

## 목 차

1. A	1
2. B	5
3. C	7
4. D	9

## 메타데이터 시스템의 인터페이스 만족도 평가를 위한 설문지

안녕하세요? 평가에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

- 총 4개(A, B, C, D)의 시스템에 대한 인터페이스 만족도를 평가 항목별로 체크해 주시면 됩니다. (해당되는 번호를 진하게, 꺾쇠 표시, 혹은 다른 색깔로 표시하시면 됩니다.)
- 본 평가는 시스템의 인터페이스에 대한 주관적 만족도를 측정하는 것이므로, 검색의 정확성이나 신속성으로 만족도를 평가하지 않도록 주의하여 주십시오.
- 각 시스템에 대한 간단한 설명을 측정 설문 앞 부분에 첨부하였습니다.
- 시스템을 자유롭게 이용하시면서 평가하여 주시기 바랍니다.

1. ☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ 기타
2. ☐ ① ☐ ② 아니오
3. ☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ 21 이상

### -- 안내 사항 --

1. 각 시스템당 키워드 및 브라우징 검색 인터페이스에 대해 평가하시면 됩니다. 시스템에 대한 설명 부분에 각 시스템에서 키워드와 브라우징 검색으로 갈 수 있는 메뉴를 알려드립니다. 단, 평가 질문은 동일하지만 키워드와 브라우징 검색 인터페이스에 대해 개별적으로 평가해주시기 바랍니다.
2. 4개의 시스템을 동일한 질문으로 평가하게 됩니다. 이에 첫 A 시스템의 질문에만 간단한 용어 설명을 첨부하오니 평가에 참고하시기 바랍니다.

#### A 시스템

URL : <http://www.thegateway.org>

국가 : 미국 / 대상 자료 : 교육 관련 자료

키워드 : 메인 화면 우측 "Search the GEM Catalog"

브라우징 : 메인 화면 좌측 푸른색 메뉴바 중 "Browse"

#### I

<예>      매우 그렇지 않다      보통이다      매우 그렇다  
① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤

▶ 검색 기능

1. ① ② ③ ④ ⑤ ?

2. ① ② ③ ④ ⑤ ?

3. ① ② ③ ④ ⑤ ?

[A “show full view” : 클릭하시면  
”subject, keywords, price code...” 4 |의  
시스템 모두 ( ) 검색 결과 화면에서 이 요소들을 확인할 수 있습니  
다. 시스템마다 이를 확인하는 방법은 다르지만 검색 결과 화면에서 바로 확인할 수 있습니  
다.]

▶ 검색 결과 출력

4. ① ② ③ ④ ⑤ ?

5. ① ② ③ ④ ⑤ ?

6. ① ② ③ ④ ⑤ ?

7. ① ② ③ ④ ⑤ ?

[“ 3 ! 질문에서 설명한 메타데이터 셋의 요소들에 대한 정보를 말  
합니다.]

▶ 이용자 지원

8. ① ② ③ ④ ⑤ ?

9. ① ② ③ ④ ⑤ ?

10. ① ② ③ ④ ⑤ ?

11. ① ② ③ ④ ⑤ ?

▶ 화면 구성

12. ① ② ③ ④ ⑤ ?  
[ , 콘텐츠 등이  
어떻게 배열되어 있는가를 보고 판단하시면 됩니다.]

13. ① ② ③ ④ ⑤ ?

14. ① ② ③ ④ ⑤ ?

15. / ① ② ③ ④ ⑤ ?

16. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤  
 [비게이션은 이용자가 시스템이나 사이트에서 원하는 정보를 잘 찾아갈 수 있도록 안내해 주는 기능을 말합니다.]

17. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

## II

▶ 검색 기능

1. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

2. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

3. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

## ▶ 검색 결과 출력

4. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

5. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

6. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

7. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

## ▶ 이용자 지원

8. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

9. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

10. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

11. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

## ▶ 화면 구성

12. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

13. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

14. ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

15. / ?  
 ① ② ③ ④ ⑤

16. ?  
① ② ③ ④ ⑤

17. ?  
① ② ③ ④ ⑤

B 시스템

URL : <http://www.edna.edu.au>

국가 : 호주 / 대상 자료 : 교육 관련 자료

키워드 : 상단 메뉴바 중 "SEARCH Centres"

브라우저 : 상단 메뉴바 중 "BROWSE Education"

## I

### ▶ 검색 기능

1. ?  
① ② ③ ④ ⑤

2. ?  
① ② ③ ④ ⑤

3. ?  
① ② ③ ④ ⑤

### ▶ 검색 결과 출력

4. ?  
① ② ③ ④ ⑤

5. ?  
① ② ③ ④ ⑤

6. ?  
① ② ③ ④ ⑤

7. ?  
① ② ③ ④ ⑤

### ▶ 이용자 지원

8. ?  
① ② ③ ④ ⑤

9. ?  
① ② ③ ④ ⑤

10. ?  
① ② ③ ④ ⑤

11. ?  
① ② ③ ④ ⑤

### ▶ 화면 구성

12. ?  
① ② ③ ④ ⑤

13. ?  
① ② ③ ④ ⑤

14. ① ② ③ ④ ? ⑤

15. / ① ② ③ ④ ? ⑤

16. ① ② ③ ④ ⑤ ?

17. ① ② ③ ④ ⑤ ?

## II

### ▶ 검색 기능

1. ① ② ③ ④ ⑤ ?

2. ① ② ③ ④ ? ⑤

3. ① ② ③ ④ ⑤ ?

### ▶ 검색 결과 출력

4. ① ② ③ ④ ? ⑤

5. ① ② ③ ④ ⑤ ?

6. ① ② ③ ④ ⑤ ?

7. ① ② ③ ④ ⑤ ?

### ▶ 이용자 지원

8. ① ② ③ ④ ⑤ ?

9. ① ② ③ ④ ⑤ ?

10. ① ② ③ ④ ⑤ ?

11. ① ② ③ ④ ⑤ ?

### ▶ 화면 구성

12. ① ② ③ ④ ⑤ ?

13. ① ② ③ ④ ⑤ ?

14. ① ② ③ ④ ? ⑤

15. / ?  
① ② ③ ④ ⑤

16. ?  
① ② ③ ④ ⑤

17. ?  
① ② ③ ④ ⑤

#### C 시스템

URL : <http://ahds.ac.uk>

국가 : 영국 / 대상 자료 : 인문학(예술 및 역사 등) 관련 자료

키워드 : 메인 화면 좌측 메뉴바 중 "Search Collections" 클릭, 다음 화면 중앙 부분 "Basic Search" ~ "Detailed Search" 이용.

브라우저 : 키워드 검색과 동일 화면에서 키워드 검색 메뉴 바로 윗줄 "browse" 이용.

#### I

##### ▶ 검색 기능

1. ?  
① ② ③ ④ ⑤

2. ?  
① ② ③ ④ ⑤

3. ?  
① ② ③ ④ ⑤

##### ▶ 검색 결과 출력

4. ?  
① ② ③ ④ ⑤

5. ?  
① ② ③ ④ ⑤

6. ?  
① ② ③ ④ ⑤

7. ?  
① ② ③ ④ ⑤

##### ▶ 이용자 지원

8. ?  
① ② ③ ④ ⑤

9. ?  
① ② ③ ④ ⑤

10. ?  
① ② ③ ④ ⑤

11. ?  
① ② ③ ④ ⑤

▶ 화면 구성

12. ① ② ③ ④ ⑤ ?

13. ① ② ③ ④ ⑤ ?

14. ① ② ③ ④ ? ⑤

15. / ① ② ③ ④ ? ⑤

16. ① ② ③ ④ ⑤ ?

17. ① ② ③ ④ ⑤ ?

II  
▶ 검색 기능

1. ① ② ③ ④ ⑤ ?

2. ① ② ③ ④ ? ⑤

3. ① ② ③ ④ ⑤ ?

▶ 검색 결과 출력

4. ① ② ③ ④ ? ⑤

5. ① ② ③ ④ ⑤ ?

6. ① ② ③ ④ ⑤ ?

7. ① ② ③ ④ ⑤ ?

▶ 이용자 지원

8. ① ② ③ ④ ⑤ ?

9. ① ② ③ ④ ⑤ ?

10. ① ② ③ ④ ⑤ ?

11. ① ② ③ ④ ⑤ ?

▶ 화면 구성

12. ① ② ③ ④ ⑤ ?



13. . ?  
① ② ③ ④ ⑤

14. ?  
① ② ③ ④ ⑤

15. / ?  
① ② ③ ④ ⑤

16. ?  
① ② ③ ④ ⑤

17. ?  
① ② ③ ④ ⑤

D 시스템

URL : <http://avel.library.uq.edu.au>

국가 : 호주 / 대상 자료 : 공학 및 정보통신 관련 자료

키워드 : 메인 화면 중앙 부분 상단 "Search All"

브라우징 : 메인 화면 중앙 부분 하단 : Browse Subject Category"

## I

### ▶ 검색 기능

1. ?  
① ② ③ ④ ⑤

2. ?  
① ② ③ ④ ⑤

3. ?  
① ② ③ ④ ⑤

### ▶ 검색 결과 출력

4. ?  
① ② ③ ④ ⑤

5. ?  
① ② ③ ④ ⑤

6. ?  
① ② ③ ④ ⑤

7. ?  
① ② ③ ④ ⑤

### ▶ 이용자 지원

8. ?  
① ② ③ ④ ⑤

9. ?  
① ② ③ ④ ⑤

10. ?  
① ② ③ ④ ⑤

11. ?  
① ② ③ ④ ⑤

▶ 화면 구성

12. ?  
① ② ③ ④ ⑤

13. ?  
① ② ③ ④ ⑤

14. ?  
① ② ③ ④ ⑤

15. / ?  
① ② ③ ④ ⑤

16. ?  
① ② ③ ④ ⑤

17. ?  
① ② ③ ④ ⑤

II  
▶ 검색 기능

1. ?  
① ② ③ ④ ⑤

2. ?  
① ② ③ ④ ⑤

3. ?  
① ② ③ ④ ⑤

▶ 검색 결과 출력

4. ?  
① ② ③ ④ ⑤

5. ?  
① ② ③ ④ ⑤

6. ?  
① ② ③ ④ ⑤

7. ?  
① ② ③ ④ ⑤

▶ 이용자 지원

8. ?  
① ② ③ ④ ⑤

9. ?  
① ② ③ ④ ⑤

10. ?  
① ② ③ ④ ⑤

11. ?  
① ② ③ ④ ⑤

▶ 화면 구성

12. ?  
① ② ③ ④ ⑤

13. ?  
① ② ③ ④ ⑤

14. ?  
① ② ③ ④ ⑤

15. / ?  
① ② ③ ④ ⑤

16. ?  
① ② ③ ④ ⑤

17. ?  
① ② ③ ④ ⑤

※ 기타 인터페이스 평가나 개선 방향 등에 대한 의견이 있으시면 작성하여 주시기 바랍니다.



\*\*\*\*\*

. \*\*\*\*\*