1. **Qualiter au vue de:**
   1. Vue transcendantale : un idéal qui ne pourra jamais être complètement atteint, est difficile à définir en termes abstraits
   2. Vue de l'utilisateur : dépend de la façon dont le produit répond aux besoins de ses utilisateurs pour les tâches
   3. Vue de fabrication : conformité du produit aux normes de processus
   4. Vue du produit : liée aux caractéristiques inhérentes du produit (complexiter du code etc)
   5. Vue basée sur la valeur : dépend de combien les clients sont prêts à payer pour compromis entre le coût et la qualité du produit

Bug/défaut/faute conséquence d'erreurs humaines

● résulte en non-conformité aux exigences

● se manifeste comme un panne lors de l'exécution