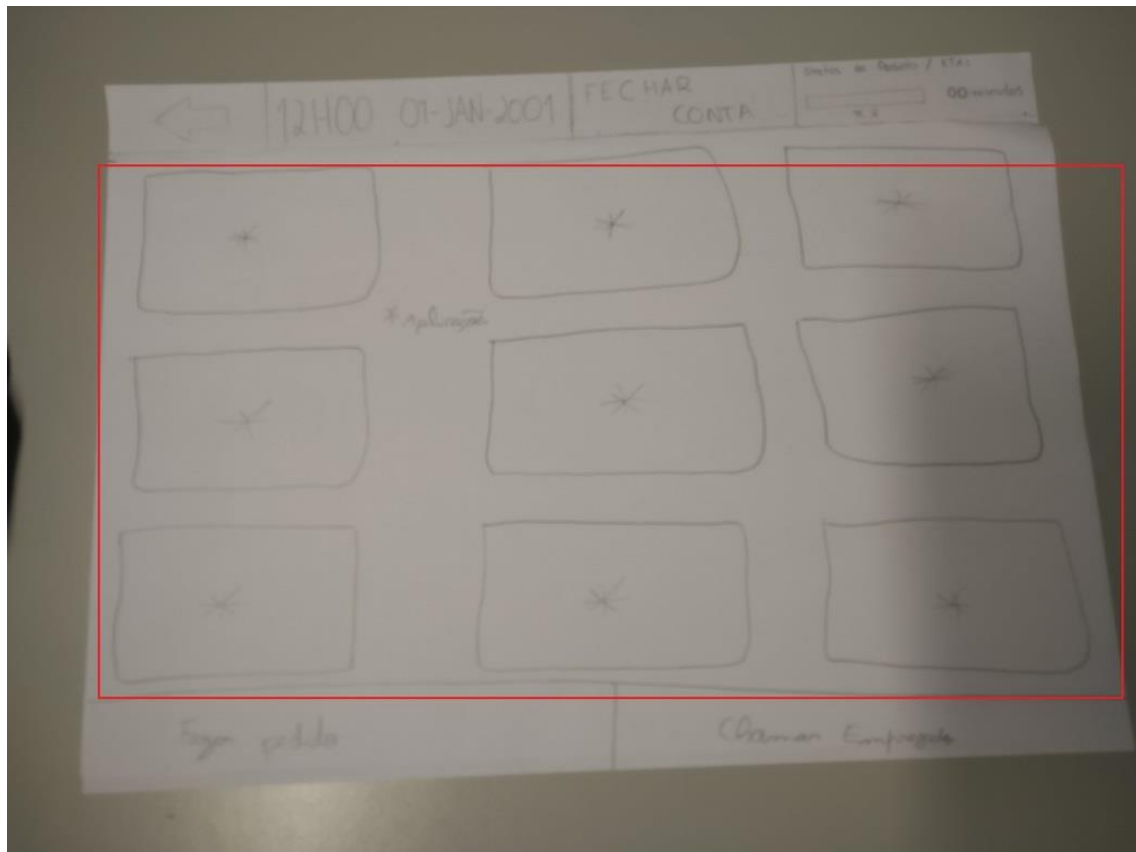
6. Impossibilidade de fechar todas as aplicações ao mesmo tempo ou minimizá-las

- **H2.3** – Utilizador controla e exerce livre arbítrio;
- **H2.7** – Flexibilidade e eficiência;
- O sistema não permite fechar todas as aplicações simultaneamente, nem permite minimizá-las para o utilizador efetuar outras ao mesmo tempo.
- Adicionar um botão que permite fechar todas as aplicações simultaneamente. Adicionar outro para as minimizar permitindo acesso a outros menus para realizar mais tarefas memorizando o estado das aplicações.
- Grau de severidade: 3 – Problema de usabilidade maior;



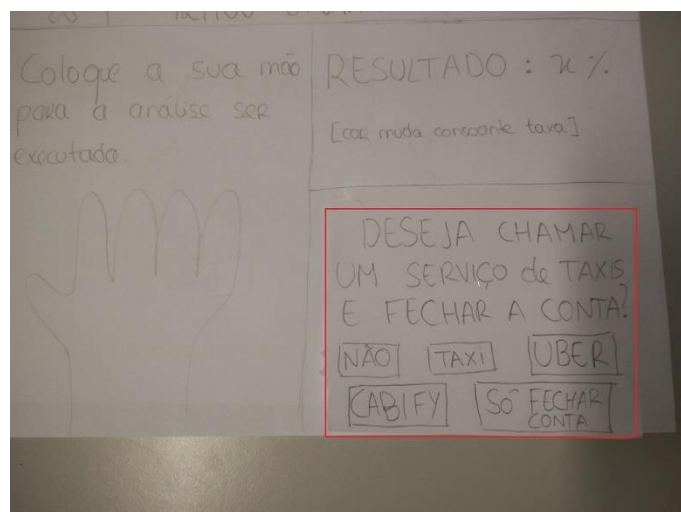
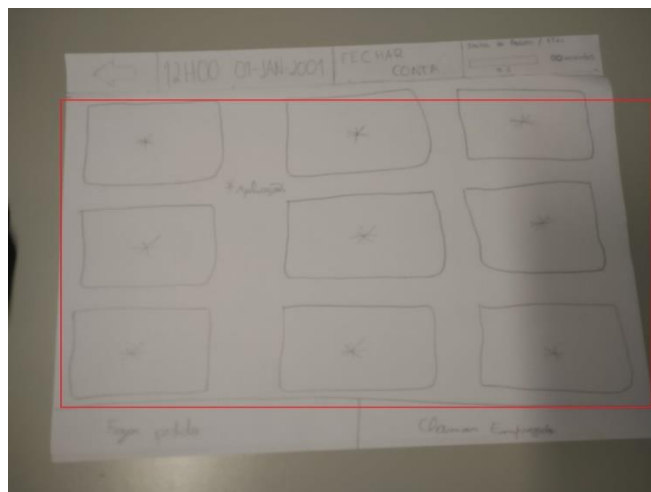
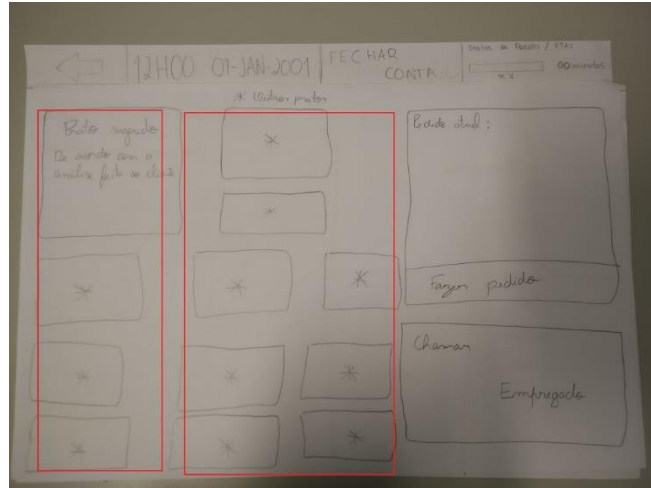
7. Não é apresentada informação que permite perceber a função das várias aplicações

- **H2.1** – Tornar o estado do sistema visível;
- **H2.6** – Reconhecimento em vez de lembrança;
- **H2.10** – Dar ajuda e documentação;
- O utilizador não consegue perceber qual é a função das várias aplicações do sistema porque não são apresentados títulos ou ícones particulares;
- Colocar nomes nas aplicações que representem a sua funcionalidade;
- Grau de severidade: 2 – Problema de usabilidade menor;



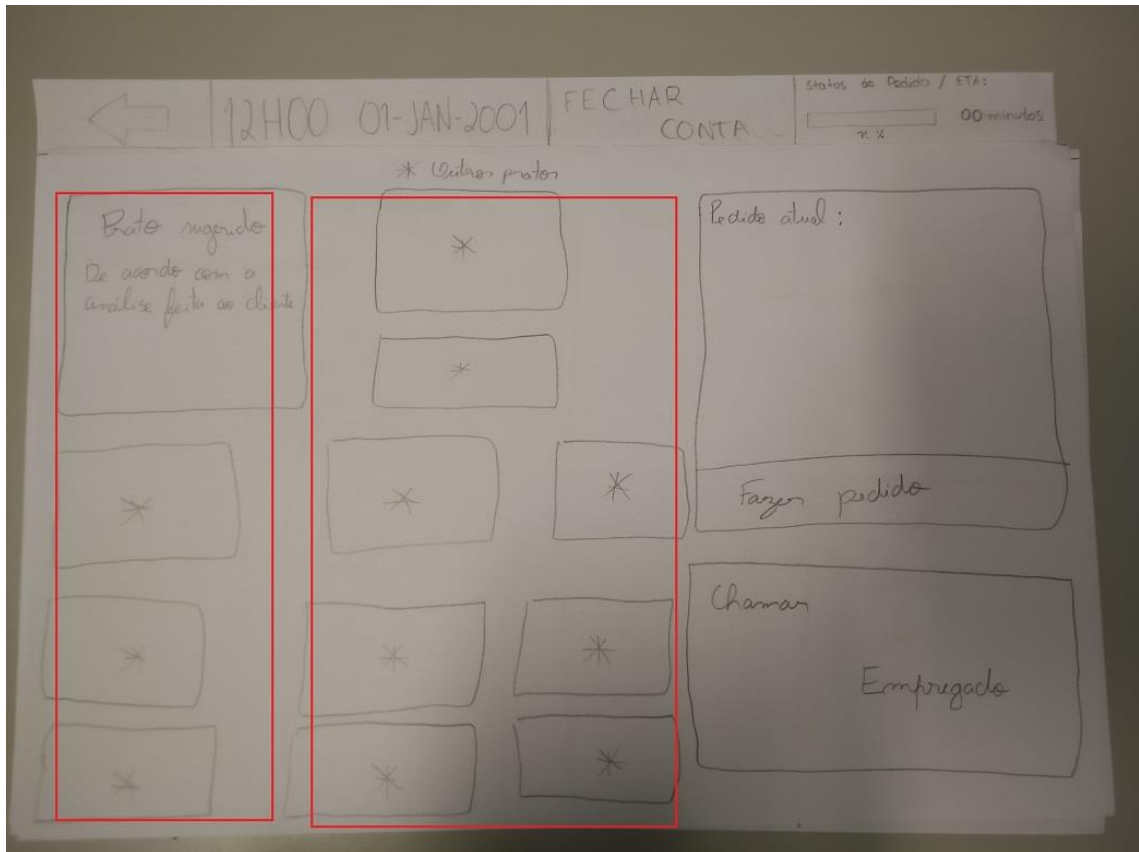
8. Tendo em conta que o sistema é para embriagados, os ecrãs têm demasiada informação

- **H2.5** – Evitar erros;
- **H2.8** – Desenho estético e minimalista;
- Um utilizador embriagado não consegue percorrer o sistema com precisão devido à aglomeração dos botões e informação excessiva;
- Tornar o sistema mais fácil de utilizar quando embriagado;
- Grau de severidade: 4 – Catástrofe de usabilidade;



9. Os preços não são apresentados

- H2.1 – Tornar o estado do sistema visível;
- H2.5 – Evitar erros;
- H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;
- O utilizador não consegue descobrir qual é o preço dos elementos do menu;
- Colocar os preços;
- Grau de severidade: 2 – Problema de usabilidade menor;



10.A análise referenciada em vários ecrãs não é especificada

- H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;
- O utilizador não consegue perceber o propósito da análise referenciada em vários dos ecrãs do sistema (apenas é implícito que é necessário colocar a mão no ecrã);
- Especificar para que serve a análise referida;
- Grau de severidade: 2 – Problema de usabilidade menor;

