

# Keyaku's Questionnaire

## Informações Pessoais

1. Sexo \* (Responda que Sim ou que Não)
  - ☐ Masculino
  - ☐ Feminino
2. Idade \*
  - ☐ Entre 13 e 17
  - ☐ Entre 18 e 23
  - ☐ Entre 24 e 35
  - ☐ Mais de 35
3. Ocupação \*
  - ☐ Estudante
  - ☐ Trabalhador
  - ☐ Desempregado
  - ☐ Reformado
  - ☐ Outra:
4. Que dispositivos electrónicos costuma levar consigo no seu dia-a-dia? \*
  - ☐ Telemóvel
  - ☐ Tablet
  - ☐ Smartwatch
  - ☐ Portátil
5. Com que frequência vai almoçar ou jantar fora? \*
  - ☐ 5 vezes por mês ou menos
  - ☐ Entre 5 a 20 vezes por mês
  - ☐ 20 a 30 vezes por mês
  - ☐ Quase ou mesmo todos os dias

## Dentro do restaurante

6. Normalmente dirige-se a restaurantes com amigos e/ou familiares?
  - ☐ Não, costumo comer sozinho
  - ☐ Sim, com um par
  - ☐ Sim, com um grupo de 3 pessoas ou mais
7. Como costuma orientar-se para efectuar o seu pedido?
  - ☐ Sei sempre o que pedir
  - ☐ Pergunto directamente à pessoa que me serve
  - ☐ Peço pelo menu
8. Que pedidos geralmente costuma efectuar?
  - ☐ Escolho entre pratos que prefiro ou que posso gostar sem arriscar muito

- ☐ Escolho o mais barato, ou o que está em promoção
  - ☐ Escolho o que for novidade
9. Quanto costuma gastar num restaurante (por pessoa)?
- ☐ 7€ ou menos
  - ☐ Entre 7€ e 10€
  - ☐ Entre 10€ e 15€
  - ☐ Mais de 15€
10. Qual o método de pagamento que prefere usar?
- ☐ Dinheiro
  - ☐ Cartão
  - ☐ Digitalmente (com MB Way, ou aplicação própria do restaurante, entre outros)
11. Que aparelhos costuma usar dentro do restaurante?
- ☐ Telemóvel
  - ☐ Tablet
  - ☐ Portátil
  - ☐ Outro:
12. Na hora de sair, que meios de transporte costuma tomar?
- ☐ A pé ou bicicleta
  - ☐ Transportes públicos (Metro e/ou autocarros)
  - ☐ Táxi ou equivalente
  - ☐ Veículo próprio ou de terceiros
  - ☐ Outro:

## **Interação no restaurante**

13. Quando existe a escolha, qual destes métodos prefere aplicar para fazer o seu pedido?
- ☐ Através de quem me serve
  - ☐ Através de um dispositivo electrónico
14. Quão interactiva costuma ser a sua experiência à mesa?
- ☐ 1 - Nada interactiva
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5 - Bastante interactiva
15. Quão frequentemente acede às redes sociais enquanto que está no restaurante?
- ☐ 1 - Nunca
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5 - Sempre
16. Quanto gostaria poder partilhar a sua experiência no restaurante pelas redes sociais?

- ☐ 1 - Não gostaria
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5 - Gostaria muito
17. Quão útil seria poder consultar informações gerais dentro do restaurante (meteorologia, mapa da cidade, pontos locais próximos)?
- ☐ 1 - Nada útil
  - ☐ 2
  - ☐ 3
  - ☐ 4
  - ☐ 5 - Bastante útil
18. Dada a oportunidade, gostaria que o restaurante incentivasse interação no seu grupo (com notícias, jogos, etc...)?
- ☐ Não
  - ☐ Sim

## **Tecnologia no restaurante**

19. Ao deparar-se com elementos desconhecidos para si no restaurante, prefere:
- ☐ Aprender em autonomia
  - ☐ Pedir orientação a quem me serve
20. Quando sucede um problema técnico, prefere:
- ☐ Deduzir e resolver autonomamente o problema
  - ☐ Pedir ajuda a quem me serve
21. Concorda que os dispositivos electrónicos melhoram a sua experiência no restaurante?
- ☐ 1 - Discordo
  - ☐ 2 - Não concordo nem discordo
  - ☐ 3 - Concordo
22. Concorda que ecrãs tácteis valorizam a interactividade da sua experiência?
- ☐ 1 - Discordo
  - ☐ 2 - Não concordo nem discordo
  - ☐ 3 - Concordo

## **Quando ocorre um problema**

23. Imaginando que lhe dão uma margem de tempo aceitável de espera, quanto tempo adicional permite negligenciar até poder apresentar uma queixa?
- ☐ Imediatamente ou quase imediatamente
  - ☐ Após 1 minuto
  - ☐ Entre 1 e 3 minutos
  - ☐ Um máximo de 5 minutos

24. Prefere comunicar as suas reclamações pessoalmente ou por escrito?

- ☐ Pessoalmente, geralmente com quem me serve
- ☐ Pessoalmente, geralmente com o gerente
- ☐ Por escrito e rezar a Deus que alguém leia