

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN CONVENIO CLARO

JUNIO 2020

DURACIÓN

El descuento para clientes y socios del **Club Claro** es a partir de junio de 2020, con una vigencia de 12 meses, sin perjuicio al término anticipado por una de las partes mediante carta escrita con al menos 1 mes de anticipación, renovable automáticamente.

CÓMO PARTICIPAR

Los clientes **Claro** podrán acceder a los beneficios y/o descuentos preferenciales a través de la aplicación de Claro, servicio de mensajería y/o a través de los medios que **Claro** estime convenientes. Claro emitirá un código promocional desde **MI CLARO APP** o enviando un SMS al 2582 con la palabra "**PSICOLOGIA**" el cual se podrá hacer efectivo solo y únicamente en la plataforma www.psicologiachile.cl, para atención psicológica en modalidad online.

VALORES

Para sesiones psicológicas, con psicólogos y planes adheridos, se ofrece lo siguiente:

- **30%** de descuento durante el primer mes.
- **20%** de descuento durante toda la vigencia del contrato.

CONSIDERACIONES

- Los descuentos son de uso exclusivo para socios o clientes de **Claro** en las condiciones indicadas.
- Descuento no acumulable con otros convenios o promociones, además no incluye opción de primera sesión a Costo Cero.
- Descuento incluye Plan Contenci-ON y otras campañas que sean informadas oportunamente.
- La terapia tiene una duración de 50 minutos por sesión.
- Las sesiones poseen una vigencia de doce meses a partir del momento de la compra.
- Las sesiones contratadas son personales e intransferibles, solo pueden ser utilizadas por el mismo paciente.
- La contratación para menores de 18 años debe incluir el consentimiento expreso del responsable del menor.

MEDIO DE PAGO

Contamos con distintos métodos de pago:

- Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, que se encuentren suscritas a Webpay.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema RedCompra®, que se encuentren suscritas a Webpay.
- Transferencia electrónica.

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas anteriormente señaladas están sujetos a los contratos mantenidos entre el cliente y el Banco emisor.

Los datos de pago quedarán almacenados en Transbank de forma segura y solo estarán asociados a la cuenta del cliente.

Psicología Chile, no mantiene registro los datos de la tarjeta bancaria.

ANULACIÓN DE LA COMPRA O TRANSACCIÓN COMERCIAL

Psicología Chile se reserva el derecho de anular la transacción comercial por falta de confirmación de Transbank del pago de la compra, siendo responsabilidad del cliente realizar las consultas respectivas con el ejecutivo de su Banco. **Psicología Chile** no es responsable del no pago por parte de Transbank.



PROFESIONALES ADHERIDOS A CONVENIO CLARO

- Daniela Álvarez Saavedra
- Macarena Avendaño Zavala
- Alex Balada Carrasco
- Maximiliano Devoto
- Constanza Elguera Guerrero
- Sofía Fiedler Porzio
- Claudia Gaete Cisternas
- Gabriel González Salinas
- Claudia Jeldres Guajardo
- Andrea Ksinski Armas
- Carmen Gloria Meza Pardo
- Jennifer Olivares
- José Orrego Contreras
- Carla Oyarce Aravena
- Álvaro Reyes Muñoz
- Andrea Rojas Trincado
- María Jesús Sandoval Riquelme
- Ana Tapia Franco
- Catalina Uribe Galdames

**Listado de profesionales adheridos puede sufrir modificaciones, las cuales serán informadas mediante página web.*



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente Política de Privacidad establece los términos en que **Psicología Chile** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. **Psicología Chile** está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

INFORMACIÓN RECOPIlada

Nuestro sitio web podrá recopilar información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto, como su dirección de correo electrónico, Rut, fecha de nacimiento e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para realizar una facturación.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIlada

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Psicología Chile está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Psicología Chile no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.