

Avaliação do Protótipo de Baixa Fidelidade do Grupo 26T

Informação

Neste relatório são apresentados problemas encontrados durante a avaliação heurística feita sobre a interface do grupo 26T da cadeira de IPM, com a seguinte estrutura:

Por cada página é apresentado um problema recorrendo à sua designação, com a enumeração de normas heurísticas quebradas e a descrição do problema. Segue-se uma proposta de correção e um grau de severidade e uma ainda uma fotografia do ecrã onde o problema foi encontrado.

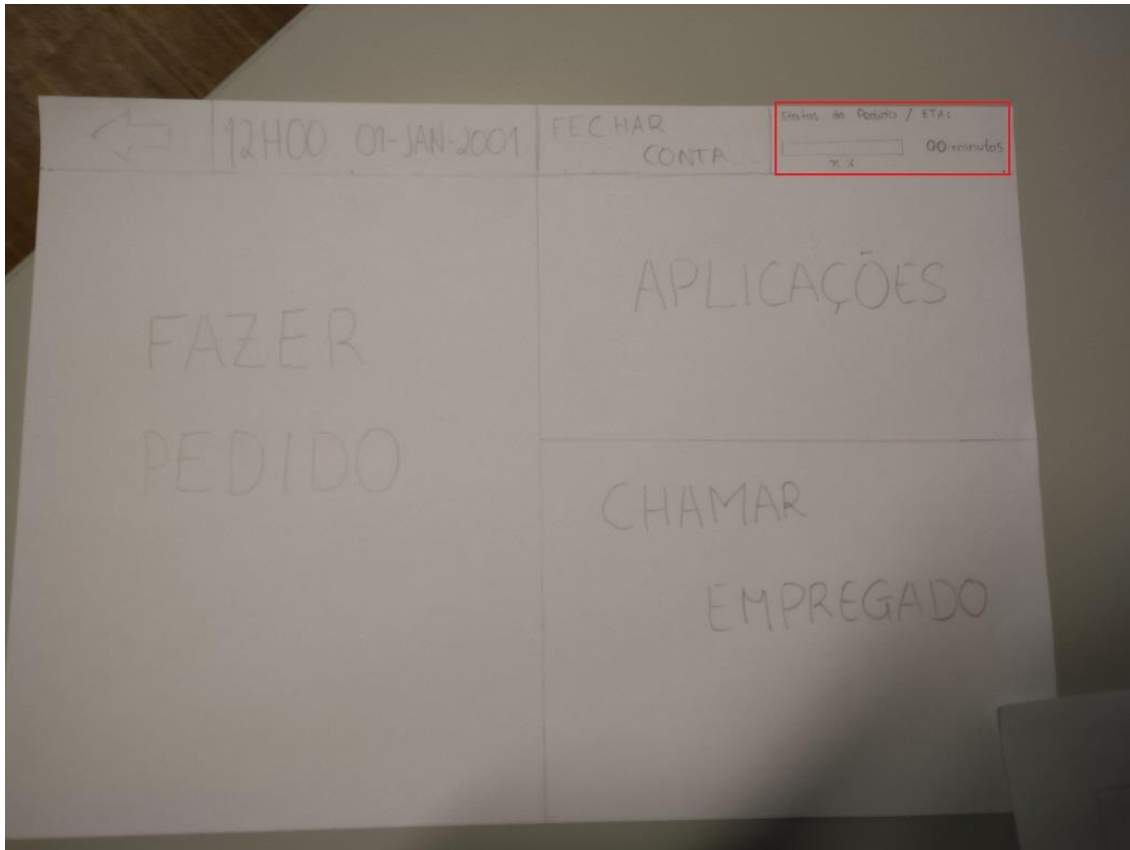
1. Inconsistência na linguagem do sistema

H2.4: Consistência e adesão a normas;

Descrição do problema: na barra horizontal superior global ao sistema, um dos textos estava em inglês: “status, ETA” em vez de “estado, tempo de espera” à semelhança do resto do sistema estava em português.

Proposta de solução: traduzir a palavra “status” para “estado” e “ETA” para “tempo de espera”.

Grau de severidade: 1



2. Ecrã com demasiada informação

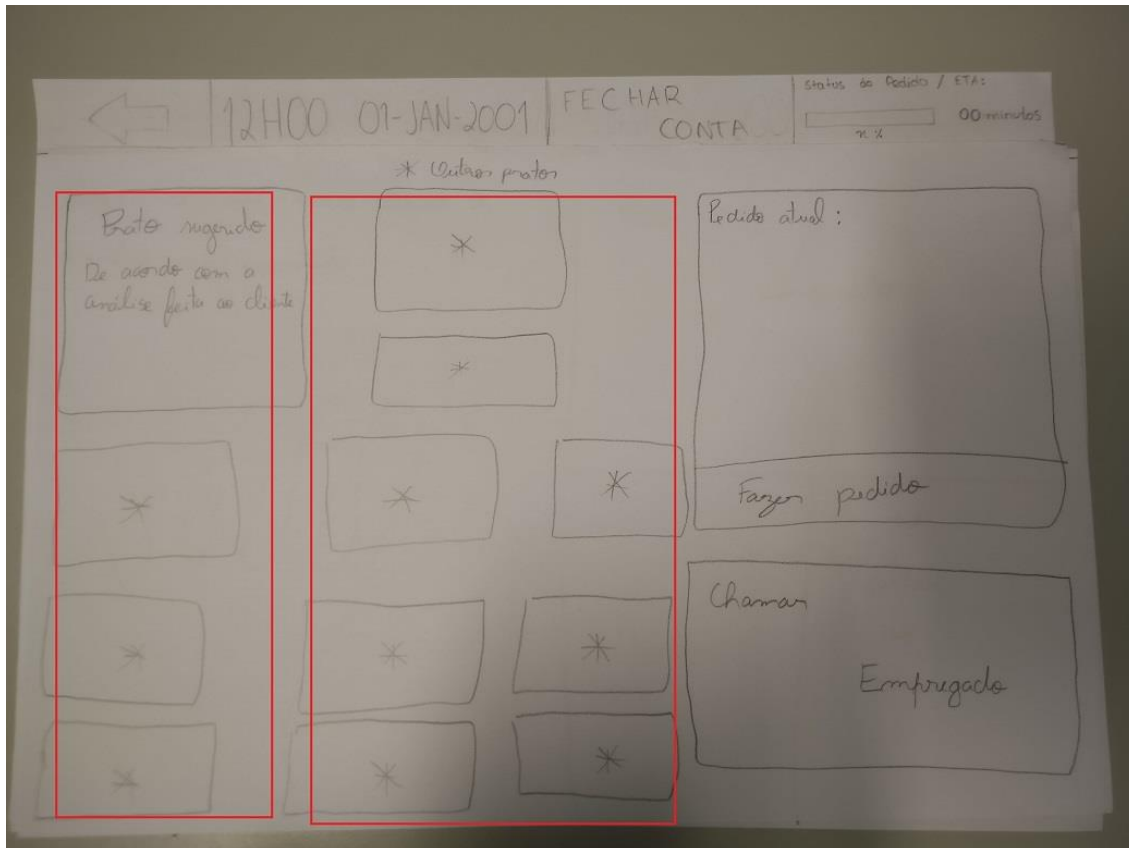
H2.7 – Flexibilidade e eficiência;

H2.8 – Desenho estético e minimalista;

Descrição do problema: o ecrã de escolha de prato tem demasiada informação. Mais especificamente, tem muitos pratos ao mesmo tempo e o utilizador não consegue distinguir os vários grupos de botões rapidamente, pois estes estão todos misturados e desalinhados.

Proposta de solução: reorganizar o ecrã de forma a que os vários grupos de botões fiquem juntos e facilmente distinguíveis. Alterar o menu de forma a que esteja alinhado e para que seja deslizável (para não ter tantas opções no ecrã).

Grau de severidade: 2



3. Agrupamento incoerente de respostas.

H2.1 – Tornar o estado do sistema visível;

H2.5 – Evitar erros;

H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;

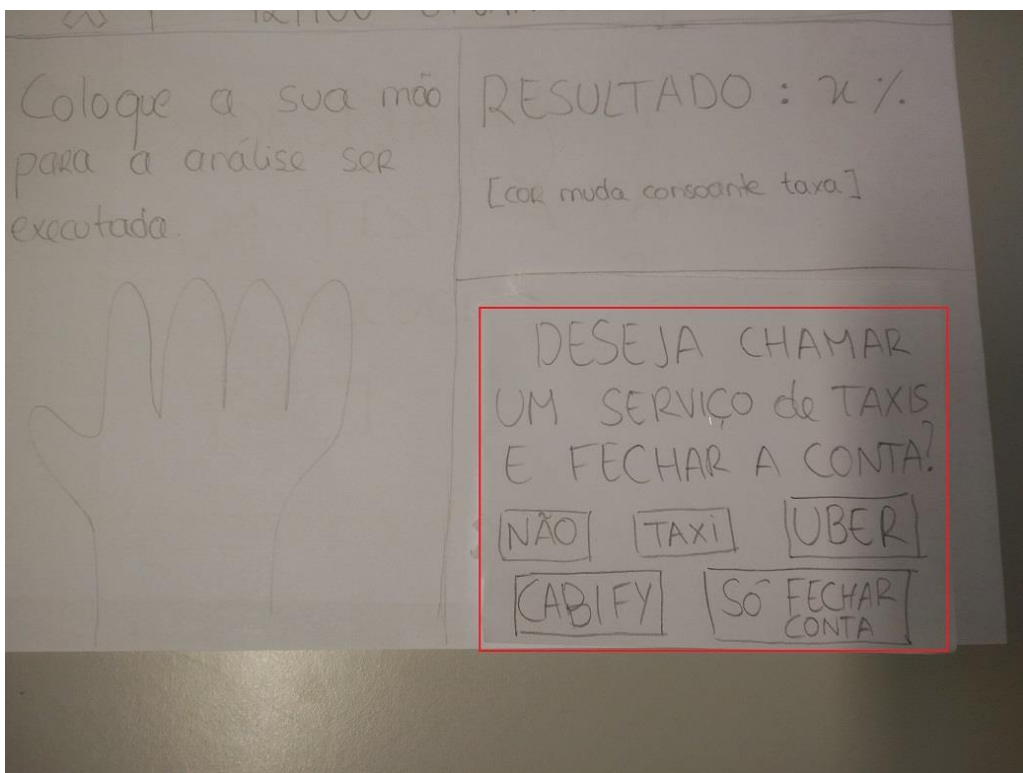
H2.8 – Desenho estético e minimalista;

H2.10 – Dar ajuda e documentação;

Descrição do problema: é colocada a questão: “Deseja chamar um serviço de táxis e fechar a conta?” ao utilizador. Uma questão que poderia ser de resposta “Sim” ou “Não” tem cinco opções de escolha agrupadas de forma pouco lógica: “Não”, “Táxi”, “Uber”, “Cabify” e “Só fechar a conta”. Primeiramente, o utilizador não é informado de quanto tem de pagar, nem tem como verificar se a conta está correta. Também não é visível o estado do sistema quando se pressiona em “Taxi”, “Uber” ou “Cabify”. O utilizador necessita ainda de se lembrar o que significa “Fechar conta”. Denote-se que, para um sistema a ser utilizado com pessoas possivelmente alcoolizadas os botões são demasiado pequenos e aglomerados – É necessário ter em conta as capacidades motoras do utilizador nestes casos.

Proposta de solução: sugerem-se as seguintes soluções: mencionar o valor da conta. Substituir o termo “Fechar conta” por “Pagar” e finalmente apresentar apenas as repostas relativas a “Sim” (“Taxi”, “Uber”, “Cabify”) gerando um *pop-up* adicional com estas opções, em que o utilizador é informado de que algo aconteceu quando carrega nesses botões.

Grau de severidade: 3



4. Impossibilidade de pedir ajuda em vários ecrãs do sistema

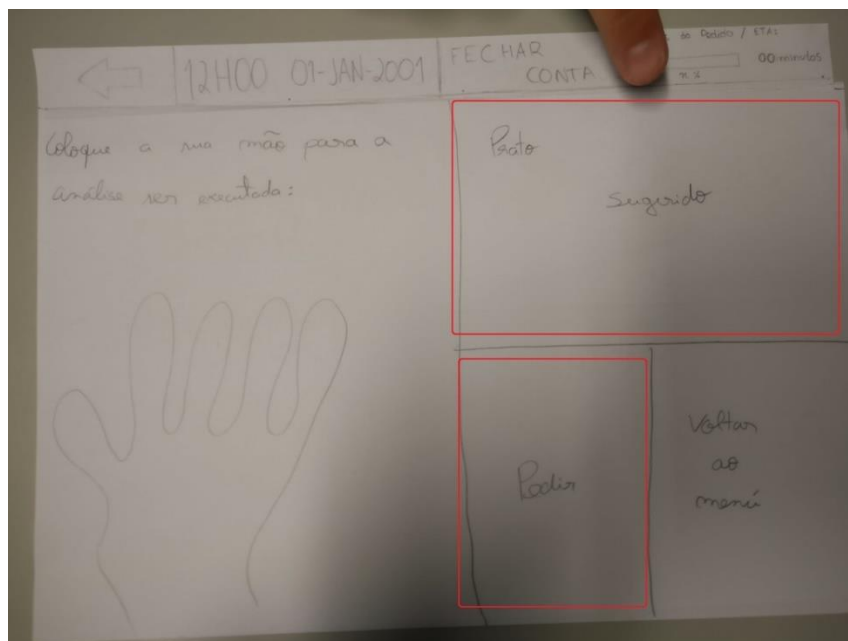
H2.4 – Consistência e adesão a normas;

H2.10 – Dar ajuda e documentação;

Descrição do problema: O sistema não permite pedir ajuda ou chamar um empregado em todos os ecrãs do sistema.

Proposta de solução: Adicionar um botão “Ajuda” ou semelhante, que permita o utilizador receber ajuda, na barra horizontal superior global ao sistema.

Grau de severidade: 2



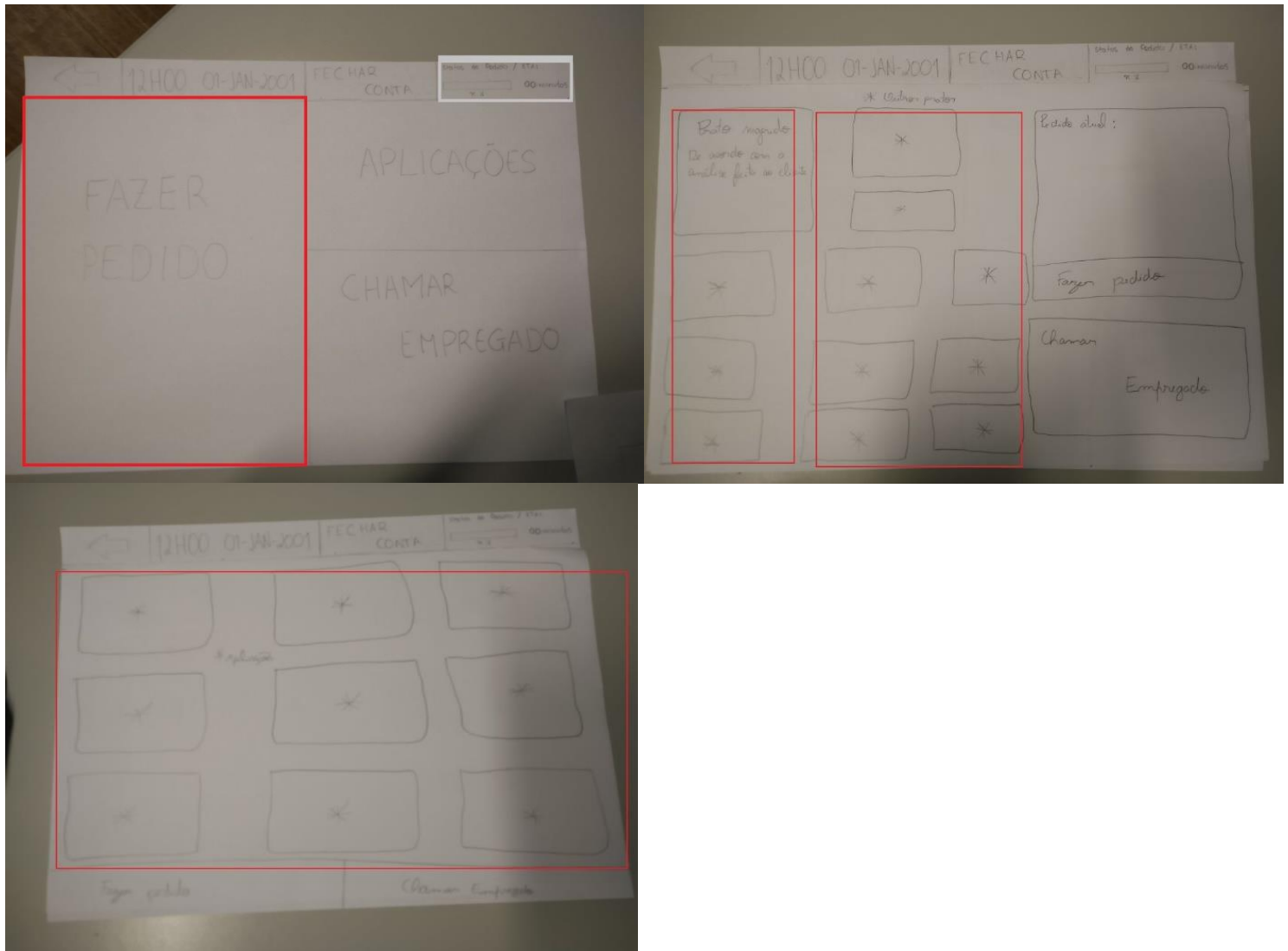
5. Inconsistência na apresentação dos botões “Fazer pedido” e “Chamar empregado”

H2.4 – Consistência e adesão a normas;

Descrição do problema: o sistema apresenta os botões “Fazer pedido” e “Chamar empregado” em posições relativas diferentes causando possível confusão, quando são apresentados, em vez facilitarem o uso.

Proposta de solução: reorganizar os ecrãs errados de forma a manter a consistência das posições relativas dos botões.

Grau de severidade: 2



6. Impossibilidade de fechar todas as aplicações ao mesmo tempo ou minimizá-las

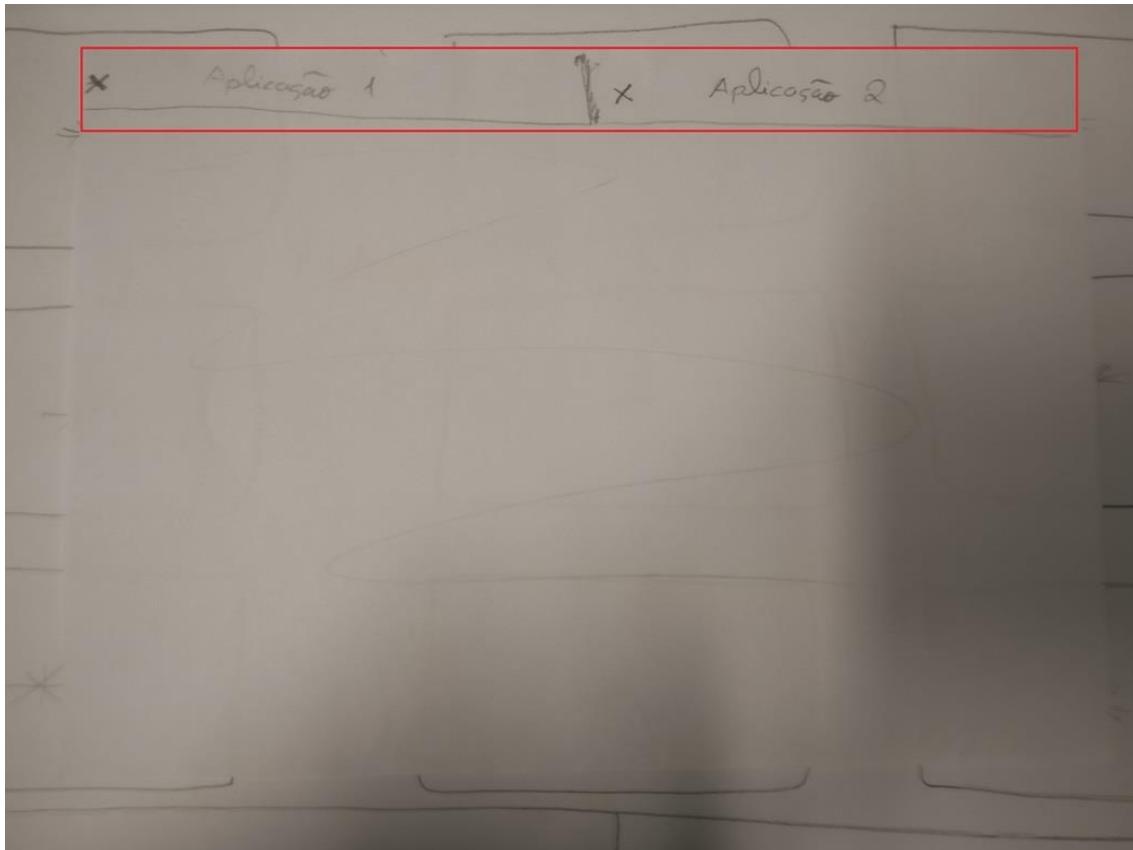
H2.3 – Utilizador controla e exerce livre arbítrio;

H2.7 – Flexibilidade e eficiência;

Descrição do problema: o sistema não permite fechar todas as aplicações simultaneamente, nem permite minimizá-las para o utilizador efetuar outras ao mesmo tempo.

Proposta de solução: adicionar um botão que permite fechar todas as aplicações simultaneamente. Adicionar outro para as minimizar permitindo acesso a outros menus para realizar mais tarefas memorizando o estado das aplicações.

Grau de severidade: 3



7. Não é apresentada informação que permite perceber a função das várias aplicações

H2.1 – Tornar o estado do sistema visível;

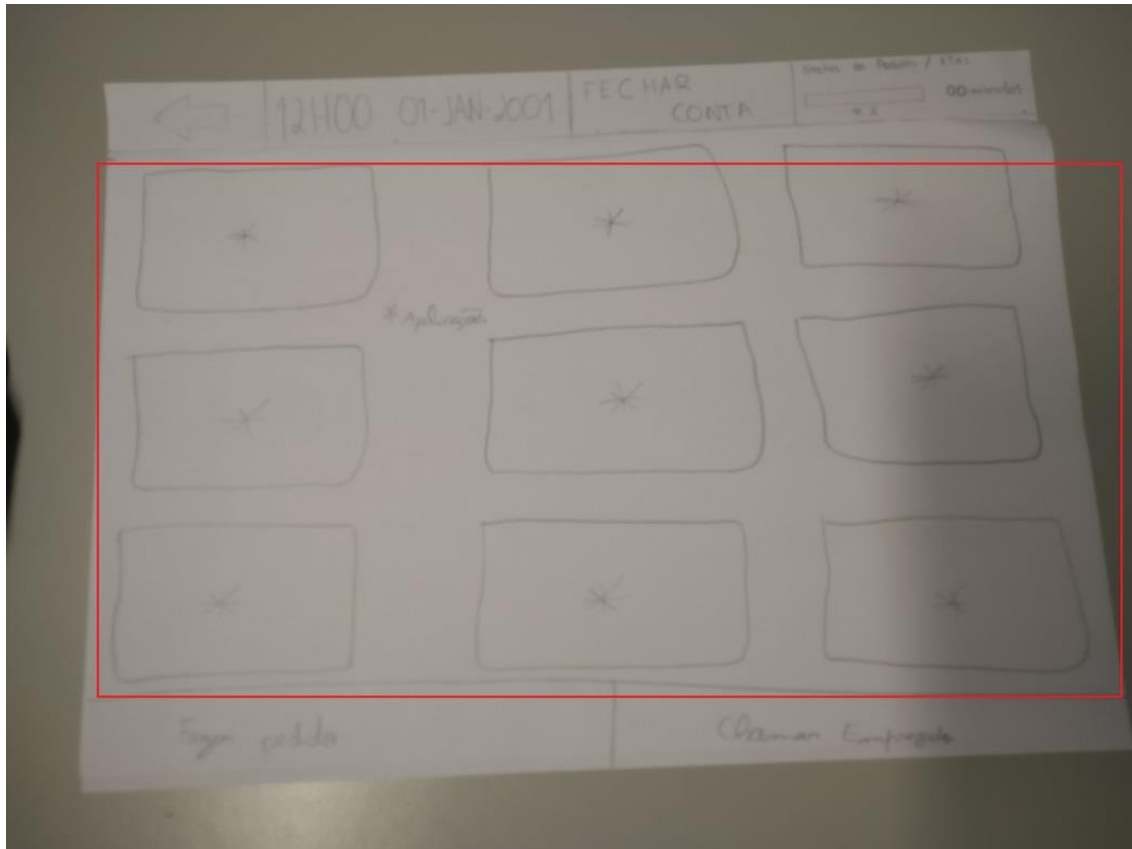
H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;

H2.10 – Dar ajuda e documentação;

Descrição do problema: o utilizador não consegue perceber qual é a função das várias aplicações do sistema porque não são apresentados títulos ou ícones particulares.

Proposta de solução: colocar nomes nas aplicações que representem a sua funcionalidade.

Grau de severidade: 2



8. Tendo em conta que o sistema é para embriagados, os ecrãs têm demasiada informação

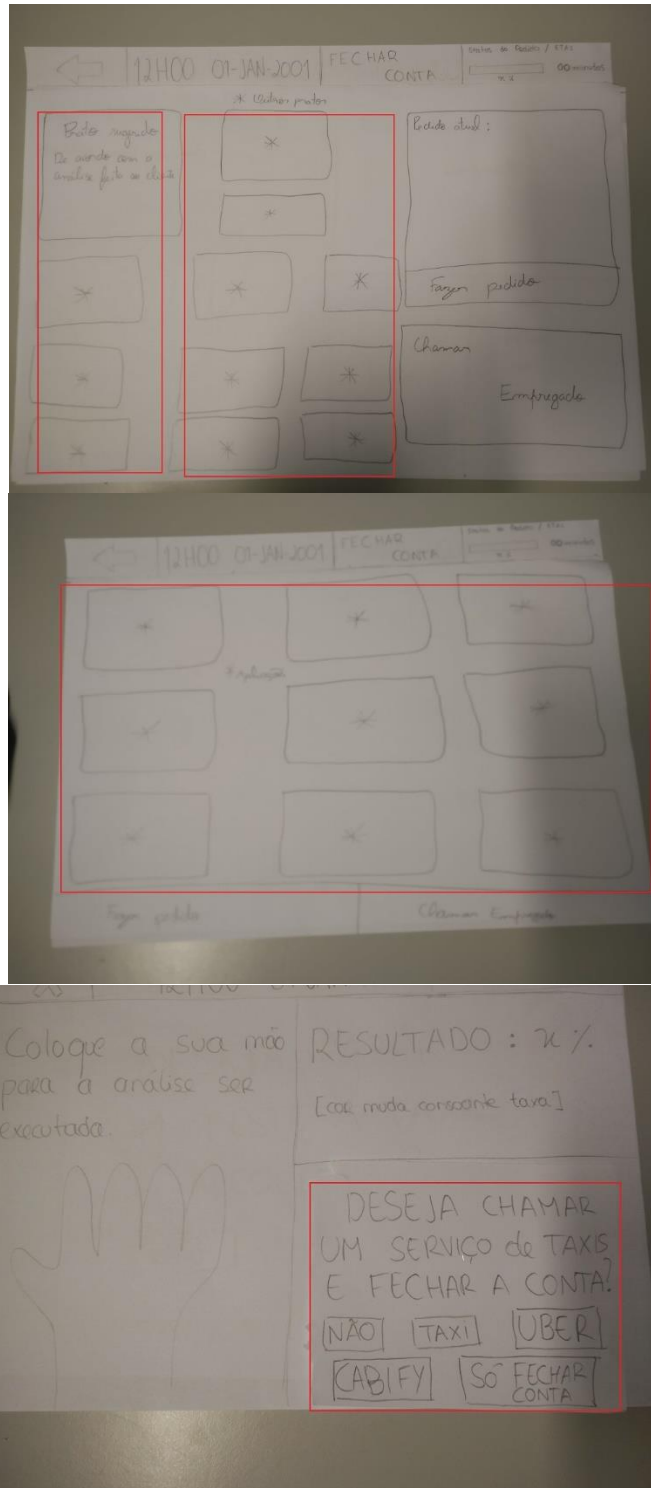
H2.5 – Evitar erros;

H2.8 – Desenho estético e minimalista;

Descrição do problema: um utilizador embriagado não consegue percorrer o sistema com precisão devido à aglomeração dos botões e informação excessiva.

Proposta de solução: tornar o sistema mais fácil de utilizar quando embriagado.

Grau de severidade: 4



9. Os preços não são apresentados

H2.1 – Tornar o estado do sistema visível;

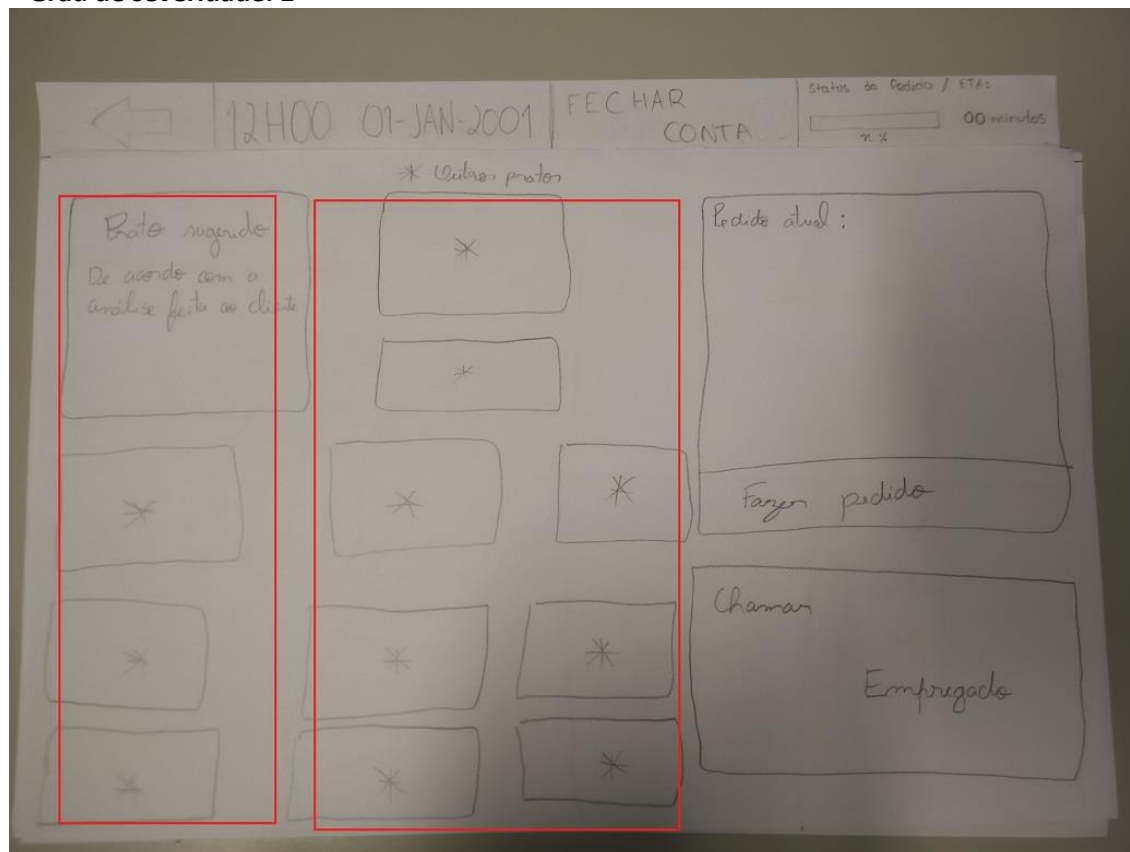
H2.5 – Evitar erros;

H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;

Descrição do problema: o utilizador não consegue descobrir qual é o preço dos elementos do menu.

Proposta de solução: colocar os preços.

Grau de severidade: 2



10.A análise referenciada em vários ecrãs não é especificada

H2.6 – Reconhecimento em vez de lembrança;

Descrição do problema: o utilizador não consegue perceber o propósito da análise referenciada em vários dos ecrãs do sistema (apenas é implícito que é necessário colocar a mão no ecrã).

Proposta de solução: especificar para que serve a análise referida.

Grau de severidade: 2

