

# Interatividade nos restaurantes

O presente questionário foi concebido para identificar o público-alvo, o seu comportamento, também como os vários hábitos e gostos sobre um restaurante hipotético onde o cliente terá, ao seu dispor, mesas interactivas sobre as quais poderá realizar diversas atividades, inclusive comer a sua refeição.

A mesa tem como objectivo de dinamizar a estadia do cliente, fornecendo-lhe uma experiência interativa e personalizada.

Todos os dados recolhidos são anónimos e toda a informação recolhida será utilizada em relatórios. Se participar na realização do questionário, automaticamente consente a esse facto e à utilização dos seus dados. Tem uma duração média de 7 minutos.

Agradecemos pela sua colaboração.

**\*Obrigatório**

## Análise demográfica

### 1. Género \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

### 2. Idade \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 33
- ☐ 34 - 44
- ☐ 45 - 65
- ☐ > 65

### 3. Indique a frequência com que visita restaurantes. \*

O questionário termina se responder "Menos de 1 vez por semana".

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Mais de 7 vezes por semana
- ☐ 3 a 7 vezes por semana
- ☐ 1 a 2 vezes por semana
- ☐ Menos de 1 vez por semana

### 4. Está familiarizado com a utilização de dispositivos de navegação tátil, também conhecidos como "Touchscreens"? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Quando almoça ou janta num restaurante, tem por hábito utilizar o seu smartphone, tablet ou computador portátil, enquanto espera pela refeição? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim  
☐ Não

6. Que outros dispositivos eletrónicos utiliza?

\_\_\_\_\_

7. Costuma aceder a redes sociais, ver vídeos ou ouvir música através de qualquer um dos dispositivos mencionados na questão anterior?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim  
☐ Não

8. Quais?

Responda apenas caso tenha respondido afirmativamente à questão anterior.

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Facebook  
☐ Instagram  
☐ Twitter  
☐ Spotify  
☐ YouTube  
☐ Outra: \_\_\_\_\_

9. Classifique o ambiente dos restaurantes que frequenta. \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Calmo  
☐ Agitado

10. Classifique a limpeza dos mesmos. \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Limpo  
☐ Sujo

## Hábitos e comportamentos do utilizador

11. Antes de se dirigir a um restaurante que nunca visitou, geralmente pesquisa como outras pessoas avaliaram o mesmo? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim  
☐ Não

**12. Como?**

Responda apenas caso tenha respondido afirmativamente à questão anterior.

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Aplicações de avaliação e crítica como por exemplo Tripadvisor, Zomato, etc.
- ☐ Falo com amigos, colegas de trabalho ou familiares.
- ☐ Fóruns ou blogs especializados em restauração.

**13. Quando vai a um restaurante, costuma ir acompanhado? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Não, costumo ir sozinho.
- ☐ Sim, com 1 amigo ou amiga
- ☐ Sim, com 2 ou 3 amigos
- ☐ Sim, com 4 ou mais amigos

**14. Quando se depara com situações desconhecidas no restaurante, prefere: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Aprender e explorar a situação de forma autónoma.
- ☐ Pedir orientação a um colaborador do restaurante.

**15. Como costuma consultar a oferta do estabelecimento onde vai levar a cabo a sua refeição? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Consulto a ementa física.
- ☐ Consulto a ementa através da internet.
- ☐ Pergunto a um colaborador.

**16. Supondo que é informado do tempo de espera até que a sua refeição esteja pronta, quanto tempo adicional permite negligenciar antes apresentar algum tipo de queixa? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sou bastante tolerante, não me importo de esperar.
- ☐ Entre 11 a 20 minutos.
- ☐ Entre 5 a 10 minutos.
- ☐ Até um máximo de 5 minutos.
- ☐ Nenhum, reclamo imediatamente.

**17. Supondo que se tenha enganado no pedido e pretendesse alterá-lo o mais rapidamente possível, qual seria o seu método de procedimento? \***

---

**18. Supondo que haja um problema no que lhe foi servido, qual seria o seu método de procedimento? \***

---





32. **Requisição de um táxi ou Uber.** \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

## Anexo

33. **Sugira funcionalidades (não referidas anteriormente) para melhorar a sua experiência geral dentro de um restaurante:**

---

---

---

---

---

Com tecnologia



Google Forms