

Dossier de spécifications fonctionnelles Juillet 2020

Vincent Moulin

Sommaire

- 1. Introduction et glossaire
- 2. Acteurs et personas
 - a. Diagramme de contexte
 - b. Description des acteurs
 - c. Personas
 - d. Impact mapping
- 3. Liste des fonctionnalités
 - a. Diagrammes des packages
 - b. Diagrammes d'utilisation
- 4. Description des fonctionnalités
- 5. Fiches des fonctionnalités
- 6. Cycle de vie des commandes

1. Introduction et glossaire

Introduction et formalisation des besoins

La société **OC PIZZA** est une jeune chaîne de pizzerias en plein développement. Cette dernière compte 5 restaurants et prévoie d'en ouvrir 3 de plus sous 6 mois. Spécialisée dans la vente en livraison ou à emporter, OC Pizza a fait appel à la société **IT Consulting & Development** afin de revoir et de remplacer le système informatique actuellement en place, ce dernier n'étant plus suffisant à la gestion d'un réseau qui comptera bientôt 8 pizzerias au total.

IT Consulting & Development a ainsi été choisi afin d'aider Lola et Frank, les co-fondateurs d'OC Pizza, à répondre aux besoins suivants :

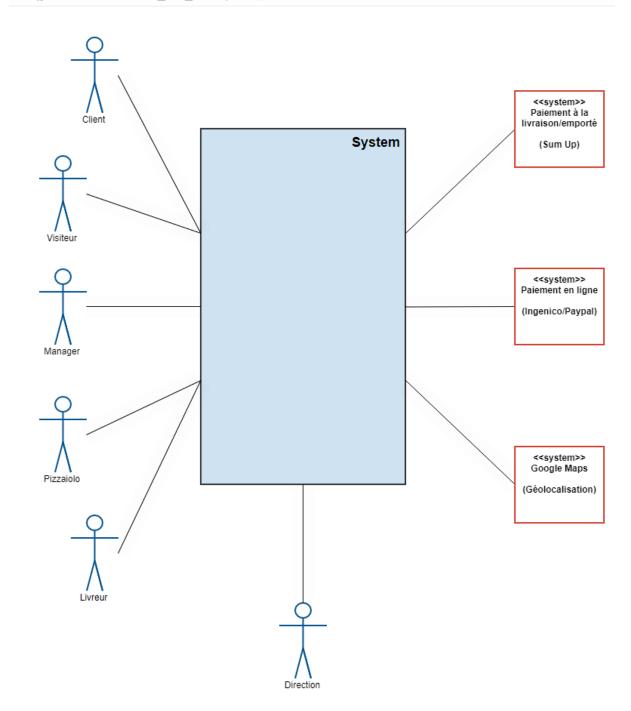
- Avoir une meilleure gestion de tout le processus de commandes. De la réception de la commande du client jusqu'à leur livraison tout en passant par la préparation dans les restaurants.
- Permettre le suivi en temps réel des commandes passées, en préparation et en cours de livraison.
- Permettre un suivi en temps réel des stocks d'ingrédients avec une mise à jour des pizzas pouvant encore être réalisées.
- Mettre un site internet à disposition des clients afin qu'ils puissent passer leur commande en ligne, payer en ligne sur le site ou directement à la livraison. Le site devra également permettre l'annulation ou la modification d'une commande tant qu'elle n'a pas été préparée.
- Mettre en place un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Glossaire

- Diagrammes de cas d'utilisation : sont des diagrammes UML utilisés pour donner une vision globale du comportement fonctionnel d'un système logiciel. Ils sont utiles pour des présentations auprès de la direction ou des acteurs d'un projet.
- Point de vente : L'une des 5 pizzerias (+ 3 nouvelles à venir) du groupe OC Pizza
- Back-office: Partie non-visible aux clients permettant aux employés et à la direction de gérer et de se connecter au système développé pour la gestion des commandes clients.
- Aide-mémoire: Section du système en ligne qui abrite et permet de consulter les recettes des pizzas. Accessible par les pizzaiolos des points de vente.
- Persona: Le persona en design d'expérience utilisateur est un portrait-robot représentatif d'une cible prioritaire d'un site. Les personas sont des archétypes. Des modèles d'utilisateurs types.
- Impact mapping: technique de planification et de visualisation Agile qui a pour but de répondre à une problématique, d'améliorer la prise de décisions et de réaliser des produits qui auront un réel impact, sans fonctionnalités superflues ou qui n'auraient aucune valeur ajoutée.
- API: Application Programming Interface. C'est une interface qui permet à différents programmes de communiquer entre eux. De la même façon que votre menu est une interface entre votre restaurant et votre client.

2. Acteurs et personas

Diagramme de contexte



Description des acteurs

<u>Nom</u>	<u>Type</u>	<u>Description</u>
Visiteur	Primaire	Prospect potentiel qui ne dispose pas d'un compte client. Il peut : - Consulter le Menu - Vérifier la proximité d'un point de vente - Ouvrir un compte client
Client	Primaire	Client d'OC Pizza ayant un compte client. Il peut : - Se connecter à son compte client - Vérifier la proximité d'un point de vente - Consulter le Menu - Créer son panier de commande - Modifier sa commande avant préparation - Annuler sa commande avant préparation - Vérifier le contenu de son panier - Valider son panier - Choisir son adresse de livraison - Choisir sa méthode de paiement - Consulter la position du livreur - Payer sa commande en ligne en CB - Payer sa commande sur place (emportée ou livraison) en CB ou espèces - Payer par téléphone en CB
Manager	Primaire	- Se connecter au back-office avec un compte Manager - Entrer une commande pour un client qui ne veut pas commander en ligne - Consulter et modifier les stocks de son point de vente - Modifier ou annuler une commande passée en ligne par un Client - Passer le statut d'une commande à « Payée » en cas de paiement au téléphone - Consulter les commandes passées par les Clients - Consulter la position des livreurs
Direction	Primaire	Représente les fonctions managériales et administratives de l'entreprise (Cofondateurs, Directeur financier). Elle peut : - Se connecter au back-office avec un compte Administrateur - Créer un compte « employé » pour un collaborateur - Modifier le menu des points de vente - Modifier les prix du menu - Consulter les stocks de chaque point de vente - Consulter le chiffre d'affaire de chaque point de vente - Consulter le nombre de ventes de chaque point de vente
Pizzaiolo	Primaire	Chef cuisinier et préparateur de la commande. Il peut :

		- Se connecter au back-office avec un compte Employé
		 Consulter les commandes passées par les Clients Passer le statut d'une commande à « En préparation » Passer le statut d'une commande à « Prête pour la livraison/à emporter »
		- Consulter l'aide-mémoire pour les recettes de pizzas
Livreur	Primaire	Agent de la logistique d'acheminement des pizzas en livraison. Il peut :
		 Se connecter au back-office avec un compte employé Consulter la liste des commandes dont le statut est « En préparation » Consulter la liste des commandes dont le statut est « Prête pour la
		livraison » - Consulter l'adresse de livraison des commandes - Encaisser le client en CB ou en espèce sur place le cas échéant - Passer le statut d'une commande à « Livrée »
Service de paiement en ligne	Secondaire	Permet le paiement en ligne par carte (CB, Mastercard, VISA. (Exemple : Ingenico ou PayPal). Il peut :
		 Gérer le traitement des paiements en ligne Se connecter au système pour facturer le client une fois la commande passée dans le statut « En préparation » Passer le statut d'une commande à « Payée »
Service de paiement sur place	Secondaire	Permet le paiement sur place en point de vente ou en livraison, en carte bancaire ou en espèces (exemple : SumUp ou iZettle). Il peut :
		 Gérer le traitement des paiements en carte ou en espèces Passer le statut d'une commande à « Payée »
Service de géolocalisation	Secondaire	Permet au système de vérifier que le client est dans une zone livrable par l'un des points de vente ou par le point de vente sélectionné.
		Permet à la Direction et au Manager de vérifier la position de ses livreurs
		Permet également aux clients de vérifier la proximité du livreur de leur zone de livraison une fois la commande validée

Personas et impact mapping:



Moyen de communication préféré

- F-mail
- Réseaux sociaux
- SMS

Responsabilités

- Papa de pré ados
- Marié à une business woman très active
- Développeur de site internet indépendant

Objectifs

- Il aime faire régulièrement des soirées ciné à la maison en famille avec un repas livré à la maison
- Devant gérer sa vie de famille ainsi que sa vie professionnelle depuis son bureau, qui est aussi sa maison, il a besoin que les choses aillent vite et soient parfaitement réglées quand il commande en ligne

Principaux défis

- Il déteste parler au téléphone
- Pour lui tous les jours qui se finissent en "di" sont synonymes de "sushi !"... Pour autant il commande également, mais moins souvent, des pizzas ou des burgers
- Tiraillé entre sa consciense écologique et sa flemardise, il prendra tantôt à emporter, tantôt en livraison, en fonction de la distance des points de vente.



Moyen de communication préféré

- SM
- Face à face
- Réseaux sociaux

Responsabilités

- Jeune infirmière diplômée d'Etat hyperactive
- Elle passe la majeure partie de son temps libre à jouer l'influenceuse sur les réseaux sociaux
- Ses deux jobs lui prennent énormément de temps mais elle se fait un point d'honneur à manger équilibré et à faire la cuisine elle-même autant que possible

Objectifs

Si jamais elle doit commander, ses deux premiers reflexes seront "présence sur les réseaux sociaux" et "géolocalisation". Si le point de vente est à plus de 10min de temps de livraison et/ou que le restaurant ne possède pas son compte sur Facebook ou Instagram afin de pouvoir y laisser un commentaire ou les contacter directement, elle ira voir ailleurs.

Principaux défis

- La "junk-food" très peu pour elle, même s'il lui arrive de commander des pizzas ou des sushis en de très rares occasions. Il faut que la carte soit claire et qu'elle propose des recettes dites "healthy"
- Très alerte sur la sécurité des informations sur internet, elle préférera toujours une méthode de paiement physique plutôt que par un système en ligne



Nom Graham Ophone

Âge 65 ans et plus

Niveau d'études Baccalauréat ou équivalent

Réseaux sociaux











Secteur d'activité Alimentation et boissons

Taille de l'entreprise Travailleur indépendant

Moyen de communication préféré

- Téléphone
- Face à face

Responsabilités

Ancien caviste à la retraite qui reste très actif de par ses responsabilités associatives :

- Il aide l'association de familles d'accueil pour animaux de sa communauté de communes en servant de chauffeur pour déplacer les animaux
- Il aide également à l'organisation du comité des fêtes de son village
- Il anime également des soirées dansantes tous les jeudis au sein de l'association de retraités, "Le deuxième âge d'or de la Funk"

Objectifs

- Graham adore les pizzas, et il en commande très régulièrement pour luimême ou pour ses différents événements associatifs
- Il aime que tout soit pris en charge du début à la fin par le restaurateur sans avoir besoin de se créer "encore un compte qui pique toutes nos infos sur l'interweb là!"

Principaux défis

- Une commande en ligne, improbable pour lui. Il a besoin que tout puisse se faire au téléphone ou en présentiel
- Même chose pour le paiement, il n'aime pas laisser ses informations bancaires sur internet et préfère payer sur place ou en liquide auprès des livreurs
- Il aime s'avoir qu'on le connait aussi bien qu'il connaissait ses clients dans son débit de boissons. Alors que ce soit via un petit carnet ou un compte client que le manager aura ouvert pour lui, ça l'importe peu.



Nom

Jo Euzpro

Âge

Entre 18 et 24 ans

Niveau d'études Licence de psycho

Réseaux sociaux











Secteur d'activité

Publicité

Taille de l'entreprise

Travailleur indépendant

Moyen de communication préféré

- E-mail
- SMS
- Réseaux sociaux
- Face à face

Responsabilités

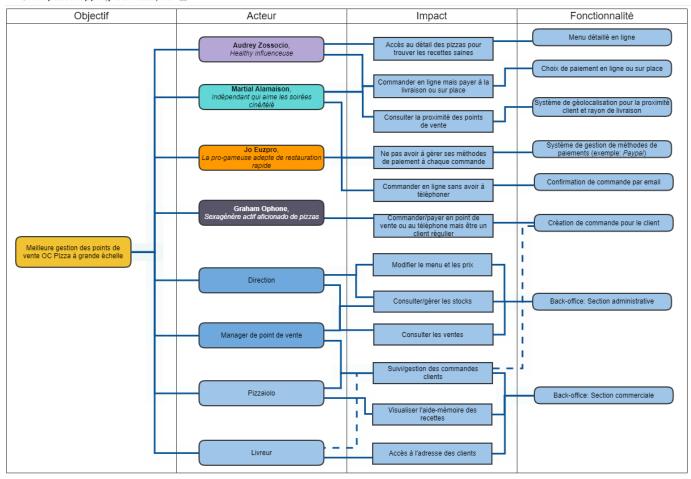
- Joueuse professionnelle de niveau européen, elle a mené de main de maître les assauts contre la Citadelle des Flammes du roi Vouivre tout aussi bien que ses études de psychologie
- Elle est la cheffe d'une petite structure eSport sur un jeu suivi par des millions de joueurs dans le monde
- Partagée entre le jeu, ses followers sur Twitch, les réseaux sociaux et ses amis du jeu qu'elle voit parfois en dehors, elle a très peu de temps pour s'occuper d'elle en général et fait appel aux livraisons et services à la personne dès que possible

Objectifs

- Hyperconnectée, il faut que le point de vente soit proche de chez elle et que le processus de commande aille vite
- Elle commande très régulièrement de la "junk food" car c'est pratique, bon et rapide
- Elle n'aime pas perdre de temps à devoir fournir ses informations de paiements à chaque fois

Principaux défis

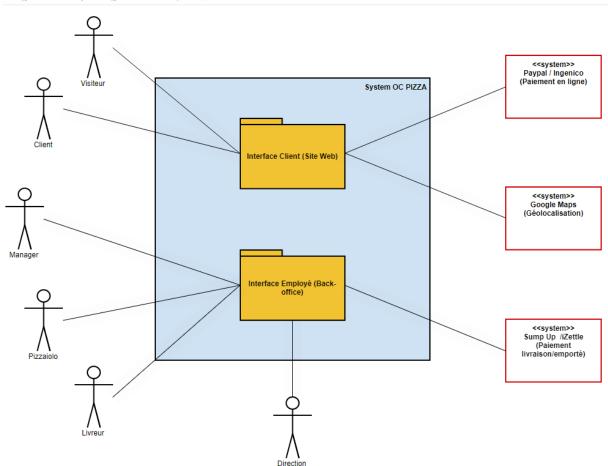
- Souvent en "vocal" avec ses collègues du jeu ou ses followers, elle n'a pas le temps d'être au téléphone
- Elle a besoin d'être informée du statut de sa commande afin de correctement organiser ses sessions de jeu et ne pas avoir à dire à ses compagnons de jeu et à ses milliers de spectateurs "Hey désolé les amis, je vous laisse en plan 5 minutes sur le boss là, le livreur est à la porte"



3. <u>Liste des fonctionnalités</u>

Diagrammes de packages

Diagramme de packages OC Plzza, v1 🗎



Diagrammes d'utilisations

Diagramme d'utilisation « interface client (site web) »

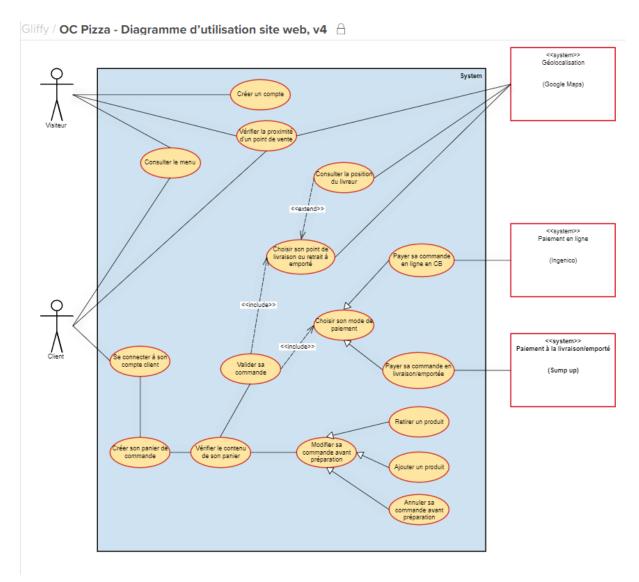
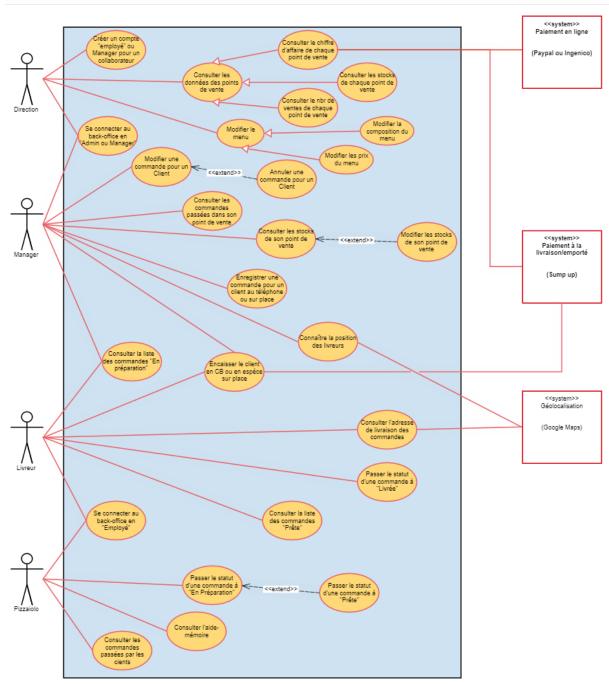


Diagramme d'utilisation « interface Employé (back-office) »



4. <u>Description des fonctionnalités</u>

Fonctionnalité	Type d'interface	Acteur	Description
Créer un compte	Client	Visiteur	Permet au visiteur de se créer un compte. Afin de procéder à la création d'un panier de commande, il lui est proposé de créer un compte Client
Consulter le menu	Client	Visiteur, Client	Permet aux utilisateurs anonymes (Visiteur) comme enregistrés (Client) de consulter la carte des produits proposés par les points de vente
Créer un panier de commande	Client	Client	Un utilisateur authentifié comme Client a la possibilité de mettre plusieurs produits dans son panier afin de procéder à une commande
Modifier sa commande avant préparation	Client	Client	À tout moment, avant et après le paiement d'une commande, tant que le statut n'a pas été passé à « En préparation » un Client a le loisir de modifier sa commande à sa guise
Valider sa commande	Client	Client	Une fois son panier constitué, un Client peut valider sa commande auprès d'un des points de vente après avoir choisi son point de retrait/livraison et son mode et sa méthode de paiement (sur place ou en ligne)
Consulter la position du livreur	Client	Client, Manager, Direction	Une fois que le statut d'une commande a été passé en « Prête » il est alors possible de voir sur une carte interactive Google Maps la position du livreur qui se chargera de la commande
Vérifier la proximité d'un point de vente	Client	Visiteur, Client	Permet à tout utilisateur du site de vérifier la proximité d'un point de

			vente OC Pizza via une carte
			interactive Google Maps
Choisir son point de	Client	Client	Permet à un client de choisir son
	Ollent	Ollerit	point de livraison lors d'une
livraison			commande
Chairin ann mada at an	Client	Client	Permet à un client de décider s'il
Choisir son mode et sa	Cilent	Client	
méthode de paiement			veut payer sa commande en ligne ou
			bien sur place (en point de vente ou
		Oi: 4	auprès du livreur)
Payer sa commande en	Client	Client	Permet à un client de procéder au
ligne			paiement de sa commande en ligne
Se connecter au Back-	Employé	Direction,	Grâce à un compte Employé ou
office (interface		Manager,	Administrateur, il est possible pour
Employé)		Pizzaiolo,	les collaborateurs d'OC Pizza de se
, ,		Livreur	connecter à l'interface de gestion de
			commandes et des points de vente
Consulter la liste des	Employé	Direction,	Permet aux employés de voir la liste
commandes		Manager,	des commandes Client en fonction
		Pizzaiolo,	de leur statut (Nouvelle, En
		Livreur	préparation, Prête et Livrée)
Changer le statut d'une	Employé	Manager,	Permet aux employés de modifier le
commande		Pizzaiolo,	statut d'une commande afin de la
		Livreur	faire avancer dans la chaîne de la
			production jusqu'à la livraison
Modifier le menu	Employé	Direction	Permet aux membres de la direction
			d'OC Pizza de modifier les produits
			proposés et leur prix
Consulter les données	Employé	Direction,	Permet aux membres de la Direction
des points de vente		Manager	de consulter l'ensemble des données
·			de chaque point de vente (CA,
			ventes, stocks) et permet au
			Manager d'un des points de vente de
			vérifier les données de sa pizzeria
			OC Pizza
Consulter l'aide-	Employé	Pizzaiolo	Permet aux chef pizzaiolo de chaque
mémoire			point de vente de consulter l'aide-
			mémoire des recettes des pizzas
			dans le Back-office

5. Fiches de cas d'utilisation

Cas n°1

Nom : Créer un compte (Package « interface client »)

Acteur(s): Visiteur

Description : Permet à un utilisateur non enregistré de créer un compte client afin de pouvoir passer

commande chez OC Pizza

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 08/07/20 (première rédaction)

Préconditions : accéder au site web du réseau de pizzerias OC Pizza

Démarrage : Le Visiteur a demandé la page « Créer un compte client »

Le scénario nominal

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.		Le système affiche une page avec un formulaire
		contenant plusieurs champs (Nom, Prénom,
		adresse postale, adresse email, numéro de
		téléphone, choix de mot de passe et confirmation
		de mot de passe)
2.	L'utilisateur rentre ses informations dans	
	les champs de formulaire	
3.	L'utilisateur clique sur le bouton	
	« Valider » pour envoyer les informations	
	du formulaire au système	
4.		Le système valide que l'adresse email utilisée n'est
		pas déjà enregistrée dans sa base de données
5.		Le système valide l'inscription en envoyant un
		email de confirmation au nouveau Client ainsi
		qu'une confirmation visuelle après la page de
		validation
6.	L'utilisateur peut à présent se connecter	
	avec son compte Client en utilisant son	
	adresse email et son mot de passe	
Les scéna	rii alternatifs	

- 2.a L'utilisateur rentre des informations non valides dans l'un des champs de formulaire
- 3.a L'utilisateur décide d'annuler la création de compte en cliquant sur le bouton « Annuler »
- 4.a Le système détecte que l'adresse email fournie est déjà utilisée dans sa base de données
- 4.b Le système propose à l'utilisateur de retrouver son mot de passe perdu si l'adresse email est déjà enregistrée dans le système

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : A l'étape 6 sur décision de l'utilisateur
- Scénarii alternatifs : aux étapes 3.a et 4.b sur décision de l'utilisateur

Post conditions:

Le visiteur possède maintenant un compte Client qui est enregistrée dans la base de données du système d'OC Pizza

Compléments

Ergonomie:

- L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.
- Le format de saisie des champs de formulaire qui le nécessitent est indiqué
- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.

Performance attendue:

La validation du formulaire par le système, une fois le bouton « valider » cliqué, doit se faire en moins de 10 secondes.

La validation de la création du compte doit systématiquement être suivie par une confirmation visuelle et par mail à l'utilisateur. Ce qui implique un serveur et une base de données robuste.

Problèmes non résolus :

Est-il souhaitable que la gestion de la comparaison entre l'adresse du client et celui d'un point de vente se fasse à la création de compte ou plutôt lors du passage de la commande ?

Sachant qu'un client peut avoir enregistré une adresse dans son compte client, mais se faire livrer à une autre adresse de son choix

Nom: Consulter le menu (Package « interface client »)

Acteur(s): Visiteur, Client

Description : Permet à un utilisateur non enregistré ou enregistré de consulter le menu des produits

proposés par OC Pizza

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 13/07/20 (première rédaction)

Préconditions : accéder au site web du réseau de pizzerias OC Pizza

Démarrage : Le Visiteur a demandé la page « Consulter le menu »

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique	
	« Consulter le Menu »	
2.		Le Système affiche la liste des produits proposés
		par les points de vente
3.	L'utilisateur sélectionne une catégorie de	
	produits	
4.		Le système affiche une description sommaire et
		une photo pour chaque produit trouvé de la
		catégorie sélectionnée
5.	L'utilisateur peut sélectionner un produit	
	en particulier parmi ceux affichés	
6.		Le système affiche les informations détaillées du
		produit choisi
7.	L'utilisateur peut ensuite quitter la fiche	
	détaillée du produit	
8.		Le système renvoi alors de nouveau la page de la
		catégorie précédemment sélectionnée

Les scénarii alternatifs

- 3.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 3.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du menu.
- 5.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du menu.
- 7.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.

7.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du menu.

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : aux étapes 3,5 ou 7 sur décision de l'utilisateur

Post conditions:

Aucune

Compléments

Ergonomie:

L'affichage du menu devra se faire sur une seule page avec du défilement vertical

Un système de liens d'accès rapide en début de menu permettra d'accéder directement à une catégorie de produits dans le menu

Performance attendue:

L'affichage du menu complet doit se faire en moins de 10 secondes.

Problèmes non résolus :

Voulons-nous également fournir la possibilité aux utilisateurs de télécharger l'ensemble du menu sous la forme d'un fichier PDF afin de l'imprimer ou de le consulter hors ligne ?

Nom: Se connecter à son compte client (Package « interface client »)

Acteur(s): Client

Description : Permet à un utilisateur enregistré d'accéder à son compte « Client »

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 13/07/20 (première rédaction)

Préconditions: accéder au site web du réseau de pizzerias OC Pizza

Démarrage : Le Visiteur a demandé la page « Se connecter »

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique « Se connecter »	
2.		Le Système affiche les champs de formulaire « Adresse email client » et « Mot de passe »
3.	L'utilisateur rentre ses identifiants de connexion « Client »	
4.		Le système vérifie dans sa base de données que les identifiants sont corrects/existent
5.		Le système valide les informations fournies et connecte l'utilisateur à son compte « Client » avec une confirmation visuelle

Les scénarii alternatifs

- 1.a L'utilisateur décide de quitter la page de connexion de compte
- 4.a Le système indique à l'utilisateur que l'adresse email et le mot de passe fournis ne correspondent pas
- 4.b Le système propose à l'utilisateur d'accéder à la section « mot de passe oublié ? » du site
- 4.c Le système indique à l'utilisateur que l'adresse email fournie n'est pas connue du système

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 5 une fois l'utilisateur connecté à son compte « Client »

Post conditions:

L'utilisateur est à présent connecté et peut avoir accès à ses informations de compte client ou bien passer une nouvelle commande en ligne

Compléments

Ergonomie:

- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.

Performance attendue:

La connexion au compte client doit se faire quasi instantanément à la validation des informations de connexion

Problèmes non résolus :

Nom : Vérifier la proximité d'un point de vente (Package « interface client »)

Acteur(s): Client, Visiteur, Système de Géolocalisation (Google Maps)

Description : Permet à un utilisateur du système de vérifier la proximité d'une adresse avec celle d'un des points de vente d'OC Pizza

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 13/07/20 (première rédaction)

Préconditions : accéder au site web du réseau de pizzerias OC Pizza

Démarrage:

- L'utilisateur a demandé la page « Vérifier la proximité d'un point de vente »

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique	
	« Vérifier la proximité d'un point de vente »	
2.		Le Système affiche un champ de formulaire
		demandant la ville ou le code postal de livraison
3.	L'utilisateur rentre un nom de ville ou un	
	code postal et valide la saisie d'information	
4.		Le système interroge Google Maps
		(Géolocalisation) et lance une vérification de
		temps d'itinéraire entre la ville fournie et ses
		points de vente
5.		Si la ville/CP fournis correspondent à la zone de
		livraison de l'un de points de vente, le système
		renvoi alors le nom du ou des points de vente à
		proximité à l'utilisateur

Les scénarii alternatifs

- 1.a L'utilisateur décide de quitter la page de vérification de proximité d'un point de vente
- 3.a L'utilisateur entre des informations non valides ou reconnues par le système
- 4.a Le système de géolocalisation met trop de temps à répondre au système OC Pizza
- 4.b Le système de géolocalisation indique que le temps de trajet entre les points de vente dépasse la limite fixée dans le système (ex : + de 20 minutes de trajet)

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 5 une fois que le système a renvoyé un ou plusieurs points de vente à proximité
- Scénarii alternatifs : aux étapes 3.a, 4.a et 4.b avec une erreur détaillant le problème rencontré

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de savoir si un point de vente est à distance de livraison de la ville indiquée

Compléments

Ergonomie:

- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.
- En cas de délais de temps de réponse entre OC Pizza et Google Maps, l'utilisateur est invité à ressaisir sa demande avec un message explicite

Performance attendue:

La vérification de proximité, une fois les informations fournies par l'utilisateur, doit s'effectuer en moins de 10 secondes

Problèmes non résolus :

Afin de pouvoir paramétrer correctement le système, quelle serait la limite raisonnable de temps ou de distance entre un point de vente et une adresse client au-delà de laquelle le système indiquera à l'utilisateur qu'il se trouve hors zone de livraison d'OC Pizza ?

Nom : Créer son panier de commande (Package « interface client »)

Acteur(s): Client

Description : Permet à un client de constituer son panier de commande en ajouter les produits figurant au menu des pizzerias OC Pizza

Auteur : Vincent Moulin

Date(s): 13/07/20 (première rédaction)

Préconditions : Être connecté avec son compte client

Démarrage:

- L'utilisateur a demandé la page « Commander »

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique « Commander »	
2.		Le Système affiche le menu des points de vente OC Pizza
3.	L'utilisateur sélectionne les produits qu'il souhaite commander en cliquant sur « Ajouter au panier »	
4.		Le système enregistre en mémoire chaque article et leur quantité dans le panier et affiche un sous-total au fur et à mesure des ajouts de produits par le client
5.	L'utilisateur valide son panier afin de passer à l'étape de choix de point de livraison et de paiement	
6.		Le système sauvegarde le panier en l'état et affiche le total à payer ainsi qu'un récapitulatif des articles avant de passer aux étapes de choix de la livraison et de la méthode de paiement

Les scénarii alternatifs

- 3.a L'utilisateur décide de modifier la quantité d'un produit
- 3.b L'utilisateur décide de retirer un produit de son panier
- 4.a Le système a rencontré un problème et n'arrive pas à ajouter un article au panier
- 5.a L'utilisateur décide d'annuler son panier en cours

6.a Le système a rencontré un problème et n'arrive pas à valider l'ensemble du panier

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 6 une fois que le système a affiché le récapitulatif du panier et le total à payer
- Scénarii alternatifs :
 - O Aux étapes, 4.a et 6.a avec une erreur détaillant le problème rencontré
 - o A l'étape 5.a avec un retour à la page d'accueil du site et un vidage du panier en cours

Post conditions:

L'utilisateur Client est à présent en mesure de choisir un point de livraison ou de retrait de commande et de procéder au choix de son mode et sa méthode de paiement

Compléments

Ergonomie:

- L'utilisateur a la possibilité de modifier tout ou partie de son panier sans avoir à relancer le processus de commande (boutons +/- pour modifier les quantités par exemple)
- La section « Panier » du menu doit être visuellement séparée du menu lui-même afin de ne pas gêner la navigation et la recherche de produit en son sein

Performance attendue:

L'ajout de produits au panier doit se faire de façon quasi instantanée de façon à ne pas gêner la navigation dans le menu et le choix d'autres produits

Problèmes non résolus :

Quand est-il de la gestion d'éventuels code promo ou menu (Pizza + dessert + boisson par exemple) ? Est-il préférable de les gérer au moment de la validation du panier ou bien directement proposer l'ajout de Menu/Code promos dans la section Panier du menu ?

Nom: Valider sa commande (Package « interface client »)

Acteur(s) : Client, Système de Géolocalisation (Google Maps)

Description : Permet à un client de valider sa commande après validation de son point de retrait/livraison et de ses mode et méthode de paiement

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 25/07/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir validé son point de retrait/livraison

- Avoir choisi un mode de paiement (en ligne ou sur place)

Démarrage:

- L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider votre commande »

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider votre commande »	
2.		Le Système affiche une demande de
		confirmation
3.	L'utilisateur clique sur « Valider » lors de la	
	demande de confirmation	
4.		Le système créé une nouvelle demande de
		préparation de commande afin de rendre la
		commande visible par le Manager et/ou le
		Pizzaiolo du point de vente concerné
5.		Le système envoie une confirmation visuelle de
		la prise en compte de la commande du Client
6.		Le système affiche une carte Google Maps entre
		le point de vente et l'adresse de livraison pour
		que le client puisse suivre la livraison de sa
		commande

Les scénarii alternatifs

- 1.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »
- 3.a L'utilisateur clique sur « Annuler » lors de la demande de confirmation
- 5.a Le système n'a pu créer la commander dans le système en raison d'un souci technique et renvoie un message d'erreur au client

6.a Le système de géolocalisation met trop de temps à répondre et un message d'erreur s'affiche en lieu et place de la carte Google Maps

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 6 une fois que le système a renvoyé la confirmation de commande et affiché le suivi géolocalisé de la commande
- Scénarii alternatifs : aux étapes 1.a, 3.a, 5.a avec respectivement un message d'annulation de la commande ou une erreur détaillant le problème rencontré

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de savoir que sa commande a bien été prise en compte

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- La fenêtre de demande de confirmation de la commande est une fenêtre modale et non un pop-up
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- La carte Google Maps peut être zoomée / dézoomée par le Client
- En cas d'annulation de la commande par le Client, ce dernier peut reprendre son panier en l'état

Performance attendue:

La validation de la commande et l'affichage du message de confirmation doit se faire en moins d'une minute

Problèmes non résolus :

Souhaitons-nous également avoir une barre de progression de la préparation de la commande au moment de la validation et de l'affichage de la carte Google Maps afin de donner plus d'options de suivi au Client ?

Nom: Choisir son point de livraison (Package « interface client »)

Acteur(s) : Client, Système de Géolocalisation (Google Maps)

Description : Permet à un client de choisir l'adresse de livraison de sa commande

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 25/07/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir créé le contenu de son panier de commande

Démarrage :

- L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider mon panier » dans le panier de commande

Le scénario nominal

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider	
	mon panier » dans le panier de commande	
2.		Le Système affiche un récapitulatif du panier
		ainsi qu'un choix entre « Livraison » ou « Retrait
		en pizzeria »
3.	L'utilisateur sélectionne la Livraison à	
	l'adresse de son choix	
4.		Le Système affiche un formulaire d'adresse de
		livraison au Client
5.	Le Client rentre son adresse de livraison	
	(en livraison) et clique sur « Valider »	
6.		Le Système vérifie grâce à Google Maps que
		l'adresse entrée par le Client est à portée de
		livraison
7.		Le Système envoie une confirmation des choix
		du Client
8.		Le Système affiche un bouton « Suivant » afin de
		passer à l'étape du choix du mode et de la
		méthode de paiement
1 4	: _	

Les scénarii alternatifs

3.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »

5.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »

6.a Le Système indique que l'adresse de livraison n'est pas disponible pour cette commande et renvoie l'utilisateur à la sélection du mode de réception de sa commande

8.a Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 8 une fois que le système a renvoyé la confirmation du choix Client et affiché le bouton « Suivant » pour passer à l'étape de mode de paiement
- Scénarii alternatifs : aux étapes 3.a, 5.a, 8.a avec respectivement un message d'annulation de la commande ou une erreur détaillant le problème rencontré

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de savoir que sa commande sera bien livrée à l'adresse demandée et peut passer à l'étape du choix du mode de paiement

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios

Performance attendue:

La validation de l'étape du choix entre livraison ou emporté et l'affichage du message de confirmation et du bouton « Suivant » doivent se faire en moins de 30 secondes

Problèmes non résolus :

N/A

Nom : Choisir son mode et sa méthode de paiement (Package « interface client »)

Acteur(s): Client,

Description : Permet à un client de décider s'il veut payer sa commande en ligne ou bien sur place (en point de vente ou auprès du livreur)

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 27/07/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir créé le contenu de son panier de commande

- Avoir sélectionné sa méthode de retrait de commande

Démarrage:

- L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Suivant » après avoir sélectionné un point de vente OC Pizza ou entré une adresse de livraison

Le scénario nominal

Etapes du	Utilisateur	Système
·	Otilisateui	Systeme
scénario		
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton	
	« Suivant » après avoir sélectionné un point	
	de vente OC Pizza ou entré une adresse de	
	livraison	
2.		Le Système affiche un choix de mode de
		paiement entre « Paiement en ligne » ou
		« Paiement sur place »
3.	L'utilisateur sélectionne l'un des deux choix	
	qui lui sont proposés	
4.	L'utilisateur valide son choix à l'aide du	
	bouton « Valider le mode de paiement »	
5.a		En cas de sélection du choix « Paiement sur
		place », le Système renvoie un message de
		confirmation du choix et renvoie le Client sur la
		page de Confirmation de la commande
5.b		En cas de sélection du choix « Paiement en
		ligne », le Système envoie le Client sur la page
		de Paiement en ligne
Les scéna	rii alternatifs	

3.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »5.c Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : aux étapes 5.a ou 5.b une fois que le système a renvoyé la confirmation du choix
 Client et affiché le bouton « Confirmer » pour passer respectivement aux étapes de Confirmation de la commande ou du Paiement en ligne
- Scénarii alternatifs : aux étapes 3.a et 5.c avec respectivement un message d'annulation de la commande ou une erreur détaillant le problème rencontré

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de passer à la validation de sa commande en cas de paiement sur place, ou de passer à l'étape de paiement en ligne

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios

Performance attendue:

La validation de l'étape du choix entre paiement en ligne ou sur place, et l'affichage du message de confirmation et du bouton « Suivant » doivent se faire en moins de 30 secondes

Problèmes non résolus :

N/A

Nom: Payer sa commande en ligne (Package « interface client »)

Acteur(s): Client, Système de paiement en ligne (type Ingenico ou Paypal)

Description : Permet à un client de procéder au paiement de sa commande en ligne

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 28/07/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir sélectionné « Paiement en ligne » lors du choix du mode de paiement de la commande

Démarrage :

- L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Suivant » après avoir sélectionné « Paiement en ligne » à l'étape du choix du mode de paiement

Le scénario nominal

	1100	2 ()
Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton	
	« Suivant » après avoir sélectionné	
	« Paiement en ligne » à l'étape du choix du	
	mode de paiement	
2.		Le Système affiche un choix de méthode de
		paiement de type Visa, Mastercard, Carte Bleue
3.	L'utilisateur sélectionne sa méthode de	
	paiement appropriée	
4.		Le Système affiche alors un formulaire d'entrée
		de données de Carte Bancaire
5	L'utilisateur rentre ses informations de	
	Carte Bancaire et clique sur « Valider le	
	paiement »	
6.		Le système interroge le système de paiement
		bancaire (Ingenico, Paypal)
7.		Le système renvoie l'utilisateur sur la page de
		gestion de paiement de sa banque (ex : page 3D
		Secure) ou de Paypal (connexion compte
		Paypal)
8.	L'utilisateur procède aux étapes de	
	validation du paiement auprès de son	

	opérateur bancaire (Banque ou Paypal) en dehors du système	
9.		Le système de Paiement en ligne valide la
		transaction puis renvoie l'utilisateur sur le
		Système OC Pizza
10.		Le système OC Pizza affiche alors un message
		de confirmation du paiement
11.		Le Système OC Pizza renvoie l'utilisateur sur la
		page de validation de la commande

Les scénarii alternatifs

3.a et 5.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »

- 5.b Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client
- 6.b Le système de paiement ne répond pas et le système OC Pizza renvoie un message explicite au Client
- 8.b Le système de paiement rencontre un problème externe au système OC Pizza et renvoie l'utilisateur sur le site OC Pizza

8.c Le système de paiement indique que le paiement en ligne est refusé et renvoie l'utilisateur sur le site OC Pizza

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 11, une fois que le système a renvoyé l'utilisateur la page de validation de la commande
- Scénarii alternatifs :
 - o Aux étapes 3.a et 5.a avec un message d'annulation de la commande
 - Aux étapes 8.b et 8.c avec un message indiquant que le paiement a été refusé par le système de paiement en ligne

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de passer à la validation de sa commande

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios
- Le passage vers le système externe de paiement en ligne ne doit pas se faire dans une fenêtre popup ou une nouvelle fenêtre du navigateur
- La demande d'autorisation de paiement auprès de l'organisme bancaire n'a pas valeur de paiement définitif. La demande de prélèvement effective ne doit s'effectuer qu'au moment de la livraison/réception de la commande

Performance attendue:

La redirection vers la page externe du système de paiement en ligne doit s'effectuer en moins de 30 minutes

Problèmes non résolus :

Souhaitons nous proposer, en plus du choix du type de carte bancaire, la possibilité d'utiliser Paypal également comme méthode de paiement ? Ce qui impliquerait d'intégrer et Ingenico et Paypal dans le système de paiement lors de la conception du site.

Nom: Payer sa commande sur place (Package « interface client »)

Acteur(s): Client, système de paiement à la livraison/emporté (Sump_up), Manager, Livreur

Description : Permet à un client de payer sa commande au moment de la livraison ou du retrait en point de vente

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 28/07/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir une commande validée et « prête »

Démarrage :

- Le manager de point de vente ou le livreur utilisent le terminal de paiement Sum-up pour facturer le client

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	Le manager de point de vente ou le livreur	
	utilisent le terminal de paiement Sum-up	
	pour facturer le client	
2.	Le Client règle sa commande en Carte	
	Bancaire ou en liquide au Manager ou au	
	Livreur	
3.	Le Manager ou le Livreur initie la	
	procédure de paiement avec le terminal	
	Sum-up	
4.	Le système de paiement Sum-up vérifie la	
	validité du paiement (Carte Bancaire)	
5	Le système de paiement Sum-up envoie	
	une validation du paiement et la facture de	
	la transaction au Système OC Pizza via son	
	API REST	
6		Le système récupère la facture de la transaction
		Sum-up via l'API REST et valide le statut de la
		commande comme « payée »

Les scénarii alternatifs

4.a Sum-up refuse la transaction par Carte Bancaire du Client

5.a Sum-up a rencontré un problème et ne peut envoyer la confirmation de la transaction a

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 6 une fois que les deux systèmes ont communiqué via l'API REST pour mettre à jour le statut de la commande
- Scénarii alternatifs : aux étapes 4.a et 5.a avec des messages provenant directement du système Sum-up

Post conditions:

Le Client a récupéré sa commande et le livreur/manager a pu facturer le Client

Compléments

Ergonomie:

- La communication entre l'API REST de Sum-up et le système OC Pizza doit se faire de façon transparente pour les utilisateurs humains du système OC Pizza

Performance attendue:

La validation de la transaction avec un terminal Sum-up est indépendante du système OC Pizza, toutefois le temps de mise à jour de la commande une fois les informations reçues de l'API Sum-up par le système OC Pizza doit se faire en moins d'une minute

Problèmes non résolus :

N/A

Nom : Modifier sa commande avant préparation en cas de paiement en ligne (Package « interface client »)

Acteur(s) : Client, le système de paiement en ligne

Description : Permet à un client de modifier sa commande tant que le pizzaiolo ne l'a pas marquée comme

« En préparation »

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir une commande validée

Démarrage:

- Le Client clique sur « Modifier ma commande » dans son suivi de commande

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	Le Client clique sur « Modifier ma	
	commande » dans son suivi de commande	
2.		Le système vérifie que le statut de la commande
		n'est pas « En préparation » ou « Prête »
3.		Le système permet au client de modifier le
		contenu de sa commande et affiche un message
		lui indiquant que la précédente demande de
		facturation va être annulée et qu'un nouveau
		paiement devra s'effectuer
4.	Le client modifie son panier et le valide à	
	nouveau	
5		Le système modifie le contenu de la commande
		et met à jour cette dernière ainsi que le montant
		restant dû
6		Le système envoie une demande d'annulation de
		facturation auprès de l'organisme bancaire
		Le système affiche un message au Client pour lui
		indiquer que sa commande a été modifiée avec
		succès et qu'il doit à nouveau effectuer une
		demande de paiement
7.		Le Système affiche un choix de méthode de
		paiement de type Visa, Mastercard, Carte Bleue

8.	L'utilisateur sélectionne sa méthode de	
	paiement appropriée	
9.		Le Système affiche alors un formulaire d'entrée
		de données de Carte Bancaire
10.	L'utilisateur rentre ses informations de	
	Carte Bancaire et clique sur « Valider le	
	paiement »	
11.		Le système interroge le système de paiement
		bancaire (Ingenico, Paypal)
12.		Le système renvoie l'utilisateur sur la page de
		gestion de paiement de sa banque (ex : page 3D
		Secure) ou de Paypal (connexion compte
		Paypal)
13.	L'utilisateur procède aux étapes de	
	validation du paiement auprès de son	
	opérateur bancaire (Banque ou Paypal) en	
	dehors du système	
14.		Le système de Paiement en ligne valide la
		transaction puis renvoie l'utilisateur sur le
		Système OC Pizza
15.		Le système OC Pizza affiche alors un message
		de confirmation du paiement
16.		Le Système OC Pizza renvoie l'utilisateur sur la
		page de validation de la commande

Fin et4.a L'utilisateur décide d'annuler sa modification de commande

5.a Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client

6.a Le système de paiement ne répond pas et le système OC Pizza renvoie un message explicite au Client – La modification de la commande est interrompue

14.a Le système de paiement rencontre un problème externe au système OC Pizza et renvoie l'utilisateur sur le site OC Pizza

14.b Le système de paiement indique que le paiement en ligne est refusé et renvoie l'utilisateur sur le site OC Pizza **post conditions**

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 16, une fois que le système a renvoyé l'utilisateur la page de validation de la commande
- Scénarii alternatifs :
 - o A l'étape 4.a un message d'annulation de la modification de commande
 - Aux étapes 14.a et 14.b avec un message indiquant que le paiement a été refusé par le système de paiement en ligne

Post conditions:

- L'utilisateur est à présent en mesure de passer à la validation de sa commande

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios
- Le passage vers le système externe de paiement en ligne ne doit pas se faire dans une fenêtre popup ou une nouvelle fenêtre du navigateur
- La demande d'autorisation de paiement auprès de l'organisme bancaire n'a pas valeur de paiement définitif. La demande de prélèvement effective ne doit s'effectuer qu'au moment de la livraison/réception de la commande

Performance attendue:

- La redirection vers la page externe du système de paiement en ligne doit s'effectuer en moins de 30 minutes

Problèmes non résolus :

Souhaitons nous proposer, en plus du choix du type de carte bancaire, la possibilité d'utiliser Paypal également comme méthode de paiement ? Ce qui impliquerait d'intégrer et Ingenico et Paypal dans le système de paiement lors de la conception du site.

Nom : Modifier sa commande avant préparation en cas de paiement à la réception (Package « interface client »)

Acteur(s): Client

Description : Permet à un client de modifier sa commande tant que le pizzaiolo ne l'a pas marquée comme « En préparation »

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir une commande validée

Démarrage:

- Le Client clique sur « Modifier ma commande » dans son suivi de commande

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	Le Client clique sur « Modifier ma commande » dans son suivi de commande	
2.		Le système vérifie que le statut de la commande n'est pas « En préparation » ou « Prête »
3.		Le système permet au client de modifier le contenu de sa commande
4.	Le client modifie son panier et le valide à nouveau	
5.		Le système modifie le contenu de la commande et met à jour cette dernière ainsi que le montant restant dû
6.		Le système affiche un message au Client pour lui indiquer que sa commande a été modifiée avec succès ainsi que le nouveau montant restant dû à la réception de la commande

Les scénarii alternatifs

4.a L'utilisateur décide d'annuler sa modification de commande

5.a Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client **st conditions**

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 16, une fois que le système a renvoyé l'utilisateur la page de validation de la commande

- Scénarii alternatifs :
 - o A l'étape 4.a un message d'annulation de la modification de commande
 - Aux étapes 14.a et 14.b avec un message indiquant que le paiement a été refusé par le système de paiement en ligne

Post conditions:

- L'utilisateur est à présent en mesure de passer à la validation de sa commande

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios
- Le passage vers le système externe de paiement en ligne ne doit pas se faire dans une fenêtre popup ou une nouvelle fenêtre du navigateur
- La demande d'autorisation de paiement auprès de l'organisme bancaire n'a pas valeur de paiement définitif. La demande de prélèvement effective ne doit s'effectuer qu'au moment de la livraison/réception de la commande

Performance attendue:

- La modification de la commande dans le système comme à l'affichage pour le client doit se faire en moins de 30 secondes

Problèmes non résolus :

N/A

Nom : Choisir son point de vente pour une commande à emporter (Package « interface client »)

Acteur(s) : Client, Système de Géolocalisation (Google Maps)

Description : Permet à un client de choisir l'adresse du point de vente dans lequel il souhaite récupérer sa commande

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir créé le contenu de son panier de commande

Démarrage:

- L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider mon panier » dans le panier de commande

Le scénario nominal

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider	
	mon panier » dans le panier de commande	
2.		Le Système affiche un récapitulatif du panier
		ainsi qu'un choix entre « Livraison » ou « Retrait
		en pizzeria »
3.	L'utilisateur sélectionne le « Retrait en	
	pizzeria »	
4.		En cas de commande à retirer en point de vente,
		le Système affiche la liste des pizzerias OC Pizza
5.	Le Client choisi alors sa pizzeria et clique	
	sur « Valider »	
6.		Le Système vérifie que le point de vente
		sélectionné est disponible pour traiter la
		commande
7.		Le Système envoie une confirmation des choix
		du Client
8.		Le Système affiche un bouton « Suivant » afin de
		passer à l'étape du choix du mode et de la
		méthode de paiement
Logopóno	rii altarnatifa	

Les scénarii alternatifs

3.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »

5.a L'utilisateur décide d'annuler sa commande en cliquant sur « Annuler votre commande »

6.a Le Système indique que le point de vente choisi n'est pas disponible pour cette commande et renvoie l'utilisateur à la sélection du mode de réception de sa commande

8.a Le système a rencontré un problème et renvoie un message explicite au Client

Fin et post conditions

Fin:

- Scénario nominal : à l'étape 8 une fois que le système a renvoyé la confirmation du choix Client et affiché le bouton « Suivant » pour passer à l'étape de mode de paiement
- Scénarii alternatifs : aux étapes 3.a, 5.a, 8.a avec respectivement un message d'annulation de la commande ou une erreur détaillant le problème rencontré

Post conditions:

L'utilisateur est à présent en mesure de savoir que sa commande sera bien à retirer dans la pizzeria sélectionnée

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de commande étant un processus complexe, un fil d'Arianne doit être présent en haut de page avec le numéro/nom de l'étape en cours
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.
- Les choix proposés au client sont affichés sous la forme de boutons radios (Livraison ou à Emporter, choix des points de vente)

Performance attendue:

La validation de l'étape du choix entre livraison ou emporté et l'affichage du message de confirmation et du bouton « Suivant » doivent se faire en moins de 30 secondes

Р	ro	bl	èr	nes	non	réso	lus	:
---	----	----	----	-----	-----	------	-----	---

N/A

Nom : Se connecter au back-office (Package « interface employé »)

Acteur(s): Livreur, Pizzaiolo, Manager, Direction

Description : Permet à un employé de se connecter à son compte dans le système et lui donne accès à la partie « Back-office »

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir un compte employé et ses identifiants

Démarrage:

- L'employé d'OC Pizza a demandé la page « Se connecter » du Back-Office

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'employé d'OC Pizza a demandé la page	
	« Se connecter » du Back-Office »	
2.		Le Système affiche les champs de formulaire
		« Adresse email employé » et « Mot de passe »
3.	L'employé rentre ses identifiants de	
	connexion	
4.		Le système vérifie dans sa base de données que
		les identifiants sont corrects/existent
5.		Le système valide les informations fournies et
		connecte l'utilisateur à son compte employé
		d'OC Pizza

Les scénarii alternatifs

- 1.a L'utilisateur décide de quitter la page de connexion de compte
- 4.a Le système indique à l'utilisateur que l'adresse email et le mot de passe fournis ne correspondent pas
- 4.b Le système propose à l'utilisateur d'accéder à la section « mot de passe oublié ? » du site
- 4.c Le système indique à l'utilisateur que l'adresse email fournie n'est pas connue du système

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 5 une fois l'utilisateur connecté à son compte « Employé »

Post conditions:

L'utilisateur est à présent connecté et peut avoir accès à ses informations de compte Employé

Compléments

Ergonomie:

- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.

Performance attendue:

- La connexion au compte employé doit se faire quasi instantanément à la validation des informations de connexion

Problèmes non résolus :

<u>Cas n°15</u>

Nom : Consulter la liste des commandes en cours (Package « interface employé »)

Acteur(s): Livreur, Pizzaiolo, Manager

Description : Permet à un employé connecté au Back-Office de consulter la liste des commandes actives dans son point de vente

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

Être connecté à son compte employé

Démarrage:

- L'employé d'OC Pizza a demandé la page « Commandes actives » du Back-office

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'employé d'OC Pizza a demandé la page	
	« Commandes actives » du Back-office	
2.		Le Système recherche les commandes Clients
		actives du point de vente de l'employé
3.		Le Système affiche la liste des commandes
		actives en permettant à l'employé de les trier par
		date ou par statut

Les scénarii alternatifs

1.a L'utilisateur décide de quitter la page des commandes en cours

2.a Le Système ou la base de données a rencontré une erreur et affiche un message explicite

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 3 une fois que l'employé a pu obtenir la liste des commandes actives dans son point de vente

Post conditions:

L'employé est à présent en mesure de filtrer la liste des commandes actives et de cliquer sur une commande en particulier pour en afficher les détails ou la traiter

Compléments

Ergonomie:

- La liste de commandes actives ordonne par défaut les commandes de la plus ancienne à la plus récente
- La liste des commandes actives peut être ordonnée différemment d'une simple clique sur le titre des colonnes « date », « statut », « nom de famille » ou « numéro de commande »

Performance attendue:

- L'affichage de la liste des commandes actives doit se faire en moins de 30 secondes

Problèmes non résolus :

Nom : Changer le statut d'une commande (Package « interface employé »)

Acteur(s): Livreur, Pizzaiolo, Manager

Description : Permet à un employé connecté au Back-Office de modifier le statut d'une commande active

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir affiché la commande dont le statut doit être modifié

Démarrage :

 L'employé d'OC Pizza a cliqué sur une commande donnée dans la liste des commandes actives du point de vente

		2 ()
Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'employé d'OC Pizza a cliqué sur une	
	commande donnée dans la liste des	
	commandes actives du point de vente	
2.		Le Système recherche dans la base de données
		la commande à afficher
3.		Le Système affiche les détails de la commande
4.	L'employé clique sur le menu déroulant du	
	statut de la commande	
5.	L'employé clique ensuite sur le nouveau	
	statut de la commande (ex : En préparation	
	pour un Pizzaiolo)	
6.		Le système affiche une fenêtre modale de
		confirmation
7.	L'employé clique sur « Valider »	
8.		Le système change le statut de la commande
		dans la base de données
9.		Le système affiche le changement de statut de la
		commande avec un message de confirmation
		pour l'Employé
Les scéna	rii alternatifs	

- 1.a L'utilisateur décide de quitter la page des commandes actives
- 2.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite
- 7.a L'employé clique sur « Annuler » lors de l'affichage de la fenêtre de confirmation du changement de statut

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 9 une fois que l'employé a pu obtenir la confirmation visuelle du système que le changement a bien été effectué

Post conditions:

Le statut de la commande sélectionnée a bien été modifiée

Compléments

Ergonomie:

- Le menu déroulant de choix des statuts de commande est ordonné dans la chronologie d'une commande : En attente > En préparation > Prête > Livrée

Performance attendue:

- Le changement de statut et l'affichage de son message de confirmation doivent se faire de façon quasi instantanée

Problèmes non résolus :

N/A

Nom : Encaisser le client en CB sur place (Package « interface employé »)

Acteur(s): Client, Livreur, Manager, Système de paiement sur place (Sumup)

Description : Permet à un employé connecté au Back-Office d'encaisser le client en CB si ce dernier a choisi le paiement de la commande lors de la réception

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 11/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir affiché la commande dont l'encaissement n'a pas été effectué

Démarrage:

- L'employé d'OC Pizza a cliqué sur la commande du client dans la liste des commandes actives du point de vente

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'employé (Manager ou Livreur) d'OC	
	Pizza a cliqué sur la commande du client	
	dans la liste des commandes actives du	
	point de vente	
2.		Le Système recherche dans la base de données
		la commande à afficher
3.		Le Système affiche les détails de la commande
4.	L'employé clique sur « Encaisser le client »	
	en CB	
5.		Le système communique avec l'API Payment
		Switch de Sumpup pour lancer la facturation du
		client par carte bancaire
6.	L'employé tend alors le terminal de	
	paiement Sumup au Client	
7.	Le Client insère sa Carte Bancaire et rentre	
	son code PIN	
8.		Le terminal Sumup vérifie les informations
		bancaire et valide la transaction
9.		L'API Sumup renvoie l'information au Système
		OC Pizza pour confirmer que la transaction
		bancaire est autorisée

Le Système OC Pizza valide l'encaissement de la commande

Les scénarii alternatifs

2.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite

5.a Le système n'arrive pas à communiquer avec le système de paiement Sumup et affiche un message d'erreur explicite

8.a Le terminal Sumup indique que le paiement par carte bancaire a été refusé

8.b Le terminal Sumup indique que le code PIN est faux

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 9 une fois que l'employé a pu obtenir la confirmation visuelle du système que l'encaissement a été validé et qu'il peut alors remettre sa commande au client

Post conditions:

Le client a récupéré sa commande, celle-ci est payée et peut-être marquée comme « livrée » dans le système

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de paiement doit s'effectuer de façon transparente pour le Client via le terminal de paiement Sumup sans intervention de sa part sur son compte en ligne

Performance attendue:

- La communication entre les systèmes OC Pizza et Sumup doit se faire de façon quasi instantanée mais reste tout de même sujette à la disponibilité du service Sumup

Problèmes non résolus :

L'API de Sumup permet de générer automatiquement des factures envoyées au client par email ou sms (son choix sur le terminal). Souhaitons-nous laisser cette option ou la remplacer par une facture personnalisée OC Pizza ? Ce qui est tout à fait faisable via les paramètres de l'API Sumup.

Nom : Encaisser le client en Espèces sur place (Package « interface employé »)

Acteur(s): Client, Livreur, Manager, Système de paiement sur place (Sumup)

Description : Permet à un employé connecté au Back-Office d'encaisser le client en Espèces si ce dernier a choisi le paiement de la commande lors de la réception

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 12/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Avoir affiché la commande dont l'encaissement n'a pas été effectué

Démarrage:

- L'employé d'OC Pizza a cliqué sur la commande du client dans la liste des commandes actives du point de vente

Ctomas du	I Ikilia akawa	Coatè ma
Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'Employé (Manager ou Livreur) d'OC	
	Pizza a cliqué sur la commande du client	
	dans la liste des commandes actives du	
	point de vente	
2.		Le Système recherche dans la base de données
		la commande à afficher
3.		Le Système affiche les détails de la commande
4.	L'Employé clique sur « Encaisser le client »	
	en Espèces	
5.	L'Employé encaisse le client en espèces en	
	rentrant le montant de la facture sur le	
	terminal de paiement Sumup	
6.	Le Client donne ses espèces à l'Employé	
7.	L'employé tend alors le terminal de	
	paiement Sumup au Client	
8.	Le Client peut alors décider de recevoir sa	
	facture par SMS ou par Email en rentrant	
	ses informations sur le terminal	
9.		L'API Sumup renvoie l'information au Système
		OC Pizza pour confirmer que la transaction en
		espèces a eu lieu
		•

Le Système OC Pizza valide l'encaissement de la commande

Les scénarii alternatifs

2.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite

9.a Sumup n'arrive pas à communiquer avec le système OC Pizza et le statut de la transaction n'est pas mis à jour

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 9 une fois que l'employé a pu obtenir la confirmation visuelle du système que l'encaissement a été validé et qu'il peut alors remettre sa commande au client

Post conditions:

Le client a récupéré sa commande, celle-ci est payée et peut-être marquée comme « livrée » dans le système

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de paiement doit s'effectuer de façon transparente pour le Client via le terminal de paiement Sumup sans intervention de sa part sur son compte en ligne

Performance attendue:

- La communication entre les systèmes OC Pizza et Sumup doit se faire de façon quasi instantanée mais reste tout de même sujette à la disponibilité du service Sumup

Problèmes non résolus :

L'API de Sumup permet de générer automatiquement des factures envoyées au client par email ou sms (son choix sur le terminal). Souhaitons-nous laisser cette option ou la remplacer par une facture personnalisée OC Pizza ? Ce qui est tout à fait faisable via les paramètres de l'API Sumup.

Nom : Enregistrer une commande pour un client au téléphone ou sur place (Package « interface employé »)

Acteur(s): Manager

Description : Permet à un Manager de point de vente connecté au Back-Office de créer une commande pour un client qu'il ait un compte OC Pizza ou pas

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 12/08/20 (première rédaction)

Préconditions :

- Être connecté à son compte employé OC Pizza sur le Back-office et avoir demandé la fonction « Créer une commande »

Démarrage :

- L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Créer une commande » dans le Back-office

Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Créer	
	une commande » dans le Back-office	
2.		Le Système affiche alors un formulaire de
		création de commande
3.	L'Employé rentre les informations du client	
	dans le formulaire	
4.		Le Système vérifie si un compte Client existe et
		lie la commande à ce compte le cas échéant
5.	L'Employé valide les informations du Client	
	et clique sur « Valider »	
6.		Le Système affiche un message de confirmation
		visuel et affiche ensuite l'interface de constitution
		d'un panier de commande
7.	L'Employé rempli alors le panier du Client à	
	sa place dans l'interface de commande	
	proposée par le Back-Office	
8.	L'Employé valide le panier du Client	
9.		Le Système OC Pizza renvoie une confirmation
		visuelle à l'Employé que la commande a bien été
		créée

Le Système OC Pizza place la nouvelle commande dans le statut « En attente » pour qu'elle puisse être traitée par le Pizzaiolo

Les scénarii alternatifs

2.a, 4.a et 6.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 9 une fois que l'employé a pu obtenir la confirmation visuelle du système que la commande du Client a bien été prise en compte

Post conditions:

Le client a la confirmation que sa commande a été prise en compte et l'Employé peut lui annoncer (téléphone ou de visu) un temps estimé avant qu'elle ne soit prête

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de création de panier Client doit réutiliser l'interface déjà proposée aux clients dans la partie « Interface Client »
- L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.
- Le format de saisie des champs de formulaire qui le nécessitent est indiqué
- L'utilisateur est averti lorsqu'une saisie est sensible à la casse.
- Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.
- En cas de rejet des données saisies dans le formulaire, les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur.

Performance attendue:

- La recherche d'un Client existant dans la base de données doit se faire quasi instantanément

Problèmes non résolus

N/A

Nom : Consulter l'aide-mémoire des recettes OC Pizza (Package « interface employé »)

Acteur(s): Pizzaiolo

Description : Permet à un Pizzaiolo de vérifier la composition d'une pizza

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 12/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Être connecté à son compte employé OC Pizza sur le Back-office et avoir demandé la fonction « Aide-mémoire »

Démarrage:

- L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Aide-mémoire » dans le Back-office

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Aide- mémoire » dans le Back-office	
2.		Le Système affiche alors la liste des pizzas qui sont au menu des points de vente en ce moment
3.	L'Employé clique alors sur le nom de la pizza dont il souhaite vérifier la recette	
4.		Le Système recherche la pizza dans la base de données et en affiche les ingrédients et la recette

Les scénarii alternatifs

2.a, 4.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 4 une fois que l'employé a pu obtenir la recette et les ingrédients recherchés

Post conditions:

L'employé a la possibilité de retourner sur la liste des pizzas disponibles dans l'aide-mémoire à l'aide d'un bouton explicite

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de création de panier Client doit réutiliser l'interface déjà proposée aux clients dans la partie « Interface Client »
- Les pizzas doivent être classée par ordre alphabétique
- Un Champ de recherche textuelle est également disponible pour filtrer la liste des pizzas disponibles

Performance attendue:

- La recherche d'une recette existante dans la base de données doit se faire quasi instantanément

Problèmes non résolus

Dans un souci d'hygiène, souhaitons nous mettre en place une interface toute particulière pour cet aide-mémoire de façon à pouvoir l'utiliser sur une tablette fixée à un mur avec un moindre nombre de mouvements du doigt sur l'écran (Photos avec nom de la recette dans des vignettes par exemple) ?

Il serait également possible de chercher une solution technique qui permettrait aux pizzaiolos de chercher une recette simplement à l'aide de la voix.

Nom : Consulter les données des points de vente OC Pizza (Package « interface employé »)

Acteur(s): Direction, Manager

Description : Permet à la Direction de vérifier les informations des points de vente OC pizza ou à un Manager de vérifier les données de son point de vente

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 12/08/20 (première rédaction)

Préconditions:

- Être connecté à son compte employé Direction ou Manager OC Pizza sur le Back-office et avoir demandé la fonction « Consulter les données des points de vente »

Démarrage:

- L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Consulter les données des points de vente » dans le Back-office

Le scénario nominal

Etapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Consulter les données des points de vente » dans le Back-office	
2.		Le Système vérifie le niveau de permissions du compte employé et affiche une liste du ou des points de vente qui lui sont visibles
3.	L'Employé clique alors sur le point de vente dont il souhaite vérifier les données	
4.		Le Système interroge la base de données sur le point de vente sélectionné
5.		Le Système affiche à l'utilisateur les données suivantes : chiffre d'affaire, nombre de ventes et quantité des stocks d'ingrédients et de produits

Les scénarii alternatifs

- 2.a, 4.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite
- 2.b Le système indique à l'employé qu'il n'a pas le niveau de permissions adéquate pour atteindre la section demandée du Back-office

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 5 une fois que l'employé a pu obtenir les données du point de vente concerné

Post conditions:

L'employé a la possibilité de retourner sur la liste des pizzas disponibles dans l'aide-mémoire à l'aide d'un bouton explicite

Compléments

Ergonomie:

- L'ensemble du processus de création de panier Client doit réutiliser l'interface déjà proposée aux clients dans la partie « Interface Client »
- Les pizzas doivent être classée par ordre alphabétique
- Un Champ de recherche textuelle est également disponible pour filtrer la liste des pizzas disponibles

Performance attendue:

- La recherche d'une recette existante dans la base de données doit se faire quasi instantanément

Problèmes non résolus

- Est-il préférable de demander aux Managers des points de vente de mettre à jour manuellement les stocks de leur point de vente, ou le système doit-il calculer automatiquement le stock en se basant sur les informations des commandes des clients ?
- Quel niveau de détail souhaitons-nous apporter à la fonction de Business Intelligence du Back-office (visualisation d'ensemble ou bien sections détaillées pour le CA, les stocks ou encore les ventes) ?

Nom : Modifier le menu des points de vente OC Pizza (Package « interface employé »)

Acteur(s): Direction

Description : Permet à la Direction du groupe de modifier le menu disponible qui sera affiché en ligne pour les clients

Auteur: Vincent Moulin

Date(s): 12/08/20 (première rédaction)

Préconditions :

- Être connecté à son compte employé Direction OC Pizza sur le Back-office et avoir demandé la fonction « Modifier le Menu »

Démarrage :

- L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur « Modifier le Menu » dans le Back-office

- , .	1102	2 ()
Etapes du	Utilisateur	Système
scénario		
1.	L'Employé d'OC Pizza a cliqué sur	
	« Modifier le Menu » dans le Back-office	
2.		Le Système vérifie le niveau de permissions du
		compte employé et affiche l'ensemble du menu
		actuellement disponible dans les points de vente
3.		Le Système affiche une interface d'ajout,
		modification ou suppression des différents
		produits actuellement au menu
4.	L'utilisateur clique sur une des options de	
	modification d'un produit du menu	
5.		Le Système permet alors à l'utilisateur de
		modifier les données d'un produit (prix, quantité,
		image, ingrédients, allergènes)
6.	L'utilisateur modifie les données du produit	
	qu'il souhaite changer	
7.		Le système ouvre une fenêtre modale de
		confirmation des modifications
8.	L'utilisateur valide la modification en	
	cliquant sur « Valider »	
9.		Le système communique les nouvelles
		informations à la base de données

Le système renvoie une confirmation visuelle à l'utilisateur de la prise en compte de la modification

Les scénarii alternatifs

- 2.a, 9.a Le système ou la base de données ont rencontré un problème et le système affiche un message d'erreur explicite
- 2.b Le système indique à l'employé qu'il n'a pas le niveau de permissions adéquate pour atteindre la section demandée du Back-office
- 8.a L'utilisateur clique sur « Annuler » dans la fenêtre modale de confirmation et annule ainsi la modification produit

Fin:

Scénario nominal : à l'étape 10 une fois que le produit a été correctement modifié dans le système Les scénarii alternatifs : à l'étape 8. Lorsque l'utilisateur annule sa modification et que le produit n'a pas été modifié

Post conditions:

Le produit a été correctement modifié et la modification est correctement reflétée dans l'interface client comme dans l'interface employé

Compléments

Ergonomie:

- Il est possible de classer l'ensemble des produits de plusieurs façon (ex : prix, nom, identifiant, type)
- Les produits doivent être classée par ordre alphabétique
- Un champ de recherche textuelle est également disponible pour filtrer la liste des produits disponibles

Performance attendue:

- La modification du produit dans les interfaces client et employé doit se refléter dans les 5 minutes suivant sa modification dans le Back-office

Problèmes non résolus

6. Cycle de vie des commandes

Le diagramme d'activité qui suit représente le cycle de vie d'une commande sur le site web d'OC Pizza.

Afin d'utiliser ce service, le Client devra avoir créé un compte client sur lequel il se sera préalablement authentifié afin de pouvoir remplir son panier de commande.

Une fois son panier constitué, il aura alors la possibilité de choisir entre une commande à retirer sur place dans l'un des points de vente OC Pizza, ou bien la livraison à l'adresse de son choix.

Enfin, il aura la possibilité de choisir de payer directement sa commande en ligne par Carte Bancaire (via Ingenico ou Paypal), ou bien il pourra choisir de payer sa commande sur place en liquide ou en Carte Bancaire grâce à un terminal Sumup.

Une fois le paiement en ligne validé ou bien le paiement sur place choisi, la commande est envoyée dans le système afin que le pizzaiolo du point de vente puisse commencer la préparation de la commande.

Une fois que le pizzaiolo a passé le statut de la commande à « En préparation », cette dernière ne sera plus modifiable par le Client.

Une fois la commande préparée et « Prête », et que le Client a réceptionné sa commande sur place ou en livraison, le Manager ou le Livreur ont la possibilité de passer le statut de la commande « Livrée »

