

**IMPLEMENTASI ALGORITMA *ARTIFICIAL NEURAL NETWORK*  
PADA *CHATBOT* INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN  
(Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Hanan Abdul Ghani  
21SA1035**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
2025**

**IMPLEMENTASI ALGORITMA *ARTIFICIAL NEURAL NETWORK*  
PADA *CHATBOT* INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN  
(Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Hanan Abdul Ghani**

**21SA1035**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
2025**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

**IMPLEMENTASI ALGORITMA *ARTIFICIAL NEURAL NETWORK*  
PADA *CHATBOT* INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN  
(Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Haman Abdul Ghani**  
**21SA1035**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal .....

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Rizki Wahyudi M.Kom.**  
**NIDN. 1020108602**

**Dinar Mustofa M.Kom.**  
**NIDN. 0622099002**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal .....

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 0615128401**

## **PENGESAHAN**

### **Skripsi**

**IMPLEMENTASI ALGORITMA *ARTIFICIAL NEURAL NETWORK*  
PADA *CHATBOT* INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN  
(Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hanan Abdul Ghani**

**21SA1035**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal.....

**Penguji 1**

**NIDN. ....**

\_\_\_\_\_

**Penguji 2**

**NIDN. ....**

\_\_\_\_\_

**Penguji 3 / Pendamping**

**NIDN. ....**

\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal .....

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Hanan Abdul Ghani  
NIM : 21SA1035  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi :IMPLEMENTASI ALGORITMA  
ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA  
CHATBOT INFORMASI PPDB GUNA  
MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN  
(Studi Kasus: SMK KESATRIAN  
PURWOKERTO)

Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Dinar Mustofa M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto,....., .....

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Hanan Abdul Ghani**

NIM. 21SA1035

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji syukur yang tidak henti-hentinya penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan begitu banyak nikmat sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, serta salawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam. Peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti:

1. Kedua orang tua, Bapak Sugeng Siswanto dan Ibu Siti Nur Laela, serta keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan nasihat. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, dan doa yang menjadi penguat dalam menjalani perkuliahan, khususnya selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom., dan Bapak Dinar Mustofa, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, saran, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Agung Sulistiono, S.T., selaku staf IT dan guru SMK Kesatrian Purwokerto yang telah banyak membantu selama proses penelitian berlangsung.
4. Seluruh rekan-rekan IF21A dan INTERMEDIA yang selalu menjadi inspirasi dan memberikan dukungan luar biasa sepanjang perjalanan ini. Terima kasih telah memberikan semangat tanpa henti, berbagi ilmu, serta membantu menyelesaikan berbagai kendala yang dihadapi selama proses penelitian. Persahabatan dan kerja sama yang terjalin menjadi salah satu

motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi awal dari kesuksesan bersama di masa depan.

5. Farhan Fadillah, Aden Hidayatulloh, Hanif Hidayatullah, M. Abdul Rohman, Hasan Alimul Azis, Irvan Aji Priyatno, Widya Tri Purnomo, dan Topik Hidayatullah, atas segala motivasi, dukungan, semangat, serta canda tawa yang tak terlupakan, yang telah membantu penulis menyelesaikan karya ini. Tanpa teman teman semua, proses ini mungkin terasa lebih sulit, tetapi perjalanan ini selalu hadir dengan tawa yang menguatkan, bahkan ketika penulis sudah hampir menyerah. Terima kasih sudah membuat perjalanan ini lebih ringan dan penuh warna!

Penulis,

## **HALAMAN MOTTO**

"Yang patah tumbuh, yang hilang berganti. Yang hancur lebur, akan terobati.

Yang sia-sia, akan jadi makna. Yang pernah jatuh, 'kan berdiri lagi."

Semoga setiap perjuangan yang telah dilalui menjadi pelajaran, dan setiap  
kegagalan menjadi awal dari keberhasilan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Implementasi Algoritma Artificial Neural Network pada Chatbot Informasi PPDB guna Meningkatkan Efisiensi Layanan (Studi Kasus: SMK Kesatrian Purwokerto)”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom., dan Bapak Dinar Mustofa, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu dan bantuan yang penulis terima selama menimba ilmu di Program Studi Informatika.

6. Kedua orang tua, Bapak Sugeng Siswanto dan Ibu Siti Nur Laela, serta keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan nasihat. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, dan doa yang menjadi penguat dalam menjalani perkuliahan, khususnya selama penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan IF21A dan INTERMEDIA yang selalu memberikan dukungan, inspirasi, dan motivasi di setiap langkah perjalanan perkuliahan, serta menjadi bagian penting dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, tanggal bulan tahun

Penulis.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	19

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian .....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Identifikasi Masalah.....	36
B. Pengumpulan Data .....	36
C. Pengembangan <i>Chatbot</i> .....	37
D. Pengujian.....	62
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	lxxv
LAMPIRAN.....	lxxx

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Peneliatian Sebelumnya .....	17
Tabel 2. 1 Tabel Peneliatian Sebelumnya (Lanjutan) .....	18
Tabel 3. 1 Proses <i>Bag of Words</i> .....	29
Tabel 4. 1 Proses <i>Case Folding</i> .....	41
Tabel 4. 2 Hasil <i>Bag of Word</i> .....	46
Tabel 4. 3 Hasil uji coba pada jumlah neuron.....	50
Tabel 4. 4 Pedoman parameter hasil klasifikasi.....	52
Tabel 4. 5 Tabel Uji <i>Blackbox Testing</i> .....	63
Tabel 4. 6 Tabel Uji <i>Blackbox Testing</i> (Lanjutan).....	64
Tabel 4. 7 Tabel Skala Penilaian.....	66
Tabel 4. 8 Table Hasil Kuesioner.....	66
Tabel 4. 9 indeks Pertanyaan 1 .....	67
Tabel 4. 10 indeks Pertanyaan 2 .....	68
Tabel 4. 11 indeks Pertanyaan 3 .....	68
Tabel 4. 12 indeks Pertanyaan 4 .....	69
Tabel 4. 13 indeks Pertanyaan 5 .....	69
Tabel 4. 14 indeks Pertanyaan 6 .....	70
Tabel 4. 15 indeks Pertanyaan 7 .....	70
Tabel 4. 16 Tabel Interpretasi Interval.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arsitektur <i>Artificial Neural Network</i> (ANN) .....	12
Gambar 3. 1 Alur kerangka berpikir .....	22
Gambar 3. 2 Alur Proses Pengembangan <i>Chatbot</i> .....	24
Gambar 3. 3 Arsitektur <i>Multilayer perceptrons</i> (MLP).....	27
Gambar 3. 4 <i>Confusion Matrix</i> .....	31
Gambar 3. 5 Alur <i>Fuzzy Matching</i> .....	33
Gambar 4. 1 Struktur dataset JSON .....	38
Gambar 4. 2 <i>Source Code</i> Augmentasi Data .....	39
Gambar 4. 3 Hasil Augmentasi Data.....	40
Gambar 4. 4 Hasil Sebelum Augmentasi Data.....	40
Gambar 4. 5 Hasil Setelah Augmentasi Data.....	41
Gambar 4. 6 Kode Program <i>Case Folding</i> .....	41
Gambar 4. 7 Kode program <i>Tokenizing</i> .....	42
Gambar 4. 8 Hasil <i>Tokenizing</i> .....	42
Gambar 4. 9 Kode Program <i>Stopword Removal</i> .....	43
Gambar 4. 10 Hasil <i>Stopword Removal</i> .....	44
Gambar 4. 11 Kode Program <i>Stemming</i> .....	45
Gambar 4. 12 Hasil <i>Stemming</i> .....	45
Gambar 4. 13 <i>Source Code Split Data</i> .....	46
Gambar 4. 14 Kode Program Model ANN .....	47
Gambar 4. 15 Kode Program <i>Training</i> model .....	49
Gambar 4. 16 Grafik Akurasi dan Loss .....	50

Gambar 4. 17 Hasil <i>Confusion Matriks</i> .....	51
Gambar 4. 18 Diagram Hasil Nilai <i>Performance Matriks</i> .....	52
Gambar 4. 19 Struktur File.....	53
Gambar 4. 20 <i>Library</i> yang digunakan .....	54
Gambar 4. 21 <i>Source Code Logic Respon</i> .....	54
Gambar 4. 22 <i>Source Code correct_typo</i> .....	55
Gambar 4. 23 <i>Source Code Function chatbot_response</i> .....	56
Gambar 4. 24 <i>Source Code API Chatbot</i> .....	57
Gambar 4. 25 <i>Source Code Container</i> .....	57
Gambar 4. 26 <i>Source code Setting API</i> .....	58
Gambar 4. 27 Tampilan Awal <i>Website</i> .....	59
Gambar 4. 28 Tampilan Awal <i>Chatbot</i> .....	60
Gambar 4. 29 Tampilan <i>Chatbot</i> saat menunggu respon.....	60
Gambar 4. 30 Tampilan <i>Chatbot</i> saat memberi respon.....	61
Gambar 4. 31 Tampilan respon dari <i>button</i> pertanyaan.....	61
Gambar 4. 32 Tampilan inputan salah .....	62

## DAFTAR ISTILAH

ANN	Artificial Neural Network
PPDB	Penerimaan Peserta Didik Baru
MLP	Multilayer Perceptrons
<i>Chatbot</i>	Program komputer yang dirancang untuk meniru percakapan manusia melalui teks atau suara, sering digunakan untuk memberikan informasi atau layanan.
<i>Text Processing</i>	Tahapan pemrosesan data teks untuk diolah lebih lanjut dalam pengembangan model.



## **INTISARI**

Dalam era digital, penyampaian informasi yang cepat dan efisien menjadi kebutuhan penting bagi institusi pendidikan, termasuk SMK Kesatrian Purwokerto. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan chatbot berbasis Artificial Neural Network (ANN) guna mendukung layanan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Dataset terdiri dari 295 pola pertanyaan yang diperluas menjadi 882 pola melalui proses augmentasi data untuk meningkatkan keakuratan model. Proses text processing meliputi case folding, tokenizing, stopword removal, dan stemming. Model ANN menggunakan arsitektur Multilayer Perceptrons (MLP) dengan dua hidden layer dan fungsi aktivasi ReLU serta softmax. Hasil evaluasi menunjukkan akurasi model sebesar 99.8%, dengan performa tinggi dalam metrik recall, precision, dan F1-score. Chatbot ini diimplementasikan dalam platform berbasis Flask dengan antarmuka menggunakan Bootstrap, memungkinkan integrasi yang responsif dan ramah pengguna. Dengan hasil yang dicapai, penelitian ini membuktikan bahwa ANN dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi layanan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru, memberikan akses informasi yang akurat dan otomatis bagi calon siswa.

Kata kunci: Chatbot, Artificial Neural Network, PPDB, Text Processing, Machine Learning.

## **ABSTRACT**

*In the digital era, delivering information quickly and efficiently is essential for educational institutions, including SMK Kesatrian Purwokerto. This study aims to develop an Artificial Neural Network (ANN)-based chatbot to support new student admission (PPDB) information services. The dataset consisted of 295 question patterns, expanded to 882 patterns through data augmentation to improve model accuracy. The text processing steps included case folding, tokenizing, stopword removal, and stemming. The ANN model employed a Multilayer Perceptrons (MLP) architecture with two hidden layers and ReLU and softmax activation functions. Evaluation results showed model accuracy of 99.8%, with high performance in recall, precision, and F1-score metrics. The chatbot was implemented on a Flask-based platform with a Bootstrap interface, providing a responsive and user-friendly integration. These results demonstrate that ANN can effectively enhance the efficiency of information services related to PPDB, offering accurate and automated access to admission information for prospective students.*

*Keyword: Chatbot, Artificial Neural Network, PPDB, Text Processing, Machine Learning*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam era digital saat ini, institusi pendidikan dituntut untuk memberikan layanan informasi yang cepat dan akurat, terutama terkait proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Informasi mengenai persyaratan administrasi, jadwal pendaftaran, biaya pendidikan, serta pengumuman penting lainnya perlu disajikan secara jelas dan mudah diakses oleh calon siswa, orang tua, dan staf sekolah (Yudahana et al., 2023). Namun seringkali akses terhadap informasi ini masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan waktu operasional kantor, ketersediaan staf untuk menjawab pertanyaan (Ivan et al., 2022). Hal ini menimbulkan keterlambatan dalam penyampaian informasi yang pada akhirnya mempengaruhi kenyamanan dan efisiensi dalam proses belajar mengajar.

SMK Kesatrian Purwokerto, yang berdiri sejak tahun 1996, merupakan Sekolah Menengah Kejuruan di bawah naungan Yayasan Perguruan Islam Republik Indonesia yang berlokasi di Desa Sokanegara, Kecamatan Purwokerto, Kabupaten Banyumas. Saat ini, sekolah ini memiliki sebanyak 2.025 siswa. SMK Kesatrian Purwokerto menawarkan berbagai jurusan, antara lain Teknik Kendaraan Ringan Otomotif, Teknik dan Bisnis Sepeda Motor, Teknik Audio Video, Teknik Komputer, dan Desain Komunikasi Visual (DKV). Untuk menunjang minat dan bakat siswa, sekolah menyediakan berbagai fasilitas seperti bengkel berstandar industri, laboratorium komputer,

dan lapangan olahraga. SMK Kesatrian Purwokerto juga memiliki program unggulan berupa kelas industri di setiap jurusanannya. Program ini terdiri dari siswa-siswi terpilih yang diarahkan untuk mengikuti magang di perusahaan mitra sekolah. Program ini dirancang sebagai langkah awal bagi siswa yang ingin langsung bekerja setelah lulus, memberikan prospek karier yang lebih jelas dan kesiapan menghadapi dunia kerja. Sebagai sekolah yang berkomitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas, SMK Kesatrian Purwokerto senantiasa berupaya meningkatkan layanannya. Salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan adalah penyediaan informasi yang akurat, mudah diakses, dan *up-to-date* bagi calon siswa.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Agung Sulistiono, S.T., selaku staf IT dan admin di SMK Kesatrian Purwokerto, Beliau menyampaikan bahwa informasi PPDB dapat diperoleh melalui laman resmi PPDB sekolah, kegiatan promosi ke SMP di sekitar, atau dengan mengunjungi sekolah secara langsung. Meskipun sekolah telah menyediakan platform *WhatsApp* sebagai media alternatif untuk memperoleh informasi, beliau mengatakan pada platform *WhatsApp* ini memiliki kendala seperti, calon siswa yang kerap mengirimkan pertanyaan di luar jam kerja sehingga admin akan membalas pesan tersebut di keesokan harinya. Hal ini dapat memakan waktu dalam merespon pertanyaan terutama saat volume pertanyaan sedang tinggi.

Permasalahan serupa pernah menjadi topik penelitian sebelumnya, seperti penelitian oleh Nugraha & Sebastian (2021) meneliti keterbatasan layanan *customer service* otomatis, mengembangkan *chatbot* layanan

akademik berbasis *K-Nearest Neighbor* (KNN) dengan akurasi 53,48% (K=3) dari 86 pertanyaan. Mustakim & Hayati (2021) menangani pertanyaan berulang dengan *chatbot* berbasis *Artificial Neural Network* (ANN), mencapai akurasi 97,27% dari 110 percakapan. Hikmah dkk. (2023) meningkatkan efisiensi pelayanan informasi akademik di Telkom *University*, menggunakan ANN dengan akurasi 100% untuk 54 pertanyaan acak dan tingkat kepuasan pengguna 93%. Penelitian-penelitian tersebut menunjukkan ANN sangat cocok untuk *chatbot* layanan akademik karena keunggulan *machine learning* yang memungkinkan sistem belajar dan berkembang dari data serta pengalaman.

*Machine learning* adalah cabang dari kecerdasan buatan (AI) yang berfokus pada pengembangan algoritma dan teknik yang memungkinkan komputer untuk belajar dari data dan pengalaman tanpa perlu diprogram secara eksplisit. Konsep dasar dari *machine learning* adalah bahwa sistem dapat meningkatkan kinerjanya dalam menyelesaikan tugas tertentu seiring dengan bertambahnya data dan pengalaman yang diperoleh (Ling, 2023).

Kemampuan *machine learning* dalam belajar dari data semakin diperkuat oleh munculnya *Artificial Neural Network* (ANN). *Artificial Neural Network* (ANN) adalah model komputasi yang dirancang untuk meniru cara kerja otak manusia dalam mengolah informasi. ANN terdiri dari kumpulan "neuron" atau elemen komputasi sederhana yang saling terhubung untuk membentuk sistem yang mampu mempelajari pola, mengklasifikasikan, dan memprediksi data. ANN menggunakan bobot koneksi antar neuron untuk menyimpan informasi yang diperoleh dari proses pembelajaran. Dengan kemampuan ini, ANN sangat

berguna dalam penambahan data, terutama karena ketahanannya dalam mengelola data yang mengandung noise atau ketidakpastian (Purwono et al., 2022).

*Chatbot* merupakan produk hasil keluaran dari *machine learning*. *Chatbot* adalah program komputer yang menyimulasikan percakapan manusia dengan pengguna akhir. *Chatbot* adalah program komputer yang mensimulasikan percakapan manusia dalam format yang alami, baik dalam bentuk teks maupun suara, dengan memanfaatkan teknik kecerdasan buatan seperti *Natural Language Processing* (NLP), pemrosesan gambar dan video, serta analisis audio (Zurairiah et al., 2019). Salah satu perkembangan teknologi yang mendukung kemampuan dalam mengolah data teks adalah *text mining*, yang memungkinkan *chatbot* menganalisis dan memahami input dari pengguna dengan lebih efektif (Nurul Puteri et al., 2022).

Secara keseluruhan, penulis bermaksud untuk mengimplementasikan algoritma *Artificial neural network* (ANN) pada *chatbot* layanan informasi PPDB SMK Kesatrian Purwokerto guna membantu pengguna dalam mendapatkan informasi terkait PPDB.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana mengimplementasikan algoritma *Artificial neural network* pada *chatbot* layanan informasi guna membantu calon siswa dalam mendapatkan informasi terkait PPDB ?.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. ini dirancang hanya untuk menjawab pertanyaan terkait informasi PPDB sekolah atau informasi pendaftaran.
2. hanya akan mendukung bahasa indonesia.
3. Pengembangan *chatbot* pada penelitian ini dilakukan dengan bahasa pemrograman Python.

## **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan algoritma *Artificial neural network* pada *chatbot* layanan informasi guna membantu calon siswa dalam mendapatkan informasi terkait PPDB.

## **E. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritik
  - a. Memberikan kontribusi dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang berbasis kecerdasan buatan (AI), khususnya dalam penerapan *Machine Learning*

- b. Sebagai acuan bagi penelitian mendatang dalam bidang kecerdasan buatan (AI), khususnya dalam penerapan *machine learning* berbasis web.

## 2. Manfaat Aplikatif

- a. Mempermudah admin sekolah SMK Kesatrian Purwokerto dalam memberikan layanan yang lebih efisien kepada calon siswa
- b. Membuat waktu dalam memperoleh informasi sekolah menjadi lebih efisien bagi calon siswa.



## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Landasan Teori**

##### **1. Implementasi**

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), implementasi memiliki makna pelaksanaan atau penerapan. Implementasi bukan hanya sekadar sebuah aktivitas, melainkan sebuah kegiatan yang dirancang dengan baik dan dilaksanakan dengan serius sesuai pedoman atau norma tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, implementasi tidak terjadi secara terpisah, melainkan dipengaruhi oleh elemen-elemen lain yang terkait (Rosad, 2019).

Keberhasilan implementasi adalah sebuah proses yang melibatkan berbagai elemen baru dan implementasi yang berhasil bergantung pada perencanaan langkah-langkah yang tepat, khususnya terkait proses pengembangannya (Suprpto & Malik, 2019).

##### **2. Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)**

Penerimaan peserta didik baru (PPDB) merupakan kegiatan wajib yang dilakukan oleh lembaga pendidikan untuk menerima peserta didik baru, baik formal maupun non formal. PPDB adalah proses seleksi calon siswa yang akan menjadi bagian dari sekolah. Kegiatan ini merupakan rutinitas tahunan yang dilakukan setiap awal tahun ajaran. Penyelenggaraan PPDB harus dilakukan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh pemerintah (Rohmah et al., 2021).

Tujuan dari PPDB menurut Pasal 2 ayat (1) menyatakan bahwa tujuan dari PPDB adalah memastikan proses penerimaan peserta didik baru dilakukan secara objektif, transparan, akuntabel, tanpa diskriminasi, dan berkeadilan, sehingga dapat mendukung peningkatan akses terhadap layanan pendidikan .

### 3. *Machine Learning*

*Machine learning*(ML) adalah mesin yang dikembangkan untuk bisa belajar dengan sendirinya tanpa arahan dari penggunanya. Machine learning, atau pembelajaran mesin, adalah teknologi yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan berbagai masalah dan mempermudah pelaksanaan berbagai tugas(Telaumbanua et al., 2020). Menurut (Kurniyawan, 2022) *Machine learning* adalah ilmu yang mempelajari tentang algoritma komputer yang bisa mengenali pola-pola di dalam data, dengan tujuan untuk mengubah beragam macam data menjadi suatu tindakan yang nyata dengan sesedikit mungkin campur tangan manusia.

Dari pengertian di atas, *machine learning*(ML) dapat diartikan sebagai cabang ilmu komputer yang mengembangkan kemampuan mesin untuk belajar secara mandiri dari data tanpa arahan langsung dari manusia. Teknologi ini dirancang untuk mengenali pola-pola dalam data dan mengolahnya menjadi tindakan nyata dengan minim campur tangan manusia.

#### 4. *Chatbot*

*Chatbot* adalah program komputer yang dirancang untuk menirukan percakapan manusia dengan pengguna, baik tertulis maupun lisan. *Chatbot* merupakan aplikasi yang menggunakan kecerdasan buatan untuk berkomunikasi secara otomatis dengan pengguna melalui antarmuka percakapan. Dengan kemampuannya dalam menjawab pertanyaan, menyampaikan informasi, dan memberikan solusi, *chatbot* dapat berfungsi sebagai asisten virtual yang efisien (Lubis & Sumartono, 2023)

*Chatbot* adalah aplikasi yang didasarkan pada ilmu Natural Language Processing (NLP) dan berbasis kecerdasan buatan (AI), yang berfungsi sebagai sumber informasi yang dapat diakses oleh pengguna aplikasi (Sujacka Retno et al., 2023).

#### 5. *Natural Language Processing (NLP)*

*Natural Language Processing (NLP)* adalah cabang khusus dalam kecerdasan buatan yang berfokus pada interaksi antara komputer dan bahasa manusia. NLP adalah proses pengolahan data berbasis teks untuk ekstraksi informasi dan analisis bahasa alami, dengan sumber informasi yang biasanya berasal dari dokumen atau teks lainnya. Tujuan utamanya adalah memahami, menganalisis, dan menghasilkan bahasa manusia secara efektif, sehingga memungkinkan berbagai aplikasi, seperti analisis sentimen, klasifikasi teks, dan *chatbot* (Furqan et al., 2023)

NLP mencakup berbagai teknik dan metode yang digunakan untuk memahami, mengklasifikasikan, dan mengekstrak informasi dari teks.

Dalam NLP, terdapat tahapan *text preprocessing* yang bertujuan untuk mengonversi data teks yang awalnya tidak terstruktur menjadi lebih terorganisasi. Data yang telah terstruktur ini dapat dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, seperti analisis mendalam, pencarian pola, pengelompokan informasi, atau pengambilan keputusan berbasis data (Ramadhani et al., 2022). Berikut tahapan dari *text processing* :

a. *Case Folding*

*Case folding* adalah mengubah semua huruf dalam dokumen menjadi huruf kecil, hanya huruf 'a' sampai dengan 'z' yang diterima. Karakter selain huruf dihilangkan dan dianggap delimiter.

b. Tokenisasi

Tokenisasi adalah proses memecah teks menjadi unit-unit kecil yang disebut token, seperti kata, frasa, atau simbol. Proses ini merupakan langkah awal dalam pengolahan teks untuk memudahkan analisis lebih lanjut, seperti pencarian pola atau penghitungan frekuensi kata.

c. *Stopword Removal*

Stopword removal adalah proses menghapus kata-kata umum yang tidak memiliki makna signifikan dalam analisis teks, seperti "dan," "atau," "yang," atau "itu." Tujuannya adalah untuk mengurangi kata-kata yang tidak relevan sehingga fokus analisis dapat diarahkan pada kata-kata yang lebih bermakna.

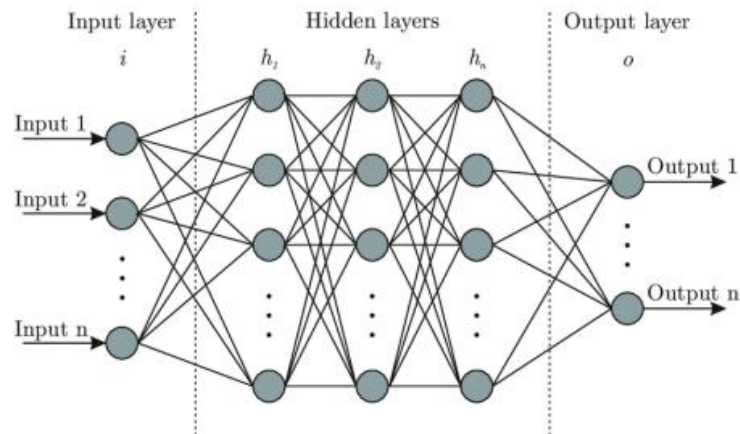
d. *Stemming*

*Stemming* adalah proses mengubah kata turunan ke bentuk dasarnya (akar kata) dengan menghapus imbuhan seperti awalan, akhiran, atau sisipan. Tujuannya adalah untuk menyederhanakan analisis teks dengan mengelompokkan kata-kata yang memiliki makna serupa. Contohnya, kata "berlari" dan "lari-lari" akan direduksi menjadi "lari."

6. *Artificial Neural Network (ANN)*

*Artificial Neural Network* merupakan model algoritma yang mencoba meniru otak manusia yang mampu memberikan stimulasi/rangsangan, melakukan proses, dan memberikan output untuk menemukan hubungan antara kumpulan data. Pemodelan berbasis *Artificial Neural Network (ANN)* adalah pendekatan yang digunakan untuk menyelesaikan masalah pengenalan pola dan teknik *data mining*. Jaringan ini terdiri dari sejumlah neuron buatan yang dikenal sebagai elemen pemrosesan (PE), unit, atau node (Iskandar & Sriharyani, 2021).

Struktur jaringan dan algoritma pelatihan memainkan peran penting dalam menentukan model-model ANN. Struktur ini berfungsi untuk menggambarkan bagaimana sinyal atau data bergerak melalui jaringan. Sementara itu, algoritma pembelajaran menjelaskan cara-cara mengubah bobot koneksi agar pasangan input-output yang diinginkan dapat tercapai (Syukri & Samsuddin, 2019).



gambar 2. 1 Arsitektur *Artificial Neural Network* (ANN)

pada gambar 2.1 merupakan bentuk dari arsitektur *Artificial Neural Network* (ANN), yang terdiri dari :

a. *Input Layer*

*Input layer* adalah lapisan yang terdiri dari unit-unit (neuron) yang menerima sinyal input langsung dari sumber eksternal dan mengirimkan informasi tersebut ke setiap neuron di hidden layer melalui bobot yang menghubungkan kedua lapisan tersebut.

b. *Hidden Layer*

*Hidden layer* adalah lapisan yang terdiri dari neuron-neuron tersembunyi yang terletak di antara *input layer* dan *output layer*, di mana *output*-nya tidak terlihat secara langsung. Penambahan *hidden layer* dapat memperbaiki kemampuan jaringan dalam mengenali pola.

c. *Output Layer*

*Output layer* adalah lapisan yang memiliki unit *output* yang keluarannya memiliki solusi dari algoritma *Artificial Neural Network* pada permasalahan yang di berikan.

## 7. Python

Python merupakan bahasa pemrograman yang biasa dipakai untuk membangun situs, software/aplikasi, dan melakukan analisis data. Python memiliki kemampuan untuk membangun software berbasis kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) seperti pengolahan data, *machine learning*, *deep learning*, dan *data science*. Python adalah bahasa pemrograman multi-paradigma yang menggabungkan pemrograman berorientasi objek, imperatif, dan fungsional. (Enterprise, 2019).

Dari penjelasan diatas bahasa pemrograman python memiliki Kelebihannya tersendiri antara lain :

- a. Proses pengembangan perangkat lunak menjadi lebih efisien dengan pengurangan baris kode
- b. Mendukung multi platform
- c. Dilengkapi dengan fitur alokasi memori otomatis.
- d. Python mendukung paradigma pemrograman berorientasi objek.

### B. Penelitian Sebelumnya

1. Kristian Adi Nugraha & Danny Sebastian (2021) melakukan penelitian dengan judul “*Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor*”. Institusi kecil hingga menengah seringkali menghadapi kendala dalam hal menjawab pertanyaan berulang. Penelitian ini berfokus pada mengembangkan *chatbot* dengan memanfaatkan algoritma *K-Nearest Neighbor* (K-NN) untuk menjawab pertanyaan terkait kegiatan akademik secara otomatis, khususnya di lingkungan Fakultas Teknologi

Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Python dan mengadopsi teknik Natural Language Processing seperti tokenisasi, stemming, dan penghilangan kata-kata *stop*. Hasil pengujian menunjukkan akurasi tertinggi sebesar 53,48% pada nilai  $K=3$ . Kendati demikian, sistem masih menghadapi tantangan dalam mengklasifikasi pertanyaan yang memiliki struktur kata serupa atau menggunakan kata-kata tidak baku.

2. Feri Mustakin, dkk (2021) melakukan penelitian dengan judul “Algoritma *Artificial Neural Network* pada Text-based *Chatbot Frequently Asked Question* (FAQ) Web Kuliah Universitas Nasional”. Kurangnya literasi mahasiswa terhadap penggunaan web kuliah Universitas Nasional menyebabkan pertanyaan berulang terkait hal seperti pengumpulan tugas dan lupa kata sandi. Penelitian ini mengembangkan *chatbot* berbasis teks menggunakan algoritma *Artificial Neural Network* (ANN) dengan dataset 25 pertanyaan FAQ yang dikelompokkan menjadi 16 label. Setelah pelatihan dengan 1000 epoch dan teknik Natural Language Processing (NLP), pengujian menunjukkan akurasi tinggi sebesar 97,27%, sehingga efektif dalam menjawab pertanyaan mahasiswa secara otomatis.
3. Muhamad Sidik, dkk (2021) melakukan penelitian dengan judul “Pembuatan Aplikasi *Chatbot* Kolektor Dengan Metode *Extreme Programming* Dan Strategi *Forward Chaining*.” Penelitian ini mengatasi kendala sistem SMSCenter di PT. Indomobil Finance Indonesia, seperti ketergantungan pada kartu SIM dan biaya tinggi, dengan mengembangkan



*Chatbot* Kolektor berbasis LINE menggunakan metode Extreme Programming dan strategi Forward Chaining. Dataset mencakup data kolektor dan kendaraan, seperti nomor polisi, mesin, rangka, serta informasi blacklist pelanggan. Hasil pengujian menunjukkan *chatbot* memiliki tingkat keberhasilan 95% dan waktu respon rata-rata 3,42 detik, jauh lebih cepat dari SMSCenter (24,25 detik), sehingga meningkatkan efisiensi layanan dan mengurangi biaya operasional.

4. Fahmi Yusron, dkk (2024) melakukan penelitian dengan judul “*Chatbot* Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode *FastText* dan LSTM” Layanan informasi penerimaan mahasiswa baru (PMB) di Fakultas Sains dan Informatika Universitas Jenderal Achmad Yani dinilai kurang efisien karena masih dilakukan secara manual, menyebabkan pengulangan jawaban atas pertanyaan serupa. Artikel ini membahas pengembangan *chatbot* berbasis metode *FastText* untuk representasi kata dan *Long Short-Term Memory* (LSTM) untuk klasifikasi teks, guna meningkatkan efisiensi dan konsistensi layanan. Dengan data dari kuesioner mahasiswa, model yang dihasilkan memiliki akurasi tinggi (89–90%) dan mampu menjawab berbagai pertanyaan terkait PMB dengan *respon* relevan dan informatif.
5. Mohammad Ovi Sanjaya, dkk (2023) melakukan penelitian dengan judul “Virtual Assistant for Thesis Technical Guide Using Artificial Neural Network” Permasalahan dalam memberikan panduan teknis skripsi secara cepat dan akurat mendorong pengembangan *chatbot* berbasis Artificial

Neural Network (ANN). Chatbot ini menggunakan model ANN dengan fungsi aktivasi ReLU dan Softmax serta dioptimalkan menggunakan Stochastic Gradient Descent (SGD). Dengan basis Panduan Teknis Skripsi 2022, chatbot mencapai akurasi 99,49% dan skor F1 sebesar 91%. Diuji dengan confusion matrix dan diimplementasikan pada Telegram, chatbot ini efektif memberikan panduan teknis berbasis teks.

Tabel 2. 1 Tabel Peneliatian Sebelumnya

No	Nama dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Hasil	Perbandingan	
				Persamaan	Perbedaan
1	Kristian Adi Nugraha dan Danny Sebastian, 2021	<i>Chatbot</i> Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor	Menghasilkan <i>chatbot</i> dengan algoritma KKN untuk menjawab pertanyaan seputar kegiatan akademik mendapatkan akurasi sebesar 53,48%	Menggunakan preprocessing text tokenisasi, stopword, stemming.	Penelitian ini menggunakan algoritma ANN dikarenakan algoritma lebih cocok untuk dataset yang kompleks dibanding dengan algoritma KNN yang cocok pada dataset kecil yang membutuhkan interpretasi mudah.
2	Feri Mustakin, Fauziah, Nur Hayati, 2021	Algoritma <i>Artificial Neural Network</i> pada <i>Text-based Frequently Asked Question</i> (FAQ) Web Kuliah Universitas	Menghasilkan dengan algoritma ANN untuk membantu dalam menjawab pertanyaan dalam FAQ dalam bentuk GUI mendapatkan akurasi 97,27%.	Menggunakan algoritma ANN	Perbedaan pada <i>output chatbot</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pada penelitian sebelumnya <i>chatbot</i> bentuk GUI</li> <li>• Pada penelitian ini berbentuk <i>website</i></li> </ul>
3	Muhamad Sidik, Bambang Gunawan, dan Dina Anggraini, 2021	Pembuatan Aplikasi <i>Chatbot</i> Kolektor Dengan Metode <i>Extreme Programming</i> Dan Strategi <i>Forward Chaining</i>	Menghasilkan dengan algoritma <i>Forward Chaining</i> berbasis LINE sebagai media layanan informasi secara otomatis kepada dengan akurasi 95%.	Pengujian menggunakan <i>blackbox testing</i>	Penelitian ini menggunakan algoritma ANN dikarenakan ideal untuk <i>chatbot</i> interaktif berbasis NLP dengan fleksibilitas tinggi dari pada algoritma <i>Forward Chaining</i> berbasis logika ( <i>rule-based</i> )

Tabel 2. 2 Tabel Peneliatian Sebelumnya (Lanjutan)

4	Fahmi Yusron F, Agus Komarudin, dan Melina, 2024	<i>Chatbot</i> Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode <i>FastText</i> dan LSTM	Menghasilkan untuk menjawab pertanyaan PMB seperti biaya, jadwal pendaftaran, beasiswa, dll. Menggunakan metode FastTex dan LSTM untuk klasifikasi teks mendapatkan akurasi 89–90%	Pengujian matriks menggunakan <i>confusion matriks</i> , dan pengujian sistem menggunakan <i>blackbox testing</i> .	Pada penelitian ini menggunakan algoritma ANN Dikarenakan lebih sederhana dibandingkan LSTM, sehingga lebih cepat dilatih dan membutuhkan lebih sedikit sumber daya komputasi
5	Mohammad Ovi Sanjaya, Saiful Bukhori, dan Muhammad ‘Ariful Furqon, 2023	<i>Virtual Assistant for Thesis Technical Guide Using Artificial Neural Network</i>	Menghasilkan untuk panduan teknis tesis. Menggunakan algoritma ANN dan menggunakan metode optimasi <i>Stochastic Gradient Descent</i> (SGD) mendapatkan akurasi 91%.	Menggunakan algoritma ANN	Perbedaan pada <i>output chatbot</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penelitian sebelumnya menggunakan telegram</li> <li>• Penelitian ini <i>chatbot</i> berbasis <i>website</i></li> </ul>

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Tempat dan Waktu Penelitian**

###### **1. Tempat Penelitian**

Pada penelitian ini dilaksanakan di SMK Kesatrian Purwokerto Desa Sokanegara, Kecamatan Purwokerto, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53115.

###### **2. Waktu Penelitian**

Waktu Penelitian dilakukan selama 4 bulan mulai september 2024 hingga 14 januari 2025.

##### **B. Metode Pengumpulan Data**

Bagian ini memuat penjelasan secara lengkap dan terinci tentang cara-cara yang digunakan dalam proses pengumpulan data untuk jenis data yang diperlukan. Misalnya melalui observasi, wawancara, eksperimen, atau kuesioner. Jika metode kuesioner digunakan, maka blangko angket kuesioner harus dilampirkan dalam laporan.

Pada penelitian ini diperlukan serangkaian kegiatan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan pada penelitian. Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

###### **1. Wawancara**

Menurut (Fadhallah, 2021) wawancara merupakan bentuk komunikasi antara dua atau lebih pihak yang biasanya dilakukan secara langsung. Dalam wawancara, satu pihak bertindak sebagai pewawancara

(interviewer) dan pihak lainnya sebagai yang diwawancarai (interviewee) dengan tujuan tertentu, seperti memperoleh informasi atau mengumpulkan data. Pewawancara mengajukan sejumlah pertanyaan kepada yang diwawancarai untuk mendapatkan jawaban yang diperlukan.

Peneliti melakukan wawancara dengan staf IT sekaligus Admin PPDB SMK Kesatrian Purwokerto yaitu bapak Agung Sulistiono, S.T.

## 2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang unik karena melibatkan pengamatan langsung terhadap suatu fenomena. Berbeda dengan wawancara atau kuesioner yang mengandalkan laporan subjektif, observasi memungkinkan peneliti untuk mengamati perilaku dan kejadian secara objektif. Metode ini sangat relevan untuk penelitian yang berkaitan dengan perilaku manusia, proses kerja, atau gejala alam, terutama ketika jumlah subjek penelitian relatif kecil (Sugiyono, 2018).

Penulis menggunakan teknik observasi untuk mengumpulkan data mengenai pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh calon siswa mengenai informasi PPDB dan informasi sekolah untuk dijadikan *dataset* pada *chatbot*.

## 3. Studi Pustaka

Studi kepustakaan merupakan langkah penting dalam penelitian yang melibatkan pengkajian mendalam terhadap teori-teori relevan, mutakhir, dan asli yang berkaitan dengan objek penelitian. Teori-teori ini

berperan sebagai landasan berpikir dalam menganalisis data dan menarik kesimpulan (Sugiyono, 2018).

Penulis melakukan kajian pustaka komprehensif dengan merujuk pada berbagai sumber seperti jurnal ilmiah, buku, skripsi, dan ebook untuk memperkaya landasan teori dan metodologi penelitian.

### C. Alat dan Bahan Penelitian

Dalam penelitian ini memerlukan alat dan bahan. Berikut adalah alat dan bahan yang digunakan:

#### 1. Alat Penelitian

##### a. Komputer PC (Personal Computer)

Spesifikasi komputer pc yang di gunakan penulis sebagai berikut :

- 1) Laptop : Acer aspire 4741
- 2) *Processor* : Intel Core i3 i3-350M 2,26 GHz
- 3) RAM : 6 GB
- 4) *Hardisk* : 500 GB

##### b. Perangkat Lunak (Software)

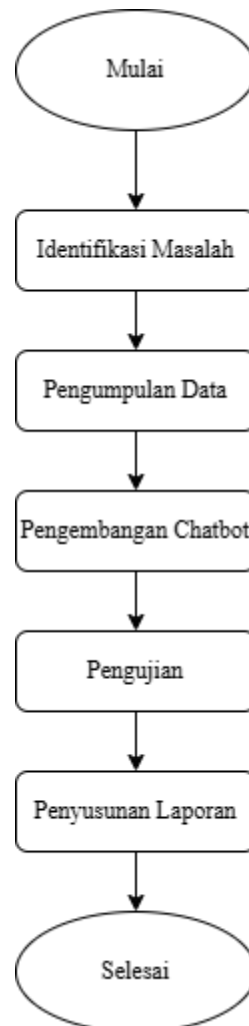
- 1) Sistem Operasi Windows 10
- 2) Microsoft Word 2019
- 3) Chrome Browser
- 4) Visual Studio Code
- 5) Python

#### 2. Bahan

Bahan penelitian ini berupa *dataset* yang berasal dari hasil wawancara dengan Bapak Agung Sulistiono, S.T. sebagai narasumber ahli, serta tanggapan responden terhadap kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan umum seputar pelaksanaan PPDB.

## D. Konsep Penelitian

### 1. Kerangka Berpikir



Gambar 3. 1 Alur kerangka berpikir

Penelitian ini menggunakan alur kerangka berpikir sebagai panduan untuk menyelesaikan setiap proses yang ada, sehingga dapat membantu dalam perancangan *chatbot* agar berfungsi dengan baik sesuai dengan tahapan yang telah dirancang. Berikut ini adalah penjelasan mengenai alur kerangka berpikir dalam penelitian ini:



a. Identifikasi Masalah

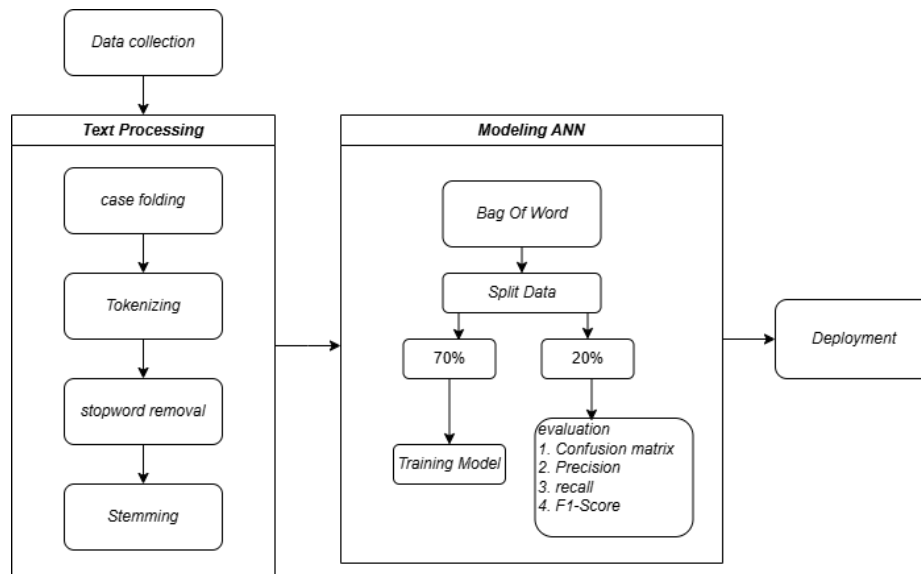
Proses identifikasi masalah adalah langkah awal dalam penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan pada objek penelitian SMK Kesatrian Purwokerto. Tahap ini memiliki peran penting karena hasilnya akan digunakan untuk merumuskan permasalahan yang ada di lokasi penelitian, yang nantinya menjadi dasar dalam merancang latar belakang penelitian tersebut.

b. Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan berbagai data yang relevan dengan objek permasalahan untuk melengkapi bahan penelitian. Dalam proses pengumpulan data, peneliti menggunakan beberapa metode, antara lain wawancara, pengamatan (observasi), dan Studi pustaka.

c. Tahapan Pengembangan *Chatbot*

Dalam pengembangan *chatbot*, terdapat tahapan-tahapan yang perlu dilakukan untuk membuat *chatbot* yang akan dikembangkan. Setelah mengumpulkan data dan memilih pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan oleh calon siswa, data tersebut akan diolah dan dilatih.



Gambar 3. 2 Alur Proses Pengembangan Chatbot

### 1) Data Collection

*Data Collection* dikumpulkan untuk keperluan *Text Processing* dengan tujuan menyediakan bahan baku yang memadai untuk menjalankan berbagai analisis bahasa. Sumber dataset yang digunakan adalah pertanyaan-pertanyaan yang sering di ajukan tentang PPDB dan akan disimpan dalam format JSON. Dataset memiliki struktur diantaranya :

- a) *Intents*, Kumpulan semua data input dan output yang digunakan untuk melatih *chatbot*
- b) *Tag*, digunakan untuk mengelompokkan data teks yang serupa dan menjadikannya sebagai output target dalam melatih jaringan neural.
- c) *Patterns*, merupakan bagian yang berisi pola pertanyaan yang diinginkan pengguna.

- d) *Response*, berisikan data pola *output* atau jawaban dari pertanyaan yang akan dikirimkan pada pengguna.

## 2) *Text Processing*

*Text processing* merupakan tahapan awal dalam pengembangan *chatbot* yang bertujuan untuk mempersiapkan data teks agar lebih mudah diproses oleh model.

- a) *case folding*, yaitu mengubah seluruh huruf dalam teks menjadi huruf kecil untuk menghindari perbedaan akibat kapitalisasi.
- b) *tokenisasi*, di mana teks dibagi menjadi potongan-potongan kecil berupa kata atau token.
- c) *stopword removal* dilakukan untuk menghapus kata-kata umum yang tidak memiliki makna signifikan, seperti "dan," "ke," atau "yang."
- d) *stemming* bertujuan mengubah kata menjadi bentuk dasar atau akarnya, sehingga kata seperti "berlari" akan dikembalikan menjadi "lari." Semua tahapan ini memastikan data teks siap digunakan untuk pembuatan model yang lebih akurat dan efisien.

## 3) *Augmentasi Data*

Teknik augmentasi data teks adalah teknik untuk memperluas data teks dengan memodifikasi data yang sudah ada. Teknik augmentasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Easy Data Augmentation* (EDA) yaitu serangkaian teknik sederhana untuk

augmentasi data dalam tugas klasifikasi teks (Wei & Zou, 2019). EDA mencakup empat operasi utama, yaitu :

- a) *Synonym Replacement* (SR) Mengganti kata-kata acak dalam kalimat dengan sinonimnya.
- b) *Random Insertion* (RI) Menambahkan sinonim kata acak ke posisi acak dalam kalimat.
- c) *Random Swap* (RS) Menukar posisi dua kata acak dalam kalimat.
- d) *Random Deletion* (RD) Menghapus kata-kata acak dari kalimat dengan probabilitas tertentu.

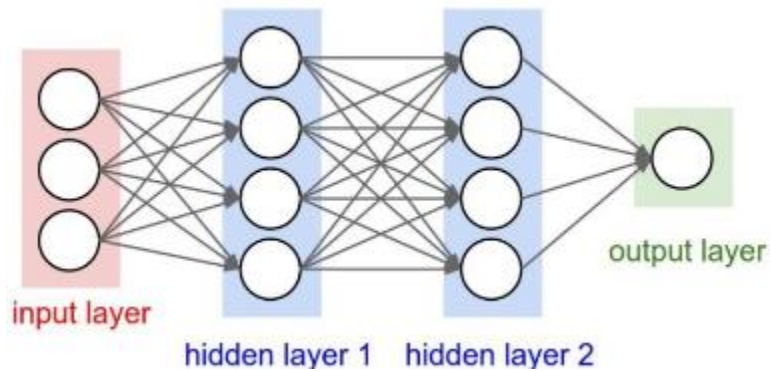
Augmentasi data digunakan sebagai teknik yang digunakan untuk meningkatkan performa model prediksi, terutama ketika dataset yang tersedia terbatas (Harahap & Muslim, 2020).

#### 4) *Modelling ANN*

Implementasi model *Artificial Neural Network* (ANN) untuk pemrosesan teks melibatkan perancangan arsitektur jaringan saraf tiruan jenis *forward neural network* (FNN) model *Multilayer perceptrons* (MLP) dengan menggunakan dua lapisan *hidden layer* dalam menghasilkan serangkaian *output* dari *input* yang diberikan.

Arsitektur *Multilayer Perceptron* (MLP) adalah salah satu bentuk populer dari jaringan saraf tiruan *Artificial Neural Network* yang sering digunakan dalam pemrosesan teks (Sai et al., 2023). MLP diklasifikasikan sebagai jenis ANN yang diawasi (*supervised*), di mana proses pelatihannya menggunakan metode *backpropagation*.

Arsitektur jaringan saraf MLP melibatkan penentuan jumlah neuron di setiap lapisan serta fungsi transfer yang digunakan pada lapisan-lapisan tersebut (Paluang et al., 2024).



Gambar 3. 3 Arsitektur *Multilayer perceptrons* (MLP)

Dari gambar 3.3 menunjukkan arsitektur MLP *input layer* untuk menerima data, dua *hidden layers* untuk memproses pola kompleks. Setiap lapisan dalam jaringan saraf tiruan menggunakan fungsi aktivasi untuk menentukan keluaran neuron. Penelitian ini menggunakan fungsi ReLU, yang mengubah nilai negatif menjadi nol dan fungsi *softmax*, yang menghitung probabilitas untuk klasifikasi multi-kelas (Mustakim et al., 2021). Berikut rumusan dari fungsi aktivitas ReLU (1) dan fungsi aktivitas softmax (2):

$$f(x) = \max(0, x) \quad (1)$$

atau

$$f(x) = \begin{cases} 0 & \text{untuk } x \leq 0 \\ x & \text{untuk } x > 0 \end{cases}$$

$$f(X_i) = \frac{\text{Exp}(X_i)}{\sum_{j=0}^k \text{Exp}(X_j)}, \text{ nilai } i \quad (2)$$

$$= 0, 1, 2, \dots, k$$

ReLU sederhana dan efisien, sedangkan softmax menghasilkan output berupa probabilitas antara 0 dan 1. Selain itu, MLP dapat memberikan fleksibilitas untuk memahami pola dalam data teks dan menghasilkan respons berdasarkan pola yang dipelajari, menjadikannya efektif dalam berbagai aplikasi seperti klasifikasi sentimen atau generasi teks (Bhashkar, 2019).

Model yang telah dilatih akan mampu memahami pola kompleks dalam data teks dan melakukan tugas-tugas seperti klasifikasi sentimen, terjemahan mesin, atau generasi teks.

#### 5) *Bag of Words*

Konsep *bag of words* mereduksi teks menjadi sekumpulan kata dan menghitung jumlah kemunculan masing-masing kata dalam dokumen, menghasilkan vektor numerik yang mewakili teks tersebut (Arbizal et al., 2024). Proses ini menginisialisasi sistem dengan data pelatihan. Setiap kata dalam data ini akan dipetakan ke sebuah vektor biner, di mana nilai 1 menunjukkan keberadaan kata dalam kamus kata, dan 0 menunjukkan ketidakhadirannya seperti yang dijelaskan pada tabel.

Tabel 3. 1 Proses *Bag of Words*

Kata	Bag of Words				
	Saya	Ingin	Sekali	Daftar	Sekolah
Saya	1	0	0	0	0
Ingin	0	1	0	0	0
Daftar	0	0	0	1	0
Sekolah	0	0	0	0	1

#### 6) *Split Data*

*Split data* adalah teknik yang digunakan untuk membagi dataset menjadi beberapa bagian dan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi performa model klasifikasi dalam algoritma pembelajaran mesin (Nurhopipah & Hasanah, 2020). Pada tahapan ini memisahkan data menjadi 70% - 20%, 70% untuk data *Training* dan 20 % untuk data evaluasi. Tujuan melakukan pemisahan data ini untuk menghindari *overfitting*

#### 7) *Training Model*

Proses training model bertujuan untuk mengoptimalkan performa *Artificial Neural Network* (ANN) dengan mencari kombinasi bobot dan bias terbaik yang meminimalkan *error (loss)* dan meningkatkan tingkat akurasi. Selama training, model belajar dari data latih melalui iterasi berulang, di mana algoritma optimasi, *Stochastic Gradient Descent* (SGD) digunakan untuk menyesuaikan parameter model berdasarkan perhitungan error. Proses pelatihan data dilakukan dengan *stopping* kriteria berdasarkan jumlah epoch dan batch size.

## 8) Evaluasi

Dari *training* data akan dievaluasi menggunakan *confusion matrix*. Confusion matrix merupakan representasi kinerja model klasifikasi pada dataset Berhasil dengan nilai yang telah diketahui sebelumnya. *Confusion matrix* mencakup empat metrik evaluasi utama *recall*, *precision*, *accuracy*, dan *F1-score*. Metrik-metrik ini digunakan untuk mengukur sejauh mana model mampu memprediksi kelas pada data uji dengan benar. Selain itu, *confusion matrix* juga membantu mengidentifikasi kesalahan klasifikasi serta membandingkan performa antar model (Faurina et al., 2023).

Confusion matrix terdiri dari empat elemen utama dalam klasifikasi, yaitu *False Positive* (FP), *True Positive* (TP), *True Negative* (TN), dan *False Negative* (FN). *True Positive* (TP) mengacu pada data positif yang berhasil terdeteksi dengan benar, sedangkan *True Negative* (TN) adalah data negatif yang diidentifikasi secara akurat. Sebaliknya, *False Positive* (FP) terjadi ketika data negatif salah diklasifikasikan sebagai positif, dan *False Negative* (FN) adalah data positif yang tidak dikenali dan dianggap sebagai negatif .



		Actual Values	
		Positive (1)	Negative (0)
Predicted Values	Positive (1)	TP	FP
	Negative (0)	FN	TN

Gambar 3. 4 *Confusion Matrix*

*Precision* mengukur seberapa sering prediksi positif yang dibuat oleh model sebenarnya benar (Krstinic et al., 2020) (6) .

$$\frac{TP}{(TP+FP)} * 100\% \quad (6)$$

*Recall* mengukur seberapa lengkap model dapat menemukan semua contoh positif yang sebenarnya ada dalam data (Krstinic et al., 2020) (7).

$$\frac{TP}{(TP+FN)} * 100\% \quad (7)$$

Akurasi mengukur seberapa sering model kita membuat prediksi yang benar secara keseluruhan (Krstinic et al., 2020) (8).

$$\frac{TP+TN}{(TP+FP+FN+TN)} * 100\% \quad (8)$$

*F1-score* adalah metrik yang menggabungkan *precision* dan *recall* untuk memberikan penilaian yang lebih seimbang tentang kinerja model (Krstinic et al., 2020) (9).

$$2 * \frac{Recall * Precision}{Recall+Precision} * 100\% \quad (9)$$

Evaluasi model *chatbot* dalam penelitian ini menggunakan akurasi, presisi, *recall*, dan *F1-score* untuk memberikan analisis kinerja model yang menyeluruh. Akurasi menilai seberapa sering prediksi benar secara keseluruhan, presisi memastikan akurasi prediksi kelas positif untuk meminimalkan *false positives*, dan *recall* mengukur kemampuan model mendeteksi semua kasus positif guna mengurangi *false negatives*. *F1-score*, sebagai rata-rata harmonis presisi dan *recall* (Faurina et al., 2023). Evaluasi ini memastikan *chatbot* dapat memberikan informasi yang relevan, benar, dan andal kepada pengguna.

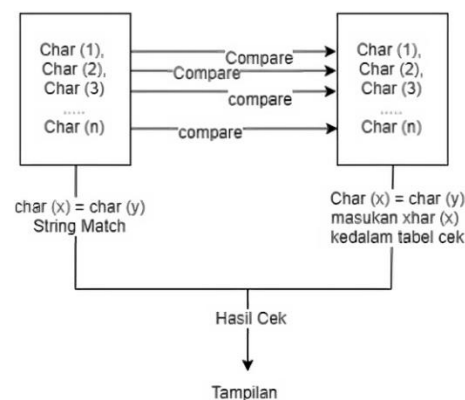
#### 9) *Deployment*

Proses *deployment chatbot* untuk layanan penerimaan peserta didik baru (PPDB) pada SMK Kesatrian Purwokerto dilakukan dalam bentuk *website* dengan menggunakan *framework* Flask berbasis Python. *Framework* Flask tergolong sebagai *micro-framework* karena tidak membutuhkan banyak *library* atau alat tambahan. *Framework* ini mengandalkan Werkzeug dan Jinja *Template Engine* sebagai dependensinya, serta memungkinkan pengembangan aplikasi dengan *sintaks* yang mudah dan sederhana (Larasati & Susetyo, 2024).

#### 10) *Fuzzy string matching*

*Fuzzy string matching* adalah teknik yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menghubungkan data yang mungkin tidak sama persis, tetapi mewakili entitas yang sama. *Fuzzy string matching*

adalah metode yang digunakan untuk menentukan tingkat kemiripan antara dua *string*. Teknik ini sangat bermanfaat dalam penyelarasan ontologi, terutama ketika pencocokan langsung tidak memungkinkan karena adanya perbedaan atau variasi dalam data (Teknika et al., 2024).



Gambar 3. 5 Alur Fuzzy Matching

*Fuzzy Matching* atau *Fuzzy String Matching* bekerja dengan mencocokkan tingkat kemiripan antara string yang ingin dicari dengan string dalam database, meskipun terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian pola karakter. Proses utamanya melibatkan beberapa langkah sebagai berikut (Henri Saputro & Rahman Prehanto, 2021).

- Pencocokan Langsung, String input dicocokkan dengan data di database. Jika identik, hasil ditampilkan.
- Pemeriksaan Kemiripan, Jika tidak cocok, periksa kesamaan huruf awal, akhir, dan panjang string.
- Kesamaan Parsial, Abaikan panjang string, fokus pada pola huruf awal dan akhir.

- d) Pesan Tidak Ditemukan, Jika tidak ada kemiripan, tampilkan pesan "tidak ditemukan."

Dalam *chatbot*, *fuzzy matching* memungkinkan sistem mengenali input pengguna meskipun terdapat kesalahan penulisan, variasi format, atau ketidaksesuaian pola karakter.

#### d. Pengujian

Pengujian dilakukan dengan pendekatan *Blackbox Testing*, yaitu metode pengujian aplikasi yang tidak memerlukan pemahaman mendalam tentang detail teknis aplikasi, seperti *source code* (Sasongko et al., n.d.). Pada *blackbox* terdapat 2 metode lainnya yaitu *Alpha Testing* dan *Beta Testing*.

*Alpha testing* dan *beta testing* adalah dua tahap pengujian penting dalam pengembangan aplikasi. *Alpha testing* bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi dapat berfungsi dengan baik tanpa *error* atau *bug*, dilakukan di lingkungan pengembangan sebelum aplikasi dirilis. Setelah itu, *beta testing* dilakukan di lingkungan nyata dengan melibatkan pengguna akhir, biasanya melalui penyebaran kuesioner untuk mengumpulkan masukan dan menyimpulkan penilaian terhadap aplikasi yang telah dikembangkan (Yulia Puspaningrum et al., 2024). Pengujian *beta testing* diperlukan nya sejumlah responden untuk mencoba dan menguji apakah *chatbot* sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna atau belum.

e. Penyusunan Laporan

Setelah seluruh proses penelitian tuntas, langkah berikutnya adalah menyusun laporan ilmiah. Laporan ini akan mencakup saran dan kesimpulan yang menunjukkan potensi pengembangan lebih lanjut dari penelitian ini

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Identifikasi Masalah**

Dalam Proses identifikasi masalah dilakukan untuk menentukan permasalahan utama yang dihadapi oleh SMK Kesatrian Purwokerto dalam penyampaian informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Berdasarkan wawancara dengan Bapak Agung Sulistiono, S.T., selaku staf IT dan admin PPDB sekolah, ditemukan beberapa kendala:

1. Keterbatasan Layanan di Luar Jam Kerja.
2. Volume Pertanyaan yang Tinggi.

Hasil identifikasi ini menjadi dasar untuk merancang *chatbot* yang mampu memberikan layanan informasi secara otomatis dan efisien, terutama terkait informasi PPDB seperti jadwal pendaftaran, persyaratan, biaya, dan lainnya.

#### **B. Pengumpulan Data**

Dalam tahapan ini pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara untuk mencari tahu bagaimana admin dalam merespon pertanyaan terkait penerimaan peserta didik baru (PPDB) pada SMK Kesatrian Purwokerto. Dari hasil wawancara dan observasi menyimpulkan bahwa:

1. Pertanyaan yang masuk akan dibalas satu persatu sesuai pesan yang masuk terlebih dahulu.

2. Batas waktu admin menjawab hanya sampai jam kerja selesai. Apabila ada pesan yang masuk di luar jam kerja maka akan dibalas keesokan harinya.
3. Pertanyaan yang sering ditanyakan oleh calon siswa, seperti informasi jurusan yang dibuka, jadwal pendaftaran, Proses pendaftaran secara online, dan nilai rata-rata yang digunakan.

### **C. Pengembangan *Chatbot***

#### **1. *Data Collection***

Data yang sudah kita kumpulkan sebelumnya, terutama pertanyaan-pertanyaan yang sering muncul, akan diubah ke dalam format data JSON. Data ini didapatkan dari berbagai sumber, seperti brosur dan *website* PPDB SMK Kesatrian Purwokerto, serta dari hasil penelitian lainnya.

Proses selanjutnya melibatkan pembuatan dataset, dimana data dikumpulkan secara manual dan diubah menjadi format JSON. Dataset ini mencakup pertanyaan-pertanyaan yang dibutuhkan untuk sistem membaca dan memproses setiap pola pertanyaan yang muncul, bersama dengan jawaban yang sesuai. Dataset ini terdiri dari :

- a. *Tag*, adalah kategori atau penanda untuk kumpulan pola-pola pertanyaan.
- b. *Pattern*, berisi bagian pola pertanyaan yang diinginkan pengguna
- c. *Response*, yang berisi jawaban yang akan dihasilkan oleh sistem berdasarkan kombinasi dari tag dan pola yang telah ditentukan.

Pada penelitian ini, terdapat 295 dataset pola pertanyaan, 38 tag, dan 44 respon. Pada gambar 4.1 merupakan struktur dari dataset.

```
{
  "intents": [
    {
      "tag": "greeting",
      "patterns": [
        "Hai",
        "Hi",
        "Apa kabar?",
        "Selamat siang",
        "Selamat sore",
        "Halo, bagaimana kabarmu?",
        "Wad, apa kabar hari ini?",
        "Hello",
        "Assalamulikum",
        "Assalamulikum W- Mb",
        "Halo, senang bertemu denganmu"
      ],
      "responses": [
        "Halo! Ada yang bisa saya bantu?",
        "Selamat datang, ada yang perlu Anda tanyakan?",
        "Hai, bagaimana saya dapat membantu?"
      ]
    },
    {
      "tag": "thanks",
      "patterns": [
        "Terima kasih",
        "Makasih",
        "Terima kasih banyak",
        "Keren, terima kasih",
        "Thanks",
        "Makasih banyak",
        "Saya sangat berterima kasih",
        "Terima kasih sekali lagi",
        "Thank you"
      ],
      "responses": [
        "Sungguh saya menghargai bantuannya",
        "Sama-sama!",
        "Senang bisa membantu.",
        "Terima kasih kembali."
      ]
    },
    {
      "tag": "chatbot_can_do",
      "patterns": [
        "Apa yang bisa kamu lakukan?",
        "Kamu bisa bantu apa saja?",
        "Informasi apa yang bisa kamu berikan?",
        "Fungsi chatbot ini apa?",
        "Kamu bisa ngapain aja?",
        "Apa saja informasi yang kamu punya?",
        "Apa kemampuamu?",
        "Fitur apa saja yang kamu miliki?"
      ],
      "responses": [
        "Saya dapat memberikan informasi terkait :\n1. Pendaftaran sekolah\n2. Jadwal pendaftaran\n3. Syarat pendaftaran\n4. Informasi biaya\n5 Informasi beasiswa\n6 Tata cara p"
      ]
    }
  ]
}
```

Gambar 4. 1 Struktur dataset JSON

Pada gambar 4.1 merupakan struktur dari dataset yang digunakan terdapat 3 bagian yaitu *tag*, *patterns*, dan *responses*. Sebagai contoh, tag "*greeting*" merupakan label yang mewakili maksud sapaan. Pada tag ini, terdapat beberapa pola pertanyaan pada bagian *patterns*, seperti "Hai", "Hi", "Apa kabar?", dan "Selamat siang". Jika *chatbot* mendeteksi salah satu pola tersebut, maka *respon* yang diberikan adalah "Halo! Ada yang bisa saya bantu?".

Namun, pola-pola yang ada pada bagian *patterns* mungkin masih terbatas dalam mencakup keragaman pola pertanyaan pengguna. Untuk meningkatkan performa dan kemampuan *chatbot* dalam memahami berbagai variasi input, diperlukan proses *augmentasi* data. Proses ini



bertujuan untuk memperluas pola-pola yang ada dengan menciptakan variasi data secara sistematis, sehingga model menjadi lebih robust terhadap berbagai bentuk input (Harahap & Muslim, 2020).

```
# Fungsi augmentasi
def augment_data(patterns, num_augment=3):
    augmented_patterns = []
    for pattern in patterns:
        for _ in range(num_augment):
            # Pilih augmentasi secara acak
            choice = random.choice(['synonym', 'insertion', 'deletion'])

            if choice == 'synonym':
                augmented_pattern = replace_with_synonym(pattern)
            elif choice == 'insertion':
                augmented_pattern = insert_word_randomly(pattern)
            elif choice == 'deletion':
                augmented_pattern = delete_word_randomly(pattern)
            else:
                augmented_pattern = pattern

            augmented_patterns.append(augmented_pattern)
    return augmented_patterns
```

Gambar 4. 2 Source Code Augmentasi Data

Gambar 4.2 merupakan *augmentasi* data untuk memperluas variasi pola input (*patterns*) dalam dataset *chatbot* menggunakan tiga teknik penggantian sinonim, penyisipan kata, dan penghapusan kata. Prosesnya iteratif, di mana setiap pola dalam dataset diproses melalui fungsi *augment\_data* yang memilih salah satu teknik augmentasi secara acak dan menghasilkan pola baru sejumlah yang diinginkan (*num\_augment*). Pola hasil augmentasi kemudian digabungkan dengan pola asli, menciptakan dataset yang lebih beragam dan *robust* untuk melatih model *chatbot* agar dapat memahami input yang lebih bervariasi dengan tetap mempertahankan makna.

```

Tag: prestasi_sekolah, Jumlah Pola: 15
Patterns:
- Apa saja prestasi yang pernah diraih sekolah ini?
- Prestasi sekolah ini apa saja?
- Prestasi akademik sekolah?
- Prestasi non-akademik sekolah?
- Apa saja penghargaan yang pernah diterima sekolah?
- Apa saja prestasi yang pernah diraih ini?
- Apa saja prestasi yang saja pernah diraih sekolah ini?
- sekolah ini apa saja?
- Prestasi saja? sekolah ini apa saja?
- Prestasi akademik sekolah?
- akademik sekolah?
- Prestasi non-akademik sekolah?
- Prestasi non-akademik
- Apa saja penghargaan yang Apa pernah diterima sekolah?
- Apa saja penghargaan pernah yang pernah diterima sekolah?

```

Gambar 4. 3 Hasil Augmentasi Data

Hasil augmentasi data pada tag "prestasi\_sekolah" menunjukkan, Beberapa pola baru dihasilkan melalui penggantian sinonim (misalnya, "prestasi akademik" menjadi "akademik sekolah") dan penyisipan kata (misalnya, "prestasi yang pernah diraih ini" atau "prestasi saja? sekolah ini apa saja?"), sementara penghapusan kata juga terlihat pada pola seperti "prestasi non-akademik" yang menjadi lebih singkat. Teknik augmentasi juga telah menambah dataset menjadi lebih banyak dengan pola-pola baru yang ditambahkan, dari awal jumlah dataset ada 295 setelah melakukan augmentasi data jumlah dataset menjadi 882 data pola pertanyaan. Hasil jumlah data setelah augmentasi dapat dilihat pada gambar 4.4.

```

Jumlah tags: 38
Jumlah responses: 44
Jumlah pattren: 294

```

Gambar 4. 4 Hasil Sebelum Augmentasi Data

```

Jumlah kata unik yang telah dilemmatize: 166
Jumlah kelas: 38
Jumlah dokumen: 882

```

Gambar 4. 5 Hasil Setelah Augmentasi Data

## 2. *Text processing*

### a. *Case Folding*

*Case folding* adalah teknik untuk menyeragamkan bentuk huruf dalam teks dengan mengubah semua huruf menjadi huruf kecil, mulai dari 'a' hingga 'z', dan menghilangkan karakter lainnya (Nugroho, 2019). Ini adalah langkah awal untuk *Text processing* menyamakan bentuk huruf dalam dokumen sehingga bentuk nya standar menjadi huruf kecil semua.

```

def casefolding_text(text):
    return text.lower()

```

Gambar 4. 6 Kode Program *Case Folding*

Pada gambar 4.2 merupakan *function* untuk *case folding* yang memiliki parameter (Text) yang dimana akan mengembalikan teks yang sudah dirubah menjadi huruf kecil menggunakan method `.lower()`. Untuk hasil *case folding* seperti pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Proses *Case Folding*

Sebelum <i>Case Folding</i>	Setelah <i>Case Folding</i>
Kapan jadwal pendaftaran dibuka?	kapn jadwal pendaftaran dibuka?
Tanggal berapa PPDB dimulai?	tanggal berapa ppdb dimulai?
Di mana lokasi sekolah?	di mana lokasi sekolah?

### b. Tokenizing

Tokenisasi adalah proses penguraian kalimat menjadi unit-unit kata yang terpisah untuk memudahkan pengolahan dan analisis teks lebih lanjut. Pada tahapan ini seluruh kalimat pada dataset akan dipisah menjadi kata per kata.

```
from nltk.tokenize import word_tokenize

def tokenize_text(text):
    return word_tokenize(text)
```

Gambar 4. 7 Kode program *Tokenizing*

Pada gambar 4.3 merupakan Fungsi tokenize text bertujuan untuk memecah teks input menjadi kata-kata individual (token) menggunakan fungsi `word_tokenize` dari library `nltk`, kemudian mengembalikan hasilnya dalam bentuk list yang berisi kata-kata tersebut, untuk kemudian diproses lebih lanjut dalam analisis teks. hasil dari Tokenizing pada gambar 4.4.

```
Hasil tokenisasi: ['kapan', 'jadwal', 'pendaftaran', 'dibuka', '?']
Hasil tokenisasi: ['tanggal', 'berapa', 'ppdb', 'dimulai', '?']
Hasil tokenisasi: ['kapan', 'pendaftaran', 'di', 'tutup', '?']
Hasil tokenisasi: ['kapan', 'penutupan', 'pendaftaran', 'nya', '?']
Hasil tokenisasi: ['jadwal', 'ppdb']
Hasil tokenisasi: ['kapan', 'dimulainya', 'pendaftaran', '?']
Hasil tokenisasi: ['pendaftaran', 'dibuka', 'sampai', 'kapan', '?']
Hasil tokenisasi: ['jadwal', 'penerimaan', 'siswa', 'baru', '?']
Hasil tokenisasi: ['jam', 'berapa', 'pendaftaran', 'dibuka', '?']
Hasil tokenisasi: ['jam', 'berapa', 'saya', 'bisa', 'mulai', 'daftar', '?']
Hasil tokenisasi: ['pendaftaran', 'di', 'tutup', 'jam', 'berapa', '?']
Hasil tokenisasi: ['penutupan', 'pendaftaran', 'di', 'jam', 'berapa', '?']
Hasil tokenisasi: ['jam', 'buka', 'pendaftaran']
Hasil tokenisasi: ['jam', 'tutup', 'pendaftaran']
Hasil tokenisasi: ['apa', 'syarat', 'pendaftaran', 'sekolah', '?']
Hasil tokenisasi: ['dokumen', 'apa', 'saja', 'yang', 'dibutuhkan', '?']
Hasil tokenisasi: ['syarat', 'pendaftaran', 'apa', 'saja', '?']
Hasil tokenisasi: ['apa', 'yang', 'harus', 'disiapkan', 'untuk', 'mendaftar', '?']
Hasil tokenisasi: ['berkas', 'pendaftaran']
Hasil tokenisasi: ['apa', 'saja', 'persyaratan', 'untuk', 'mendaftar', '?']
Hasil tokenisasi: ['dokumen', 'apa', 'yang', 'perlu', 'dihawa', 'saat', 'pendaftaran', '?']
```

Gambar 4. 8 Hasil Tokenizing

Hasil tokenisasi pada gambar 4.2 menunjukkan proses memecah setiap kalimat menjadi unit-unit kecil yang disebut token, di mana setiap kata dan tanda baca seperti "?" dipisahkan sebagai token individual. Contohnya, kalimat "kapan jadwal pendaftaran dibuka?" diubah menjadi ['kapan', 'jadwal', 'pendaftaran', 'dibuka', '?'], dan pola serupa terlihat pada kalimat lainnya.

### c. *Stopword Removal*

Tahapan selanjutnya melakukan *Stopword removal* untuk menghapus kata kata yang dianggap tidak penting dan mengabaikan tanda baca seperti ('?', '!', '.', ',') dan mempertahankan kata “cara” agar tidak dihapus disaat proses *stopword removal*. Berikut kode program dari *Stopword removal* pada gambar 4.5.

```
from nltk.corpus import stopwords

ignoreLetters = ['?', '!', '.', ',']
stop_words = set(stopwords.words('indonesian'))
def remove_stopwords(wordList, stop_words, ignoreLetters):
    return [word for word in wordList if word not in ignoreLetters and (word not in stop_words or word == 'cara')]
```

Gambar 4. 9 Kode Program *Stopword Removal*

Pada gambar 4.5 mendefinisikan fungsi *remove\_stopwords* yang bertujuan untuk membersihkan suatu list kata dari *stop words* bahasa Indonesia dan tanda baca tertentu ('?', '!', '.', ',') namun kata “cara” pada *stop word* akan di pertahankan karena merupakan kata penting. dengan memanfaatkan modul *stopwords* dari *nltk.corpus*, sehingga menghasilkan list kata yang lebih penting untuk analisis teks. Pada gambar 4.3 menunjukan hasil dari *stopword removal*.

```

Kalimat asli: Berapa biaya sekolah per bulan?
stopwords: ['Berapa', 'biaya', 'sekolah']

Kalimat asli: Berapa uang pangkal yang harus dibayar?
stopwords: ['Berapa', 'uang', 'pangkal', 'dibayar']

Kalimat asli: Biaya pendidikan di sekolah ini berapa?
stopwords: ['Biaya', 'pendidikan', 'sekolah']

Kalimat asli: Berapa biaya pendaftaran?
stopwords: ['Berapa', 'biaya', 'pendaftaran']

Kalimat asli: Apakah mendaftar dikenakan biaya?
stopwords: ['Apakah', 'mendaftar', 'dikenakan', 'biaya']

Kalimat asli: Pendaftaran bayar berapa?
stopwords: ['Pendaftaran', 'bayar']

Kalimat asli: Biaya pendaftaran sekolah berapa?
stopwords: ['Biaya', 'pendaftaran', 'sekolah']

Kalimat asli: Apakah ada biaya pendaftaran?
stopwords: ['Apakah', 'biaya', 'pendaftaran']

Kalimat asli: Gratis atau berbayar?
stopwords: ['Gratis', 'berbayar']

```

Gambar 4. 10 Hasil *Stopword Removal*

Hasil output pada gambar menunjukkan proses filtering yang menyeleksi kata-kata penting dari kalimat asli dengan menghapus kata-kata umum yang dianggap kurang relevan. Kalimat asli seperti "Berapa biaya sekolah per bulan?" menghasilkan kata-kata penting ['Berapa', 'biaya', 'sekolah'], di mana kata-kata seperti "per" dan "bulan" dihapus karena dianggap tidak signifikan, sementara kata kunci utama tetap dipertahankan.

#### d. *Stemming*

Stemming adalah proses mengubah kata berimbuhan ke bentuk dasarnya tanpa harus menjadi akar kata (root word). Sebagai contoh, kata seperti "mendengarkan," "dengarkan," dan "didengarkan" akan diubah menjadi "dengar." (Nugroho, 2019).

```

from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory

factory = StemmerFactory()
stemmer = factory.create_stemmer()

def stem_words(wordList, stemmer):
    return [stemmer.stem(word) for word in wordList]

```

Gambar 4. 11 Kode Program *Stemming*

Penelitian ini menggunakan *library* Sastrawi untuk melakukan stemming kata dalam bahasa Indonesia. Proses *stemming* dilakukan dengan menginstansiasi kelas *StemmerFactory* dan membuat objek *stemmer*. Fungsi *stem\_words* yang didefinisikan kemudian digunakan untuk melakukan *stemming* pada setiap kata dalam list kata. Hasil dari proses *stemming* seperti gambar 4.4 .

```

Kalimat asli: Pendaftaran di tutup jam berapa ?
stemming: ['daftar', 'tutup', 'jam']

Kalimat asli: penutupan pendaftaran di jam berapa ?
stemming: ['tutup', 'daftar', 'jam']

Kalimat asli: Jam buka pendaftaran
stemming: ['jam', 'buka', 'daftar']

Kalimat asli: Jam tutup pendaftaran
stemming: ['jam', 'tutup', 'daftar']

Kalimat asli: Apa syarat pendaftaran sekolah?
stemming: ['apa', 'syarat', 'daftar', 'sekolah']

```

Gambar 4. 12 Hasil *Stemming*

### 3. Modeling

#### a. Bag of Word

Merubah hasil *Text Processing* menjadi bentuk index. Matriks yang dihasilkan dari proses ini digunakan sebagai input untuk model





data uji menggunakan *train\_test\_split* untuk evaluasi performa model pada data yang belum pernah dilihat. Kemudian, *RandomOverSampler* digunakan untuk mengatasi ketidakseimbangan kelas dengan menduplikasi sampel dari kelas minoritas pada data latih, sehingga model dapat mempelajari pola dari kelas minoritas dengan lebih baik dan tidak bias terhadap kelas mayoritas.

c. Implementasi Algoritma ANN

Model *chatbot* ini dirancang menggunakan pendekatan *Artificial Neural Network* (ANN) dengan arsitektur *Multi-Layer Perceptron* (MLP). Struktur ANN ini terdiri dari dua *hidden layer Dense*, masing-masing dengan 256 dan 128 neuron, menggunakan fungsi aktivasi ReLU. Untuk mengurangi risiko *overfitting*, diterapkan dua *layer Dropout* dengan tingkat *dropout* sebesar 0.4. Pada *layer output*, digunakan *Dense layer* dengan fungsi aktivasi *softmax* untuk klasifikasi multi-kelas, di mana jumlah neuron pada *output layer* disesuaikan dengan jumlah kelas dalam data pelatihan. Model *Artificial Neural Network* dapat dilihat pada gambar 4.9.

```
model=Sequential()
model.add(Dense(256,activation='relu',input_shape=(len(X_resampled[0]),)))
model.add(Dropout(0.4))
model.add(Dense(128,activation='relu'))
model.add(Dropout(0.4))
model.add(Dense(len(y_resampled[0]),activation='softmax'))
```

Gambar 4. 14 Kode Program Model ANN

Gambar 4.9 merupakan Kode program dari perancangan model *Artificial Neural Network*. Penjelasan dari kode program model diatas seperti berikut :

- 1) Inisialisasi model menggunakan Sequential API dari Keras, yang memungkinkan pemrosesan layer secara berurutan.
- 2) Layer pertama Lapisan Dense dengan 256 neuron ini menghubungkan seluruh fitur input ke setiap neuronnya, menggunakan fungsi aktivasi ReLU untuk memungkinkan jaringan mempelajari pola non-linear kompleks, dengan bentuk input yang sesuai dengan panjang vektor data pelatihan.
- 3) *Dropout layer* dengan *rate* 0.5 untuk mematikan 50% neuron selama proses pelatihan untuk menghindari *overfitting*.
- 4) *Hidden layer* ke 2 Lapisan Dense dengan 128 neuron berfungsi menyaring dan mengekstrak fitur-fitur penting dari data yang telah diolah sebelumnya, lalu menggunakan fungsi aktivasi ReLU untuk membantu model memahami pola-pola kompleks dalam data.
- 5) *Dropout layer* dengan *rate* 0.5 merupakan *dropout* pada layer ke 2 digunakan setelah *hidden layer 2*.
- 6) *Output layer Layer* dengan jumlah neuron mewakili satu kelas dalam klasifikasi. Fungsi aktivasi softmax menghasilkan probabilitas untuk setiap kelas, sehingga model dapat memprediksi kelas yang paling mungkin untuk input yang diberikan.

#### d. *Training model*

Setelah merancang model tahapan berikutnya adalah melakukan pelatihan pada model. Pelatihan model ini menggunakan *optimizer* SGD (*Stochastic Gradient Descent*). Penerapan *optimizer* SGD seperti pada gambar 4.10.

```
sgd=SGD(learning_rate=0.01, decay=1e-6, momentum=0.9, nesterov=True)
model.compile(loss='categorical_crossentropy', optimizer=sgd, metrics=['accuracy'])
history = model.fit(np.array(X_resampled), np.array(y_resampled), epochs=300, batch_size=10, verbose=1, validation_data=(X_test, y_test))
```

Gambar 4. 15 Kode Program *Training* model

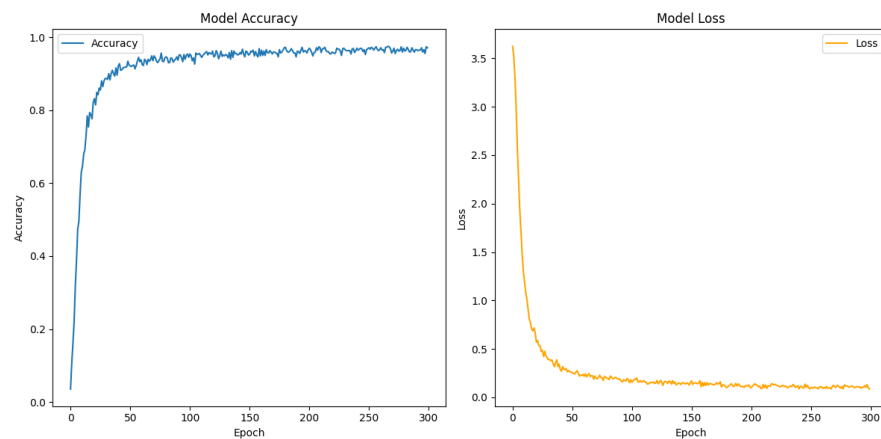
Pada gambar 4.10 mendefinisikan *optimizer* SGD dengan learning rate 0.01 Menetapkan kecepatan pembaruan bobot dalam proses pelatihan, decay 1e-6 Mengurangi nilai learning rate secara bertahap untuk meningkatkan stabilitas pelatihan, momentum 0.9 Menambahkan momentum untuk mempercepat konvergensi dan mengurangi osilasi pada arah gradien, dan Nesterov diaktifkan, kemudian mengkompilasi model dengan fungsi kerugian '*categorical\_crossentropy*', *optimizer* SGD, dan metrik '*accuracy*'. selanjutnya model dilatih menggunakan data train\_x dan train\_y selama 300 epoch dengan batch size 10, dan menyimpan riwayat pelatihan dalam variabel history.

Pada penelitian dilakukan 4 kali pelatihan dengan ujicoba pada jumlah neuron *hidden layer* (32,16), (64, 32), dan (128, 64) Hasil pada uji coba pelatihan dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4. 3 Hasil uji coba pada jumlah neuron

Jumlah neuron hidden layer	<i>Accuracy</i>	<i>Loss</i>
Neuron 32 dan 16	0.5156	1.4587
Neuron 64 dan 32	0.8217	0.5581
Neuron 128 dan 64	0.9702	0.0888
Neuron 256 dan 128	0.9864	0.0436

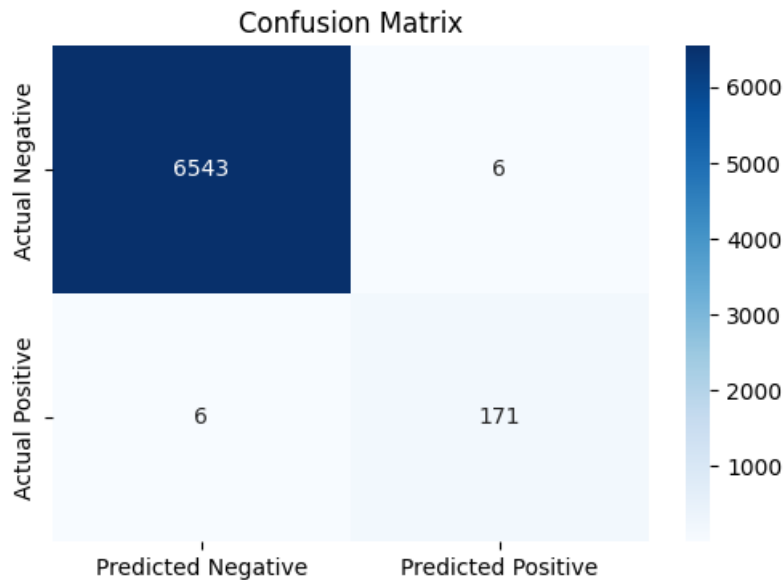
Hasil uji coba menunjukkan bahwa peningkatan jumlah neuron pada lapisan tersembunyi meningkatkan akurasi dan menurunkan nilai loss. Konfigurasi 32 dan 16 neuron kurang mampu menangkap pola kompleks, sementara 64 dan 32 neuron menghasilkan peningkatan signifikan. Konfigurasi 128 dan 64 neuron mencapai akurasi tinggi (0.9702), dan konfigurasi terbaik dengan 256 dan 128 neuron memberikan akurasi tertinggi (0.9864) dengan nilai loss terendah (0.0436).

Gambar 4. 16 Grafik Akurasi dan *Loss*

#### 4. Evaluasi

Selanjut melakukan evaluasi model menggunakan metode *confusion matriks* untuk mencari kinerja model melalui hasil akurasi, presisi, recall,

dan F1-score. Untuk melakukan evaluasi data dibagi menjadi 80 – 20, 80% untuk data training dan 20% untuk data uji.



Gambar 4. 17 Hasil *Confusion Matriks*

Pada gambar 4.13 menunjukan nilai *confusion matriks* dengan TP = 171, TN = 6543, FN = 6, FP = 6. selanjutnya akan dilakukan perhitungan untuk mencari nilai akurasi, *recall*, presisi, dan *f1-score*.

$$Akurasi = \frac{171 + 6543}{171 + 6543 + 6 + 6} = 0.998$$

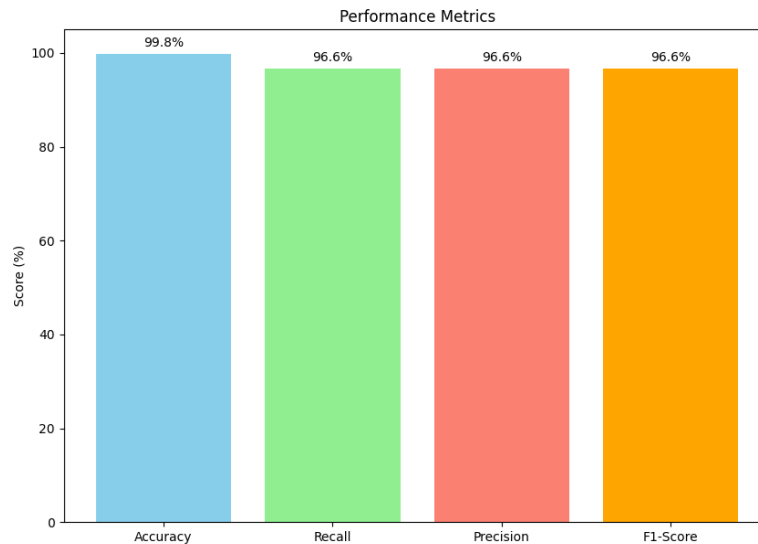
$$Recal = \frac{171}{171 + 6} = 0.966$$

$$Persisi = \frac{171}{171 + 6} = 0.966$$

$$F1\ score = \frac{2 * (0.966 + 0.966)}{0.966 + 0.966} = 0.966$$

Dari hasil perhitungan diatas mendapatkan hasil akurasi, *recall*, F1-score, dan presisi pada *chatbot* menggunakan model *Artificial nural network* adalah 99,8% untuk akurasi, 96,6% untuk nilai *Recal*, 96,6% untuk

nilai presisi, dan 96,6% untuk nilai *F1-score*. Visualisasi dari ke 4 matriks diatas dapat dilihat pada gambar 4.14.



Gambar 4. 18 Diagram Hasil Nilai *Performance Matriks*

Hasil akurasi, presisi, *F1-score* dan *recall* dapat dianggap menunjukkan kualitas klasifikasi yang baik atau tidak dengan mengacu pada pedoman evaluasi hasil klasifikasi pada tabel 4.3 (Gorunescu, 2011).

Tabel 4. 4 Pedoman parameter hasil klasifikasi

Rentang	Hasil Klasifikasi
90 – 100%	<i>Excellent classification</i>
80-90%	<i>Good classification</i>
70-80%	<i>Fair classification</i>
60-70%	<i>Poor classification</i>
50-60%	<i>Failure</i>

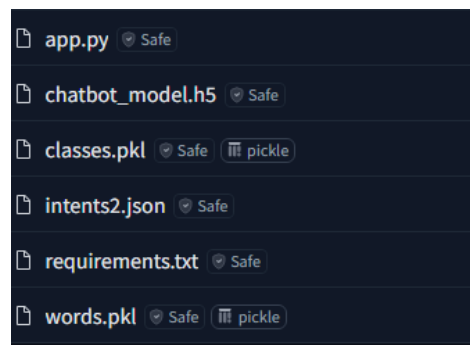
Hasil pelatihan model menunjukkan bahwa klasifikasi dataset menggunakan model Neural Network mendekati tingkat akurasi yang sempurna. Hal ini mengindikasikan bahwa model tersebut memiliki performa yang sangat baik dalam membedakan data dan

mengelompokkannya ke dalam kategori atau kelas yang sesuai dengan benar.

## 5. Deployment

Pada tahap *deployment* ini, tujuan utamanya adalah untuk membangun antarmuka tampilan *website* PPDB dan *chatbot*. Pengembangan antarmuka ini menggunakan *Bootstrap* sebagai *frontend* dan *framework* Flask untuk membangun *API respon* dari untuk menciptakan antarmuka situs web yang menarik dan *respon if*.

- a. Tahap pertama buat file proyek dengan memasukan file seperti *chatbot\_model.h5*, *word.pkl*, *classes.pkl*, dan *intents.json* yang merupakan hasil pelatihan model sebelumnya.



Gambar 4. 19 Struktur File

- b. Pada *app.py* mengkode proses *chatbot* respon dan mempersiapkan *library* yang digunakan dan membuat *function* respon dan *API* nya menggunakan *framework* flask

```

from flask import Flask, request, jsonify
import random
import json
import pickle
import numpy as np
from keras.models import load_model
from flask_cors import CORS
from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory
import re

```

Gambar 4. 20 *Library* yang digunakan

*Library* yang digunakan mencakup Flask untuk membangun *API backend*, Flask-CORS untuk mendukung *Cross-Origin Resource Sharing*, Keras untuk memuat model *machine learning* yang telah dilatih (dengan fungsi `load_model`), NumPy untuk manipulasi array seperti pembentukan *bag-of-words*, Pickle untuk menyimpan dan memuat data serialisasi seperti `words.pkl` dan `classes.pkl`, serta Sastrawi untuk stemming kata-kata dalam bahasa Indonesia. Selain itu, *library* `random` digunakan untuk memilih *respon* acak, `json` untuk membaca dan memproses file JSON, dan `re` untuk manipulasi teks dengan ekspresi reguler.

```

# Chatbot logic functions
def clean_up_sentence(sentence):
    sentence_words = tokenize(sentence.strip())
    return [word for word in sentence_words if word.strip()]

def bag_of_words(sentence, words):
    sentence_words = tokenize(sentence.strip())
    print(f"Tokenisasi: {sentence_words}")
    sentence_words = [stemmer.stem(word.lower()) for word in sentence_words]
    bag = [1 if word in sentence_words else 0 for word in words]
    # print(f"Bag of Words: {bag}")
    return np.array(bag)

def get_response(tag, intents_json):
    for intent in intents_json['intents']:
        if intent['tag'] == tag:
            return random.choice(intent['responses'])
    return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda."

```

Gambar 4. 21 *Source Code Logic Respon*

Kode program di atas adalah logika *chatbot* untuk memproses input pengguna. Fungsi `clean_up_sentence` membersihkan kalimat



dengan tokenisasi menggunakan *tokenize* dan menghilangkan kata kosong. Fungsi *bag\_of\_words* mengubah kalimat menjadi representasi numerik berbasis *Bag of Words* dengan melakukan *stemming* dan mencocokkan kata dalam daftar kata (*words*). Fungsi *get\_response* mengambil respon dari file *intents\_json* berdasarkan tag yang diprediksi, dan jika tag tidak ditemukan, mengembalikan pesan default. Semua fungsi ini bekerja sama untuk memproses input teks dan menghasilkan respon yang relevan dari *chatbot*.

```
def correct_typo(sentence, known_words, threshold=70):
    words = sentence.split()
    corrected_words = []
    for word in words:
        result = process.extractOne(word, known_words)
        if result: # Pastikan hasil tidak kosong
            match, score, _ = result # Ambil nilai kecocokan (match) dan skornya
            if score >= threshold: # Jika skor kecocokan >= threshold
                corrected_words.append(match)
            else:
                corrected_words.append(word)
        else:
            corrected_words.append(word) # Jika tidak ada hasil, gunakan kata asli
    return ' '.join(corrected_words)
```

Gambar 4. 22 Source Code *correct\_typo*

Gambar 4.22 merupakan Fungsi *correct\_typo* digunakan untuk memperbaiki *typo* dalam sebuah kalimat dengan membandingkan setiap kata dalam kalimat terhadap daftar kata yang dikenal (*known\_words*). Fungsi ini memanfaatkan *process.extractOne* dari *library fuzzywuzzy* untuk mencari kata yang paling mirip dalam daftar kata yang dikenal, berdasarkan skor kecocokan. Jika skor kecocokan mencapai atau melebihi ambang batas (*threshold, default 70*), kata tersebut akan diganti dengan kata yang cocok jika tidak, kata aslinya

dipertahankan. Kata-kata yang telah diperbaiki atau dipertahankan kemudian digabungkan kembali menjadi sebuah kalimat.

```
def chatbot_response(text):
    # Koreksi typo pada input pengguna
    corrected_text = correct_typo(text, words) # 'words' adalah daftar kata dari
    print(f"Input setelah koreksi: {corrected_text}")

    # Ubah input yang telah dikoreksi menjadi bag of words
    bow = bag_of_words(corrected_text, words)

    # Jika BoW kosong (tidak ada kata yang cocok), langsung respons default
    if not np.any(bow): # Cek apakah semua elemen BoW adalah nol
        return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda. Silahkan hubungi admin !"

    prediction = model.predict(np.array([bow]))[0] # Prediksi model
    max_prob = np.max(prediction) # Probabilitas tertinggi
    predicted_class = classes[np.argmax(prediction)] # Kelas yang diprediksi

    print(f"Kelas yang diprediksi: {predicted_class} (Akurasi: {max_prob:.6f})")

    # Logika respons berdasarkan threshold
    if max_prob > 0.5: # Threshold tetap diatur di dalam fungsi
        response = get_response(predicted_class, intents)
        return response
    else:
        return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda."
```

Gambar 4. 23 Source Code Function *chatbot\_response*

Gambar 4.23 merupakan Fungsi *chatbot\_response* bertugas memberikan respon *chatbot* berdasarkan input pengguna. Fungsi ini pertama-tama memperbaiki *typo* pada input menggunakan fungsi *correct\_typo* dengan membandingkannya terhadap daftar kata yang dikenal (*words*). Setelah koreksi, input dikonversi menjadi representasi *bag of words* (BoW). Jika BoW kosong, *chatbot* langsung memberikan respon default. Jika tidak, input diprediksi oleh model, menghasilkan probabilitas prediksi tertinggi dan kelas yang diprediksi. Jika probabilitas prediksi melebihi ambang batas (0.5), *chatbot* memberikan respons yang sesuai berdasarkan data intents; jika tidak, respon default tetap diberikan. Fungsi ini memastikan bahwa input yang mengandung typo tetap dapat diproses dengan baik oleh *chatbot*.

```

@app.route('/get_response', methods=['POST'])
def chat_api():
    user_input = request.json.get("message")
    if not user_input:
        return jsonify({"response": "Silakan masukkan pesan valid."}), 400

    response = chatbot_response(user_input)
    return jsonify({"response": response})

```

Gambar 4. 24 Source Code API Chatbot

Fungsi *chat\_api* adalah *endpoint* Flask untuk menerima input teks pengguna melalui *POST request*. Jika input kosong, fungsi mengembalikan respon *error*. Jika Berhasil, fungsi memproses input menggunakan *chatbot\_response* dan mengembalikan respon *chatbot* dalam format JSON.

c. Membuat tampilan menggunakan *bootstrap*.

```

<!-- Chatbot Icon -->
<div class="chat-icon" id="chatbot-icon">
  <img alt="Chatbot icon" />
</div>

<!-- Chatbot Container -->
<div class="chat-container card" id="chat-container" style="display: none;">
  <div class="card-header bg-success text-white d-flex justify-content-between">
    <h5 class="mb-0">Chatbot</h5>
    <button id="close-chatbot" class="btn btn-sm btn-light">✕</button>
  </div>
  <div class="card-body overflow-auto" id="chat-box" style="height: 350px;">
    <!-- Chat messages will appear here -->
  </div>

  <!-- Common Questions Row -->
  <div class="common-questions px-3 py-2 justify-content-md-center">
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block question-btn">Cara daftar sekolah</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block question-btn">Syarat Pendaftaran</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block question-btn">Jadwal PPDB</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block question-btn">formulir pendaftaran</button>
  </div>

  <div class="chat-footer d-flex align-items-center" id="chat-footer">
    <input type="text" id="user-input" placeholder="Ketik pesan Anda..." class="form-control" />
    <button id="send-btn" class="btn btn-success">Kirim</button>
  </div>
</div>

```

Gambar 4. 25 Source Code Container

Gambar 4.20 merupakan struktur HTML untuk antarmuka *chatbot*, terdiri dari ikon *chatbot* dengan ID *chatbot-icon* yang dapat diklik untuk membuka jendela *chatbot*. Jendela *chatbot* memiliki bagian header dengan tombol untuk menutup, sebuah area utama (*chat*

*box*) untuk menampilkan pesan yang dapat digulir dengan tinggi 350px, dan tombol-tombol pertanyaan umum seperti "Cara daftar sekolah" dan "Syarat Pendaftaran" untuk membantu pengguna dengan cepat mengakses informasi. Bagian *footer* memungkinkan pengguna mengetikkan pesan di kolom input dan mengirimkannya melalui tombol "Kirim".

d. *Setting API chatbot respon pada javascript*

```
fetch("https://habdulghani-model-chatbot.hf.space/get_response", {
  method: "POST",
  headers: {
    "Content-Type": "application/json"
  },
  body: JSON.stringify({ message: userMessage })
})
.then(response => response.json())
.then(data => {
  // Remove waiting message
  chatBox.removeChild(waitingDiv);

  const botMessageDiv = document.createElement("div");
  botMessageDiv.className = "bot-message";

  // Replace \n with <br> to ensure new lines are rendered correctly
  let formattedResponse = data.response.replace(/\n/g, '<br>');

  // Check if there is a link and make it clickable
  formattedResponse = formattedResponse.replace(
    /(https?:\/\/\/[^\s]+)/g,
    '<a href="$1" target="_blank">$1</a>'
  );

  botMessageDiv.innerHTML = formattedResponse;
  chatBox.appendChild(botMessageDiv);

  // Scroll to the bottom
  chatBox.scrollTop = chatBox.scrollHeight;
})
```

Gambar 4. 26 *Source code Setting API*

Kode program diatas adalah untuk implementasi JavaScript untuk mengirim permintaan ke API *chatbot* menggunakan metode *fetch* dengan metode POST. Data dikirim dalam format JSON berisi pesan pengguna (*userMessage*). Setelah menerima respon dari API dalam format JSON, pesan bot akan diproses untuk menggantikan karakter

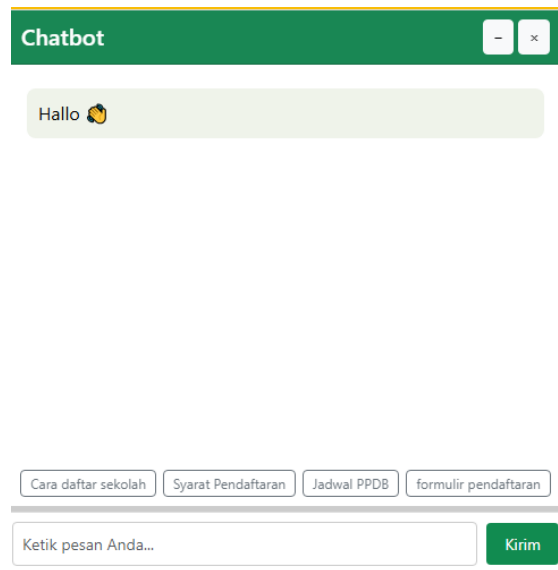
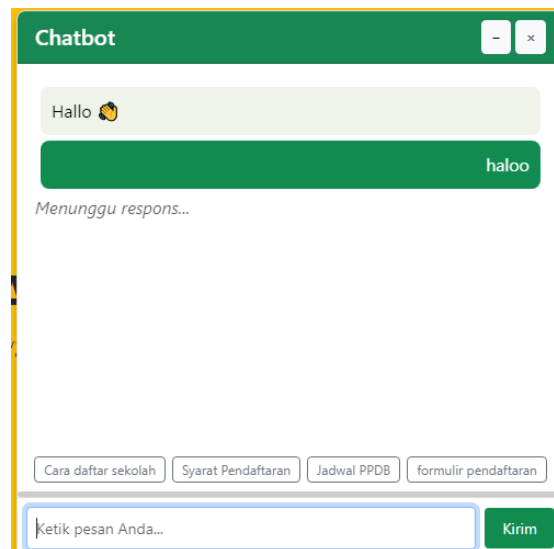
*newline* (\n) dengan tag <br> agar tampilan baris baru terlihat di HTML. Selain itu, jika respon berisi tautan (URL), tautan tersebut akan diubah menjadi tautan yang dapat diklik menggunakan elemen <a> dengan atribut target="\_blank" untuk membukanya di tab baru. Pesan bot yang sudah diformat kemudian ditambahkan ke elemen *chat box* di halaman.

e. Hasil tampilan halaman depan *website*

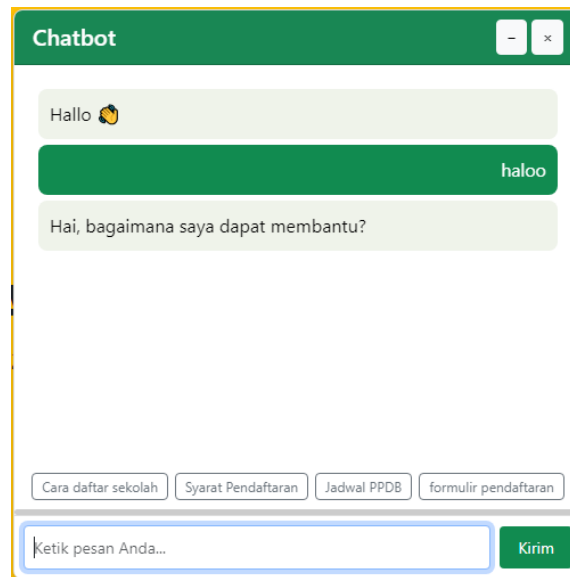


Gambar 4. 27 Tampilan Awal *Website*

Halaman awal website ini dirancang menyerupai tampilan asli dari *website* PPDB resmi SMK Kesatrian Purwokerto, dengan tambahan fitur tombol chat di pojok kanan bawah. Tombol chat ini berfungsi untuk mengakses fitur *chatbot* yang bertujuan memfasilitasi pengujian dan interaksi dengan *chatbot* secara langsung.

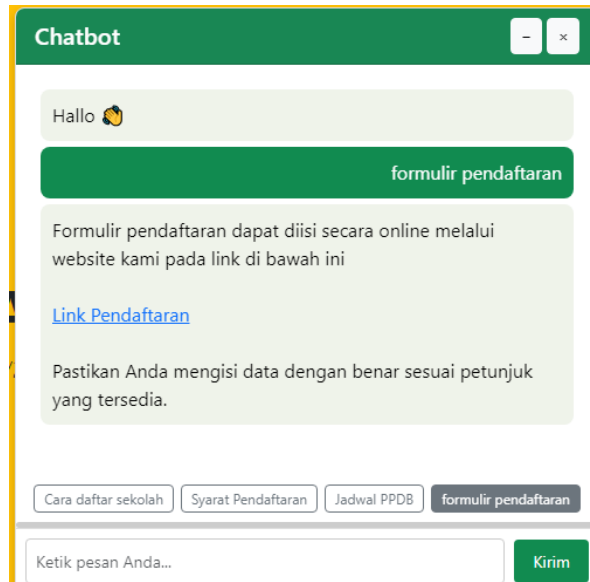
f. Tampilan awal *chatbot*Gambar 4. 28 Tampilan Awal *Chatbot*g. Tampilan *Chatbot* saat menunggu responGambar 4. 29 Tampilan *Chatbot* saat menunggu respon

h. Tampilan saat memberi respon



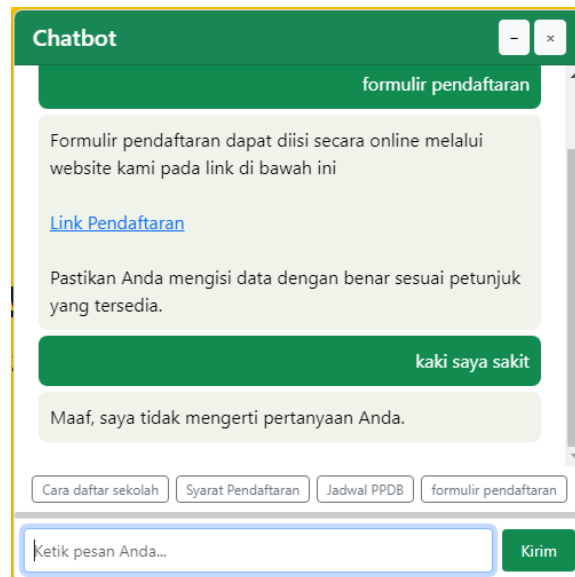
Gambar 4. 30 Tampilan *Chatbot* saat memberi respon

i. Tampilan respon dari *button* pertanyaan



Gambar 4. 31 Tampilan respon dari *button* pertanyaan

j. Tampilan inputan salah



Gambar 4. 32 Tampilan inputan salah

#### D. Pengujian

Tahapan pengujian *Blackbox Testing* bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi *chatbot* berfungsi sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah dirancang. Pengujian dilakukan dengan metode *Blackbox Testing*, yang berfokus pada pengujian keluaran berdasarkan masukan tertentu tanpa memeriksa kode internal aplikasi, untuk memastikan respon yang dihasilkan sesuai dengan skenario pengujian. Selain itu, dilakukan juga *beta testing* secara langsung oleh pengguna akhir untuk mengevaluasi sejauh mana *chatbot* dapat membantu pengguna dalam mencari informasi PPDB secara efektif dan memberikan pengalaman yang memuaskan.

Skenario pengujian ini dengan menggunakan salah satu pattern pada setiap tag yang ada pada dataset. Jumlah tag pada dataset sejumlah 35 tag yang berisi konteks pertanyaan terkait PPDB. Pengujian ini



menggunakan 37 pertanyaan inputan sesuai tag dan 2 inputan *error*. Hasil pengujian *balckbox* dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. 5 Tabel Uji *Blackbox Testing*

No	Input pertanyaan	Respon tag	Hasil respon yang diharapkan	Keterangan
1.	Apa kabar	greeting	Greeting	Berhasil
2.	Terimakasih	thanks	Thanks	Berhasil
3.	Assalamualaikum	salam	Salam	Berhasil
4.	Apa yang bisa kamu lakukan?	chatbot_can_do	chatbot_can_do	Berhasil
5.	Baiklah	agree	Agree	Berhasil
6.	Kapan jadwal pendaftaran dibuka?	jadwal_pendaftaran	jadwal_pendaftaran	
7.	Jam berapa pendaftaran dibuka ?	jambuka_tutup	jambuka_tutup	Berhasil
8.	Apa syarat pendaftaran sekolah?	syarat_pendaftaran	syarat_pendaftaran	Berhasil
9.	cara mengisi formulir pendaftaran ?	formulir_pendaftaran	formulir_pendaftaran	Berhasil
10.	Biaya spp	spp_dan_uang_masuk	spp_dan_uang_masuk	Berhasil
11.	Biaya pendaftaran	biaya_pendaftaran	biaya_pendaftar an	Berhasil
12.	Jurusan yang dibuka	jurusan_yang_dibuka	jurusan_yang_dibuka	Berhasil
13.	Di mana lokasi sekolah?	lokasi_sekolah	lokasi_sekolah	Berhasil
14.	Fasilitas sekolah ?	fasilitas_sekolah	fasilitas_sekolah	Berhasil
15.	Akreditasi sekolah apa?	akreditasi_sekolah	akreditasi_sekolah	Berhasil
16.	Nilai rata-rata	nilai_pendaftaran	nilai_pendaftaran	Berhasil
17.	Apa itu jurusan DKV ?	jurusan_desain_komunikasi_visual	jurusan_desain_komunikasi_visual	Berhasil
18.	apa itu tkr ?	jurusan_teknik_kendaraan_ringan	jurusan_teknik_kendaraan_ringan	Berhasil

Tabel 4. 6 Tabel Uji *Blackbox Testing* (Lanjutan)

19.	Apa itu jurusan TSM?	jurusan_teknik_sepeda_motor	jurusan_teknik_sepeda_motor	Berhasil
20.	Apa itu TAV	jurusan_teknik_audio_video	jurusan_teknik_audio_video	Berhasil
21.	Apa itu TKJ	jenjang_karir_tkj	jurusan_teknik_komputer_dan_jaringan	Tidak berhasil
22.	Bagaimana cara mendaftar?	alur_pendaftaran	alur_pendaftaran	Berhasil
23.	cara daftar ulang ?	daftar_ulang	daftar_ulang	Berhasil
24.	Apa saja berkas yang di butuhkan untuk daftar ulang ?	berkas_daftar_ulang	berkas_daftar_ulang	Berhasil
25.	Kapan pengumuman hasil seleksi?	pengumuman_diterima	pengumuman_diterima	berhasil
26.	ukuran pas foto	ukuran_pas_foto	ukuran_pas_foto	Berhasil
27.	visi misi	visi_misi_sekolah	visi_misi_sekolah	Berhasil
28.	berapa jumlah siswa sekarang	jumlah_siswa_aktif	jumlah_siswa_aktif	Berhasil
29.	Informasi beasiswa	beasiswa	Beasiswa	Berhasil
30.	Prospek kerja DKV?	jenjang_karir_dkv	jenjang_karir_dkv	Berhasil
31.	Prospek kerja TAV?	jenjang_karir_tav	jenjang_karir_tav	Berhasil
32.	Prospek kerja TKJ	jenjang_karir_tkj	jenjang_karir_tkj	Berhasil
33.	Prospek kerja TSM?	jenjang_karir_tsm	jenjang_karir_tsm	Berhasil
34.	Berapa biaya per jurusan?	biaya_perjurusan	biaya_perjurusan	Berhasil
35.	Apa itu PPDB?	apa_itu_ppdb	apa_itu_ppdb	Berhasil
36.	Prospek kerja TKR?	jenjang_karir_tkr	jenjang_karir_tkr	Berhasil
37.	Prestasi sekolah	prestasi_sekolah	prestasi_sekolah	Berhasil
38.	Kaki saya sakit	error	Error	Berhasil
39.	Akwjadja	error	Error	Berhasil

Dari hasil pengujian *blackbox* dapat dilihat *chatbot* memberikan 39 respon sesuai prediksi dan 1 gagal. Selanjutnya menghitung akurasi dari hasil pengujian dengan menghitung jumlah prediksi benar dibagi jumlah keseluruhan pengujian (Rina, 2023).

$$Akurasi = \frac{Jumlah\ prediksi\ benar}{jumlah\ seluruh\ pengujian}$$

$$Akurasi = \frac{38}{39} = 0.9743$$

Hasil akurasi dari pengujian *blackbox* mendapatkan hasil 97%. Ini menandakan bahwa *chatbot* dapat memberikan respon yang sesuai dengan inputan pertanyaan dari pengguna.

#### 1. *Beta Testing*

Metode pengujian beta akan dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 30 responden siswa/siswa kelas 10 SMK Kesatrian Purwokerto untuk mendapatkan umpan balik langsung mengenai pengalaman mereka menggunakan *chatbot*. Menurut Sugiyono (2019) Ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah antara 30 sampai dengan 500 responden, yang berarti sampel yang digunakan dalam penelitian ini sudah memenuhi kriteria representasi yang memadai.

Skala penilaian dari pertanyaan pada kuesioner menggunakan skala *likert*. Menurut (Sugiyono, 2019) Skala *Likert* adalah alat yang digunakan untuk mengukur sikap, pandangan, dan persepsi individu atau kelompok terhadap suatu fenomena sosial.

Tabel 4. 7 Tabel Skala Penilaian

<b>Titik Respon</b>	<b>Bobot</b>
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup (C)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Skala penilaian pada kuesioner seperti pada tabel 4.6 dimana respon sangat setuju (SS) mendapatkan bobot 5, Setuju (S) bobot 4, Cukup (C), Tidak Setuju (TS) bobot 4, dan sangat tidak setuju (STS) bobot 1.

Tabel 4. 8 Table Hasil Kuesioner

<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>C</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Menurut Anda setelah menggunakan <i>chatbot</i> ini, apakah dapat membantu memberikan Informasi terkait PPDB?	15	15	0	0	0
2	Setelah menggunakan <i>chatbot</i> ini, apakah <i>chatbot</i> ini mempermudah dalam mendapatkan informasi?	14	15	1	0	0
3	Menurut Anda Informasi/jawaban yang diberikan <i>chatbot</i> sudah sesuai dengan yang ditanyakan?	10	15	5	0	0
4	Menurut Anda Apakah <i>chatbot</i> ini efisien dalam mencari informasi PPDB selama 24 jam ?	13	14	3	0	0
5	Menurut Anda apakah mudah dalam melakukan interaksi terhadap <i>chatbot</i> ?	10	13	6	0	0
6	Menurut Anda Apakah jawaban dari <i>chatbot</i> mudah dipahami?	14	13	3	0	0
7	Menurut Anda Apakah perlu pembaruan untuk menyempurnakan Aplikasi <i>chatbot</i> ini?	16	10	3	1	0

Tabel 4.7 merupakan hasil dari kuesioner yang di isi oleh 30 responden setelah mencoba menggunakan *chatbot*. Kuesioner berisikan pertanyaan terkait

Efektivitas, Kemudahan, Akurasi, Efisiensi, Kemudahan interaksi, dan kejelasan respon.

Untuk menghitung *indeks* setiap pertanyaan dapat dihitung dengan rumus :

$$Y = \frac{P}{Q} * 100\%$$

Y= Nilai *indeks*

P = Total skor

Q = Skor Tertinggi (jumlah responden \* 5)

- 1) Menurut Anda Setelah menggunakan *chatbot* ini, apakah dapat membantu memberikan Informasi PPDB?

Tabel 4. 9 *indeks* Pertanyaan 1

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	15	75	90%
Setuju	4	15	60	
Cukup	3	0	0	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	135	

Tabel 4.8 meunjukkan bahwa hasil perhitungan pertanyaan pertama mendapatkan 90% responden responden merasa *chatbot* efektif dalam membantu mereka mendapatkan informasi terkait PPDB.

- 2) Setelah menggunakan *chatbot* ini, apakah *chatbot* ini mempermudah dalam mendapatkan informasi?

Tabel 4. 10 *indeks* Pertanyaan 2

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	14	70	89%
Setuju	4	15	60	
Cukup	3	1	3	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	133	

Tabel 4.9 menunjukkan hasil perhitungan pertanyaan kedua mendapatkan 89%, Hal ini menunjukkan bahwa *chatbot* telah dirancang dengan baik untuk memberikan pengalaman pengguna yang praktis dan efisien.

- 3) Menurut Anda Informasi/jawaban yang diberikan *chatbot* sudah sesuai dengan yang ditanyakan?

Tabel 4. 11 *indeks* Pertanyaan 3

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	10	50	83%
Setuju	4	15	60	
Cukup	3	5	15	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	125	

Tabel 4.10 menunjukkan hasil perhitungan pertanyaan ketiga mendapatkan 83 %, menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa bahwa informasi atau jawaban yang diberikan oleh *chatbot* sudah sesuai dengan yang ditanyakan.

- 4) Menurut anda apakah *chatbot* ini efisien dalam mencari informasi PPDB selama 24 jam ?

Tabel 4. 12 *indeks* Pertanyaan 4

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	13	65	87%
Setuju	4	14	56	
Cukup	3	3	9	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	130	

Tabel 4.11 menunjukkan hasil dari perhitungan pertanyaan keempat mendapatkan hasil 87%, Menunjukkan bahwa *chatbot* dianggap cukup efisien dalam mencari informasi PPDB oleh sebagian besar pengguna.

- 5) Menurut anda apakah mudah dalam melakukan interaksi terhadap *chatbot* ?

Tabel 4. 13 *indeks* Pertanyaan 5

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	10	50	80%
Setuju	4	13	52	
Cukup	3	6	18	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	120	

Tabel 4.12 menunjukkan bahwa pertanyaan kelima mendapatkan persentase 80% menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa bahwa interaksi dengan *chatbot* cukup mudah.

6) Menurut anda Apakah jawaban dari *chatbot* mudah dipahami ?Tabel 4. 14 *indeks* Pertanyaan 6

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	14	70	87%
Setuju	4	13	52	
Cukup	3	3	9	
Tidak Setuju	2	0	0	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	131	

Tabel 4.13 menunjukkan bahawa hasil perhitungan indeks pertanyaan keenam mendapatkan 87% menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa bahwa jawaban yang diberikan oleh *chatbot* mudah dipahami.

7) Menurut anda Apakah perlu pembaruan untuk menyempurnakan Aplikasi *chatbot* ini?Tabel 4. 15 *indeks* Pertanyaan 7

Keterangan	Nilai	Jawaban	Skor	Persentase
Sangat Setuju	5	16	80	87%
Setuju	4	10	40	
Cukup	3	3	9	
Tidak Setuju	2	1	2	
Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
Jumlah		30	131	

Tabel 4.14 menunjukkan dari hasil perhitungan indeks pertanyaan ketujuh mendapatkan 87% menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa bahwa *chatbot* sudah cukup baik, namun ada beberapa yang mungkin merasa perlu adanya pembaruan untuk meningkatkan kinerjanya.



Dari perhitungan *indeks* sebelumnya didapatkan nilai masing masing indeks dari hasil pertanyaan kuesioner. Nilai indeks yang sudah didapatkan selanjutnya di hitung rata-ratanya yang dimana akan dicari nilai interval persentase untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap *chatbot*.

$$Rata - rata = \frac{90 + 88,6 + 83,3 + 86,6 + 80 + 87,3 + 87,3}{7} = 86,19\%$$

Tabel 4. 16 Tabel Interpretasi Interval

Interval	Keterangan
0% - 19,99%	Sangat Buruk
20% - 39,99%	Kurang Baik
40% - 59,99%	Cukup
60% - 79,99%	Baik
80% - 100%	Sangat Baik

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata indeks dan mengacu pada tabel 4.15 mengenai interpretasi interval. Mendapatkan rata-rata mencapai 86,19% dapat disimpulkan bahwa *chatbot* PPDB secara keseluruhan memberi kinerja yang sangat baik.

Hasil uji beta terhadap *chatbot* PPDB di SMK Kesatrian Purwokerto menunjukkan rata-rata kepuasan pengguna sebesar 86,19%. Sebagian besar pengguna menilai *chatbot* sangat membantu dalam memberikan informasi terkait PPDB selama 24 jam, mempermudah akses informasi, dan menyajikan jawaban yang mudah dipahami. Skor tertinggi terdapat pada pertanyaan mengenai efektivitas *chatbot* dalam memberikan informasi (90%), yang menunjukkan bahwa sistem ini mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara signifikan. Dengan hasil tersebut, dapat

disimpulkan bahwa *chatbot* sudah berjalan dengan baik dan memberikan pengalaman pengguna yang positif, meskipun pengembangan lebih lanjut tetap diperlukan untuk menyempurnakan fungsionalitasnya.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan *chatbot* untuk layanan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di SMK Kesatrian Purwokerto, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Pengimplementasian model ANN pada *chatbot* berhasil memberikan informasi terkait PPDB secara cepat dan akurat, dengan tingkat akurasi model mencapai 98% selama pelatihan.
2. Evaluasi menunjukkan bahwa model memiliki akurasi 99% berdasarkan *confusion matrix*, dengan presisi, *recall*, dan *F1-score* masing-masing sebesar 96,6%.
3. Pengujian *blackbox*, dan *beta testing* menunjukkan hasil yang memuaskan, dengan akurasi *chatbot* sebesar 97% dan tingkat kepuasan pengguna rata-rata sebesar 86,19%. *Chatbot* dinilai mudah digunakan, baik dalam hal interaksi maupun pemahaman terhadap jawaban yang diberikan.
4. Pengolahan teks (*case folding*, *tokenizing*, *stopword removal*, *stemming*) dan augmentasi data secara signifikan meningkatkan kualitas data untuk pelatihan *chatbot*.
5. *Chatbot* terbukti efektif dalam mengatasi keterbatasan layanan manual dengan memberikan informasi otomatis 24 jam, mengurangi beban admin, dan mempercepat akses informasi bagi calon peserta didik.

## B. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Menambah jumlah dan variasi dataset untuk mencakup lebih banyak pola pertanyaan sehingga respons *chatbot* menjadi lebih kaya dan akurat.
2. Menambahkan fitur *dashboard* admin agar admin dapat menambah pertanyaan dan mengatur *chatbot* dengan lebih mudah.
3. Melakukan *hyperparameter tuning* lebih mendalam untuk memaksimalkan performa model.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan *chatbot* dapat menjadi solusi yang lebih efektif dan memberikan kontribusi yang signifikan dalam mendukung layanan PPDB di SMK Kesatrian Purwokerto.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arbizal, Y., Nurina Sari, B., & Garno. (2024). IMPLEMENTASI ALGORITMA ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA CHATBOT WEBSITE PRODI INFORMATIKA UNSIKA. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 12(1), 2024.
- Bhashkar, K. (2019). *Conversational AI Chatbot using Deep Learning: How Bi-directional LSTM, Machine Reading Comprehension, Transfer Learning, Sequence to Sequence Model with multi-headed attention mechanism, Generative Adversarial Network, Self Learning based Sentiment Analysis and Deep Reinforcement Learning can help in Dialog Management for Conversational AI chatbot*. <https://Bhashkarkunal.Medium.Com/Conversational-Ai-Chatbot-Using-Deep-Learning-How-Bi-Directional-Lstm-Machine-Reading-38dc5cf5a5a3>.
- Enterprise, J. (2019). *Python untuk Programmer Pemula*. Elex media komputindo.
- Fadhallah. (2021). WAWANCARA. UNJ PRESS.
- Fahmi Yusron Fiddin, Komarudin, A., & Melina, M. (2024). Chatbot Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode FastText dan LSTM. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 5(1), 33–39. <https://doi.org/10.52158/jacost.v5i1.648>
- Faurina, R., Revanza, D., & Sopran, A. (2023). Pengembangan Chatbot Menggunakan Deep Feed-Forward Neural Network sebagai Pusat Layanan Informasi Akademik. *Jurnal Eksplora Informatika*, 11(2), 120–129. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v11i2.833>
- Furqan, M., Sriani, S., & Shidqi, M. N. (2023). Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Walisongo Journal of Information Technology*, 5(1), 15–26. <https://doi.org/10.21580/wjit.2023.5.1.14793>
- Gorunescu, F. (2011). *Data Mining Concepts, Models and Techniques*. Springer Berlin Heidelberg.
- Harahap, R. N., & Muslim, K. (2020). PENINGKATAN AKURASI PADA PREDIKSI KEPERIBADIAN MBTI PENGGUNA TWITTER MENGGUNAKAN AUGMENTASI DATA. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202073622>
- Henri Saputro, R., & Rahman Prehanto, D. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI TEMPLATE SURAT ONLINE DENGAN METODE FUZZY STRING MATCHING. *Journal of Informatics and Computer Science*, 02.

- Hikmah, A., Azmi, F., & Nugrahaeni, R. A. (2023). Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik. *E-Proceeding of Engineering*.
- Iskandar, D., & Sriharyani, L. (2021). SOFT COMPUTING PENILAIAN KONDISI PERKERASAN JALAN BERBASIS ARTIFICIAL NEURAL NETWORKS. *TAPAK (Teknologi Aplikasi Konstruksi) : Jurnal Program Studi Teknik Sipil*, 10(2), 148. <https://doi.org/10.24127/tp.v10i2.1584>
- Ivan, G., Hadi Asnal, Muhammad Nur Cahyadi, & Zaki Mubarok G. (2022). Perancangan Chatbot untuk Layanan Informasi Sekolah (Studi Kasus SMK Dwi Sejahtera Pekanbaru). *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 8(2), 198–207. <https://doi.org/10.33372/stn.v8i2.880>
- Krstinic, D., Braović, M., Šerić, L., & Božić-Štulić, D. (2020). *Multi-label Classifier Performance Evaluation with Confusion Matrix*. 1–14. <https://doi.org/10.5121/csit.2020.100801>
- Kurniyawan, D. (2022). *Pengenalan Machine learning dengan Python*. Elex Media Komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=ZutsEAAAQBAJ>
- Larasati, S., & Susetyo, Y. (2024). Development of a Web-Based Trading Term Application Using Flask Framework at PT. XYZ. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4, 367–376. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v4i1.2339>
- Ling, Q. (2023). *Machine learning algorithms review*. *Applied and Computational Engineering*, 4(1), 91–98. <https://doi.org/10.54254/2755-2721/4/20230355>
- Lubis, A., & Sumartono, I. (2023). RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Implementasi Layanan Akademik Berbasis Chatbot untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa. *Media Online*, 3(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.30865/resolusi.v3i5.767>
- Mustakim, F., Fauziah, & Hayati, N. (2021). Algoritma Artificial Neural Network pada Text-based Chatbot Frequently Asked Question (FAQ) Web Kuliah Universitas. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 5(4), 2021. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Nugraha, K. A., & Sebastian, D. (2021). Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 11–19. <https://doi.org/10.34128/jsi.v7i1.285>

- Nugroho, K. S. (2019). *Dasar Text Preprocessing dengan Python*. <https://Ksnugroho.Medium.Com/Dasar-Text-Preprocessing-Dengan-Python-A4fa52608ffe>.
- Nurhopipah, A., & Hasanah, U. (2020). Dataset Splitting Techniques Comparison For Face Classification on CCTV Images. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 14(4), 341. <https://doi.org/10.22146/ijccs.58092>
- Nurul Puteri, A., Tamrin, F., Rahman Nasir, K., Widya Anggraeni, D., & Arafah, M. (2022). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru. *Seminar Nasional Teknik Elektro Dan Informatika (SNTEI)*.
- Paluang, P., Thavorntam, W., & Phairuang, W. (2024). Application of Multilayer Perceptron Artificial Neural Network (MLP-ANN) Algorithm for PM2.5 Mass Concentration Estimation during Open Biomass Burning Episodes in Thailand. *International Journal of Geoinformatics*, 20(7), 28–42. <https://doi.org/10.52939/ijg.v20i7.3401>
- Purwono, P., Dewi, P., Wibisono, S. K., & Dewa, B. P. (2022). Model Prediksi Otomatis Jenis Penyakit Hipertensi dengan Pemanfaatan Algoritma *Machine learning* Artificial Neural Network. *Insect (Informatics and Security): Jurnal Teknik Informatika*, 7(2), 82–90. <https://doi.org/10.33506/insect.v7i2.1828>
- Ramadhani, S., Azzahra, D., & Z, T. (2022). Comparison of K-Means and K-Medoids Algorithms in Text Mining based on Davies Bouldin Index Testing for Classification of Student's Thesis. *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 13(1), 24–33. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v13i1.9292>
- Rina. (2023). *Memahami Confusion Matrix: Accuracy, Precision, Recall, Specificity, dan F1-Score untuk Evaluasi Model Klasifikasi*. <https://Esairina.Medium.Com/Memahami-Confusion-Matrix-Accuracy-Precision-Recall-Specificity-Dan-F1-Score-610d4f0db7cf>.
- Rohmah, S., Wahyudi, W., & Pamungkas, F. (2021). Pengelolaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berdasarkan Sistem Zonasi di SMP Negeri 1 Mlonggo Jepara. *Jawda: Journal of Islamic Education Management*, 1(1), 25–34. <https://doi.org/10.21580/jawda.v1i1.2020.6704>
- Rosad, A. M. (2019). IMPLEMENTASI PENDIDIKAN KARAKTER MELALUI MANAGEMEN SEKOLAH. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2074>

- Sai, A. M. A., Balamurali, O., Karthikeya, M., & Anand, S. (2023). A Web-Based Chatbot for Indian Cities: A Comparison of CNN, ANN, and LSTM Models. *2023 14th International Conference on Computing Communication and Networking Technologies, ICCCNT 2023*. <https://doi.org/10.1109/ICCCNT56998.2023.10307912>
- Sasongko, B. B., Malik, F., Ardiansyah, F., Rahmawati, A. F., Dharma Adhinata, F., & Rakhmadani, D. P. (n.d.). Pengujian Blackbox Menggunakan Teknik Equivalence Partitions pada Aplikasi Petgram Mobile. In *Jurnal ICTEE* (Vol. 2, Issue 1).
- Sidik, M., Gunawan, B., Anggraini, D., & Korespondensi, P. (2021). PEMBUATAN APLIKASI CHATBOT KOLEKTOR DENGAN METODE EXTREME PROGRAMMING DAN STRATEGI FORWARD CHAINING. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(2), 293–302. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202184298>
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif / Prof. Dr. Sugiyono* (Cet. 1). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. M. Dr. Ir. Sutopo. S. Pd. ALFABETA, cv.
- Sujacka Retno, Rozzi Kesuma Dinata, & Novia Hasdyna. (2023). Evaluasi model data chatbot dalam natural language processing menggunakan k-nearest neighbor. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 4(1), 146–153. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v4i1.4690>
- Suprpto, & Malik, A. . A. (2019). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DISKRESI PADA PELAYANAN KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN (BPJS). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*. <https://akper-sandikarsa.e-journal.id>
- Syukri, S., & Samsuddin, S. (2019). Pengujian Algoritma Artificial Neural Network (ANN) Untuk Prediksi Kecepatan Angin. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.32672/jnkti.v2i1.1056>
- Teknika, J., Fauzan Azima, M., & Nur Listanto, A. (2024). Kombinasi Algoritma TF-IDF dan Fuzzy Matching untuk Deteksi Kemiripan Judul Skripsi. *IJCCS*, x, No.x, 1–5.
- Telaumbanua, F. D., Hulu, P., Nadeak, T. Z., Lumbantong, R. R., & Dharma, A. (2020). Penggunaan *Machine learning* Di Bidang Kesehatan. *Jurnal Teknologi*



*Dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP)*, 2(2).  
<https://doi.org/10.34012/jutikomp.v2i2.657>

Wei, J., & Zou, K. (2019). *EDA: Easy Data Augmentation Techniques for Boosting Performance on Text Classification Tasks*. <http://arxiv.org/abs/1901.11196>


Yudahana, A., Riadi, I., & Elvina, A. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD). *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 8(1), 47–58. <https://doi.org/10.36341/rabit.v8i1.2977>

Yulia Puspaningrum, E., Satria Yudha, D. K., Wiji Utami, H., Vita Via, Y., Prakarsa Mandyartha, E., & Maulana, H. (2024). SIMAPA System Testing Using Alpha and Beta Tests. *NST Proceeding International Conference Partner*, 212–218. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11594/nstp.2024.4133>

Zuraiyah, T. A., Utami, D. K., & Herlambang, D. (2019). IMPLEMENTASI CHATBOT PADA PENDAFTARAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN RECURRENT NEURAL NETWORK. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Rekayasa*, 24(2), 91–101. <https://doi.org/10.35760/tr.2019.v24i2.2388>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

	<b>DOKUMEN KARTU BIMBINGAN SKRIPSI</b>	Nomor Dokumen	PP.05/02/55201/AMIKOMPWT
		Revisi	1
		Halaman	1 dari 1
		Tanggal	18 Mei 2015
		<b>Token :</b>	

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : HANAN ABDUL GHANI  
NPM : 21SA1035  
Program Studi : INFORMATIKA SI  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI ALGORITMA ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA CHATBOT INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN (Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)

Dosen Pembimbing : Rizki Wahyudi

**Histori Bimbingan Skripsi**

**Bimbingan Ke - : 1**

Hari / Tanggal : Kamis / 05 Desember 2024  
Keterangan :  
Perbaiki istilah &quot;antrian panjang&quot; agar lebih formal.  
Judul perlu diperbaiki untuk mencerminkan fokus perancangan.

**Bimbingan Ke - : 2**

Hari / Tanggal : Senin / 30 Desember 2024  
Keterangan :  
Perbaiki kutipan penelitian terdahulu untuk relevansi dan format.  
Perjelas rumusan masalah dan tujuan penelitian.  
Tambahkan narasi deskriptif pada tabel di Bab 2.

**Bimbingan Ke - : 3**

Hari / Tanggal : Selasa / 31 Desember 2024  
Keterangan :  
Revisi uji evaluasi menjadi bagian dari kerangka berpikir.  
Jelaskan cara validasi ANN secara terperinci.  
Pisahkan langkah training agar lebih jelas.  
Tentukan metrik evaluasi yang akan digunakan.

**Bimbingan Ke - : 4**

Hari / Tanggal : Jumat / 03 Januari 2025  
Keterangan : Perbaiki uji metrik di Bab 3 untuk konsistensi penulisan.

**Bimbingan Ke - : 5**

Hari / Tanggal : Jumat / 10 Januari 2025  
Keterangan : Pastikan semua font diuji agar konsisten, Sertakan informasi&nbsp;dataset, Ganti gambar pada halaman 51 dengan yang lebih relevan, Tentukan responden dengan jelas.

**Bimbingan Ke - : 6**

Hari / Tanggal : Selasa / 14 Januari 2025  
Keterangan : Tambahkan teori fuzzy matching untuk mendukung validasi data. Sertakan metode augmentasi data jika diperlukan, Revisi dan sesuaikan judul dengan isi penelitian.


**Bimbingan Ke - : 7**

Hari / Tanggal : Rabu / 15 Januari 2025  
Keterangan : ACC BAB V, Program

**Bimbingan Ke - : 8**

Hari / Tanggal : Jumat / 17 Januari 2025  
Keterangan : ACC Ujian

## Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

	<b>DOKUMEN KARTU BIMBINGAN SKRIPSI</b>	Nomor Dokumen	PP.05/02/55201/AMIKOMPWT
		Revisi	1
		Halaman	1 dari 1
		Tanggal	18 Mei 2015
		<b>Token :</b>	

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : HANAN ABDUL GHANI  
NPM : 21SA1035  
Program Studi : INFORMATIKA SI  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI ALGORITMA ARTIFICIAL NEURAL NETWORK PADA CHATBOT INFORMASI PPDB GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN (Studi Kasus: SMK KESATRIAN PURWOKERTO)

Dosen Pembimbing : Dinar Mustofa

**Histori Bimbingan Skripsi**

**Bimbingan Ke - : 1**   
Hari / Tanggal : Kamis / 26 September 2024  
Keterangan : - diskusi tema skripsi

**Bimbingan Ke - : 2**   
Hari / Tanggal : Jumat / 15 November 2024  
Keterangan : - Revisi Bab 1 Perbaiki Bagian Latar Belakang

**Bimbingan Ke - : 3**   
Hari / Tanggal : Senin / 02 Desember 2024  
Keterangan : - ACC BAB 1  
- BAB 2 ditambahkan teori penjelasan terkait PPDB

**Bimbingan Ke - : 4**   
Hari / Tanggal : Selasa / 10 Desember 2024  
Keterangan : - Revisi Rumusan masalah dan tujuan penelitian

**Bimbingan Ke - : 5**   
Hari / Tanggal : Selasa / 17 Desember 2024  
Keterangan : - Acc BAB 1 dan BAB 2

**Bimbingan Ke - : 6**   
Hari / Tanggal : Rabu / 08 Januari 2025  
Keterangan : - Rev BAB 4, cari referensi pengujian

**Bimbingan Ke - : 7**   
Hari / Tanggal : Senin / 13 Januari 2025  
Keterangan : - ACC bab 3 dan BAB 4

**Bimbingan Ke - : 8**   
Hari / Tanggal : Selasa / 14 Januari 2025  
Keterangan : - Demo Projek (Revisi tampilan Chatbot)

### Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



## UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Jl. Letjen Pol Sumarto, Purwanegara, Purwokerto Utara, Banyumas, Jawa Tengah, Indonesia 53123, Telp. (0281) 623321,  
Faks. (0281) 623196, Web.: [fik.amikompurwokerto.ac.id](http://fik.amikompurwokerto.ac.id), email : [fik@amikompurwokerto.ac.id](mailto:fik@amikompurwokerto.ac.id)

Nomor : 0089/AMIKOMPWT/FIK.1/10/I/2025

Lampiran : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,  
Kepala SMK Kesatrian Purwokerto  
di tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, dengan ini kami memohon kepada Bapak/Ibu agar memberikan izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama Mahasiswa : Hanan Abdul Ghani  
Nomor Induk Mahasiswa : 21SA1035  
Program Studi : Informatika S1  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : PERANCANGAN CHATBOT BERBASIS ARTIFICIAL NEURAL  
NETWORK UNTUK MENINGKATKAN EFESIENSI LAYANAN  
INFOMRASI PPDB  
Waktu Pelaksanaan : 10-09-2024 s.d 14-01-2025

Atas kerjasama yang baik dan izin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



**Dwi Kriyantoro, M.Kom.**  
NIK. 20100911012



#### Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara



#### Lampiran 5. Dokumentasi Pengujian



## Lampiran 6. Brosur Sebagai Sumber dataset



## Lampiran 7. Dokumentasi Bersama Bapak Agung Setelah Melakukan Pengesahan Hasil Wawancara.



## Lampiran 8. Daftar Petanyaan Wawancara 5 November 2024

### Laporan Hasil Interview

(Hasil Interview)

Tanggal : 5 November 2024

Waktu : 13:00 – 13:30

Narasumber : Bapak Agung Sulistiono, S.T.

1. Bagaimana proses PPDB dilaksanakan ?
2. Bagaimana cara calon siswa mengetahui informasi PPDB di SMK Kesatrian Purwokerto ?
3. Platform apa saja yang bisa digunakan calon siswa untuk bertanya terkait PPDB ?
4. Apakah ada kendala saat merespon pertanyaan terkait PPDB ?
5. Bagaimana cara anda mengatasi kendala tersebut ?
6. Menurut bapak terkait *chatbot* untuk informasi PPDB apakah dapat membantu dalam layanan informasi ?

Jawaban :

1. Proses dilaksanan nya PPDB pada sekolah SMK Kesatrian purwokerto dilakukan secara online melalui webiste PPDB SMK Kesatrian Purwokerto.
2. Penyampaian informasi terkait PPDB bisa di akses pada webite, brosur, dan calon siswa dapat dengan langsung datang ke sekolah. Sekolah juga melakukan kegitaan kunjungan pada SMP sekitar untuk mempromosikan sekolah serta PPDBnya.
3. Calon siswa dapat bertanya melalui nomer whatsapp yang tertera pada brosur atau pada website PPDB.
4. Kerap kali calon siswa bertanya diluar jam kerja.
5. Pemberitahuan pada pada whatsapp bahwa admin dapat merespon pada jam kerja. Namun masih saja calon siswa bertanya diluar jam yang ditentukan.
6. dengan adanya chatbot merupkan hal bagus karena dapat memberikan respon 24 jam.

Peneliti,



Hanan Abdul Ghani

Narasumber,



Agung Sulistiono, S.T.



## Lampiran 9. Daftar Petanyaan Wawancara 3 November 2024

### Laporan Hasil Interview

(Hasil Interview)

Tanggal : 16 Desember 2024

Waktu : 13:00 – 13:30

Narasumber : Bapak Agung Sulistiono, S.T.

1. Pertanyaan apa yang sering ditanyakan terkait PPDB ?
2. Pertanyaan terkait Profile sekolah apakah sering ditanyakan ?
3. Pertanyaan terkait fasilitas apakah sering ditanyakan ?
4. Pertanyaan terkait jadwal PPDB apakah sering ditanyakan ?
5. Pertanyaan terkait proses pendaftaran apakah sering ditanyakan ?
6. Pertanyaan terkait biaya apakah sering ditanyakan ?
7. Pertanyaan terkait jurusan apakah sering ditanyakan ?
8. Pertanyaan terkait beasiswa apakah sering ditanyakan ?

Jawaban :

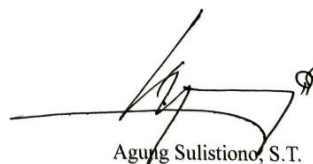
1. Pertanyaan yang sering ditanyakan terkait biaya, jurusan, dan cara daftar.
2. Pertanyaan terkait profile sekolah jarang ditanyakan karena ada pada website.
3. Pertanyaan terkait fasilitas sekolah jarang ditanyakan, namun pertanyaan terkait jurusan lebih sering
4. Pertanyaan tentang jadwal PPDB seputar waktu dibuka dan di tutup nya pendaftaran.
5. Pertanyaan terkait proses pendaftaran lebih ditanyakan terkait alur pendafrannya
6. Pertanyaan biaya sering ditanyakan terutama termtang SPP, daftar ulang, dan rincian lainnya.
7. Pertanyaan tentang jurusan sering ditanyakan tentang defisini jurusan itu masing masing, seperti TKR itu apa, TKJ belajar apa, dan juruan yang dibuka di sekolah apa saja.
8. Beasiswa jarang ditanyakan namun ada beberapa pertnyaan terkait beasiswa yang di terima oleh sekola.

Peneliti,



Hanan Abdul Ghani

Narasumber,



Agung Sulistiono, S.T.



**Lampiran 10. Tabel Data Responden Testing**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Kelas</b>
1.	faqih syafa hidayat	X TO 3
2.	Yusuf Dwi styono	x to 3
3.	alfin fadhli r	x to 3
4.	Zahzan Aiman Ma'muri	X TJKT 2
5.	Apriza Dika	X TO 7
6.	Siti Fatimah nurqodariah	X TO 8
7.	Dimas Haidar	X TO 3
8.	Sabela Tri Vani	X DKV 1
9.	saisa athalia	X TO 3
10.	Muhammad Hasan Alimul Assegaf	10 TKJ 2
11.	Razky Ramadhan	X TO 3
12.	Anertha Dimas Tamadhani	X TO 7
13.	Erlinda Dwi Anjani	XTO9
14.	Ahmad Yusuf Anwar	X TKJ 1
15.	Evandra Nathan Rafael	X TKJ 5
16.	M.Abdul Rohman	X TO 3
17.	Nur Bella Turcica A	x to 3
18.	jelita misk m.j	X dkv 3
19.	Andi Anggara	X DKV 3
20.	Ulfiatun Khasanah	X TO 3
21.	Muhammad Al Raidhan	X TO 3
22.	ALDAFFA RADITYANTO FAIRUS	X TO 3
23.	Didi Prasetyo	X DKV 1
24.	Yuha Aulia Nanda	X DKV 3
25.	Putra nurcahyo ramadhan	X TO 3
26.	Arhan Fadil	X TO 3
27.	Januar Agung Pribadi	X TO 3
28.	Aria Indra Saputra	X TKJ 2
29.	Prili	X TKJ 3
30.	Irvan Aji	X TJK 3

### Lampiran 11. Hasil jawaban responden

Responden	Pertanyaan						
	1	2	3	4	5	6	7
1.	4	4	3	4	3	4	5
2.	4	5	4	4	3	3	5
3.	5	5	4	5	5	5	5
4.	4	4	4	3	3	4	5
5.	5	5	5	5	5	5	4
6.	5	5	5	5	5	5	5
7.	5	4	4	5	4	5	4
8.	4	3	4	5	4	5	4
9.	4	4	4	4	4	4	4
10.	5	4	3	4	5	5	4
11.	5	4	4	5	3	5	5
12.	4	4	4	5	3	3	5
13.	4	5	5	5	4	5	5
14.	4	5	3	4	4	4	5
15.	4	5	4	3	4	5	4
16.	5	4	5	4	2	5	4
17.	5	5	5	5	5	5	5
18.	5	4	5	4	4	4	4
19.	5	5	5	5	5	5	5
20.	4	4	4	4	4	4	4
21.	5	5	5	4	4	4	5
22.	4	5	4	4	3	4	5
23.	5	4	4	4	5	4	5
24.	4	4	3	4	5	3	2
25.	5	5	4	4	4	4	3
26.	5	5	5	5	5	5	5
27.	4	5	5	5	5	5	3
28.	5	4	3	5	4	4	3
29.	4	4	4	3	4	4	5
30.	4	4	4	4	4	4	4

### Lampiran 12. Source Code Pembuatan Model Chatbot

```

import random
import json
import pickle
import json
import numpy as np
import tensorflow as tf
import matplotlib.pyplot as plt
from nltk.tokenize import word_tokenize
from keras.models import Sequential
from keras.layers import Dense,Dropout,Activation
from tensorflow.keras.optimizers import SGD

```

```

from nltk.corpus import stopwords
from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.metrics import classification_report, accuracy_score
from imblearn.over_sampling import SMOTE
from imblearn.over_sampling import RandomOverSampler

def load_dataset(filename):
    with open(filename, 'r') as f:
        data = json.load(f)
    return data

intents = load_dataset('intents.json')
stop_words = set(stopwords.words('indonesian'))
factory = StemmerFactory()
stemmer = factory.create_stemmer()
ignoreLetters = ['?', '!', '.', ',']
def casefolding_text(text):
    return text.lower()
def tokenize_text(text):
    return word_tokenize(text)
def remove_stopwords(wordList, stop_words, ignoreLetters):
    return [word for word in wordList if word not in ignoreLetters and word
not in stop_words]
def stem_words(wordList, stemmer):
    return [stemmer.stem(word) for word in wordList]
def replace_with_synonym(sentence):
    words = sentence.split()
    new_words = []
    for word in words:
        synonyms = wordnet.synsets(word)
        if synonyms:
            synonym = synonyms[0].lemmas()[0].name()
            new_words.append(synonym)
        else:
            new_words.append(word)
    return ' '.join(new_words)

def augment_data(patterns, num_augment=3):
    augmented_patterns = []
    for pattern in patterns:
        for _ in range(num_augment):
            # Pilih augmentasi secara acak
            choice = random.choice(['synonym', 'insertion', 'deletion'])
            if choice == 'synonym':
                augmented_pattern = replace_with_synonym(pattern)
            elif choice == 'insertion':
                augmented_pattern = insert_word_randomly(pattern)
            elif choice == 'deletion':
                augmented_pattern = delete_word_randomly(pattern)
            else:
                augmented_pattern = pattern
            augmented_patterns.append(augmented_pattern)
    return augmented_patterns
def insert_word_randomly(sentence):
    words = sentence.split()
    random_word = random.choice(words)
    position = random.randint(0, len(words))
    words.insert(position, random_word)
    return ' '.join(words)

```

```

def delete_word_randomly(sentence):
    words = sentence.split()
    if len(words) > 1:
        random_index = random.randint(0, len(words) - 1)
        del words[random_index]
    return ' '.join(words)

for intent in intents['intents']:
    original_patterns = intent['patterns']
    augmented_patterns = augment_data(original_patterns, num_augment=2) #
    # Tambah 2 pola baru per pattern
    intent['patterns'].extend(augmented_patterns)

for intent in intents['intents']:
    print(f"Tag: {intent['tag']}, Jumlah Pola: {len(intent['patterns'])}")
    print("Patterns:")
    for pattern in intent['patterns']:
        print(f"- {pattern}")
    print()

# Variabel penyimpanan hasil
words = []
classes = []
documents = []

for intent in intents ['intents']:
    for pattern in intent['patterns']:
        folded_text = casefolding_text(pattern)
        wordList = tokenize_text(folded_text)
        filteredWords = remove_stopwords(wordList, stop_words, ignoreLetters)
        stemmedWords = stem_words(filteredWords, stemmer)
        print("Hasil tokenisasi : ", wordList)
        print("Hasil setelah stemming:", stemmedWords)
        print("Stopwords yang dihapus:", [word for word in wordList if word
in stop_words])
        print()
        words.extend(stemmedWords)
        documents.append((stemmedWords, intent['tag']))
        if intent['tag'] not in classes:
            classes.append(intent['tag'])

words = sorted(set(words))
classes = sorted(set(classes))
print("Hasil kata final:", words)
print("Kelas final:", classes)
with open('words.pkl', 'wb') as file:
    pickle.dump(words, file)
with open('classes.pkl', 'wb') as file:
    pickle.dump(classes, file)
print("Data kata dan kelas berhasil disimpan.")

training=[]
output_empty=[0]*len(classes)
for doc in documents:
    bag=[]
    pattern=doc[0]
    pattern=[stemmer.stem(word.lower()) for word in pattern ]
    for word in words:
        if word in pattern:
            bag.append(1)
        else:
            bag.append(0)
    output_row=list(output_empty)
    output_row[classes.index(doc[1])]=1

```

```

        training.append([bag,output_row])
        print(f"Pattern: {pattern}") # Print the stemmed pattern
        print(f"Bag of Words: {bag}") # Print the bag of words representation
        print("-" * 20)
    random.shuffle(training)
    train_x = np.array([pair[0] for pair in training])
    train_y = np.array([pair[1] for pair in training])
    max_len = len(train_x[0])
    train_x = np.array([np.pad(vec, (0, max_len - len(vec)), 'constant') for vec
in train_x])
    train_x = np.array(train_x)
    train_y = np.array(train_y)
    #Model
    X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(
        train_x, train_y, test_size=0.2, random_state=42, stratify=train_y
    )

    ros = RandomOverSampler(random_state=42)
    X_resampled, y_resampled = ros.fit_resample(X_train, y_train)

    model=Sequential()
    model.add(Dense(128,activation='relu',input_shape=(len(X_resampled[0]),)))
    model.add(Dropout(0.5))
    model.add(Dense(64,activation='relu'))
    model.add(Dropout(0.5))
    model.add(Dense(len(y_resampled[0]),activation='softmax'))

    sgd=SGD(learning_rate=0.01, decay=1e-6, momentum=0.9, nesterov=True)
    model.compile(loss='categorical_crossentropy', optimizer=sgd,
metrics=['accuracy'])
    history = model.fit(np.array(X_resampled),np.array(y_resampled),epochs=300,
batch_size=10,verbose=1, validation_data=(X_test, y_test))

    loss, accuracy = model.evaluate(X_test, y_test, verbose=0)

    # Tampilkan hasil
    print(f'Loss pada data uji: {loss}')
    print(f'Akurasi pada data uji: {accuracy}')

    model.save('chatbot_model.h5')
    print('Model training complete!')

```

### Lampiran 13. Source Code app.py

```

from flask import Flask, request, jsonify
import random
import json
import pickle
import numpy as np
from keras.models import load_model
from flask_cors import CORS
from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory
import re
from rapidfuzz import process

factory = StemmerFactory()
stemmer = factory.create_stemmer()

# Load model dan preprocessing assets
model = load_model('chatbot_model.h5')

```

```

intents = json.loads(open('intents2.json').read())
words = pickle.load(open('words.pkl', 'rb'))
classes = pickle.load(open('classes.pkl', 'rb'))
ignoreLetters = ['?', '!', '.', ',']

app = Flask(__name__)
CORS(app)
def correct_typo(sentence, known_words, threshold=70):
    words = sentence.split()
    corrected_words = []
    for word in words:
        result = process.extractOne(word, known_words)
        if result: # Pastikan hasil tidak kosong
            match, score, _ = result
            if score >= threshold:
                corrected_words.append(match)
            else:
                corrected_words.append(word)
        else:
            corrected_words.append(word)
    return ' '.join(corrected_words)

# Fungsi tokenisasi menggunakan regex
def tokenize(sentence):
    # Tokenisasi dasar: ambil kata-kata alfanumerik
    return re.findall(r'\b\w+\b', sentence.lower())

# Chatbot logic functions
def clean_up_sentence(sentence):
    sentence_words = tokenize(sentence.strip())
    return [word for word in sentence_words if word.strip()]

def bag_of_words(sentence, words):
    sentence_words = tokenize(sentence.strip())
    print(f"Tokenisasi: {sentence_words}")
    sentence_words = [stemmer.stem(word.lower()) for word in sentence_words]
    if word not in ignoreLetters]
    bag = [1 if word in sentence_words else 0 for word in words]
    return np.array(bag)

def get_response(tag, intents_json):
    for intent in intents_json['intents']:
        if intent['tag'] == tag:
            return random.choice(intent['responses'])
    return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda."

def chatbot_response(text):
    # Koreksi typo pada input pengguna
    corrected_text = correct_typo(text, words) # 'words' adalah daftar kata
    dari dataset
    print(f"Input setelah koreksi: {corrected_text}")
    bow = bag_of_words(corrected_text, words)
    if not np.any(bow): # Cek apakah semua elemen BoW adalah nol
        return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda. Silahkan hubungi
admin kita terkait pertanyaan anda di bawah ini\n\nPak Agung:
085227389777\nPak Hanin: 081226413178"
    prediction = model.predict(np.array([bow]))[0] # Prediksi model
    max_prob = np.max(prediction) # Probabilitas tertinggi
    predicted_class = classes[np.argmax(prediction)] # Kelas yang diprediksi
    print(f"Kelas yang diprediksi: {predicted_class} (Akurasi:
{max_prob:.6f})")
    if max_prob > 0.5: # Threshold tetap diatur di dalam fungsi

```

```

        response = get_response(predicted_class, intents)
        return response
    else:
        return "Maaf, saya tidak mengerti pertanyaan Anda."
# Route for chatbot response
@app.route('/get_response', methods=['POST'])
def chat_api():
    user_input = request.json.get("message")
    if not user_input:
        return jsonify({"response": "Silakan masukkan pesan valid."}), 400

    response = chatbot_response(user_input)
    return jsonify({"response": response})

```

#### Lampiran 14. Source Code tampilan chatbot

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
    <title>Chatbot</title>
    <link rel="icon" type="image/x-icon" href="Image/kesatrian (2).ico">
</head>
<!-- Bootstrap CSS -->
<link
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.0/dist/css/bootstrap.min.css
" rel="stylesheet">
    <link rel="stylesheet" href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap-
icons@1.11.3/font/bootstrap-icons.min.css">
    <link rel="stylesheet" href="style.css">
</head>
<body>
    <header>
        <nav class="navbar navbar-expand-lg bg-dark py-3 fixed-top">
            <div class="container">
                <a class="fs-4 fw-bold navbar-brand text-white" href="#">PPDB
ONLINE</a>
                <button class="navbar-toggler bg-success" type="button" data-
bs-toggle="collapse" data-bs-target="#navbarMenu" aria-controls="navbarMenu"
aria-expanded="false" aria-label="Toggle navigation">
                    <span class="navbar-toggler-icon"></span>
                </button>
                <div class="collapse navbar-collapse justify-content-center"
id="navbarMenu">
                    <ul class="navbar-nav mb-2 mb-lg-0 fw-bold">
                        <li class="nav-item"><a href="#alur" class="nav-link
text-white active">ALUR PENDAFTARAN</a></li>
                        <li class="nav-item"><a href="#formulir" class="nav-
link text-white">FORMULIR PENERIMAAN</a></li>
                        <li class="nav-item"><a href="#kompetensi"
class="nav-link text-white">KOMPETENSI KEAHLIAN</a></li>
                        <li class="nav-item"><a href="#daftarulang"
class="nav-link text-white">DAFTAR ULANG</a></li>
                    </ul>
                </div>
            </div>
        </nav>

```

```

</header>

<main>
  <!-- Hero Section -->
  <section class="bg-warning text-center py-5" style="height: 100vh;
display: flex; align-items: center; justify-content: center;">
    <div class="container" style="width: auto;">
      
      <h1 class="display-5 fw-bold">PENERIMAAN SISWA BARU</h1>
      <p class="lead">SMK KESATRIAN PURWOKERTO TA 2024/2025</p>
    </div>
  </section>
  <!-- Alur Pendaftaran -->
  <section id="alur" class="py-5 bg-light">
    <div class="container">
      <h2 class="text-center fw-bold mb-4">Alur Pendaftaran</h2>
      <div class="row g-4 justify-content-md-center">
        <!-- Card 1 -->
        <div class="col-md-4 text-center">
          <div class="card shadow-sm border-0">
            <div class="card-body">
              
              <h5 class="card-title">1. ISI FORM
PENDAFTARAN</h5>
              <p class="card-text">Isi formulir pendaftaran
dengan melengkapi persyaratan yang dibutuhkan.</p>
            </div>
          </div>
        </div>
        <!-- Card 2 -->
        <div class="col-md-4 text-center">
          <div class="card shadow-sm border-0">
            <div class="card-body">
              
              <h5 class="card-title">2. DOWNLOAD BUKTI
PENDAFTARAN</h5>
              <p class="card-text">Download berkas bukti
pendaftaran sebagai referensi.</p>
            </div>
          </div>
        </div>
        <!-- Card 3 -->
        <div class="col-md-4 text-center">
          <div class="card shadow-sm border-0">
            <div class="card-body">
              
              <h5 class="card-title">3. PENGUMUMAN
DITERIMA</h5>
              <p class="card-text">Masuk ke MENU Pengumuman
untuk cek konfirmasi daftar ulang.</p>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </section>

```



```

3" class="mb-3" style="width: 150px;"]>
    4. DAFTAR ULANG</h5>
    <p class="card-text">Untuk daftar ulang akan
dibantu oleh petugas untuk proses daftar ulangnya.</p>
    </div>
  </div>
</div>

  <div class="col-md-4 text-center">
    <div class="card shadow-sm border-0">
      <div class="card-body">
        
        <h5 class="card-title">5. UPLOAD BUKTI
DAFTAR ULANG </h5>
        <p class="card-text">Upload bukti daftar
ulang pada menu Daftar Ulang.</p>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
</section>
</main>
<!-- Chatbot Container -->
<div class="chat-container card" id="chat-container">
  <div class="card-header bg-success text-white d-flex justify-content-
between">
    <h5 class="mb-0">Chatbot</h5>
    <button id="close-chatbot" class="btn btn-sm btn-light">x</button>
  </div>
  <div class="card-body overflow-auto" id="chat-box" style="height:
350px;"]>
    <!-- Chat messages will appear here -->
  </div>
  <!-- Common Questions Row -->
  <div class="common-questions px-3 py-2 justify-content-md-center">
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block
question-btn">Cara daftar sekolah</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block
question-btn">Syarat Pendaftaran</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block
question-btn">Jadwal PPDB</button>
    <button class="btn btn-outline-secondary btn-sm d-inline-block
question-btn">formulir pendaftaran</button>
  </div>
  <div class="chat-footer d-flex align-items-center" id="chat-footer">
    <input type="text" id="user-input" placeholder="Ketik pesan Anda..."
class="form-control" />
    <button id="send-btn" class="btn btn-success">Kirim</button>
  </div>
</div>
<!-- Chatbot Icon -->
<div class="chat-icon" id="chatbot-icon" style="display: none;"]>
  <!-- Bootstrap JS Bundle -->

```

```

<script
src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.0/dist/js/bootstrap.bundle.mi
n.js"></script>
<script>
    const chatIcon = document.getElementById("chatbot-icon");
const chatContainer = document.getElementById("chat-container");
const closeBtn = document.getElementById("close-chatbot");
const sendBtn = document.getElementById("send-btn");
const chatBox = document.getElementById("chat-box");
const userInput = document.getElementById("user-input");
// Hide chatbot and show icon when close button is clicked
closeBtn.addEventListener("click", () => {
    chatContainer.style.display = "none";
    chatIcon.style.display = "flex";
});
const initialMessageDiv = document.createElement("div");
    initialMessageDiv.className = "bot-message";
    initialMessageDiv.innerHTML = `
        Hallo 🤖
    `;
    chatBox.appendChild(initialMessageDiv);
    chatBox.scrollTop = chatBox.scrollHeight;

// Show chatbot and hide icon when chat icon is clicked
chatIcon.addEventListener("click", () => {
    chatContainer.style.display = "flex";
    chatIcon.style.display = "none";
    // Cek apakah ini pertama kali chatbot dibuka
    if (!chatBox.querySelector(".bot-message")) {
        const initialMessageDiv = document.createElement("div");
        initialMessageDiv.className = "bot-message";
        initialMessageDiv.innerHTML = `
            Hallo 🤖
        `;
        chatBox.appendChild(initialMessageDiv);
        chatBox.scrollTop = chatBox.scrollHeight;
    }
});
document.querySelectorAll('.question-btn').forEach(button => {
    button.addEventListener('click', function() {
        const question = this.textContent;
        const userInput = document.getElementById('user-input');
        userInput.value = question; // Isi input dengan teks tombol
        document.getElementById('send-btn').click(); // Kirim otomatis
    });
});
// Function to send a message
function sendMessage() {
    const userMessage = userInput.value.trim();
    if (!userMessage) return;

    // Display user message
    const userMessageDiv = document.createElement("div");
    userMessageDiv.className = "user-message";
    userMessageDiv.textContent = userMessage;
    chatBox.appendChild(userMessageDiv);

    // Clear input
    userInput.value = "";

```

```

// Show waiting message
const waitingDiv = document.createElement("div");
waitingDiv.className = "waiting-message text-muted";
waitingDiv.textContent = "Menunggu respons...";
chatBox.appendChild(waitingDiv);
chatBox.scrollTop = chatBox.scrollHeight;

// Fetch chatbot response
fetch("https://habdulghani-model-chatbot.hf.space/get_response", {
  method: "POST",
  headers: {
    "Content-Type": "application/json"
  },
  body: JSON.stringify({ message: userMessage })
})
.then(response => response.json())
.then(data => {
  // Remove waiting message
  chatBox.removeChild(waitingDiv);

  const botMessageDiv = document.createElement("div");
  botMessageDiv.className = "bot-message";

  // Replace \n with <br> to ensure new lines are rendered correctly
  let formattedResponse = data.response.replace(/\n/g, '<br>');

  // Check if there is a link and make it clickable
  formattedResponse = formattedResponse.replace(
    /(https?:\/\/\/[\^s]+)/g,
    '<a href="$1" target="_blank">$1</a>'
  );

  botMessageDiv.innerHTML = formattedResponse;
  chatBox.appendChild(botMessageDiv);
  chatBox.scrollTop = chatBox.scrollHeight;
})
.catch(() => {
  // Remove waiting message and show error if fetch fails
  chatBox.removeChild(waitingDiv);
  const errorDiv = document.createElement("div");
  errorDiv.className = "bot-message text-danger";
  errorDiv.textContent = "Maaf, terjadi kesalahan. Coba lagi nanti.";
  chatBox.appendChild(errorDiv);
});
});

sendBtn.addEventListener("click", sendMessage);
userInput.addEventListener("keydown", (event) => {
  if (event.key === "Enter") {
    sendMessage();
  }
});
</script>
</body>
</html>

```