

# Interatividade nos restaurantes

O presente questionário foi concebido para identificar o público-alvo, os seus comportamentos, hábitos e gostos de um restaurante hipotético onde o cliente terá, ao seu dispor, mesas interactivas sobre as quais poderá realizar diversas atividades, inclusive comer a sua refeição.

A mesa tem como objectivo de dinamizar a estadia do cliente, fornecendo-lhe uma experiência interactiva e personalizada.

Todos os dados recolhidos são anónimos e toda a informação recolhida será utilizada em relatórios. Se participar na realização do questionário, automaticamente consente a esse facto e utilização dos seus dados. Tem uma duração média de 5 minutos.

Agradecemos pela sua colaboração.

**\*Obrigatório**

## Análise demográfica

### 1. Género \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino  
☐ Masculino

### 2. Idade \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 18  
☐ 18 - 25  
☐ 26 - 33  
☐ 34 - 44  
☐ 45 - 65  
☐ > 65

## Hábitos e comportamentos do utilizador

### 3. Indique em média a frequência que vai a um restaurante por semana. \*

Se responder "Nunca (ou quase nunca)" o questionário termina aqui.  
*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Todos (ou quase todos) os dias  
☐ Entre 7 e 14 vezes por semana  
☐ Entre 3 e 7 vezes por semana  
☐ 1 ou 2 vezes por semana  
☐ Nunca (ou quase nunca)

**4. Antes de se dirigir a um restaurante que nunca visitou, geralmente pesquisa como outras pessoas avaliaram o mesmo? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

**5. Como?**

Responda apenas caso tenha respondido afirmativamente à questão anterior.

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Aplicações de avaliação e crítica como por exemplo Tripadvisor, Zomato, etc.
- ☐ Falo com amigos, colegas de trabalho ou familiares.
- ☐ Fóruns ou blogs especializados em restauração.

**6. Quando vai a um restaurante, costuma ir acompanhado? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Não, costumo ir sozinho.
- ☐ Sim, com um amigo ou uma amiga
- ☐ Sim, com dois ou três amigos
- ☐ Sim, com quatro ou mais amigos

**7. Quando se depara com elementos desconhecidos no restaurante, prefere: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Aprender e explorar a situação de forma autónoma.
- ☐ Pedir orientação a um colaborador do restaurante.

**8. Como costuma consultar a oferta do estabelecimento onde vai levar a cabo a sua refeição? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Consulto a ementa.
- ☐ Pergunto a um colaborador.
- ☐ Utilizo um dispositivo móvel para consultar a ementa através da internet.

**9. Supondo que é informado do tempo de espera até que a sua refeição esteja pronta, quanto tempo adicional permite negligenciar antes apresentar algum tipo de queixa? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sou bastante tolerante, não me importo de esperar.
- ☐ Entre 11 a 20 minutos.
- ☐ Entre 5 a 10 minutos.
- ☐ Até um máximo de 5 minutos.
- ☐ Nenhum, reclamo imediatamente.

10. **Fidelizar-se-ia, sem custos, ao restaurante se isso possibilitasse ter uma experiência mais personalizada? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim  
☐ Não

11. **Fidelizar-se-ia, sem custos, ao restaurante se tivesse possibilidade de ganhar descontos exclusivos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim  
☐ Não

12. **Qual o seu método de pagamento preferido? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Cartão de crédito ou débito  
☐ Dinheiro  
☐ Outros métodos de pagamento eletrónicos como MBWay, PayPal, etc.

13. **Que meios de transporte utiliza para regressar a casa, ou qualquer outro local, após terminar a sua refeição num restaurante? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Vou a pé  
☐ Transportes públicos (autocarro, comboio, Metro...)  
☐ Táxi, Uber ou equivalente  
☐ Veículo próprio

## Relação do utilizador com a tecnologia

14. **Está familiarizado com a utilização de dispositivos de navegação tátil, também conhecidos como "Touchscreens".**

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim  
☐ Não

15. **Quando almoça ou janta num restaurante, tem por hábito utilizar o seu smartphone, tablet ou computador portátil, enquanto espera pela refeição?**

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim  
☐ Não

16. **Costuma aceder a redes sociais, ver vídeos ou ouvir música através de qualquer um dos dispositivos mencionados na questão anterior?**

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim  
☐ Não



23. **Condições meteorológicas. \***

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

24. **Coluna de notícias. \***

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

25. **Aplicações media. \***

YouTube, Spotify e outras.

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

26. **Mapas que permitem consultar pontos de interesse próximos do restaurante, tais como redes de transportes públicos ou pontos sócio-culturais. \***

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

27. **Requisição de um táxi ou Uber. \***

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito importante

## Anexo

Responda a esta secção somente se não estiver familiarizado com a utilização de dispositivos Touchscreen.

28. **Explique o motivo pelo qual não se encontra familiarizado com tecnologia touchscreen? Sabe o que é? Tem dificuldades na sua utilização? Se sim, quais?**

---

---

---

---

---