

Rapport de Stage – BTS Services Informatiques aux Organisations

Nom : BROUARD Kévan

Organisation d'accueil : Adémi Pesage

Tuteur au sein de l'organisation : Denis CORVAISIER



Établissement de formation : La Joliverie

Nom du tuteur école : M. FAUCHER



Classe : 1SISR

Année scolaire : 2024-2025

SOMMAIRE

Table des matières

| | |
|--|----|
| Table des matières | 2 |
| 1. Introduction | 3 |
| 2. Présentation de l'organisation d'accueil..... | 4 |
| 3. Contexte du stage | 4 |
| 4. Synthèse des missions et situations professionnelles rencontrées..... | 4 |
| 6. Compétences acquises | 7 |
| 7. Bilan technique..... | 8 |
| 8. Conclusion | 9 |
| 9. Résumé en anglais (Synthesis)..... | 11 |

NOM : BROUARD
Classe : 1SISR

Prénom : Kévan
Année : 2025

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont contribué au bon déroulement de mon stage chez Adémi Pesage.

Un grand merci en particulier à Monsieur Denis Corvaisier, mon tuteur de stage, et à Monsieur Alban Brousseau pour leur accueil, leur disponibilité et la qualité de leur accompagnement. Grâce à leurs conseils, leur patience et leur écoute, j'ai pu progresser sur le plan technique tout en m'intégrant facilement à l'équipe.

Je remercie aussi toute l'équipe technique pour leur soutien, leur esprit d'équipe et les échanges que nous avons partagés durant ces six semaines. Leur expertise et leur manière de transmettre les choses m'ont permis de mieux comprendre les réalités du métier et d'acquérir de bonnes pratiques du terrain.

Je n'oublie pas non plus mes enseignants et mon établissement de formation, qui m'ont bien préparé à cette immersion professionnelle et m'ont accompagné tout au long de ma formation en BTS SIO.

Ce stage a été une expérience marquante, à la fois sur le plan humain et professionnel.

1. Introduction

Ce rapport retrace les différentes expériences que j'ai pu vivre pendant mon stage chez Adémi Pesage, qui s'est déroulé du 12 mai au 6 juin 2025.

Ce stage a été l'occasion pour moi de mettre en pratique les connaissances acquises durant ma formation en BTS SIO, option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux). J'y ai découvert le fonctionnement d'un service informatique en entreprise, appris à m'adapter à un environnement professionnel, et développé de nouvelles compétences techniques tout en perfectionnant celles que j'avais déjà.

Cette immersion a également été une vraie opportunité pour mieux comprendre les enjeux du métier, la réalité du terrain, et la manière dont l'informatique s'intègre dans les activités d'une entreprise.

2. Présentation de l'organisation d'accueil

Adémi Pesage est une entreprise installée à La Séguinière, spécialisée dans la vérification des systèmes de mesures. Elle propose des services comme la vente, l'installation, la vérification et la maintenance de matériel de pesage, que ce soient des balances ou des ponts-basculés. Leurs clients sont surtout issus de l'agroalimentaire, de la logistique, de l'industrie et du milieu hospitalier, mais peuvent intervenir dans n'importe quel secteur.

L'entreprise peut compter sur une équipe technique polyvalente, et son service informatique interne s'occupe de gérer et maintenir tout le système d'information.

14 sites en France.

3. Contexte du stage

J'ai rejoint le service informatique de l'entreprise pour mon stage, accompagné tout au long de la période par mon tuteur, M. Denis Corvaisier ainsi qu'un technicien réseau, Alban Brosseau. J'ai pu travailler en autonomie sur plusieurs missions, tout en étant bien encadré et soutenu quand j'en avais besoin. On m'a mis à disposition un poste de travail, un accès au réseau interne, et tout le matériel nécessaire : PC, tablettes, routeurs, accès à Proxmox, etc.

L'ambiance de travail était vraiment favorable pour apprendre. Les échanges réguliers avec l'équipe technique m'ont permis de progresser et de monter en compétences tout au long du stage.

4. Synthèse des missions et situations professionnelles rencontrées

Pendant ces six semaines de stage, j'ai pu participer à différentes missions techniques, comme le déploiement de systèmes, la gestion du parc informatique, la mise en place et l'utilisation d'outils de virtualisation, la supervision des machines, ainsi que la rédaction de documentation liée aux interventions.

Tâches effectuées :

- **Installation de Zabbix** : Mise en œuvre d'un serveur Zabbix pour superviser les machines virtuelles en production. Paramétrage des hôtes, configuration des alertes par mail.

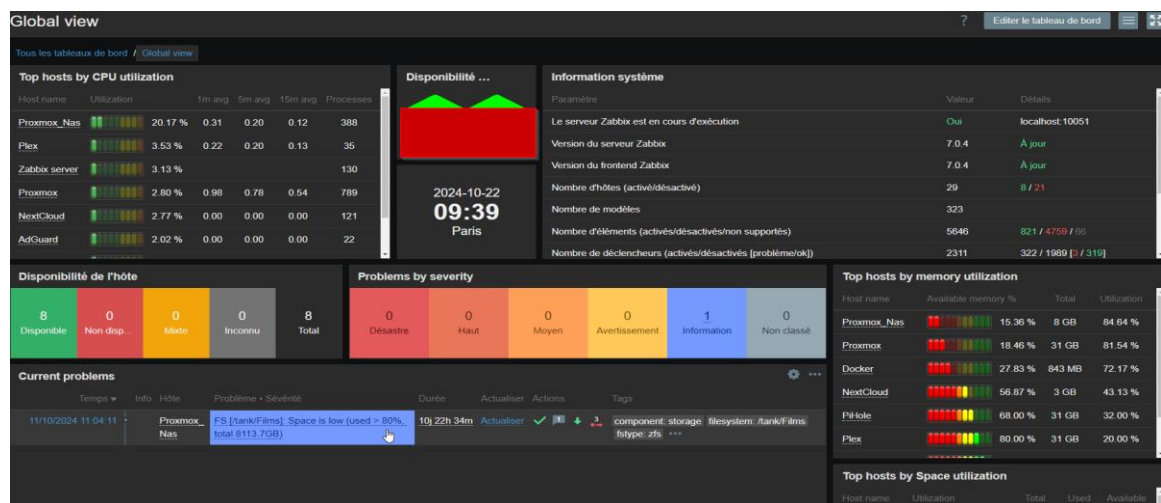


Figure 1 : vue de l'interface de Zabbix

- **Configuration réseau** : Installation et configuration d'un routeur TP-Link ER605 et de deux bornes Aruba Instant On pour un site annexe de l'entreprise.
- **Plan réseau d'une baie informatique** : Réalisation d'un schéma réseau d'une baie, accompagné d'un travail de câble management sur les baies.

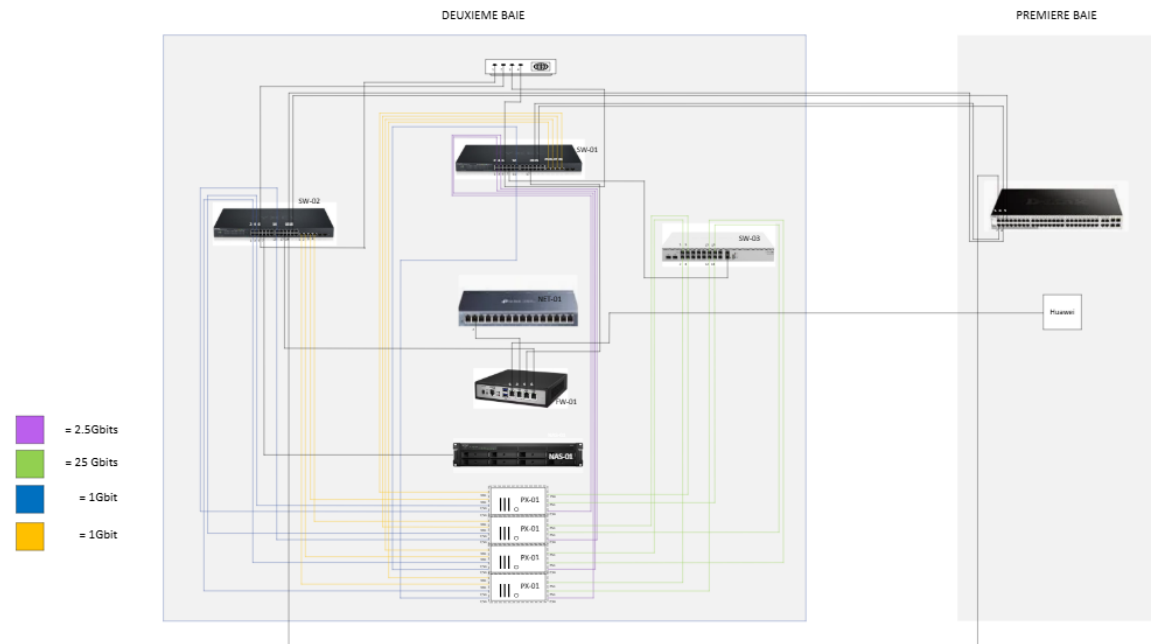


Figure 2 : Schéma réseau effectué d'une baie.

- **Connexion de postes au domaine** : Intégration de nouveaux postes dans le domaine Active Directory.

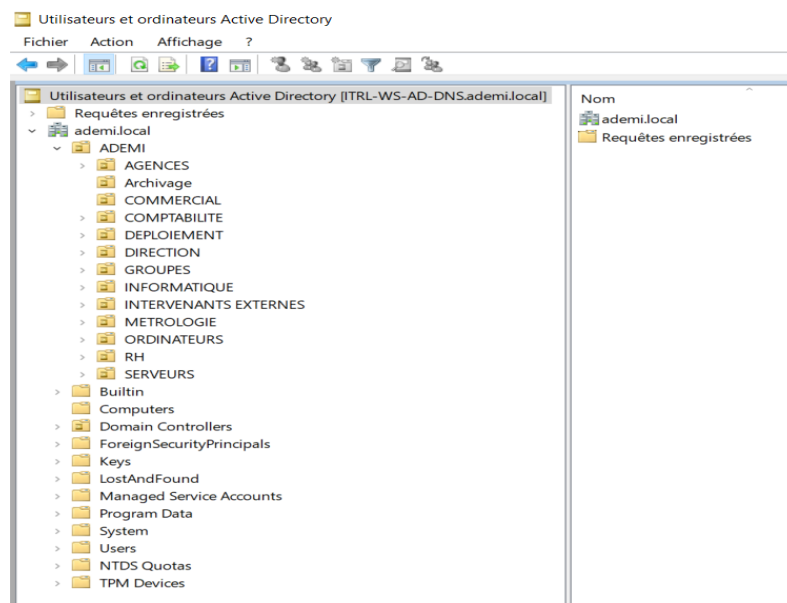


Figure 3 : Vue d'un l'Active Directory (AD)

- **Mises à jour avec ManageEngine MDM** : j'ai utilisé la console d'administration pour gérer et appliquer les mises à jour des applications professionnelles sur les tablettes de l'entreprise.

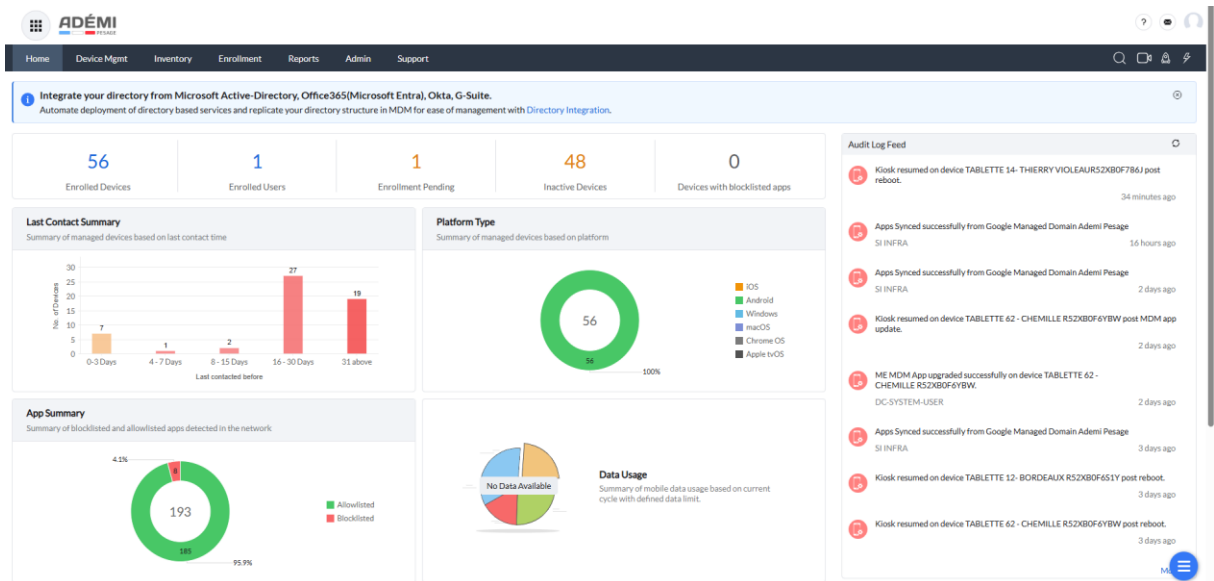


Figure 5 : vue du site MDM.

- **Déploiement de GLPI Agent** : Pour améliorer l'inventaire automatisé du parc.
- **Installation de Trend Micro** : Déploiement de l'antivirus Trend Micro sur les postes Windows de l'entreprise.
- **Inventaire des serveurs** : inventaire des machines physiques et virtuelles avec suivi des ressources, et à qui ces machines appartiennent (dans un tableur Excel).
- **Préparation de plusieurs tablettes** : Paramétrage réseau, installation des applications, configuration via MDM.
- **Paramétrage de plusieurs téléphones professionnels** : Configuration des comptes mails, sécurité, applications.
- **Montage matériel** : Installation et remplacement d'un écran sur site.
- **Rédaction de guides utilisateurs** : Création d'une documentation détaillée pour la configuration des tablettes ainsi qu'une autre documentation pour la configuration de postes.
- **Analyse des postes inactifs sur l'AD** : Identification des machines non utilisées depuis plus de 90 jours.

6. Compétences acquises

Ce stage m'a permis de développer les compétences suivantes :

- **Administration système et réseau** : paramétrage de routeurs, intégration Active Directory, supervision Zabbix.
- **Virtualisation** : utilisation de machines virtuelles avec Proxmox et VSphere.
- **Gestion de parc informatique** : déploiement d'agents, gestion d'inventaire, mise à jour des logiciels.
- **Sécurité** : déploiement de solutions antivirus sur les postes utilisateurs.
- **Rédaction technique** : production de documentations internes destinées à d'autres techniciens.
- **Travail en autonomie et en équipe** : résolution de problèmes matériels et logiciels, échanges réguliers avec le tuteur.

7. Bilan technique

Ce stage chez Adémi Pesage a été une vraie opportunité pour progresser techniquement, en me confrontant à des situations concrètes. J'ai pu intervenir sur plusieurs aspects du métier, que ce soit la gestion du parc informatique, l'administration réseau, la virtualisation, la supervision ou encore la sécurité des systèmes.

Ce que j'ai particulièrement apprécié, c'est la diversité des environnements sur lesquels j'ai pu travailler. J'ai manipulé aussi bien du matériel physique (comme des ordinateurs, tablettes ou téléphones professionnels) que des serveurs virtuels tournant sous Proxmox. Cette alternance entre physique et virtuel m'a permis de mieux comprendre comment une entreprise organise son infrastructure informatique pour répondre à ses besoins au quotidien.

Parmi les projets les plus marquants, il y a eu la mise en place d'un serveur de supervision avec Zabbix. J'ai été impliqué dans toutes les étapes : installation, configuration, création des hôtes, mise en place des déclencheurs, des templates et des alertes. Cela m'a permis de bien comprendre le fonctionnement de la supervision en temps réel, et l'importance de la réactivité en cas de problème, des compétences essentielles dans le métier.

J'ai aussi pu renforcer mes bases en gestion de parc informatique. Par exemple, en déployant GLPI Agent, en mettant à jour les applications avec ManageEngine MDM ou encore en utilisant Active Directory pour gérer les postes de travail. Toutes ces tâches m'ont permis de prendre en main des outils que l'on retrouve souvent en entreprise. Côté matériel, j'ai aussi réalisé des interventions concrètes comme des installations de routeurs, le câblage réseau ou encore le montage d'écrans, ce qui m'a aidé à gagner en précision et en méthode.

Enfin, ce stage m'a appris à mieux documenter mon travail. J'ai rédigé des procédures détaillées, créé des schémas réseaux et noté toutes les étapes importantes, afin que les actions soient claires et reproductibles dans le temps. J'ai compris que la documentation est un vrai outil de transmission au sein d'une équipe.

En résumé, ce stage m'a permis d'appliquer mes compétences dans un contexte réel, d'en découvrir de nouvelles, et de progresser aussi bien sur le plan technique que dans ma manière de travailler de façon autonome et structurée.

8. Conclusion

Ce stage chez Adémi Pesage a été une expérience très formatrice, autant sur le plan technique que personnel. Il m'a permis de passer de la théorie vue en cours à la pratique sur le terrain, et de mieux comprendre ce que l'on attend réellement d'un professionnel dans le monde du travail.

Sur le plan technique, j'ai eu la chance d'évoluer dans un environnement où les missions étaient variées et concrètes. J'ai pu découvrir et manipuler des outils utilisés tous les jours par un technicien en systèmes et réseaux. Grâce à ce stage, la virtualisation, la supervision, la gestion du parc ou encore la configuration réseau sont devenues des compétences que je suis capable de mettre en œuvre, et non plus seulement des notions apprises en cours. J'ai également appris à mieux m'organiser, à anticiper les besoins ou les problèmes, et à aborder chaque tâche avec méthode et sérieux.

Sur le plan personnel, cette immersion m'a permis de développer des qualités essentielles comme l'autonomie, la rigueur ou encore l'adaptabilité. J'ai su trouver ma place au sein de l'équipe, demander de l'aide quand c'était nécessaire, mais aussi proposer des idées ou des solutions quand je le pouvais. L'ambiance de travail et l'écoute de l'équipe, en particulier celle de mon tuteur, m'ont permis d'apprendre dans de bonnes conditions, sans pression inutile. Cela m'a aidé à prendre confiance en moi et à progresser efficacement.

Ce stage a confirmé mon envie de continuer dans le domaine des systèmes et réseaux. Il m'a donné une vision concrète du métier et m'a motivé à aller plus loin dans mes études pour approfondir mes connaissances. À terme, j'aimerais évoluer vers un poste à responsabilité dans ce domaine, et ce stage a posé de bonnes bases pour y parvenir.

9. Résumé en anglais (Synthesis)

As part of my BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) program, I completed a four-week internship from May 12 to June 6, 2025, at Adémi Pesage, a company based in La Séguinière (49280). The business focuses on industrial and commercial weighing systems, handling everything from sales and installation to maintenance and calibration of equipment like scales and weighbridges. They mainly work with clients from the agri-food, logistics, industrial, and healthcare sectors, but can operate in any field. Adémi Pesage also manages its internal IT infrastructure, which supports both daily operations and client-related services.

During my time there, I joined the internal IT team under the guidance of Mr. Denis Corvaisier. I worked on several tasks, sometimes independently and sometimes in collaboration with other technicians. My responsibilities included setting up computers, tablets, and smartphones, managing virtual machines using Proxmox, and deploying a monitoring system with Zabbix. I also configured networking devices like routers and access points, handled remote updates via Mobile Device Management tools, and created documentation for the procedures I followed. One of the most significant projects I worked on was building a virtual supervision environment and deploying key tools such as Trend Micro for security and GLPI Agent for inventory tracking.

This internship gave me the opportunity to strengthen my technical knowledge while improving my autonomy and sense of organization. It helped me understand the importance of documentation, planning, and adaptability in real work situations. I also got hands-on experience with a wide range of technologies, which helped me grow both professionally and personally. The supportive and collaborative atmosphere made the learning process smoother, and I'm grateful to the team for their guidance. Overall, this experience confirmed my interest in IT infrastructure and networks and motivated me to continue in this field, aiming to take on more responsibilities as I develop my skills further.