



แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

คำชี้แจง สำนักบริหารกลาง ขอความร่วมมือบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออกทุกท่าน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง / พัฒนางค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ : ความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออกที่มีต่อองค์กร

ตอนที่ ๓ : ความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออกที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร

ตอนที่ ๔ : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ โปรดทำเครื่องหมาย x ลงใน ☐

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ สถานภาพ

☐ ข้าราชการ ☐ ประเภทบริหาร ระดับ.....

☐ ประเภทอำนวยการ ระดับ.....

☐ ประเภทวิชาการ ระดับ.....

☐ ประเภททั่วไป ระดับ.....

☐ ลูกจ้างประจำ / พนักงานราชการ

☐ ผู้ปฏิบัติงานของกรม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออกที่มีต่อองค์กร



โปรดทำเครื่องหมาย x ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ความพึงพอใจต่อองค์กร | | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | ไม่พอใจ (๑) |
|-----------------------------|---|--------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| ๑. | ด้านนโยบายและการบริหารงาน เช่น การถ่ายทอดความรู้ (KMระดับสำนัก) เรื่องทิศทางการของ กรม และเรื่องนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรม การจัด กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น | | | | | |
| ๒. | ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (อาคาร สถานที่ อุปกรณ์) เช่น การปรับปรุงห้องประชุม ชั้น ๗ และ ๘ อาคาร ๒ การจัดให้มี ต้นไม้ประดับภายในสำนักงาน การฝึกอบรมป้องกันอัคคีภัย การ ปรับปรุงระบบIntranet การจัดทำระบบERP เป็นต้น | | | | | |
| ๓. | ด้านสวัสดิการ เช่น การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การทำประกันกลุ่ม(ด้านสุขภาพ) การจัดให้มีชุดยูนิฟอร์ม การช่วยเหลือค่าใช้จ่ายต่างๆ (งานสมรส งานฌาปนกิจ งานราชพิธีต่างๆและกิจกรรมทางศาสนา) เป็นต้น | | | | | |
| ๔. | ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่น การฝึกอบรมสำหรับหัวหน้างาน กิจกรรมTeam-Building กิจกรรมชมรมต่างๆ(วาดภาพสีน้ำ เส้นทางสีเขียว) กิจกรรมสันทนา การในวันสำคัญต่างๆ(วันปีใหม่ วันสงกรานต์ งานสาธารณกุศล ประจำปี) เป็นต้น | | | | | |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการส่งออกที่มีต่อพัฒนาบุคลากร
โปรดทำเครื่องหมาย x ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด



| ความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร | | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | ไม่พอใจ (๑) |
|--------------------------------------|---|--------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| ๑. | การพัฒนาบุคลากรที่เป็นทางการ (การฝึกอบรม/การสัมมนา ทั้งภายในและภายนอกกรม) | | | | | |
| ๒. | การพัฒนาบุคลากรในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ (การสอนงาน และการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา) | | | | | |
| ๓. | การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของ บุคลากร (เช่น ห้องสมุด ระบบIntranet เป็นต้น) | | | | | |

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ : เมื่อท่านกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว โปรดรวบรวมและส่งคืนกลุ่มงานพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารกลางภายในวันที่ **๙ กันยายน ๒๕๕๔** ต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก ทุกคำตอบของท่านคือปัจจัยสำคัญที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาองค์กร



: หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อสอบถามที่เบอร์ ๐-๒๕๐๗-๘๑๓๒, ๘๑๓๔, ๘๑๐๖, และ ๘๑๓๓