



# LineaCasaBari

## Membri del gruppo

|                  |         |
|------------------|---------|
| Navid Taha       | 1069126 |
| Alice Sasso      | 1074588 |
| Lorenzo Ferrarin | 1069405 |
| Alessandro Bari  | 1074356 |

## Informazioni sul sito

<http://tecnologie-web.studenti.math.unipd.it/tecweb/~abari/>

## Dati di accesso

login amministratore e utente



## Indice

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Riferimenti informativi</b>          | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Introduzione</b>                     | <b>2</b> |
| <b>3</b> | <b>Analisi dei requisiti</b>            | <b>2</b> |
| 3.1      | Utenti esterni . . . . .                | 2        |
| 3.1.1    | Utente non registrato . . . . .         | 2        |
| 3.1.2    | Utente registrato . . . . .             | 2        |
| 3.2      | Utenti interni . . . . .                | 2        |
| 3.2.1    | Amministratore . . . . .                | 2        |
| <b>4</b> | <b>Dati e informazioni</b>              | <b>3</b> |
| 4.1      | Contenuti . . . . .                     | 3        |
| 4.2      | Schema dei dati . . . . .               | 3        |
| <b>5</b> | <b>Applicazioni e servizi</b>           | <b>4</b> |
| 5.1      | Sezione amministratore . . . . .        | 4        |
| 5.2      | Sezione utente non registrato . . . . . | 4        |
| 5.3      | Sezione utente registrato . . . . .     | 5        |
| <b>6</b> | <b>Accessibilità e stile</b>            | <b>5</b> |
| 6.1      | Accessibilità . . . . .                 | 5        |
| 6.1.1    | Form . . . . .                          | 5        |
| 6.1.2    | Screen reader . . . . .                 | 6        |
| 6.1.3    | Immagini . . . . .                      | 6        |
| 6.1.4    | Colori . . . . .                        | 6        |
| 6.1.5    | Navigazione . . . . .                   | 6        |
| <b>7</b> | <b>Strumenti e manutenzione</b>         | <b>6</b> |
| 7.1      | Strumenti di validazione . . . . .      | 6        |
| 7.2      | Perl . . . . .                          | 6        |

## Elenco delle figure



## 1 Riferimenti informativi

## 2 Introduzione

Il progetto ha lo scopo di sviluppare il sito web commerciale del negozio LineaCasaBari, operante nel settore della vendita di oggetti per la casa.

Il sito sarà composto da due principali aree: utente ed amministratore.

L'area amministratore consentirà la gestione del sito, tramite diverse funzionalità quali la rimozione di un utente, la rimozione/aggiunta/modifica di un prodotto, la modifica di un ordine e la rimozione/aggiunta/modifica di un annuncio.

L'area utente consentirà la consultazione un elenco di prodotti acquistabili, la gestione del proprio account (modifica dei dati e degli indirizzi associati) e la visualizzazione di informazioni nel sito, tramite annunci e sezioni predisposte.

Lo sviluppo del sito è stato conforme alle predisposizioni degli standard W3C, ed inoltre si è mantenuta la separazione tra comportamento, struttura e presentazione.

## 3 Analisi dei requisiti

### 3.1 Utenti esterni

#### 3.1.1 Utente non registrato

L'utente non registrato deve poter consultare il catalogo dei prodotti, tuttavia per l'acquisto dei prodotti dovrà registrarsi. Inoltre, ha la possibilità di consultare diverse informazioni, sia sui servizi proposti, che in generale sul sito e sulle novità di esso.

Le informazioni che cerca devono essere accessibili nel minor numero di click, in quanto è stato riscontrato che la permanenza di utente nel sito dipende da quanto tempo è necessario per reperire le informazioni utili.

#### 3.1.2 Utente registrato

L'utente registrato visualizza la stessa versione del sito dell'utente non registrato, in modo da favorirne l'orientamento in esso. Tuttavia, ha la possibilità di effettuare degli ordini ed acquistare i prodotti offerti dal negozio. Inoltre, ha accesso alla sezione di gestione del proprio account, in cui ha la possibilità di modificare i dati del proprio account, aggiungere/modificare/rimuovere gli indirizzi di spedizione e consultare gli ordini effettuati; è presente anche la lista dei desideri, in cui l'utente può salvare i suoi articoli preferiti in modo da ritrovarli successivamente.

### 3.2 Utenti interni

#### 3.2.1 Amministratore

L'amministratore è la figura che gestisce il sito e lo mantiene. Si presume che non abbia intenzioni malevole verso di esso e che sia una persona esperta in tale ambito. Nonostante, sono stati



previsti dei controlli, in modo da evitare eventuali distrazioni ed errori.

L'amministratore ha la possibilità di gestire il sito effettuando l'accesso con delle credenziali speciali, immesse direttamente nel database dell'applicativo, nello stesso form di login utilizzato dagli utenti. Potrà successivamente accedere alla sezione di gestione del sito tramite un link posto nell'intestazione del sito. In tale sezione, è possibile gestire (modifica/ rimozione/ aggiunta) i dati del database interno del sito, che sono rappresentati dagli utenti, ordini, prodotti e annunci. Vengono mantenute le funzionalità offerte agli utenti, in modo da poterne verificare il funzionamento e la correttezza dal punto di vista dell'utente stesso, senza il bisogno di creare un altro account.

## 4 Dati e informazioni

### 4.1 Contenuti

Il sito ha la necessità di salvare e reperire, da un'apposita base di dati XML, i seguenti dati:

- **Annunci:** rappresentano i messaggi contenenti novità ed informazioni riguardanti il negozio. La gestione di questi dati viene riservata all'amministratore;
- **Utenti:** rappresentano gli utenti iscritti al sistema, compresi gli amministratori. Gli amministratori vengono individuati da un campo booleano e devono essere aggiunti a mano, modificando il file XML. La gestione di questi dati viene riservata all'amministratore;
- **Prodotti:** rappresentano i prodotti offerti dal negozio ed acquistabili dagli utenti registrati. La gestione di questi dati viene riservata all'amministratore;
- **Indirizzi:** rappresentano gli indirizzi di spedizione degli utenti. La gestione di questi dati viene riservata all'utente registrato;
- **Desideri:** rappresentano i prodotti aggiunti alla lista dei desideri da parte degli utenti. La gestione di questi dati viene riservata all'utente registrato;
- **Newsletter:** rappresentano le email degli utenti iscritti al servizio di invio di email informative riguardanti il negozio. La gestione di questi dati viene riservata all'utente registrato;
- **Ordini:** rappresentano il riepilogo degli acquisti effettuati dagli utenti con tutte le relative informazioni. La gestione di questi dati viene riservata sia agli utenti registrati, che all'amministratore;
- **Carrelli:** rappresentano gli ordini effettuati da parte degli utenti, ma ancora non acquistati. La gestione di questi dati viene riservata all'utente registrato.

### 4.2 Schema dei dati

Lo schema XSD utilizzato per modellare i dati è “**Tende alla veneziana**”, il quale favorisce il riuso e la flessibilità. E' caratterizzato dal possedere un unico elemento globale, l'elemento radice, e tanti tipi nominali ciascuno dei quali contiene definizioni di elementi locali associati a tipi nominali ed esterni.



## 5 Applicazioni e servizi

### 5.1 Sezione amministratore

Sono state previste le seguenti funzionalità, volte alla gestione del sito, messe a disposizione dell'amministratore:

- **Rimozione degli utenti:** è possibile visualizzare le email di ogni utente iscritto al sito e, nel caso, rimuoverne uno a scelta;
- **Gestione prodotti:** è possibile aggiungere nuovi prodotti al sito, inserendo nome, prezzo, categoria, descrizione ed opzionalmente una immagine e dei tag aggiuntivi per descrivere ulteriormente il prodotto. Successivamente, è possibile rimuovere o modifica un prodotto specifico, presente nel database del sito;
- **Gestione ordini:** è possibile rimuovere o modifica un ordine effettuato da un utente registrato al sito, inserendo il relativo codice in un apposito campo;
- **Gestione annunci:** è possibile aggiungere un nuovo annuncio, il quale verrà visualizzato nell'apposita pagina sia agli utente iscritti che non, inserendo un titolo, del testo ed opzionalmente un'immagine. Successivamente, è possibile modificare o rimuovere un annuncio presente nel database del sito.

### 5.2 Sezione utente non registrato

Sono state previste le seguenti funzionalità, utili a capire se il sito è utile alle proprie esigenze e ad accedere alla piattaforma, messe a disposizione dell'utente non registrato:

- **Login/Registrazione:** viene messa a disposizione una pagina per effettuare la registrazione al sito, tramite l'inserimento del nome, cognome, email (identificativo dell'utente), password e conferma della password. Successivamente, l'utente potrà effettuare l'accesso tramite la pagina di login, inserendo l'email e la password con cui si è registrato in precedenza. Tale pagina rimanderà successivamente l'utente alla pagina di gestione del proprio account;
- **Home:** la pagina iniziale, che introduce l'utente al sito e ne illustra il contenuto. Vengono visualizzate le categorie di prodotti offerti dal sito;
- **Prodotti:** la pagina in cui vengono visualizzati tutti i prodotti offerti dal negozio, suddivisi per categorie;
- **Annunci:** la pagina in cui vengono visualizzati gli annunci del negozio, riguardo novità ed altre informazioni utili;
- **La nostra storia:** la pagina in cui vengono visualizzate le informazioni riguardanti la storia del negozio e di come si è evoluto nell'arco del tempo;
- **Termini e Spedizione:** la pagina in cui vengono visualizzate le informazioni riguardanti la spedizione effettuata dal negozio e termini contrattuali preposti;
- **Resi e rimborsi:** la pagina in cui vengono visualizzate le informazioni riguardanti il diritto al recesso ed al rimborso, nel caso in cui un prodotto non soddisfa le proprie aspettative;



- **Mappa del sito:** la pagina in cui viene visualizzata l'intera struttura del sito, utile nel caso in cui l'utente non trova le informazioni che cercava, oppure non capisce la struttura del sito. Si spera che venga usata di rado, se non mai;
- **Newsletter:** sarà possibile iscriversi ad una newsletter, la quale sarà utile a tenersi aggiornati via email riguardo le novità del negozio.

### 5.3 Sezione utente registrato

Sono state previste le seguenti funzionalità, oltre a quelle già descritte per l'utente non registrato, utili ad utilizzare il sito come servizio, messe a disposizione dell'utente registrato.

- **Gestione account:** da questa sezione sarà possibile consultare e modificare gli ordini effettuati, modificare i dati del proprio account e gestire gli indirizzi di spedizione associati ad esso;
- **Carrello:** in questa pagina vengono visualizzati i prodotti che si intende acquistare, effettuando successivamente un ordini complessivo di essi;
- **Lista dei desideri:** questa pagina è utile all'utente, in quando permette di salvarsi i prodotti preferiti, in modo da ritrovarli più tardi.

## 6 Accessibilità e stile

### 6.1 Accessibilità

#### 6.1.1 Form

Nella creazione dei form si è cercato di agevolare l'utente tramite i seguenti accorgimenti:

- sono stati previsti **fieldset** per la divisione di form di grandi dimensioni, in modo da rendere i form logicamente più comprensibili;
- i label sono stati associati ai corrispondenti elementi del form tramite l'utilizzo dell'attributo **for**, in questo modo è possibile cliccare sul label per attivare l'elemento del form. Nel caso di assenza dei label, sono stati previsti i **title** agli elementi, in modo da fornire una descrizione della loro utilità, nel caso in cui l'utente posiziona il mouse sopra di essi;
- i form sono stati forniti della funzionalità di recupero dei dati immessi precedentemente all'invio, nel caso l'utente abbia commesso un errore, in questo modo non dovrà completare di nuovo il form da zero. Questo è un grande vantaggio, soprattutto in casi di utenti meno abili o con problemi gravi.



6.1.2 Screen reader

6.1.3 Immagini

6.1.4 Colori

6.1.5 Navigazione

## 7 Strumenti e manutenzione

7.1 Strumenti di validazione

7.2 Perl