



## Preparação dos testes com utilizadores

A avaliação com os utilizadores decorrerá no dia 25 de Maio de 2017, pelas 9h30 da manhã, no sala laboratorial 1.15 no *campus Taguspark* do Instituto Superior Técnico.

Os utilizadores não necessitam de levar consigo nenhum equipamento.

O único equipamento necessário para a realização dos testes à interface é um computador e este será disponibilizado pelo grupo 25T, também conhecido como *Paradizia*, e sobre esse cada participante irá interagir e avaliar a interface.

O questionário a que cada participante deverá responder, assim como as canetas para o preencher, será igualmente fornecido pelo grupo.

Cada participante deverá, antes de dar início às tarefas, preencher um formulário de consentimento de recolha de dados onde estará explicitada toda a informação relativa ao procedimento que irá decorrer assim como seu objetivo.

## Medidas e Critérios de Avaliação

Para cada qualquer uma das três tarefas que os utilizadores irão executar, será contabilizado o número de cliques feitos para realizar as tarefas. O tempo que estas demoram a ser realizadas, também será cronometrado. Estes dois critérios serão utilizados para medir a eficiência do sistema. Para medir a eficácia será contabilizado o número de erros cometidos. Finalmente, para verificar a satisfação dos utilizadores relativamente à mesa será realizado um questionário baseado no método *System Usability Scale*.

Os dados serão estudados estatisticamente e comparados a valores obtidos durante a realização dos testes piloto.



## Formulário de Consentimento

O objetivo desta avaliação de interface é obter *feedback* sobre o protótipo final da mesa interativa do grupo 25T do curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico, possibilitando o estudo da eficácia, eficiência e satisfação de utilização dessa mesma mesa, que deverá ser posteriormente utilizada no restaurante da marca.

Ao longo destas avaliação serão registados dados relativos à prestação do utilizador, nomeadamente, o tempo que demorou a realizar as tarefas, o número de cliques que fez para as realizar, a quantidade de vezes que se enganou e as suas reações à interface.

O objetivo desta recolha não é avaliar o utilizador, mas sim detetar, pontos críticos em que a mesa quase problemas, no sentido de os corrigir, pois pretende-se que a mesa seja intuitiva.

A sua colaboração é portanto essencial e desde já agradecemos o tempo que disponibilizou para nos ajudar.

Os dados recolhidos são anónimos e não serão partilhados com entidades terceiras, nem publicados, para qualquer fim. Se em algum momento se sentir desconfortável, poderá interromper ou mesmo desistir de continuar a avaliação, sem que tal o prejudique.

A avaliação terá três fases. A primeira passa por responder a um pequeno questionário de análise demográfica e de resposta rápida. Na segunda irá interagir com a interface e executar três tarefas enunciadas no guião a distribuir de seguida. Durante esta fase nem o observador, nem o coordenador da avaliação, o poderão ajudar. Finalmente irá responder a um questionário de satisfação.

Se quiser colocar alguma questão antes de iniciar a sua avaliação, por favor não hesite, responderemos sempre de forma transparente a menos que a resposta possa influenciar o resultado dos testes, caso em que responderemos no final de todo o processo.

.....

Mediante as condições acima apresentadas declaro que eu, \_\_\_\_\_,  
pretendo participar na realização desta avaliação de interfaces.

Assinatura: \_\_\_\_\_, Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## Guião dos testes com utilizadores

### 1ª Tarefa

1. Peça duas pizzas **vegan**, de tamanho **pequeno**, **sem bebida**.
2. Peça, também uma pizza **customizada** de tamanho **médio** com **queijo mozzarella, prosciutto, cogumelos** e **coca-cola zero**;

### 2ª Tarefa

1. Consulte o **mapa**.
2. Procure por **bares** e **partilhe** o que encontrou com outras pessoas.
3. **Descubra um caminho** para o mesmo.
4. **Chame um táxi**.

### 3ª Tarefa

1. Descubra a **cotação** da **pizza Four Seasons**.
2. Avalie as **pizzas pedidas**.

Parabéns, finalizou a primeira fase.

Por favor preencha o questionário que se encontra na página seguinte.



## Escala de Usabilidade do Sistema

1. Gostaria de usar esta interface com frequência.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

2. Achei a interface desnecessariamente complexa.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

3. Achei a interface fácil de usar.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

4. Achei que precisaria de ajuda de alguém com conhecimentos técnicos para usar a interface.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

5. Achei que as várias funcionalidades da interface estão muito bem integradas.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

6. Achei que o sistema apresenta muita inconsistência.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

7. Considero que a maioria das pessoas aprenderão como usar esta interface rapidamente.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

8. Achei a interface muito complicada de usar.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

9. Senti-me muito confiante a usar a interface.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*

10. Precisei de aprender várias coisas antes de conseguir utilizar a interface.

*Discordo totalmente*    ☐<sub>1</sub>   ☐<sub>2</sub>   ☐<sub>3</sub>   ☐<sub>4</sub>   ☐<sub>5</sub>   *Concordo totalmente*