|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | | Rapport du Projet | | | | |  | |
|  |  | | | | | | |  |
|  | | | |  |  | | | |
|  | | | | Application de réservation et d’achat de tickets de voyage en ligne |  | | | |
|  | | | | Réalisé Par :— Ayoub Ghoula Khaled Kammoun—TD5 TP2 2023-2024 |  | | | |
|  | | |  | | |  | | |

**SOMMAIRE**

1. Détermination des acteurs

2. Détermination des cas d'utilisations

3. Affinement du modèle de cas d'utilisation de l’internaute

4. Diagramme global des cas d’utilisation

5. L'assignation d'un ordre de priorités aux CU

6. La description textuelle de chaque CU

7. La maquette de l'interface homme-machine (IHM) de chaque CU

8. Diagrammes d’états-transition et diagrammes de séquences du CU

9. Planification du projet en itérations

1. Détermination des acteurs

Tout utilisateur final est considéré comme étant un acteur, dans ce cas on va présenter nos acteurs de notre application :

Client : Ce sont des utilisateurs enregistrés dans le site web qui peuvent effectuer des réservations, et procéder au paiement en ligne.

Les visiteurs : Ce sont des utilisateurs non enregistrés dans le site web qui peuvent seulement visiter le site, faire des recherches et gérer un panier.

Service Commercial : faire la programmation des voyages et de la mise à disposition des informations sur les moyens de transport disponibles.

Agent "Chef de Trajet" : chargé de la supervision du trajet, la mise à jour du manifeste et de la disponibilité de places durant son trajet.

Agent "Admin" : chargé de communiquer l’arrivée du moyen utilisé aux passagers en attente

Chef de consigne : chargé de communiquer l’arrivée du moyen utilisé aux passagers en attente.

Le système : Ce système a pour objectif de faciliter l'achat en ligne de tickets de voyage pour les clients d'une société de transport.

1. Détermination des cas d'utilisations

Les cas d'utilisation peuvent être classés selon leur ordre d'importance pour chacun des acteurs. Ce classement donne lieu à la définition d'un ordre de priorité pour les cas d'utilisation :

**Rechercher des Programmes de Voyage :** Les clients peuvent rechercher des programmes de voyage par trajet, par période, par les mots-clés, etc.

**Effectuer une Réservation :** Les clients peuvent effectuer des réservations pour les voyages qui les intéressent.

**Consulter les Moyens de transport alignés :** Les clients peuvent consulter les détails des voyages disponibles, y compris les moyens de transport utilisés.

**Modifier une Réservation :** Les clients ont la possibilité de modifier une réservation existante avant de procéder au paiement.

**Annuler une Réservation :** Les clients peuvent annuler une réservation avant la confirmation du paiement.

**Effectuer un Paiement en Ligne :** Les clients peuvent effectuer le paiement en ligne de leurs réservations à travers un système de paiement mobile interfacé au système "Easy-Travel".

**Piloté les moyens de transport :** L’agent "Chef de Trajet" peuvent superviser les trajets, mettre à jour le manifeste des passagers, gérer la disponibilité des places durant son trajet.

**Contrôler le site web :** L'agent "Admin" est responsable de la gestion globale des données relatives aux voyage, ayant la charge de contrôler et maintenir le système.

**Maintenir le site web :** L'agent "Admin" est responsable de la maintenance du système.

**C** **ommuniquer l’arrivée du moyen utilisé aux passagers en attente :** Le Chef de Consigne chargé de communiquer l’arrivée du moyen utilisé aux passagers en attente.

1. Affinement du modèle de cas d'utilisation de l’internaute

A fin d'optimiser la compréhension des interactions des utilisateurs avec l'application, il peut être bénéfique d'affiner le modèle de cas d'utilisation en intégrant deux profils inédits : le visiteur et le client

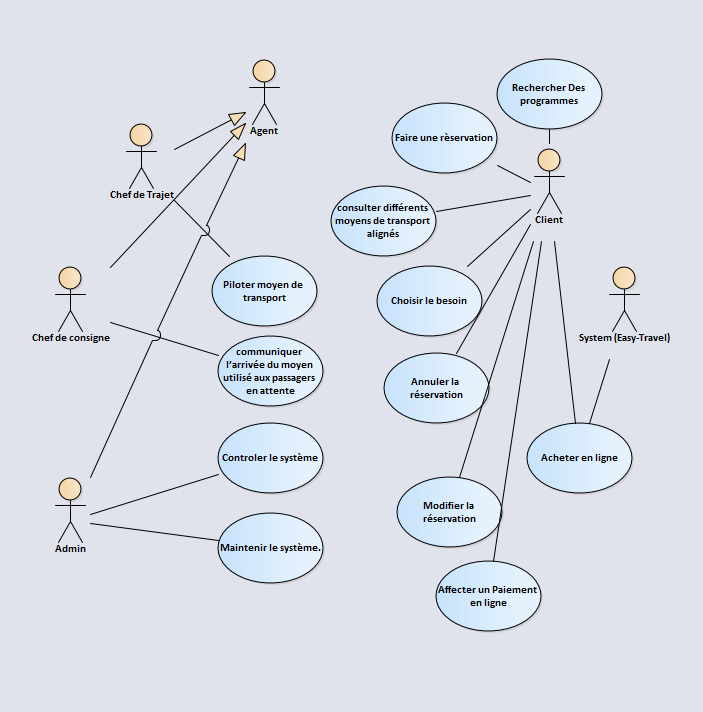
En tant que visiteur :

|  |
| --- |
| Accéder à la page d'accueil du site web. |
| Rechercher des Programmes de Voyage |
| Consulter les Détails des Voyages |
| Faire des recherches par mots-clés |
| Faire des recherches par voyage |
| Créer un Compte Client |

En tant que client :

|  |
| --- |
| Connecter à son compte |
| Faire des recherches par Voyages |
| Faire des recherches par mots-clés |
| Effectuer une Réservation |
| Modifier une Réservation |
| Annuler une Réservation |
| Effectuer un Paiement en Ligne |
| Consulter l'historique des Réservation |

1. Diagramme global des cas d’utilisation



1. L'assignation d'un ordre de priorités aux CU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cas d’utilisation | Priorité | Risque |
| Effectuer une Réservation | Haute | Bas |
| Affecter un Paiement en ligne | Haute | Moyen |
| Consulter les Moyens de transport alignés | Haute | Moyen |
| Annuler la réservation | Haute | Moyen |
| Modifier la réservation | Haute | Moyen |
| Acheter en ligne | Haute | Moyen |
| Rechercher des Programmes de Voyage | Haute | Bas |
| Programmer les voyages | Haute | Bas |
| Mettre a jour les information d'un voyage | Haute | Haute |
| Piloté les moyens de transport | Haute | Haute |
| communiquer l’arrivée du moyen utilisé aux passagers en attente | Haute | Haute |
| Contrôler le site web | Haute | Haute |
| Maintenir le site web | Haute | Bas |

1. La description textuelle de chaque CU :

* Cas d’utilisation (effectuer une reservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | effectuer une reservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (Rechercher des Programmes de Voyage) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | Rechercher des Programmes de Voyage |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (Consulter les Moyens de transport alignés) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | Consulter les Moyens de transport alignés |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (Annuler la réservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | Annuler la réservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (Modifier la réservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | Modifier la réservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (Acheter en ligne) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | Acheter en ligne |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (effectuer une reservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | effectuer une reservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (effectuer une reservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | effectuer une reservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

* Cas d’utilisation (effectuer une reservation) :

|  |  |
| --- | --- |
| Titre | effectuer une reservation |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaire | Système |
| Objectifs | Permettre au client de gérer et consulter les informations de son compte |
| Préconditions | Le client doit êtreconnecté à son compte |
| Postconditions | Le compte est créé, modifié ou supprimé |
| Scénario nominal | -Le client se connecte à son compte  -Le système vérifie que l'utilisateur est connecté à son compte.  -Le système affiche les informations courantesdu compte  -Le client peut faire des modifications sur les informations du compte  -Le client enregistre les changements  -Le système vérifie les exigences de sécurité pour les changements |

1. La maquette de l'interface homme-machine (IHM) de chaque CU :

1 - Interface d’accueil

2 - Interface de l’inscription

3 - Interface de l'authentification

4 - Interface de modification des reservations

5 – Interface de payment

1. Diagrammes d’états-transition et diagrammes de séquences du CU :