

# TD Maison d'éducation

Les grandes lignes d'un découpage de projet

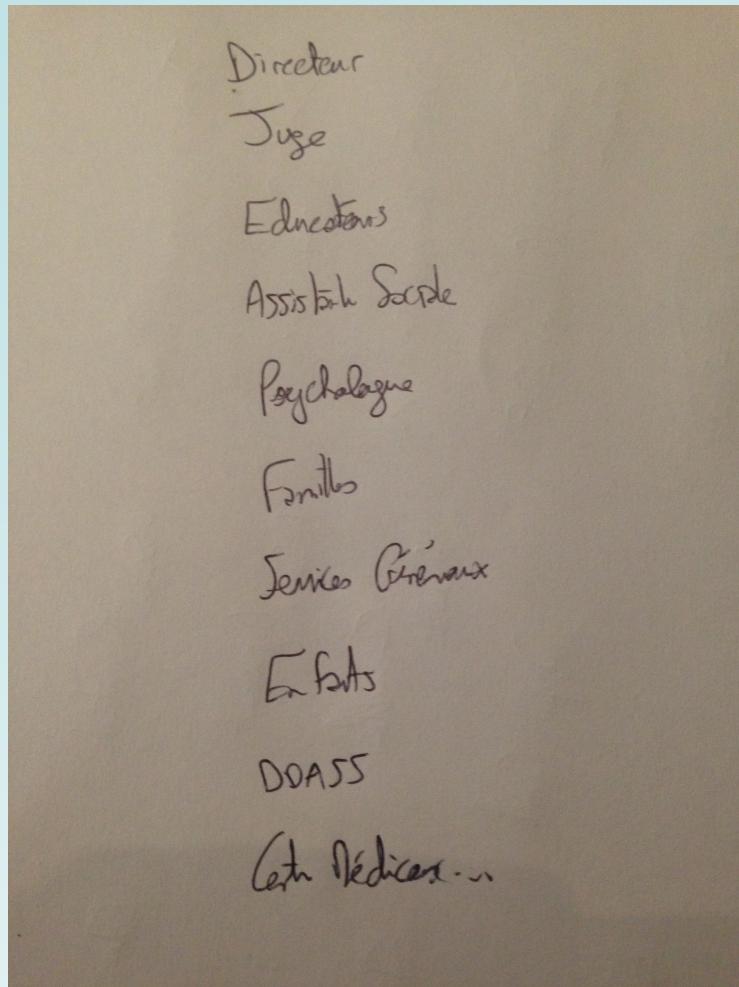
# Une expression des besoins

- Ouvrir TD 1 Enoncé
- Vous êtes en charge de l'informatisation de la Maison d'Education.
- Vous réalisez une première interview avec François, le directeur.
- Il vous présente son équipe et le fonctionnement de l'entreprise.
- On nous demande  
Question 1 :
  - a) Identifiez les tâches et les processus du projet ...
  - b) et proposez un découpage WBS

# Question 1 – a : tâches et processus

- TODO (5 min + 5 min)
  - 1/
    - Lire l'énoncé pour comprendre le sujet
    - Répertorier les différents acteurs cités au fil de l'expression des besoins
    - 5 min (facile)
  - 2/
    - Relire l'énoncé et trouver 4 ou 5 thèmes permettant de découper le projet en sous projets. Des thèmes généraux et si possibles autonomes.  
Le but est de réussir à partitionner l'énoncé suivant ces mots clés.
    - 5 min (moins facile, mais essayez, c'est le travail d'Analyste en Informatique)

# Réponse 1-a-1



Remarques :

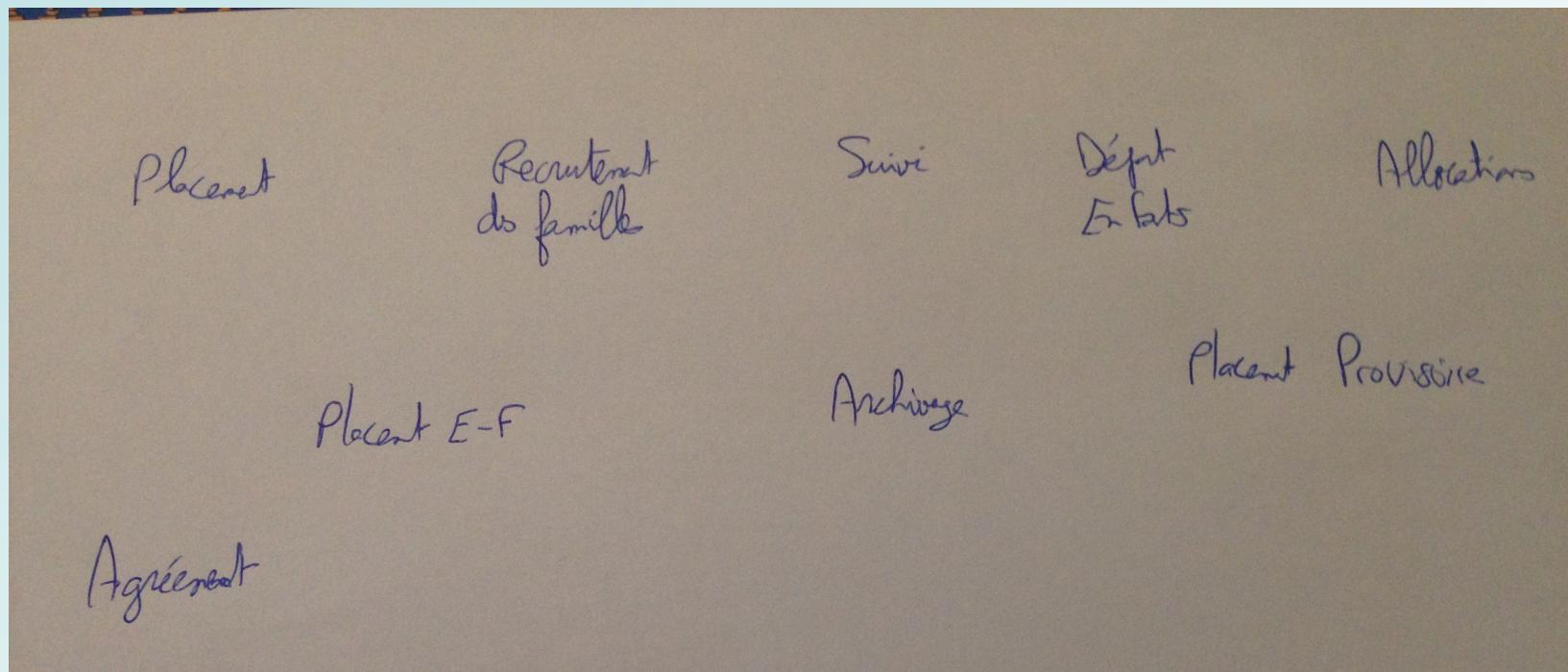
Il y a beaucoup d'acteurs et d'interactions

« L'équipe » de la maison d'éducation (les futurs utilisateurs) est :

- directeur
- éducateurs (8)
- assistance sociale (1)
- psychologue
- services généraux (2)

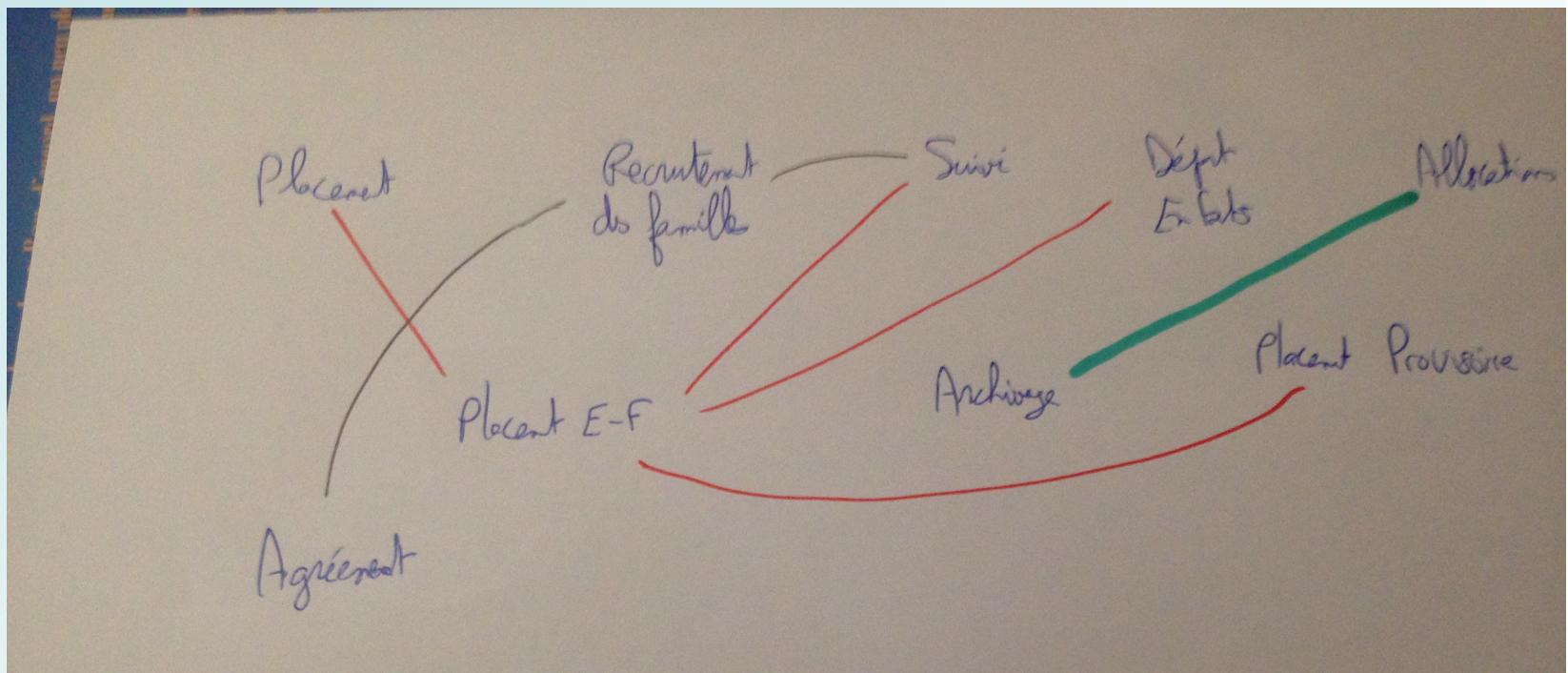
## Réponses 1-a-2

- Voici ce que l'on me dit habituellement quand j'interroge plusieurs personnes



# Regroupement Processus - Découpage Structurel

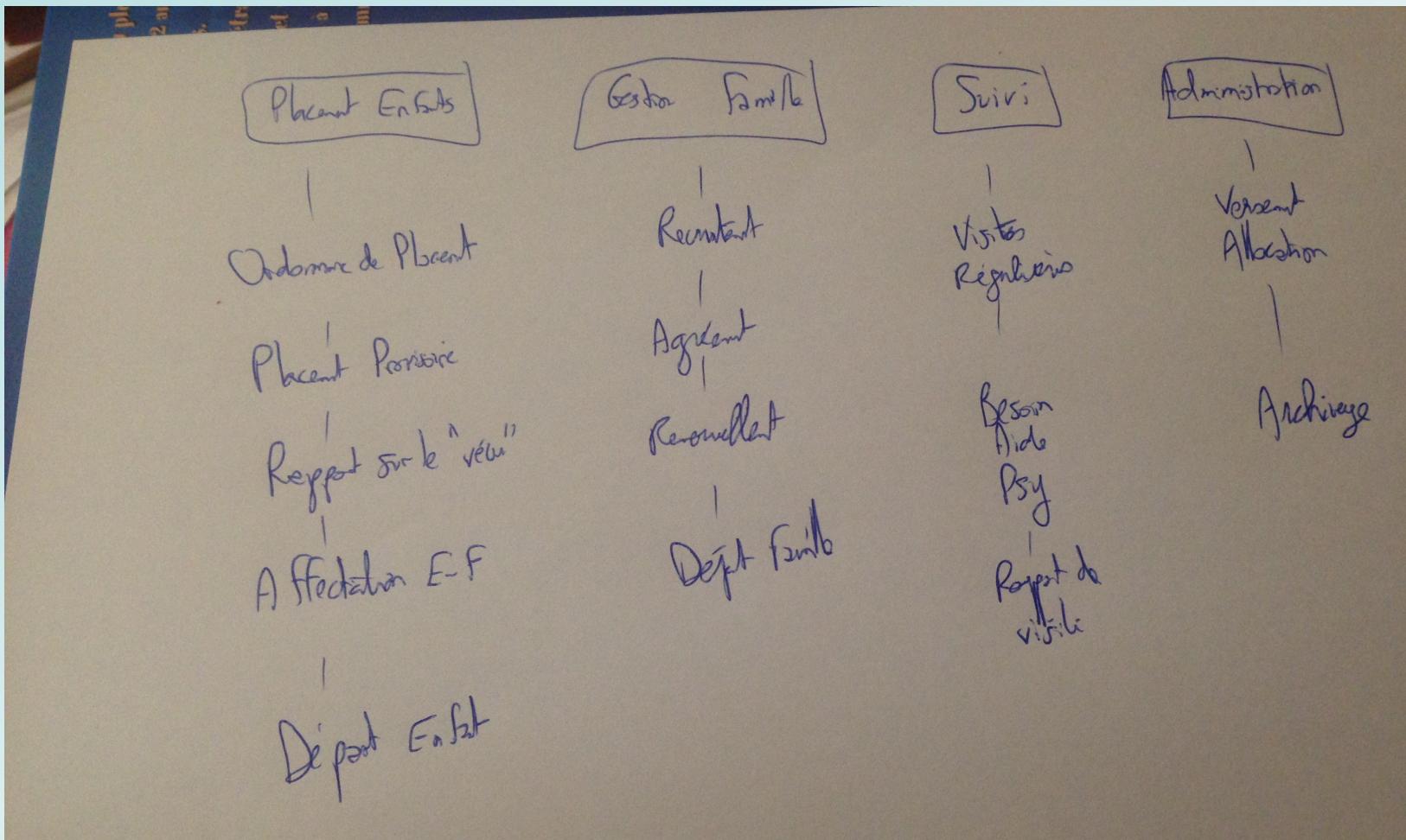
- On peut regrouper les thèmes pour obtenir un processus
  - Un processus a
    - un début clairement identifié
    - Des actions
    - une fin
  - Le process rouge est lié aux Enfants
  - Le process Noir est lié aux Familles
  - Le Process Vert est lié à l'administration (Services Généraux)
- Notez que chacun est assez indépendant des autres



# Découpage Temporel des process

- On peut réorganiser dans le *flux* les différents éléments
- Remarque :
  - Suivi est à l'intersection du process Enfants et du Process Famille
- TODO (10 min)
  - Décomposer (en colonne) chacun des 4 processus (Enfants, Famille, Suivi, Administrations) en tâches en fonction de leur enchaînement (quand c'est possible)

# Découpage Temporel/Structurel



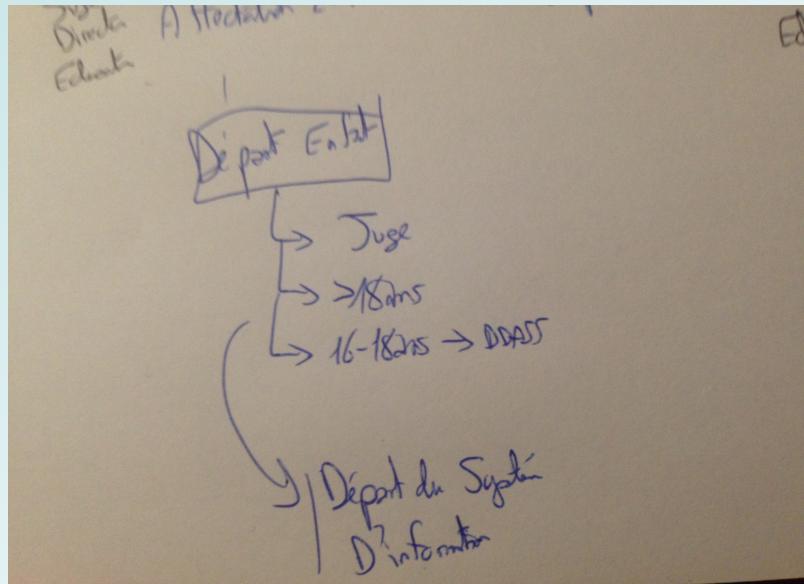
# Ajout des acteurs

- Si on tag les acteurs, on voit que cela se passe bien. Chaque personne de l'équipe de la maison d'éducation a son process spécifique. Chaque groupe a une interaction partielle sur toute l'organisation. C'est toujours le cas en Entreprise.



# Mise en évidence des tâches

- Si nécessaire, redécomposer les blocs ne donnant pas clairement une spécification claire et atomique : 1 phrase = 1 programme
- Exemple : le cas du départ de l'enfant  
(départ au sens de la disparition de cet entité au sein de notre système d'information)



Ce bloc n'est pas limpide :  
Qui décide du départ ? le Juge, l'âge, La DDASS, l'enfant ...  
Quand ?  
Quel impact sur ma gestion ?  
Il faut demander des clarifications auprès du Directeur sous peine de coder quelque chose éloigné de la réalité

# Réponse 1-b : de l'Analyste à L'AP (Analyste Programmeur)

- Découpage WBS : Work Breakdown Structure
- Pour l'instant nous ne nous sommes intéressés qu'au Business de François. C'est la phase observation de l'Etude Préalable (le *quoi*)
- Nous avons désormais une vision plus claire de ce qu'il faut réaliser. C'est la phase d'Analyse et de Réorganisation de l'EP  
(comparez l'énoncé de départ et résultat courant... on a bien bossé ... c'est carré, spécifié, dégrossi ... là on peut parler)
- Il est temps de changer de casquette et de réfléchir au *comment* : mettons en place l'informatique et le travail associé
- **Réflexion Méta** Qu'est ce que c'est que le Work dans l'informatique ?  
Quel est notre travail d'informaticien\* ? Quelles sont les matières que l'on apprend ?
  - Informatique : Science de l'Information => Data
  - Informatique : Interaction Homme Machine => Formulaire de saisie, Affichage
  - Informatique : Algorithmes (requêtes SQL, tri, recherche d'infos)
- Chaque « tâche métier » identifiée précédemment va produire une ou plusieurs tâches informatique en fonction de ces thématiques.

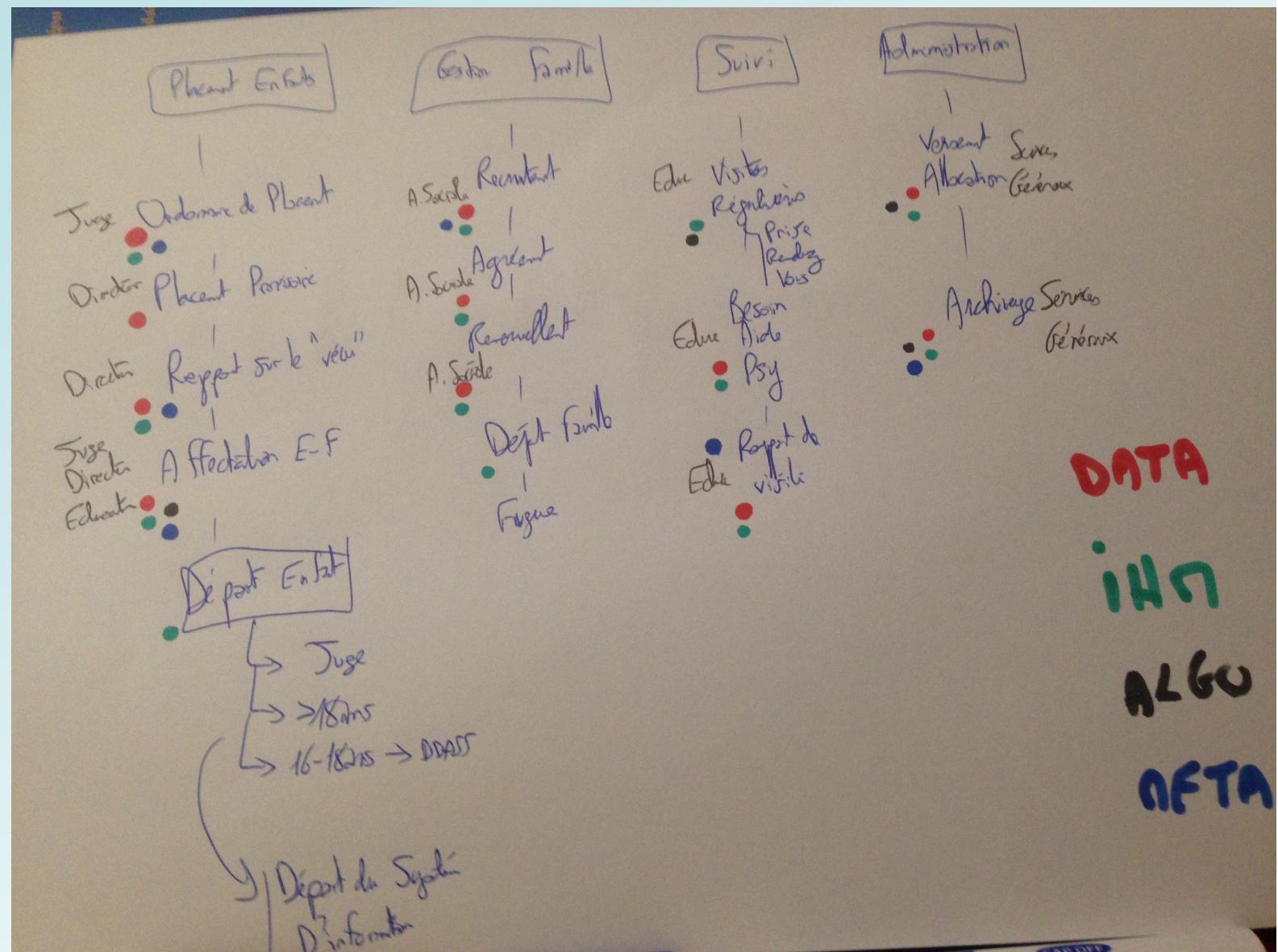
\* On a tous vécu cela :

Tata Jacqueline, Noël 2019 : « toi, qui fait un master informatique. Explique moi c'est quoi l'informatique ... en deux phrases »

# Vue informatique des processus

Il n'est pas interdit d'aider les utilisateurs (non informaticiens) à se poser des questions d'informaticiens et de faire évoluer les processus métiers :

- Méta données sur les familles facilitant la recherche automatisée de la meilleure famille d'accueil en fonction des méta-données d'un enfant
- Automatisation de la saisie des rapports de visite suivant un formulaire en partie standardisé (on-line via une tablette lors des entretiens)
- Archivage « numérique » 0 papier + graphique construit à partir des différentes méta-données collectées



# WBS

Ahhh, tout ceci se retrouve désormais transformé en tâche de travail (Work)

1/ Une étude préalable

2/ Un découpage en 4 processus possédant

- Des tâches liées aux bases de données
- Des algos pour les formulaires :
  - une partie ED étude détaillée (UML) pour clarifier les objets, les séquences, ...
  - une partie programmation pour les coder
- Des tests pour valider l'enchaînement correct des différents programmes au sein des composants

3/ Une intégration finale validant l'emboîtement cohérent des différents processus

- Par exemple : Fin du versement des allocs en cas de fugue ou départ de l'enfant

# Corrigé

- Sur le Moodle vous avez le corrigé distribué
- En particulier, la dernière page avec le WBS que nous allons manipuler lors du TP

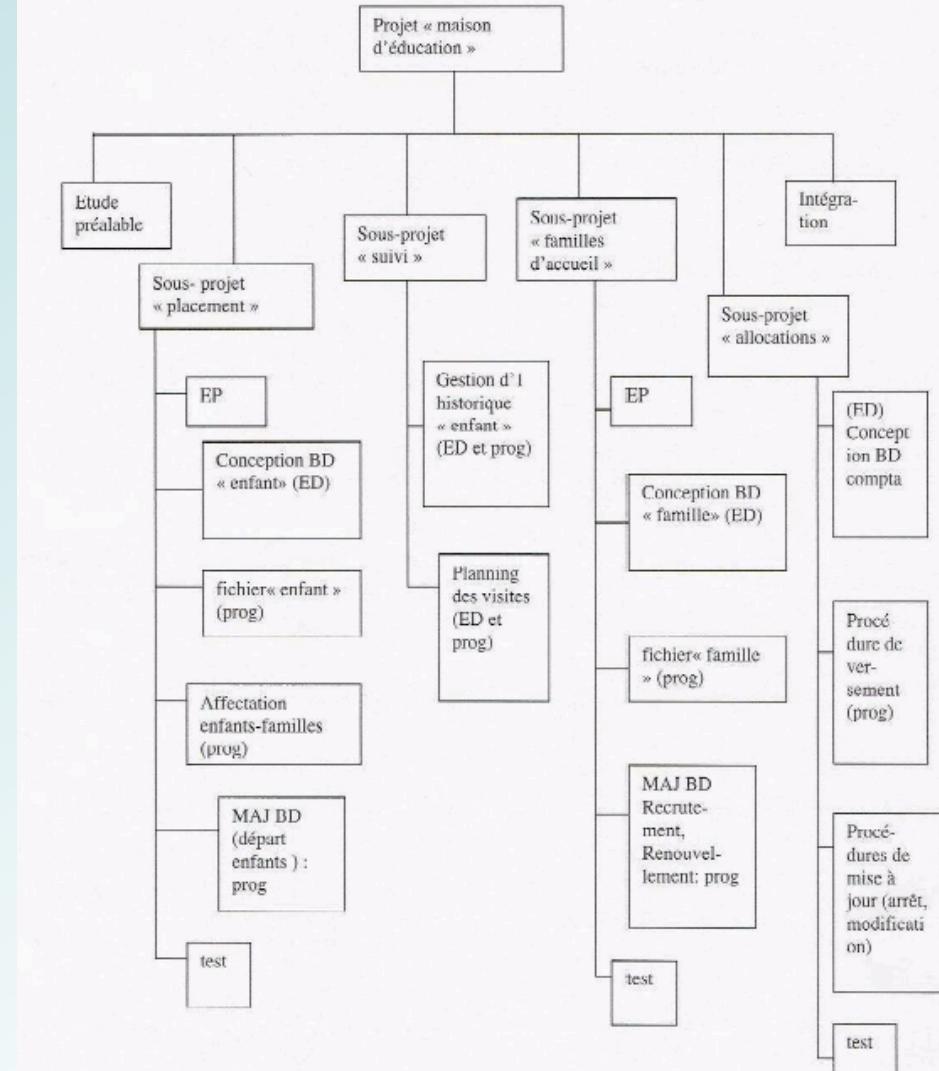


FIG 1. WBS . Une solution possible.