

Question	Requête	Résultat															
1) Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?	SELECT count (recommandation), libelle_categorie FROM retour_client WHERE libelle_categorie="livraison"	<table><tr><th>nbr_recommandation</th><th>libelle_categorie</th></tr><tr><td>639</td><td>livraison</td></tr></table>	nbr_recommandation	libelle_categorie	639	livraison											
nbr_recommandation	libelle_categorie																
639	livraison																
2) Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les tv ?	select note, titre_produit as produit, libelle_source as source FROM retour_client, produit WHERE retour_client.cle_produit=produit.c le_produit and titre_produit="TV" AND libelle_source="réseaux sociaux"	<table><tr><th>note</th><th>produit</th><th>source</th></tr><tr><td>8</td><td>TV</td><td>réseaux sociaux</td></tr><tr><td>9</td><td>TV</td><td>réseaux sociaux</td></tr><tr><td>10</td><td>TV</td><td>réseaux sociaux</td></tr><tr><td>10</td><td>TV</td><td>réseaux sociaux</td></tr></table>	note	produit	source	8	TV	réseaux sociaux	9	TV	réseaux sociaux	10	TV	réseaux sociaux	10	TV	réseaux sociaux
note	produit	source															
8	TV	réseaux sociaux															
9	TV	réseaux sociaux															
10	TV	réseaux sociaux															
10	TV	réseaux sociaux															
3) Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? classée de la meilleure à la moins bonne.	SELECT round(avg (note),2)AS note_moyenne, typologie_produit as catégorie_produit FROM produit, retour_client WHERE retour_client.cle_produit=produit.c le_produit GROUP by typologie_produit ORDER by note ASC	<table><tr><th>note_moyenne</th><th>catégorie_produit</th></tr><tr><td>8.04</td><td>Alimentaire</td></tr><tr><td>8.16</td><td>High-Tech</td></tr><tr><td>8.09</td><td>Loisirs</td></tr><tr><td>7.85</td><td>Maison</td></tr></table>	note_moyenne	catégorie_produit	8.04	Alimentaire	8.16	High-Tech	8.09	Loisirs	7.85	Maison					
note_moyenne	catégorie_produit																
8.04	Alimentaire																
8.16	High-Tech																
8.09	Loisirs																
7.85	Maison																
4) Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes ?	SELECT count (ref_magasin) as magasin, round (avg(note), 2) as note_moyenne FROM retour_client GROUP by ref_magasin ORDER by note_moyenne DESC LIMIT 5	<table><tr><th>magasin</th><th>note_moyenne</th></tr><tr><td>33</td><td>8.73</td></tr><tr><td>31</td><td>8.55</td></tr><tr><td>34</td><td>8.5</td></tr><tr><td>31</td><td>8.48</td></tr><tr><td>42</td><td>8.45</td></tr></table>	magasin	note_moyenne	33	8.73	31	8.55	34	8.5	31	8.48	42	8.45			
magasin	note_moyenne																
33	8.73																
31	8.55																
34	8.5																
31	8.48																
42	8.45																

5) Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?	<pre>SELECT ref_magasin, libelle_categorie, recommandation,count(*) as nb_feedbacks FROM retour_client WHERE libelle_categorie="drive" GROUP by ref_magasin HAVING count(*)>=12</pre>	<table><tr><th>ref_magasin</th><th>libelle_categorie</th><th>recommandation</th><th>nb_feedbacks</th></tr><tr><td>45</td><td>drive</td><td></td><td>13</td></tr><tr><td>57</td><td>drive</td><td>1</td><td>12</td></tr><tr><td>63</td><td>drive</td><td></td><td>13</td></tr><tr><td>67</td><td>drive</td><td></td><td>14</td></tr></table>	ref_magasin	libelle_categorie	recommandation	nb_feedbacks	45	drive		13	57	drive	1	12	63	drive		13	67	drive		14							
ref_magasin	libelle_categorie	recommandation	nb_feedbacks																										
45	drive		13																										
57	drive	1	12																										
63	drive		13																										
67	drive		14																										
6) Quel est le classement des départements par note ?	<pre>SELECT round(avg(note),2) as note_moyenne, libelle_categorie as catégorie, département FROM retour_client, ref_magasin WHERE retour_client.ref_magasin=ref_magasin.id_magasin GROUP BY département ORDER by avg(note) DESC</pre>	<table><tr><th>note_moyenne</th><th>catégorie</th><th>département</th></tr><tr><td>8.14</td><td>service après-vente</td><td>95</td></tr><tr><td>8.11</td><td>service après-vente</td><td>75</td></tr><tr><td>8.06</td><td>drive</td><td>94</td></tr><tr><td>8.05</td><td>livraison</td><td>91</td></tr><tr><td>8.04</td><td>drive</td><td>77</td></tr><tr><td>8.03</td><td>livraison</td><td>92</td></tr><tr><td>8.02</td><td>drive</td><td>78</td></tr><tr><td>7.94</td><td>drive</td><td>93</td></tr></table>	note_moyenne	catégorie	département	8.14	service après-vente	95	8.11	service après-vente	75	8.06	drive	94	8.05	livraison	91	8.04	drive	77	8.03	livraison	92	8.02	drive	78	7.94	drive	93
note_moyenne	catégorie	département																											
8.14	service après-vente	95																											
8.11	service après-vente	75																											
8.06	drive	94																											
8.05	livraison	91																											
8.04	drive	77																											
8.03	livraison	92																											
8.02	drive	78																											
7.94	drive	93																											
7) Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente ?	<pre>SELECT round (avg(note), 2) as note_moyenne,typologie_produit, libelle_categorie as catégorie from produit, retour_client WHERE produit.cle_produit=retour_client.cle_produit AND libelle_categorie="service après-vente" GROUP by typologie_produit ORDER by avg(note) DESC</pre>	<table><tr><th>note_moyenne</th><th>typologie_produit</th><th>catégorie</th></tr><tr><td>8.51</td><td>Loisirs</td><td>service après-vente</td></tr><tr><td>8.12</td><td>High-Tech</td><td>service après-vente</td></tr><tr><td>8.03</td><td>Alimentaire</td><td>service après-vente</td></tr><tr><td>7.88</td><td>Maison</td><td>service après-vente</td></tr></table>	note_moyenne	typologie_produit	catégorie	8.51	Loisirs	service après-vente	8.12	High-Tech	service après-vente	8.03	Alimentaire	service après-vente	7.88	Maison	service après-vente												
note_moyenne	typologie_produit	catégorie																											
8.51	Loisirs	service après-vente																											
8.12	High-Tech	service après-vente																											
8.03	Alimentaire	service après-vente																											
7.88	Maison	service après-vente																											
8) Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?	<pre>SELECT round(avg (note),2)as note_moyenne, titre_produit as Boissons FROM retour_client, produit WHERE retour_client.cle_produit=produit.cle_produit AND titre_produit like'Boiss%' GROUP by Boissons</pre>	<table><tr><th>note_moyenne</th><th>Boissons</th></tr><tr><td>8.07</td><td>Boissons</td></tr><tr><td>8.79</td><td>Boissons alcoolisées</td></tr><tr><td>8.11</td><td>Boissons avec sucre ajouté</td></tr><tr><td>8.36</td><td>Boissons gazeuses</td></tr><tr><td>8.38</td><td>Boissons instantanées</td></tr></table>	note_moyenne	Boissons	8.07	Boissons	8.79	Boissons alcoolisées	8.11	Boissons avec sucre ajouté	8.36	Boissons gazeuses	8.38	Boissons instantanées															
note_moyenne	Boissons																												
8.07	Boissons																												
8.79	Boissons alcoolisées																												
8.11	Boissons avec sucre ajouté																												
8.36	Boissons gazeuses																												
8.38	Boissons instantanées																												

9) Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?	<pre>SELECT strftime ('%w', date_achat) as jour, round(avg (note),2)as moyenne, libelle_categorie as categorie FROM retour_client WHERE libelle_categorie="expérience en magasin" GROUP by jour ORDER by avg (note) DESC</pre>	<table><tr><th>jour</th><th>moyenne</th><th>catégorie</th></tr><tr><td>6</td><td>8.34</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>0</td><td>8.18</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>5</td><td>8.07</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>4</td><td>8.04</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>3</td><td>7.99</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>2</td><td>7.95</td><td>expérience en magasin</td></tr><tr><td>1</td><td>7.74</td><td>expérience en magasin</td></tr></table>	jour	moyenne	catégorie	6	8.34	expérience en magasin	0	8.18	expérience en magasin	5	8.07	expérience en magasin	4	8.04	expérience en magasin	3	7.99	expérience en magasin	2	7.95	expérience en magasin	1	7.74	expérience en magasin
jour	moyenne	catégorie																								
6	8.34	expérience en magasin																								
0	8.18	expérience en magasin																								
5	8.07	expérience en magasin																								
4	8.04	expérience en magasin																								
3	7.99	expérience en magasin																								
2	7.95	expérience en magasin																								
1	7.74	expérience en magasin																								
10) Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après- vente ?	<pre>SELECT strftime ('%m', date_achat) as mois, libelle_categorie, count(*) as nbr FROM retour_client WHERE libelle_categorie="service après-vente" GROUP by mois ORDER by nbr DESC LIMIT 5</pre>	<table><tr><th>mois</th><th>libelle_categorie</th><th>nbr</th></tr><tr><td>10</td><td>service après-vente</td><td>55</td></tr><tr><td>09</td><td>service après-vente</td><td>53</td></tr><tr><td>06</td><td>service après-vente</td><td>53</td></tr><tr><td>11</td><td>service après-vente</td><td>52</td></tr><tr><td>08</td><td>service après-vente</td><td>52</td></tr></table>	mois	libelle_categorie	nbr	10	service après-vente	55	09	service après-vente	53	06	service après-vente	53	11	service après-vente	52	08	service après-vente	52						
mois	libelle_categorie	nbr																								
10	service après-vente	55																								
09	service après-vente	53																								
06	service après-vente	53																								
11	service après-vente	52																								
08	service après-vente	52																								
11) Quel est le pourcentage de recommandations client ?	<pre>SELECT recommandation, count(*) as nbr FROM retour_client GROUP by recommandation</pre>	<table><tr><th>recommandation</th><th>nbr</th></tr><tr><td></td><td>674</td></tr><tr><td>0</td><td>211</td></tr><tr><td>1</td><td>2115</td></tr></table>	recommandation	nbr		674	0	211	1	2115																
recommandation	nbr																									
	674																									
0	211																									
1	2115																									
12) Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?	<pre>SELECT ref_magasin as magasin, round (avg(note), 2) as résultat FROM retour_client GROUP by ref_magasin HAVING avg (note)< (SELECT avg (note) FROM retour_client) ORDER BY avg (note) LIMIT 5</pre>	<table><tr><th>ref_magasin</th><th>résultat</th></tr><tr><td>60</td><td>7.38</td></tr><tr><td>81</td><td>7.44</td></tr><tr><td>82</td><td>7.53</td></tr><tr><td>46</td><td>7.56</td></tr><tr><td>55</td><td>7.59</td></tr></table>	ref_magasin	résultat	60	7.38	81	7.44	82	7.53	46	7.56	55	7.59												
ref_magasin	résultat																									
60	7.38																									
81	7.44																									
82	7.53																									
46	7.56																									
55	7.59																									

13) Quelles sont les typologies produit qui ont amélioré leur moyenne entre le 1 ^{er} et le 2 ^{ème} trimestre ?	<pre> SELECT * FROM (select typologie_produit, round(avg(note),2) as moyenne_trm1 FROM retour_client,produit WHERE retour_client.cle_produit=produit.cle_produit AND strftime('%m',date_achat) in ('01','02','03') GROUP BY typologie_produit) trm1, (select typologie_produit, round(avg(note),2) as moyenne_trm2 FROM retour_client,produit WHERE retour_client.cle_produit=produit.cle_produit AND strftime('%m',date_achat) in ('04','05','06') GROUP BY typologie_produit) trm2 WHERE trm2.typologie_produit=trm1.typologie_produit </pre>
---	---

typologie_produit	moyenne_trm1	typologie_produit	moyenne_trm2
Alimentaire	7.99	Alimentaire	8.06
High-Tech	8.31	High-Tech	7.91
Loisirs	8.0	Loisirs	8.34
Maison	8.57	Maison	7.62