1.Use Case Tìm Sách

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Usecase** | UC01 – Tìm sách. |
| **Ngữ cảnh** | Trên website nếu muốn tìm sách. |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi gõ tên sách cần tìm vào ô tìm kiếm và nhấn nút tìm kiến. |
| **Mô tả** | Chức năng tìm sách sẽ giúp khách vãng lai có thể tìm được thông tin của sách mà khách vãng lai đang tìm. |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai. |
| **UC liên quan** | Không |
| **Stakeholder** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách vãng lai đã nhập dữ liệu tìm kiếm. |
| **Điều kiện sau** | Tìm kiếm thành công. |
| **Luồng sự kiện** | |  |  | | --- | --- | | **Tác nhân** | **Hệ thống** | | 1. Truy cập trang web, nhập tên sách cần tìm. | 1.1 Hệ thống sẽ đưa ra những gợi ý dựa trên dữ liệu nhập vào. | | 2. Khách vãng lai nhấn button “Tìm Kiếm”. | 2.1 Hệ thống sẽ gửi tất cả những thông tin chi tiết liên quan đến tên sách nhập vào.  2.2 Nếu dữ liệu vào không hợp lệ hoặc không có trong data của hệ thống thì hệ thống sẽ trả về trang trống. | |
| **Ngoại lệ** | Không có. |

2.Use Case Xem Sách

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Usecase** | UC02 – Xem Sách. |
| **Ngữ cảnh** | Trên website nếu muốn xem sách theo 2 tiêu chí là tìm theo NXB và tìm theo tác giả. |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi click vào nút xem sách đang có tại cửa hàng. |
| **Mô tả** | Cho phép khách vãng lai xem thông tin về sách đang hiện có tại cửa hàng theo NXB hoặc tác giả. |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **UC liên quan** | Không |
| **Stakeholder** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách vãng lai click vào NXB hoặc tác giả. |
| **Điều kiện sau** | Khách vãng lai được chuyển tới trang danh mục sách đang có. |
| **Luồng sự kiện** | |  |  | | --- | --- | | **Tác nhân** | **Hệ thống** | | 1. Chọn vào xem sách | 1. Hệ thống hiện lên 2 ô: xem sách dựa theo NXB hoặc dựa theo tác giả. | | 2. Khách vãng lai chọn vào mục cần chọn. | 2. Hệ thống sẽ hiện lên sách mà cửa hàng hiện đang có liên quan tới mục mà khách đã chọn. | |
| **Ngoại lệ** | Không có. |

3. Use Case Đặt Hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Usecase** | UC03 – Đặt Hàng. |
| **Ngữ cảnh** | Trên website nếu muốn mua/đặt hàng sách khách vãng lai có thể đặt trực tiếp. |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi muốn đặt hàng trên hệ thống của BookStore. |
| **Mô tả** | Cho phép khách vãng lai có thể mua/đặt hàng. |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **UC liên quan** | Quản Lý Giỏ hàng |
| **Stakeholder** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách vãng lai đã thêm sách vào giỏ hàng. |
| **Điều kiện sau** | Khách vãng lai đặt hàng thành công. |
| **Luồng sự kiện** | |  |  | | --- | --- | | **Tác nhân** | **Hệ thống** | | 1. Chọn sản phẩm cần mua/đặt. | 1. Hiển thị giao diện danh sách các sản phẩm đã chọn. | | 2. Nhập thông tin khách, phương thức thanh toán và nhấn mua hàng. | 2.1 Hệ thống sẽ lưu lại thông tin và phương thức mua hàng. Kiểm tra nếu thanh toán bằng thẻ.  2.2 Đưa ra giao diện thông báo đặt hàng thành công. | |
| **Ngoại lệ** | Nếu trong quá trình kiểm tra, hệ thống phát hiện phương thức thanh toán không hợp lệ thì sẽ từ chối đơn mua hàng. |

* Use Case Đăng ký thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Usecase** | UC04 – Đăng ký làm thành viên BookStore. |
| **Ngữ cảnh** | Khách vãng lai muốn đăng ký để trở thành thành viên BookStore. |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi khách hàng muốn trở thành thành viên Book Store. |
| **Mô tả** | Cho phép khách vãng lai thành thành viên BookStore, được hưởng các ưu đãi của của hàng. |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **UC liên quan** | Không |
| **Stakeholder** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không |
| **Điều kiện sau** | Khách hàng trở thành thành viên BookStore thành công. |
| **Luồng sự kiện** | |  |  | | --- | --- | | **Tác nhân** | **Hệ thống** | | 1. Click vào mục đăng ký thành viên | 1. Hệ thống sẽ chuyển đến trang đăng ký thành viên. | | 2.1 Điền thông tin cá nhân vào các mục cần thiết.  2.2 Click vào button “Đăng ký” | 2.Hệ thống báo đăng ký thành công. | |
| **Ngoại lệ** | Nếu đã trùng tên đăng nhập hoặc email thì hệ thống sẽ báo lỗi. |

* Đặc tả use case Chat với hỗ trợ viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Usecase** | UC05 – Chat với hỗ trợ viên. |
| **Ngữ cảnh** | Trên website khách vãng lai muốn đặt câu hỏi và thắc mắc tới cửa hàng. |
| **Sự kiện kích hoạt** | Khi muốn liên hệ với cửa hàng. |
| **Mô tả** | Khách hàng sẽ được giải đáp thắc mắc liên quan tới cửa hàng.. |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **UC liên quan** | Admin |
| **Stakeholder** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách vãng lai đã điền tên và sdt vào ô thông tin. |
| **Điều kiện sau** | Khách vãng lai được chat trực tiếp với admin. |
| **Luồng sự kiện** | |  |  | | --- | --- | | **Tác nhân** | **Hệ thống** | | 1. Click vào button “Liên hệ” | 1. Hệ thống gửi modal nhập tên và sdt | | 2.1 Click vào button “Chat Now” | 2. Hệ thống sẽ hiện lên khung chat của admin với khách vãng lai. | |
| **Ngoại lệ** | Nếu khách hàng đặt tên phản cảm hay không đúng yêu cầu, hoặc thông tin không đúng thì admin có quyền từ chối. |