Laporan Hasil Interview

(Hasil Interview)

Tanggal : 5 November 2024

Waktu : 13:00 – 13:30

Narasumber : Bapak Agung Sulistiono, S.T.

1. Bagaimana proses PPDB dilaksanakan ?
2. Bagaimana cara calon siswa mengetahui informasi PPDB di SMK Kesatrian Purwokerto ?
3. Platform apa saja yang bisa digunakan calon siswa untuk bertanya tekait PPDB ?
4. Apakah ada kendala saat merespon pertanyaan terkait PPDB ?
5. Bagaimana cara anda mengatasi kendala tersebut ?
6. Menurut bapak terkait *chatbot* untuk informasi PPDB apakah dapat membatu dalam layanan informasi ?

Jawaban :

1. Proses dilakasanan nya PPDB pada sekolah SMK Kesatrian purwokerto dilakukan secara online melalui webiste PPDB SMK Kesatrian Purwokerto.
2. Penyampaian informasi terkait PPDB bisa di akses pada webite, brosur, dan calon siswa dapat dengan langsung datang ke sekolah. Sekolah juga melakukan kegitaan kunjungan pada SMP sekitar untuk mempromosikan sekolah serta PPDBnya.
3. Calon siswa dapat bertanya melalui nomer whatsapp yang tertera pada brosur atau pada website PPDB.
4. Kerap kali calon siswa bertanya diluar jam kerja.
5. Pemberitahuan pada pada whatsapp bahwa admin dapat merespon pada jam kerja. Namun masih saja calon siswa bertanya diluar jam yang ditentukan.
6. dengan adanya chatbot merupkan hal bagus karena dapat memberikan respon 24 jam.

|  |  |
| --- | --- |
| Peneliti, | Narasumber, |
|  |  |
| Hanan Abdul Ghani | Agung Sulistiono, S.T. |

Laporan Hasil Interview

(Hasil Interview)

Tanggal : 16 Desember 2024

Waktu : 13:00 – 13:30

Narasumber : Bapak Agung Sulistiono, S.T.

1. Pertanyaan apa yang sering ditanyaakan terkait PPDB ?
2. Pertanyaan terkait Profile sekolah apakah sering ditanyakan ?
3. Pertanyaan terkait fasilitas apakah sering ditanyakan ?
4. Pertanyaan terkait jadwal PPDB apakah sering ditanyakan ?
5. Pertanyaan terkait proses pendaftaran apakah sering ditanyakan ?
6. Pertanyaan terkait biaya apakah sering ditanyakan ?
7. Pertanyaan terkait jurusan apakah sering ditanyakan ?
8. Pertanyaan terkait beasiswa apakah sering ditanyakan ?

Jawaban :

1. Petanyaan yang sering ditanyakan terkait biaya, jurusan, dan cara daftar.
2. Pertanyaan terkait profile sekolah jarang ditanyaakan karena ada pada website.
3. Pertanyaan terkait fasilitas sekolah jarang ditanyakan, namun pertanyaan terkait jurusan lebih sering
4. Pertanyaan tentang jadwal PPDB seputar waktu dibuka dan di tutup nya pendaftaran.
5. Pertanyaan terkait proses pendaftaran lebih ditanyakan terkait alur pendaftrannya
6. Pertanyaan biaya sering ditanyakan terutama terntang SPP, daftar ulang, dan rincian lainnya.
7. Pertanyaan tentang jurusan sering ditanyakan tentang defisini jurusan itu masing masing, seperti TKR itu apa, TKJ belajar apa, dan juruan yang dibuka di sekolah apa saja.
8. Beasiswa jarang ditanyakan namun ada beberapa pertnyaan terkait beasiswa yang di terima oleh sekola.

|  |  |
| --- | --- |
| Peneliti, | Narasumber, |
|  |  |
| Hanan Abdul Ghani | Agung Sulistiono, S.T. |