Nhóm 4 trả lời câu hỏi Nhóm 8 – Đề Tài 4

1. Có và điều kiện thì tùy mỗi nghiệp vụ của mỗi chương trình của nhà phát hành ứng dụng, ví dụ: NPH1: mk theo quy chuẩn: Có ký tự hoa/ đặc biệt/ ít nhất 8 ký tự/ … , NPH2: mk theo quy chuẩn: Có ký tự hoa + thường + số và ít nhất 12 ký tự.
2. Có và nên giới hạn là dưới 15-30 người tùy mỗi nghiệp vụ.
3. Có thể sẽ có bởi vì nếu như quán Karaoke đó đông khách mà mình vẫn muốn đến quán đó để đặt phòng thì buộc phải đặt trước để giữ chỗ cho mình.
4. Có, khoảng thời gian không được hoạt động là từ 0h sáng – 8h sáng, còn lại thì hoạt động bình thường.
5. Có, sẽ chia ra nhiều loại ví dụ như: phòng thường, phòng trung, phòng VIP. Mỗi phòng sẽ có giá tiền khác nhau và mức độ ưu đãi sẽ khác nhau hoàn toàn.
6. Thuế VAT 10%.
7. 22h30 không được đặt nữa.
8. Hoạt động không giới hạn, đến hết giờ hoạt động của quán.
9. Ghi giờ vòa phòng của khách đến khi khách ra thanh toán.
10. Kiểm tra có phòng khách yêu cầu hay không. Nếu có thì:
    * Ghi lại số giờ của phòng cũ với giá tiền của phòng đó.
    * Ghi giờ vào phòng mới và giá phòng.
11. Khách hang có thể đặt phòng qua số điện thoại hoặc qua trang web của quán nếu có.
12. Phiếu đặt phòng có những thông tin như họ tên khách hàng, sđt khách hàng, thời gian khách hàng nhận trả phòng, số lượng người hát.
13. Nếu khách hàng đặt phòng không tới thì chúng ta có thể hủy đơn đặt hàng nêu quá giờ. Chúng ta có thể tránh việc khách hàng bằng cách để khách hàng đặt cọc 1 phần.
14. Phòng lớn cho số lượng khách đông, khách đi chung cả gia đình. Phòng nhỏ cho số lượng khách ít. Phòng vip có thể chi cho khách đặt trước hoặc mong muốn khi tới.
15. Các thông tin phòng có những thứ như loại phòng, số lượng khách hàng có thể nhận.
16. Nhân viên đứng quầy sẽ chịu trách nhiệm thực hiện công việc kiểm tra và thông báo với các khách hàng đến sau các phòng còn trống trong danh sách
17. Đối với người không có kinh nghiệm làm việc tại karaoke thì cần có một người có hiểu biết sâu về chuyên môn để chia sẻ, hướng dẫn, chỉ bảo, hạn chế tối đa các sai lầm của nhân viên mới.Đào tạo cho nhân viên mới những thói quen làm việc hiệu quả: Tính đúng giờ, tác phong ăn mặc, thái độ giao tiếp với khách hàng. Nắm rõ thông tin về quán để hướng dẫn khách hàng đảm bảo khách hàng có được trải nghiệm dịch vụ tốt nhất khi đến quán.
18. Khách hàng order đồ ăn, thức uống với các nhân viên phục vụ
19. Không có quá nhiều yêu cầu đối với một khách hàng cần đặt phòng hát karaoke, đặc biệt là cần tiền
20. Không.