



Rapport du Projet

Application de gestion
d'une librairie en ligne

Réalisé Par :

Eya Guirat
Hadil Hamdi

TD9 TP2

2022-2023

SOMMAIRE

1. Détermination des acteurs.....	3
-----------------------------------	---

2. Détermination des cas d'utilisations.....	3-4
--	-----

3. Affinement du modèle de cas d'utilisation de l'internaute.....	4-5
---	-----

4. Diagramme global des cas d'utilisation.....	6
--	---

5. L'assignation d'un ordre de priorités aux CU.....	7
--	---

6. La description textuelle de chaque CU.....	7-11
---	------

7. La maquette de l'interface homme-machine (IHM) de chaque CU....	12-14
--	-------

8. Diagrammes d'états-transition et diagrammes de séquences du CU...	15-22
--	-------

9. Planification du projet en itérations.....	23
---	----

1. Détermination des acteurs

Tout utilisateur final est considéré comme étant un acteur, dans ce cas on va présenter nos acteurs de notre application :

Les internautes : Ils sont des utilisateurs du site web TNBookShop qui peuvent être soit des visiteurs soit des clients déjà enregistrés dans le site.

Les clients : Ce sont des utilisateurs enregistrés dans le site web qui peuvent effectuer des commandes.

Les visiteurs : Ce sont des utilisateurs non enregistrés dans le site web qui peuvent seulement visiter le site, faire des recherches et gérer un panier.

Le service clientèle : Il traite les commandes et permet au clients de consulter l'historique de leurs commandes et d'apporter une réponse rapide au question des clients pour résoudre leur problème.

Les sources externes : Alimenter les informations sur les prix des livres et l'inventaire du catalogue est mis à jour au fur et à mesure que de nouveaux livres sont ajoutés à la bibliothèque.

Les employés de la librairie : les personnes chargées de la gestion des stocks, de la préparation et de l'expédition des commandes, du service clientèle.

Le système : Ce système a pour objectif de collecter, stocker, traiter et diffuser des informations pertinentes pour une organisation, afin d'aider à la prise de décision et à la gestion efficace des opérations.

2. Détermination des cas d'utilisations

Les cas d'utilisation peuvent être classés selon leur ordre d'importance pour chacun des acteurs. Ce classement donne lieu à la définition d'un ordre de priorité pour les cas d'utilisation :

Gestion de compte : Les utilisateurs peuvent créer un compte, se connecter et gérer leur compte en mettant à jour leurs informations personnelles.

Rechercher des ouvrages : L'utilisateur peut effectuer les recherches selon un critère bien déterminé, accéder à la classification thématique et consulter les nouveautés et les meilleures ventes.

Découvrir des livres : consulter la page détaillée de chaque livre.

Gérer le panier : Le client peut ajouter, supprimer un livre et même modifier la quantité d'un livre dans le panier

Passer une commande : Le clients valide le panier et effectue le paiement en ligne

Suivre la commande : consulter l'état et l'historique de la commande.

Gérer le site web : mettre à jour les informations des clients et les données des livres

Aide en ligne : Visite guidée du site web, la réponse aux réclamations et consulter des pages d'aides contextuelles.

3. Affinement du modèle de cas d'utilisation de l'internaute

A fin d'optimiser la compréhension des interactions des utilisateurs avec l'application, il peut être bénéfique d'affiner le modèle de cas d'utilisation en intégrant deux profils inédits : **le visiteur** et **le client**

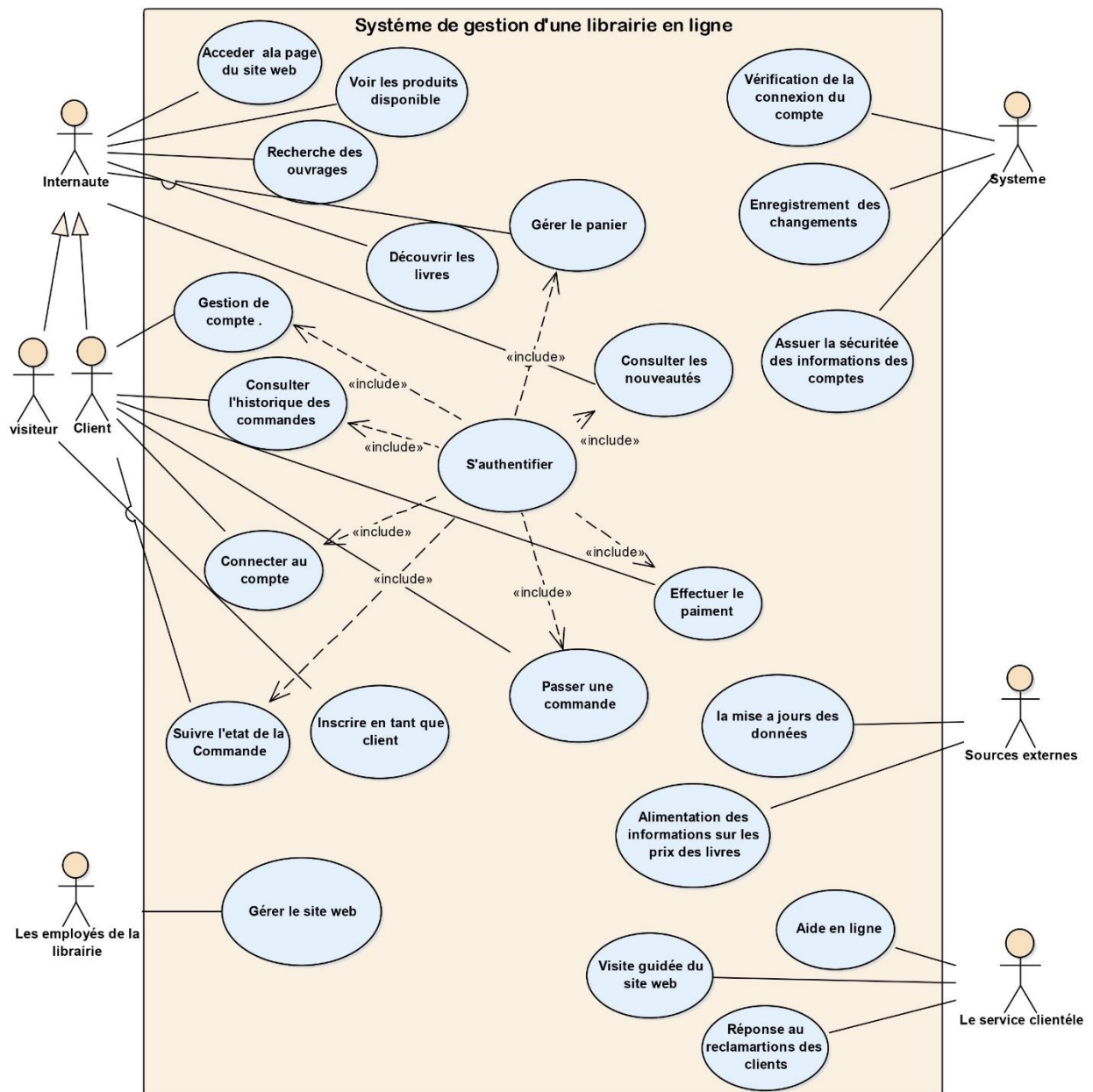
En tant que **visiteur** :

Accéder à la page d'accueil du site web.
Consulter les nouveautés et les meilleures ventes
Voir les produits disponibles et leurs descriptions
Faire des recherches par titres
Faire des recherches par mots-clés
Faire des recherches par thème
Faire des recherches par titres ISBN
Ajouter un / plusieurs livre(s) dans le panier
Supprimer un / plusieurs livre(s) du panier
Modifier la quantité d'un livre dans le panier
Inscrire en tant que client en remplissant un formulaire.

En tant que **client** :

Connecter à leur compte
Faire des recherches par titres
Faire des recherches par mots-clés
Faire des recherches par thème
Faire des recherches par titres ISBN
Consulter les nouveautés et les meilleures ventes
Voir les produits disponibles et leurs descriptions
Ajouter des produits à leur panier d'achat.
Modifier ses coordonnées
Ajouter une adresse
Ajouter un / plusieurs livre(s) dans le panier
Supprimer un / plusieurs livre(s) du panier
Modifier la quantité d'un livre dans le panier
Valider le panier
Effectuer le paiement en ligne
Suivre l'état de la commande
Consulter l'historique des commandes

4. Diagramme global des cas d'utilisation



5. L'assignation d'un ordre de priorités aux CU

Cas d'utilisation	Priorité	Risque
Rechercher des ouvrages	Haute	Bas
Gestion de compte	Haute	Haut
Découvrir des livres	Moyenne	Bas
Gérer le panier	Haute	Moyen
Passer une commande	Haute	Haute
Suivre la commande	Moyenne	Bas
Gérer le site web	Basse	Moyen
Aide en ligne	Basse	Bas

6. La description textuelle de chaque CU

- Cas d'utilisation « Gestion de compte »

Titre	Gestion de compte
Acteur principal	Client
Acteur secondaire	Système
Objectifs	Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte
Préconditions	Le client doit être connecté à son compte
Postconditions	Le compte est créé, modifié ou supprimé
Scénario nominal	<ul style="list-style-type: none">-Le client se connecte à son compte-Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.-Le système affiche les informations courantes du compte-Le client peut faire des modifications sur les informations du compte-Le client enregistre les changements-Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements

	-Le système enregistre les changements et affiche un message de confirmation
Exigences supplémentaires	Le système doit assurer la sécurité des informations du compte

- **Cas d'utilisation « Rechercher des ouvrages »**

Titre	Rechercher des ouvrages
Acteur principal	Internaute
Acteur secondaire	Système
Objectifs	Permettre à l'internaute de rechercher des ouvrages selon le choix
Préconditions	L'internaute nécessite de connecter à son compte et Le système doit contenir des ouvrages
Postconditions	Le système affiche la recherche des ouvrages en fonction des critères de recherche
Scénario nominal	-L'internaute consulte la page de recherche. -L'internaute remplit les paramètres de recherche. -Le système fouille dans sa base de données et affiche les résultats correspondants. -L'internaute passe en revue les résultats de la recherche et choisit le livre d'intérêt. -Le système affiche la feuille descriptive du livre sélectionné, ainsi que les informations détaillées
Exigences supplémentaires	le système assure la précision des résultats et assure la fiabilité des données

- **Cas d'utilisation « Découvrir des livres »**

Titre	Découvrir des livres
Acteur principal	Internaute
Acteurs secondaire	Système
Objectifs	Permettre aux internautes de découvrir de nouveaux livres selon leurs préférences
Préconditions	L'internaute est connecté au système
Postconditions	La recommandation de l'œuvre pour le visiteur
Scénario nominal	-L'internaute clique sur l'option "Découvrir les livres" dans l'interface. -le système affiche une liste de recommandation des ouvrages selon les Préférences

	-L'internaute passe en revue la liste pour choisir les livres qui l'intéressaient. -Le système affiche les détails du livre sélectionné -L'internaute choisissait le livre sélectionné
Exigences supplémentaires	Le système doit permettre à l'internaute d'effectuer un filtrage des résultats de la recherche

• Cas d'utilisation « Gérer le panier »

Titre	Gérer le panier
Acteur principal	Internaute
Acteur secondaire	Système
Objectifs	Permettre à l'internaute de gérer son panier
Préconditions	-l'internaute accède au site web - l'internaute découvre les nouveautés - l'internaute effectuer des recherches
Postconditions	-l'internaute passe la commande - l'internaute effectue le paiement - l'internaute quitte le site web
Scénario nominal	-L'internaute navigue vers la page Gestion du panier. -Le système présente le contenu en cours du panier ainsi que le coût total de l'achat. -L'internaute peut changer les quantités de livres dans le chariot. -L'internaute peut supprimer des livres de son panier.
Exigences supplémentaires	Le système doit être capable de gérer les quantités de livres en stock pour éviter les commandes excédant les stocks disponibles

• Cas d'utilisation « Passer la commande »

Titre	Passer la commande
Acteur principal	Client
Acteur secondaire	Système
Objectifs	Permettre au client de passer une commande de livres
Préconditions	Le client doit avoir une connexion à son compte et avoir des livres dans son panier
Postconditions	-Le client effectue le paiement -Le client suit l'état de la commande
Scénario nominal	-Le client accède à son panier d'achat -La personne choisit l'adresse de livraison

	<ul style="list-style-type: none"> -Le client opte pour un moyen de paiement et communique les données requises afin de procéder au paiement -Le système vérifie la disponibilité des livres commandés en stock -Le système valide l'ordre au client -Le système mis à jour le stock
Exigences supplémentaires	Le système doit vérifier l'existence des livres commandés par le client ainsi que permettre au client de suivre l'état de sa commande en temps réel et faire une vérification dans la carte pour le paiement

- **Cas d'utilisation « Suivre la commande »**

Titre	Suivre la commande
Acteur principal	Client
Acteurs secondaires	Système, service clientèle
Objectifs	Permettre au client de faire le suivi de l'état de sa commande, de voir les renseignements sur la livraison et de recevoir régulièrement des mises à jour sur l'état de la commande
Préconditions	Le client doit passer une commande et disposer d'un compte utilisateur actif
Postconditions	Le client dispose des informations de suivi des commandes
Scénario nominal	<ul style="list-style-type: none"> -Le client accède à son compte utilisateur -Le système demande au client de saisir son numéro de suivi -Le système affiche à l'écran l'état d'avancement de la commande
Exigences supplémentaires	Le système de surveillance doit être actualisé instantanément pour refléter l'état présent de la commande. Les alertes de modification de l'état de la commande doivent être transmises promptement

- **Cas d'utilisation « Gérer le site web »**

Titre	Gérer le site web
Acteur principal	Les employés de la librairie
Acteur secondaire	-
Objectifs	Éprouver à l'usager du site web de gérer efficacement le contenu et les fonctionnalités du site afin de garantir une expérience utilisateur de haute qualité.
Préconditions	Le site web doit être fonctionnel et disponible
Postconditions	Le site web doit être mis à jour de manière qu'il contient les derniers changements

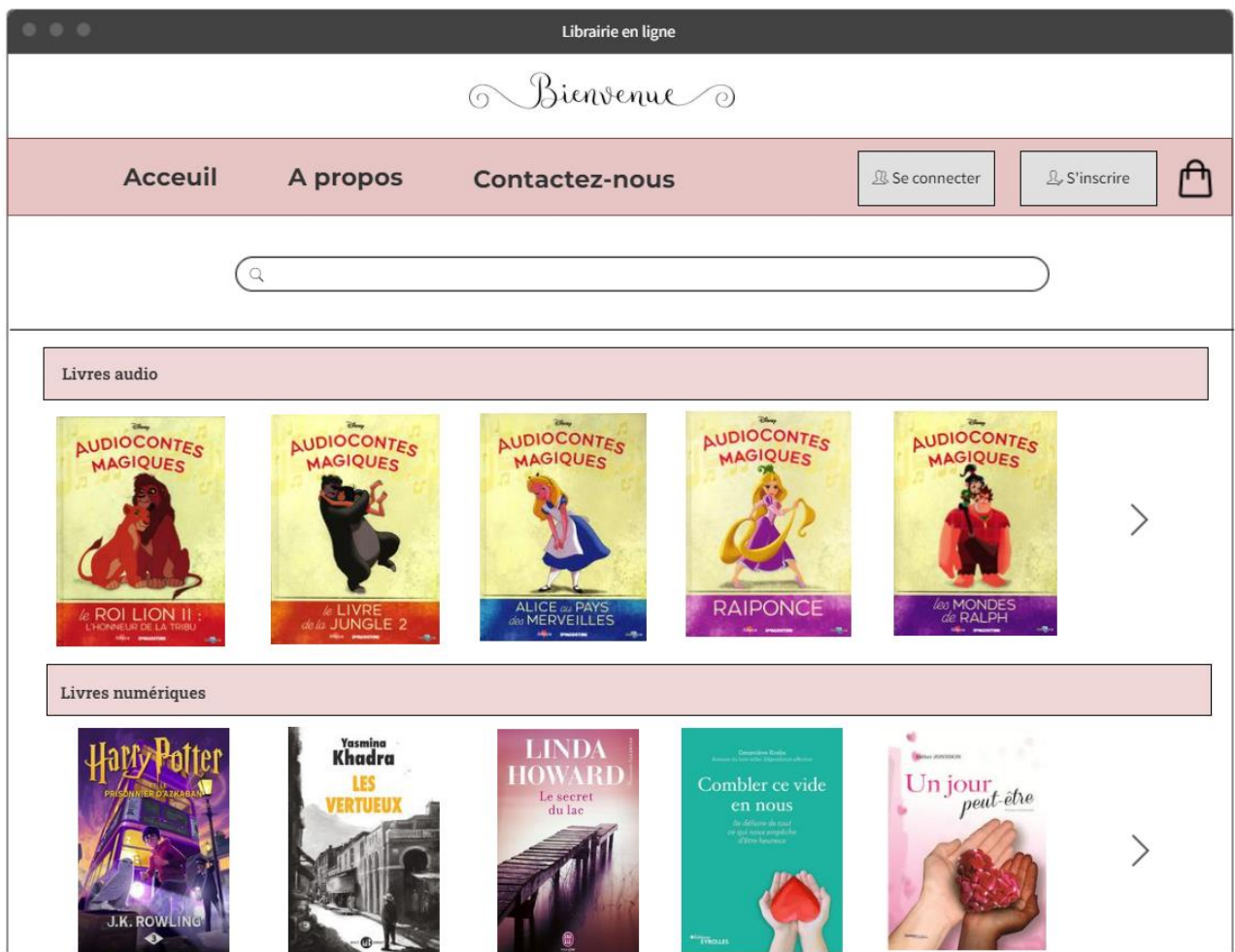
Scénario nominal	-L'employé se connecter au système de gestion du site web -L'employé accède à la partie de gestion de produits et peut ajouter, éditer ou effacer des articles. -L'employé capable de la gestion de stocks de produits et les commandes en lignes
Exigences supplémentaires	L'employé doit maîtriser les fonctionnalités du panneau d'administration et les langages de programmation, suivre les protocoles de sécurité, et effectuer régulièrement des sauvegardes pour éviter la perte de données

• **Cas d'utilisation « Aide en ligne »**

Titre	Aide en ligne
Acteur principal	Internaute
Acteur secondaire	le service clientèle
Objectifs	Demander l'aide pour résoudre un souci ou une interrogation rencontrée sur le site web
Préconditions	Connecter au site web
Postconditions	Avoir une réponse pour la question proposée ou résoudre un problème en général
Scénario nominal	-L'internaute parcourt le site web et se heurte à un problème -L'internaute accède à la section d'aide en ligne -Il expose son interrogation ou relate sa difficulté -Le service clientèle propose des réponses ou des solutions -Si les offres ne conviennent pas, l'internaute a la possibilité de contacter le service clientèle
Exigences supplémentaires	Le service clientèle doit être convivial avec des instructions précises et être toujours disponible

7. La maquette de l'interface homme-machine (IHM) de chaque CU

Interface d'accueil



Interface de l'inscription

The screenshot shows a web browser window with the title 'Librairie en ligne'. The navigation bar at the top contains links for 'Accueil', 'A propos', and 'Contactez-nous', along with a 'Se connecter' button and a shopping bag icon. The main content area is titled 'Inscription' and contains a registration form with the following fields: 'Nom', 'Prénom', 'Adresse', 'Numéro Tel', 'Numéro CIN', 'Email', and 'Mot de passe'. A 'S'inscrire' button is located at the bottom of the form.

Librairie en ligne

Accueil A propos Contactez-nous Se connecter

Inscription

Nom :

Prénom:

Adresse :

Numéro Tel :

Numéro CIN :

Email :

Mot de passe :

S'inscrire

Interface de l'authentification

The screenshot shows a web browser window with the title 'Librairie en ligne'. The navigation bar at the top contains links for 'Accueil', 'A propos', and 'Contactez-nous', along with a shopping bag icon. The main content area is titled 'Connecter' and contains a login form with the following fields: 'Email' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is located at the bottom of the form.

Librairie en ligne

Accueil A propos Contactez-nous

Connecter

Email :

Mot de passe :


Se connecter

Interface de la gestion du panier

Librairie en ligne

AccueilA proposContactez-nous

Mon panier



Le secret du lac

Linda Howard

✓ En stock

Veuillez valider votre panier, et nous vous contactons au plus vite directement pour confirmer votre commande et vérifier avec vous les modalités de livraison.

25,00 DT

Supprimer1

Livraison

☐ Réserver puis régler en magasin

GRATUIT

Si vous n'avez pas payé en ligne, n'hésitez pas à contacter nos libraires au +216.93.101.208. Sinon, vous recevrez un autre mail dans les deux ou trois jours vous précisant les conditions de paiement et les détails de la livraison relatives à votre commande. ATTENTION: le prix peut être réajusté à la livraison en fonction du taux de change si le livre n'est pas en stock.

☐ Retrait en magasin avec paiement en ligne

GRATUIT

Si vous n'avez pas payé en ligne, n'hésitez pas à contacter nos libraires au +216.93.101.208. Sinon, vous recevrez un autre mail dans les deux ou trois jours vous précisant les conditions de paiement et les détails de la livraison relatives à votre commande. ATTENTION: le prix peut être réajusté à la livraison en fonction du taux de change si le livre n'est pas en stock.

☒ Poste tunisie

8,00 DT

Conditions de livraison

Les délais ainsi que les frais de livraison vous seront précisés dès paiement partiel ou total de votre commande.

Récapitulatif et paiement

Articles en livraison

25,00 DT

Total à payer en ligne

33,00 DT

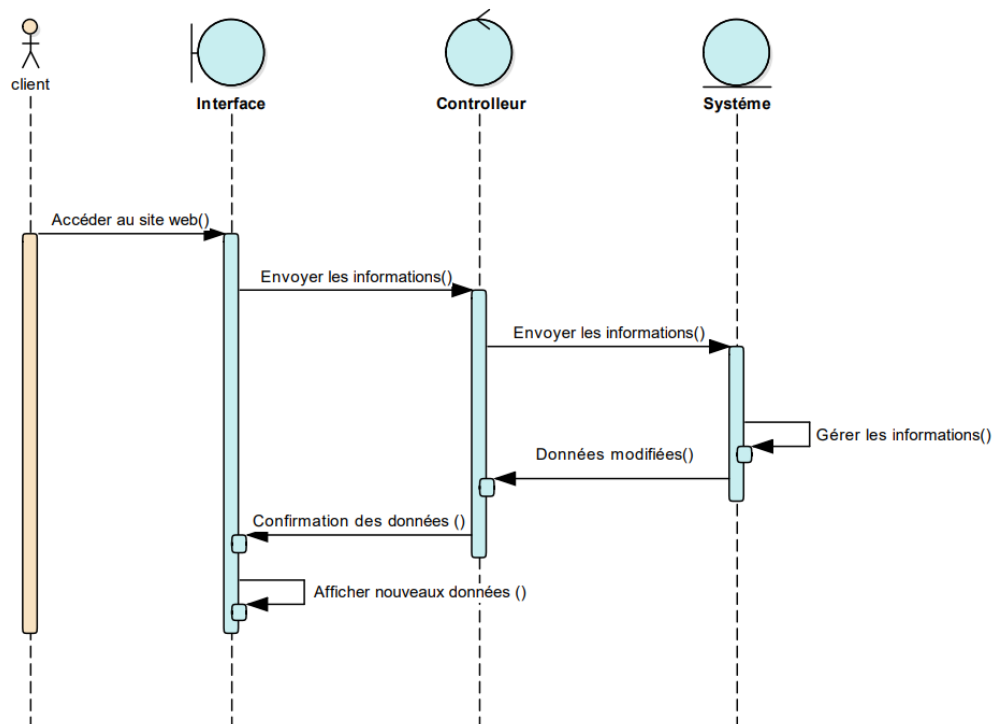
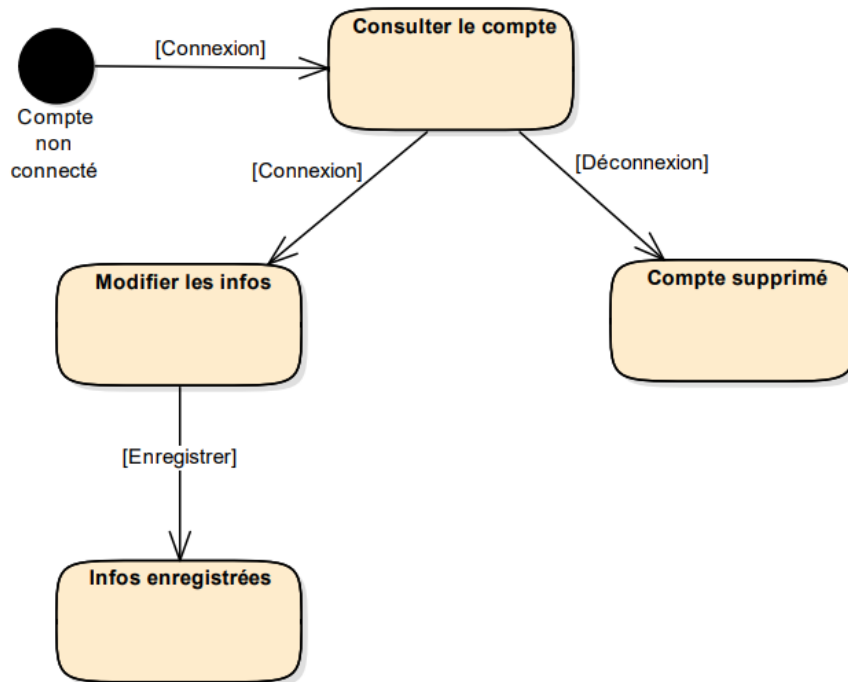
PAIEMENT EN LIGNE (33,00 DT)

VISA

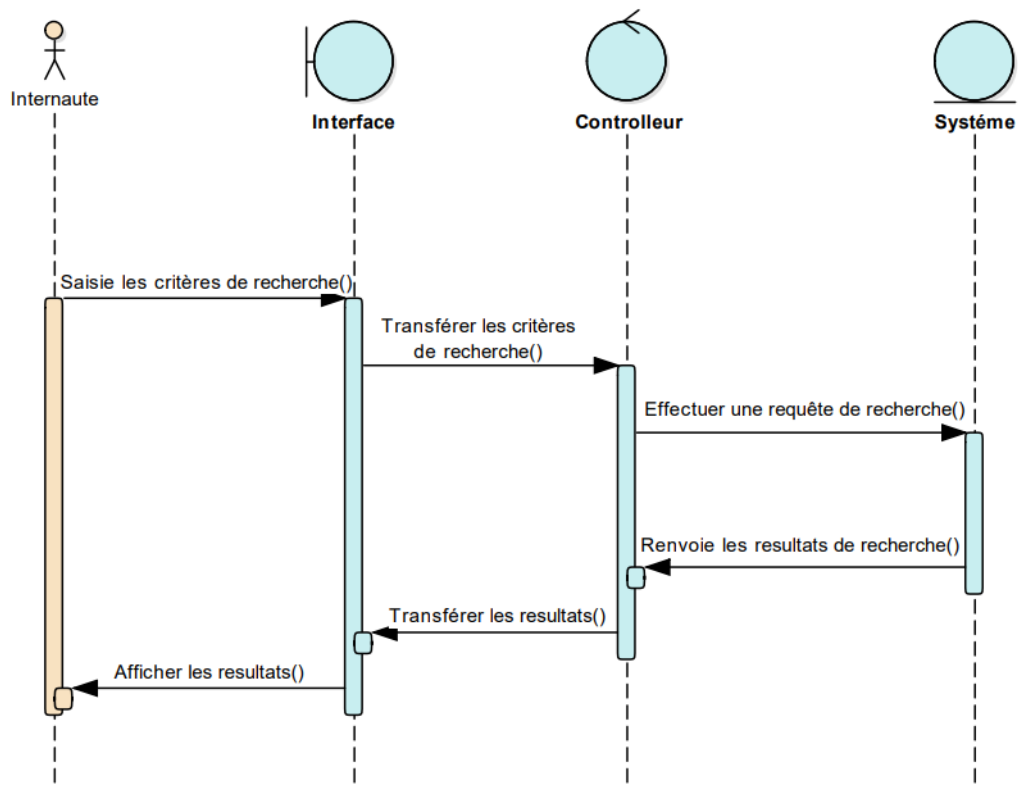
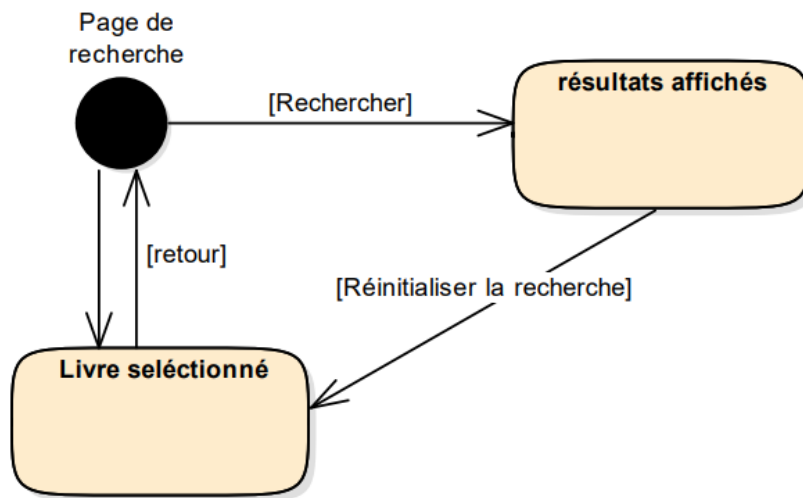
MasterCard

8. Diagrammes d'états-transition et diagrammes de séquences du CU

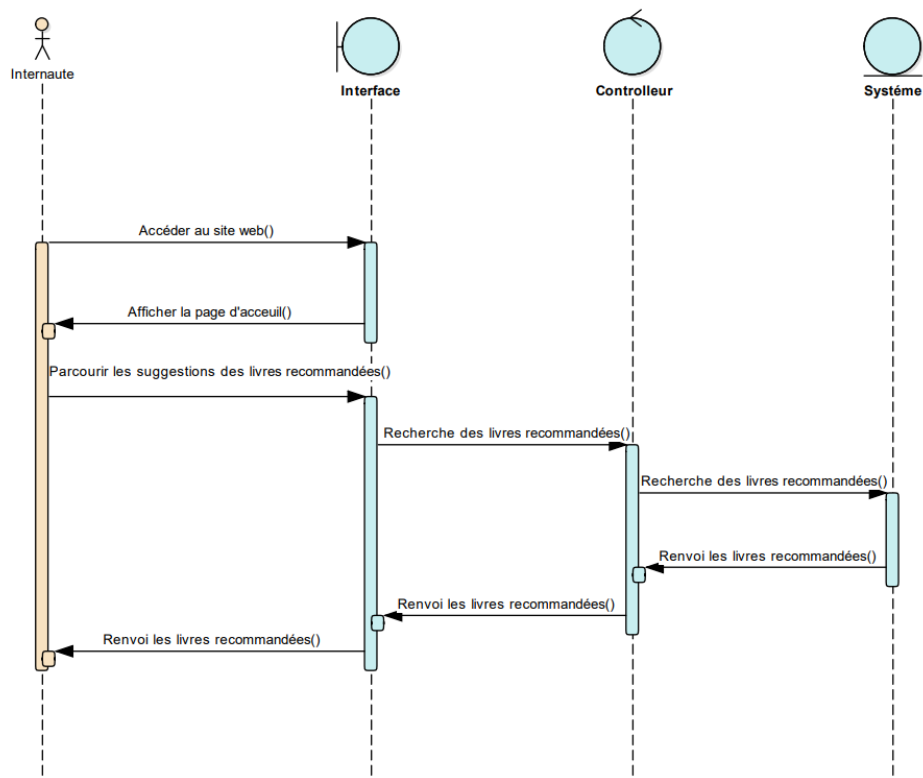
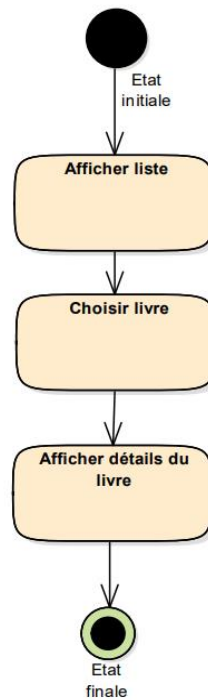
- Cas d'utilisation « Gestion de compte »



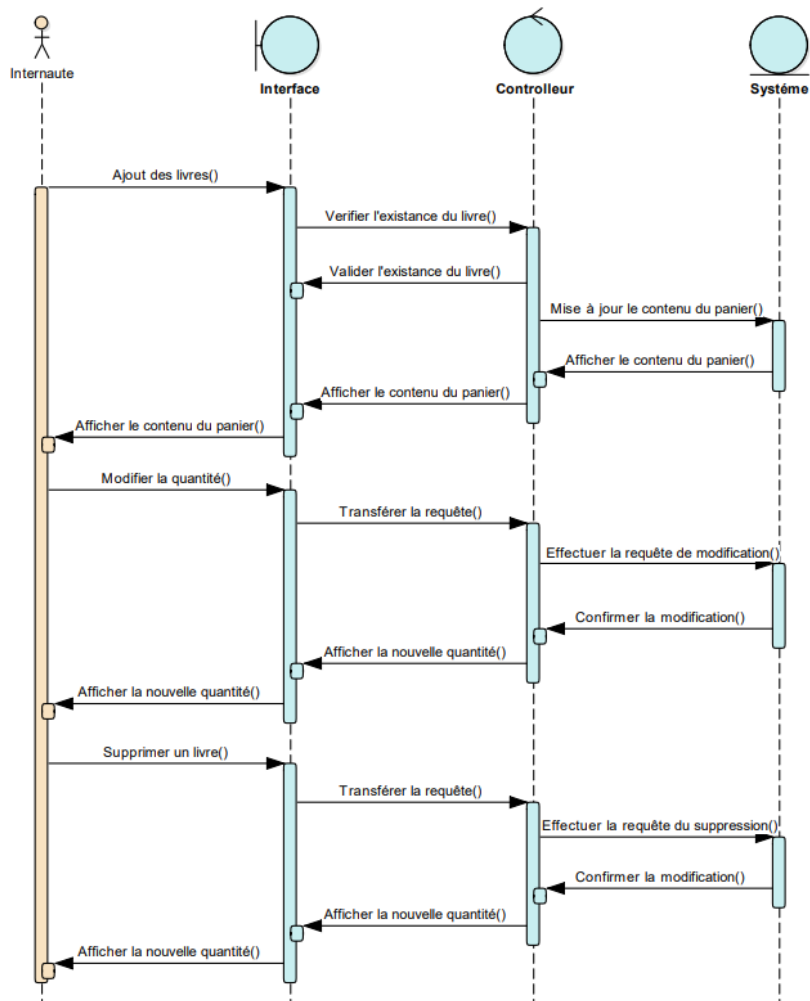
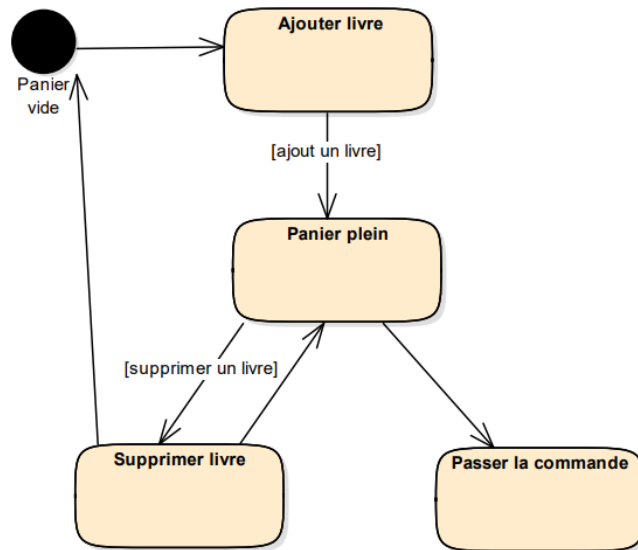
- Cas d'utilisation « Rechercher des ouvrages »



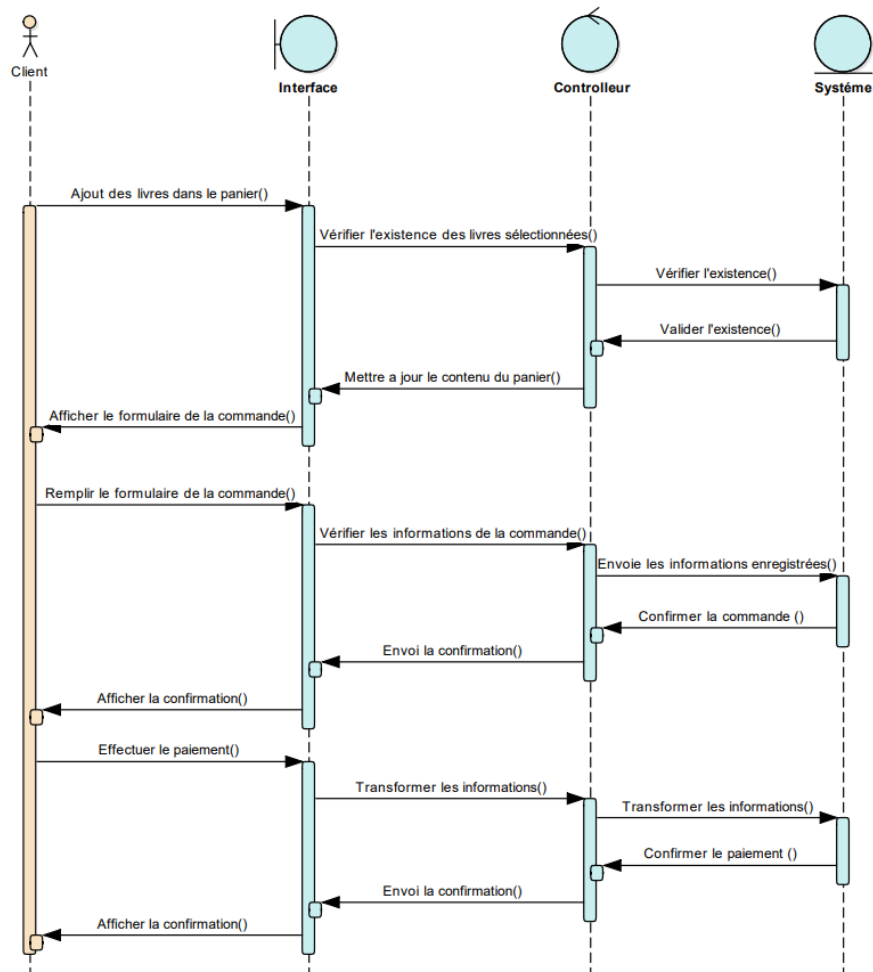
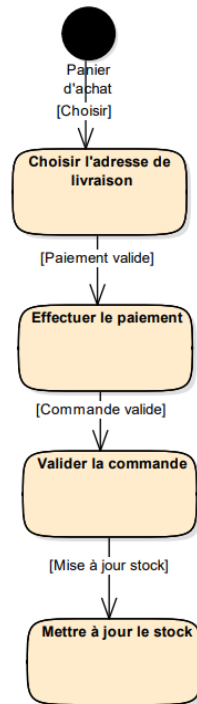
- Cas d'utilisation « Découvrir des livres »



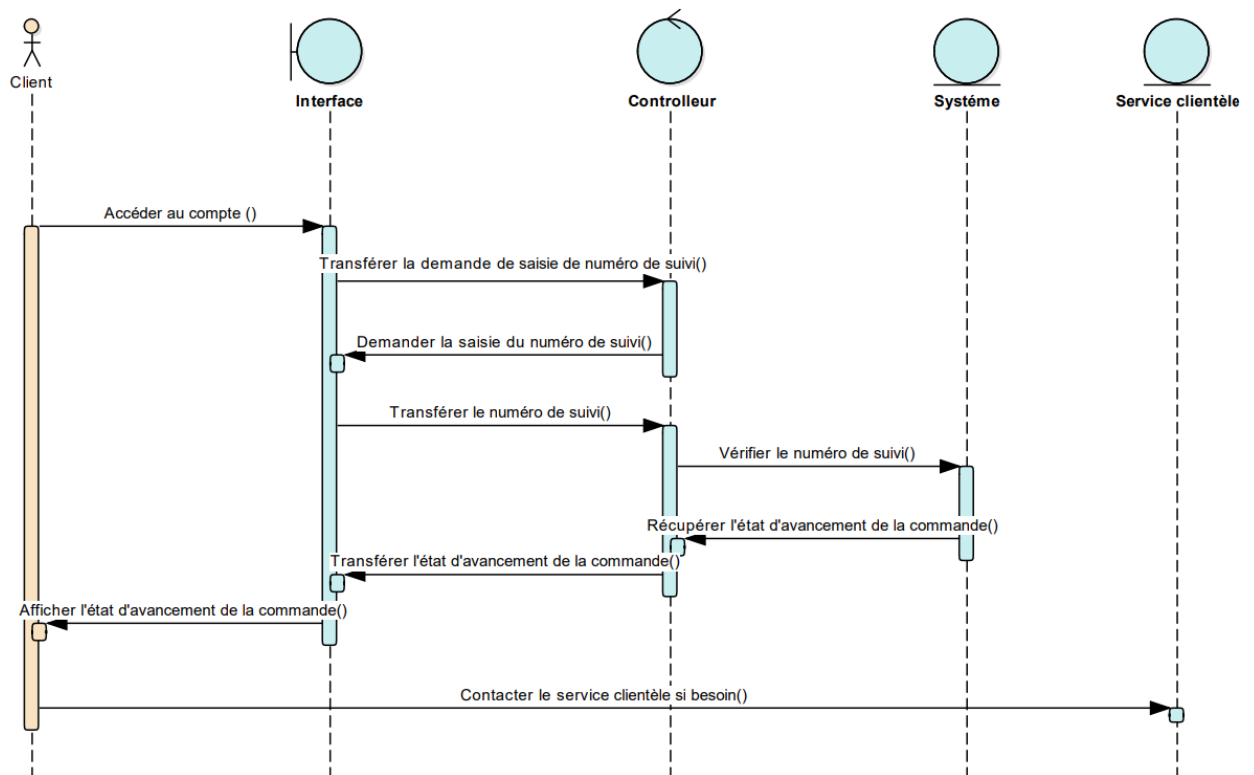
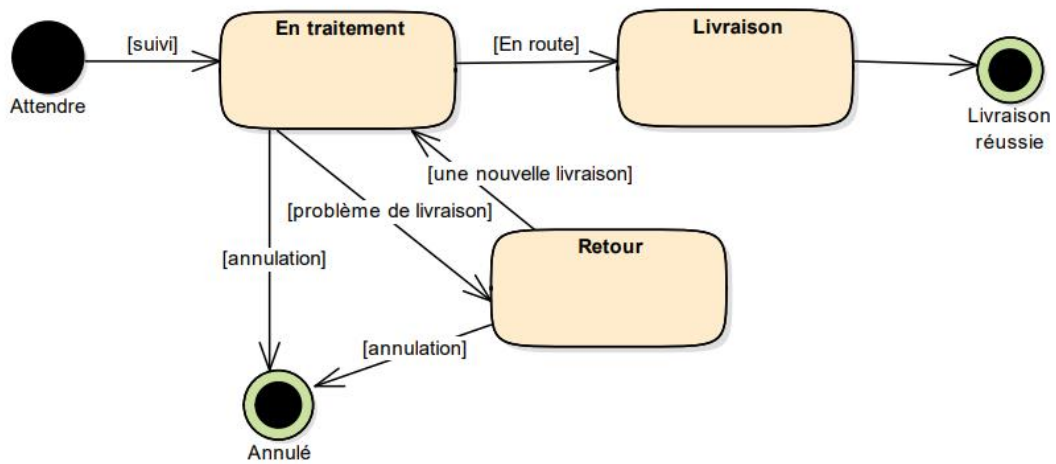
- Cas d'utilisation « Gérer le panier »



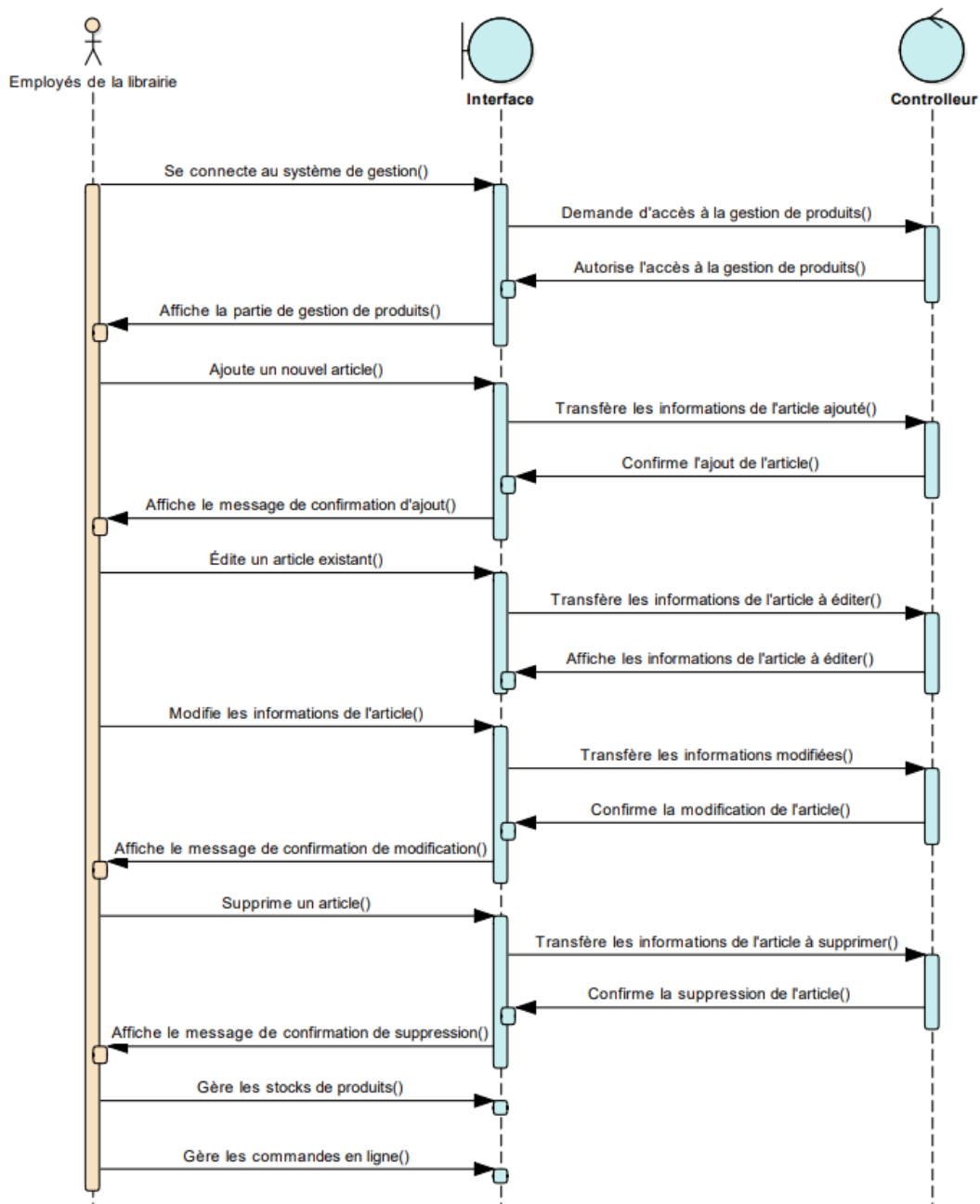
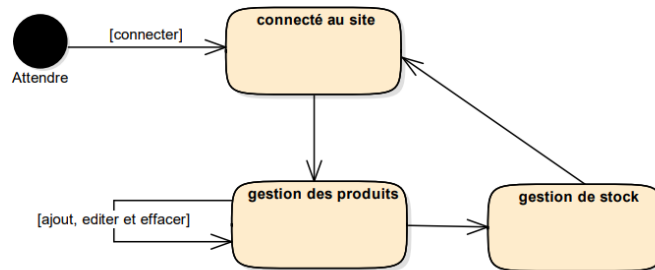
- Cas d'utilisation « Passer la commande »



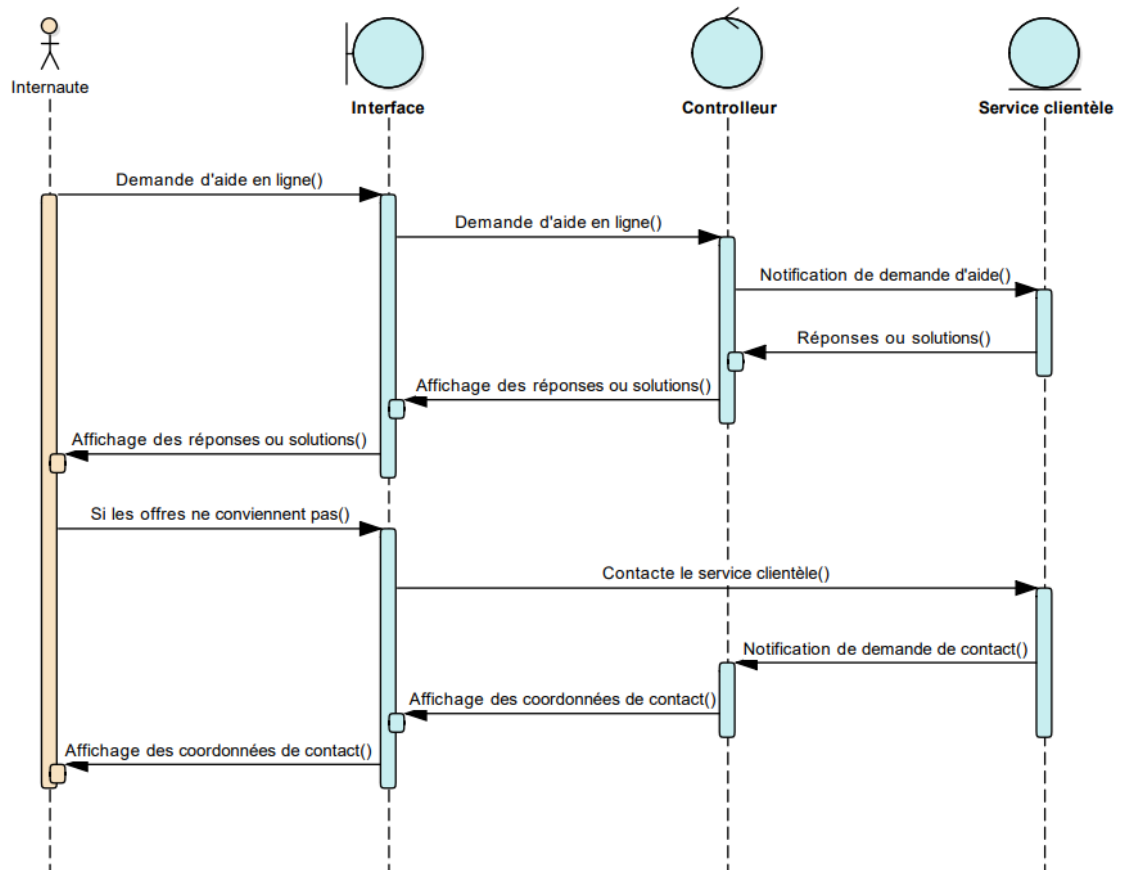
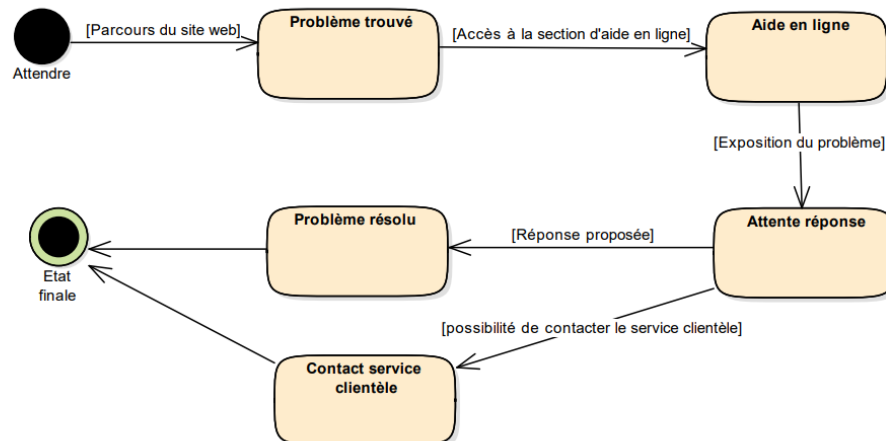
- Cas d'utilisation « Suivre la commande »



- Cas d'utilisation « Gérer le site web »



- Cas d'utilisation « Aide en ligne »



9. Planification du projet en itérations

Cas d'utilisation	Priorité	Risque	Itération
Rechercher des ouvrages	Haute	Bas	2
Gestion de compte	Haute	Haut	1
Découvrir des livres	Moyenne	Bas	3
Gérer le panier	Haute	Moyen	4
Passer une commande	Haute	Haute	5
Suivre la commande	Moyenne	Bas	6
Gérer le site web	Basse	Moyen	7
Aide en ligne	Basse	Bas	8