

# BIÊN BẢN PHỎNG VẤN

## 1 Thông tin chung

### 1.1 Thời gian

- Ngày 16/3/2023 vào lúc 15h30

### 1.2 Địa điểm:

- 79 Võ Như Hưng, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

### 1.3 Thành phần tham gia phỏng vấn

#### Người phỏng vấn:

-Nhóm sinh viên gồm 6 thành viên:

Bùi Lê Khánh Vy

Nguyễn Thị Nhật Phương

Dương Thị Kiều Doan

Trần Thị Mỹ

Trang Trà My

Lê Thị Phương

#### Người được phỏng vấn:

-Cô chủ phòng trọ: Nguyễn Thị Bích Huyền

## 2 Mục đích buổi phỏng vấn

- Thu thập yêu cầu về ứng dụng quản lý phòng trọ.

## 3 Khái quát yêu cầu

#### \*Yêu cầu chức năng:

##### Đối với chủ trọ:

-Quản lý phòng trọ: số lượng, diện tích, tình trạng, số người ở tối đa, tình hình xe máy, các dụng cụ, thiết bị trong phòng trọ.

-Quản lý hợp đồng thuê phòng.

- Quản lý thông tin người thuê.
- Quản lý tiền điện, tiền nước, tiền trọ.
- Quản lý tài khoản.
- Chức năng nhắc nhở và thông báo về thời hạn hợp đồng, thời gian nộp các khoản tiền.
- Chức năng xuất hóa đơn.
- Chức năng nhắn tin.
- Chức năng lưu trữ hình ảnh.

#### **Đối với người thuê trọ:**

- Xem thông tin cá nhân, thời hạn hợp đồng.
- Theo dõi tiền điện, tiền nước, tiền trọ, các khoản phí khác.
- Chức năng nhận thông báo.
- Chức năng tự nhập.
- Chức năng nhắn tin của người thuê.
- Chức năng chuyển khoản.

#### **\*Yêu cầu phi chức năng:**

- Giao diện đơn giản, chia ô cho mỗi phòng
- Màu sắc: màu xanh hòa bình.
- Phông chữ rõ ràng, chú ý các phần đặc biệt.

## **4 Chi tiết yêu cầu**

### **4.1 Yêu cầu chức năng**

#### **\* Đối với chủ trọ:**

##### **4.1.1 Quản lý phòng trọ**

- Chia mỗi phòng khác nhau mà mỗi phòng thì đều sẽ được hiển thị diện tích phòng, số lượng thành viên hiện tại, số lượng thành viên ở tối đa của phòng đó và thêm một mục như đã nói là các thành viên sẽ đăng ký số lượng xe của mình để cho dễ có thể tiện theo dõi cũng như là đảm bảo an ninh

##### **4.1.2 Quản lý hợp đồng thuê trọ**

- Quản lý về con người thì mình phải quản lý một cách chính xác về các thông tin cá nhân, thời gian để mà các cháu sinh hoạt dễ dàng hơn và nó sẽ hỗ trợ di trong việc quản lý tiền điện, tiền nước đúng hợp đồng, thời gian hợp đồng luôn.

#### **4.1.3 Quản lý thông tin người thuê**

- Với cả là những vấn đề mà quản lý về con người thì mình phải quản lý một cách chính xác về các thông tin cá nhân, thời gian để mà các cháu sinh hoạt dễ dàng hơn.
- Lưu trữ và ghi nhớ thông tin của từng khách hàng như là số điện thoại, nghề nghiệp

#### **4.1.4 Quản lý tiền điện, tiền nước, tiền trọ.**

- Trong cái mục quản lý tiền điện, nước thì tại con có một đề xuất là sẽ tạo một chỗ nhập chỉ số đầu tháng và chỉ số cuối tháng khi nhập vào thì hệ thống sẽ giúp di tính tiền cụ thể luôn.
- Vì tiền điện nước của mỗi phòng và người thuê đều giống nhau thì tại con sẽ cài đặt cho ứng dụng tiền điện sẽ tự động cộng tiền nước cố định nhân với số lượng thành viên mỗi phòng luôn, mình chỉ cần thông báo trước cho họ về số lượng, về giá tiền của mỗi người là được ạ.
- Tương tự như vậy thì mục quản lý tiền trọ cũng sẽ hiển thị số tiền mà mỗi người trong phòng phải đóng và ngày thu tiền để có giúp di cũng như là các bạn sinh viên thuê trọ có thể theo dõi dễ dàng hơn.

#### **4.1.5 Quản lý tài khoản.**

- Thì nếu mà để làm hai chức năng tiện cho di theo dõi thì nhóm con sẽ tạo ra các tài khoản. Những bạn sinh viên trọ sẽ nhận được một mã đăng nhập và bạn sinh viên nào mà ở chung một phòng thì có mã đăng nhập giống nhau? Mỗi phòng nhóm con sẽ tạo cho mỗi phòng một nhóm riêng và di sẽ quản lý . Di sẽ là quản trị viên, theo dõi được các nhóm đó làm gì.

#### **4.1.6 Chức năng nhắc nhở và thông báo.**

- Tại con sẽ làm thêm một chức năng nhắc nhở thì khi mà các bạn sinh viên vào thuê và có hợp đồng thì di chỉ cần cài đặt ngày tháng nhắc nhở là được thì hàng tháng nó sẽ gửi thông báo đến máy của di cũng như là

máy của các bạn sinh viên thuê trọ để nhắc nhở họ về hạn hợp đồng cũng như là đến ngày mình nộp tiền trọ hàng tháng.

- Chức năng thông báo ấy nên là tụi con sẽ cài đặt cho các thông báo của khách hàng sẽ được thông báo về sớm trước khoảng 3-5 ngày thì khoảng thời khoảng thông báo sớm này thì có thể tự di chỉnh sửa thì 3-5 ngày hoặc nhiều hơn cũng được.

#### **4.1.7 Chức năng xuất hóa đơn.**

- Thiết kế thêm một phần xuất hóa đơn tiền cho từng phòng ấy. Về các khoản thu thì sẽ rành mạch trong thu chi.

#### **4.1.8 Chức năng nhắn tin.**

- Qua quản lý phòng trọ thì đôi lúc giữa các bạn sinh viên thuê trọ và chủ trọ cũng sẽ có sự trao đổi. Nhắn tin riêng , bởi vì riêng thì nói chung là cô quản lý cũng thoải mái, từ từ chậm chậm chứ nhiều khi chung là hấn cũng có nhiều cái bất cập.

#### **4.1.9 Chức năng lưu trữ hình ảnh.**

- Khi các bạn sinh viên thuê trọ thực hiện thanh toán chuyển khoản thì nhóm con sẽ làm thêm một cái phần là khi mà chuyển khoản xong thì hóa đơn thanh toán chuyển khoản sẽ được trực tiếp gửi về tài khoản của di luôn. Và vì có hóa đơn và cái hình ảnh chuyển khoản nên nhóm con định làm thêm một chức năng lưu trữ ở mỗi phòng. Hình ảnh và hóa đơn sẽ được lưu vào cái ô lưu trữ đó đi và các bạn thuê trọ có thể cùng nhau vào kiểm tra.

#### **\*Đối với người thuê:**

#### **4.1.10 Chức năng theo dõi.**

- Thấy được thông tin của bản thân cũng như là thông tin của các bạn trong phòng mình. Họ sẽ nhìn thấy phần hiển thị diện tích, số lượng người ở tối đa, số lượng người ở hiện tại, giá niêm yết phòng và họ.

- Khách hàng thì có thể theo dõi được số tiền phải đóng của từng tháng gồm tiền phòng, tiền điện, nước, số tiền phát sinh nếu có và cũng như hợp đồng và thời hạn còn lại của hợp đồng thì khách hàng sẽ được nhìn thấy những điều đó.

#### **4.1.11 Chức năng nhận thông báo.**

- Hàng tháng nó sẽ gửi thông báo đến máy của chủ trọ cũng như là máy của các bạn sinh viên thuê trọ để nhắc nhở họ về hạn hợp đồng cũng như là đến ngày mình nộp tiền trọ hàng tháng.

-

#### **4.1.12 Chức năng tự nhập.**

- Phần của các bạn sinh viên thuê sẽ có chức năng là các bạn có thể tự nhập thông tin của mình.
- Khi mà vào ở thì họ sẽ phải tự nhập đăng ký về số lượng xe của mình.
- Chức năng tự nhập số tiền điện mỗi tháng, người thuê sẽ tự nhập chỉ số đầu, cuối.

#### **4.1.13 Chức năng nhắn tin của khách thuê.**

- Qua quản lý phòng trọ thì đôi lúc giữa các bạn sinh viên thuê trọ và di cũng sẽ có sự trao đổi.

#### **4.1.14 Chức năng chuyển khoản.**

- Bên cạnh đó thì ứng dụng cũng sẽ có thêm chức năng thanh toán chuyển khoản.

## **4.2 Yêu cầu phi chức năng**

### **4.2.1 Giao diện.**

- Đơn giản, dễ thao tác.

### **4.2.2 Màu sắc.**

- Dễ nhìn, dễ thấy, nhẹ nhàng thôi: màu xanh hòa bình.

### **4.2.3 Phong chữ và cỡ chữ.**

- Nói chung là những cái phong chữ thì bình thường, nhưng mà những cái thông tin phải chú ý, nhất là về phần xe máy với số căn cước công dân

của mỗi cá nhân thì dùng những phong chữ nó hơi lớn một chút để cho dễ nhìn thấy là rõ hơn.

- Cái phần là chữ này sẽ có thể được điều chỉnh và đặc biệt những thông tin nào mà em muốn được lưu ý á thì tại con sẽ chuyển sang màu đỏ cho dễ, để bị chú ý hơn.

## 5 Chi tiết nội dung phỏng vấn

**Nhóm sinh viên:** Rất cảm ơn em vì đã dành thời gian cho em con. Trong buổi phỏng vấn ngày hôm nay thì cho con xin được giới thiệu nhóm chúng con là sinh viên của trường Đại học Kinh tế Đại học Đà Nẵng. Hiện tại thì chúng con đang có một bài tập là khảo sát yêu cầu của khách hàng về ứng dụng quản lý nhà trọ để tạo ra một ứng dụng giúp em, quản lý nhà trọ tốt hơn thì sau đây chúng con sẽ có một vài câu hỏi để tìm hiểu về thông tin của nhà trọ thì em có thể giải đáp cho chúng con được không ạ ?

**Cô chủ trọ:** Nói chung là các cháu ở đây cần sự giúp đỡ thì em cố gắng cùng với đồng hành với các cháu.

**Nhóm sinh viên:** Dạ, con cảm ơn ạ thì đầu tiên thì em có thể cho em biết một vài thông tin về dãy trọ của mình, chẳng hạn như số lượng phòng và số lượng người thuê hiện tại.

**Cô chủ trọ:** Thực tế bây giờ thì em quản lý 2 cái phòng trọ, 1 cái địa chỉ là 79 Võ Như Hưng với 87 Võ Như Hưng, em kinh doanh theo hai hình thức một cái 79 Võ Như Hưng là toàn sinh viên nữ, còn lại là bên 87 Võ Như Hưng thì toàn là sinh viên nam. Hiện tại bên trọ sinh viên nữ là có 8 phòng trong đó là có 18 bạn nữ và bên là 87 Võ Như Hưng là có 4 phòng, 7 bạn nam.

**Nhóm sinh viên:** Thế thì bình thường là mỗi phòng mình sẽ cho thuê tối đa bao nhiêu người ?

**Cô chủ trọ:** Tối đa của em là em có ba loại phòng thì phòng 20m<sup>2</sup>, phòng 30m<sup>2</sup>, phòng 45m<sup>2</sup>, thì 20m<sup>2</sup> thì một người ở, còn lại 30m<sup>2</sup> thì hai người ở, một phòng 45m<sup>2</sup> thì ba người ở.

**Nhóm sinh viên:** Bình thường thì mình quản lý dãy trọ mình là gồm có những công việc cụ thể nào ạ ?

**Cô chủ trọ:** Dãy trọ của mình công việc cụ thể thì là cô quản lý về sinh hoạt này, rồi các hoạt động của các sinh viên và về các khoản thu chi tiền điện, nước và an ninh xã hội của các sinh viên.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, thế thì hàng tháng mình sẽ tính tiền điện, nước kiểu gì ạ?

**Cô chủ trọ:** Cô có cái sổ theo dõi về tiền điện , thì chỉ số đồng hồ đầu tháng và chỉ số đồng hồ cuối tháng trừ ra rồi nhân lại thành tiền, còn tiền nước thì cô thu của các mỗi sinh viên là 50 nghìn một sinh viên.

**Nhóm sinh viên:** Nếu ghi lại như vậy là tức là hàng tháng đi sẽ phải đến từng phòng để chụp ảnh số điện và lưu trữ hình ảnh số điện đó luôn phải không ạ?

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi là vì hàng tháng mỗi phòng thì có một số công tơ điện nằm phía ngoài riêng thì cô phải chụp cái chỉ số điện hoặc là các bạn chụp lại, gửi hình ảnh qua cho cô, còn nếu không thì cô tự kiểm tra và có sổ sách theo dõi rõ ràng để tính tiền và lưu lại tránh sự tranh cãi hoặc là nhiều khi tránh nhầm lẫn.

**Nhóm sinh viên:** Vâng thì bình thường thì mình sẽ thông báo ngày nộp tiền trọ cho từng phòng kiểu gì ạ?

**Cô chủ trọ:** Thông báo thì các sinh viên thì tùy theo ngày, có người thì vào ở đầu tháng có người thì vào ở cuối tháng có người thì vào ở giữa tháng. Bắt đầu từ ngày nào vào ở thì cô tính tiền từ ngày đó cứ đúng một tháng thì các sinh viên trả tiền phòng, cũng có trường hợp trả tiền 3 tháng 1 lần, còn có trường hợp thanh toán 6 tháng 1 lần, cũng có trường hợp là nếu ai mà muốn ký hợp đồng với đi 1 năm thanh toán 1 lần cũng được.

**Nhóm sinh viên:** Vậy tức là mỗi phòng đều sẽ có một ngày nộp tiền khác nhau đúng không ạ?

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi.

**Nhóm sinh viên:** Vậy thì mình sẽ kiểm soát việc từng phòng gửi tiền theo cách nào ạ?

**Cô chủ trọ:** Cô theo dõi bằng cách ghi sổ sách các cháu nộp tiền mặt hoặc là để ký sổ hoặc là chuyển khoản.

**Nhóm sinh viên:** Vâng thì bình thường thì dì sẽ liên hệ với từng người thuê trọ như thế nào ạ ?

**Cô chủ trọ:** Dì quản lý bằng cách là vì cô ở trực tiếp ở đây thành ra mình là người quản lý trực tiếp, không thông qua một bảo vệ, không thông qua ai hết cả thì mình có chìa khóa riêng từng phòng mình có thể kiểm tra các cái thiết bị, dụng cụ, vệ sinh rồi đến nhắc nhở các sinh viên đến đến tháng thì phải thanh toán tiền điện, tiền trọ, tiền nước và kiểm tra hoạt động sinh hoạt của các cháu xem có lành mạnh hay không nữa.

**Nhóm sinh viên:** Vậy mình sẽ bỏ thời gian đến từng phòng phải không ạ?

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi.

**Nhóm sinh viên:** Vậy thì khi mà phòng trọ gặp sự cố về điện hay là có thông báo mất điện ấy thì mình sẽ thông báo trước cho khách thuê trọ như thế nào ạ?

**Cô chủ trọ:** Thì khi mà nhận được thông tin từ điện lực hoặc là nhà máy nước là dì phải báo trước từ 5 đến 7 ngày để cho dì có tinh thần chuẩn bị, thì dì cũng phải báo lại cho các bạn sinh viên. Trong cái lúc đi sang phòng trọ thì dì có thể gặp các bạn sinh viên thì dì nhắn lại hoặc là điện thoại hoặc có thể viết giấy để trên bàn, để các bạn sinh viên biết là ngày đó mất điện, mất nước để các cháu chuẩn bị tư thế, không có vấn đề gì xảy ra. Nói chung là để các cháu tiết kiệm nước hoặc là điện thì các cháu có thể chủ động được công việc của mình và không bị phụ thuộc.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, vậy bởi vì số lượng khách trọ của dì khá là nhiều thì mỗi phòng sẽ có một hợp đồng khác nhau ấy thì làm sao để dì có thể nhớ được lượng lớn thông tin về hợp đồng như vậy ạ?

**Cô chủ trọ:** Thì nói chung là phải có sổ sách theo dõi và khi kiểm tra thì các sinh viên phải nộp cái thẻ căn cước công dân để photo và đăng ký với trên phường, công an để mà làm đăng ký tạm trú, tạm vắng, để mà quản lý thì phải có sổ sách ghi rõ thông tin lại ghi lại các số điện thoại, có gì thì kiểm tra các cháu bằng cái thông tin là điện thoại và cái thẻ căn cước đó.



**Nhóm sinh viên:** hầu như di quản lý phòng trọ đều là thông qua sổ sách ghi bằng tay đúng không ạ? Ghi tay như thế thì ví dụ mà lỡ mà mất sổ thì đúng là có một vấn đề lớn luôn phải không ạ?

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi, nói chung là phải quản lý thì di cũng có chụp ảnh lại thông tin qua điện thoại và còn các cái thông tin chính thức thì phải có trên phường rồi vì các cháu đã đăng ký tạm trú, tạm vắng ở trên phường rồi là thông tin chính thức đó rồi.

**Nhóm sinh viên:** Thế thì di có thể cho con biết một vài khó khăn trong việc quản lý nhà trọ trong việc quản lý số lượng lượng sinh viên nhiều như vậy không ạ ?

**Cô chủ trọ:** Thì nói chung là quản lý các bạn sinh viên thì nói chung các bạn cũng có một cái đồng nhất nhưng mà mình muốn mà quản lý tốt hơn, thì nói chung các cháu có cái phương pháp gì giúp cô có thể làm để quản lý một cách tốt hơn chứ thực tế bây giờ cô làm công tác thủ công thì bây giờ các cháu nếu như có phương pháp nào tốt hơn, tối ưu hơn cho di không ? Thì di cũng chỉ muốn có thể giúp di quản lý một cách chính xác và an toàn tuyệt đối hơn.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, nhóm chúng con cũng đang muốn phát triển một dự án để nhằm tạo ra một cái ứng dụng mà giúp di quản lý hoạt động của dãy trọ, thì nếu mà có ứng dụng đó rồi thì di sẽ mong muốn ứng dụng đó hỗ trợ di quản lý trong những vấn đề nào ?

**Cô chủ trọ:** Vấn đề thứ nhất là về thông tin cá nhân. Vấn đề thứ hai là về tình hình là xe máy của sinh viên ở trọ, rồi các dụng cụ, thiết bị của phòng trọ. Nói chung là trực tiếp mà liên quan đến các bạn sinh viên ở trọ, với cả là những vấn đề mà quản lý về con người thì mình phải quản lý một cách chính xác về các thông tin cá nhân, thời gian để mà các cháu sinh hoạt dễ dàng hơn và nó sẽ hỗ trợ di trong việc quản lý tiền điện, tiền nước đúng hợp đồng, thời gian hợp đồng luôn.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, thế thì cái ứng dụng đó thì di muốn là một mình di sử dụng hay là có sự tham gia sử dụng của người thuê trọ nữa ạ?

**Cô chủ trọ:** Nói chung là một mình di sử dụng thì hay hơn, chứ còn tham gia các bạn sinh viên thuê trọ thì tham gia theo từng cá nhân một đối với di, chứ di không thích nói chuyện chung tất cả các bạn sinh viên thuê trọ trong cùng một nhóm.

**Nhóm sinh viên:** Dạ ,phần ứng dụng đó tụi con sẽ chia thành hai phần, một phần là dành cho dì là cái phần đó sẽ có nhiều chức năng hơn, còn phần còn lại là dành cho người thuê ít chức năng hơn và sẽ do dì quản lý.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi.

**Nhóm sinh viên:** Thì nếu mà để làm hai chức năng tiện cho dì theo dõi thì nhóm con sẽ tạo ra các tài khoản. Những bạn sinh viên trọ sẽ nhận được một mã đăng nhập và bạn sinh viên nào mà ở chung một phòng thì có mã đăng nhập giống nhau? Mỗi phòng nhóm con sẽ tạo cho mỗi phòng một nhóm riêng và dì sẽ quản lý . Dì sẽ là quản trị viên, theo dõi được các nhóm đó làm gì.

**Nhóm sinh viên:** Nhóm con làm ứng dụng này để giúp cho dì biết được số lượng cũng như danh tính của từng thành viên trong phòng trọ thì dì thấy cái việc tụi con chia ô như vậy thì có hợp lý không ạ?

**Cô chủ trọ:** Dì thì thấy hợp lý, thoải mái hơn, quản lý dễ dàng hơn so với thực tế bây giờ.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, đặc biệt là cái phần chia ô thì tụi con sẽ chia mỗi phòng khác nhau mà mỗi phòng thì đều sẽ được hiển thị diện tích phòng, số lượng thành viên hiện tại, số lượng thành viên ở tối đa của phòng đó và thêm một mục như dì nói là các thành viên sẽ đăng ký số lượng xe của mình để cho dì có thể tiện theo dõi cũng như là đảm bảo an ninh và trong cái mục quản lý tiền điện, nước thì tụi con có một đề xuất là sẽ tạo một chỗ nhập chỉ số đầu tháng và chỉ số cuối tháng khi nhập vào thì hệ thống sẽ giúp dì tính tiền cụ thể luôn thì dì cảm thấy như thế nào ạ?

**Cô chủ trọ:** Như vậy thì thuận tiện cho dì hơn, nó sẽ hỗ trợ dì trong cái tính toán luôn.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, vì tiền điện nước của mỗi phòng và người thuê đều giống nhau thì tụi con sẽ cài đặt cho ứng dụng tiền điện sẽ tự động cộng tiền nước cố định nhân với số lượng thành viên mỗi phòng luôn, mình chỉ cần thông báo trước cho họ về số lượng, về giá tiền của mỗi người là được ạ. Vâng, tương tự như vậy thì mục quản lý tiền trọ cũng sẽ hiển thị số tiền mà mỗi người trong phòng phải đóng và ngày thu tiền để có giúp dì cũng như là các bạn sinh viên thuê trọ có thể theo dõi dễ dàng hơn ? Vậy thì nếu mà nhóm con làm thêm một cái chức năng lưu trữ và ghi nhớ thông tin của từng khách hàng như là số điện thoại, nghề nghiệp chẳng hạn thì dì cảm thấy như thế nào ạ ?

**Cô chủ trọ:** Lưu trữ lại số điện thoại, nghề nghiệp thì nói chung là đi cảm thấy như vậy thì tốt hơn việc quản lý rõ ràng hơn và thuận tiện, dễ dàng hơn, cũng như yên tâm hơn về phần thông tin các bạn sinh viên thuê trọ hơn.

**Nhóm sinh viên:** Bởi vì nó chỉ hiển thị trong mỗi ô riêng thôi nên là cái việc bảo mật thông tin của khách hàng cũng vô cùng là an toàn. Đảm bảo nó sẽ tiện cho đi khi mà triển khai ứng dụng này đến với từng bạn sinh viên thuê trọ.

**Nhóm sinh viên:** Bên cạnh đó thì cái số lượng phòng của đi khá là lớn và thời gian nộp tiền phòng mỗi phòng thì khác nhau. Nó khá là rắc rối thì tụi con sẽ tưởng là thay vì để đi phải tự nhớ và ghi sổ sách vào mỗi tháng thì tụi con sẽ làm thêm một chức năng nhắc nhở thì khi mà các bạn sinh viên vào thuê và có hợp đồng thì đi chỉ cần cài đặt ngày tháng nhắc nhở là được thì hàng tháng nó sẽ gửi thông báo đến máy của đi cũng như là máy của các bạn sinh viên thuê trọ để nhắc nhở họ về hạn hợp đồng cũng như là đến ngày mình nộp tiền trọ hàng tháng.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi. Vậy thì tốt quá.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, điều này thì sẽ hỗ trợ đi là đỡ phải tốn thời gian đi đến từng phòng để thông báo ạ. Ngoài ra thì nhóm con cũng sẽ thiết kế thêm một phần xuất hóa đơn tiền cho từng phòng ấy. Về các khoản thu thì sẽ rành mạch trong thu chi.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi, giữa chủ trọ và các bạn sinh viên thuê trọ để khỏi phải nhầm lẫn.

**Nhóm sinh viên:** Dạ đúng rồi ạ.

**Nhóm sinh viên:** Qua quản lý phòng trọ thì đôi lúc giữa các bạn sinh viên thuê trọ và đi cũng sẽ có sự trao đổi. Thì đi có muốn là cái ứng dụng đó của tụi con có thêm một chức năng nhắn tin không ạ?

**Cô chủ trọ:** Nhắn tin chung hay là nhắn tin từng cá nhân ?

**Nhóm sinh viên:** Bởi vì mình có ô riêng, thông báo riêng, mỗi phòng đôi khi sẽ có những thông báo riêng nên là có thể làm riêng. Và nếu đi muốn chung thì nhóm con cũng sẽ tạo nên một cái chức năng chung cho đi ạ?

**Cô chủ trọ:** Thôi nhắn tin riêng đi, bởi vì riêng thì nói chung là cô quản lý cũng thoải mái, từ từ chậm chậm chứ nhiều khi chung là hấn cũng có nhiều cái bất cập.

**Nhóm sinh viên:** Vậy thì ở phần mà như tụi con đã nói thì tụi con sẽ chia thành hai phần, một phần chính là đi sử dụng và một phần nữa là cho các bạn sinh viên thuê trọ sử dụng, thì khi mà các bạn sinh viên thuê trọ sẽ nhận được mã và họ sẽ đăng nhập vào thì họ cũng chỉ thấy được thông tin của bản thân cũng như là thông tin của các bạn trong phòng mình thôi. Phần của các bạn sinh viên thuê sẽ có chức năng là các bạn có thể tự nhập thông tin của mình. Dĩ sẽ có đỡ mất thời gian hơn ạ, cũng như là họ sẽ nhìn thấy phần hiển thị diện tích, số lượng người ở tối đa, số lượng người ở hiện tại, giá niêm yết phòng và họ khi mà vào ở thì họ sẽ phải tự nhập đăng ký về số lượng xe của mình. Nếu mà có sự sai lệch mà dẫn đến mất mát thì dĩ sẽ không phải chịu trách nhiệm.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi.

**Nhóm sinh viên:** Mình đã làm việc và đảm bảo mà họ không đảm bảo thì là họ sẽ phải chịu chịu trách nhiệm ạ.

**Nhóm sinh viên:** Để rành mạch trong khoản tính toán thì tụi con sẽ để chức năng tự nhập số tiền điện mỗi tháng thì họ chỉ cần chụp ảnh và gửi cho dĩ là được. Họ tự nhập, còn phần tính toán thì sẽ có cài đặt sẵn rồi máy sẽ tự tính cho mình rồi. Khách hàng thì có thể theo dõi được số tiền phải đóng của từng tháng gồm tiền phòng, tiền điện, nước, số tiền phát sinh nếu có và cũng như hợp đồng và thời hạn còn lại của hợp đồng thì khách hàng sẽ được nhìn thấy những điều đó thì dĩ thấy có hợp lý không ạ?

**Cô chủ trọ:** Như vậy thì hợp lý hoàn toàn vì khách hàng họ thỏa mãn họ không có một điều gì thắc mắc gì hết khi mà nó đã hiển thị rõ cái phần đã ở và đã thanh toán, còn những cái gì chưa ở, vẫn chưa thanh toán thì nó đã hiển thị lên.

**Nhóm sinh viên:** Vâng thì dĩ cũng mong muốn có chức năng thông báo ấy nên là tụi con sẽ cài đặt cho các thông báo của khách hàng sẽ được thông báo về sớm trước khoảng 3-5 ngày thì khoảng thời khoảng thông báo sớm này thì có thể tự dĩ chỉnh sửa thì 3-5 ngày hoặc nhiều hơn cũng được ạ.

**Nhóm sinh viên:** Bên cạnh đó thì ứng dụng cũng sẽ có thêm chức năng thanh toán chuyển khoản.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi, thì cũng có một số bạn đôi khi chuyển khoản, tức là cũng có thể nhờ bố mẹ chuyển khoản đó. Cho nên là cũng có cái chức năng chuyển khoản rất tốt

**Nhóm sinh viên:** Đặc biệt là khi các bạn sinh viên thuê trọ thực hiện thanh toán chuyển khoản thì nhóm con sẽ làm thêm một cái phần là khi mà chuyển khoản xong thì hóa đơn thanh toán chuyển khoản sẽ được trực tiếp gửi về tài khoản của di luôn. Và vì có hóa đơn và cái hình ảnh chuyển khoản nên nhóm con định làm thêm một chức năng lưu trữ ở mỗi phòng. Hình ảnh và hóa đơn sẽ được lưu vào cái ô lưu trữ đó đi và các bạn thuê trọ có thể cùng nhau vào kiểm tra thì nếu có thêm chức năng đó thì di cảm thấy có ổn không ạ?

**Cô chủ trọ:** Càng tốt chứ sao.

**Nhóm sinh viên:** Nó sẽ giống như là cái phần hình ảnh trong điện thoại của mỗi người ạ.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi, nói chung là lưu trữ lại là tốt hơn để sau này khỏi tranh cãi vì có bằng chứng đó rồi.

**Nhóm sinh viên:** Còn khi mà các bạn thuê trọ trả tiền trực tiếp cho di thì di sẽ vào tích bên cạnh ô tổng tiền là đã hoàn thành hoặc là hoặc là các bạn thuê trọ có thể tự tích nhưng mà dưới sự xác nhận của di.

**Nhóm sinh viên:** Dạ thì trên là các chức năng và thì di cảm thấy là nhóm con xây dựng như thế còn thiếu chức năng nào mà di mong muốn nữa không ạ?

**Cô chủ trọ:** Không biết còn thiếu gì nữa không nhỉ?

**Nhóm sinh viên:** Nãy giờ cũng hơi nhiều câu hỏi thì nhóm con sẽ liệt kê lại một số là nhóm con sẽ làm một ứng dụng giúp gì quản lý về số lượng phòng còn trống, số lượng phòng đã cho thuê, số lượng khách thuê, còn về tài sản cá nhân như xe máy, thông tin khách thuê cũng như là thông tin hợp đồng, thông tin ngày trả tiền phòng và tổng số tiền phòng, tiền điện, tiền nước ạ.

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, và bên cạnh đó thì sẽ có chức năng thanh toán chuyển khoản, chức năng nhắn tin giữa các bạn sinh viên thuê trọ và di và chức năng

cuối cùng là chức năng lưu trữ hình ảnh. Dạ thì phần chức năng như vậy là đã ổn rồi phải không ạ?

**Cô chủ trọ:** Đúng rồi, đầy đủ rồi.

**Nhóm sinh viên:** Ngoài chức năng thì khi mà xây dựng cái ứng dụng thì di mong muốn giao diện của nó như thế nào ạ? Đơn giản hay là nó hiện lên toàn bộ chức năng cho mình luôn ạ.

**Cô chủ trọ:** Đơn giản đi, bởi vì là thực tế là cô dùng máy tính thì cũng chậm mà. Thành ra là mình muốn thao tác đơn giản hơn. Còn ví dụ là cái bố cục của nó rộng thì thao tác cũng khó hơn. Bởi vì tuổi lớn rồi.

**Nhóm sinh viên:** Vâng, vậy thì màu sắc chủ đạo mà di mong muốn cho ứng dụng này là gì ạ?

**Cô chủ trọ:** Nói chung là cái màu mà cho dễ nhìn, dễ thấy, nhẹ nhàng thôi.

**Nhóm sinh viên:** Thì di có một màu sắc nào cụ thể mà di mong muốn không ạ?

**Cô chủ trọ:** Màu xanh hòa bình.

**Nhóm sinh viên:** Bởi vì mỗi phòng sẽ có một ô riêng ấy thì di có muốn là mỗi phòng có một màu luôn không?

**Cô chủ trọ:** Không di muốn đơn giản cho dễ nhìn.

**Nhóm sinh viên:** Vậy thì cỡ chữ và kiểu chữ thì mình có mong có kiểu nào đặc biệt, muốn lưu ý không ạ?

**Cô chủ trọ:** Nói chung là những cái phong chữ thì bình thường, nhưng mà những cái thông tin phải chú ý, nhất là về phần xe máy với số căn cước công dân của mỗi cá nhân thì dùng những phong chữ nó hơi lớn một chút để cho di khi nhìn thấy là rõ hơn.

**Nhóm sinh viên:** Vậy thì để tiện cho cả các bạn thuê trọ và di thì nhóm con có cái phần là chữ này sẽ có thể được điều chỉnh và đặc biệt những thông tin nào mà di muốn được lưu ý á thì tại con sẽ chuyển sang màu đỏ cho di, để bị chú ý hơn.

**Nhóm sinh viên:** Dạ sau đây thì buổi phỏng vấn của nhóm con cũng kết thúc. Cảm ơn dì vì đã dành thời gian cho nhóm con. Con cảm ơn dì vì đã hỗ trợ tụi con hết mình trong cuộc phỏng vấn này ạ.