

Grupo 23: João Pirralha, Leonor Loureiro, Lúcia Lisboa

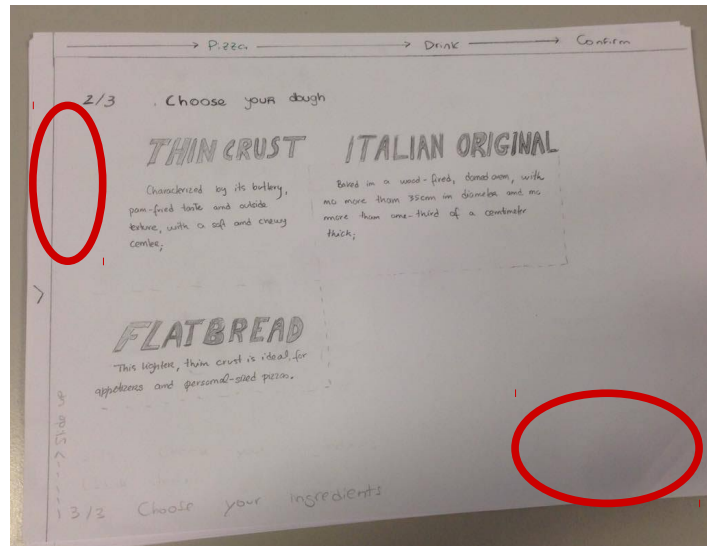


Fig1. Ecrã 2 da funcionalidade Order

1º Problema: Não existe opção para cancelar a operação de fazer pedido

Heurísticas violadas: H2-3.Utilizador controla e exerce livre arbítrio

Descrição: Como não existe opção para cancelar a opção, o utilizador fica preso e vê-se obrigado a concluir o pedido, mesmo que não queira.

Proposta de Solução: Acrescentar um botão para cancelar no canto inferior direito(Fg1)

Severidade: 4

2º Problema: A opção para retroceder não está explícita

Heurísticas violadas: H2-3.Utilizador controla e exerce livre arbítrio; 10. Dar ajuda e documentação

Descrição: Embora seja possível retroceder, não existe nenhuma indicação dessa possibilidade. Deste modo, o utilizador fica confuso e pode não conseguir realizar a operação de todo e fica preso.

Proposta de Solução: Explicitar que fazer *slide down* permite retroceder para o ecrã anterior. (Fig1)

Severidade: 4

3º Problema: Não permite fazer facilmente pequenas alterações ao pedido

Heurísticas violadas: H2-7. Flexibilidade e eficiência

Descrição: A funcionalidade de editar o pedido não permite alterar apenas uma característica do pedido, é necessário voltar a fazer personalização completa.

Proposta de Solução: Ao editar o pedido, deixar seleccionadas as opções que tinham sido escolhidas inicialmente, permitindo que o utilizador altere apenas as seleções que deseja.

Severidade: 3

4º Problema: Não mostra que as ações foram recebidas pelo sistema

Heurísticas violadas: H2-1. Tornar o estado do sistema visível

Descrição: Ao confirmar um pedido, o sistema não dá nenhum retorno que mostre ao utilizador que a ação foi recebida pelo sistema e que este está a trabalhar nela.

Proposta de Solução: Mostrar um janela *pop-up* que informe o utilizador que o pedido foi confirmado.

Severidade: 3

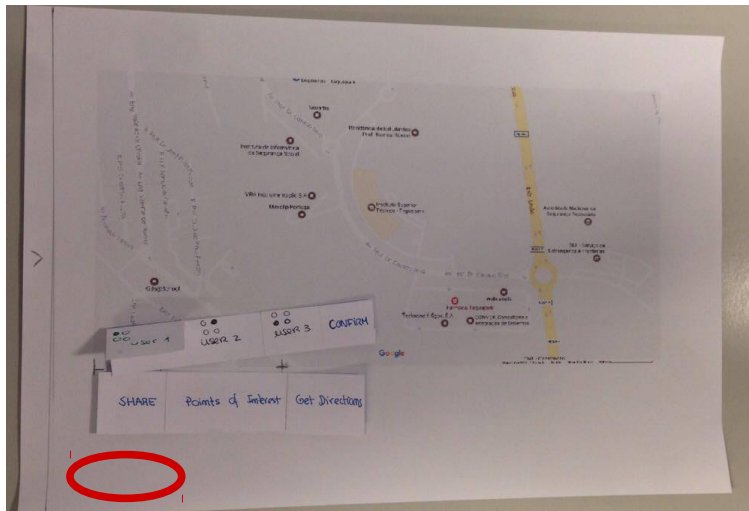
5º Problema: Não pede ao utilizador que confirme se deseja mesmo cancelar o pedido

Heurísticas violadas: H2-5. Evitar erros

Descrição: Quando se pede para cancelar um pedido previamente feito, o sistema não requer nenhuma confirmação do utilizador após ele clicar pela primeira vez no botão. Se o utilizador seleccionou o botão sem querer não tem nenhuma forma de recuperar do erro.

Proposta de Solução: Mostrar uma janela *pop-up* que peça confirmação ao utilizador acerca de se deseja mesmo cancelar o pedido.

Severidade: 3



Fg2. Funcionalidade Information após a seleção de Share

6º Problema: Não é explícito que tarefa realiza a funcionalidade de partilha

Heurísticas violadas: H2-10. Dar ajuda e documentação

Descrição: Não é explícito o que é que a funcionalidade faz exatamente (por exemplo: em que rede social é feita a partilha), o que pode deixar o utilizador confuso acerca de qual é a tarefa efetivamente realizada pela funcionalidade.

Proposta de Solução: Adicionar um botão de ajuda que descreva o que a funcionalidade faz.

Severidade: 4

7º Problema: Não pede confirmação para a partilha

Heurísticas violadas: H2-5. Evitar erros

Descrição: O sistema não pede nenhuma confirmação ao utilizador, perguntando-lhe se deseja mesmo fazer a partilha. Se o utilizador tiver clicado na opção acidentalmente, não tem nenhuma operação que permita cancelar a partilha. Este problema é ainda agravado pelo problema referido anteriormente, relativamente à falta de informação sobre a funcionalidade.

Proposta de Solução: Mostrar um janela pop-up que peça confirmação ao utilizador acerca de se deseja mesmo efetuar a partilha.

Severidade: 3

8º Problema: Os ecrãs das funcionalidade ocupam o tampo todo da mesa no lugar do utilizador

Heurísticas violadas: H2-4. Consistência e adesão às normas

Descrição: Uma vez que os ecrãs ocupam o tampo todo da mesa, torna-se impossível realizar qualquer operação se a refeição estiver na mesa.

Proposta de Solução: Reservar uma secção do tampo da mesa exclusivamente para a refeição.

Severidade: 4

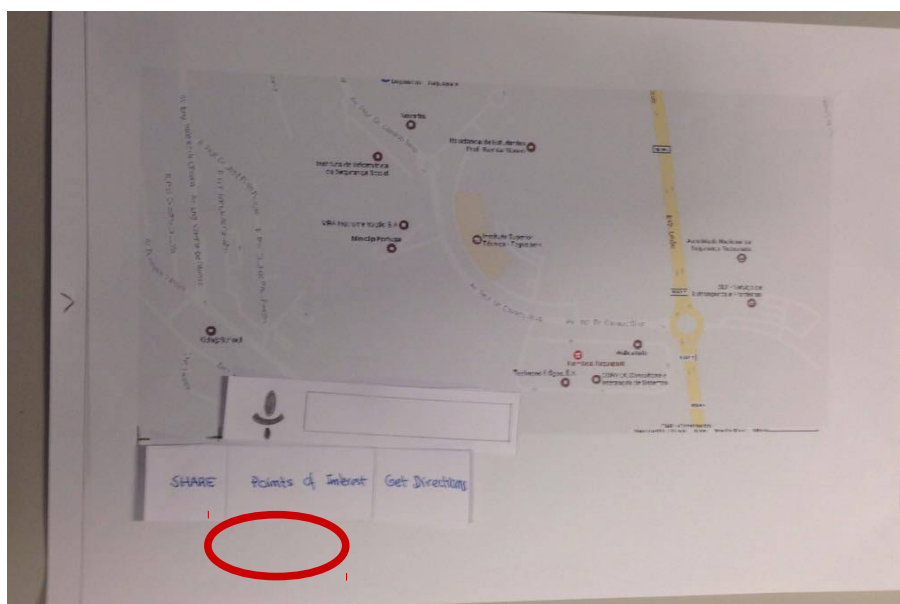


Fig3. Funcionalidade Information após a seleção de Points of Interest

9º Problema: É difícil descobrir como se realiza a operação

Heurísticas violadas: H2-10. Dar ajuda e documentação

Descrição: Não é intuitivo como é que o utilizador deve proceder para encontrar os pontos de interesse.

Proposta de Solução: Adicionar um botão de ajuda que descreva o funcionamento da funcionalidade. (Fig3)

Severidade: 3

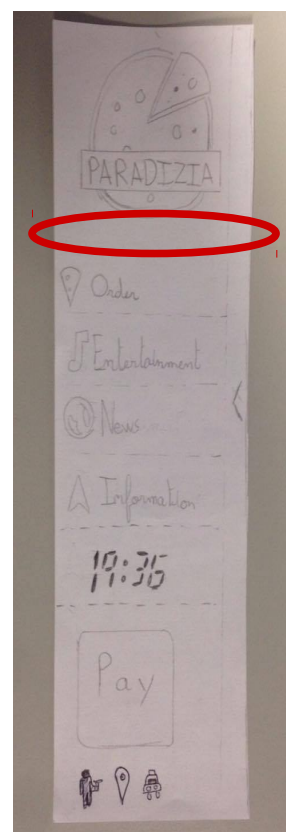
10º Problema: Não é possível voltar ao ecrã principal

Heurísticas violadas: H2-7. Flexibilidade e eficiência

Descrição: Apesar de ser sempre possível aceder ao menu principal, não é possível retornar ao ecrã principal na funcionalidade de fazer um pedido, a menos que este seja concluído. Na funcionalidade das informações não é possível voltar ao menu principal de todo.

Proposta de Solução: Adicionar um botão ao menu principal que permite voltar ao ecrã principal.

Severidade: 2



Fg4. Menu Principal

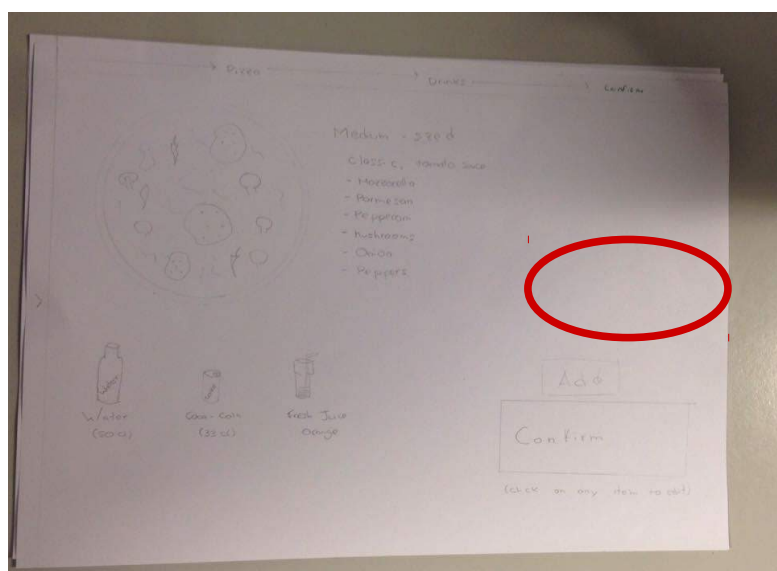


Fig5. Ecrã final da funcionalidade Order

11º Problema: O preço não está visível

Heurísticas violadas: H2-6. Reconhecimento em vez de lembrança

Descrição: O preço das bebidas não está visível, e quando o utilizador confirma o seu pedido, para saber quanto vai ter que pagar pelo seu pedido, tem que se lembrar dos preços que foram listados nos ecrãs anteriores

Proposta de Solução: Mostrar também o preço das bebidas e o preço total do pedido no ecrã final da funcionalidade.

Severidade: 2

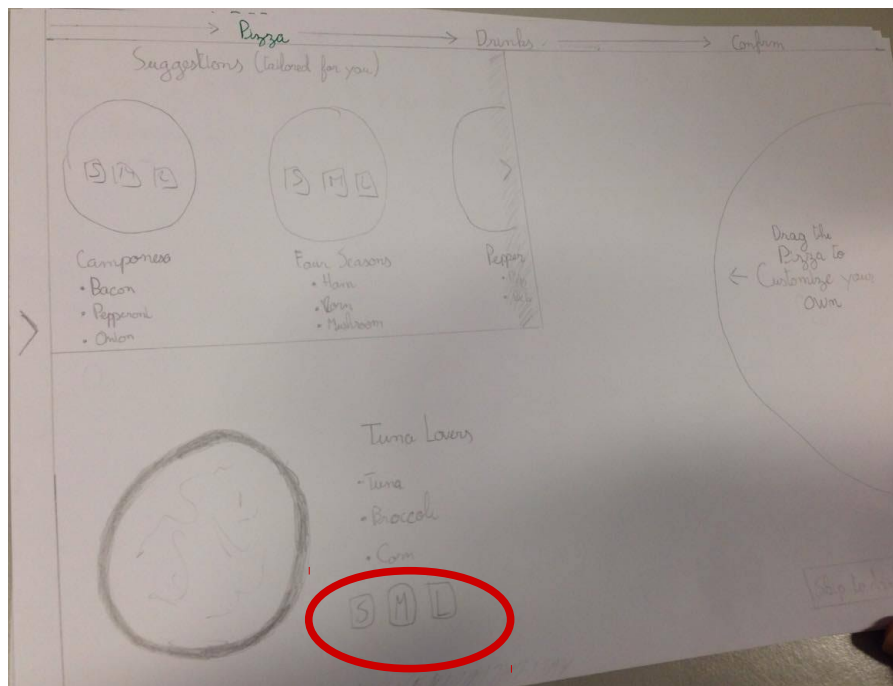


Fig6. Primeiro ecrã da funcionalidade Order

12º Problema: Difícil de identificar como proceder para realizar a operação

Heurísticas violadas: H2-10. Dar ajuda e documentação

Descrição: É difícil de identificar o significado dos botões S, M e L e qual o resultado produzido se forem selecionados.

Proposta de Solução: Alterar a o nome dos botões para algo mais explícito, como por exemplo, *Small*, *Medium* e *Large*.

Severidade: 2