

Grupo 25T – IPM – LEIC – 2016/2017

Preparação dos testes com utilizadores

A avaliação com os utilizadores decorrerá no dia 25 de Maio de 2017, pelas 9h30 da manhã, na sala laboratorial 1.15 no *campus Taguspark* do Instituto Superior Técnico.

Os utilizadores não necessitam de levar consigo nenhum equipamento. Um computador, folhas de questionário e canetas serão fornecidos pelo grupo 25T. Estes materiais irão bastar para realizar toda a avaliação da interface.

Cada participante deverá, antes de dar início às tarefas, preencher um formulário de consentimento de recolha de dados onde estará explicitada toda a informação relativa ao procedimento que irá decorrer assim como seu objetivo.

Medidas e Critérios de Avaliação

Para cada qualquer uma das três tarefas que os utilizadores irão executar, será contabilizado o número de cliques feitos para realizar as tarefas. O tempo que estas demoram a ser realizadas, também será cronometrado. Estes dois critérios serão utilizados para medir a eficiência do sistema. Para medir a eficácia será contabilizado o número de erros cometidos. Finalmente, para verificar a satisfação dos utilizadores relativamente à mesa será realizado um questionário baseado no método *System Usability Scale*.

Os dados recolhidos serão estudados estatisticamente e comparados a valores de referência obtidos durante a realização dos testes piloto.

Formulário de Consentimento

O objetivo desta avaliação de interface é obter *feedback* sobre o protótipo final da mesa interativa do grupo 25T do curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico, possibilitando o estudo da eficácia, eficiência e satisfação de utilização dessa mesma mesa, que deverá ser posteriormente utilizada no restaurante da marca.

Ao longo desta avaliação serão registados dados relativos à prestação do utilizador, nomeadamente, o tempo que demorou a realizar as tarefas, o número de cliques que fez para realizar, a quantidade de vezes que se enganou e as suas reações à interface. O objetivo desta recolha não é avaliar o utilizador, mas sim detetar, pontos críticos em que a mesa cause problemas, no sentido de os corrigir, pois pretende-se que a mesa seja intuitiva. A sua colaboração é, portanto, essencial e desde já agradecemos o tempo que disponibilizou para ajudar-nos. Os dados recolhidos são anónimos e não serão partilhados com entidades terceiras, nem publicados, para qualquer fim. Se em algum momento se sentir desconfortável, poderá interromper ou mesmo desistir de continuar a avaliação, sem que tal o prejudique.

A avaliação terá três fases. A primeira passa por responder a um questionário de análise demográfica. Na segunda irá interagir com a interface e executar três tarefas. Durante esta fase não poderá ter qualquer tipo de ajuda. Finalmente irá responder a um questionário de satisfação.

Se quiser colocar alguma questão antes de iniciar a sua avaliação, disponha, responderemos de forma transparente que tal resposta possa influenciar o resultado dos testes, caso em que responderemos no final de todo o processo.

.....
Mediante as condições acima apresentadas declaro que eu, _____,
pretendo participar na realização desta avaliação de interfaces.

Assinatura: _____, Data: ____/____/____



Grupo 25T – IPM – LEIC – 2016/2017

Questionário pré-tarefas - Análise demográfica

1. Género

☐ *Feminino* ☐ *Masculino*

2. Idade

☐ *< 18* ☐ *18 – 25* ☐ *26 – 33* ☐ *26 – 33*
☐ *34 – 44* ☐ *45 – 65* ☐ *> 65*

3. Com que frequência visita pizzarias.

☐ *9 ou mais vezes por mês* ☐ *5 a 8 vezes por mês*
☐ *1 a 4 vezes por mês* ☐ *Menos que 1 vez por mês*

4. Com que frequência utiliza dispositivos de navegação tátil, também conhecidos como “Touchscreens”?

☐ *Diariamente* ☐ *Semanalmente* ☐ *Mensalmente* ☐ *Nunca*

Guião dos testes com utilizadores

1ª Tarefa

Valores referência (tempo: 1:34.35, cliques: 20, erros: 1)

1. Peça duas pizzas **vegan**, de tamanho **pequeno**, **sem bebida**.
2. Peça, também uma pizza **customizada** de tamanho **médio** (**de qualquer tipo de massa**) com **queijo mozzarella, prosciutto, cogumelos e coca-cola zero**;

2ª Tarefa

Valores referência (tempo: 1:47.38, cliques: 12, erros: 1)

1. Consulte o **mapa**.
2. Procure por **bares** e **partilhe** o que encontrou com outras pessoas.
3. **Descubra um caminho** para o mesmo.
4. **Chame um táxi**.

3ª Tarefa

Valores referência (tempo: 0:37.01, cliques: 8, erros: 0)

1. Avalie as **pizzas pedidas**.
2. Descubra a **cotação** da **pizza Four Seasons**.

Parabéns finalizou a segunda etapa da sua avaliação. Por favor preencha o questionário da página seguinte.



Grupo 25T – IPM – LEIC – 2016/2017

Questionário pós-tarefas - Escala de Usabilidade do Sistema

1. Gostaria de usar esta interface com frequência.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

2. Achei a interface desnecessariamente complexa.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

3. Achei a interface fácil de usar.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

4. Achei que precisaria de ajuda de alguém com conhecimentos técnicos para usar a interface.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

5. Achei que as várias funcionalidades da interface estão muito bem integradas.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

6. Achei que o sistema apresenta muita inconsistência.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

7. Considero que a maioria das pessoas aprenderão como usar esta interface rapidamente.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

8. Achei a interface muita complicada de usar.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

9. Senti-me muito confiante a usar a interface.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

10. Precisei de aprender várias coisas antes de conseguir utilizar a interface.

Discordo totalmente ☐₁ ☐₂ ☐₃ ☐₄ ☐₅ *Concordo totalmente*

A sua participação na avaliação da interface termina aqui. Mais uma vez, agradecemos a sua participação. Se tiver alguma sugestão relativa à interface que acabou de utilizar faça-o na linha baixo:

