



# KHADIJA BEN MAJDOUB

Étudiante dynamique et polyvalente, je combine mes études avec une riche expérience professionnelle dans le service client, l'organisation d'événements, et le marketing. Dotée d'une excellente capacité d'adaptation, je suis organisée, charismatique, et orientée vers la satisfaction client. Mon expertise inclut la gestion de projets, la résolution de problèmes, et la communication persuasive, avec un focus sur l'excellence et l'innovation. Passionnée par les nouvelles expériences, je m'investis pleinement dans chaque mission pour atteindre des résultats remarquables.

## CONTACT



54290068



khadijamajdoub5@gmail.com



Rue 13 août 1956, La Marsa



04/02/2004

## COMPÉTENCES

- **Service Client et Communication :** Compétences développées dans le cadre des expériences en hôtellerie et en marketing.
- **Persuasion et Vente :** Expérience en promotion de produits et en gestion des relations publiques.
- **Organisation et Gestion :** Expertise dans la planification structurée et la gestion efficace des priorités.

## QUALITÉS

- Créativité
- Capacité d'adaptation
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe
- Orientation résultats

## LANGUES

- Français
- English
- Arabe

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Service Client – Assist Digital

2024 - 2025

- Fournir une assistance personnalisée aux clients en gérant efficacement les réservations, demandes et réclamations.
- Maintenir un haut niveau de satisfaction client en résolvant les problèmes rapidement et en proposant des solutions adaptées.
- Utiliser des outils de gestion pour traiter les interactions client et suivre les dossiers en temps réel.

### Hôtel Carthage Thalasso

2024

- Accueillir les clients et gérer les réservations.
- Coordonner les demandes et résoudre les problèmes pour garantir une expérience client optimale.
- Travailler sous pression tout en offrant un service exceptionnel.

### Chargée de Clientèle

2024

- Gérer et suivre les demandes des clients tout en veillant à la qualité des services fournis.
- Identifier les besoins des clients pour proposer des solutions sur mesure.

### Assistante Organisateur – Four Seasons Hôtel

2023 - 2024

- Collaborer à l'organisation d'événements, notamment pour Banque Zitouna.
- Assurer la coordination entre les différents départements pour garantir le succès des événements.

### Agente de Marketing – KLAP, La Marsa

2021 - 2022

- Élaborer des stratégies de persuasion sur des stands pour attirer et fidéliser les clients.
- Développer des techniques de communication afin de promouvoir efficacement les produits.
- Renforcer les compétences en gestion des interactions en public et en persuasion.

### Formations :

- Deuxième année en E-Business – L'Essect
- Baccalauréat en Économie – 2022-2023

### Vie associative:

Membre du club universitaire InfoLab 2023-2024

Trésorière du club universitaire InfoLab 2024-2025