

### **ROYAUME DU MAROC**



### AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS

\*\*\*\*\*

### Marché N° 09/2021/ANEP

ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL (DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP

MISSION 1: ANALYSE DE L'EXISTANT

LIVRABLE 3: REFERENTIEL DES EMPLOIS ET COMPETENCES ACTUALISE

### **VERSION DEFINITIVE**



Octobre 2022





 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### **SOMMAIRE**

l.	INTRODUCTION	5
II.	MEHODOLOGIE D'ELABORATION DU REFERENTIEL DES EMPLOIS ET DES COMPETENCES DE L'ANEP	5
III.	CARTOGRAPHIE DES EMPLOIS DE L'ANEP PAR FAMILLE PROFESSIONNELLE ET SOUS-FAMILLE	6
IV.	FICHES EMPLOIS	15
E1 - Fich	e emploi : Directeur Général	18
E2 - FICH	E EMPLOI : DIRECTEUR DES AFFAIRES TECHNIQUES	20
E3 - Fich	E EMPLOI : DIRECTEUR DE LA GESTION DU PATRIMOINE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	21
E4 - Fich	E EMPLOI : DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION ET DE COORDINATION TERRITORIALE	23
<b>E5</b> - <b>F</b> ICH	E EMPLOI : DIRECTEUR DES AMÉNAGEMENTS PROVISOIRES	25
<b>Е6</b> - <b>F</b> існ	e emploi : Directeur des Affaires Financières et de Contrôle de Gestion	26
Е7 - Fісн	E EMPLOI : DIRECTEUR DES AFFAIRES ADMINISTRATIVES GÉNÉRALES	28
E8 - Fich	E EMPLOI : DIRECTEUR RÉGIONAL	29
Е9 - Fісн	E EMPLOI : CHEF D'AMÉNAGEMENT PROVISOIRE/DIRECTEUR D'AMÉNAGEMENT PROVISOIRE	31
<b>E10 - F</b> ic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT COMMUNICATION ET MARKETING PUBLIC	34
<b>E11</b> - Fio	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT AUDIT ET QUALITÉ	36
<b>E12</b> - Fio	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT LOGISTIQUE ET AG	37
<b>E13</b> - Fio	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	38
<b>E14</b> - Fio	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT DE BUDGET ET COMPTABILITÉ	40
E15 - Fic	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT CONTRÔLE DE GESTION	41
<b>E16</b> - Fic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT PROGRAMMATION ARCHITECTURALE ET TECHNIQUE	43
<b>E17</b> - Fio	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT DES ÉTUDES ARCHITECTURALES	45
E18 - Fic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT STRUCTURES ET LOTS ARCHITECTURAUX	46
E19 - Fic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT DES LOTS TECHNIQUES	48
<b>E20 - F</b> ic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT PLANIFICATION	50
<b>E21 - F</b> ic	THE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT COORDINATION TERRITORIALE	51
<b>E22 - F</b> ic	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT SYSTÈME D'INFORMATION	53
<b>E23</b> - Fio	CHE EMPLOIS: CHEF DÉPARTEMENT GESTION DU PATRIMOINE	54
<b>E24</b> - Fio	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT BÂTIMENT DURABLE	55
E25 - Fic	CHE EMPLOI : CHEF DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT TECHNIQUE	56







E26 - FICHE EMPLOIS : CHEFS DE DIVISION/DÉPARTEMENT SUIVI DES TRAVAUX	57
E27 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE TRAVAUX DU GÉNIE CIVIL	58
E28 - FICHE EMPLOI: RESPONSABLE TRAVAUX DES LOTS TECHNIQUES	60
E29 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE TRAVAUX DE FAÇADES ET LOTS ARCHITECTURAUX	62
E30 - Fiche emploi : Chef de Division marchés et Affaires Générales Régionales	64
E32 - FICHE EMPLOI : CHARGÉ DE MISSION / CONSEILLER	66
E33 - Fiche emploi : Responsable du contrôle de gestion	69
E34 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION	71
E35 - FICHE EMPLOI: RESPONSABLE SMQ	73
E36 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA GESTION DES RISQUES (RISK MANAGER)	74
E37 - Fiche emploi : Responsable de la sécurité des systèmes d'information	76
E38 - Fiche emploi : Responsable de l'audit interne	78
E39 - FICHE EMPLOI : AUDITEUR INTERNE	79
E39 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA GESTION DU MARKETING	82
E40 - Fiche emploi : Membre d'équipe prospection marketing	84
E41 - FICHE EMPLOI: RESPONSABLE DE COORDINATION TERRITORIALE	85
E42 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION, SUIVI DES PROJETS	88
E43 - FICHE EMPLOI : PROGRAMMISTE	90
E44 - Fiche emploi : Responsable des études architecturales	92
E45 - Fiche emploi : Responsable de l'approbation des études de structure et lots architecturaux	93
E46 - Fiche emploi : Responsable de l'examen et de l'approbation des études des lots techniques et spécialisés	95
E47 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE BIM	97
E48 - Fiche emploi : Chargé de Surfaçage	98
E49 - FICHE EMPLOI : MÉTREUR	99
E50 - Fiche emploi : Métreur et examinateur de projet courant	100
E51 - Fiche emploi : Responsable d'examen et approbation des Achats et Marchés MOD	102
E52 - Fiche emploi : Responsable de la gestion des Achats et des Marchés MOD (DR)	103
E53 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE SUIVI DES TRAVAUX ET DE LA MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS PUBLICS	106
E54 - FICHE EMPLOI: RESPONSABLE DE LA COORDINATION ET REPORTING	108
E55 - Fiche emploi : Responsable de suivi et de Gestion de la Qualité des travaux	109
E56 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA GESTION TECHNIQUE DU PATRIMOINE ET DE LA MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS PUBLICS	111
E57 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE VEILLE TECHNIQUE	114
E58 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE BÂTIMENT DURABLE	116







 $\mathbf{R}$ éférentiel des emplois et compétences actualisé

E59 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE	117
E60 - FICHE EMPLOI : REPRÉSENTANT DE L'ANEP AU NIVEAU DE LA DATRP	119
E61 - FICHE EMPLOI: RESPONSABLE DE LA GESTION DES AFFAIRES ADMINISTRATIVES DU PERSONNEL	122
E62 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT HUMAIN	124
E63 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DE LA FORMATION CONTINUE	126
E64 - Fiche emploi : Responsable des Moyens généraux	128
E65 - Fiche emploi : Chargé de Documentation	129
E66 - Fiche emploi : Chargé des Archives	130
E67 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DU SECRÉTARIAT	131
E68 - Fiche emploi : Chargé du Bureau d'ordre	132
E69 - FICHE EMPLOI : MAGASINIER	133
E70 - Fiche emploi : Chargé du Parc Auto	134
E71 - Fiche emploi : Chargé du centre copie	135
E72 - FICHE EMPLOI : CHAUFFEUR/COURSIER	136
E73 - Fiche emploi : Responsable de la gestion des Achats et des Marchés ANEP	137
E74 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DES AFFAIRES GÉNÉRALES (RÉGIONAL)	139
E75 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUX	142
E76 - Fiche emploi : Responsable du Budget et de la Comptabilité	145
E77 - FICHE EMPLOI : COMPTABLE	147
E78 - FICHE EMPLOI : RÉGISSEUR DE DÉPENSES	148
E79 - FICHE EMPLOI : RESPONSABLE DU RECOUVREMENT	149
E80 - Fiche emploi : Responsable du Système d'information	151
E81 - Fiche emploi : Responsable des infrastructures et de la sécurité informatique	152
E82 - FICHE EMPLOI : DIRECTEUR (EMPLOI MANAGÉRIAL OPÉRATIONNEL COMMUN)	156
E83- FICHE EMPLOI : CHEFS DE DÉPARTEMENT (EMPLOI MANAGÉRIAL OPÉRATIONNEL COMMUN)	158
E84 - FICHE EMPLOI : CHEF DE SERVICE (EMPLOI MANAGÉRIAL OPÉRATIONNEL COMMUN)	159
V. REFERENTIEL DES COMPETENCES – BASE DE DONNEES	161
VI. RAPPORT D'ANALYSE DU REC	163
VII. CONCLUSION	165







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### I. INTRODUCTION

Le REC attendu de l'étude constitue un document de référence qui définit et décrit d'une manière organisée l'ensemble des emplois de l'ANEP et des compétences exigées de leurs titulaires.

Le présent livrable intitulé « **Référentiel des emplois et compétences actualisé »** constitue le livrable contractuel n°3 de la mission 1 de l'étude, il aborde les volets suivants :

- La Cartographie des emplois ;
- Les Fiches emploi-compétences ;
- La Cartographie des compétences par emploi (en format numérique) ;
- Le rapport d'analyse du REC.

### II. MEHODOLOGIE D'ELABORATION DU REFERENTIEL DES EMPLOIS ET DES COMPETENCES de l'ANEP

La réalisation de document s'est basée sur une approche méthodologique progressive alliant plusieurs canaux d'investigation et de concertation notamment :

- La revue de la documentation mise à la disposition de l'étude ;
- L'exploitation du rapport d'identification des orientations stratégiques de l'ANEP en matière de formation (livrables1) et le recueil des fiches synthétiques des entretiens stratégiques (livrable 2) ;
- Les entretiens directs avec les titulaires des emplois ou leurs hiérarchies ;
- L'investigation auprès du personnel de l'Agence, via un questionnaire numérique sur Google Form;
- Des réunions de travail avec l'équipe projet sur la base de plateforme de propositions ;
- Un Benchmark à partir des RECs d'autres organismes marocains et du REC interministériel du Maroc et de la France.

L'élaboration du REC est passée par les étapes suivantes :

- Le recensement des postes de travail de l'ANEP;
- L'identification des emplois de l'ANEP;
- L'élaboration de la cartographie des emplois de l'ANEP;
- L'élaboration des fiches descriptives des emplois ;
- L'élaboration de la cartographie globale des compétences de l'ANEP;
- La spécification des emplois par la détermination des exigences en compétences permettant au titulaire d'un emploi-type considéré d'assurer de manière adéquate les activités relevant de cet emploi et d'assurer les responsabilités qui s'y rattachent;
- L'élaboration de la cartographie des compétences par emploi ainsi que les niveaux de maitrise de ces compétences (matrice des compétences requises).

Les fiches emplois ont été établies par l'équipe de travail et ont fait objet de validation des responsables de l'ANEP.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### III. CARTOGRAPHIE DES EMPLOIS DE L'ANEP PAR FAMILLE PROFESSIONNELLE ET SOUS-FAMILLE

Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
		1. Directeur Général	Directeur Général
			Directeur Général Adjoint
		2. Directeur des affaires techniques	Directeur des affaires techniques
		3. Directeur Gestion du patrimoine et développement durable	Directeur Gestion du patrimoine et développement durable
		4. Directeur Planification et Coordination territoriale	Directeur Planification et Coordination territoriale
	Management	5. Directeur des Aménagements Provisoires	Directeur des Aménagements Provisoires
	stratégique	6. Directeur des Affaires Financières et de Contrôle de Gestion	Directeur des Affaires Financières et de Contrôle de Gestion
Emplois Managériaux		7. Directeur des Affaires Administratives Générales	Directeur des Affaires Administratives Générales
a programme		8. Directeur Régional	Directeur Régional
		9. Chef Aménagement provisoires	Chef d'aménagement provisoire / Directeur d'aménagement provisoire
		10. Chef Département Communication et Marketing Public	Chef Département Communication et Marketing Public
	Management	11. Chef Département Audit et Qualité	Chef Département Audit et Qualité PI
	tactique et Management	12. Chef Département logistique et AG	Chef Département logistique et AG
	opérationnel	13. Chef Département des Ressources Humaines	Chef Département des Ressources Humaines
	·	14. Chef Département Budget et comptabilité	Chef Département Budget et comptabilité







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
		15. Chef Département contrôle de gestion	Chef Département contrôle de gestion
		16. Chef Département Programmation Architecturale et Technique	Chef Département Program. Archi et Technique
		17. Chef Département des études Architecturales	Chef Département des études Architecturales
		18. Chef Département structures et lots architecturaux	Chef Département structures et lots architecturaux
		19. Chef Département des lots Techniques	Chef Département des lots Techniques
		20. Chef Département planification	Chef Département planification
		21. Chef Département coordination territoriale	Chef Département coordination territoriale
		22. Chef Département Système d'Information	Chef Département Système d'Information
		23. Chef Département Gestion du patrimoine	Chef Département Gestion du patrimoine
		24. Chef Département développement durable	Chef Département développement durable
		25. Chef Département développement technique	Chef Département développement technique
		26 61 6 1 1::: / 16	Chefs de divisions Suivi des travaux (DR)
		26. Chefs de division/ département suivi des travaux	Chef Département Etudes et travaux (DAP)
		travatis	Chef Département Maintenance (DAP)
		27. Responsable travaux de génie civil	Chef de Division Travaux Génie Civil (AP) et ses collaborateurs
		28. Responsable travaux de lots techniques	Chef de Division Travaux Lots Techniques (AP) et ses collaborateurs
		29. Responsable travaux de façades et lots architecturaux	Chef de Division Travaux Lots architecturaux (AP) et ses collaborateurs
		30. Chef de Division marchés et Affaires Générales	Chef de Division marchés et Affaires Générales (DR)







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi	
			Division Marchés et Affaires Générales/Service Marché et Affaires Générales (AP)	
		31. Chargé de mission / conseiller	Expert en bâtiment cumulant une expérience dans la MOD	
	Planification		Chef de Service contrôle de gestion	
	stratégique et pilotage de la performance	32. Responsable du contrôle de gestion	Cadre Chargé de contrôle de gestion	
	Camananiantian	22. Doggogodkie de la goggogogiegation	Chef de Service communication	
	Communication	33. Responsable de la communication	Cadre chargé de la Communication	
		34. Responsable SMQ	Chef de Service audit interne et SMQ	
Emplois Processus « Management »	Management de la		Cadre chargé du SMQ	
« Management »	qualité, des risques et du contrôle interne	35. Responsable de la gestion des risques (Risk manager)	Cadre chargé de la gestion des risques	
		36. Responsable de la sécurité des systèmes d'information	Cadre chargé de la sécurité des systèmes d'information	
	Audit interne		37. Responsable de l'audit interne	Chef de Service audit technique
		37. Responsable de l'audit interne	Cadre Chargé de l'audit interne	
		38. Auditeur interne	Le personnel de l'ANEP désigné comme auditeur	
Emplois processus	Business Développement et	39. Responsable de la gestion du marketing	Chef de Service marketing public	
« Réalisation »	Gestion de la		Cadre affecté au service marketing	







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi	
		40. Membre d'équipe prospection marketing	Le personnel de l'ANEP désigné comme Membre d'équipe prospection marketing	
			Chef de Service Appui technique	
			Chef de Service réclamations clients	
		41. Responsable Appui technique	Chef de Service réceptions et remise des clefs	
			Cadre et technicien affectés au département coordination territoriale	
			Chef de Service planification	
	DI C C C C C	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	Chef de Service suivi des réalisations	
	Planification et Suivi des projets MOD		Chef de Service reporting	
		des projets MOD projets	projets	Cadre affecté au département planification
			Technicien affecté au département planification	
			Chef de Service Grands Projets (Prog)	
			Chef de Service Projets administratifs et sociaux (Prog)	
	Réalisation des Etudes		Cadre au Service au service Grands Projets et Projets Administratifs et Sociaux (Prog)	
			Chef du Service Normalisation et Gestion des Concours	
			Cadre au service Normalisation et Gestion des Concours	
			Chef de Service Grands Projets (Archi)	
		44. Responsable des études architecturales	Chef de Service Projets administratifs et sociaux (Archi)	
		TT. Responsable des études architecturales	Chef de Service BIM architecture	







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
			Cadre au département des études architecturales
			Chef de Service Grands Projets (structure)
	45	45. Responsable de l'approbation des études de	Chef de Service Projets administratifs et sociaux (structure)
		structure et lots architecturaux	Chef de Service BIM structure
			Cadre au département des études de structure et lots architecturaux
			Chef de Service Grands Projets (lots tech)
	des	46. Responsable de l'examen et de l'approbation	Chef de Service Projets administratifs et sociaux (lots tech)
		des études des lots techniques et spécialisés	Chef de Service BIM (lots tech)
			Cadre au département études des lots techniques et spécialisés
			Chef de Service BIM architecture
			Chef de Service BIM structure
		47. Responsable BIM	Chef de Service BIM (lots tech)
			Chef de service de la coordination BIM (AP)
			Cadre aux Services BIM
		48. Chargé de Surfaçage	Technicien aux départements architecturaux
		49. Métreur	Technicien au département structure
		17. Mettetti	Technicien bâtiment au DR/AP
		50. Métreur et examinateur de projet courant	Technicien au département lots techniques







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
		Chef de Service marchés (au niveau centrale)	
		51. Responsable d'examen et approbation des Achats et Marchés MOD	Cadre au Service Marchés (au niveau centrale)
	Gestion des Achats et des Marchés	Tichats et Marches MOD	Technicien au Service Marchés (au niveau central)
	MOD	50 D 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Chef de Service Marchés (DR)
		52. Responsable de la gestion des Achats et des Marchés MOD	Cadre au Service Marchés (DR/AP)
		Marches MOD	Technicien au Service Marchés (DR/AP)
			Chef de Service suivi des travaux (DR)
		53. Responsable de suivi des travaux et de la maintenance des Equipements Publics	Chef de Service infrastructures sportive (étude et travaux-DAP)
			Chef de Service autres projets (étude et travaux-DAP)
			Chef de Service infrastructures sportives (maintenance-DAP)
			Chef de Service autres projets (maintenance-DAP)
	Réalisation des		Cadre au service de suivi des travaux (DR/AP)
	Travaux		Technicien au Service de suivi des travaux (DR/AP)
			Chef de Service coordination et reporting (DR)
			Cadre au Service coordination et reporting (DR)
			Chef de Service reporting ((Département Planification (
		54. Responsable de la coordination et reporting	Chef de Service Suivi des Réalisations (Département Planification (
			Cadre au Service reporting et au service Suivi des Réalisations (Département Planification (







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
		55. Responsable de suivi et de Gestion de la	Service Gestion de la Qualité (AP)
		Qualité des travaux	Cadre au Service Gestion de la Qualité (AP)
			Chef de Service Grands projets (patrimoine)
	Gestion technique du patrimoine et de la maintenance des	56. Responsable de la Gestion Technique du Patrimoine et de la Maintenance d'Equipements	Chef de Service projets administratifs et sociaux (patrimoine)
	Equipements Publics	Publics	Cadre au Service au département gestion du patrimoine
		57. Responsable de Veille technique	Chef de Service de veille technique
		57. Responsable de veille technique	Cadre au service de Veille Technique
	Veille, Capitalisation et Développement technique et durable	58. Responsable bâtiment durable	Chef de Service bâtiments durables
			Cadre au Service Bâtiments Durables
		59. Responsable efficacité énergétique	Chef de Service de l'efficacité énergétique
			Cadre au Service Efficacité Energétique
		60. Représentant de l'ANEP au niveau de la DATRP	Cadre au département développement technique chargé de participer aux commissions des agréments et de la classification
			Chef de Service gestion administrative et sociale du personnel
Emplois processus « Support »	Management des ressources humaines		Cadres au Service gestion administrative et sociale du personnel
			Techniciens au Service gestion administrative et sociale du personnel
		62. Responsable du Développement Humain	Chef de Service développement humain







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
			Cadre au Service Développement Humain
		(2 D 11 1 1 C	Chef de Service formation
		63. Responsable de la formation continue	Cadre au service de formation continue
		64. Responsable des Moyens généraux	Chef de Service Moyens généraux
		04. Responsable des Moyens generaux	Cadre au Service Moyens généraux
		65. Chargé de la Documentation	Documentaliste
		66. Chargé des Archives	Archiviste
	Gestion des Moyens Généraux et de la	67. Responsable du Secrétariat	Secrétaires et Assistantes de direction
	Logistique	68. Chargé du Bureau d'ordre	Chargé du Bureau d'ordre
	2.000.010.0	69. Magasinier	Magasinier
		70. Chargé du parc auto	Chargé du parc auto
		71. Chargé centre copie	Chargé du centre copie
		72. Chauffeur	Chauffeur
	Gestion des achats	73. Responsable de la gestion des Achats et des Marchés ANEP	Chef de Service achats
			Cadre au Service Achats
		74. Responsable achats et affaires Générales (régional)	Chef de Service Affaires Générales (DR/AP)
			Cadre au Service Affaires Générales (DR/AP)
	Gestion des Affaires	75. Responsable affaires juridiques et contentieux	Chef de Service affaires juridiques et contentieux
	Juridiques		Cadre au service Affaires Juridiques et contentieux
		7( D 11 1 D 1 + + C + + 17:/	Chef de Service Budget et Comptabilité
	Gestion financière et comptable	76. Responsable du Budget et Comptabilité	Cadre au Service Budget et Comptabilité







Famille professionnelle	Sous-Famille	Emplois-types	Postes rattachés à l'emploi
		77. Comptable	Chargé de la Comptabilité
		78. Régisseur des dépenses	Chargé de la Régie
		79. Responsable du Recouvrement	Chef de Service Recouvrement
		77. Responsable du Recouviement	Cadre au Service Recouvrement
			Chef de Service Système d'Information
		80. Responsable du Système d'information	Cadre au service Système d'Information
			Technicien au service des Système d'Information
	Gestion des Systèmes d'information  Emplois communs	mes	Chef de Service Equipements et Assistance aux Utilisateurs
			Cadre au Service Equipements et Assistance aux Utilisateurs
			Techniciens au Service Equipements et Assistance aux Utilisateurs
Emplois Managériaux		82. Directeurs Centraux (Emploi managérial stratégique)	Tous les Directeurs Centraux (commun)
		83. Chefs de départements (Emploi managérial tactique)	Tous les chefs de départements (commun)
		84. Chef de service (Emploi managérial opérationnel)	Tous les chefs de service (commun)







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### IV. FICHES EMPLOIS

Les fiches descriptives des emplois-types de l'ANEP, sont présentées dans la suite du rapport par familles professionnelles et sous familles (en s'inspirant de la cartographie des processus) :

- Emplois managériaux :
  - o Management stratégique
- Emplois processus management
  - o Management tactique et management opérationnel
  - o Planification stratégique et pilotage de la performance
  - o Communication
  - o Management de la qualité, des risques et du contrôle interne
  - o Audit interne
- Emplois processus réalisation
  - o Business développement et gestion de la relation client
  - o Planification et suivi des projets MOD
  - o Réalisation des études
  - o Gestion des achats et des marchés MOD
  - o Réalisation des travaux
  - o Gestion technique du patrimoine et de la maintenance des Equipements publics
  - o Veille, capitalisation et développement technique et durable
- Emplois processus support
  - o Management des Ressources
  - o Gestion des moyens généraux et de la logistique
  - Gestion des achats
  - o Gestion des affaires juridiques
  - o Gestion financière et Comptable
  - o Gestion des systèmes d'information

Les fiches emploi se composent des rubriques suivantes :

- La mission ou les missions
- Les activités
- Les relations fonctionnelles
- Le niveau de formation
- La spécialité de la formation
- L'expérience professionnelle







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Famille professionnelle Emplois managériaux







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Management stratégique







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E1 - Fiche emploi : Directeur Général

Intitulé de l'emploi	Directeur Général		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1	Date du :	

### Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel de l'ANEP et ce conformément aux dispositions de sa nomination et les pouvoirs qui sont rattachés au statut de cette fonction.

### Activités principales

### Directeur général:

- Exécuter les décisions du Conseil d'Administration ;
- Gérer l'Agence, coordonner ses activités, et agir en son nom ;
- Conclure les conventions et contrats entrant dans le champ des compétences de l'Agence. Toutefois, les conventions de partenariat portant sur la maîtrise d'ouvrage déléguée des équipements publics ne deviennent effectives qu'après approbation du Conseil d'Administration
- Régler les affaires qui lui sont déléguées par le Conseil d'Administration ;
- Représenter l'Agence vis-à-vis de l'État, de toute administration ou organisme public ou privé, et des tiers,
- Entreprendre tout acte conservatoire;
- Représenter l'Agence devant les juridictions et peut intenter toute action en justice afin de défendre les intérêts de l'Agence, à condition d'en informer le président du Conseil d'Administration ;
- Préparer le projet du budget annuel ainsi que les programmes prévisionnels pluriannuels, ainsi que les états y afférents ;
- Préparer un rapport annuel sur les activités de l'Agence et le présenter au Conseil d'Administration ;
- Préparer le projet de plan d'action de l'Agence ;
- Ordonner les recettes et les dépenses de l'Agence ;

### Directeur général adjoint :

- Collaborer avec le Directeur Général de l'ANEP dans toutes les tâches que ce dernier lui attribue ;
- Participer en tant qu'expert métier, à la co-définition de la stratégie et de la politique de l'ANEP; et aider le Directeur Général à leur mise en œuvre et à l'organisation de l'ensemble des activités;
- Participer à la définition des objectifs de l'ANEP au sein du comité de direction ;
- Contrôler la mise en œuvre de la stratégie chez les différentes structures fonctionnelles et opérationnelles ;
- Assurer la maitrise de l'ensemble des activités de manière à assurer la qualité du service aux partenaires ;
- Piloter la veille marché et la veille concurrentielle ;
- Piloter le démarchage des clients et le montage des conventions (cadres et/ou spécifiques) de MOD;
- Piloter la mise en place des conditions opérationnelles et financières pour l'exécution d'un projet / programme;
- Piloter la Préparation et la participation aux instances de pilotage du projet ;
- Co-animer les tableaux de bord ;







- Piloter le traitement des demandes spécifiques formulées par le client ; Piloter la gestion de la facturation client ; Piloter le recouvrement des factures clients ;
- Co-décider du sort octroyé à un projet, un programme, une convention MOD.

Champ des relations de tra	vail			_
Interne			Externe	
<ul> <li>Les directions, départ centraux, les direction aménagements provis</li> </ul>	s régionales et les	es Les établissements publics		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/I	EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac+5			_
Formation spécifique	Ingénieur / managem	ent		
Expérience professionnelle	20 ans			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:	
Le:	Le:	Le:		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E2 - Fiche emploi : Directeur des affaires techniques

Intitulé de l'emploi	Directeur des affaires techniques		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1 Date du :		
		-	

#### Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel de la conception et de la réalisation des projets sur le plan fonctionnel, architectural et technique.

### Activités principales

- Animer et orienter les activités des départements pour la conception et la réalisation de projets de qualité de point de vue fonctionnel, architectural et techniques ;
- Veiller à la bonne collaboration de ses services avec les maîtres d'ouvrages ;
- Encadrer et assister les entités déconcentrées pour l'élaboration et le contrôle des études et des travaux ;
- Veiller au processus de la désignation des intervenants des études et des travaux ;
- Élaborer, en coordination avec les différents services BIM de l'Agence, les cahiers des charges et les conventions BIM, définissant les objectifs et usages du processus BIM pour les projets, en fixant les règles d'utilisation et en précisant l'organisation à mettre en place et le rôle de chaque acteur, notamment les rôles respectifs de l'équipe de maitrise d'œuvre et des entreprises ;
- Mettre en place les dispositions nécessaires pour la promotion des matériaux locaux et l'intégration de la dimension environnementale et énergétique dans la conception des bâtiments ;
- Assurer la représentation de sa direction au sein des comités traitant de tout aspect se rapportant à l'architecture, l'urbanisme et l'environnement.
- Contribuer à émettre des avis sur les projets de textes législatifs et réglementaires se rapportant à l'urbanisme, l'architecture, la construction, l'environnement, etc. et assurer la représentation de l'Agence au sein des commissions traitant de ces domaines.
- Collaborer avec le département développement technique en terme de formation continue et veille technique.

Champ des relations de tra	vail		
Interne		Externe	
Les directions, départements et services centraux, les directions régionales et les aménagements provisoires de l'ANEP		<ul> <li>Les Maitres d'Ouvrages</li> <li>Le Ministère de tutelle, les autorités locales, les collectivités territoriales, les industriels, la maitrise d'œuvre, les entrepreneurs, les associations professionnelles</li> </ul>	
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		•
Formation spécifique	Ingénieur		
Expérience professionnelle	15 ans		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:	
Le :	Le :	Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

E3 - Fiche emploi: Directeur de la Gestion du patrimoine et développement durable

Intitulé de l'emploi	Directeur de la Gestion du patrimoine et développement durable		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel en matière de la gestion du patrimoine, du développement durable et du développement technique dans le secteur des équipements publics.

### Activités principales

- Mettre en place une stratégie de gestion technique du patrimoine (réhabilitation maintenance préventive et curative);
- Mettre en place des outils et les processus pour la gestion technique du patrimoine ;
- Piloter le recensement et la cartographie du patrimoine immobilier à gérer ;
- Piloter le recueil des informations administratives et techniques relatives au patrimoine immobilier ;
- Piloter l'établissement de diagnostics techniques du patrimoine immobilier ;
- Piloter la définition d'un programme de mise à niveau du patrimoine immobilier
- Piloter la définition d'un programme d'amélioration du patrimoine immobilier existant (efficacité énergétique, accessibilité...);
- Piloter la définition d'un programme de maintenance préventive du patrimoine immobilier ;
- Piloter la préparation des DAO pour la passation des marchés de maintenance, réhabilitation, aménagement;
- Piloter le suivi de l'exécution du programme de maintenance préventive du patrimoine immobilier ;
- Valider la politique de développement durable et technique, la politique de veille technique et la politique de formation continue au sein de l'Agence ;
- Piloter l'élaboration de référentiels (CPS types, guides, manuels, outils d'examen, notes méthodologiques);
- Piloter la vulgarisation technique et la capitalisation des expériences ;
- Émettre des avis sur les projets de textes législatifs, réglementaires et normatifs se rapportant à l'urbanisme, l'architecture, la construction, l'environnement et assurer la représentation de l'Agence au sein des commissions traitant de ces domaines;
- Développer l'expertise de l'écosystème.

Champ des relations de travail			
Interne	Externe		
Les directions, départements et services centraux, les directions régionales et les aménagements provisoires de l'ANEP	<ul> <li>Les Maitres d'Ouvrages</li> <li>Le Ministère de tutelle, les départements ministériels, les établissements publics, les industriels, les BET, BCT, laboratoires, les entreprises de travaux, les cabinets de conseil, les</li> </ul>		







		associations profess de la profession	sionnelles, les Représentants
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique		ou équivalent avec une exp x des projets des équipement	périence de 10 ans dans les s publics
Expérience professionnelle	15 ans		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E4 - Fiche emploi : Directeur de la Planification et de Coordination territoriale

Intitulé de l'emploi	Directeur de la Planification et de la Coordination territoriale		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1 Date du :		
Missis (a)			

Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel de la planification et de la coordination territoriale ainsi que le développement des systèmes d'information.

### Activités principales

- Définir et suivre la planification des projets ;
- Suivre l'exécution physique, comptable et budgétaire des projets ;
- Suivre l'évaluation des projets dans toutes les étapes ;
- Suivre l'élaboration des conventions de maitrise d'ouvrage déléguée ;
- Assurer le reporting périodique de l'avancement des opérations et le reporting annuel des activités de l'ANEP;
- Encadrer et assister les entités territoriales sur le plan de suivi des opérations et de contrôle des délais et coûts, les assister, en particulier, pour l'élaboration et la mise en application des plans de redressement des projets en difficulté ou souffrant d'écarts significatifs en termes de coût, de délai et de qualité;
- Piloter la définition et la validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier ;
- Piloter la tenue des réunions de chantier dirigées par le MOD ;
- Piloter la validation des plans de détail d'exécution des travaux établi par l'entreprise;
- Piloter la coordination et synthèse entre les différents lots du chantier ;
- Piloter la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
- Piloter le contrôle qualité des travaux en cours ;
- Piloter la vérification et la validation des attachements travaux ;
- Piloter l'autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
- Piloter la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
- Piloter la réception provisoire des travaux et l'élaboration du dossier des ouvrages exécutés ;
- Piloter l'obtention de permis d'exploitation ;
- Piloter le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie ;
- Assister les entités extérieures pour régler les différends éventuels au niveau des chantiers ;
- Contribuer à l'exécution et à l'évaluation des projets en coordination avec les entités territoriales et élaborer des diagnostics participatifs multi-acteurs sur les chantiers en capitalisant le retour d'expérience
- Mettre au point et assurer la mise à jour de la banque de projets gérés en MOD;
- Suivre l'élaboration du schéma directeur informatique de l'Agence ;
- Suivre la gestion du développement et de l'exploitation des applications et systèmes d'information de gestion ;
- Suivre la gestion et exploitation de l'infrastructure matériel et réseau ;
- Suivre la gestion de la sécurité des systèmes d'information.







Champ des relations de tra	vail				
Interne		]	Externe		
<ul> <li>Les directions, départements et services centraux, les directions régionales et les aménagements provisoires de l'ANEP</li> <li>Les Maitre d'C</li> <li>Les entrepren</li> </ul>		l'Ouvrages eneurs, la maitrise d'œuvre, les ales, les collectivités territoriales			
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE					
Niveau de formation	Bac + 5				
Formation spécifique	Ingénieur				
Expérience professionnelle	15 ans				
Etabli par:		Vérifié par:		Approu	vé par:
Le:		Le:		Le:	





Intitulé de l'emploi

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Directeur des Aménagements Provisoires

### E5 - Fiche emploi : Directeur des Aménagements Provisoires

Famille professionnelle	Emplois managériaux				
Sous-Famille		Managemen	gement Stratégique		
Version		V1 Date du:			du:
Mission(s)				•	
Assurer le management stratégie		el de l'élabo	oration et le cont	rôle des	études des grands projets
gérés par les aménagements prov	isoires				
Activités principales	.1 . ^1 1 .	′. 1 1	1	1	, , , , , ,
*			. , .	s par les	aménagements provisoires
Promouvoir l'utilisation (		-		1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<ul> <li>Assurer la coordination, coût, qualité et délais pou</li> </ul>					du respect des objectifs de
<ul> <li>Élaborer des diagnostics</li> </ul>					
C C				•	de la maintenance pour les
grands projets gérés par				icticii ci	de la manitenance pour les
				e des b	âtiments publics et de leurs
équipements fixes confié	naliser un système d'entretien et de maintenance des bâtiments publics et de leur				
equiperilents fixes confidence	s a rrigerice.				
	des relations de t	travail			
	des relations de t	travail			Externe
Champ	des relations de t		Les Maitres		
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e	des relations de t	ntraux,		d'Ouvr	
Champ Interne  Les directions, départeme	des relations de t	ntraux,	<ul> <li>Les industri collectivités</li> </ul>	d'Ouvra els, les a territori	ages
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e	des relations de t	ntraux,	• Les industri	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e	nts et services cen t les aménagement	ntraux, ts	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e provisoires de l'ANEP	nts et services cen t les aménagement	ntraux, ts	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e provisoires de l'ANEP  CONDITIONS D'ACCES OU	nts et services cen t les aménagement	ntraux, ts	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e provisoires de l'ANEP  CONDITIONS D'ACCES OU  Niveau de formation	nts et services cent les aménagement  FORMATION  Bac + 5	ntraux, ts	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e provisoires de l'ANEP  CONDITIONS D'ACCES OU  Niveau de formation  Formation spécifique	nts et services cen t les aménagement FORMATION Bac + 5 Ingénieur	ntraux, ts	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les
Champ  Interne  Les directions, départeme les directions régionales e provisoires de l'ANEP  CONDITIONS D'ACCES OU  Niveau de formation  Formation spécifique	nts et services cen t les aménagement FORMATION Bac + 5 Ingénieur	ts /EXPERIF	Les industri collectivités professionn	d'Ouvra els, les a territori	ages utorités locales, les iales, les associations







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### <u>E6 - Fiche emploi : Directeur des Affaires Financières et de Contrôle de Gestion</u>

Intitulé de l'emploi	Directeur des Affaires Financières et de Contrôle de Gestion		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1 Date du :		

### Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel en matière de définition et de mise en œuvre de la politique financière, comptable et budgétaire de l'Agence

### Activités principales

- Définir et mettre en œuvre la politique financière, comptable et budgétaire de l'ANEP;
- Assurer la gestion financière de l'agence dans le respect des processus et des actes réglementaires notamment en matière de préparation et de suivi de l'exécution du budget ;
- Veiller à la tenue des comptes de l'Agence selon la réglementation en vigueur, à l'enregistrement des dépenses et des recettes et à la préparation des états comptables ;
- Superviser les travaux de préparation du rapport financier, et fournir les informations nécessaires à l'élaboration du rapport annuel d'activité de l'ANEP;
- Mettre en place des tableaux de bord et produire les indicateurs pour appuyer les structures de l'agence dans le pilotage de leurs activités ;
- Assurer le suivi et le contrôle de gestion, notamment par la mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord;
- Rendre compte au directeur général adjoint et à la direction générale des engagements et des réalisations de la direction;
- Participer à la préparation des Conseils d'administration de l'Agence ;
- Veiller à la bonne gestion et au suivi des recettes ainsi que leur recouvrement;
- Assurer l'implémentation des recommandations des audits comptables et financiers;
- Assurer, dans le cadre du contrôle de gestion, l'aide au pilotage stratégique et opérationnel et à la prise de décision :
- Garantir la mesure des résultats des actions des entités et s'assurer de l'emploi efficace des ressources;
- Veiller à la gestion des affaires juridiques et des dossiers des contentieux ;
- Suivre la veille juridique et réglementaire.

Interne	Externe
<ul> <li>Les directions, départements et services centraux, les directions régionales et les aménagements provisoires de l'ANEP</li> </ul>	<ul> <li>Les Maitres d'Ouvrages</li> <li>Le Ministère des finances (DEPP, TGR, DGI, DB).</li> <li>Ministère de Tutelle</li> <li>Prestataire de veille et de Conseil Juridique</li> <li>Avocats</li> <li>Agence Judiciaire du Royaume</li> <li>Cabinet Comptable</li> <li>Auditeur Externe des Comptes</li> </ul>







CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE					
Niveau de formation	Bac +	Bac + 5			
Formation spécifique	Financière /Juridique/Ingénieur /Management				
Expérience professionnelle	15 ans dans le domaine de la finance				
·					
tabli par: Approuvé par:					
Le:	Le:				







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E7 - Fiche emploi : Directeur des Affaires Administratives Générales

Intitulé de l'emploi	Directeur des Affaires Administratives Générales		
Famille professionnelle	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique		
Version	V1 Date du :		
		•	

### Mission(s)

Assurer le management stratégique et opérationnel de la gestion des affaires administratives et générales de l'Agence.

### Activités principales

- Proposer et mettre en place la politique de gestion des ressources humaines et générales de l'ANEP;
- Suivre le développement du Capital Humain ;
- Gérer les carrières et participer à la promotion interne ;
- Suivre la mise en place d'un processus d'intégration des nouvelles recrues ;
- Procéder à l'étude puis à la refonte du statut de l'ensemble du personnel ;
- Piloter la gestion administrative des ressources humaines ;
- Piloter la gestion prévisionnelle des effectifs, emplois et compétences ;
- Piloter la préparation et la validation du plan prévisionnel annuel de l'effectif de l'ANEP (loi cadre) ;
- Suivre la mise en place d'un système d'information SIRH;
- Suivre la gestion de la paie et des déclarations sociales ;
- Piloter, le processus d'évaluation du personnel de l'Agence ;
- Piloter l'évaluations et les primes de rendement, de performance et de résultat ;
- Veiller à la rationalisation de la gestion des moyens matériels de fonctionnement;
- Piloter la planification des achats et la publication du Programme Prévisionnel des achats et marchés de l'ANEP;
- Rationnaliser le processus des dépenses ;
- Piloter l'élaboration et validation des demandes d'achat;
- Piloter le suivi d'exécution des marchés de l'ANEP.

### Champ des relations de travail Interne Externe Les directions centrales et territoriales de Le Ministère de tutelle, les syndicats CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE Niveau de formation Bac + 5Management des Ressources Humaines, Ingénieur avec expérience en ressources Formation spécifique humaines Expérience 15 ans professionnelle Etabli par: Vérifié par: Approuvé par:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E8 - Fiche emploi : Directeur Régional

Intitulé de l'emploi	Directeur Régional		
Famille professionnelle	Management Stratégique et Pilotage de la Performance		
Sous-Famille	Emplois managériaux		
Version	V1 Date du :		

### Mission(s)

Représenter l'ANEP au niveau territorial et conduire la déclinaison de la stratégie de l'Agence Nationale des Equipements Publics en plan d'action régional et assurer sa mise en œuvre à travers les projets.

### Activités principales

### LE MÉTIER DE LA DIRECTION RÉGIONALE

- ◆ Représenter l'ANEP auprès des instances territoriales (le Wali, les gouverneurs, les élus, les collectivités locales, et les représentants locaux des maitres d'ouvrages)
- Traduire la stratégie de l'ANEP en plan d'action régional et ; assurer sa mise en œuvre ;
- Contribuer à la désignation de la maîtrise d'œuvre et des autres intervenants dans les études architecturales et d'ingénierie ;
- Participer aux réunions d'avancement des études architecturales et techniques des projets ;
- Contribuer à la désignation des entreprises de réalisation des travaux de gros œuvres et des différents lots techniques et architecturaux ;
- Assurer le pilotage et le contrôle de l'exécution des travaux (respect des objectifs de coût, qualité et délais) ;
- Veiller à l'application des règles de l'art et de la réglementation et de la normalisation en vigueur dans l'exécution des travaux de construction et d'aménagement des équipements publics ;
- Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants ;
- Veiller au suivi des plannings, des indicateurs de performance et des tableaux de bord ;
- Assurer le suivi comptable des marchés d'études et de travaux ;
- Assurer la gestion du contentieux et des affaires juridiques de sa région ;
- Proposer, dans le cadre des orientations de l'ANEP, les programmes d'actions au sein de son champ d'activités dans un esprit de concertation avec les partenaires publics et privés ;
- Elaborer le projet du budget territorial et en suivre l'exécution.

### FONCTIONNEMENT DE LA DIRECTION RÉGIONALE

- Mettre en œuvre, au niveau régional, la politique de l'ANEP en matière du développement des ressources humaines, de la formation continue et de la promotion de l'action sociale, ainsi que la communication interne et externe;
- Assurer la gestion des affaires générales de la Direction (mobilier et fournitures de bureau, entretien et gardiennage des locaux, parc automobile, etc.);
- Assurer la gestion administrative et comptable les dépenses de fonctionnement et d'investissement (gestion des marchés et comptabilité publique).







Champ des relations de travail					
Interne			E	xterne	
◆—Les directeurs centraux			<ul> <li>Les MO</li> <li>Les autorités</li> <li>Les instances régionales, les opérateurs privés et publics, les entreprises, la maitri d'œuvre, les associations professionnelles</li> </ul>		s entreprises, la maitrise
CONDITIONS D'ACCES OU	FORM	IATION/EXPE	RIENCE		
Niveau de formation	Bac +	5			
Formation spécifique	Ingénieur				
Expérience professionnelle	15 ans				
Etabli par :		Vérifié par :		Appro	uvé par :
Le:		Le :		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E9 - Fiche emploi : Chef d'aménagement provisoire/Directeur d'aménagement provisoire

Intitulé de l'emploi	Chef de l'Aménagement provisoires			
Famille professionnelle	Emplois managériaux	Emplois managériaux		
Sous-Famille	Management Stratégique	Management Stratégique		
Version	V1 Date du :			
Mission(s)				

Assure l'élaboration et le suivi des projets dans le cadre des aménagements provisoires.

### Activités principales

#### Métier:

- Représenter l'ANEP auprès des instances territoriales (le Wali, le gouverneur, les élus, les collectivités locales, les entreprises des travaux, les associations, ONG, etc.);
- Représenter l'aménagement auprès de la direction générale ;
- Veiller à l'application des règles de l'art et de la réglementation et de la normalisation en vigueur dans l'exécution des travaux de construction des équipements publics ;
- Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants ;
- Contribuer à la désignation de la maîtrise d'œuvre et des autres intervenants dans les études architecturales et d'ingénierie ;
- Participer aux réunions d'avancement des études architecturales et techniques des projets ;
- Contribuer à la désignation des entreprises de réalisation des travaux ;
- Planifier les objectifs de l'aménagement et assurer la coordination, le contrôle de l'exécution des travaux et le respect des objectifs de coût, qualité et délais selon le programme arrêté avec la direction générale ;
- Participer à la programmation budgétaire et assurer l'exécution du budget mis en place ;
- Assurer le suivi comptable des marchés de travaux ;
- Assurer la gestion du contentieux et des affaires juridiques ;
- Veiller à la livraison des ouvrages et à la liquidation comptable des dossiers ;
- Superviser et coordonner les activités et gérer les interfaces des entités relevant de l'Aménagement;
- Assurer la coordination avec les autres services BIM de la Direction des Affaires Techniques, pour l'élaboration des cahiers des charges et des conventions BIM en définissant les objectifs et les usages du processus BIM, en fixant les règles d'utilisation et en précisant l'organisation à mettre en place et le rôle de chaque acteur, notamment les rôles respectifs de l'équipe de maîtrise d'œuvre et des entreprises ;
- Mettre en place et veiller au respect des plans d'assurance qualité par les intervenants ;
- Assurer l'ordonnancement et le suivi comptable des dépenses ;
- Organiser, planifier, gérer et animer le travail au sein de l'Aménagement ;
- Encadrer, assister et motiver le personnel de l'Aménagement ;
- Mettre en œuvre la politique de l'ANEP en matière du développement des ressources humaines, de formation continue et de promotion de l'action sociale, ainsi que la communication interne et externe ;







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Fonctionnement:

- Assurer la gestion des affaires générales de l'aménagement (mobilier et fourniture de bureau, entretien et gardiennage des locaux, parc automobile, etc.);
- Assurer la gestion administrative et comptable des dépenses de fonctionnement et d'investissement (gestion des marchés et comptabilité publique).

(gestion des marchés et d	comptab	ilité publique).			
Champ des relations de travail					
Interne	ne Externe			Externe	
Les directeurs centraux		<ul> <li>Les instances régionales, les industriels, les prestataires, les associations professionnelles</li> </ul>			
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE					
Niveau de formation	Bac +	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur/ architecte/ master technique				
Expérience professionnelle	15 ans				
Etabli par:		Vérifié par:		Approu	vé par:
Le:		Le:		Le:	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Management tactique et Management opérationnel







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E10 - Fiche emploi: Chef Département Communication et Marketing Public

Intitulé de l'emploi	Chef Département Communication et Marketing Public		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1 Date du :		
Missian(s)			

#### Mission(s)

Elaborer les plans Marketing publics et de communication pour l'ANEP et s'assurer de leur déploiement.

#### Activités principales

- Définir une ambition claire de positionnement et d'image de marque de l'Agence ;
- Concevoir une politique marketing conforme aux objectifs de l'Agence ;
- Élaborer un plan d'action annuel de marketing de l'ANEP (en termes de positionnement, image de marque, cartographie des projets actuels et futurs) et assurer sa mise en œuvre ;
- Définir une stratégie de communication ciblée vers les différents acteurs du marché;
- Piloter l'élaboration du plan d'action annuel de communication interne et externe de l'ANEP pour assurer une visibilité de l'Agence et promouvoir ses activités (support de communication, dépliants, rapports d'activités, brochures, études de satisfaction clients, etc.) et assurer sa mise en œuvre
- Piloter la Revue de presse;
- Superviser l'organisation des évènements (salons, workshops) pour fédérer les professionnels du BTP et les maitres d'ouvrage et gérer la participation de l'Agence dans les événements similaires au niveau national et international;
- Piloter la gestion des relations publiques et des relations avec la presse ;
- Piloter la gestion et l'alimentation du contenu du site web et/ou de l'intranet de l'ANEP;
- Piloter la gestion des pages officielles de l'ANEP;
- Piloter l'évaluation périodique de la notoriété et l'image de marque de l'ANEP;
- Exploiter les études de satisfaction des clients pour faire des recommandations afin de mieux répondre aux besoins des maîtres d'ouvrage et des autres intervenants ;
- Convaincre de nouveaux maîtres d'ouvrage à confier leurs opérations de construction et/ou de réhabilitation/maintenance à l'ANEP.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
Toutes les Directions	<ul> <li>Agences de communication, Editeurs de contenus, Organes de presse</li> </ul>







CONDITIONS D'ACCES OU		
Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	Communication, Marketing Management	
Expérience professionnelle	10 ans	

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E11 - Fiche emploi : Chef Département Audit et Qualité

Intitulé de l'emploi	Chef Département Audit et Qualité		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

### Mission(s)

- Assurer l'élaboration du plan annuel d'Audit Interne et veiller à sa réalisation dans le respect des règles internes ;
- Elaborer et gérer le système de management de la qualité au sein de l'ANEP.

### Activités principales

- Suivre la gestion des référentiels d'organisation et maitrise des informations documentées
- Suivre la mise à jour de la cartographie des risques inhérents aux processus :
- Suivre la gestion des non-conformités, dysfonctionnements et/ou incidents détectés ;
- Suivre la gestion des réclamations clients et parties intéressées ;
- Suivre la réalisation des enquêtes de satisfaction clients et des parties intéressées ;
- Suivre la gestion des revues de processus et de revues de direction ;
- Suivre l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'action d'amélioration continue ;
- Etablir les programmes des audits techniques et des audits qualités internes et assurer le bon déroulement des missions d'audits ;
- Superviser les missions d'audit réalisées par les organes de contrôle externes (IGF, Cour des comptes, DEPP...);
- S'assurer de l'adéquation permanente du système de management de la qualité (SMQ) aux orientations stratégiques de l'Agence ;
- Garantir la cohérence, l'efficacité et l'amélioration continue du fonctionnement du SMQ et veiller à sa mise à jour selon les nouvelles normes ISO;
- Suivre l'évaluation de la conformité des bâtiments et des installations techniques qui les composent aux règles de l'art et à la réglementation et normes en vigueur ;
  - Suivre l'établissement des rapports de diagnostic technique, identifier les anomalies et suivre la mise en place des actions correctives.

### Champ des relations de travail

Interne		Externe	
Toutes les Directions et Départements de l'ANEP, Comité d'Audit		IGF, Cours des comptes, DEPP	
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur ou Management		
Expérience professionnelle	10 ans		







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

E+:	abli par : Vérifié par : Approuvé par :					
Etc	verifie		oar:		Approu	ive par .
Le	Le:				Le :	
	E12 - Fiche emploi :	Chef Dén	artement logic	tique et		
ſ	Intitulé de l'emploi	Cher Dep	Chef Département	_		
ł	Famille professionnelle		Emplois Managéria			
ł	Sous-Famille		1 0		gement	opérationnel
ł	Version		Management tactique et Management opérationnel  V1 Date du :			
I			V I		Date	du .
	Mission(s)					
	Assurer le management stratégi	que et opératio	nnel de la logistique	et des moy	ens gén	éraux.
	Activités principales					
	<ul> <li>Etudier et répondre a consommables informa</li> </ul>			yens de for	nctionne	ement, hors équipements et
ı		•		ositions du	règleme	ent des achats de l'Agence ;
ı	Piloter et suivre la gesti		-		_	_
	Piloter et assurer la ges	tion de l'affecta	ntion des locaux et re	éservations	des salle	es de réunions ;
Piloter la gestion des prestations externalisées des loc			ernalisées des locau	ıx de l'Ager	nce : gan	rdiennage, accueil, jardinage,
	nettoyage;					
	• Assurer les procédures d'acquisition et de gestion du patrimoine mobilier, immobilier et du parc					
	automobile dans le cadre du soutien logistique à l'ensemble des structures de l'agence conformément à la					
	réglementation en vigueur ;					
	Piloter la gestion du pa			<b>.</b>		
	Assurer la gestion des c	_		_	o sálocti	on, de conservation, de mise
	en valeur et de mise à c			_		on, de conservation, de finse
	<ul> <li>Piloter et suivre les tabl</li> </ul>					
ŀ	Champ des relations de trava					
ľ	Interne		T			Externe
ĺ	Toutes les Directions et	Départements				
	l'ANEP	. HED	Contrôleur d'Etat			
	Tout le personnel de l'A      Division Marchés et Affi			<ul><li>Les prestataires</li><li>Organes de contrôle externe</li></ul>		
<ul> <li>Division Marchés et Affaires Générales niveau régional</li> </ul>		s au	organes de c	controle	e externe	
İ	CONDITIONS D'ACCES O	U FORMAT	ON/EXPERIEN	CE		
l	Niveau de formation	Bac +5				
	Formation spécifique	Ingénieur ou m	anagement			
	Expérience professionnelle	10 ans				







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Etabli par :	Vérifié pa	r:	Approuvé par :
Le :	Le :		Le:

#### E13 - Fiche emploi : Chef Département des Ressources Humaines

Intitulé de l'emploi	Chef Département des Ressources Humaines		
Famille professionnelle Emplois Managériaux			
Sous-Famille Management tactique et Management opérationnel		rement opérationnel	
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

Assurer le management opérationnel des Ressources humaines, et veiller au développement et à la valorisation des ressources humaines de l'Agence.

#### Activités principales

- Développer et mettre en œuvre la politique de gestion administrative des ressources humaines et la politique sociale de l'ANEP;
- Assurer la bonne application du statut du personnel;
- Définir la politique de mobilité et de promotion interne ;
- Piloter le déploiement de la politique de développement du Capital Humain :
  - o Gestion prévisionnelle des effectifs, emplois et compétences ;
  - o Préparation et validation du plan prévisionnel annuel de l'effectif de l'ANEP (loi cadre) ;
  - o Gestion des recrutements par voie de concours ;
  - o Gestion des recrutements par voie de contrat;
  - o Gestion des nominations aux postes de responsabilités ;
  - o Gestion de la mobilité interne (géographique ou transversale);
  - o Piloter le processus d'évaluation du personnel de l'Agence
  - o Gestion des primes de rendement, de performance et de résultat
  - o Développer un SIRH;

#### • Piloter la supervision de la gestion administrative des Ressources Humaines :

- o Gestion des dossiers administratifs du personnel;
- o Constitution des commissions administratives paritaires;
- o Gestion du contrôle de présence et des absences irrégulières
- o Gestion des congés de maladie;
- o Gestion des congés administratifs ;
- o Gestion des titularisations;
- o Gestion des avancements d'échelon;
- o Gestion des avancements de grade par examen d'aptitude professionnelle ;
- o Gestion des avancements de grade au choix;
- o Gestion des détachements vers l'ANEP;
- o Gestion des détachements depuis l'ANEP;
- o Gestion des mises en disponibilité;
- Gestion des accidents de travail;







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

- o Gestion des sanctions disciplinaires;
- O Gestion des cessations de fonction (retraite, décès, démission, licenciement, révocation).
- Piloter la supervision de la gestion de la paie et des déclarations sociales :
  - o Calcul de la paie et des déclarations sociales ;
  - o Déclaration, ordonnancement et paiement de l'Impôt sur le Revenu;
  - o Déclaration, ordonnancement et paiement des déclarations sociales ;
  - o Gestion de l'octroi du capital décès.

Champ des relations de travail			
Interne		Externe	
Toutes Directions, Départements et collaborateurs de l'ANEP		<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Ministère en charge de la fonction publique</li> <li>Les départements ministériel (Inspection de travail, fonction publique, la CMR, RCAR)</li> <li>MEF / Direction Budget</li> <li>Organismes de prévoyance sociale (CNOPS, MGPAP, OMFAM,)</li> <li>Cabinets de conseil RH</li> <li>Fondation des œuvres Sociales des Travaux Publics</li> <li>Les partenaires sociaux</li> <li>Tribunaux administratifs.</li> </ul>	
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPE		RIENCE	
Niveau de formation $Bac + 5$			
Formation spécifique  Management en Rehumaines		ces Humaines, Ingén	nieur avec expérience en ressources
Expérience professionnelle	elle 10 ans		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le:





Intitulé de l'emploi

Famille professionnelle

### ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Emplois Managériaux

Chef de département de Budget et Comptabilité

#### E14 - Fiche emploi : Chef Département de Budget et Comptabilité

Sous-Famille Management tactique et Management opérationnel			ement opérationnel
Version	V1		Date du :
Mission(s)	_		
Assurer le management opérationne	l de la gestion budgétaire	et la gestion comptable	e de l'ANEP.
Activités principales			
<ul> <li>Veiller à l'application de la personne</li> </ul>	olitique et des procédures	financières, comptable	s et budgétaires
<ul> <li>Superviser les travaux d'éla régulier de leur exécution;</li> </ul>	boration des budgets d'i	nvestissement et de fo	enctionnement et assurer le suivi
• Assurer la tenue de la comp	tabilité et la production de	es états financiers dans	les délais requis et dans le respect
des règles et procédures en v	igueur;		
<ul> <li>Garantir la bonne gestion et</li> </ul>	suivre les recettes ainsi qu	ue leur recouvrement;	
• Piloter l'implémentation des	recommandations des au	dits comptables et finar	nciers;
<ul> <li>Contribuer à la préparation of</li> </ul>	des conseils d'administrati	on de l'agence.	
Champ des relations de travail			
Interne			Externe
Toutes les Directions et Départements de l'ANEP		<ul><li>Prestataire de</li><li>Agence Judici</li><li>Les prestataire</li><li>Cabinets Com</li></ul>	Tutelle TGR, DGI, DB) veille et de Conseil Juridique aire du Royaume es
CONDITIONS D'ACCES OU F	ORMATION/EXPER	IENCE	
Niveau de formation	Bac +5		
Formation spécifique	Finances, Comptabilité, Management		
Expérience professionnelle 10 ans dans le domaine		le la finance	
bli par: Vérifi Le:	é par:	Approuvé p Le:	par:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E15 - Fiche emploi : Chef Département contrôle de gestion

Intitulé de l'emploi Chef Département contrôle de gestion		gestion	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Contribuer au pilotage stratégique et opérationnel et à la prise de décision ;
- Garantir la mesure des résultats des actions des entités et s'assurer de l'emploi efficace des ressources ;
- Veiller au respect de la réglementation des marchés publics et gérer les affaires juridiques et les dossiers des contentieux.

#### Activités principales

#### Sur le volet Contrôle de Gestion :

- Veiller au développement et à la mise en place au sein de l'ANEP des outils de contrôle de gestion et de prise de décision (Outils de pilotage, de reporting, ...);
- Valider les indicateurs de pilotage, de suivi et de contrôle interne nécessaires à la définition des orientations stratégiques et à la prise de décision de la Direction Générale de l'Agence ;

#### Sur le volet Contrôle des Marchés :

- Assurer la régularité des marchés et des dossiers de décomptes définitifs soumis à l'approbation, ainsi que les dossiers de liquidation des marchés et examiner leurs aspects administratif et financier;
- Garantir l'assistance aux services territoriaux chargés de la gestion des marchés ;
- Valider les reportings, les tableaux de suivi des marchés et des décomptes.

#### Sur le Volet Affaires Juridiques et Contentieux :

- Piloter la gestion des affaires contentieuses de l'ANEP et le suivi de l'ensemble des étapes de dévolution des dossiers contentieux ;
- Piloter le suivi de l'exécution des jugements définitifs en faveur / ou en défaveur de l'ANEP ou du MOD;
- Piloter l'assistance, l'accompagnement et le conseil juridique des différentes entités de l'ANEP et de ses représentations territoriales dans le domaine juridique ;
- Piloter la conformité juridique des modèles et des canevas des conventions, des contrats et des différents actes juridiques de l'ANEP.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
<ul> <li>Directions Centrales</li> </ul>	
Directions Régionales	<ul><li>Maîtres d'Ouvrages</li><li>Ministère de Tutelle</li></ul>
Aménagements Provisoires	Agence Judiciaire du Royaume
<ul> <li>Département Communication et Marketing Public</li> </ul>	<ul> <li>Commission Nationale de la Commande Publique</li> <li>Contrôleur d'État</li> <li>Prestataire de veille juridique</li> </ul>
• Département Audit et Qualité.	Avocats / Conseillers Juridique





Le:

### ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

		-	
CONDITIONS D'ACCES			
Niveau de formation	Niveau de formation Bac+5		
Formation spécifique  Contrôle de gestion, Finances, Juridique ou ingénieur avec formation supplou ou expérience en finance publique		nieur avec formation supplémentaire	
Expérience professionnelle 10 ans			
Etabli par:	Vérifié par: Appro	ouvé par:	

Le:

Le:

	<b>S</b> Consulta	ents
CONSE	IL - ÉTUDES - STRA	TÉGIE





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E16 - Fiche emploi: Chef Département Programmation Architecturale et Technique

Intitulé de l'emploi	ulé de l'emploi Chef Département Programmation Architecturale et Technique	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :
		•

#### Mission(s)

Assure l'assistance technique nécessaire pour les maîtres d'ouvrages dans les études d'expression, la définition de leurs besoins et participe aux études visant la détermination des prestations nécessaires pour la construction d'un bâtiment public.

#### Activités principales

- Préparer les TDRs pour la sélection d'un programmiste (si nécessaire selon la complexité du projet) ;
- Identifier les besoins du Maitre d'Ouvrage;
- Assurer les études préliminaires des projets ;
- Etudier de faisabilité technico-financière du projet ;
- Elaborer le programme technique et fonctionnel du projet ;
- Elaborer le dossier de consultation / concours des architectes ;
- Participer au choix et à la désignation du terrain concerné par le projet ;
- Établir la carte d'identité du projet de bâtiment (désignation, consistance, description, nature du sol, surface utile, etc.)
- Participer aux concours de sélection des architectes ;
- Assurer la passation pour démarrage des études architecturales ;
- Assister le département planification dans l'établissement des estimations des différentes opérations ;
- Mettre en place une banque de données sur les programmes de développement des maîtres d'ouvrage en matière d'équipements publics
- Élaborer des normes dimensionnelles et fonctionnelles pour les projets confiés à l'ANEP (standing qualité de matériaux, etc.) ;
- Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants, et l'intégration de la dimension environnementale et énergétique dans la conception des bâtiments.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Département des lots techniques</li> <li>Département bâtiment durable</li> <li>Service planification (Direction de la planification et de la coordination territoriale)</li> <li>Aménagements provisoires)</li> <li>Directions régionales</li> </ul>	<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BCT, cabinets d'architectes, topographes, laboratoires)</li> </ul>







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE				
Niveau de formation	Bac +	Bac + 5		
Formation spécifique	Archit	Architecte		
Expérience professionnelle	10 ans			
Etabli par:		Vérifié par:	Approuvé	par:
Le :		Le:	Le :	





Intitulé de l'emploi Famille professionnelle

### ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Emplois Managériaux

Chef Département des études Architecturales

#### E17 - Fiche emploi : Chef Département des Etudes Architecturales

Sous-Famille		Management tae	ctique et Managemen	t opérationnel
Version		V1	Date	e du :
Mission(s)				
<ul> <li>Garantir l'instruction des</li> <li>Assurer la réalisation des MO.</li> </ul>				es phases ecturale et fonctionnelle des
Activités principales				
<ul> <li>Assurer des études architecturales de qualité, fonctionnelle, répondant aux règles de l'art, et optimisées prapport aux programmes physiques et aux enveloppes budgétaires allouées aux projets;</li> <li>Assurer le suivi, l'examen et l'instruction des dossiers des études architecturales dans leurs différent phases;</li> <li>Assurer la prise en compte par l'architecte des observations formulées;</li> <li>Traiter les demandes de modification des plans architecturaux émises par la MO;</li> <li>Participer aux commissions d'examen des concours/consultations architecturales;</li> <li>Donner son avis sur les projets de lois ou de règlementations relatifs à l'urbanisme, l'architecture ou construction;</li> <li>Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants, et l'intégration de la dimension environnementale et énergétique dans la conception des bâtiments;</li> </ul>				projets; rales dans leurs différentes  ; es; anisme, l'architecture ou la
• Encadrer et assister les ei Champ des relations de travail	intes deconcenti	ees pour relabor		es ctudes et des travada.
Interne				Externe
<ul> <li>Département programma technique</li> <li>Département structure et</li> <li>Département des lots tech</li> <li>Département bâtiment du</li> <li>Service veille technologique</li> <li>Directions régionales</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	lots architecturau nniques rable ue			ges (paysagiste, décorateur, s d'architectes, laboratoires,
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION	/EXPERIENC	CE CE	
Niveau de formation	Bac + 5			<u> </u>
Formation spécifique	Architecte			
Expérience professionnelle	10 ans			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé p	ar:

Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E18 - Fiche emploi: Chef Département structures et lots architecturaux

Intitulé de l'emploi	Chef Département structures et lots architecturaux	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Assurer la vérification et la réalisation des études de dimensionnement des structures des ouvrages ;
- Assurer l'examen, la finalisation et l'approbation des dossiers d'exécution.

#### Activités principales

- Elaborer les dossiers d'appels d'offres des études techniques (Bureau d'étude, Bureau de contrôle, Laboratoire, BET SSI) ;
- Suivre et examiner de l'étude Sécurité Incendie ;
- Suivre et examiner l'étude géotechnique ;
- Prendre attache, pour les grands projets, avec les services en charge des études architecturales dès la phase de l'esquisse, APS et APD;
- Élaborer ou finaliser les CPS et les règlements de consultation des études destinées au choix des BET, BCT, BET SSI et Laboratoire ;
- S'assurer en amont de la conformité des différentes variantes architecturales avec les règles de résistance des matériaux et de béton armé ;
- Examiner les projets architecturaux en vue d'optimiser les choix structuraux ;
- Suivre et contrôler la réalisation des études de dimensionnement des structures porteuses ;
- Assurer le respect des besoins et la concordance entre les documents écrits et graphiques définissant les projets ;
- S'assurer de l'existence de toutes les pièces nécessaires à l'examen des lots gros œuvres et des lots secondaires (plans, avant métré, CPS, rapport géotechnique, etc.) ;
- Examiner et finaliser le DCE des lots gros œuvres et des lots techniques conformément aux textes en vigueur;
- Organiser et participer aux réunions d'examen des projets avec les différents intervenants ;
- Suivre et examiner les modifications des plans techniques ;
- Vérifier la satisfaction des observations émises à la maitrise d'œuvre ;
- Examiner et finaliser l'estimation du projet réalisé par l'architecte et/ou le BET et veiller au respect de l'enveloppe budgétaire allouée;
- Prononcer l'approbation des DCE;
- Participer aux commissions d'ouverture des plis de la maitrise d'œuvre et des entreprises ;
- Élaborer et actualiser une base de données des prix unitaires pour l'ensemble des lots structuraux et architecturaux ;
- Participer à l'élaboration des rapports d'avancements des projets et fournir les informations relatives à son activité :
- Rester à l'écoute de l'environnement technologique afin de régénérer ses connaissances ;
- Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants, et l'intégration de la dimension







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

environnementale et énergétique dans la conception des bâtiments.

Champ des relations de travail	<u> </u>			
Interne	2		Externe	
<ul> <li>Département de programmation architecturale et technique</li> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département des lots techniques</li> <li>Département bâtiment durable</li> <li>Département planification</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Service veille technologique</li> <li>Directions régionales, leurs divisions opérationnelles</li> </ul>		<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, industriels cabinets d'architecte, topographes, laboratoires)</li> </ul>		
CONDITIONS D'ACCES OU	J FORMATION/EXPE	RIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5		<u>'</u>	
Formation spécifique	Ingénieur			
Expérience professionnelle	10 ans			
·				
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:	
Le :	Le :		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E19 - Fiche emploi : Chef Département des lots Techniques

Intitulé de l'emploi	Chef Département des lots Techniques		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Suivre les études des lots techniques et spécialisés jusqu'à l'approbation des dossiers établis ;
- Assurer une veille technique dans le domaine des nouvelles technologies.

#### Activités principales

- Prendre attache, pour les grands projets, avec les services en charge des études architecturales dès la phase de l'esquisse, APS et APD ;
- S'assurer en amont de la conformité des différentes variantes architecturales avec les contraintes relatives aux installations techniques ;
- Approbation des CPS, et des règlements de consultation des études destinées au choix des BET, BCT, BET SSI et Laboratoire;
- Examiner les projets architecturaux en vue d'optimiser les choix proposés pour les lots techniques et les équipements appropriés ;
- Suivre et contrôler la réalisation des études techniques ;
- Organiser et participer aux réunions d'examen des projets avec les différents intervenants ;
- Suivre et examiner les modifications des plans techniques ;
- Vérifier la satisfaction des observations émises à la maitrise d'œuvre ;
- Assurer le respect des besoins et la concordance entre les documents écrits et graphiques;
- Examiner et finaliser l'estimation du projet réalisé par l'architecte et/ou le BET et veiller au respect de l'enveloppe budgétaire allouée;
- Prononcer l'approbation des DCE;
- Participer aux commissions d'ouverture des plis de la maitrise d'œuvre et des entreprises;
- Élaborer et actualiser une base de données des prix unitaires pour l'ensemble des lots ;
- Participer à l'élaboration des rapports d'avancements des projets et fournir les informations relatives à son activité ;
- Contribuer à l'établissement, pour les maîtres d'ouvrage, des contrats d'entretien des installations et des équipements techniques ;
- Elaborer les directives et les guides techniques de réception des installations et des équipements techniques des constructions publiques;
- Réaliser des expertises et des diagnostics sur l'état de fonctionnement et le degré de sécurité des installations ;
- Contribuer personnellement aux opérations importantes ou délicates (dimensionnement, choix techniques...etc.);
- Rester à l'écoute de l'environnement technologique afin de régénérer ses connaissances ;
- Promouvoir l'utilisation des équipements locaux, alternatifs et innovants, et l'intégration de la dimension environnementale et énergétique dans la conception des bâtiments.







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Champ des relations de trav	rail			
Intern	e			Externe
<ul> <li>Interne</li> <li>Département de programmation architecturale et technique</li> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Département bâtiment durable</li> <li>Département planification</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Service veille technologique</li> <li>Directions régionales, leurs divisions opérationnelles</li> <li>Département contrôle de gestion</li> </ul>		Les maîtres d'ouvrages     La maîtrise d'œuvre (BET, BET SSI, BCT industriels, cabinets d'architectes, laboratoires entreprises)		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur			
Expérience professionnelle	10 ans			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé p	ar:
Le :	Le :		Le :	





Intitulé de l'emploi

Sous-Famille

Famille professionnelle

### ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Chef Département planification

Planification, suivi et évaluation des projets en MOD

Emplois Managériaux- Management tactique

#### E20 - Fiche emploi : Chef Département planification

Version	V1		Date	e du :
Mission(s)	•			
Assurer la planification, et suivre son exécution a		lu plan d'action en	cohérence	avec la stratégie de l'ANEP
Activités principales				
<ul> <li>Piloter l'élaboration du plan d'action en matière de planification en cohérence avec la stratégie l'ANEP et suivre son exécution au niveau territorial;</li> <li>Elaborer les conventions de partenariat avec les clients de l'ANEP et planifier leur exécution;</li> <li>Assister les MO à l'élaboration de leurs budgets annuels ou lois de finances en ce qui concerne projets pris en MOD;</li> <li>Encadrer et assister les entités territoriales sur le plan de suivi des opérations et évaluer l'avanceme physique et comptable des projets;</li> <li>Mettre au point et assurer la mise à jour de la banque de projets gérés en MOD;</li> <li>Assurer le reporting périodique et annuel des activités de l'ANEP.</li> </ul>				er leur exécution ; ces en ce qui concerne les ons et évaluer l'avancement
Champ des relations de tra	vail			
Interr	ne			Externe
<ul> <li>Direction Gestion du développement durab</li> <li>Aménagements Provis</li> </ul>				
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/E	XPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur ou en Management			
Expérience professionnelle	10 ans			
E. 10	h./ .e./		l. /	
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé pa	ır:
Le :	Le :		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E21 - Fiche emploi : Chef Département coordination territoriale

Intitulé de l'emploi	Chef de département coordination territoriale		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Piloter, assister les entités territoriales dans le suivi des opérations, le redressement des projets en difficulté et le règlement des litiges sur chantiers ;
- Elaborer des diagnostics et capitaliser le retour d'expérience.

#### Activités principales

- Piloter l'élaboration du plan d'action en matière de coordination territoriale en cohérence avec la stratégie de l'ANEP;
- Suivre la définition et la validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier;
- Suivre la tenue des réunions de chantier dirigées par le MOD ;
- Suivre la validation des plans de détail d'exécution des travaux établi par l'entreprise ;
- Suivre la coordination et la synthèse entre les différents lots du chantier;
- Suivre la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
- Suivre la contrôle qualité des travaux en cours ;
- Suivre la vérification et la validation des attachements travaux ;
- Suivre l'autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
- Suivre la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
- Suivre la réception provisoire des travaux et élaboration du dossier des ouvrages exécutés ;
- Suivre l'obtention de permis d'habiter délivré par la commune ;
- Suivre le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie ;
- Encadrer et assister les entités territoriales sur le plan de suivi des opérations et de contrôle des délais et coûts ;
- Assister les entités territoriales pour l'élaboration et la mise en application de plans de redressement des projets en difficulté ou souffrant d'écarts significatifs en termes de coût, délai et qualité ;
- Assister les entités extérieures pour régler les litiges éventuels au niveau des chantiers ;
- Coordonner et suivre les modalités de réception des ouvrages et remises des projets aux maitres d'ouvrage ;
- Suivre et contrôler les conditions d'exécutions des travaux sur les chantiers ;
- Mettre à disposition des services déconcentrés des outils de maitrise des risques dans les chantiers;
- Collecter, analyser et traiter les réclamations des clients et des partenaires en coordination avec les entités concernées;
- Elaborer des diagnostics participatifs multi-acteurs sur les chantiers et capitaliser le retour d'expérience.







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Champ des relations de trav	vail	
Intern	ne	Externe
<ul> <li>Direction des Affaires</li> <li>Direction Gestion du Développement Dura</li> <li>Aménagements Provis</li> <li>Directions Régionales et Reporting</li> </ul>	Patrimoine et ble	Maitres d'ouvrage
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE
Niveau de formation	Bac + 5	•
Formation spécifique	Ingénieur ou architecte	
Expérience professionnelle	10 ans	
Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E22 - Fiche emploi : Chef Département Système d'Information

Intitulé de l'emploi	Chef Département Système d'Information		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

Mission(s)

Veiller à la performance et à l'optimisation du SI, anticiper les évolutions métier et proposer des projets de développement en tenant compte de la stratégie de l'ANEP.

#### Activités principales

- Élaborer le schéma directeur informatique de l'Agence ;
- Mettre à jour le schéma directeur informatique de l'Agence ;
- Piloter la Gestion du développement et de l'exploitation des applications et systèmes d'information de gestion :
  - o Planification des projets et urbanisation des systèmes d'information de gestion ;
  - o Gestion des projets de développement / intégration des systèmes d'information de gestion ;
  - o Administration des applications et systèmes d'information de gestion ;
  - o Assistance aux utilisateurs et conduite du changement.
- Piloter la Gestion et l'exploitation de l'infrastructure matériel et réseau :
  - o Gestion de l'inventaire et de l'affectation du matériel informatique et des équipements réseau;
  - o Gestion des contrats télécom (téléphonie et internet);
  - o Gestion de l'administration des systèmes d'exploitation et gestion des bases de données ;
  - o Gestion des interventions help desk;
  - o Gestion de la maintenance de l'infrastructure matériel et réseau.
- Piloter la Gestion de la sécurité des systèmes d'information :
  - o Gestion des accès et habilitations;
  - o Gestion de la sécurité logique des données et des systèmes ;
  - o Gestion de la sécurité physique de l'infrastructure matériel et réseau ;
  - o Gestion de la continuité des systèmes d'information;
  - Gestion des sauvegardes des données et systèmes.

# Champ des relations de travail Interne Externe • Toutes les Entités de l'ANEP • Les fournisseurs de solutions informatiques CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE Niveau de formation Bac + 5 Formation spécifique Ingénieur SI Expérience professionnelle 10 ans

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E23 - Fiche emplois: Chef Département Gestion du patrimoine

Intitulé de l'emploi	Chef Département Gestion du patrimoine		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	
		<u> </u>	

Mission(s)

Assurer la mise en place de la stratégie de l'ANEP en matière d'entretien et de la gestion du patrimoine.

#### Activités principales

- Assurer le recensement et la cartographie du patrimoine immobilier à gérer ;
- Assurer le recueil des informations administratives et techniques relatives au patrimoine immobilier ;
- Assurer l'établissement de diagnostics techniques du patrimoine immobilier ;
- Assurer la définition d'un programme de mise à niveau du patrimoine immobilier ;
- Assurer la définition d'un programme d'amélioration du patrimoine immobilier existant (efficacité énergétique, accessibilité...);
- Assurer la définition d'un programme de maintenance préventive du patrimoine immobilier ;
- Assurer le Préparation des DAO pour la passation des marchés de maintenance, réhabilitation, aménagement ;
- Assurer le Suivi de l'exécution du programme de maintenance préventive du patrimoine immobilier;
- Assister les maitres d'ouvrages dans l'élaboration des contrats de maintenance et d'entretien;
- Assister les maitres d'ouvrages dans la mise en œuvre des outils nécessaires à la gestion du patrimoine (procédures, fiches, notes méthodologiques, application, logiciels informatiques...);
- Élaborer les guides et manuels d'entretien et de maintenance du patrimoine bâtiment ;

Le:

• Etablir les contrats de maintenance.

Etablif les contrats de maint	EHAHCE.		
Champ des relations de travai			
Intern	e		Externe
<ul> <li>Département programmation architecturales et techniques</li> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Département des lots techniques</li> <li>Département planification</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Leurs divisions opérationnelles / Division des marchés des Directions régionales</li> </ul>		<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BSI, BCT, cabinets d'architectes, industriels, laboratoires.)</li> <li>DATRP</li> <li>Ministère de l'habitat</li> <li>Les agences de réhabilitation du patrimoine</li> <li>La direction générale des collectivités locales</li> </ul>	
CONDITIONS D'ACCES OU	J FORMATION/EXPERI	IENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur ou architecte ou é	équivalent	
Expérience professionnelle	10 ans		
Γ	T		
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:



Le :

Le :





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E24 - Fiche emploi : Chef Département bâtiment durable

Intitulé de l'emploi	Chef Département Bâtiment durable		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1 Date du :		
		-	

#### Mission(s)

- Piloter l'intégration des techniques de l'efficacité énergétique et l'introduction des exigences du développement durable dans la réalisation des projets de l'ANEP (Valorisation des eaux, architecture bioclimatique, promotions des matériaux locaux);
- Promouvoir l'application des exigences de l'efficacité énergétique et du bâtiment durable dans le secteur des équipements publics à l'échelle nationale.

#### Activités principales

- Superviser l'identification et la planification des actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable ;
- Superviser la réalisation des actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable planifiés ;
- Superviser la réponse aux sollicitations des pouvoirs publics et/ou acteurs institutionnels en matière de réglementation, normalisation, encadrement et/ou développement du secteur du BTP relatives au développement durable ;
- Participer aux actions de veille réglementaire, normative et technique du volet développement durable relatives au secteur du BTP.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction des Affaires Techniques</li> <li>Direction Planification et Coordination Territoriale</li> <li>Direction des Affaires Administratives et Générales</li> <li>Direction Financière et du Contrôle de Gestion</li> <li>Département Développement Technique</li> <li>Département Gestion technique du patrimoine</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Départements ministériels</li> <li>Commissions Nationales</li> <li>Organismes spécialisés (IMANOR, AMEE,)</li> <li>Organismes de coopération internationale</li> <li>Partenaires externes</li> <li>Acteurs de l'écosystème du BTP et DD</li> </ul>

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	Bac + 5
Formation spécifique	Ingénieur (Génie civil, Electricité, Fluides) ou une formation équivalente avec expérience dans le domaine de l'efficacité énergétique et de développement durable des équipements publics
Expérience professionnelle	10 ans

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E25 - Fiche emploi : Chef Département développement technique

Intitulé de l'emploi	Chef Département développement technique	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Capitaliser, produire et diffuser les connaissances scientifiques, techniques, règlementaires et normatives ;
- Veiller à la préparation des plans de formation continue et assurer leur exécution.

#### Activités principales

- Superviser les actions de veille réglementaire, normative et technique relative au secteur du BTP;
- Superviser l'identification et la planification des actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement technique ;
- Superviser la réalisation des actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement technique planifiés ;
- Superviser la réponse aux sollicitations des pouvoirs publics et/ou acteurs institutionnels en matière de réglementation, normalisation, encadrement et/ou développement du secteur du BTP relatives au volet développement technique;
- Superviser la représentation permanente de l'ANEP aux commissions de qualifications et de classifications des entreprises et des laboratoires ainsi qu'aux commissions d'agréments des bureaux d'études.

Champ des relations de trav	ail		
Intern	e	Externe	
<ul> <li>Direction des Affaires Techniques</li> <li>Direction Planification et Coordination Territoriale</li> <li>Direction des Affaires Administratives et Générales</li> <li>Direction Financière et du Contrôle de Gestion</li> <li>Département Bâtiment Durable</li> <li>Département Gestion technique du patrimoine</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul> CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EX		<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Départements ministériels</li> <li>Commissions Nationales</li> <li>Organismes spécialisés</li> <li>Organismes de coopération internationale</li> <li>Partenaires externes</li> <li>Acteurs de l'écosystème du BTP</li> <li>Organismes de formation</li> </ul>	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur en génie civil (Bâtiment)		
Expérience professionnelle	10 ans		
Etabli par :	Vérifié par : Approuvé par :		Approuvé par :
Le:	Le:		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E26 - Fiche emplois: Chefs de division/département suivi des travaux

Intitulé de l'emploi	Chefs de division/département suivi des travaux	Chefs de division/département suivi des travaux	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1 Date du :		
Mission(s)			

Assurer le pilotage, le contrôle et la réception des travaux réalisés pour le compte des MO, suivre le respect des objectifs et valider les règlements des entreprises

#### Activités principales

- Veiller à la mise en œuvre du plan d'action régional à travers les projets ;
- Superviser l'élaboration et le contrôle des études ;
- Assurer la coordination et le reporting au niveau régional ;
- Assurer le pilotage, le contrôle de l'exécution des travaux et le suivi du respect des objectifs de coût, qualité et délai;
- Participer aux réunions d'avancement des études architecturales et techniques des projets ;
- Veiller à l'application des règles de l'art et de la réglementation et de la normalisation en vigueur dans l'exécution des travaux de construction et d'aménagement des équipements publics ;
- Promouvoir l'utilisation des matériaux locaux, alternatifs et innovants;
   Veiller au suivi des plannings, des indicateurs de performance et des tableaux de bord.

Champ des relations de travail				
Interne		Externe		
<ul> <li>Direction des affaires techniques</li> <li>Direction de la gestion du patrimoine et du développement durable</li> <li>Département planification</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Division des marchés et des affaires générales (division support de la direction régionale)</li> </ul> CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EX		<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, topographes, laboratoires de géotechnique, etc.)</li> <li>Les entreprises de travaux</li> <li>Les collectivités territoriales et les services déconcentrés des départements ministériels</li> </ul>		
	,	LIGHTOE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur			
Expérience professionnelle	10 ans			
Etabli par :	Vérifié par :		Approuvé p	par:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E27 - Fiche emploi : Responsable travaux du génie civil

Intitulé de l'emploi	Chefs de division/département suivi des travaux	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1 Date du :	
Mission(s)		

Assurer le pilotage, le contrôle et la réception des travaux relatifs au génie civil réalisés pour le compte des MO, suivre le respect des objectifs et valider les règlements des entreprises.

#### Activités principales

- Assurer le pilotage, le contrôle de l'exécution des travaux relatifs au génie civil et le suivi du respect des objectifs couts, qualité et délai ;
- Établir et entretenir les relations avec les MO;
- Examiner les CPS et les règlements de la consultation pour la désignation des différents intervenants sur le génie civil ;
- Contrôler et instruire les dossiers des études techniques relatives au génie civil, dans leurs différentes phases en veillant à l'optimisation et à l'adéquation de la conception de structure et de la conception architecturale aux équipements techniques et au respect de l'enveloppe budgétaire allouée au projet;
- Contrôler, sur le plan administratif et économique, les marchés des lots relatifs au génie civil;
- Assurer la validation des plans d'exécution des travaux établis par l'entreprise;
- Assurer la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
- Participer à la définition et à la validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier;
- Assurer la tenue des réunions de chantier ;
- Assurer la coordination et la synthèse entre les différents lots du chantier ;
- Assurer la coordination entre les différents intervenants ;
- Assurer la vérification et la validation des attachements travaux ;
- Suivre l'autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
- Assurer la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
- Assurer la réception provisoire des travaux et l'élaboration du dossier des ouvrages exécutés ;
- Assurer le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie ;
- Assurer le reporting ;
- Élaborer les tableaux de bord de la division.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction des affaires techniques</li> <li>Direction de la gestion du patrimoine et du développement durable</li> <li>Département planification</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Division des marchés et des affaires générales (division support de l'aménagement provisoire)</li> </ul>	<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, topographes, laboratoires de géotechnique, etc.)</li> <li>Les entreprises de travaux</li> <li>Les collectivités territoriales et les services déconcentrés des départements ministériels</li> </ul>







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE				
Niveau de formation	Bac + 5	,		
Formation spécifique	Ingénieur génie civil ou équivalent			
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de division			
Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :		
Le:	Le:	Le :		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E28 - Fiche emploi : Responsable travaux des lots techniques

Intitulé de l'emploi	Chefs de division/département suivi des travaux	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Assurer le pilotage, le contrôle et la réception des travaux relatifs aux lots techniques réalisés pour le compte des MO;
- Suivre le respect des objectifs et valider les règlements des entreprises.

#### Activités principales

- Assurer le pilotage, le contrôle de l'exécution des travaux relatifs aux lots techniques et le suivi du respect des objectifs couts, qualité et délai ;
- Établir et entretenir les relations avec les MO;
- Examiner les CPS et les règlements de la consultation pour la désignation des différents intervenants sur les lots techniques ;
- Contrôler et instruire les dossiers des études techniques relatives aux lots techniques, dans leurs différentes phases en veillant à l'optimisation et à l'adéquation de la conception de structure et la conception architecturale aux équipements techniques et au respect de l'enveloppe budgétaire allouée au projet;
- Contrôler, sur le plan administratif et économique, les marchés des lots techniques ;
- Assurer la validation des plans d'exécution des travaux établis par l'entreprise ;
- Assurer la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
- Participer à la définition et à la validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier ;
- Assurer la tenue des réunions de chantier ;
- Assurer la coordination et la synthèse entre les différents lots du chantier ;
- Assurer la coordination entre les différents intervenants ;
- Assurer la Vérification et la validation des attachements travaux ;
- Suivre l'Autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
- Assurer la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
- Assurer la réception provisoire des travaux et l'élaboration du dossier des ouvrages exécutés ;
- Assurer le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie;
- Assurer le reporting ;
- Élaborer les tableaux de bord de la division.

## Tinterne Externe Oirection des affaires techniques Oirection de la gestion du patrimoine et du développement durable Obépartement planification Obépartement coordination territoriale Externe Les maîtres d'ouvrages La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, laboratoires etc.) Les entreprises de travaux Les collectivités territoriales et les services déconcentrés des départements ministériels







 $\mathbf{R}$ éférentiel des emplois et compétences actualisé

Niveau de formation  Bac + 5  Ingénieur ou équivalent (électricien, énergéticien, industriel, procédés) avec expérience polyvalente  Expérience professionnelle  Etabli par : Vérifié par : Approuvé par :	une
Formation spécifique  Ingénieur ou équivalent (électricien, énergéticien, industriel, procédés) avec expérience polyvalente  Expérience  6 ans pour le chef de division	une
Formation spécifique  Ingénieur ou équivalent (électricien, énergéticien, industriel, procédés) avec expérience polyvalente  Expérience  6 ans pour le chef de division	une
Formation spécifique  Ingénieur ou équivalent (électricien, énergéticien, industriel, procédés) avec expérience polyvalente  Expérience	une
Formation spécifique  Ingénieur ou équivalent (électricien, énergéticien, industriel, procédés) avec	une
Niveau de formation $Bac + 5$	
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE	
<ul> <li>Division des marchés et des affaires générales (division support de l'aménagement provisoire)</li> <li>Les régies et les sociétés de distribution de l'eau et de l'électricité, opérateurs télécom.</li> </ul>	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E29 - Fiche emploi: Responsable travaux de façades et lots architecturaux

Chefs de division/département suivi des travaux	
Emplois Managériaux	
Management tactique et Management opérationnel	
V1	Date du :
]	Emplois Managériaux Management tactique et Manag

#### Mission(s)

- Assurer le pilotage, le contrôle et la réception des travaux relatifs aux façades et aux lots architecturaux réalisés pour le compte des MO;
- Suivre le respect des objectifs et valider les règlements des entreprises.

#### Activités principales

- Assurer le pilotage, le contrôle de l'exécution des travaux relatifs aux façades et lots architecturaux et le suivi du respect des objectifs couts, qualité et délai ;
- Établir et entretenir les relations avec les MO;
- Examiner et finaliser les CPS et les règlements de la consultation pour la désignation des différents intervenants sur les lots de façade et lots architecturaux ;
- Contrôler et instruire les dossiers des études techniques relatives aux façades et lots architecturaux, dans leurs différentes phases en veillant à l'optimisation et à l'adéquation de la conception de structure et la conception architecturale aux équipements techniques et au respect de l'enveloppe budgétaire allouée au projet;
- Contrôler, sur le plan administratif et économique, les marchés de façade et lots architecturaux ;
- Assurer la validation des plans d'exécution des travaux établis par l'entreprise ;
- Assurer la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
- Participer à la définition et à la validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier ;
- Assurer la tenue des réunions de chantier ;
- Assurer la coordination et la synthèse entre les différents lots du chantier ;
- Assurer la coordination entre les différents intervenants ;
- Assurer la vérification et la validation des attachements travaux ;
- Suivre l'autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
- Assurer la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
- Assurer la réception provisoire/définitive des travaux et élaboration du dossier des ouvrages exécutés;
- Assurer le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie ;
- Assurer le reporting ;
- Élaborer les tableaux de bord de la division.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
Direction des affaires techniques	Les maîtres d'ouvrages
Direction de la gestion du patrimoine et du	• La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets
développement durable	d'architecte, laboratoires etc.)
Département planification	←—Les entreprises de travaux







 $\mathbf{R}$ éférentiel des emplois et compétences actualisé

<ul> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Division des marchés et des affaires générales (division support de l'aménagement provisoire)</li> </ul>		Les collectivités territoriales et les services déconcentrés des départements ministériels		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EXE	PERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur ou équivalent (Génie civil, industriel, procédés) avec une expérience polyvalente			
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de division			
Etabli par :	Vérifié par :	A	opprouvé p	ar:
Le :	Le:	Le	e :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E30 - Fiche emploi : Chef de Division marchés et Affaires Générales Régionales

Intitulé de l'emploi	Chef de Division marchés et Affaires Générales		
Famille professionnelle	Emplois Managériaux		
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

Assurer la gestion et la passation des marchés des MO et de la direction régionale, la gestion des ressources humaines afférentes de la région ainsi que la gestion du fonctionnement et de l'entretien des locaux.

#### Activités principales

- Assurer le fonctionnement et l'entretien des locaux ;
- Assurer la gestion des ressources humaines ;
- Assurer la gestion administrative et comptable des dépenses de la direction régionale ;
- Assurer la planification et la publication du Programme Prévisionnel des achats et appels d'offres
- Assurer la gestion des marchés relatifs aux projets :
  - o Passation des marchés par appel d'offres ouverts relatifs aux projets ;
  - o Passation des marchés par appel d'offres restreints relatifs aux projets ;
  - o Passation des marchés par appel d'offres avec présélection relatifs aux projets ;
  - o Passation des marchés par concours ;
  - o Passation des marchés négociés;
  - o Annulation d'une procédure de passation de marché (appel d'offre ou concours ou procédure négociée);
  - o Présentation des marchés au visa et à l'approbation;
  - o Gestion comptable des marchés (nantissement, ordres de service, décomptes, attestations de droits constatés, augmentations dans la masse, avenants, résiliations, liquidations...).
- Assurer la gestion des Bons de Commandes relatifs aux projets MOD;
- Assurer la gestion des Contrats relatifs aux prestations architecturales :
  - o Passation de contrat par consultation architecturale;
  - o Passation de contrat par concours architectural;
  - o Passation de contrat par concours architectural avec présélection;
  - o Paiement des primes pour les architectes dont les projets sont classés premiers suite au concours architectural :
  - o Passation de contrat par consultation architecturale négociée;
  - o Annulation d'une procédure de passation de contrat relatif aux prestations architecturales
  - o Présentation des contrats au visa et à l'approbation;
  - o Gestion comptable des contrats (nantissement, ordres de service, états d'honoraires, attestations de droits constatés, résiliations, liquidations...)
- Assurer la gestion des Contrats / Conventions de droit commun relatifs aux projets MOD :
  - o Gestion des achats par Contrats / Conventions de droit commun relatifs aux projets MOD.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction de la Planification et de la</li></ul>	<ul> <li>MO</li> <li>Concurrents / Soumissionnaires</li> <li>Titulaires de Marchés, Bons de Commandes ou</li></ul>
Coordination Territoriale <li>Direction des Affaires Techniques</li>	Contrats







 $\mathbf{R}$ éférentiel des emplois et compétences actualisé

<ul><li>Générales</li><li>Direction des Affai Contrôle de Gestion</li><li>Département Audit et</li></ul>	e la Direction Régionale	<ul> <li>Maitrise d'œuvre (Architectes, BET, BCT, Laboratoires)</li> <li>Entreprises de travaux</li> <li>Distributeurs d'eau et électricité</li> <li>Trésorier Préfectoral / Fondé de pouvoirs assigné à la DR</li> <li>Auditeurs externes</li> </ul> PERIENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Formation Management / Ingénieur		
Expérience	10 ans		
professionnelle	10 4110		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le:	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E32 - Fiche emploi : Chargé de mission / conseiller

Intitulé de l'emploi		Chargé de mission / conseiller			
Famille professionnelle		Emplois Managériaux			
Sous-Famille		Management tactique et Management opérationnel			
Version		V1 Date			
Mission(s)					
Donner le conseil, l'aide et l'a	ssistance à la Dir	ection Gé	enérale à la demande.		
Activités principales					
Accomplir des mission	ons à la demande	de la Dire	ection Générale ;		
<ul> <li>Assister / Conseiller</li> </ul>	les différentes s	tructures	sur les questions rele	evant de	son domaine d'expertise à la
demande de la Direct	ion Générale ;				
Participer au projet de	e l'ANEP à la de	mande de	la Direction Généra	ıle.	
Champ des relations de travai	1				
Intern					
Les directions centrale l'ANEP	es et régionales de				
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/	EXPERIE	NCE		
Niveau de formation	Bac + 5				
Formation spécifique	Formation Ingénieur / Management / Architecte				
Expérience professionnelle	10 ans				
Etabli par:	Vérifié par:			Approuv	vé par:
Le :	Le :		Le :		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Famille professionnelle Emplois Processus « Management »







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## Sous-Famille Planification stratégique et pilotage de la performance







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E33 - Fiche emploi : Responsable du contrôle de gestion

Intitulé de l'emploi	Responsable du contrôle de gestion	
Famille professionnelle	Emplois Processus « Management »	
Sous-Famille	Planification stratégique et pilotage de la performance	
Version	V1	Date du :

#### Mission

- Instaurer la démarche de processus de contrôle de gestion ;
- Développer et mettre en place les outils de contrôle de gestion ;
- Fournir les indicateurs de pilotage et de suivi nécessaires à la définition des orientations stratégiques et à la prise de décision de la Direction Générale de l'Agence.

#### Activités principales

- Contribuer à la définition de la vision et de la stratégie de développement de l'ANEP;
- Contribuer à la définition / révision des objectifs et des indicateurs de performance de l'ANEP;
- Contribuer à la déclinaison du plan d'action stratégique et annuel de l'ANEP, et assurer le suivi périodique de sa mise en œuvre ;
- Tenir les tableaux de bord, mesurer les indicateurs clés de performance des processus (KPI) et produire des reporting internes ;
- Élaborer le rapport d'activité annuel de l'Agence ;
- Préparer les réunions du Conseil d'Administration, du Comité d'Orientations Stratégiques et des instances de coordination internes.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Directions Centrales</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements Provisoires</li> <li>Département Communication et Marketing Public</li> <li>Département Audit et Qualité</li> </ul>	<ul> <li>Maîtres d'Ouvrages</li> <li>Contrôleur d'Etat</li> <li>Ministère de Tutelle</li> </ul>

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	Bac + 5
Formation spécifique	Contrôle de gestion /Finance/ ingénieur avec formation supplémentaire en finance ou expérience en finance
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Communication







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E34 - Fiche emploi : Responsable de la communication

Intitulé de l'emploi	Responsable de la communication			
Famille professionnelle	Emplois Processus « Management »			
Sous-Famille	Communication			
Version	V1	Date du :		
Mission(s)				
Elabore et assure la mise en œuvre de la stratégie et des plans de communication de l'ANEP.				

#### Activités principales

- S'assurer de la cohérence de la communication globale avec les objectifs de l'ANEP;
- Élaborer le plan de communication annuel (externe et interne) ;
- Réaliser les actions de communication (interne et externe) planifiées ;
- Assurer la diffusion de la revue de presse de l'Agence ;
- Gérer les relations publiques et les relations avec la presse ;
- Gérer le contenu du site web et de l'intranet de l'ANEP;
- Évaluer périodiquement la notoriété et l'image de marque de l'ANEP;
- Participer à la l'organisation d'événements et manifestations en relation avec les activités de l'ANEP et assurer leur médiatisation ;
- Participer à l'élaboration des communiqués et dossiers de presse destinés à informer sur les chantiers et les réalisations de l'ANEP;
- Evaluer les retombées des actions de communication ;
- Concevoir et rédiger des articles et des communiqués de presse.

# Champ des relations de travail Interne Agences de communication Agences de communication Médias/presse Entité en charge de la Communication du Ministère de tutelle technique CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE Niveau de formation Bac + 5 Formation spécifique Communication, management, journalisme

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :

6 ans pour le chef du service



Expérience

professionnelle





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Management de la qualité, des risques et du contrôle interne







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

E35 - Fiche emploi : Responsable SMQ

Intitulé de l'emploi	Responsable SMQ	
Famille professionnelle	Emplois Processus « Management »	
Sous-Famille	Management de la qualité, des risques et du contrôle interne	
Version	Emplois Processus « Management »	Date du :

#### Mission(s)

Gérer les données relatives au système qualité et contribuer à la définition et à la mise en œuvre du système de management de la qualité (SMQ) en vue de l'obtention d'une reconnaissance institutionnelle (certification ou accréditation).

#### Activités principales

- Définir avec les acteurs concernés l'ensemble de processus du SMQ et les soumettre à l'approbation de la direction générale ;
- Veiller à l'amélioration continue des processus du SMQ et leur mise à jour selon les nouvelles normes ISO ;
- Entreprendre des actions d'information et de sensibilisation des cadres à la qualité ;
- Animer les groupes de travaux pour la détermination et la formulation des processus ;
- Elaborer et mettre en œuvre le système documentaire ;
- Elaborer et assurer la mise en œuvre des plans qualité;
- Sensibiliser et assister le personnel au SMQ;
- Réaliser les audits qualité internes ;
- Identifier les non-conformités et leurs causes et définir les actions préventives ou correctives à engager ;
- Contrôler la mise en œuvre des actions ;
- Animer les groupes d'amélioration de la qualité ;
- Préparer les audits avec l'auditeur qualité externe ;
- Assurer la mise en œuvre des recommandations de l'audit.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
Toutes les entités de l'ANEP	BET / Cabinets de conseil
Comité de Direction	Cabinets d'audit de certification
Responsable de la gestion des risques	

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	• Bac +5
Formation spécifique	<ul> <li>Management des systèmes de la qualité, management avec expérience de 3 en qualité</li> </ul>
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:

E36 - Fiche emploi: Responsable de la gestion des risques (risk







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### manager)

Intitulé de l'emploi	Responsable de la gestion des risques (risk manager)	
Famille professionnelle	Emplois Processus « Management »	
Sous-Famille	Management de la qualité, des risques et du contrôle interne	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Mettre en place le dispositif de gestion des risques opérationnels ;
- Assurer l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques inhérents aux activités ;
- Assurer la conformité aux obligations législatives, réglementaires ou déontologiques.

#### Activités principales

- Établir des politiques de risque d'entreprise, y compris la définition des rôles et des responsabilités et l'établissement d'objectifs de mise en œuvre ;
- Établir une stratégie de gestion des risques qui comporte des critères partagés des catégories de risques et de mesures de leurs probabilités et de leurs impacts ;
- Mettre en place les outils d'analyse et de quantification des risques et Concevoir les procédures/mécanismes de gestion et de prévention active, et de reporting à la Direction ;
- Assurer l'intégration des objectifs de gestion des risques avec les activités de planification et de réalisation des opérations, en particulier la gestion de projets et le plan stratégique ;
- Evaluer périodiquement les plans de continuité d'activité et de résilience métiers et proposer et argumenter les actions de leur amélioration ;
- Identifier les points de vulnérabilité, analyser et évaluer les risques ;
- Cartographier et établir des référentiels des risques actualisés portant sur toutes les activités, analyser les impacts liés au non-respect des obligations qui les régissent et assurer leur priorisation selon une démarche structurée;
- Constituer une base consolidée des incidents/ des non conformités survenus y compris les réclamations et assurer l'analyse et l'évaluation de leurs impacts ;
- Assurer l'élaboration du plan d'action de maitrise des risques et veiller sur son exécution ;
- Assurer l'évaluation de l'efficacité des actions mises en œuvre face aux risques et déclencher les actions correctives/préventives adéquates ;
- Analyser les risques de non-conformité et élaborer le plan de contrôle permanent risque par risque ;
- S'assurer que les procédures de maîtrise du risque de non-conformité sont adaptées et efficientes et les relayer auprès des différentes entités ;
- Veiller sur la conformité des actes de gestion par rapport au cadre législatif et réglementaire, aux décisions des instances de gouvernance et aux référentiels internes ;
- Vérifier la fiabilité, l'intégrité et la cohérence des informations transmises aux instances de gouvernance et aux différentes autorités de contrôle et de tutelle.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
<ul> <li>Toutes les entités</li> <li>Service audit interne et SMQ</li> <li>Service contrôle de gestion</li> </ul>	<ul><li>BET / Cabinets de conseil</li><li>Cabinets d'audit de certification</li></ul>







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	Management des risques, gestion avec une formation sur les risques.	
Expérience professionnelle	6 ans	

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E37 - Fiche emploi : Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Intitulé de l'emploi	Responsable de la sécurité des systèmes d'information	
Famille professionnelle	Emplois Processus « Management »7	
Sous-Famille	Management de la qualité, des risques et du contrôle interne	
Version	V1	Date du :

#### Mission

Il définit, met en œuvre, anime et contrôle la politique de sécurité de l'information, en conformité avec la loi et les réglementations en vigueur.

#### Activités principales

- Définir ou faire évoluer les mesures et les normes de sécurité, en cohérence avec la nature de l'activité de l'ANEP et son exposition aux risques informatiques ;
- Réaliser des audits du système de sécurité ;
- Analyser les dysfonctionnements et les marges d'amélioration des systèmes de sécurité ;
- Choisir les dispositifs techniques les plus appropriés aux besoins de l'ANEP (firewall, programmes de back up, cryptographie, authentification...);
- Mettre en place les méthodes et les outils de sécurité adaptés et accompagner leur implémentation auprès des utilisateurs ;
- Elaborer et suivre des tableaux de bord des incidents de sécurité ;
- Superviser les programmes de sauvegarde ;
- Tester régulièrement le bon fonctionnement des mesures de sécurité mises en place pour en détecter les faiblesses et les carences ;
- Veiller à la réparation des dommages causés au SI en cas d'intrusion dans le système ou de contamination par un virus, en analyser les causes et consolider les mesures de sécurité;
- Communiquer et former sur les normes et les enjeux de la sécurité;
- Réaliser le référentiel de sécurité, l'actualiser régulièrement, en assurer la diffusion et veiller à son application ;
- Assurer une veille technologique et réglementaire, notamment sur les évolutions des protections pour garantir la sécurité du système.

### Champ des relations de travail

Interne	Externe
Toutes les entités de l'Agence	<ul> <li>Les fournisseurs de service et matériels relatifs au Systèmes/Réseau/Télécoms</li> </ul>

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	• Bac+ 5
Formation spécifique	Sécurité de SI ou Réseaux informatiques
Expérience	• 3 ans
professionnelle	J ans

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Famille professionnelle Audit interne





Intitulé de l'emploi

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Responsable de l'audit interne

### E38 - Fiche emploi : Responsable de l'audit interne

Vérifié par:

Famille professionnelle	E	Emplois Processus « Management »7			
Sous-Famille	A	Audit interne			
Version	V	V1		Date	du:
Mission(s)					
Assurer l'élaboration du plan annuel d'Audit Interne et veiller à sa réalisation dans le respect des règles					uns le respect des règles
internes.					
Activités principales					
<ul> <li>Préparer conformément aux orientations de la Direction Générale et du Comité d'Audit le plan d'audit interne pluriannuel et annuel de l'Agence;</li> <li>Réaliser les missions planifiées d'audit interne et formuler des recommandations visant à renforcer le niveau de maitrise des risques inhérents;</li> <li>Réaliser les missions planifiées d'audit technique des projets et évaluer la conformité des bâtiments et des installations techniques qui les composent aux règles de l'art et à la réglementation et normes en vigueur;</li> <li>Réaliser les missions planifiées d'audit des marchés et évaluer la conformité au règlement des achats de l'Agence et à la réglementation en vigueur;</li> <li>Réaliser les missions d'audit diligentées par la Direction Générale;</li> </ul>				ions visant à renforcer le aformité des bâtiments et ementation et normes en au règlement des achats	
<ul> <li>Superviser les missio DEPP);</li> </ul>	ns d'audit externe 1	réalisées	par les organes de o	contrôle	(IGF, Cour des comptes,
	<ul> <li>Assurer le suivi de la mise en œuvre des recommandations d'audit interne et externe ;</li> <li>Préparer et animer les réunions du comité d'audit.</li> </ul>				externe;
Champ des relations de trav					
Intern				E	xterne
<ul> <li>Toutes les Directions et Département de l'ANEP, Comité d'Audit</li> <li>IGF, Cours des comptes, DEPP</li> </ul>			ptes, DEPP		
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE					
Niveau de formation	Bac + 5				
Formation spécifique	Audit				
Expérience professionnelle	6 ans				



Etabli par:

Le :

Approuvé par:



Intitulé de l'emploi

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Auditeur

### E39 - Fiche emploi : Auditeur interne

Vérifié par:

Le :

_				
Famille professionnelle	Emplo	Emplois Processus « Management »		
Sous-Famille	Audit is	Audit interne		
Version	V1	V1 Date du :		
Mission(s)	·			
	<ul> <li>Participe à la réalisation des missions d'audit internes fixées dans le plan annuel d'audit et su réalisation des plans d'action correctifs et ce dans le respect des règles internes.</li> </ul>			
Activités principales				
niveau de maitrise de Réaliser les missions des installations tech vigueur; Réaliser les missions l'Agence et à la régler Réaliser les missions Préparation les rappo	ons planifiées d'audit interne et formuler des recommandations visant à renforcer le des risques inhérents; ons planifiées d'audit technique des projets et évaluer la conformité des bâtiments et rechniques qui les composent aux règles de l'art et à la réglementation et normes en ons planifiées d'audit des marchés et évaluer la conformité au règlement des achats de glementation en vigueur; ons diligentées par la Direction Générale auprès du service prorts et les recommandations			
Champ des relations de tra				
Toutes les Directions l'ANEP, Comité d'Au-	et Département de	rtement de		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	XPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Formation Audit, Ingér	nation Audit, Ingénieur ou Management		
Expérience professionnelle	6 ans			



Etabli par:

Le :

Approuvé par:

Le :





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Famille professionnelle Emplois processus « Réalisation »







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Business Développement et Gestion de la Relation Clients







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E39 - Fiche emploi : Responsable de la gestion du marketing

Intitulé de l'emploi	Responsable de la gestion du marketing		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Business Développement et Gestion de la Relation Clients		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

• Identifier les besoins en développement et développer les Produits & Services de l'ANEP.

#### Activités principales

- Exécuter la stratégie marketing de l'ANEP: décliner la politique marketing de l'agence en plans d'actions pour la rendre opérationnelle;
- Mettre en place une veille marketing digitale bien structurée (veille commerciale, veille concurrentielle, veille technologique et veille environnementale) pour informer des décisions stratégiques à mettre en place et de développer de nouvelles gammes de prestations ;
- Connaître les acteurs, les grandes tendances du marché de la MOD et les différentes opportunités de se lancer ;
- Surveiller l'évolution du marché et identifier la cartographie des projets futurs ;
- Mettre en place une politique commerciale axée sur la fidélisation des clients actuels de l'agence et l'identification et la prospection des clients potentiels ;
- Mettre en place un système de veille concurrentielle (en intégrant aussi bien les concurrents directs que les concurrents indirects) en vue d'anticiper les futures actions stratégiques de la concurrence, déterminer les nouvelles opportunités et identifier les menaces;
- Mener des études de satisfaction clients :
  - ✓ Assurer la détermination, la surveillance et la mise à jour des exigences des clients et des parties prenantes de l'agence et la mesure de leur satisfaction ;
  - ✔ Proposer des actions de fidélisation ou de relance.
- Anticiper les besoins des Maitres d'Ouvrages en matière d'accompagnement et de conseil en capitalisant sur les résultats des études de satisfaction clients, des réclamations clients et des retombées des campagnes de communication ;
- Mettre en œuvre et améliorer les méthodes marketing en fonction de l'évolution de l'agence;
- Élaborer et piloter des campagnes de notoriété;
- Participer au développement de nouvelles prestations de service ;
- Segmenter les différents types de clientèles par Domaines d'Activités Stratégiques (DAS) de l'ANEP;
- Déterminer le mix-marketing de l'Agence ;
- Mettre en place et implémenter le système de gestion de la relation clients de l'agence (GRC);
- Piloter et évaluer les actions de promotion et de communication relatives aux produits et services de l'ANEP;
- Planifier le développement des produits et services ;
- Piloter les actions de conception et de développement, des produits et services au profit des clients et des partenaires.

Champ des relations de travail







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Interne			Externe
<ul> <li>Directions centrales</li> <li>Directions régionales</li> <li>Département Aménagements provisoires</li> <li>Direction de la Planification et de la Coordination Territoriale</li> <li>Département du Système Informatique</li> <li>Département Communication et Marketing Public</li> <li>Service Communication</li> </ul>		comminfogra Média: Group AMCI Comm Minist que maitre départ publica publiq Autori	taires privés spécialisés en unication (agence de communication, aphistes, imprimeurs, graphisteetc.) set organes de presse, pements de professionnels (FNBTP, defence et d'industrie,), per de l'Equipement et de l'Eau (en tant inistère de tutelle), es d'ouvrages publics (tous les autres ements ministériels, les organismes es, associations publiques d'utilité ueetc.):  tés locales, provinciales et régionales
Niveau de formation	• Bac + 5		
Formation spécifique	Marketing ou management avec expérience en marketing		périence en marketing
Expérience professionnelle	• 6 ans		
Etabli par:	Vérifié par: Approuvé par:		Approuvé par:
Le :	Le :		Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E40 - Fiche emploi : Membre d'équipe prospection marketing

Intitulé de l'emploi	Membre	Membre d'équipe prospection marketing		
Famille professionnelle	Réalisati	Réalisation		
Sous-Famille	Busines	Business Développement et Gestion de la Relation Clients		
Version	V1		Date du :	
Mission(s)				
Assure le démarchage	e des clients et participe au	montage des conve	ntions	
Activités principales				
<ul> <li>Proposer au Service marketing public les nouveaux marchés à prospecter;</li> <li>Assister les réunions de suivi;</li> <li>Animer les présentations;</li> <li>Contribuer à l'élaboration des conventions.</li> </ul>				
Champ des relations de trav		<u> </u>	Externe	
<ul><li>Service marketing pub</li><li>DPCT</li><li>DAT</li></ul>				
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE		
Niveau de formation	Bac+2 et plus			
Formation spécifique	Communication, Management Ingénieur, technicien,			
Expérience professionnelle	4 ans			
Etabli par: Le :	Vérifié par: Le :	A Le	pprouvé par:	
ĺ	1			







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E41 - Fiche emploi : Responsable de coordination territoriale

Intitulé de l'emploi	Responsable de coordination territoriale		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Business Développement et Gestion de la Relation Clients		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Piloter l'élaboration du plan d'action en matière de coordination territoriale en cohérence avec la stratégie de l'ANEP;
- Encadrer et assister les entités territoriales sur le plan de suivi des opérations et de contrôle des délais et coûts;
- Assister les entités territoriales pour l'élaboration et la mise en application des plans de redressement des projets en difficulté ou souffrant d'écarts significatifs en termes de coût, délai et qualité ;
- Assister les entités extérieures pour régler les litiges éventuels au niveau des chantiers ;
- Coordonner et suivre les modalités de réception des ouvrages et remises des projets aux maitres d'ouvrage;
- Elaborer des diagnostics participatifs multi-acteurs sur les chantiers et capitaliser le retour d'expériences.

#### Activités principales

#### Sur le volet appui technique aux entités territoriales :

- Coordonner entre les entités territoriales pour la standardisation et la normalisation des procédures et des outils de gestion de chantiers, de suivi des travaux, de réception des ouvrages et de préparation de la remise des projets aux maîtres d'ouvrage;
- Assurer le suivi trimestriel de l'exécution du programme prévisionnel annuel des prestations à lancer par chaque DR;
- Assurer le suivi trimestriel de l'exécution physique et comptable des projets MOD par chaque DR;
- Assurer l'analyse par DR des rapports d'avancement des projets et des décalages des plannings et coûts ;
- Appuyer techniquement les entités territoriales et suivre les conditions d'exécution des travaux sur les chantiers, notamment ceux souffrants d'écarts en termes de qualité, cout et/ou délais ;
- Assister les entités extérieures pour traiter les difficultés, régler les différends et les litiges éventuels au niveau des chantiers ;
- Piloter les post-évaluations sommaire et détaillées des projets MOD clôturés.

#### Sur le volet gestion de la relation clients et remise des clefs :

- Assurer la gestion de la relation clients et développer un partenariat rapproché dans la durée ;
- Établir les conventions de maîtrise d'ouvrage déléguée ;
- Préparer les réunions des instances de pilotage et de suivi des projets prévues au niveau des conventions MOD;
- Collecter les documents et les dossiers d'intervention ultérieurs sur les ouvrages ;
- Suivre les modalités de réception des ouvrages et remises des projets avec les maîtres d'ouvrage.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Champ des relations de tra	vail		
Interr	Interne		Externe
et Reporting			euvre
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur ou en Management		
Expérience professionnelle	6 ans		
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:
Le :	Le :		Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Planification et Suivi des projets MOD







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E42 - Fiche emploi : Responsable de la planification, suivi des projets

Intitulé de l'emploi	Responsable de la plan	Responsable de la planification, suivi des projets		
Famille professionnelle	Réalisation	•	,	
Sous-Famille	Planification et Suivi des projets MOD			
Version	V1	1 /	Date du :	
Mission(s)				
Etablir la planification et la pr	ogrammation budgétaire c	les projets et assurer le	eur suivi physique et comptable.	
Activités principales				
Sur le volet planification :		•		
<ul> <li>Etablir le plan d'action des programmes gérés en MOD et veiller à sa cohérence avec la stratégie de l'ANEP;</li> <li>Etablir les programmes de budgétisation prévisionnelle et la planification des projets en concertation avec les maitres d'ouvrage et la direction des affaires techniques;</li> <li>Conduire, de concert avec les structures impliquées, l'élaboration des programmes prévisionnels de lancement des différents lots afférents aux projets à réaliser;</li> <li>Planifier la mise en place des enveloppes financières nécessaires à la réalisation des projets en fonction des échéances des plannings de réalisation et en prenant en compte les dispositions réglementaires en vigueur.</li> <li>Sur le volet suivi des réalisations:</li> <li>Assurer le suivi, le contrôle et l'évaluation de l'avancement des projets sur le volet physique et comptable et s'assurer de la mise en œuvre du plan d'action arrêté;</li> <li>Participer à l'établissement des tableaux de bord de suivi des projets;</li> <li>Encadrer et assister les services extérieurs sur le plan suivi des opérations et contrôle des délais;</li> <li>Remonter les éventuelles alertes nécessaires;</li> <li>Assurer la mise à jour de la banque de projets gérés en MOD;</li> <li>Veiller au collecte, traitement et publication des données statistiques relatives aux projets gérés;</li> </ul>				
Champ des relations de trav	vail			
Intern			Externe	
<ul> <li>Direction des Affaires</li> <li>Direction Gestion du Développement Dura</li> <li>Direction des Aménag</li> <li>Directions Régionales et Reporting</li> </ul>	Patrimoine et able			
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE				
Niveau de formation	Bac+5			
Formation spécifique	Ingénieur ou en Management			
Expérience professionnelle	3 ans pour le chef de service			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Réalisation des études







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E43 - Fiche emploi : Programmiste

Intitulé de l'emploi	Programmiste		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisation des études		
Version	V1 Date du :		

#### Mission(s)

Assurer l'assistance technique nécessaire pour les maîtres d'ouvrages dans les études d'expression et de la définition de leurs besoins et participer aux études visant la détermination des prestations nécessaires pour la construction d'un bâtiment public.

#### Activités principales

- Définir avec les maîtres d'ouvrages leurs besoins et élaborer des prés-programmes architecturaux et fonctionnels des grands projets/projets administratifs ou sociaux (Diagnostic, Faisabilité et scénarii);
- Élaborer des programmes architecturaux fonctionnels et techniques des projets de construction, d'aménagement ou d'extension confiés à l'ANEP, tout en veillant au respect des coûts, des délais et de la qualité, en termes d'exigences architecturales, fonctionnelles et techniques ;
- Participer au choix et à la désignation du terrain concerné par le projet ;
- Étudier la faisabilité technico-financière du projet ;
- Établir une fiche projet du bâtiment (désignation, consistance, description, nature du sol, surface utile, etc.) et de ses équipements (fixes, mobiliers, techniques, spécialisés);
- Élaborer le programme technique et fonctionnel du projet ;
- Préparer les TDRs pour la sélection d'un programmiste (si nécessaire selon complexité du projet) ;
- Élaborer le dossier de consultation / concours des architectes ;
- Participer à la désignation de la maitrise d'œuvre architecturale à travers les commissions techniques des consultations ou concours architecturaux ;
- Assurer la passation pour démarrage des études architecturales ;
- Élaborer des normes dimensionnelles et fonctionnelles pour les projets confiés à l'ANEP (standing, qualité des matériaux, etc.);
- Mettre en place une banque de données sur les programmes des maîtres d'ouvrage en matière d'équipements publics.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
<ul> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Département des lots techniques</li> <li>Département bâtiment durable</li> <li>Service planification (Direction de la planification et de la coordination territoriale)</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Directions régionales</li> </ul>	<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (programmiste, agences urbaine, cabinets d'architecte, topographes)</li> </ul>





Le :

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac + 5	·	
Formation spécifique	Architecte ou ingénieur		
Expérience professionnelle	6 ans		
Ftabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:	

Le :

Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E44 - Fiche emploi : Responsable des études architecturales

Intitule de l'emploi	Respo	onsable des études archi	tecturales	
Famille professionnelle	Réalis	Réalisation		
Sous-Famille	Réalis	Réalisation des études		
Version	V1		Date du :	
Mission(s)			•	
- Garantir l'instruction des l'assistance architecturale			ifférentes phases et assurer	
Activités principales	<u> </u>	,		
<ul> <li>Examiner les pièces §</li> <li>Formuler ses observa</li> <li>Organiser des réunio</li> <li>Vérifier la prise en co</li> <li>Assurer le traitement au service ;</li> <li>Faire le suivi de la mi</li> <li>Assurer le suivi de l'o</li> </ul>	utions et les transmettre ns avec l'architecte et le ompte par l'architecte de des demandes du MO c se en œuvre et du respen- bitention de l'autorisation	on avec les ingénieurs p à l'architecte pour recti maître d'ouvrage; s observations formulé le modification des plan et des plannings des étu en de construire;	pour vérifier la faisabilité technique ; fication ; es ; ns architecturaux des projets confiés	
Champ des relations de t	ravail			
Interi			Externe	
<ul> <li>Département Programmation Architecturale et Technique</li> <li>Département Structures et lots architecturaux</li> <li>Département des Lots techniques</li> <li>Département Planification</li> <li>DR / DMAG et Divisions opérationnelles</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BC d'architecte, paysagistes, décortopographes, agences urbaines</li> </ul>		d'œuvre (BET, BCT, cabinets , paysagistes, décorateurs,		
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/EXPER	RIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Architecte			
Expérience professionnelle	L 6 ans pour le chet du service			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:	
Le :	Le :		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E45 - Fiche emploi : Responsable de l'examen et de l'approbation des études de structure et lots architecturaux

Intitulé de l'emploi	Responsable de l'approbation des études de structure et lots architecturaux		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisation des études		
Version	V1 Date du :		

#### Mission(s)

- Vérifier les études de dimensionnement des structures des ouvrages
- Participer à l'examen et à la finalisation des dossiers d'exécution des appels d'offres relatifs aux différents projets et à leur approbation.

#### Activités principales

- Examiner les projets architecturaux au point de vue structure en veillant à l'optimisation des solutions techniques et de la structure pour obtenir une meilleure économie alliée à une meilleure qualité;
- Contrôler et instruire, en concertation avec le département des lots techniques, les dossiers des études techniques dans leurs différentes phases en veillant à l'adéquation de la conception de structure avec la conception architecturale et au respect de l'enveloppe budgétaire allouée au projet;
- Prendre attache, pour les grands projets, avec les services en charge des études architecturales dès la phase APS, afin de s'assurer en amont de la conformité des différentes variantes architecturales avec les règles de résistance des matériaux et de béton armé ;
- Etablir ou finaliser les CPS des études techniques et les critères de choix des BET, BET SSI, BCT et laboratoires
- Assurer le suivi et l'exploitation de la notice de sécurité Incendie et du rapport géotechnique ;
- S'assurer de l'existence de toutes les pièces nécessaires à l'examen des lots gros œuvres et des lots architecturaux (plans, avant métré, CPS, rapport géotechnique.....);
- Suivre et contrôler la réalisation des études de dimensionnement des structures porteuses ;
- Assurer le suivi et l'examen des demandes de modification des plans techniques ;
- Suivre l'avancement des métrés ;
- Vérifier le respect des besoins et la concordance entre les documents écrits et graphiques;
- Examiner et finaliser l'estimation du projet et veiller au respect de l'enveloppe budgétaire allouée ;
- Élaborer les dossiers d'appel d'offres des lots gros œuvres et des lots architecturaux ;
- Participer aux commissions d'ouverture des plis ;
- Assister les services extérieurs dans la résolution des problèmes de chantier ;
- Examiner et négocier les prix des travaux hors bordereau et valider les avenants études et travaux ;
- Participer à l'élaboration des rapports d'avancements.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Département de programmation architectural et technique</li> <li>Département Etudes Architecturales</li> <li>Département des Lots techniques</li> <li>Veille technique</li> <li>Département Planification</li> <li>DR</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, topographes, laboratoires de géotechnique, BET SSI, entreprises)</li> </ul>







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur Génie civil		
Expérience professionnelle	6 ans pour les chefs de service		
Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:	
Le :	Le :	Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E46 - Fiche emploi : Responsable de l'examen et de l'approbation des études des lots techniques et spécialisés

Intitulé de l'emploi	Responsable de l'examen et de l'approbation des études des lots techniques et spécialisés	
Famille professionnelle	Réalisation	
Sous-Famille	Réalisation des études	
Version	V1 Date du :	

#### Mission(s)

• Assurer la vérification et approbation des études des lots techniques dans les différentes phases du projet et établissement des cahiers prescription spéciales et règlement de consultation des travaux et participation à l'établissement des AO de la maitrise d'œuvre.

#### **Activités principales**

- Assurer le respect des exigences du MO en matière du besoin, du budget, du délai ;
- Examiner les projets architecturaux en vue d'optimiser les choix proposés pour les lots techniques et les équipements appropriés ;
- Contrôler et instruire, en concertation avec le département des structures et lots architecturaux, les dossiers des études techniques dans leurs différentes phases en veillant à l'adéquation de la conception technique avec la conception architecturale et au respect de l'enveloppe budgétaire allouée au projet;
- Établir les notes d'observations correspondantes et proposer l'approbation des projets ;
- Prendre attache, pour les grands projets, avec les services en charge des études architecturales dès la phase APS et examiner les projets architecturaux en vue d'optimiser les choix proposés pour les lots techniques et vérifier la conformité des différentes variantes architecturales avec les contraintes relatives aux installations techniques;
- Participer à l'élaboration ou à la finalisation des CPS et des règlements de consultation des études destinées au choix des BET, BCT, BET SSI et laboratoires
- S'assurer de l'existence de toutes les pièces nécessaires à l'examen des lots techniques (plans, avant métré, CPS, notes de calcul, etc.) ;
- Examiner les notes de calcul, les plans des équipements techniques dans le but de l'optimisation et assurer un rapport qualité, coût, sécurité ;
- Vérifier le respect des besoins et la concordance entre les documents écrits et graphiques ;
- Suivre et contrôler la réalisation des études techniques ;
- Organiser et participer aux réunions d'examen des projets avec les différents intervenants ;
- Suivre et examiner des modifications des plans techniques ;
- Vérifier la satisfaction des observations émises à la maitrise d'œuvre ;
- Examiner et finaliser l'estimation du projet réalisé par l'architecte et/ou le BET et veiller au respect de l'enveloppe budgétaire allouée;
- Examiner et finaliser le DCE partie lots techniques en concertation avec le département structures et lots architecturaux ;
- Proposer l'approbation des DCE;
- Participer aux commissions d'ouverture des plis de la maitrise d'œuvre et des entreprises ;
- Participer à actualiser une base de données des prix unitaires pour l'ensemble des lots ;
- Participer à l'élaboration des rapports d'avancements des projets et fournir les informations relatives à son activité ;
- Contribuer à l'établissement pour les maîtres d'ouvrage, des contrats d'entretien des installations et







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

1	,	•	1 .	
dec	POIL	unamanta	technique	•
ucs	cut	прешена	techniques	
	- I -	F	1	,

- Participer à la réalisation des expertises et des diagnostics sur l'état de fonctionnement et le degré de sécurité des installations ;
- Rester à l'écoute de l'environnement technologique afin de régénérer ses connaissances ;
- Promouvoir l'utilisation des équipements locaux, alternatifs et innovants, et l'intégration de la dimension environnementale et énergétique dans la conception technique des bâtiments.

Champ des relations de tr	ravail	1	•
Interne		Externe	
<ul> <li>Département Etudes Architecturales</li> <li>Département des Lots techniques</li> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Département Planification</li> </ul> Les maîtres d'œuvrages La maîtrise d'œuvre (Expression)		ges (BET, BCT, cabinets d'architecte, toires de géotechnique, BET SSI,	
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/EXPERIE	ENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		·
Formation spécifique	Ingénieur fluides, électricien, industriel		
Expérience professionnelle	6 ans pour le Chef de service		
·	·	·	

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E47 - Fiche emploi : Responsable BIM

Intitulé de l'emploi	Responsable BIM		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisation des études		
Version	V1 Date du :		
Mission(s)			

Elaborer les cahiers des charges et les conventions BIM en définissant les objectifs et usages du processus BIM.

#### Activités principales

- Élaborer en coordination avec les autres services BIM de la direction, les cahiers des charges et les conventions BIM;
- Définir les objectifs et usages du processus BIM pour les projets, en fixant les règles d'utilisation et en précisant l'organisation à mettre en place et le rôle de chaque acteur, notamment les rôles respectifs de l'équipe de maîtrise d'œuvre et des entreprises ;
- Veiller à la mise à jour de la maquette numérique, au fur et à mesure de l'avancée du projet, afin qu'elle intègre les modifications nécessaires à la fourniture des différents livrables et à la mise au point du ou des différents marchés, notamment les marchés de travaux avec les entreprises ;
- Assurer le suivi et la vérification de l'effectivité du travail en BIM de l'équipe et contributeurs BIM des

Assurer le suivi des études dans le cadre du processus du BIM et ce, en coordination avec les autres services et intervenants du processus BIM;

Veiller au respect des prescriptions et règles des cahiers des charges et les conventions BIM préétablies.

Champ des relations de t	ravail		-
Interne			Externe
<ul> <li>Département Etudes Architecturales</li> <li>Département Structures et Lots         Architecturaux     </li> <li>Département des lots techniques</li> <li>DR</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul> CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIE		<ul> <li>Client / MO</li> <li>Architecte, paysagistes, décorateurs</li> <li>Topographe</li> <li>Laboratoire</li> <li>BET SSI</li> <li>Bureau d'étude technique</li> <li>Bureau de contrôle</li> </ul>	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Ingénieur et architecte		
Expérience professionnelle	3 ans		
Ftabl: nov.	Vánitiá man	la	
Etabli par:	Vérifié par:	Ap	prouvé par:

Le:

Le:



Le:





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E48 - Fiche emploi : Chargé de Surfaçage

Intitulé de l'emploi	Chargé o	de Surfaçage		
Famille professionnelle	Réalisati	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisati	Réalisation des études		
Version	V1	V1 Date du :		
Mission(s)	-			
Assurer le calcul des surfaces	de l'ensemble des formes	géométriques.		
Activités principales				
Assurer le calcul des surface	es et volumes de l'ensem	ble des formes géon	nétriques qui serviront à vérifier le	
respect du programme physiq	ue, la fonctionnalité du pr	ojet et son optimisation	on.	
Champ des relations de t	ravail			
Interr	ne .	Externe		
Département des études architecturales Les architectes de l'ANEP		Cabinets d'architectes.		
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/EXPERIE	ENCE		
Niveau de formation	Bac +2			
Formation spécifique	Dessin du bâtiment			
Expérience professionnelle	1 an			
Etabli par:	Vérifié par:	Ар	prouvé par:	
Le :	Le :	Le	:	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E49 - Fiche emploi : Métreur

Intitulé de l'emploi	Métreur		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisation des études		
Version	V1 Date du :		

Mission(s)

Assurer l'établissement, la vérification des métrés/avants métrés à partir des plans architecturaux, et structuraux et formuler les observations sur les plans.

#### Activités principales

- Assurer la réalisation ou contrôler, manuellement ou par le biais du dessin assisté par ordinateur des métrés des différents lots ;
- Établir les ratios des différentes composantes d'un bâtiment sur la base des avant métrés ;
- Vérifier la concordance des prestations prévues aux CPS avec celles adoptées dans les plans ;
- Vérifier la concordance entre les plans établis par les différents intervenants ;
- Vérifier la concordance avec le rapport géotechnique, la notice de sécurité ;
- Élaborer les fiches techniques relatives aux projets et leur métré.

Champ des relations de tr	ravail		
Interne			Externe
<ul> <li>Département structure et lots architecturaux</li> <li>Ingénieur et architecte chargés du projet</li> <li>DR</li> </ul>		Prestataires (BET, BET SSI, architectes, laboratoire, topographe)	
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac +2		•
Formation spécifique	Bâtiment, gros œuvre, génie civil		
Expérience professionnelle	1 an		
	-		

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :





Intitulé de l'emploi

Famille professionnelle

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Métreur et examinateur de projet courant

Approuvé par:

Le :

### E50 - Fiche emploi : Métreur et examinateur de projet courant

Réalisation

Sous-Famille	Réalisati	Date du :		
Version	V1			
Mission(s)				
Assurer l'établissement, la formuler les observations		vants métrés à partir	des plans des lots techniques,	
Activités principales				
métrés des différents      Établir les ratios des      Vérifier la concordant      Vérifier la concordant      Examiner et instruire  Champ des relations de t	e lots techniques; différentes composantes d nce des prestations prévues nce entre les plans établis p le les petits projets courants ravail	'un bâtiment sur la ba aux descriptifs avec ar les différents inter	celles adoptées dans les plans ; venants ;	
<ul> <li>Département structur</li> <li>Ingénieur et architecte</li> <li>DR</li> </ul>	re et lots architecturaux	Prestataires (BE	T, architectes)	
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/EXPERIE	ENCE		
Niveau de formation	Bac +2 / Bac +3		<u>.</u>	
Formation spécifique	Technicien en bâtiment,	énergétique ou en éle	ectricité.	
Expérience professionnelle	1 an			

Vérifié par:

Le :



Etabli par:

Le :





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Gestion des achats et des marchés MOD







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E51 - Fiche emploi: Responsable d'examen et approbation des Achats et Marchés MOD

Intitulé de l'emploi	Responsable d'examen et approbation des Achats et Marchés MOD		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Gestion des achats et des marchés MOD		
Version	V1 Date du :		
361 1 ()		-	

#### Mission(s)

- Contrôler la régularité des marchés, des dossiers de décomptes définitifs soumis à l'approbation ainsi que les dossiers de liquidation des marchés, et examiner leurs aspects administratif et financier;
- Aider et assister les services territoriaux chargés de la gestion des marchés et Produire des reportings et des tableaux de suivi des marchés et des décomptes.

#### Activités principales

- Assurer la gestion des marchés relatifs aux projets MOD;
- Contribuer à l'élaboration des dossiers d'appel d'offres types pour les marchés de travaux, d'études et de contrôle des projets MOD;
- Examiner les dossiers d'appel d'offres se rapportant aux projets MOD;
- Examiner les dossiers des marchés passés dans le cadre de la MOD avant leur présentation à l'approbation de la DG;
- Examiner les dossiers de décomptes définitifs des marchés passés dans le cadre de la MOD avant leur présentation à l'approbation de la DG;
- Examiner les dossiers des décomptes provisoires relatifs aux marchés passés dans le cadre de la MOD, factures avant leur envoi aux maitres d'ouvrage pour paiement ;
- Examiner les dossiers de modification liés aux marchés passés dans le cadre de la MOD (augmentations, avenants...);
- Examiner les dossiers des réclamations des différents intervenants dans le cadre des projets MOD;
- Établir et tenir des tableaux de suivi des dossiers des marchés, décomptes définitifs, décomptes provisoires relatifs aux projets MOD;
- Saisir et mettre à jour les données au niveau des systèmes d'information ;
- Procédure d'évaluation des fournisseurs des projets MOD.

Champ des relations de travail					
Interne			Externe		
Directions Centrales		Prestataires	s et Concurrents		
<ul> <li>Directions Régionale</li> </ul>	S	MEF / TP	• MEF / TP ou CE		
<ul> <li>Aménagements Prov</li> </ul>	risoires	• MO			
<ul> <li>Département Audit e</li> </ul>	et Qualité	<ul> <li>Ministère c</li> </ul>	e tutelle		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE			
Niveau de formation	Bac + 5		•		
Formation spécifique	Management / Ingénieus	r			
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de ser	vice			
Etabli par:	Vérifié par:	la la	pprouvé par:		
Ltabii pai .	verine par.	r	ppiouve pai.		
Le:	Le:	Le	a:		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E52 - Fiche emploi : Responsable de la gestion des Achats et des Marchés MOD (DR)

Intitulé de l'emploi	Responsable de la gestion des Achats et des Marchés MOD (DR)		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Gestion des achats et des marchés MOD		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Assurer la programmation et la gestion des crédits budgétaires ;
- Lancer et suivre les marchés et piloter le processus de comptabilité (opérations d'engagement et d'émissions).

#### Activités principales

#### Sur le volet Gestion des Achats et Marchés :

- Assurer la préparation et la publication du Programme Prévisionnel des Achats relatifs aux projets MOD et des Achats de fonctionnement et d'investissement de la Direction Régionale;
- Assurer la préparation et la publication des DAO ouvert, DAO avec présélection, DAO restreint et le Dossier de Concours...;
- Gérer la procédure négociée avec/sans publicité préalable et avec/sans mise en concurrence ;
- Assurer la gestion des travaux de la commission d'Appel d'offres / Appel d'offres restreint / Appel d'offres avec présélection;
- Assurer le secrétariat des travaux du jury du concours (séance d'admission / séance d'ouverture des plis et évaluation des offres) ;
- Assurer la préparation des contrats relatifs aux prestations architecturales à soumettre pour approbation
- Assurer la préparation des marchés à soumettre pour approbation ;
- Assurer la passation des achats internes par BC, par contrat ou CDC, par Appel d'offre Ouvert ;
- Préparer les décisions d'annulation de la procédure de passation d'un marché (AO / concours/ négociée)
- Assurer le suivi administratif de l'exécution des contrats d'architectes et des marchés engagés par la DR.

#### Sur le volet Gestion Budgétaire et Comptable :

- Assurer la programmation, la gestion des crédits et la gestion comptable des dépenses relatives aux projets MOD confiés à la DR;
- Assurer la programmation, la gestion des crédits, et la gestion comptable des dépenses de fonctionnement et d'investissement de la DR;
- Assurer la facturation des clients au prorata des décomptes projets MOD établis par les services de la DR.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe		
<ul> <li>Direction de la Planification et de la</li></ul>	<ul> <li>Clients / MO</li> <li>Concurrents / Soumissionnaires</li> <li>Titulaires de Marchés, Bons de</li></ul>		
Coordination Territoriale <li>Direction des Affaires Techniques</li>	Commandes ou Contrats		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Le:	Le:		Le:	
Etabli par:	Vérifié par:	1/	Approuvé par:	
Expérience professionnelle	6 ans			
Formation spécifique	Ingénieur ou Managemer	nt		
Niveau de formation	Bac + 5			
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE		
Contrôle de Gest • Département Au		<ul><li>Di</li><li>Tro</li></ul>	Autorités publiques compétentes Distributeurs d'eau et électricité Trésorier Préfectoral / Fondé de pouvoir assigné à la DR Auditeurs externes	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Réalisation des Travaux







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E53 - Fiche emploi : Responsable de suivi des travaux et de la maintenance des Equipements Publics

Intitulé de l'emploi	Responsable de service suivi des travaux et de la maintenance des Equipements Publics		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Réalisation des Travaux		
Version	V1 Date du :		
		-	

#### Mission(s)

- Assurer le suivi, le contrôle et la réception des prestations (études ou travaux) réalisées pour le compte de l'administration et valide les règlements ;
- Assurer la coordination entre les différents intervenants dans un même projet ;
- Assurer la conformité des travaux exécutés avec le marché et les plans approuvés ;
- Assurer la gestion comptable des marchés.

#### Activités principales

- Etablir les CPS et les RC des marchés études ;
- Vérifier les CPS et les règlements de la consultation pour la désignation des différents intervenants sur les lots structure, techniques et architecturaux dans les marché travaux ;
- Participation aux commissions d'appels d'offres ;
- Vérifier la régularité du dossier du projet (existence et régularité de l'ensemble des pièces, documents et plan nécessaires au bon déroulement des travaux);
- Préparer et organiser les réceptions des échantillons et des parties d'ouvrages en collaboration avec les divers intervenants ;
- Participer aux réunions d'avancement des études architecturales et techniques des projets ;
- Suivre les dossiers d'autorisation de construire ;
- Suivre l'exécution des travaux et le respect des objectifs fixés en termes de coût, qualité ; et délai
- Superviser le contrôle des travaux :
  - o Assurer la tenue des réunions de chantier dirigées par le MOD;
  - Veiller à la validation (SC de sa hiérarchie) des plans de détail d'exécution des travaux établi par l'entreprise ;
  - o Assurer la définition et validation du Plan d'Assurance Qualité du Chantier;
  - o Assurer la validation des plans de détail d'exécution des travaux établi par l'entreprise;
  - o Assurer la coordination et la synthèse entre les différents lots du chantier ;
  - o Assurer la coordination entre les différents intervenants dans un même projet;
  - o Assurer la validation des fiches techniques et des fiches d'agrément produits ;
  - o Assurer le contrôle qualité des travaux en cours ;
  - o Assurer la vérification et la validation des attachements et décomptes travaux ;
  - o Suivre l'autorisation de l'augmentation de la masse des travaux ;
  - o Assurer la préparation d'un avenant à un marché travaux ;
  - Assurer la réception provisoire des travaux et vérification du dossier des ouvrages exécutés;







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

- Assurer le suivi de la levée de réserves et des vices cachés détectés durant la période de garantie.
- Veuillez à résoudre les problèmes rencontrés par la MOE et les entreprises ;
- Assurer la réception provisoire des travaux, veiller à la réfection des malfaçons et à la levée des réserves;
- Veiller à l'établissement des plans de recollement pour l'ensemble des lots ;
- Établir les situations et les décomptes définitifs et la liquidation des marchés ;
- Procéder à la réception définitive des travaux et établir le PV de la réception définitive.

1			1	
Champ des relations de travail				
Interne		Externe		Externe
<ul> <li>Direction des Affaires Techniques</li> <li>Direction de la Planification et de la Coordination Territoriale</li> <li>Direction de la Gestion du Patrimoine et du Développement Durable</li> <li>Département Audit et Qualité</li> <li>Département budget et comptabilité</li> <li>Département contrôle de gestion</li> <li>Division des marchés et des affaires générales (division support de la direction régionale)</li> </ul> CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXTENDIRECTION		<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, topographes, laboratoires de géotechnique, etc.)</li> <li>Les entreprises de travaux</li> <li>Autorités publiques compétentes</li> <li>Distributeurs d'eau et électricité</li> </ul>		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur / architecte /technicien			
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de ser	vice		
	-			
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé p	ar:
Le :	Le :		Le:	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E54 - Fiche emploi : Responsable de la coordination et reporting

Responsable de la coordination et reporting	
Réalisation	
Réalisation des Travaux	
V1 Date du :	
	Réalisation

• Assurer le reporting périodique et annuel de l'avancement des projets confiés à l'ANEP.

#### Activités principales

#### Au niveau central:

- Assurer la collecte et la centralisation des rapports d'avancement des Directions Régionales et entités territoriales ;
- Assurer l'élaboration des rapports spéciaux sur les projets en difficultés en concertation avec les services centraux et les directions régionales concernés ;
- Réaliser des Reporting trimestriels au MO d'avancement physique et comptable des projets MOD.

#### Au niveau régional :

- Assurer la mise à jour et l'exploitation des systèmes d'information et des tableaux de bord de suivi des projets confiés à la Direction Régionale ;
- Assurer la coordination, le suivi, le contrôle et l'évaluation de l'avancement des projets sur le plan physique et comptable et s'assurer de la mise en œuvre du plan d'action régional;
- Informer et remonter au Directeur Régional les éventuelles alertes en cas de dérapage en termes de coûts et/ou délais au niveau des projets confiés à la Direction Régionale ;
- Établir et envoyer périodiquement à l'échelon central les rapports d'avancement physique et financier des projets
- Coordonner la mise en place au niveau régional du système de management de la qualité et l'animation de son amélioration continue ;
- Contrôler l'exhaustivité de la facturation des clients au prorata des décomptes projets MOD établis par les services de la DR;
- Établir les bilans (physique et financier) périodiques et annuels des réalisations de la Direction Régionale

#### Champ des relations de travail Interne Externe Directions régionales ANEP Direction des Affaires Techniques Direction de la Gestion du Patrimoine et du MO Développement Durable Département Coordination territorial Divisions et Services de la Direction Régionale CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE Niveau de formation Bac + 5Formation spécifique Ingénieur / / management Expérience 3 ans (pour le chef de service) professionnelle Etabli par: Vérifié par: Approuvé par:





Le:

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Le:

E55 - Fiche emploi des travaux	: Responsable de	suivi et de Ges	tion de	<u>la Qualité</u>
Intitulé de l'emploi	Respon	sable de suivi et de (	Gestion de	la Qualité des travaux
Famille professionnelle		Responsable de suivi et de Gestion de la Qualité des travaux Réalisation		
Sous-Famille		éalisation des Travaux		
Version	V1		Date	du:
Mission(s)	<u> </u>		Γ' -	
• Mettre en place et v construction;		ns d'assurance qual	ité par les	épenses, et les paiements y
Activités principales				
<ul> <li>Assurer le suivi et le c spéciales et aux norm</li> <li>Veiller à ce que le pro arrêté en termes de ce</li> <li>Participer aux réunion du projet;</li> </ul>	iller au respect des plans de contrôle des procédés de r nes techniques ; ojet soit réalisé dans le resp oût, qualité et délai ;	réalisation conformé pect des objectifs et e, avec les différents	ement aux des orient intervena	cahiers des prescriptions
Champ des relations de trav	vail	_		
<ul> <li>Département Audit e</li> <li>Services de l'aménage</li> </ul>	et Qualité	Laborato	MO d'œuvre (A ires) ses de trav s publiques	Externe Architectes, BET, BCT,  aux s compétentes et électricité
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	KPERIENCE .		
Niveau de formation	Bac + 5			
Formation spécifique	Ingénieur / architecte /	management		
Expérience professionnelle	6 ans			
Etabli par:	Vérifié par:	1	Approuvé p	ar:

Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Gestion technique du patrimoine et de la maintenance des Equipements Publics







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E56 - Fiche emploi: Responsable de la Gestion Technique du Patrimoine et de la Maintenance d'Equipements Publics

Intitulé de l'emploi	Responsable de la Gestion Technique du Patrimoine et de la Maintenance d'Equipements Publics	
Famille professionnelle	Réalisation	
Sous-Famille	Gestion technique du patrimoine et de la maintenance des Equipements Publics	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

Assurer la mise en œuvre de la stratégie de la gestion du patrimoine, d'entretien et de maintenance du patrimoine bâtiment

#### Activités principales

- Identifier les critères décisionnels (type d'exploitation, qualité et continuité de fonctionnements attendus, réglementation, budget, etc.);
- Recenser et cartographier le patrimoine immobilier à gérer ;
- Recueillir les informations administratives et techniques relatives au patrimoine immobilier;
- Etablir les diagnostics techniques du patrimoine immobilier;
- Définir un programme de mise à niveau du patrimoine immobilier ;
- Définir un programme d'amélioration du patrimoine immobilier (efficacité énergétique, accessibilité...);
- Définir le programme de la maintenance préventive du patrimoine immobilier ;
- Préparer les DAO pour la passation des marchés de maintenance, réhabilitation, aménagement ;
- Suivre l'exécution du programme de maintenance préventive du patrimoine immobilier;
- Assister les maitres d'ouvrages dans l'élaboration des contrats de maintenance et d'entretien ;
- Assister les maitres d'ouvrages dans la mise en œuvre des outils nécessaires à la gestion du patrimoine (procédures, fiches, notes méthodologiques, applications, logiciels informatiques...);
- Élaborer les guides et manuels d'entretien et de maintenance du patrimoine bâtiment ;
- Etablir les contrats de maintenance.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
<ul> <li>Département des études architecturales</li> <li>Département des lots techniques</li> <li>Département coordination territoriale</li> <li>Aménagements provisoires</li> <li>Leurs divisions opérationnelles / Division des marchés des directions régionales</li> </ul>	<ul> <li>Les maîtres d'ouvrages</li> <li>La maîtrise d'œuvre (BET, BCT, cabinets d'architecte, laboratoires)</li> <li>Les entreprises de travaux</li> </ul>







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

le:	le:	le:
Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service	
Formation spécifique	Ingénieur ou architecte ou équivalent	
Niveau de formation	Bac + 5	·
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Veille, Capitalisation et Développement technique et durable







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E57 - Fiche emploi : Responsable de Veille technique

Intitulé de l'emploi	Responsable de Veille technique	
Famille professionnelle	Réalisation	
Sous-Famille	Veille, Capitalisation et Développement technique et durable	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Participer aux études des projets de normes et de règlements relatifs aux équipements publics ;
- Récolter, organiser et mettre à disposition du personnel de l'agence les normes et les textes réglementaires relatifs au domaine de la construction ;
- Réaliser des synthèses des informations stratégiques scientifiques et assurer leur diffusion ;
- Recenser les besoins en matière de normes et de documents techniques ;
- Élaborer les documents techniques nécessaires pour l'amélioration des prestations techniques dans le domaine de la construction des bâtiments ;
- Mettre à jour les documents existants pour suivre les nouveautés techniques, réglementaires et normatives dans le domaine ;
- Renforcer la coopération avec des organismes nationaux et internationaux du domaine ;
- Diffuser les connaissances scientifiques et techniques à travers des abonnements ;
- Contribuer aux actions nationales relevant du domaine d'expertise de l'ANEP;
- Participer à la mise en place des programmes de formation continue.

#### Activités principales

- Identifier et la planifier les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement technique;
- Réaliser les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement technique planifiés ;
- Répondre aux sollicitations des pouvoirs publics et/ou acteurs institutionnels en matière de réglementation, normalisation, encadrement et/ou développement du secteur du BTP;
- Assurer la veille réglementaire, normative, technique et durable relative au secteur du BTP;

#### Champ des relations de travail Interne Externe Direction des Affaires Techniques Ministère de tutelle Direction Planification et Coordination Départements ministériels Territoriale Commissions Nationales Direction des Affaires Administratives et Organismes spécialisés Générales Organismes de coopération internationale Direction Financière et du Contrôle de Gestion Partenaires externes Département Bâtiment Durable Acteurs de l'écosystème du BTP Département Gestion technique du patrimoine Directions Régionales Aménagements provisoires







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	<ul> <li>Ingénieur en génie civil (Bâtiment) : Pour le chef de service</li> <li>Ingénieur en génie civil (Bâtiment) ou en Electricité ou en Fluides : Pour les collaborateurs</li> </ul>	
Expérience professionnelle	6 ans pour chef de service	

Etabli par:	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E58 - Fiche emploi : Responsable bâtiment durable

Intitulé de l'emploi	Responsable bâtiment durable	
Famille professionnelle	Réalisation	
Sous-Famille	Veille, Capitalisation et Développement technique et durable	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Assurer l'introduction des exigences de l'architecture bioclimatique dans les projets ANEP;
- Introduire et promouvoir l'économie de l'eau et la valorisation des eaux pluviales dans les projets ANEP :
- Promouvoir l'innovation technique dans le domaine de la construction durable ;
- Valoriser l'utilisation des matériaux locaux et contribuer à la préservation des ressources ;
- Organiser et animer les activités relatives au développement durable ;
- Contribuer aux actions nationales relevant du domaine d'expertise de l'ANEP relatives au volet Développement durable.

#### Activités principales

- Identifier et la planifier les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable relatifs au volet bâtiment durable ;
- Réaliser les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable planifiés relatifs au volet bâtiment durable ;
- Répondre aux sollicitations des pouvoirs publics et/ou acteurs institutionnels en matière de réglementation, normalisation, encadrement et/ou développement du secteur du BTP relatifs au volet bâtiment durable ;

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction des Affaires Techniques</li> <li>Direction Planification et Coordination Territoriale</li> <li>Direction des Affaires Administratives et Générales</li> <li>Direction Financière et du Contrôle de Gestion</li> <li>Département Développement Technique</li> <li>Département Gestion technique du patrimoine</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Acteurs de l'écosystème du BTP</li> <li>Départements ministériels</li> <li>Organismes de coopération internationale</li> <li>Organismes spécialisés (IMANOR, AMEE,)</li> <li>Commissions Nationales</li> </ul>

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	Bac + 5
Formation spécifique	Cadre ayant un diplôme d'ingénieur/architecte ou ayant une formation équivalente avec expérience dans le domaine de bâtiment durable
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:

#### E59 - Fiche emploi : Responsable efficacité énergétique

Intitulé de l'emploi	Responsable efficacité énergétique		
Famille professionnelle	Réalisation		
Sous-Famille	Veille, Capitalisation et Développement technique et durable		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Intégrer les techniques de l'efficacité énergétique dans la réalisation de projets ;
- Contribuer à la réalisation des études et des expertises en coordination avec les professionnels ;
- Élaborer et mettre en œuvre, en collaboration avec les organismes concernés, des projets de partenariat dans le domaine des énergies renouvelables ;
- Assurer la mise à jour des documents techniques au niveau du volet efficacité énergétique ;
- Promouvoir l'application des exigences de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables dans le secteur des équipements publics à l'échelle nationale.

#### Activités principales

- Identifier et la planifier les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable relatifs au volet efficacité énergétique ;
- Réaliser les actions / projets de capitalisation, de vulgarisation et de développement durable relatifs au volet efficacité énergétique planifiés ;
- Répondre aux sollicitations des pouvoirs publics et/ou acteurs institutionnels en matière de réglementation, normalisation, encadrement et/ou développement du secteur du BTP relatifs au volet efficacité énergétique ;

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction des Affaires Techniques</li> <li>Direction Planification et Coordination Territoriale</li> <li>Direction des Affaires Administratives et Générales</li> <li>Direction Financière et du Contrôle de Gestion</li> <li>Département Développement Technique</li> <li>Département Gestion technique du patrimoine</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Départements ministériels</li> <li>Commissions Nationales</li> <li>Organismes spécialisés (IMANOR, AMEE,)</li> <li>Organismes de coopération internationale</li> <li>Acteurs de l'écosystème du BTP</li> </ul>







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	eau de formation $Bac + 5$		
Formation spécifique	Cadre ayant un diplôme d'ingénieur ou une formation équivalente avec expérience dans le domaine de l'efficacité énergétique et le développement durable des équipements publics		
Expérience professionnelle	6 ans pour chef de service		

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E60 - Fiche emploi: Représentant de l'ANEP au niveau de la DATRP

Intitulé de l'emploi	Représe	Représentant de l'ANEP au niveau de la DATRP		
Famille professionnelle	Réalisat	Réalisation		
Sous-Famille	Veille, C	Capitalisation et Dé	veloppeme	nt technique et durable
Version	V1		Date	de:
Mission(s)				
Assurer la représentation de	l'ANEP au niveau des com	missions des agrén	nents et de	la classification.
Activités principales				
Assurer la participation pern laboratoires ainsi qu'aux con Champ des relations de tra	nmissions d'agréments des	•	le classifica	ations des entreprises et des
Inter		I		Externe
<ul> <li>Département des lots</li> </ul>	technique du patrimoine nation territoriale isoires	Finances  1 patrimoine  Direction du budget relevant du Ministère d  Finances  Départements ministériels concernés		stériels concernés
CONDITIONS D'ACCES		PERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 3			
Formation spécifique	Etudes supérieures ayant relation avec le BTP			
Expérience professionnelle	4 ans			
Etabli par:	Vérifié par :		Approuvé	par:
I.e.	10.		Ie.	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Famille professionnelle Emplois processus Support







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Management des ressources humaines







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E61 - Fiche emploi: Responsable de la gestion des affaires administratives du personnel

Intitulé de l'emploi	Responsable de la gestion des affaires administratives du personnel		
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Management des ressources humaines		
Version	V1 Date du :		

#### Mission

• Assurer la gestion des affaires administratives du personnel.

#### Activités principales

- Mettre en œuvre la politique de gestion administrative des ressources humaines de l'Agence ;
- Gérer les dossiers administratifs du personnel à partir de leur recrutement, avancements, promotions et examens professionnels, mises en disponibilité et détachements, jusqu'à la cessation d'activité;
- Gérer les cessations de fonction (retraite, décès, démission, licenciement, révocation, ...);
- Assurer la gestion de la paie et des déclarations sociales;
- Assurer le diagnostic social et les relations avec les partenaires sociaux ;
- Participer à la préparation et à l'élaboration des documents budgétaires relatifs au personnel ;
- Gérer les congés administratifs et les congés de maladie ;
- Assurer le contrôle de présence et des absences irrégulières ;
- Assurer la gestion des accidents de travail;
- Gérer la procédure des poursuites disciplinaires ;
- Assurer la gestion du classement des dossiers personnels ;
- Gérer la partie comptabilisation des emplois budgétaires;
- Contribuer à l'introduction de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de gestion administrative des RH;
- Encadrer les travaux des commissions administratives paritaires ;
- Participer à l'instruction des dossiers de contentieux relatifs au personnel;
- Participer aux études portant sur les ressources humaines ;
- Informer en permanence sur les règles de gestion du personnel;
- Assurer le conseil et l'assistance en matière de gestion des affaires du personnel;
- Elaborer des tableaux de bord et des statistiques sur le personnel.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul><li>Toutes les entités de l'Agence</li><li>Tout le personnel</li></ul>	<ul> <li>Ministère de tutelle</li> <li>Ministère en charge de la fonction publique</li> <li>Les départements ministériels (Inspection de travail, fonction publique, la CMR, RCAR)</li> <li>MEF / Direction Budget</li> <li>Organismes de prévoyances sociales (CNOPS, MGPAP, OMFAM,)</li> <li>Cabinets de conseil RH</li> <li>Fondation des œuvres Sociales des Travaux Publics</li> </ul>







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

o ans done 5 ans dans ie domanie	
6 ans dont 3 ans dans le domaine	
GRH, management, Ingénieur	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E62 - Fiche emploi : Responsable du Développement Humain

Emplois processus « Support »		
Management des ressources humaines		
Date du :		

#### Mission

• Veiller à la mise en œuvre de la politique de développement des ressources humaines de l'agence.

#### Activités principales

- Élaborer une stratégie de développement RH;
- Piloter le plan de recrutement en fonction du budget validé et suivre le processus de recrutement de bout en bout ;
- Participer à l'établissement de la loi cadre ;
- Conduire la politique de mobilité et de promotion interne ;
- Superviser de près les opérations d'évaluation des compétences du personnel et l'élaboration du bilan des compétences ;
- Assurer la gestion prévisionnelle des effectifs, emplois et compétences ;
- Préparer le plan prévisionnel annuel de l'effectif de l'ANEP (loi cadre) ;
- Gérer les recrutements par voie de concours, par voie de contrat ;
- Gérer les nominations aux postes de responsabilités ;
- Gérer la mobilité interne (géographique ou transversale) ;
- Préparer le processus d'évaluation et d'octroi des primes de rendement, de performance et de résultat ;
- Elaborer et mettre en œuvre les outils de base de la GRH (REC, GPEC, plan de recrutement, plan de mobilité, système d'évaluation des performances, etc.);
- Collaborer avec le service de la formation continue sur les projets de formation de l'ANEP;
- Organiser les concours et les examens professionnels et veiller à leur bon déroulement.

#### Champ des relations de travail Interne Externe Ministère de tutelle Ministère en charge de la fonction publique Les départements ministériels (Inspection de travail, fonction publique, la CMR, RCAR...) MEF / Direction Budget Organismes de prévoyances sociales (CNOPS, Toutes les entités de l'agence MGPAP, OMFAM, ...) Tout le personnel de l'ANEP Cabinets de conseil RH Fondation des œuvres Sociales des Travaux **Publics** Les partenaires sociaux Tribunaux sociaux CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Niveau de formation	• Bac+ 5	
Formation spécifique	GRH, Ingénieur, management	
Expérience	6 ans dont 3 ans dans le domaine	
professionnelle	o ans dont 3 ans dans le domanie	

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E63 - Fiche emploi : Responsable de la formation continue

Intitulé de l'emploi	Responsable de la formation continue		
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Management des ressources humaines		
Version	V1	Date du :	

#### Mission(s)

- Élaborer et mettre en œuvre le schéma directeur de formation continue ;
- Établir le plan de formation annuel;
- Organiser les sessions de formation ;
- Évaluer les actions de formation et analyser leurs résultats.

#### Activités principales

- Identifier et exploiter les besoins en formation sur la base des inputs (schéma directeur de formation, recommandations DAAG, Besoins exprimés, Analyse des évaluations antérieures) ;
- Établir le plan d'action annuel des actions de formations de l'Agence ;
- Etablir les TDR, les marchés, les conventions de la formation ;
- Participer à la désignation des prestataires ;
- Participer à la validation du choix des formateurs ;
- Valider les contenus et les supports des formations en concertation avec les parties concernées ;
- Planifier des actions de formation internes ou externes ;
- Réaliser les actions de formation continue ;
- Assurer l'évaluation à chaud des actions de formation continue ;
- Etablir et suivre les indicateurs de formation ;
- Etablir le bilan annuel de formation;
- Mettre à jour les niveaux de compétences acquises du personnel.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Direction des Affaires Administratives et Générales</li> </ul>	Prestataires publics et privés de la formation
<ul> <li>Direction Financière et du Contrôle de Gestion</li> </ul>	
<ul> <li>Tout le personnel de l'ANEP</li> </ul>	
<ul> <li>Les formateurs internes</li> </ul>	

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	Bac+ 5
Formation spécifique	Management des ressources humaines/ Ingénieur / Architecte
Expérience professionnelle	6 ans pour chef de service

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Gestion des Moyens Généraux et de la Logistique







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E64 - Fiche emploi : Responsable des Moyens généraux

Intitulé de l'emploi	Respons	Responsable des Moyens généraux		
Famille professionnelle	Emplois	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion	Gestion des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1		Date du :	
Mission(s)	•			
Assurer la gestion des m	oyens généraux de l'ANE	P		
Activités principales				
<ul> <li>Assurer les besoins en matériel et en logistique des différentes entités de l'ANEP;</li> <li>Assurer la gestion et le suivi du stock de fourniture et de consommable du mobilier du bureau du matériel;</li> <li>Assurer la gestion des prestations externalisées des locaux de l'Agence (gardiennage, nettoyage, jardinage,);</li> <li>Assurer la gestion des bâtiments administratifs au niveau central: Entretien et Maintenance;</li> <li>Assurer la gestion des affectations des locaux et des réservations des salles de réunions;</li> <li>Assurer la gestion des immobilisations et du patrimoine propre de l'Agence ainsi que les immobilisations et patrimoine mis à disposition de l'ANEP;</li> <li>Gérer le parc automobile et le transport du personnel;</li> <li>Gérer les déplacements au Maroc ou à l'Étranger, avec hébergement si nécessaire;</li> <li>Gérer la logistique événementielle;</li> <li>Assurer la gestion des archives au niveau central;</li> </ul>				
Champ des relations de travail Interne Externe				
<ul><li>Toutes les entités de l'A</li><li>Tout le personnel de l'A</li></ul>	Toutes les entités de l'ANEP Tout le personnel de l'Agence  CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac+5	LIMITION		

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:

Ingénieur / Management

6 ans pour le chef du service



Formation spécifique

Expérience

professionnelle





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E65 - Fiche emploi : Chargé de Documentation

Intitulé de l'emploi	Chargé c	Chargé de la Documentation		
Famille professionnelle	Emplois	nplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion	on des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1		Date du :	
Mission(s)	·		·	
Assurer la gestion du centre d	ocumentaire de l'Agence.			
Activités principales				
<ul> <li>Définir des règles de cor</li> <li>Effectuer des opérations</li> <li>Piloter la structure documentaire), gérer les</li> </ul>	ressources en veillant à leu nat d'ouvrages et de périoc	(accès, diffusion, éli stauration de docun on fonctionnemen ar cohérence;	mination);	aitement
Intern			Externe	
Toutes les entités de l'.		• Fournisses papiers	rs de documents numériques	s et
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE		
Niveau de formation	Bac +5		•	
Formation spécifique	Sciences de l'information et de la documentation			
Expérience professionnelle	1 an			
<b>_</b>				
Etabli par :	Vérifié par :	fié par : Approuvé par :		
Le:	Le:		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E66 - Fiche emploi : Chargé des Archives

Intitulé de l'emploi	Chargé des Archives		
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1 Date du :		
Mission(s)		•	
Assurer la gestion des archives de l'Agence.			
Activités principales			
<ul> <li>Identifier les fonds d'archives à collecter (établir une liste des documents à classer, évaluer le coût des documents à détruire);</li> <li>Définir une politique de traitement des archives (archives anciennes, archives intermédiaires, courantes);</li> <li>Assurer le répertoriage, le classement, la conservation, la consultation/ l'emprunt et l'archivage</li> </ul>			

- (physique et électronique) du fond archivistique de l'ANEP;
- Choisir le conditionnement approprié des archives et organiser la mise en cohérence des accès aux documents;
- Etablir et tenir à jour le plan de classement et le calendrier de conservation des documents de l'ANEP
- Assurer les travaux de versement des documents à archiver (archivage intermédiaire et définitive) ;
- Contribuer à l'organisation du rangement et de la mise en rayon des dossiers et tenir les supports de
- Contribuer à la gestion des demandes de consultation des fonds archivistiques et suivre la restitution et le reclassement des documents empruntés;
- Assurer les travaux de numérisation et d'affectation des documents-
- Elaborer des outils d'accès aux archives (guides, inventaires, base de données.) et adapter un système d'information de l'archivage;
- Étudier et mettre en place le processus de dématérialisation des archives (archivage électronique).

Champ des relations de trav	vail			
Intern	e		Externe	
• Toutes les entités de l'Al	NEP	• Aucun		
CONDITIONS D'ACCES	D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac +5			
Formation spécifique	Sciences de l'information et de la documentation			
Expérience professionnelle	1 an			
Etabli par :	Vérifié par :		Approuvé par :	
Le:	Le:		Le:	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E67 - Fiche emploi : Responsable du Secrétariat

	1.5	11 1 0 / :	
Intitulé de l'emploi	Respons	able du Secrétariat	
Famille professionnelle	Emplois	processus « Support	t »
Sous-Famille	Gestion	des Moyens générau	x et de la logistique
Version	V1		Date du :
Mission(s)	·		
Assurer les travaux d'assistance	de direction		
Activités principales			
<ul> <li>Organiser les rendez-vous, le planning des réunions, séminaires et déplacements des directeurs;</li> <li>Filtrer les appels et l'accueil des collaborateurs et des visiteurs;</li> <li>Préparer et organiser les réunions (convocations, préparation des dossiers, réservation de salles,)</li> <li>Gérer le courrier de la direction.</li> </ul>			
Champ des relations de travail			
Interne	e Externe		
<ul><li>Direction</li><li>Entités de l'ANEP</li></ul>	• Visiteurs		
CONDITIONS D'ACCES O	U FORMATION/EX	PERIENCE	
Niveau de formation	Bac+2		·
Formation spécifique	Gestion/ Secrétariat		
Expérience professionnelle	4 ans		
Etabli par :	Vérifié par : Approuvé par :		Approuvé par :
Le:	Le:		Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E68 - Fiche emploi : Chargé du Bureau d'ordre

Intitulé de l'emploi	Chargé du Bureau d'ordre	
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion des Moyens généraux et de la logistique	
Version	V1 Date du :	
Mission(s)		

Référencer et prendre en charge les mouvements du courrier administratif.

#### Activités principales

- Recevoir et vérifier le courrier et en organiser la ventilation ;
- Assurer le référencement, l'enregistrement et la documentation du courrier ;
- Assurer l'expédition du courrier départ;
- Veiller sur l'intégrité et la confidentialité du courrier;
- Assurer le suivi du mouvement du courrier en vue de permettre sa relance en cas de retard de traitement.
- Assurer la gestion du bureau d'ordre Digital.

Champ des relations de trava	il					
Interne			Exte	rne		
Toutes les entités de l'A  CONDITIONS D'ACCES O		<ul> <li>Les bureaux d'ordre Organismes externes</li> <li>Prestataires</li> <li>Entreprises</li> <li>Maîtres d'Ouvrage</li> </ul> N/EXPERIENCE		autres	Administrations	et
Niveau de formation	Bac+2			•		
Formation spécifique	Sciences de l'infe	ormation et de la documentatio	n			
Expérience professionnelle	2 ans					

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:





Intitulé de l'emploi

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Magasinier

#### E69 - Fiche emploi : Magasinier

Famille professionnelle	Emplois	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion	Gestion des Moyens Généraux et de la Logistique		
Version	V1		Date du :	
Mission				
Prendre en charge la gesti	on d'un magasin de stocl	XS.		
Activités principales				
<ul> <li>Veiller à la tenue des stocks;</li> <li>Vérifier la conformité des produits;</li> <li>Organiser la zone de stockage;</li> <li>Assurer les entrées et sorties de marchandises dans les délais et coûts impartis;</li> <li>Gérer l'approvisionnement;</li> <li>Réaliser des inventaires;</li> <li>Détecter les produits défectueux;</li> <li>Elaborer les reportings afférents à la gestion des stocks.</li> </ul>				
Champ des relations de travail				
Interne			Externe	
<ul> <li>Service moyens généraux</li> <li>Personnel de l'entité d'appartenance</li> <li>Fournisse</li> </ul>		• Fournisseu	rs	
CONDITIONS D'ACCES OU	FORMATION/EXPI	ERIENCE		
Niveau de formation	• Bac+2			
Formation spécifique	• Gestion			
Expérience professionnelle	• 2 ans			
	1			
Etabli par :	Vérifié par :	4	Approuvé par :	
Le:	Le:	L	e :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E70 - Fiche emploi : Chargé du Parc Auto

Intitulé de l'emploi	Chargé du Parc	Chargé du Parc Auto		
Famille professionnelle	Emplois proces	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion des Mo	estion des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1	V1 Date du :		
Mission(s)				
Assurer la gestion du parc auto de l'age	ence.			
Activités principales				
	retien et la réparation des ns, les assurances et les s n parc et assurer le suivi d és ;	sinistres;		
Champ des relations de travail Interne		Evitaria		
Toutes les entités de l'Agence		Externe  Fournisseurs		

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac+2	
Formation spécifique	Mécanique automobile et électronique	
Expérience professionnelle	4 ans	

Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Le:	Le:	Le:







 $\mathbf{R}$ éférentiel des emplois et compétences actualisé

#### E71 - Fiche emploi : Chargé du centre copie

Intitulé de l'emploi	Chargé du centre copie			
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »			
Sous-Famille	Gestic	Gestion des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1		Date du :	
Mission(s)				
Réaliser les opérations de	reproduction de docum	ents.		
Activités principales				
	nement de la machine d'	impression (arrivée p	apier, bourrage, impression,);	
	un document dupliqué ;		aprei, bourrage, impression,,	
1			maghina.	
1	nts dupliqués manuellen	ient ou a raide d'une	macmile,	
<ul> <li>Réaliser des travaux d</li> </ul>	e reprographie.			
Champ des relations de trav	ail			
Intern	e		Externe	
Toutes les entités		• Aucun		
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/E	XPERIENCE		
Niveau de formation	Bac+2			
Formation spécifique	Reprographie			
Expérience professionnelle	1 an			
•				
Etabli par :	Vérifié par :		Approuvé par :	
lo:	10.		lo:	





Intitulé de l'emploi

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Chauffeur/ Coursier

#### E72 - Fiche emploi : Chauffeur/Coursier

Famille professionnelle	Emplois	processus « Supp	ort "	
Sous-Famille	•	Emplois processus « Support »		
	Gestion	Gestion des Moyens généraux et de la logistique		
Version	V1		Date	e du :
Mission(s)	·			
Assurer le transport du personn	el et des biens de l'ANE	P		
Activités principales				
<ul> <li>Assurer le transport du personnel en suivant des itinéraires prédéfinis, avec des arrêts à des emplacements et des heures prédéfinies;</li> <li>Assurer et réaliser les missions qui lui sont confiées et surveiller les conditions de sécurité des personnes qu'il transporte;</li> <li>Assurer la distribution du courrier à l'extérieur de l'ANEP;</li> <li>Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule.</li> </ul>				
Champ des relations de trava	il			
Interne Externe				
Toutes les entités de l'ANI	EP	• Aucun		
CONDITIONS D'ACCES O	U FORMATION/EX	PERIENCE		
Niveau de formation	• CQP			
Formation spécifique	Titulaire d'un permis de conduire B et /ou D			
Expérience professionnelle	• 1 an			
Γ	I			
Etabli par :	Vérifié par :		Approuvé	par :
Le:	Le:		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E73 - Fiche emploi : Responsable de la gestion des Achats et des Marchés ANEP

Intitulé de l'emploi	Responsable de la gestion des Achats et des Marchés ANEP		
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion des achats		
Version	V1 Date du :		
Mission(s)			

Assurer la gestion des achats de l'ANEP conformément à la réglementation et aux procédures en vigueur.

#### Activités principales

- Participer à l'élaboration du programme prévisionnel d'achat de l'ANEP en coordination avec l'ensemble des structures ;
- Mettre en œuvre la politique des achats imputés sur le budget propre de l'ANEP (acquisition d'équipements, prestations, consommables, etc.) en accord avec le règlement des marchés propre à l'Agence;
- Analyser les besoins, vérifier les disponibilités budgétaires et identifier les modes de passation des achats :
- Planifier les achats et publier le Programme Prévisionnel des achats et marchés de l'ANEP;
- Superviser le traitement et le lancement des achats conformément à la procédure et à la réglementation en vigueur (AO, BC, CDC, Concours, ...);
- Gérer les travaux des commissions et jurys et en assurer le secrétariat ;
- Superviser le suivi administratif de l'exécution des marchés (établissements des marchés, notifications, ordres de services, documents administratifs...);
- Assister, accompagner et conseiller les services demandeurs durant l'exécution des marchés ;
- Analyser les achats réalisés en termes de délais et coûts;
- Participer dans le traitement des réclamations fournisseurs liées à la passation des marchés ;
- Contribuer à l'élaboration et à la mise à jour des référentiels documentaires ;
- Gérer les achats par Régie de Dépense ;
- Assurer la procédure d'évaluation des fournisseurs ;
- Contribuer à l'élaboration et à la mise à jour du système d'information sur les achats (base de données sur les fournisseurs et leur évaluation, base de données sur les prix de référence, registre d'inventaire, etc...);
- Archiver les dossiers AO, marchés, BC et contrats.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
Toutes les entités de l'ANEP	<ul> <li>Contrôleur d'État</li> <li>Concurrents / Soumissionnaires</li> <li>Prestataires</li> </ul>







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE				
Niveau de formation	Bac+5	·		
Formation spécifique	Gestion /logistique			
Expérience	6 ans			
professionnelle	U diis			
Etabli par :	Vérifié par :	Approuvé par :		
Le:	Le:	Le :		







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### E74 - Fiche emploi : Responsable des affaires générales (régional)

Intitulé de l'emploi	Responsable des affaires régionales		
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »		
Sous-Famille	Gestion des achats		
Version	V1 Date du :		

#### Mission(s)

Assurer la gestion des achats et des affaires générales de la direction régionale conformément à la réglementation et aux procédures en vigueur.

#### Activités principales

- Gérer les affaires du personnel de la Direction Régionale ;
- Assurer la gestion et le suivi du stock de fourniture et de consommable du mobilier du bureau du matériel et du parc automobile de la Direction Régionale;
- Gérer les dossiers des affaires générales et le suivi des affaires en contentieux de la Direction Régionale ;
- Gérer, en coordination avec le département RH, les affaires administratives du personnel déconcentré au niveau de la Direction Régionale ;
- Préparer et mettre en œuvre, en coordination avec le service de la formation continue, le plan régional de formation continue du personnel ;
- Préparer et mettre en œuvre, en coordination avec le département communication et marketing public, le plan régional de communication interne et externe ;
- Assurer la gestion, l'entretien et la maintenance des bâtiments administratifs et des locaux relavant de la Direction Régionale ;
- Gérer les prestations externalisées de gardiennage, accueil, jardinage, nettoyage;
- Assurer la gestion des immobilisations et du patrimoine de la Direction Régionale ;
- Gérer le parc automobile de la Direction Régionale ;
- Gérer les déplacements au Maroc ou à l'Étranger, avec hébergement si nécessaire du personnel de la Direction Régionale ;
- Assurer la gestion des stocks de consommables et fournitures de la Direction Régionale ;
- Assurer la gestion des archives de la Direction Régionale.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
Direction des Affaires Administratives et	
Générales	Fournisseurs / Prestataires titulaires de
Direction Financière et du Contrôle de	Marchés, Bons de Commandes ou Contrats
Gestion	Auditeurs Externes
Divisions et services de la Direction Régionale	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

le·	le:	le:	
Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:	
professionnelle	o ano		
Expérience	6 ans		
Tormadon specinque	Management		
Formation spécifique	Achats		
Niveau de formation	Bac+5		
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### Sous-Famille Gestion des Affaires Juridiques







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

### E75 - Fiche emploi: Responsable des affaires juridiques et contentieux

Intitulé de l'emploi	Responsable de Service affaires juridiques et contentieux	
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion des Affaires Juridiques	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Assurer la gestion des affaires contentieuses de l'ANEP et le suivi de l'ensemble des étapes de dévolution des dossiers contentieux ;
- Assurer l'assistance, l'accompagnement et le conseil juridique des différentes entités de l'ANEP dans le domaine juridique ;
- Vérifier la validité juridique des modèles et canevas des conventions, des contrats et des différents actes juridiques de l'ANEP et assurer la veille juridique et réglementaire.

#### Activités principales

- Instruire et assurer la gestion et le suivi des affaires juridiques et des dossiers des contentieux de l'ANEP
- Coordonner l'activité législative et réglementaire de l'ANEP;
- Assurer le suivi de l'exécution des jugements et des décisions judiciaires ;
- Analyser les jugements prononcés et proposer les mesures qui s'imposent ;
- Veiller au recouvrement des ordres de recettes émis par l'ANEP;
- Préparer et veiller à l'actualisation du recueil des textes juridiques et réglementaires concernant ou ayant attrait à l'activité de l'ANEP;
- Assurer le paiement des frais de justice relatifs aux affaires du contentieux ;
- Assurer la gestion de l'inventaire des dossiers juridiques et le classement des jugements ;
- Apporter conseil aux entités de l'ANEP pour les aider à résoudre les problèmes à caractère juridique ;
- Examiner les projets de conventions et les contrats interpellant de l'ANEP;
- Étudier et analyser les projets de textes juridiques ayant trait aux attributions de l'ANEP;
- Gérer la procédure de passation des conventions avec les avocats pour défendre les intérêts de l'ANEP, assurer leur désignation et veiller au paiement de leurs honoraires ;
- Définir la stratégie de prévention du contentieux ;
- Gérer les précontentieux, arbitrages et règlements des litiges à l'amiable ;
- Assurer le provisionnement (budgétaire et comptable) des affaires en contentieux ;
- Assurer la gestion et le suivi des affaires juridiques et des dossiers contentieux de l'ANEP ou du MOP.

#### Champ des relations de travail

Interne	Externe
<ul> <li>Directions Centrales</li> <li>Directions Régionales</li> <li>Aménagements Provisoires</li> <li>Département Communication et Marketing Public</li> <li>Département Audit et Qualité</li> </ul>	<ul> <li>Prestataire de veille juridique</li> <li>Avocat / Conseiller Juridique</li> <li>Agence Judiciaire du Royaume</li> <li>SGG / Imprimerie Officielle</li> <li>DAAJ / Ministère de tutelle</li> <li>Les tribunaux</li> </ul>

#### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE





Le :

# ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Niveau de formation	• Bac + 5		
Formation spécifique	<b>←</b> Juriste		
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service		
Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:	

Le :

Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Gestion financière et comptable







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## E76 - Fiche emploi : Responsable du Budget et de la Comptabilité

Intitulé de l'emploi	Responsable du Budget et Comptabilité	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

Assurer l'élaboration du budget de l'ANEP en respects des dispositions légales et administratives et veiller au respect de son exécution et la gestion de la comptabilité et des déclarations fiscales de l'Agence en respect des dispositions légales et administratives

## Activités principales

- Préparer et suivre l'exécution du budget de l'Agence ;
- Vérifier la conformité des dépenses avec les prévisions budgétaires de l'agence ;
- Assurer la programmation budgétaire pluriannuelle et annuelle de l'agence ;
- Assurer la gestion des reports et la consolidation des crédits budgétaires de l'agence;
- Assurer la délégation des crédits aux sous-ordonnateurs de l'agence;
- Assurer les Virements de crédits ;
- Suivre l'exécution du budget et la production des situations mensuelles ;
- Etablir le bilan administratif annuel de l'ANEP;
- Planifier et suivre la trésorerie de l'Agence ;
- Ouvrir/Clôturer un compte bancaire au nom de l'ANEP;
- Assurer la gestion prévisionnelle et suivi mensuel de la situation de la trésorerie l'ANEP;
- Assurer le rapprochement et suivi quotidien de la situation de la trésorerie de l'ANEP;
- Assurer la demande de versement de la subvention de l'Etat;
- Effectuer les virements bancaires relatifs à la paie du personnel de l'ANEP;
- Tenir la comptabilité budgétaire et générale de l'Agence pour les volets recettes et dépenses ;
- Préparer les états comptables et assurer le Reporting ;
- Effectuer les rapprochements bancaires ;
- Arrêter les comptes et produire des états de synthèses ;
- Gestion des déclarations fiscales.

Interne	Externe
<ul> <li>Toutes les Directions et Départements de l'ANEP</li> <li>Comité d'audit</li> </ul>	<ul> <li>Ministère de Tutelle</li> <li>MEF - Direction du Budget</li> <li>DEPP - Contrôleur d'État</li> <li>DEPP - Trésorier Payeur</li> <li>TGR</li> <li>DGI</li> <li>Clients</li> <li>Cabinet Comptable</li> <li>Auditeur Externe des Comptes</li> </ul>





Le :

## ETUDE POUR L'ELABORATION DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA FORMATION ET DU PLAN PLURIANNUEL DE LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL DE L'AGENCE NATIONALE DES EQUIPEMENTS PUBLICS (ANEP)



RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	Bac +3		
Formation spécifique	Finance, comptabilité, gestion		
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de service dans le domaine de la finance		
Etabli par: Vérifié par: Approuvé par:			
Le :	Le :	Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## E77 - Fiche emploi : Comptable

Intitulé de l'emploi	Comptable	
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion Financière et Comptable	
Version	V1	Date du :
35		-

#### Mission(s)

Assurer la prise en charge comptable des opérations de l'ANEP et participer à l'élaboration des états de synthèses.

## Activités principales

- Collecter et contrôler la cohérence et la fiabilité des données, des documents et des fichiers comptables ;
- Assurer l'enregistrement et le suivi comptable des opérations à caractère financier et comptable de l'ANEP;
- Participer à la production des arrêtés de comptes et des états de synthèse ;
- Participer à l'élaboration du rapport d'activité ;
- Participer à l'élaboration des rapports sur les comptes, des études et analyses à adresser à la hiérarchie et instances de gouvernance ou de contrôle ;
- Participer à l'élaboration du reporting ;
- Assurer le classement et l'archivage des dossiers comptables ;

Vérifié par:

Le:

• Etablir le reporting de son activité.

Champ des relations de travail			
Intern	ie		Externe
Son hiérarchie		<ul> <li>TGR</li> <li>DGI</li> <li>Cabinet Comptable</li> <li>Auditeur Externe des Comptes</li> <li>Fournisseurs</li> </ul>	
CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE			
Niveau de formation	• Bac +2		
Formation spécifique	<ul><li>Comptabilité</li><li>Economie/gestion</li></ul>		
Expérience professionnelle	3ans dans la comptabilité		



Etabli par:

Le:

Approuvé par:

Le:





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## E78 - Fiche emploi : Régisseur de dépenses

Intitulé de l'emploi	Régisser	Régisseur de dépenses	
Famille professionnelle	Emplois	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion	Gestion Financière et Comptable	
Version	V1		Date du :
Mission(s)			
Gérer la caisse de régie de l'A	NEP.		
Activités principales			
<ul> <li>Etablir les demandes d'alimentation de l'ANEP;</li> <li>Gérer les opérations de dépenses en régie;</li> <li>Etablir les documents d'engagement des dépenses sur régie;</li> <li>Elaborer les états de suivi des dépenses et leurs justificatifs;</li> <li>Tenir les registres de la caisse de la régie et établir les états de caisse;</li> <li>Vérifier la régularité des modes de paiement;</li> <li>Assurer la clôture des comptes de la régie;</li> <li>Archiver les pièces justificatives des opérations de la régie.</li> </ul> Champ des relations de travail			
Intern	ne		Externe
<ul> <li>Toutes les Directions et Départements de l'ANEP</li> <li>Comité d'audit</li> </ul>		<ul> <li>Ministère de Tutelle</li> <li>MEF - Direction du Budget</li> <li>DEPP - Contrôleur d'État</li> <li>DEPP - Trésorier Payeur</li> <li>TGR</li> <li>DGI</li> <li>Clients</li> <li>Cabinets Comptables</li> <li>Auditeurs Externes des Comptes</li> <li>Commissariat de compte</li> </ul>	
CONDITIONS D'ACCES O	U <b>FORMATION/EXPER</b>	IENCE	
Niveau de formation	Bac +2		•
Formation spécifique	Comptabilité/ Economi	e/ Gestion	
Expérience professionnelle	2 ans		
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé par:
Le :	Le :	ļ.	e :



Le :





RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## E79 - Fiche emploi : Responsable du recouvrement

Intitulé de l'emploi	Respo	nsable du recouvren	nent	
Famille professionnelle	professionnelle Emplois processus « Support »			
Sous-Famille	Gestio	on Financière et Com	ptable	
Version	V1		Date	du:
Mission(s)				
Assurer le recouvrement des publiques (CRCP).	s créances de l'ANEP o	conformément au co	ode de reco	ouvrement des créances
Activités principales				
<ul> <li>Assurer le suivi de la factu</li> <li>Tenir à jour la base de donne Établir le plan de recouvr</li> <li>Produire des situations recouvrer;</li> <li>Assurer le suivi de recouv</li> <li>Préparer le dossier d'admu</li> <li>Tenir des tableaux de bor</li> <li>Champ des relations de traval</li> <li>Direction Planifica Territoriale</li> </ul>	nnées des clients à recou ement des différentes re périodiques du chiffre rrement des créances en ission en non-valeur pou d relatifs à l'activité de re vail	cettes et factures clie e d'affaires réalisé, souffrance ; ar les créances déclar ecouvrement.	des encais  ées irrécou  E	ssements et du reste à
<ul> <li>Directions Régionales</li> <li>Service Budget et Comptabilité</li> <li>Trésorier payeur</li> </ul>				
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/E	XPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 3			
Formation spécifique	Finance/ Economie /	droit / Gestion		
Expérience professionnelle	6 ans pour le chef de s	ervice		
Etabli par:	Vérifié par:		Approuvé p	ar:
Le :	Le:		Le :	







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# Sous-Famille Gestion des Systèmes d'information







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## E80 - Fiche emploi : Responsable du Système d'information

Intitulé de l'emploi	Responsable du Système d'information	
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion des Systèmes d'information	
Version	V1	Date du :
Mindon		-

## Mission(s)

Assurer la conception, l'organisation, la gestion et le développement du système d'information de l'ANEP.

## Activités principales

- Réaliser un diagnostic du système d'information existant ;
- Mettre en œuvre le schéma directeur informatique ;
- Choisir et mettre en œuvre la solution informatique support du système ;
- Élaborer les plans d'actions SI et cahiers des charges ;
- Piloter la conception, le développement et la mise en œuvre du système d'information de l'ANEP en accord avec les besoins métiers et de gestion;
- Assurer la gestion et l'exploitation du système d'information ;
- Garantir l'adéquation du système d'information aux besoins des utilisateurs et au niveau du service attendu;
- Veiller à la sauvegarde des données des systèmes d'information ;
- Piloter l'instrumentation de l'organisation par les procédures et les outils qualité;
- Apporter assistance aux opérationnels ;
- Assurer l'administration des applications et systèmes d'information de gestion ;
- Gérer les accès et les habilitations ;
- Contribuer à l'élaboration du plan d'action annuel et pluriannuel du département;
- Participer à l'élaboration des rapports d'activité et de gestion, notes de service, notes d'observation, notes explicatives et comptes rendus du service.

### Champ des relations de travail

•	
Interne	Externe
Directions centrales	SSII / Éditeurs / Intégrateurs de logiciels
<ul> <li>Directions régionales</li> </ul>	Cabinets de conseil en SI
<ul> <li>Aménagements provisoires</li> </ul>	• Fournisseurs / Prestataires

### CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE

Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	Ingénierie des systèmes informatiques/développement informatique	
Expérience professionnelle	3 ans pour le chef du service	

I	Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
l	Le :	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# E81 - Fiche emploi : Responsable des infrastructures et de la sécurité informatique

Intitulé de l'emploi	Responsable des infrastructures et de la sécurité informatique	
Famille professionnelle	Emplois processus « Support »	
Sous-Famille	Gestion des Systèmes d'information	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

- Assurer l'acquisition et la gestion du parc et du consommable informatique ainsi que la maintenance de l'infrastructure informatique ;
- Définir et mettre en place des normes et des procédures de sécurité des SI.

## Activités principales

- Définir et faire évoluer les mesures et les normes de sécurité, en cohérence avec la nature de l'activité de l'ANEP et son exposition aux risques informatiques ;
- Réaliser des audits du système de sécurité, le plus souvent avec l'aide des prestataires ;
- Analyser les dysfonctionnements et les marges d'amélioration des systèmes de sécurité ;
- Choisir les dispositifs techniques les plus appropriés aux besoins de l'ANEP (firewall, programmes de back up, cryptographie, authentification...);
- Mettre en place les méthodes et outils de sécurité adaptés et accompagner leur implémentation auprès des utilisateurs ;
- Elaborer et suivre des tableaux de bord des incidents de sécurité;
- Superviser les programmes de sauvegarde ;
- Réparer les dommages causés au SI en cas d'intrusion dans le système ou de contamination par un virus, en analyser les causes et consolider les mesures de sécurité ;
- Tester régulièrement le bon fonctionnement des mesures de sécurité mises en place pour en détecter les faiblesses et les carences ;
- Assurer l'acquisition et la gestion du parc et du consommable informatique ainsi que la maintenance de l'infrastructure informatique;
- Gérer l'inventaire et l'affectation du matériel informatique et des équipements réseau ;
- Évaluer les besoins et les choix techniques en matière de télécommunication et réseaux et gérer les habilitations et droits ;
- Assurer l'assistance des utilisateurs ;
- Gérer les contrats télécom (téléphone et internet) ;
- Assurer la maintenance de l'infrastructure matériel et réseau et Gérer les interventions ;
- Gérer la sécurité logique des données et des systèmes ;
- Gérer la sécurité physique matériel et l'infrastructure réseau ;
- Veiller à la continuité des systèmes d'information ;
- Contribuer à l'élaboration du plan d'action annuel et pluriannuel du département ;
- Communiquer et sensibiliser les utilisateurs sur les normes de sécurité ;
- Réaliser le référentiel de sécurité, l'actualiser régulièrement, en assurer la diffusion et veiller à son application ;
- Assurer une veille technologique et réglementaire, notamment sur les évolutions des protections pour garantir la sécurité du système.







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Champ des relations de tra	vail		
Interne		Externe	
Toutes les entités de l'ANEP		Cabinets de	eurs / Intégrateurs de logiciels conseil en SI cs / Prestataires Télécoms
CONDITIONS D'ACCES	OU FORMATION/EX	PERIENCE	
Niveau de formation	Bac + 5		
Formation spécifique	Administration/réseau système		
Expérience professionnelle	3 ans pour le chef du service		
	•		
Etabli par:	Vérifié par:	Ar	prouvé par:
Le :	Le :	Le	:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## Famille professionnelle Emplois managériaux







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## Sous-Famille Emplois communs







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# E82 - Fiche emploi : Directeur (Emploi managérial opérationnel commun)

Intitulé de l'emploi	Directeur	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management stratégique	
Version	V1	Date du :
7.61		

Contribue à la définition de la stratégie de l'agence et a pour mission de conduire celle-ci à court, moyen et long terme, conformément aux objectifs fixés.

Le directeur a un rôle de pivot dans l'organisation, l'anticipation, la supervision et le contrôle.

## Activités principales

- Participer à l'élaboration et à la mise à jour de la stratégie de l'ANEP;
- Participer à la réflexion sur les choix budgétaires et stratégiques de l'ANEP;
- Contribuer à fixer des objectifs à court, moyen et long terme dans le cadre du plan stratégique de l'ANEP;
- Assurer la déclinaison de la stratégie dans son domaine d'activité à travers la définition des objectifs et des plannings de leur réalisation ;
- Contribuer aux préparatifs liés à la loi des Finances et au budget de la Direction ;
- Piloter le ou les processus et suivre les indicateurs de performance ;
- Superviser, coordonner et valider les actions des départements relevant de sa direction,
- Animer, coordonner périodiquement les activités des entités de sa direction en veillant à la qualité des projets réalisés et à l'optimisation des ressources qui leur sont affectées ;
- Etudier et évaluer les résultats périodiques et analyser les actions proposées pour traiter les écarts par rapport aux plans, budgets et objectifs ;
- Décider ou ratifier les actions correctives ;
- Valider les rapports d'activités et les plans d'actions de la Direction ;
- Animer les réunions de travail et de coordination ;
- Participer et/ou valider la préparation de la réglementation dans son domaine d'activité ;
- Représenter l'ANEP dans des commissions et autres réunions du secteur ;
- Assurer la gestion administrative de la direction ;
- Gérer et évaluer les compétences disponibles au sein de la Direction ;
- Veiller au développement qualitatif des ressources humaines de sa direction ;
- Assurer le reporting périodique et annuel des activités de la Direction.

# Champ des relations de travail Interne Externe Les Maitres d'Ouvrages Les Ministère de tutelle Les établissements publics centraux, les directions régionales et les aménagements provisoires de l'ANEP Les autorités locales Les collectivités territoriales Les associations professionnelles







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	Selon l'entité	
Expérience professionnelle	15 ans	

Etabli par:	Vérifié par:	Approuvé par:
Le:	Le:	Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# E83- Fiche emploi : Chefs de département (Emploi managérial opérationnel commun)

Intitulé de l'emploi	Chefs de départements (Emploi managérial tactique)	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Manaş	gement opérationnel
Version	V1	Date du :

Mission(s)

Contribuer à la définition de la stratégie de l'agence et a pour mission de conduire celle-ci à court, moyen et long terme, conformément aux objectifs fixés dans le cadre de ses missions.

## Activités principales

- Définir et gérer les objectifs du Département en fonction des objectifs globaux de la Direction ;
- Élaborer le plan d'action annuel et pluriannuel du département ;
- Définir et justifier le budget nécessaire pour son département ;
- Elaborer le budget de son département ;
- Piloter, superviser et participer à l'évaluation de tout type de projet de développement des activités du l'agence relatif à son domaine d'activités ;
- Superviser les études (définition des besoins, évaluation des TDR, estimation, application des procédures);
- Animer et assister les services territoriaux qui relèvent de son secteur d'appartenance ;
- Piloter les processus du département, et suivre ses indicateurs de performance ;
- Veiller à l'amélioration et à la simplification des procédures ;
- Représenter l'ANEP dans les réunions interministérielles ;
- Contribuer à l'amélioration de la gestion et à la modernisation des outils, méthodes et techniques de travail ;
- Superviser et coordonner les activités des services relevant du Département ;
- Organiser, planifier, gérer et animer le travail au sein du Département ;
- Encadrer, assister et motiver le personnel du Département ;
- Développer la communication au sein de du Département et avec les services territoriaux qui relèvent de son secteur d'appartenance.
- Établir les tableaux de bord du département ;
- Elaborer le reporting de l'activité.

#### Champ des relations de travail Interne Externe Les Maitres d'Ouvrage Les Ministères, les établissements publics, les Les directions centrales, territoriales et opérateurs privés, les collectivités aménagements provisoires de l'ANEP territoriales, les industriels, les associations professionnelles Niveau de formation Bac +5 Formation spécifique Selon l'entité Expérience professionnelle 10 ans Vérifié par : Etabli par: Approu vé par : Le:







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

Lt.
-----







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

# E84 - Fiche emploi: Chef de service (Emploi managérial opérationnel commun)

Intitulé de l'emploi	Chef de service (Emploi managérial opérationnel commun)	
Famille professionnelle	Emplois Managériaux	
Sous-Famille	Management tactique et Management opérationnel	
Version	V1	Date du :

#### Mission(s)

Superviser, coordonner, animer et gérer, à travers la mise en place d'un cadre réglementaire, l'organisation et le suivi des activités de son service et ce conformément aux objectifs et orientations arrêtés par l'ANEP et/ou par la Direction d'appartenance.

## Activités principales

- Participer à l'exécution et à la mise en œuvre de la stratégie de développement de l'ANEP;
- Participer à tout type de projet relatif au développement des activités de l'ANEP;
- Assurer les études (définition des besoins, des TDRs, des estimations) ;
- Participer à la définition des objectifs globaux du service ;
- Piloter son processus et collaborer dans les autres processus et suivre les indicateurs ;
- Assurer l'application, l'amélioration et la simplification des procédures relatives à son service ;
- Contribuer à l'amélioration de la gestion et à la modernisation des outils, méthodes et techniques de travail ;
- Représenter l'ANEP dans les réunions ;
- Superviser et coordonner les activités relevant du service ;
- Organiser, planifier, gérer et animer le travail au sein du service ;
- Encadrer, assister et motiver le personnel du service ;
- Développer la communication au sein du service ;
- Etablir les actes administratifs nécessaires à la bonne marche du travail au sein du service ;
- Assister les services territoriaux dans le domaine de sa compétence ;
- Établir les tableaux de bord du service ;
- Elaborer le reporting de l'activité.

Champ des relations de travail	
Interne	Externe
Les directions centrales et régionales de l'ANEP	<ul> <li>Les Maitre d'Ouvrage</li> <li>Les Ministères, les établissements publics, les opérateurs privés, les collectivités territoriales, les industriels les associations professionnelles</li> </ul>







 $\mathbf{R}$ ÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

CONDITIONS D'ACCES OU FORMATION/EXPERIENCE		
Niveau de formation	Bac + 5	
Formation spécifique	En fonction de l'entité	
Expérience professionnelle	6 ans	

Vérifié par:	Approuvé par:
Le :	Le :







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## V. REFERENTIEL DES COMPETENCES – BASE DE DONNEES

L'étude d'élaboration du référentiel des emplois et des compétences de l'ANEP a permis d'identifier 186 compétences requises pour la réalisation des missions et activités de l'ANEP qui sont réparties en 84 emplois.

Les compétences ont été organisées autour de trois axes :

Les savoirs : les connaissances théoriques indispensables pour comprendre, interpréter, définir des situations et s'organiser ;

Les savoir-faire : les techniques, démarches et méthodes qu'il faut déployer pour accomplir les activités ;

Les savoirs-être : qui font appel à des aptitudes, postures, qualités personnelles et capacités à dimension humaine.

## Et se répartissent comme suit :

	Les savoirs	Les savoir-faire	Les savoirs-être
Métier	46	35	
Support et transverse	40	54	11

Pour opérer une individualisation des niveaux de maîtrise de chaque type de compétence, un niveau de maîtrise de la compétence exigée du titulaire de chaque emploi considéré a été déterminé selon les quatre niveaux suivants :

Niveau	Signification	Définition
1	Initiation	Notions, vocabulaire et connaissance de base
2	Application	Maîtrise partielle (maîtrise des connaissances essentielles avec capacité de leur mise en œuvre dans un contexte simple et répétitif)
3	Maitrise	Maîtrise totale (théorique et pratique)
4	Expertise	Expertise et possibilité de transfert de compétence

NB: Vu la quantité des données dans cette partie du livrable, il a été jugé plus opportun de la présenter sous format numérique.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## Données consolidées: Base de données numériques sous format Excel

La matrice regroupant les données sur les compétences, les niveaux requis est donnée en fichier électronique dans un CD-Rom joint à ce livrable.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

## VI. RAPPORT D'ANALYSE DU REC

L'ANEP disposait d'un REC du Ministère de l'Equipement et des Transports, Version 2011, en effet ce REC ne documentait qu'une partie des emplois de l'ANEP, à savoir 9 emplois :

Extrait	du	REC	du	Ministere	de	l'Equipement	et	des	Transports:
FAMI	LLE : M	létiers –	Equipe	ements Publ	ics				293
4321 -	Respon	sable des	études a	rchitecturales .					295
4322 -	Respon	sable de l'a	approba	tion des études	de stru	cture			299
4323 -	Respon	sable de l'	examen	et de l'approba	ation des	études des lots tec	hniques	et spéci	alisés303
4324 -	Respon	sable des	études p	réalables et de	la progi	rammation architect	urale e	t techniqu	Je307
4325 -	- Chargé	d'études d	le bâtim	ent : Surfaçage	e /Dessir	١			311
4326 -	- Chargé	d'études d	le bâtim	ent : Métré /De	essin				315
4331 -	Respon	sable du s	uivi de p	rojet de bâtime	ent				319
4332 -	- Chargé	de suivi de	e projet	de bâtiment					323
4341 -	Respon	nsable de l	a mainte	enance et de l'é	entretien	du patrimoine bâtir	ment		327

Alors, en plus de la revision des 9 fiches, l'actualisation du REC a nécessité l'élaboration de plus de 90% des emplois de l'Agence.

Le REC de l'ANEP est un REC détaillé permettant de mieux cadrer les emplois et le personnel au sein de l'ANEP, et gérer les interfaces entre les emplois.

## Il permet notamment de :

- Mieux comprendre et de bénéficier d'une vision d'ensemble des compétences nécessaires au bon fonctionnement des équipes ;
- Mettre en évidence les emplois « clés » et les emplois « sensibles » ;
- Mieux répartir : les effectifs dans les équipes, les niveaux hiérarchiques, les plans de charge, les niveaux d'expertise;
- Visualiser les passerelles possibles entre les différents métiers ;
- Anticiper les besoins en formation (afin de favoriser la mobilité interne des collaborateurs) ;
- Mieux adapter les recrutements.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

La matrice des compétences par emploi indiquant le niveau requis pour chaque compétence par rapport à chaque emploi, servira de base pour l'investigation sur le terrain auprès des responsables et du personnel de l'ANEP pour pouvoir relever les niveaux acquis pour chaque compétence en relation avec l'emploi occupé et ce d'une manière individuelle.

Le traitement et l'analyse des données issues de cette investigation permettront de :

Dégager les écarts entre les niveaux réels de compétences du personnel et les compétences requises par le nouveau Référentiel des emplois et des compétences de l'Agence.







RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES ACTUALISÉ

#### VII. CONCLUSION

Le présent Référentiel des Emplois et Compétences de l'ANEP, de par sa conception, sa configuration et son ergonomie, est un outil de grande portée. Ses caractéristiques lui permettent d'être déployé rapidement dans différents axes de la gestion des ressources humaines : Bilans de compétences, recrutement, mobilité fonctionnelle, évaluation, promotion, formation et optimisation du portefeuille de compétences de l'ANEP.

Le REC de l'ANEP englobe 81 emplois et trois emplois managériaux communs.

Chaque emploi a fait l'objet d'une fiche descriptive relatant notamment la mission de l'emploi, ses activités principales, ses relations fonctionnelles ainsi que les conditions d'accès à l'emploi en termes de niveau de formation et des exigences aux postes et de compétences exigées. Lesdites compétences sont déclinées en savoir, savoir-faire et savoir être. Un niveau de maîtrise allant du niveau d'initiation au niveau d'expertise a été spécifié pour les savoir, les savoir-faire et les savoir-être.

L'élaboration du REC ouvre la voie à l'élaboration d'une stratégie de formation, objet de la mission 2 en vue de répondre aux besoins en compétences des ressources humaines à court terme et d'anticiper ces besoins à moyen et long terme et de réaliser l'adéquation continue entre les besoins et les ressources humaines de l'ANEP.

