

Modèle de rapport de traitement des données

Version	Auteur	Description	Date
V1	Kheloudja	Rapport	14/12/2023

Introduction

Dev Immediat est confrontée à des soucis de conformité avec le RGPD.

Suite à celà elle est mise en demeure par le CNIL. En effet elle a écopé de 6 mois d'interdiction de traitement des données.

Conséquances, on a une équipe frustrée car elle doit continuer à travailler en respectant les règles du RGPD tout en évitant que l'équipe commerciale ait accès aux données tarrifaires détaillées. Dev Immediat doit être en conformité faire preuve de transparence par rapport aux utilisateurs.



Contenu du rapport :

préconisations:

- Commencer la mise en conformité, via la minimisation, la mise en place d'un DPO et d'un registre de traitement.
- Sensibiliser les utilisateurs des jeux de données, en mettant en avant l'importance du respect des données personnelles des individus, ainsi que leurs libertés, mais aussi les risques encourus si le règlement n'était pas appliqué.
- Authentifier les utilisateurs.
- Gérer les habilitations: savoir ce qu' on a le droit de faire ou pas dans le cadre des règles du RGPD.
- éviter toute individualisation qui permettrait d'identifier de manière directe ou indirecte les personnes.
- la corrélation, en évitant qu'une base de données contiennent une information qui permettrait d'identifier l'individu dans un autre jeu de données.
- Éviter l'inférence, en d'autres termes, ne pas déduire des informations supplémentaires sur les individus.
- Respect du droit d'accès des individus à leurs données.
- Collecter les données personnelles pertinentes et limitées aux finalités pour lesqueslles elles sont collectées.

Documentation

- CRM, base de donnée clients chargée dans SQL.
- Execution de la requête:

SELECT nom, sexe, email, date_naissance, id_client, enfant_conduite_accompagne, nombre_enfants, revenus, usage_vehicule, est_rouge, points_perdus, age_vehicule, type_conduite, date_demande, etat_dossier, formule, tarif_devis, adresse, lat, lon

FROM base_client
WHERE etat dossier="complet" AND like"2022%"



Étapes de traitement du fichier power query, des captures d'écran sont jointes en annexes.

- Date de naissance en tranches d'âge.
- Enfants conduite accompagnée, valeur binaire (vrai/faux).
- Revenus: en tranches.
- Id_client: insérer une valeur aléatoire, la longueur de la valeur.
- Usage véhicule, en catégories.
- Points perdus en tranches.
- Âge véhicule en tranches.
- Date de demande en semaines de l'année.
- Tarifs devis en tranches

Conclusion

Il est plus que urgent de se conformer aux normes du RGPD, en instaurant une confidentialité stricte dans le traitement des données personnelles, afin de respecter les droits et libertés des personnes. Il faut éviter l'individualisation des personnes ou leur isolation dans le jeu de données, éviter la corrélation entre plusieurs jeux de données et l'inférence qui permettrait de déduire des informations sur les individus. En effet, depuis la nouvelle loi européenne de 2018, les individus ont le droit d'accès à leurs données. Ces exigences vont rendre le traitement plus compliqué et peut générer des erreurs de maladresse des utilisateurs, en effet être sûr de trairer la donnée en relation directe avec le travail de la société peut s'avérer confus.

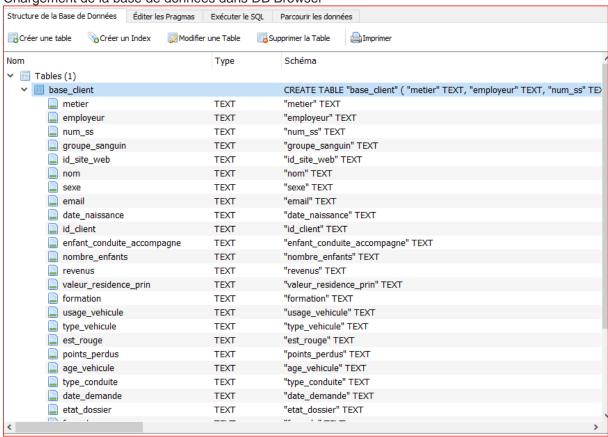
Ces exigences sont là pour mieux appréhender d'eventuelles erreurs et être en accord avec le RGPD en terme de confidentialité des données.



Annexes

Captures écran minimisation des données

Chargement de la base de données dans DB Browser



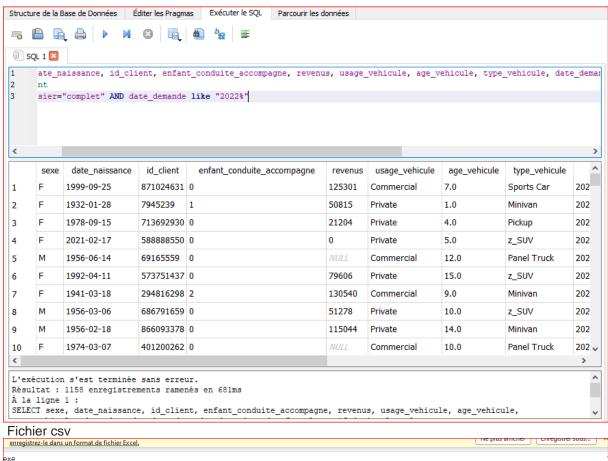
Requête SQL, extraire les données nécessaires au projet de DEV Immédiat et supprimer les autres par principe de minimisation

SELECT sexe, date_naissance, id_client, enfant_conduite_accompagne, revenus, usage_vehicule, age_vehicule, type_vehicule, date_demande, date_demande, date_demande, formule,tarif_devis, lat, lon

FROM base_client

WHERE etat_dossier="complet" AND date_demande like "2022%"

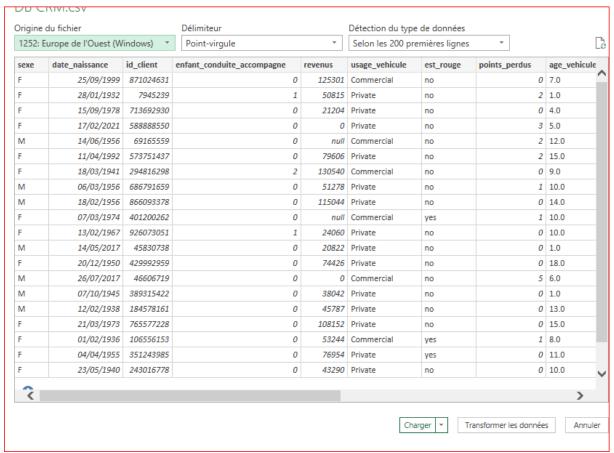




enregi	istrez	-le dans un fo	rmat de fichier Ex	cel.								ive plus ameriei	Lillegistiers	ous
æ														
	1	Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M
е	1	sexe	date_naissar	id_client	enfant_cond	revenus	usage_vehic	est_rouge	points_perd	age_vehicul	type_condui	date_demande	etat_dossier	formul
	2	F	25/09/1999	871024631	0	125301	Commercial	no	0	7.0	Highly Urbar	25/02/2022 16:13	complet	dev_int
	3	F	28/01/1932	7945239	1	50815	Private	no	2	1.0	Highly Urbar	24/05/2022 21:07	complet	dev_ex
	4	F	15/09/1978	713692930	0	21204	Private	no	0	4.0	z_Highly Rur	24/01/2022 08:17	complet	dev_ex
	5	F	17/02/2021	588888550	0	0	Private	no	3	5.0	Highly Urbar	20/04/2022 03:46	complet	dev_int
	6	M	14/06/1956	69165559	0		Commercial	no	2	12.0	Highly Urbar	23/03/2022 01:32	complet	dev_vip
	7	F	11/04/1992	573751437	0	79606	Private	no	2	15.0	z_Highly Rur	23/03/2022 22:20	complet	dev_pre
	8	F	18/03/1941	294816298	2	130540	Commercial	no	0	9.0	z_Highly Rur	13/03/2022 01:10	complet	dev_ex
	9	M	06/03/1956	686791659	0	51278	Private	no	1	10.0	Highly Urbar	09/03/2022 03:43	complet	dev_pre
	10	M	18/02/1956	866093378	0	115044	Private	no	0	14.0	Highly Urbar	29/01/2022 10:17	complet	dev_pre
	11	F	07/03/1974	401200262	0		Commercial	yes	1	10.0	Highly Urbar	26/03/2022 07:37	complet	dev_int
	12	F	13/02/1967	926073051	1	24060	Private	no	0	10.0	Highly Urbar	26/05/2022 05:51	complet	dev_ex
	13	M	14/05/2017	45830738	0	20822	Private	no	0	1.0	Highly Urbar	27/01/2022 09:33	complet	dev_pre
	14	F	20/12/1950	429992959	0	74426	Private	no	0	18.0	Highly Urbar	08/05/2022 13:32	complet	dev_ex
	15	M	26/07/2017	46606719	0	0	Commercial	no	5	6.0	z_Highly Rur	02/05/2022 08:44	complet	dev_int
	16	M	07/10/1945	389315422	0	38042	Private	no	0	1.0	Highly Urbar	15/04/2022 13:09	complet	dev_int
	17	M	12/02/1938	184578161	0	45787	Private	no	0	13.0	Highly Urbar	11/05/2022 02:24	complet	dev_ex
	18	F	21/03/1973	765577228	0	108152	Private	no	0	15.0	Highly Urbar	12/04/2022 01:20	complet	dev_int
	19	F	01/02/1936	106556153	0	53244	Commercial	yes	1	8.0	Highly Urbar	04/03/2022 09:15	complet	dev_ex
	20	F	04/04/1955	351243985	0	76954	Private	yes	0	11.0	Highly Urbar	05/02/2022 17:39	complet	dev_ex
er		, ,	DR CRM											

Import du fichier csv dans power query

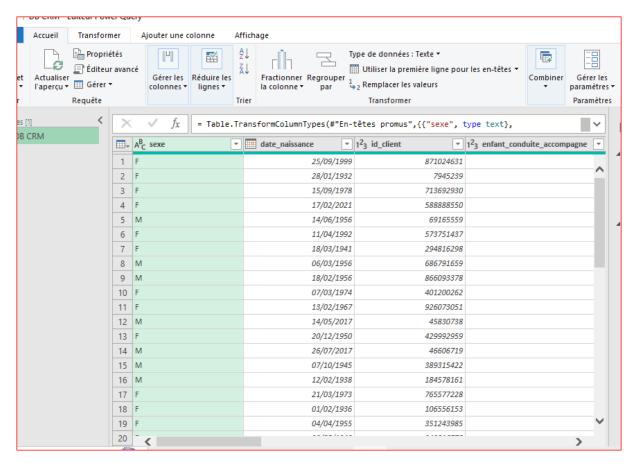




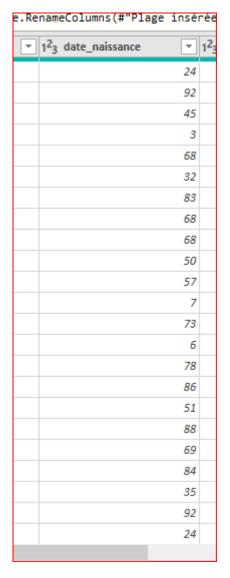
Processus de minimisation des données

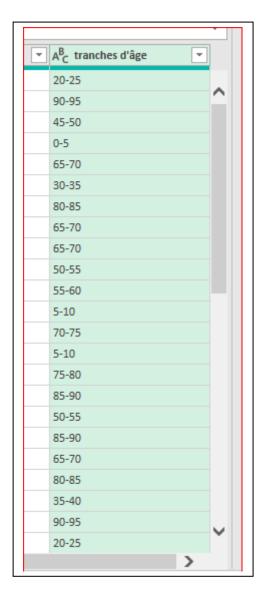
1- Date de naissance en tranches d'âge





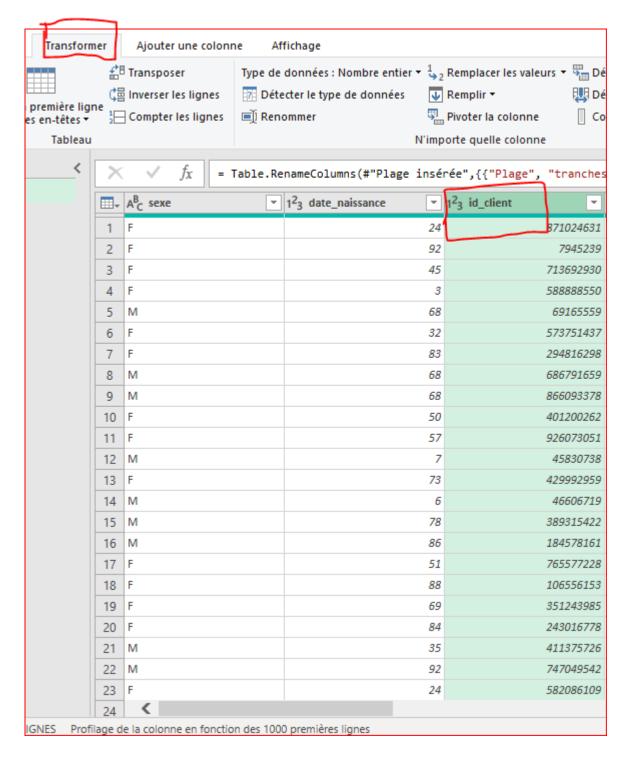






2- Un nombre aléatoire pour id_client, longueur du texte







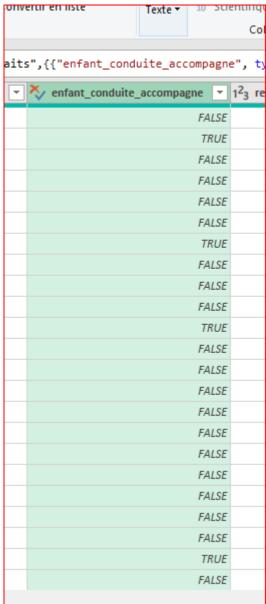
×		<u> </u>	fx	=	Table	.Tr	a
-	1 ² 3	id_cl	lient			۳	A
1						9	ı
2						7	١
3						9	F
4						9	F
5						8	I
6						9	ı
7						9	١
8						9	F
9						9	F
10						9	F
11						9	١
12						8	F
13						9	F
14						8	F
15						9	F
16						9	F
17						9	F
18						9	F
19						9	F
20						9	F
21						9	F
22						9	١
23						9	ı



×	√ f _x	= Table.Tra
⊞⋆	1 ² 3 id_client	▼ A
1		<i>9</i> F
2		7 \
3		<i>9</i> F
4		<i>9</i> F
5		8 F
6		<i>9</i> F
7		9 \
8		<i>9</i> F
9		<i>9</i> F
10		<i>9</i> F
11		9 \
12		8 F
13		<i>9</i> F
14		8 F
15		<i>9</i> F
16		<i>9</i> F
17		<i>9</i> F
18		<i>9</i> F
19		<i>9</i> F
20		<i>9</i> F
21		<i>9</i> F
22		9 \
23		<i>9</i> F

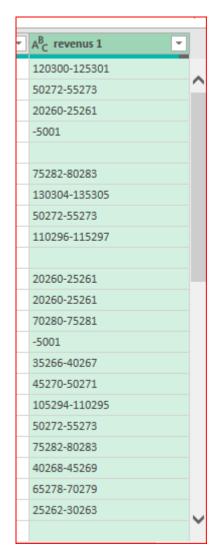
3- Ajout d'une valeur binaire pour nombre enfants conduite accompagnées par vrai ou faux





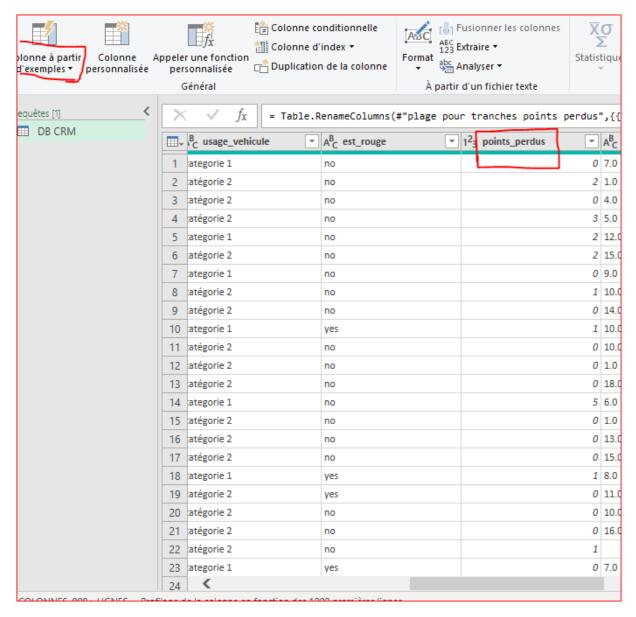
4- Revenus en tranches :



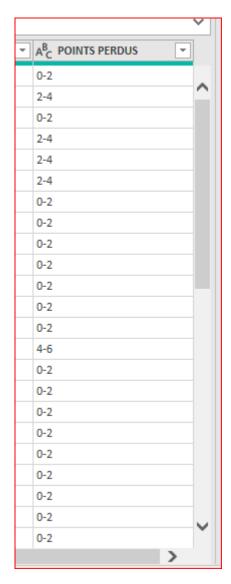


5- Points perdus par tranches



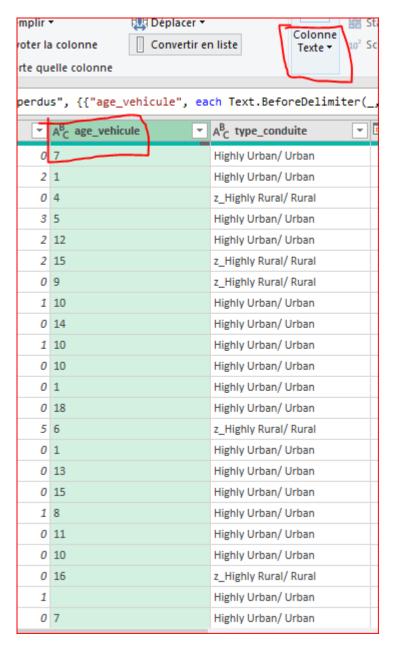






6- Tranches d'âge pour âge véhicule, via une extraction de texte avant le délimiteur







AB _C age_vehicule 0 7 2 1 0 4 0-7 3 5 0-7 2 12 8-15 2 15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 0 10 8-15 0 10 8-15 0 10 0 18 16-23 5 6 0 -7 0 13 8-15 0 15 8-15 0 11 8-15 0 11 8-15 0 11 8-15). Round[Down((Number.From(Iaae vehi	icule]) - offset) / rangeSize) in Text.From
0 7 2 1 0 4 0 0-7 3 5 0 0-7 2 12 8-15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 15 1 8 0 11 8-15 0 11			
2 1 0 4 0 4 0 0-7 2 12 8-15 8-15 0 9 8-15 8-15 0 14 1 10 8-15 8-15 0 10 8-15 0-7 0 18 16-23 0-7 0 1 0-7 0 0 13 0 15 1 8-15 1 8 0 11		A ^B _C age_vehicule	Plage
0 4 0-7 3 5 0-7 2 12 8-15 2 15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	q	7	0-7
3 5 0-7 2 12 8-15 2 15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	2	1	-0.7
2 12 8-15 2 15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	0	4	0-7
2 15 8-15 0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	3	5	0-7
0 9 8-15 1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	2	12	8-15
1 10 8-15 0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	2	15	8-15
0 14 8-15 1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	0	9	8-15
1 10 8-15 0 10 8-15 0 1 0-7 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	1	10	8-15
0 10 0 1 0 18 16-23 5 6 0-7 0 1 0 13 8-15 0 15 1 8-15 0 11 8-15 0 11	0	14	8-15
0 1 0 18 5 6 0-7 0 1 0 0-7 0 13 8-15 0 15 1 8-15 0 11 8-15 0 11	1	10	8-15
0 18 5 6 0 1 0 1 0 13 0 15 1 8-15 1 8 0 11 8-15 0 11	0	10	8-15
5 6 0 1 0 13 0 15 1 8-15 1 8 0 11 8-15 0 11	0	1	0-7
0 1 0-7 0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	0	18	16-23
0 13 8-15 0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	5	6	0-7
0 15 8-15 1 8 8-15 0 11 8-15	0	1	0-7
1 8 8-15 0 11 8-15	0	13	8-15
0 11 8-15	0	15	8-15
	1	8	8-15
0 10 8-15	0	11	8-15
0-13	0	10	8-15

7- Date de demande en semaines de l'année



			-	,.	٠
¥	1 ² 3 d	late_dem	ande	¥	ŀ
				9	l
				22	
				5	
				17	
				13	
				13	
				11	
				11	
				5	
				13	
				22	
				5	
				19	
				19	
				16	
				20	
				16	
				10	
				6	
				18	
				12	
				13	
				21	

8- Devis en tranches



Ŧ	A ^B _C devis
	300-323
	252-275
	228-251
	300-323
	636-659
	444-467
	252-275
	324-347
	372-395
	300-323
	252-275
	372-395
	228-251
	300-323
	300-323
	276-299
	300-323
	276-299
	252-275
	276-299
	252-275
	372-395
	372-395

Données non prises par principe de minimisation

Nom du champs	Principe
Métier	Minimisation
Employeur	Minimisation
Num_ss	Minimisation
Grouoe sanguin	Minimisation
Id_site_web	Minimisation
email	Minimisation
Nombre enfants	Minimisation
Formation	Minimisation
Valeur_résidence_principale	Minimisation

