

Capacitación al Cliente - App de Monitoreo de Consumo

1. Introducción y Objetivo de la Capacitación

- Objetivo: Familiarizar al cliente con la aplicación y asegurar que sepa cómo utilizarla para monitorear y optimizar el consumo de energía y agua.
- Duración: Aproximadamente 1 hora.
- Formato: Demostración práctica y sesión de preguntas y respuestas.

2. Revisión Rápida de la Interfaz

- Explicar brevemente cada sección de la app: Inicio, Dispositivos, Consejos, Alertas y Ajustes.
- Demostrar cómo navegar entre secciones y el uso de botones principales.

3. Creación de Cuenta y Configuración Inicial

- Registro: Guía paso a paso para crear una cuenta, resaltando la importancia de datos correctos para personalizar el consumo.
- Agregar Dispositivos: Mostrar cómo conectar dispositivos inteligentes compatibles a la app y cómo ver si están funcionando.
- Configuración de Preferencias: Explicar la sección de Ajustes para notificaciones, alertas y límites de consumo.

4. Uso de Funcionalidades Clave

- Monitoreo en Tiempo Real: Ejemplo en vivo de cómo visualizar el consumo de energía y agua en la pantalla principal.
- Control Remoto de Dispositivos: Mostrar cómo encender o apagar dispositivos desde la app.
- Recomendaciones Personalizadas: Explicar cómo la app genera sugerencias de ahorro y dónde encontrarlas.
- Alertas de Consumo: Demostrar cómo establecer límites y recibir alertas cuando se supera un valor.

5. Resolución de Problemas Comunes

- Orientación para solucionar problemas comunes, como la conexión de dispositivos y el ajuste de notificaciones.

6. Consejos de Uso Eficiente

- Recomendaciones para obtener el máximo beneficio de la app:
- Revisar recomendaciones de ahorro.
- Ajustar límites de consumo según metas personales.
- Hacer uso del control remoto para apagar dispositivos que no se usen.

7. Sesión de Preguntas y Respuestas

- Dar espacio para resolver dudas y clarificar aspectos específicos que el cliente desee conocer en mayor detalle.

8. Cierre y Acceso a Soporte

- Recordar que pueden contactar a sosporte@monitoreoapp.com en caso de problemas.
- Invitar al cliente a explorar la app y aplicar lo aprendido.

