1. Karakteristik user
2. Pedagang tradsional

Karakteristik dari pedagang tradisional ini sebagai pedagang di pasar tradisional yang terkena dampak pandemic covid-19 dimana akhirnya para pedagang tersebut tidak bisa berjualan dan mengalamikerugian karena pandemic. Pedagang tradisional ini juga cenderung tidak mengikuti perkembangan teknologi untuk berjualan online karena tidak ada media yang sesuai dengan kebutuhan para pedagang tradisional seperti mereka.

1. Konsumen

Karakteristik dari konsumen ini lebih mengacu pada klaster ibu-ibu rumah tangga yang kebingungan untuk berbelanja kebutuhan pokok sehari-hari sebab sering kali pasar atau pedagang yang ingin dikunjungi tutup atau buka dengan waktu yang tidak konsiten karena pebatasan ruang tempat dan waktu selama pandemic.

1. Analisa kebutuhan fungsional
2. Kebutuhan fungsional pedagang

* Dapat memajang barang dagangan secara online
* Dapat menjual dagangan nya secara online
* Dapat menginformansikan jam tutup dan buka toko
* Dapat melihat orderan konsumen
* Dapat mengkonfirmasi pembyaran konsumen
* Dapat mengupdate informasi jumlah, harga, dan stok setiap barang dagangan
* Dapat mengirimkan orderan konsumen

1. Kebutuhan fungsional konsumen

* Dapat berbelanja secara onine
* Dapat memilih toko
* Dapat melihat dan memilih banyak barang yang dibutuhkan di toko yang dipilih
* Dapat melihat informasi dan harga setiap barang
* Dapat mengatur jumlah barang yang akan dipilih
* Dapat melihat list orderan dan total belanja
* Dapat memilih metode pembayaran
* Dapat melakukan pembayaran
* Dapat mengisi alamat pengiriamn barang

Secara umum produksi adalah suatau proses yang menhasilkan suatu produk, dimana produk yang dihasilkan dalam jumlah banyak. Sedangkan modifikasi sendiri merupakan suatu proses merekayasa suatu produk agar mencapai kebutuhan atau tujuan dilakukanya rekayasa terhadap suatu produk tersebut.

Contoh

Suatu pabrik motor memproduksi motor matic yang pada umumnya memiliki 2 roda. Hal tersebut adalaha proses produksi. Kemudia seorang konsumen membeli satu motor matic tersebut. Akan tetapi karena keterbatasan tubuh konsumen tersebut yang memiliki kaki cacat, maka konsumen tersebut melakukan modifikasi motor matic yang ia beli agar dapat digunakan. Konsumen tersebut membawa motornya kebengkel untuk ditambahkan roda di sebelah kanan dan kiri sehingga motor menjadi lebih ibang tanpa harus bertumpu pada kaki pengguna motor tersebut.