

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÔNG TIN LIÊN LẠC  
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÀI TẬP LỚN  
XÂY DỰNG WEBSITE CỦA HÀNG SÁCH  
MÔN : THIẾT KẾ VÀ XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**Giảng viên hướng dẫn : Bùi Chí Thành**

**Sinh viên thực hiện : Trần Ngọc Nam (NT)**

**Lê Cao Diễm Quyên**

**Nguyễn Trung Hiếu**

**Lớp : Công Nghệ Phần Mềm**

**Khánh hòa, Tháng 10 Năm 2018**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÔNG TIN LIÊN LẠC  
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÀI TẬP LỚN  
XÂY DỰNG WEBSITE CỦA HÀNG SÁCH  
MÔN : THIẾT KẾ VÀ XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**Giảng viên hướng dẫn : Bùi Chí Thành**

**Sinh viên thực hiện : Trần Ngọc Nam (NT)**

**Lê Cao Diễm Quyên**

**Nguyễn Trung Hiếu**

**Lớp : Công Nghệ Phần Mềm**

**Khánh hòa, Tháng 10 Năm 2018**

## This image shows a full page of primary-ruled paper. It features multiple horizontal rows, each consisting of two parallel dotted lines. These rows are spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is white, and there are no margins or additional markings present.

# MỤC LỤC

<b>Lời Mở Đầu .....</b>	<b>1</b>
<b>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Đặt vấn đề.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Mô tả bài toán .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Mục tiêu .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Yêu cầu về chức năng.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Yêu cầu phi chức năng .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Chức năng chính của chương trình .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Công cụ hỗ trợ lập trình .....</b>	<b>6</b>
<b>7.1. Visual Studio 2013 .....</b>	<b>6</b>
<b>7.2. Devexpress v14.3 .....</b>	<b>6</b>
<b>7.3. Power Designer .....</b>	<b>6</b>
<b>CHƯƠNG 2 : PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Phân tích .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1. Đặc tả yêu cầu .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Phân tích chức năng.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.1. Mô hình phân rã chức năng .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2. Mô tả các chức năng.....</b>	<b>15</b>
<b>2.3. Mô hình luồng dữ liệu (DFD).....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1. Mô hình luồng dữ liệu mức ngữ cảnh (DFD-0). .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.2. Mô hình luồng dữ liệu mức đỉnh (DFD-1). .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.3. Mô hình luồng dữ liệu mức dưới đỉnh.....</b>	<b>18</b>
<b>CHƯƠNG III THIẾT KẾ HỆ THỐNG .....</b>	<b>22</b>
<b>3. Thiết kế dữ liệu .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1. Thiết kế dữ liệu trên phần mềm Power Designer .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2. Mô hình quan hệ ER .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3. Mô hình tổ chức dữ liệu (logic).....</b>	<b>24</b>
<b>3.4. Mô hình vật lý dữ liệu (Sql Server) .....</b>	<b>25</b>

<b>4. Thiết kế giao diện .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1. Giao diện chính .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2. Các chức năng .....</b>	<b>31</b>
<b>4.3. Giao diện đăng ký tài khoản .....</b>	<b>31</b>
<b>4.4. Giao diện Giỏ hàng .....</b>	<b>32</b>
<b>4.5. Giao diện Thông tin đặt hàng: .....</b>	<b>33</b>
<b>4.6. Giao diện cập nhật thông tin cá nhân và đổi mật khẩu: .....</b>	<b>34</b>
<b>4.7. Quản lý tài khoản .....</b>	<b>34</b>
<b>4.8. Quản lý hóa đơn .....</b>	<b>35</b>
<b>4.9. Thống kê – báo cáo .....</b>	<b>35</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>36</b>

# Lời Mở Đầu

Công nghệ thông tin phát triển ngày càng hiện đại và đổi mới không ngừng, bằng việc chinh phục hết đỉnh cao này thành đỉnh cao khác. Mạng internet đang trở thành mạng truyền thông có sức ảnh hưởng lớn nhất, không thể thiếu trong tất cả các hoạt động của con người trong việc truyền tải và trao đổi dữ liệu. Không như ngày xưa, ngày nay mọi việc liên quan đến thông tin ngày càng dễ dàng hơn cho người sử dụng bằng việc kết nối internet và một dòng dữ liệu truy tìm thì ngay lập tức cả kho tài nguyên không chỉ trong nước mà ngoài nước hiện ra không chỉ bằng ngôn ngữ mà cả bằng hình ảnh, âm thanh.

Chính vì lợi ích từ internet đã thúc đẩy sự ra đời và phát triển của thương mại điện tử làm biến đổi bộ mặt văn hoá cũng như nâng cao chất lượng cuộc sống của con người các hoạt động thông thường như sản xuất, kinh doanh và các doanh nghiệp cũng phát triển.

Cuộc sống con người ngày càng phát triển thì nhu cầu sống của con người cũng được nâng cao và những nhu cầu đơn giản nhưng cũng rất thiết thực. Vậy làm thế nào để đáp ứng nhu cầu của con người giúp cải thiện đời sống ngày càng cao. Chính lẽ đó các website bán hàng qua mạng ra đời để đáp ứng nhu cầu mua sắm của mọi người, giúp họ tiết kiệm được thời gian, chi phí trong việc phải đi ra các shop, các cửa hàng hay các chợ truyền thống để mua và tìm kiếm sản phẩm. Thay vào đó chỉ việc ngồi ở nhà với chiếc máy tính đã kết nối internet mọi người có thể thỏa sức tìm kiếm, lựa chọn sản phẩm mà mình muốn mua. Ngoài ra, nó còn giúp cho người quản trị dễ dàng trong việc quản lí cả khách hàng lẫn hàng hóa của họ. Đó là lí do nhóm em chọn đề tài “Xây dựng website bán sách online”.

# CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN

## 1. Đặt vấn đề

Công nghệ thông tin là một trong những ngành khoa học ngày càng phát triển mạnh mẽ và được ứng dụng rộng rãi trong mọi lĩnh vực, mọi ngành nghề, đặc biệt là trong công tác quản lý. Việc áp dụng Công nghệ thông tin vào trong quản lý, sản xuất kinh doanh là một xu hướng tất yếu.

Ứng dụng Công nghệ thông tin vào trong quản lý giúp người dùng giảm thiểu đi việc quản lý thủ công mất nhiều thời gian, tiết kiệm chi phí và nguồn nhân lực, từ đó nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng sản phẩm cũng được nâng cao. Nắm bắt được xu thế đó, nên nhóm đã tìm hiểu và nghiên cứu xây dựng chương trình Quản lý nhà sách để hỗ trợ các nhà quản lý trong công việc quản lý và bán hàng một cách hiện đại và chuyên nghiệp.

### ❖ Đối tượng nghiên cứu

- Hệ thống quản lý nhà sách, cửa hàng kinh doanh sách, nhà sách.
- Các công cụ dùng để xây dựng chương trình: SQL Server 2012 và Visual studio C# 2013, Power Designer, Devexpress v14.3.

### ❖ Giới hạn và phạm vi nghiên cứu: Ứng dụng vào website bán sách

### ❖ Mục đích nghiên cứu

- Quản lý nhà sách về mặt nhập
- Quản lý tài khoản, thể loại sách, nhà xuất bản, tác giả.
- Giải quyết tối ưu hóa quá trình nhập xuất thiết bị
- Đưa ra các báo cáo, thống kê tổng hợp.

### ❖ Nhiệm vụ nghiên cứu: Tìm hiểu nghiệp vụ quản lý nhà sách (quản lý tài khoản, sách, quản lý nhập sách,...)

### ❖ Phương pháp nghiên cứu

- Khảo sát thực tế hệ thống kết hợp nghiên cứu lý thuyết để xây dựng cơ sở dữ liệu.
- Lựa chọn công cụ lập trình và tiến hành xây dựng các module xử lý.

- Cài đặt và chạy thử chương trình.
  - Microsoft SQL Server 2012: Thiết kế cơ sở dữ liệu.
  - Microsoft Visual Studio 2013: Dùng để lập trình.
  - Power Designer : Thiết kế mô hình cơ sở dữ liệu
  - Developer Express v14.3: Dùng để thiết kế giao diện chương trình.
  - Chương trình cài đặt trên Windows.
- ❖ Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của đề tài
  - Giúp chúng tôi hiểu về nghiệp vụ quản lý nhà sách.
  - Ứng dụng đề tài vào việc tối ưu hóa quá trình quản lý nhà sách.

## 2. Mô tả bài toán

- ❖ Hoạt động của khách hàng.

Khi khách đã quyết định tham gia vào hoạt động mua hàng của cửa hàng “ảo” thì mỗi khách hàng được cung cấp một giỏ hàng tương ứng. Khách hàng tự do lựa chọn loại hàng hóa nào mà mình thích vào giỏ hàng của mình. Thông qua chức năng tìm kiếm của website giúp khách hàng có thể nhanh chóng tìm được loại hàng mà mình muốn mua một cách nhanh nhất.

Khách hàng có thể cập nhật các mặt hàng hay thêm mặt hàng vào giỏ hàng của mình nếu muốn mua, có thể xóa mặt hàng trong giỏ hàng mà mình không muốn mua nữa. Nếu khách hàng chấp nhận thanh toán thì hệ thống yêu cầu nhập thông tin chi tiết của khách hàng như họ tên, địa chỉ, email, username, password... nếu khách hàng chưa đăng ký đăng nhập, ngược lại nếu khách hàng nào đã đăng ký rồi thì họ chỉ cần đăng nhập bằng username và password của mình.

Khi khách hàng đã hoàn thành quá trình đặt hàng với hệ thống thì khách hàng tiến hành thanh toán, khách hàng có thể lựa chọn các hình thức thanh toán trên website. Sau khi hoàn thành quá trình thanh toán khách hàng có thể thực hiện lại quá trình mua hàng của mình nếu khách hàng muốn mua thêm hàng hóa. Khi đã đặt hàng rồi, khách hàng có thể theo dõi trực tiếp tình



trạng đơn đặt hàng của mình qua website nếu họ có băn khoăn, nếu họ có những gì không đồng ý thì có thể gửi đơn khiếu nại và thông tin phản hồi hệ thống qua chức năng liên hệ khách hàng

❖ **Hoạt động của nhà quản trị.**

Cung cấp các giỏ hàng cho khách hàng giúp khách hàng cảm thấy an tâm khi mua hàng mà không bị một số lỗi làm gián đoạn quá trình mua hàng của khách hàng, giúp hiệu quả mua hàng của họ nhiều hơn cho đến khi kết thúc việc mua hàng cũng như ấn định số lượng hàng mua.

Theo dõi khách hàng: cần phải biết khách hàng tham gia mua là ai và họ cần mua mặt hàng gì trong số khách hàng tham gia vào việc mua hàng và thống kê đơn hàng mua của họ, và doanh thu với từng mặt hàng của đơn hàng, và mặt hàng bán nhiều nhất hiện tại.

Sau khi kết thúc phiên giao dịch của khách hàng, các đơn hàng khách hàng mua sẽ được tổng kết lại và chuyển sang các bộ phận khác để xử lý như các bộ phận kế toán, kinh doanh, và bộ phận chuyển giao hàng cho khách.

Để thu hút khách hàng thường xuyên tham gia vào trang web, nhà quản trị cần phải có các biện pháp để xúc tiến đăng tải các chương trình khuyến mãi, giảm giá trong những dịp cần thiết để lôi kéo khách hàng về phía mình, và có các ưu đãi cho các khách hàng thường xuyên mua hàng với số lượng lớn. Có các hoạt động quản lý và xử lý đơn hàng như: xem thông tin đơn hàng, hiển thị các mặt hàng đã giao hay chưa giao, kiểm tra tình trạng đơn hàng, lập hóa đơn giao cho khách hàng.

### **3. Mục tiêu**

Mục tiêu của đề tài là xây dựng website hàng qua mạng cung cấp các thông tin và giá cả của công ty nhằm quảng bá hình ảnh sản phẩm và bán sản phẩm trên "thị trường ảo" cho công ty.

Với việc quảng bá thương hiệu, nhằm đáp ứng được nhu cầu mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm và nâng cao hiệu quả trong hoạt động kinh doanh của công ty giúp tiết kiệm nhiều chi phí. Bên cạnh đó, còn giúp cho việc kinh doanh của công ty hiệu quả hơn khi áp dụng website vào thực tế.

#### **4. Yêu cầu về chức năng**

- Đối với người quản trị:
  - Để đảm bảo an toàn cho hệ thống, hệ thống cần cung cấp password để người quản trị có thể truy cập vào hệ thống thao tác với cơ sở dữ liệu của website.
  - Giúp người quản trị có thể xem, theo dõi, quản lý các đơn đặt hàng mua sản phẩm của khách hàng và quản lý khách hàng. Thuận lợi trong việc thêm, sửa hàng hóa để đáp ứng kịp thời các nhu cầu của khách hàng.
  - Thống kê tình hình các đơn đặt hàng và xem danh sách khách hàng tham gia vào việc đặt mua các sản phẩm.
- Đối với khách hàng:
  - Có thể xem thông tin các mặt hàng, tìm kiếm sản phẩm một cách nhanh chóng và chính xác, có thể đóng góp ý kiến, các thắc mắc của mình...
  - Khách hàng có thể đặt mua sản phẩm và thanh toán đơn hàng của mình.

#### **5. Yêu cầu phi chức năng**

- Hỗ trợ khách hàng an toàn khi mua sản phẩm như các thông tin cá nhân liên quan đến khách hàng được đảm bảo an toàn. Giao diện thân thiện dễ dùng, hấp dẫn, dễ tìm kiếm thông tin các sản phẩm.
- Website có dung lượng không quá lớn, tốc độ xử lý nhanh.
- Việc tính toán đảm bảo chính xác và không chấp nhận sai sót.
- Đảm bảo an toàn dữ liệu khi chạy.
- Có khả năng lưu trữ nhiều dữ liệu.

#### **6. Chức năng chính của chương trình**

Chức năng của hệ thống:

- ❖ Cập nhật: Thêm, sửa, xóa
- ❖ Tìm kiếm: sách ...
- ❖ Báo cáo và thống kê: thống kê hóa đơn, hàng bán chạy, hàng tồn kho
- ❖ Nghiệp vụ: lập hóa đơn

## **7. Công cụ hỗ trợ lập trình**

### **7.1. Visual Studio 2013**

Microsoft Visual Studio là môi trường phát triển tích hợp chính (Integrated Development Environment (IDE)) được phát triển từ Microsoft. Đây là một loại phần mềm máy tính có công dụng giúp đỡ các lập trình viên trong việc phát triển phần mềm. Microsoft Visual Studio được dùng để phát triển console (thiết bị đầu cuối – bàn giao tiếp người máy) và GUI (giao diện người dùng đồ họa) cùng với các trình ứng dụng như Windows Forms, các web sites, cũng như ứng dụng, dịch vụ web (web applications, and web services).

### **7.2. Devexpress v14.3**

DevExpress là một Framework được viết cho nền tảng .NET Framework. Nó cung cấp các control và công nghệ để phục vụ cho quá trình phát triển phần mềm.

- ❖ Thành phần của DevExpress gồm:
- ❖ WinForms Controls: Cung cấp các control cho WinForms.
- ❖ ASP.NET Controls: Cung cấp các control cho WebForms.
- ❖ WPF Controls: Cung cấp các control cho WPF.
- ❖ Silverlight Controls: Cung cấp các control cho Silverlight.
- ❖ XtraCharts: Control cung cấp các loại biểu đồ.
- ❖ XtraReports: Cung cấp các control tạo báo cáo.
- ❖ XPO: Cung cấp môi trường làm việc với database.
- ❖ XAF: Giúp việc phát triển phần mềm một cách nhanh chóng.

Trải qua hàng loạt phiên bản, DevExpress đã từng bước được nâng cấp, hoàn thiện và thêm mới rất nhiều chức năng. Với phiên bản DevExpress 14.3 cung cấp cho chúng ta những công cụ, môi trường tuyệt vời để biến những ý tưởng của bạn thành hiện thực một cách nhanh chóng, dễ dàng.

### **7.3. Power Designer**

Power Designer là 1 công cụ thiết kế CSDL.

Với Power Designer bạn có thể :

- ❖ Thiết kế Conceptual Data model (CDM) bằng sơ đồ thực thể kết hợp
- ❖ Phát sinh Physical Data Model (PDM) tương ứng trên một DBMS được chọn.
- ❖ Phát sinh kích bản tạo CSDL trên một DBMS đích.
- ❖ Phát sinh ràng buộc toàn vẹn tham chiếu (referential integrity triggers) nếu chúng được hỗ trợ bởi CSDL đích.
- ❖ Cho phép hiệu chỉnh và in các model
- ❖ Phát sinh ngược lại các Database và các application đang tồn tại.
- ❖ Định nghĩa các thuộc tính mở rộng có các đối tượng PDM.

## CHƯƠNG 2 : PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 2.1. Phân tích

#### 2.1.1. Đặc tả yêu cầu

Hệ thống bán sách cần quản lý toàn diện việc bán và quản lý qua khảo sát hiện trạng bởi những thông tin sau:

DANH SÁCH CÁC YÊU CẦU BỘ PHẬN QUẢN LÝ SÁCH					
STT	Công việc	Loại công việc	Quy định / Công thức liên quan	Biểu mẫu liên quan	Ghi chú
1	Nhập sách	Lưu trữ		TT_NS1	Khi có sách mới xem số sách đó đã có hay chưa, nếu chưa lập thẻ quản lý sách và định mã số sách mới. Nếu có cập nhật bổ sung số lượng
2	Nhập nhà xuất bản sách	Lưu trữ		TT_NS4	
3	Nhập tác giả sách	Lưu trữ		TT_NS3	
4	Nhập thẻ loại sách	Lưu trữ		TT_NS2	
5	Lập hóa đơn mua sách	Lưu trữ, tính toán		TT_NS6	
7	Thống kê và in báo cáo	Lưu trữ		TT_NS5	

TT\_NS1:

## PHIẾU NHẬP SÁCH

Mã sách:....

Nhà xuất bản:.....

Số lượng:....

Thể loại:....

Đơn giá:.....

Tác giả:....

Hình ảnh

Tên sách:.....

Mô tả:.....

STT	Mã sách	Mã nhà xuất bản	Mã thể loại	Mã tác giả	Tên sách	Số lượng	Đơn giá	Hình ảnh	Mô tả
1									
2									

Ngày ... tháng ... năm ....

TT\_NS2:

## PHIẾU NHẬP THẺ LOẠI

Mã thẻ loại : ...

Tên thẻ loại :...

STT	Mã thẻ loại	Tên thẻ loại
1		
2		

Ngày ... tháng ... năm ....

TT\_NS3 :

## PHIẾU NHẬP TÁC GIẢ

Mã tác giả :....

Tên tác giả :....

STT	Mã tác giả	Tên tác giả
1		
2		

Ngày ... tháng ... năm ....

TT\_NS4 :

## PHIẾU NHẬP NHÀ XUẤT BẢN

Mã nhà xuất bản :...

Số điện thoại :...

Tên nhà xuất bản :...

Địa chỉ :...

Email :...

STT	Mã nhà xuất bản	Tên nhà xuất bản	Email	Số điện thoại	Địa chỉ
1					
2					

Ngày ... tháng ... năm ....

TT\_NS5 :

## PHIẾU THỐNG KÊ HÀNG TRONG KHO

Từ ngày :.....Đến ngày :.....

STT	Mã sách	Tên sách	Số lượng còn	Đơn giá

Ngày lập báo cáo :.....

Người lập :.....

TT\_NS6 :

## PHIẾU QUẢN LÝ HÓA ĐƠN

STT	Mã hóa đơn	SDT người đặt	Ngày đặt hàng	Trạng thái

Ngày ... tháng ... năm ....

<b>DANH SÁCH CÁC YÊU CẦU BỘ PHẬN KHÁCH HÀNG</b>					
<b>STT</b>	<b>Công việc</b>	<b>Loại công việc</b>	<b>Quy định / Công thức liên quan</b>	<b>Biểu mẫu liên quan</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Tìm sách	Việc tìm sách dựa trên các thông tin	Việc tìm sách dựa trên các thông tin: tên sách, tên tác giả, nhà xuất bản, năm xuất bản		
2	Đăng ký tài khoản	Lưu trữ		TT_NS7	Mọi khách hàng truy cập vào trang website đều có thể đăng ký tài khoản
3	Khách hàng đặt hàng	Lưu trữ		TT_NS9	Xem sách trên hệ thống và đặt hàng
4	Xem thông tin tài khoản	Lưu trữ		TT_NS8	Xem lại thông tin cá nhân và có thể thay đổi

**TT\_NS7 :**

## **PHIẾU ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN**

Tên tài khoản :...

Số điện thoại:...

Mật khẩu :....

Tỉnh/Thành phố:....

Nhập lại mật khẩu :....

Quận/ Huyện:....

Họ tên : ...

Phường/ Xã:....

Email :...

Địa chỉ:....

<b>S T T</b>	<b>Mã user</b>	<b>Tên tài khoản</b>	<b>Mật khẩu</b>	<b>Nhập lại mật khẩu</b>	<b>Họ tên</b>	<b>email</b>	<b>Số điện thoại</b>	<b>Tỉnh thành phố</b>	<b>Quận huyệ n</b>	<b>Phườn gXã</b>	<b>Địa chỉ</b>
1											

Ngày ... tháng ... năm ...



**TT\_NS8:**

## **PHIẾU THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Họ tên :...

*Đổi mật khẩu*

Tỉnh / Thành phố :...

Mật khẩu cũ :...

Quận/ Huyện :...

Mật khẩu mới :...

Phường/ Xã :...

Nhập lại mật khẩu :...

Địa chỉ :...

Số điện thoại :...

**TT\_NS9:**

## **PHIẾU THÔNG TIN ĐẶT HÀNG**

*Thông tin người đặt hàng*

*Thông tin người nhận hàng*

Họ tên:....

Họ tên:....

Tỉnh/Thành phố:...

Tỉnh/Thành phố:...

Quận/Huyện:...

Quận/Huyện:...

Phường/Xã:...

Phường/Xã:...

Địa chỉ:...

Địa chỉ:...

Số điện thoại:...

Số điện thoại:...

Email:....

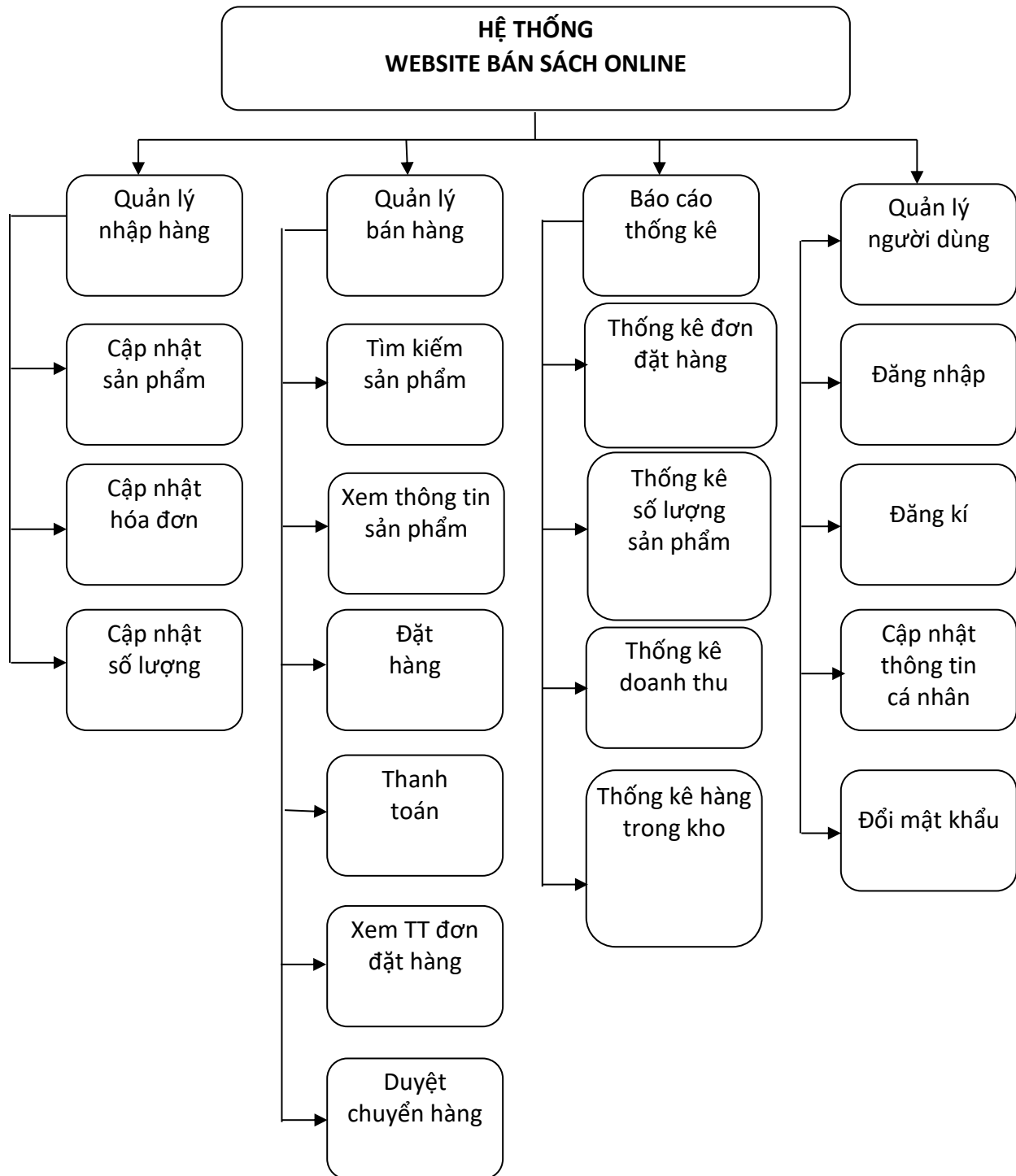
Email:....

<b>BẢNG YÊU CẦU CHỨC NĂNG HỆ THỐNG</b>			
<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Mô tả chi tiết</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Phân quyền sử dụng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người quản trị: được phép sử dụng tất cả các chức năng, sao lưu và phục hồi dữ liệu</li> <li>- Khách hàng: chỉ tìm kiếm sách và đăng ký tài khoản, xem thông tin cá nhân, đặt hàng qua hệ thống</li> </ul>	

<b>BẢNG YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG HỆ THỐNG</b>				
<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Tiêu chuẩn</b>	<b>Mô tả chi tiết</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Cho phép thay đổi mức giá và số lượng sản phẩm	Tiến hóa	Người quản trị phần mềm có thể thay đổi mức giá và số lượng sản phẩm	
2	Cho phép nhập sách mới từ tập tin Excel có sẵn	Tương thích	Có thể nhập trực tiếp danh sách các sách mới có trước trên tập tin Excel với cấu trúc hợp lý	
3	Tốc độ thực hiện việc tìm kiếm và đặt sách nhanh	Hiệu quả		

## 2.2. Phân tích chức năng

### 2.2.1. Mô hình phân rã chức năng



Hình 2.1 Biểu đồ phân rã chức năng của hệ thống.

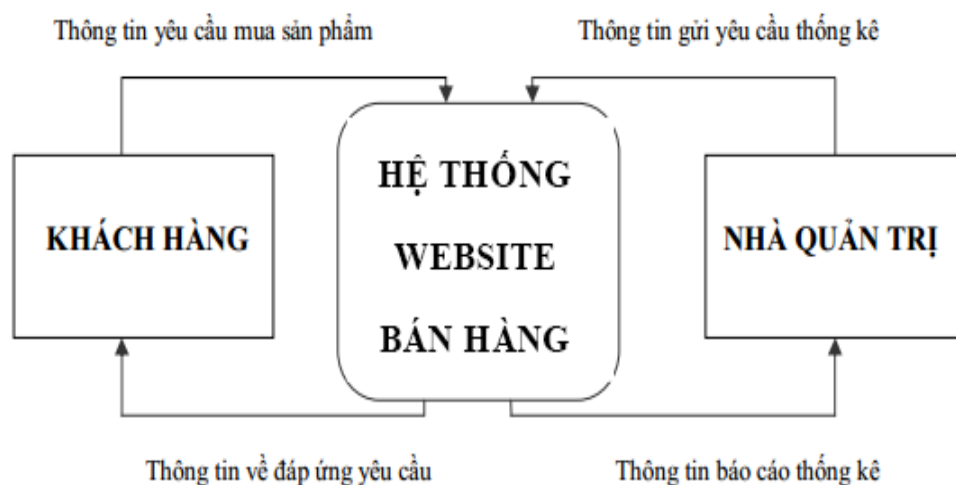
### 2.2.2. Mô tả các chức năng

- Chức năng :quản lí nhập hàng.
  - Cập Nhật Sản Phẩm: Thêm sửa Xóa thông tin Sản phẩm, cập nhật thông tin cần sửa vào bảng Sản phẩm.
  - Cập Nhật Hoá Đơn: Cập nhật thông tin sản phẩm vào trong CSDL, update vào bảng Hóa đơn và hóa đơn chi tiết.
  - Cập Nhật Số Lượng.
    - Dữ Liệu Vào: Số liệu từ các bảng bên SQL.
- Chức Năng: Quản Lí Bán Hàng.
  - Tìm kiếm sản phẩm: Khi khách hàng đến với Website muốn tìm kiếm tên của một sản phẩm thì nhập thông tin cần tìm rồi click vào Tìm kiếm, hệ thống sẽ gửi thông tin khách hàng cần tìm về sản phẩm nếu có trong CSDL.
  - Xem thông tin sản phẩm: Khách hàng muốn xem thông tin sản phẩm thì click vào hình một sản phẩm bất kì để đọc thông tin sản phẩm đó để biết và lựa chọn mặt hàng cần mua.
  - Đặt hàng: Khi khách hàng muốn mua sản phẩm nào đó thì khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống Website hệ thống sẽ cấp cho bạn 1 tài khoản để bạn tự do lựa chọn sản phẩm.
  - Thanh toán: Khách hàng có thể đặt hàng thông qua website và trả tiền thông qua 2 hình thức: qua thẻ hoặc thanh toán trực tiếp khi chúng tôi giao hàng tận nơi cho khách hàng.
  - Xem thông tin đơn đặt hàng: Khách hàng có thể đặt hàng qua hệ thống Website nhà quản trị sẽ xem thông tin đơn đặt hàng của khách hàng nếu trong hệ thống còn hàng thì hệ thống sẽ duyệt đơn và trả lời đơn khách hàng và thực hiện giao dịch. Còn nếu hết hàng hệ thống sẽ gửi lại thông báo cho khách hàng.
- Chức năng: Báo cáo thống kê.

- Thống kê đơn đặt hàng: Nhà quản trị sẽ thống kê đơn đặt hàng của khách hàng đã đặt hàng dựa vào đơn đặt hàng.
  - Thống kê số lượng: Nhà quản trị sẽ thống kê số lượng sản phẩm còn lại trong kho hàng để kiểm kê.
  - Thống kê doanh thu: Nhà quản trị thống kê tổng tiền bán được qua các hóa đơn.
  - Thống kê hàng trong kho: Nhà quản trị sẽ kiểm tra lại hàng trong kho xác định hàng tồn hàng bán chạy hay là tình trạng của từng sản phẩm trong kho.
- Chức năng :Quản lí người dùng.
    - Đăng Nhập: Khi khách hàng muốn mua sản phẩm của shop thì có thể đăng nhập vào hệ thống nếu không muốn nhập lại thông tin.
    - Đăng kí: Nếu khách hàng nào chưa có tài khoản thì có thể đăng kí bằng cách điền thông tin đầy đủ và chờ xác nhận của hệ thống.
    - Cập nhật thông tin cá nhân.
    - Đổi mật khẩu: Đổi mật khẩu cá nhân nếu đã có tài khoản.

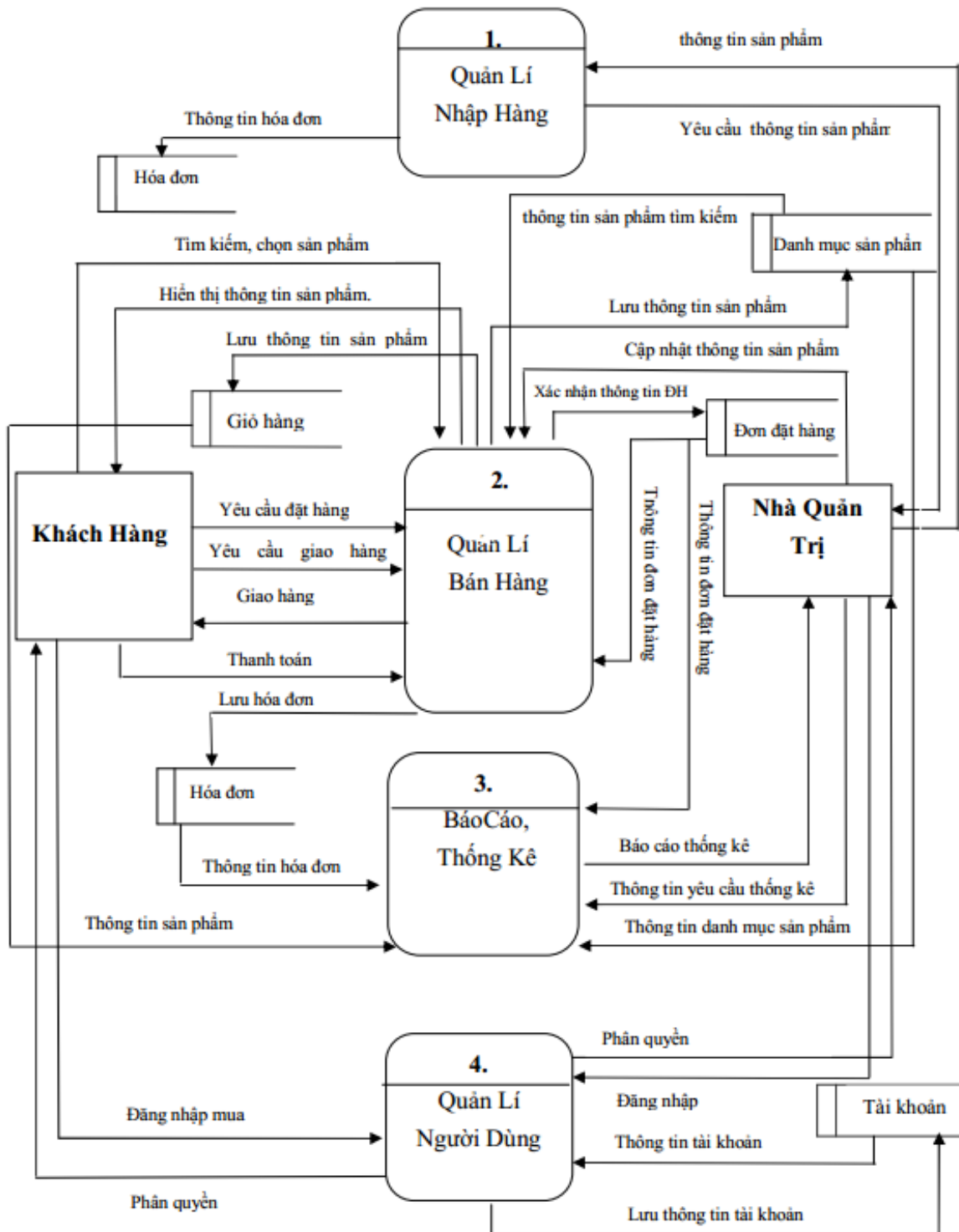
### 2.3. Mô hình luồng dữ liệu (DFD).

#### 2.3.1. Mô hình luồng dữ liệu mức ngữ cảnh (DFD-0).



Hình 2.2 Mô hình luồng dữ liệu

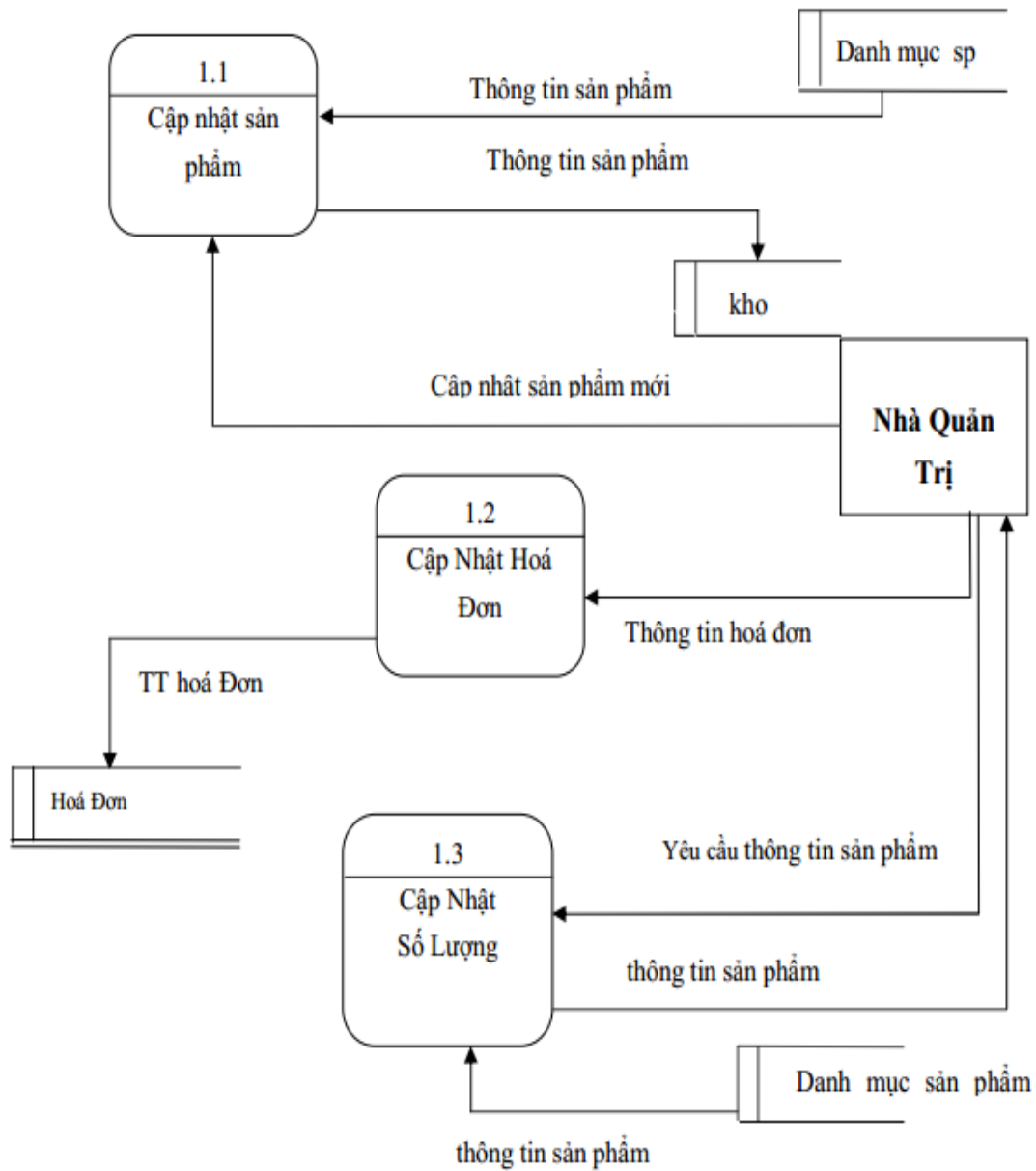
### 2.3.2. Mô hình luồng dữ liệu mức đỉnh (DFD-1).



Hình 2.3 Mức 0 của hệ thống.

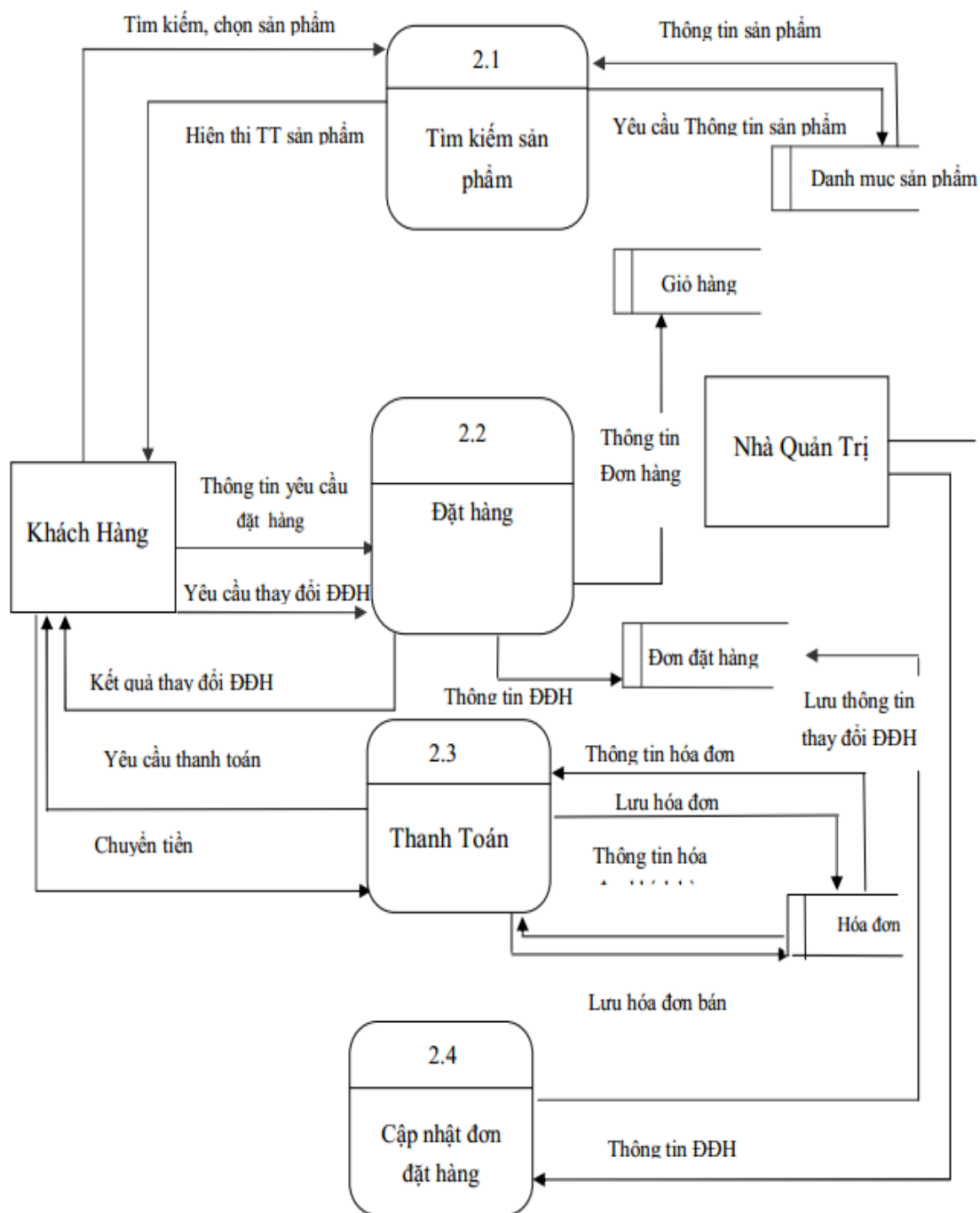
### 2.3.3. Mô hình luồng dữ liệu mức dưới đỉnh

#### ▪ Chức Năng Quản Lý Nhập Hàng :



Hình 2.4 Mức 1 chức năng quản lí nhập hàng.

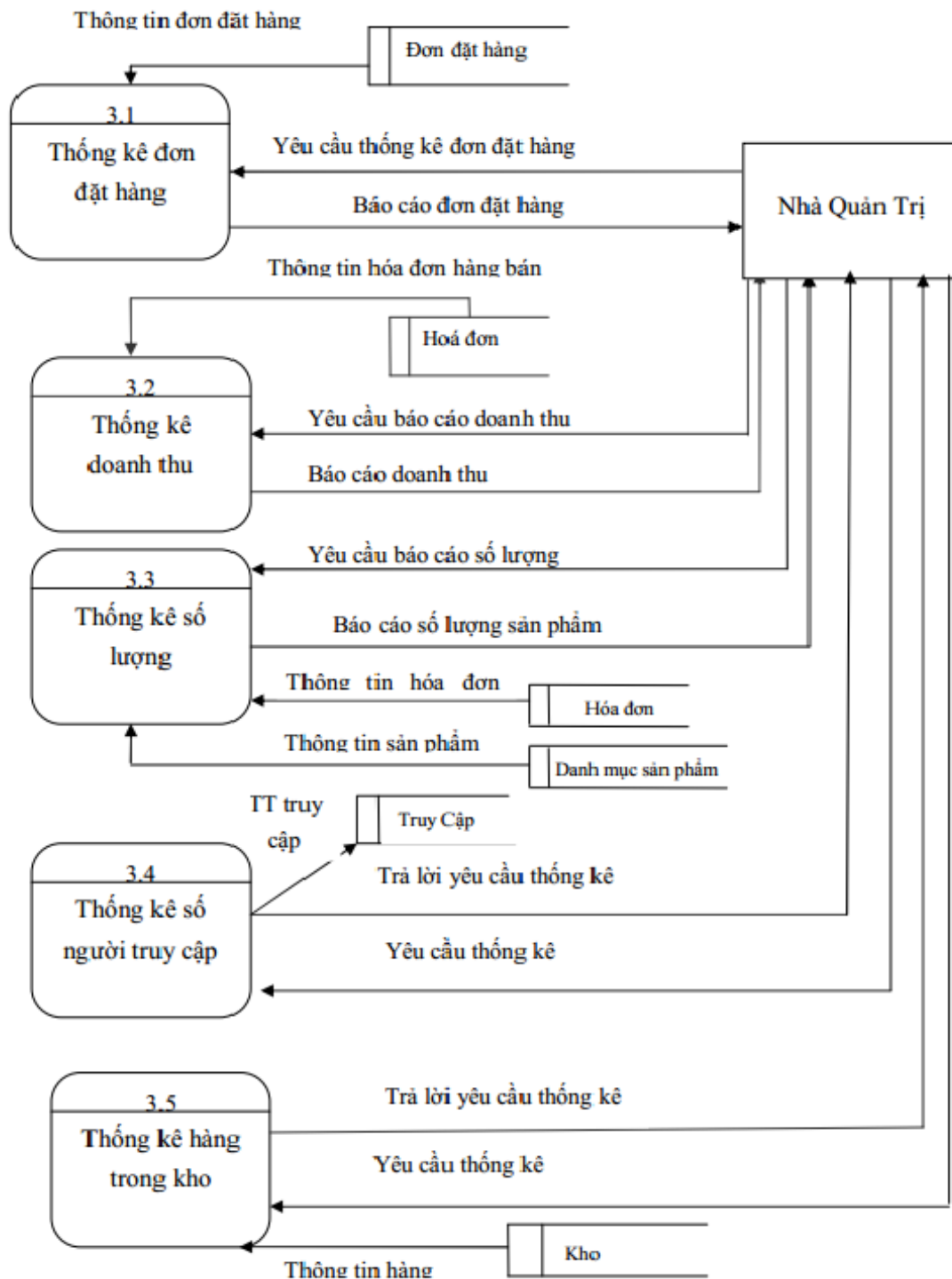
▪ **Chức Năng Quản Lý Bán Hàng :**



Hình 2.5 Mức 1 chức năng quản lý bán hàng.

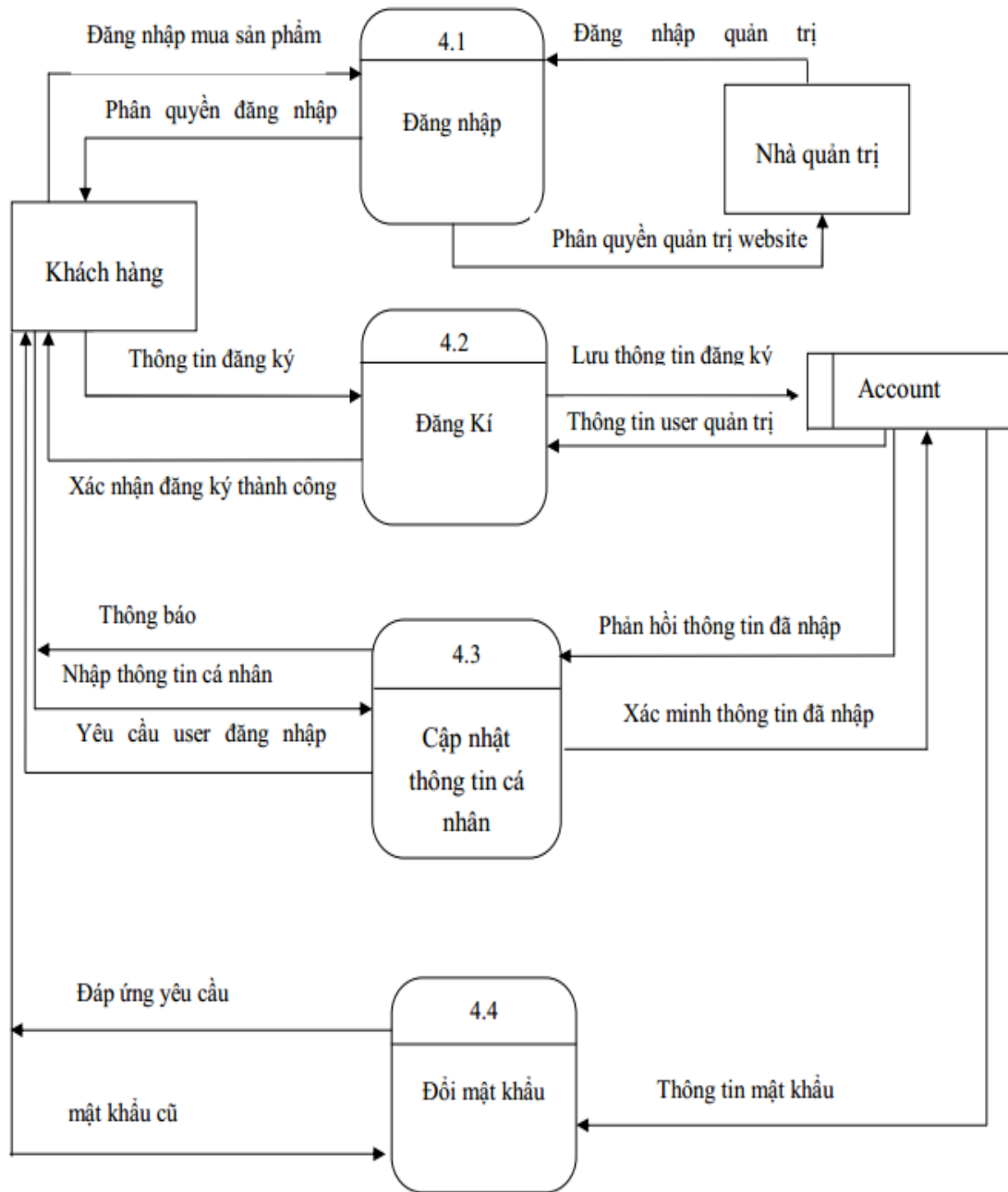


▪ Chức Năng Báo Cáo / Thống Kê :



Hình 2.6 Mức 1 chức năng báo cáo thống kê.

▪ Chức Năng Quản Lý Người Dùng :



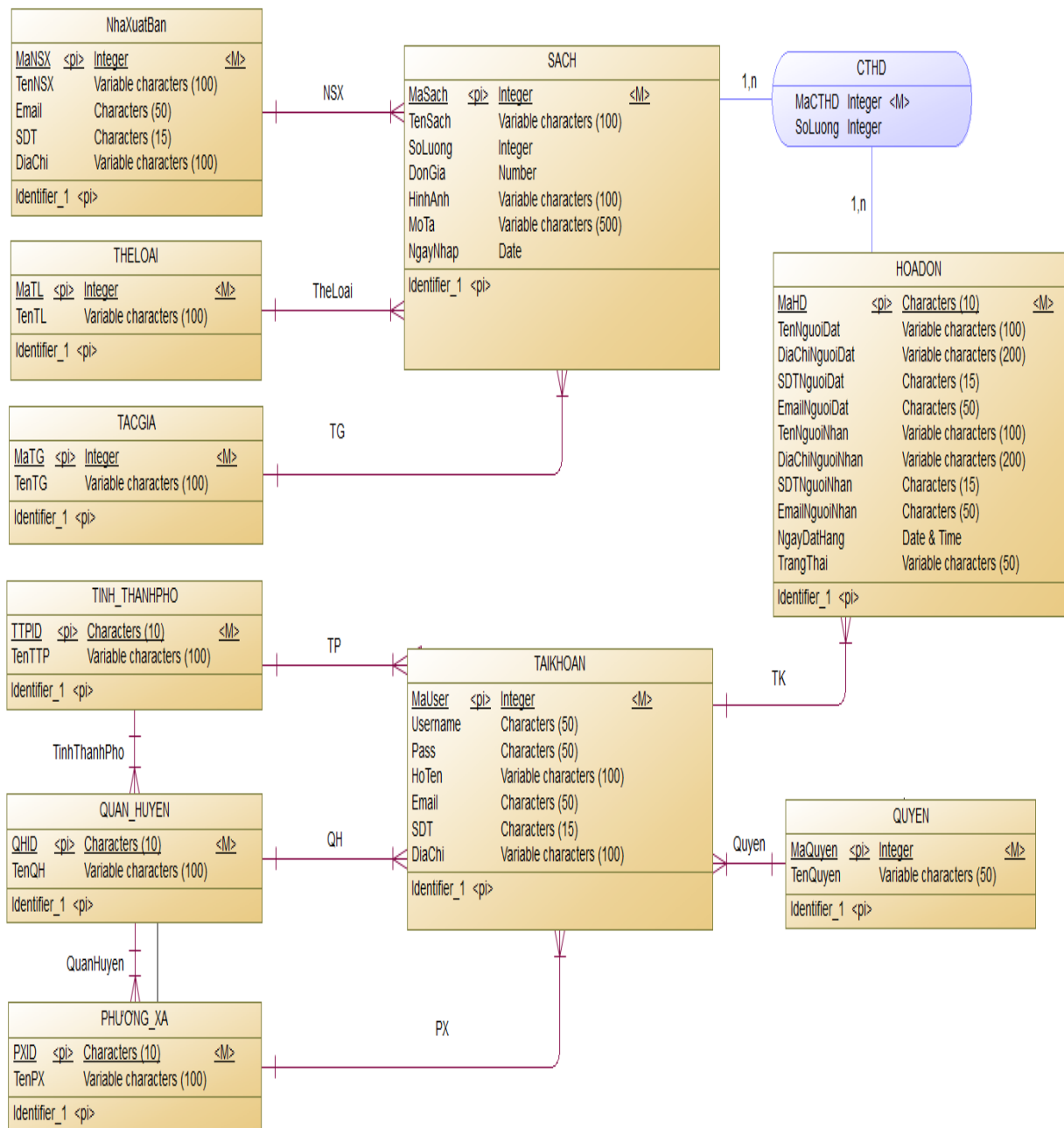
Hình 2.7 Mức 1 chức năng quản lý người dùng

## CHƯƠNG III THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 3. Thiết kế dữ liệu

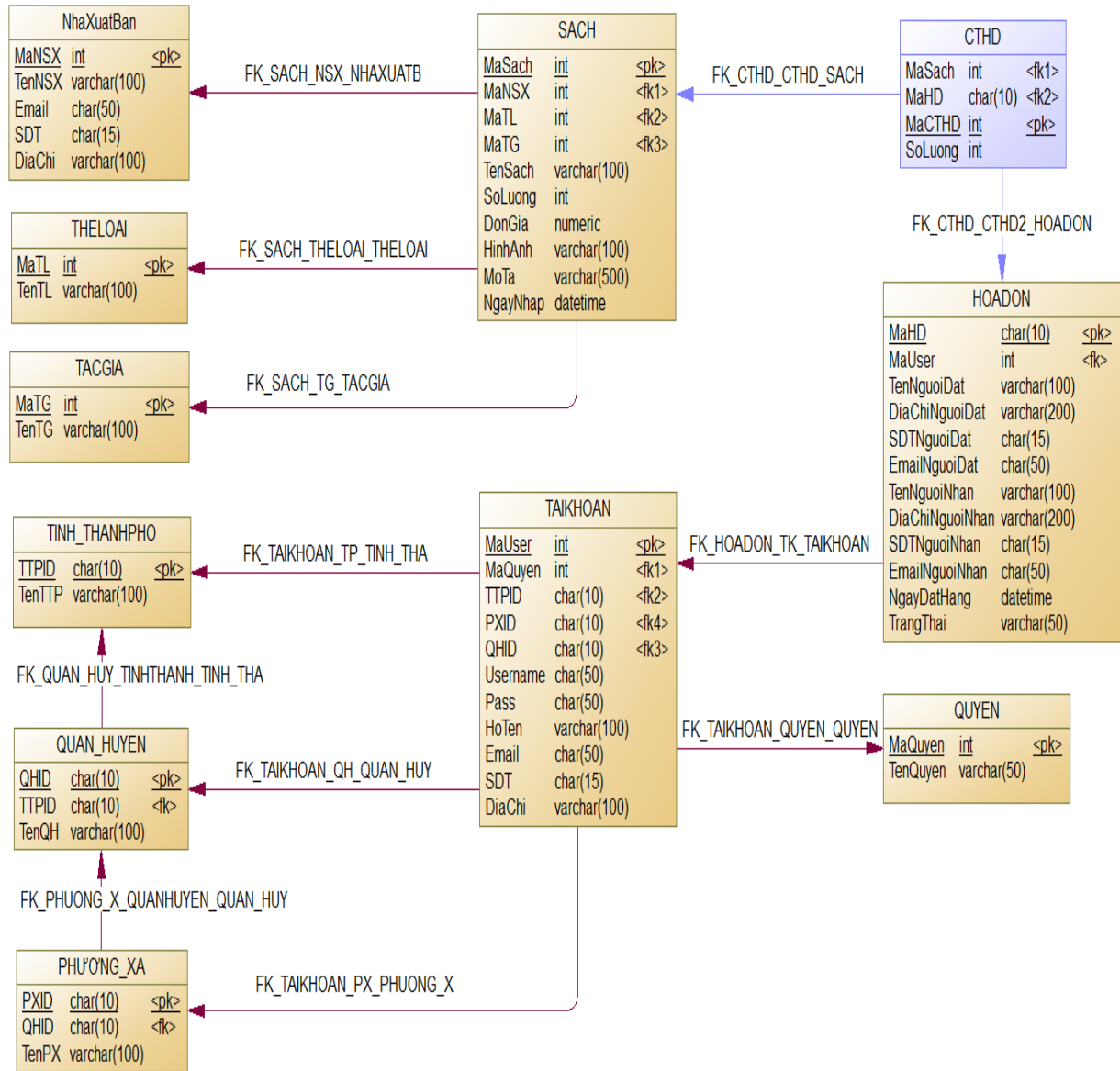
#### 3.1. Thiết kế dữ liệu trên phần mềm Power Designer

##### ❖ Mô hình dữ liệu quan niệm CDM



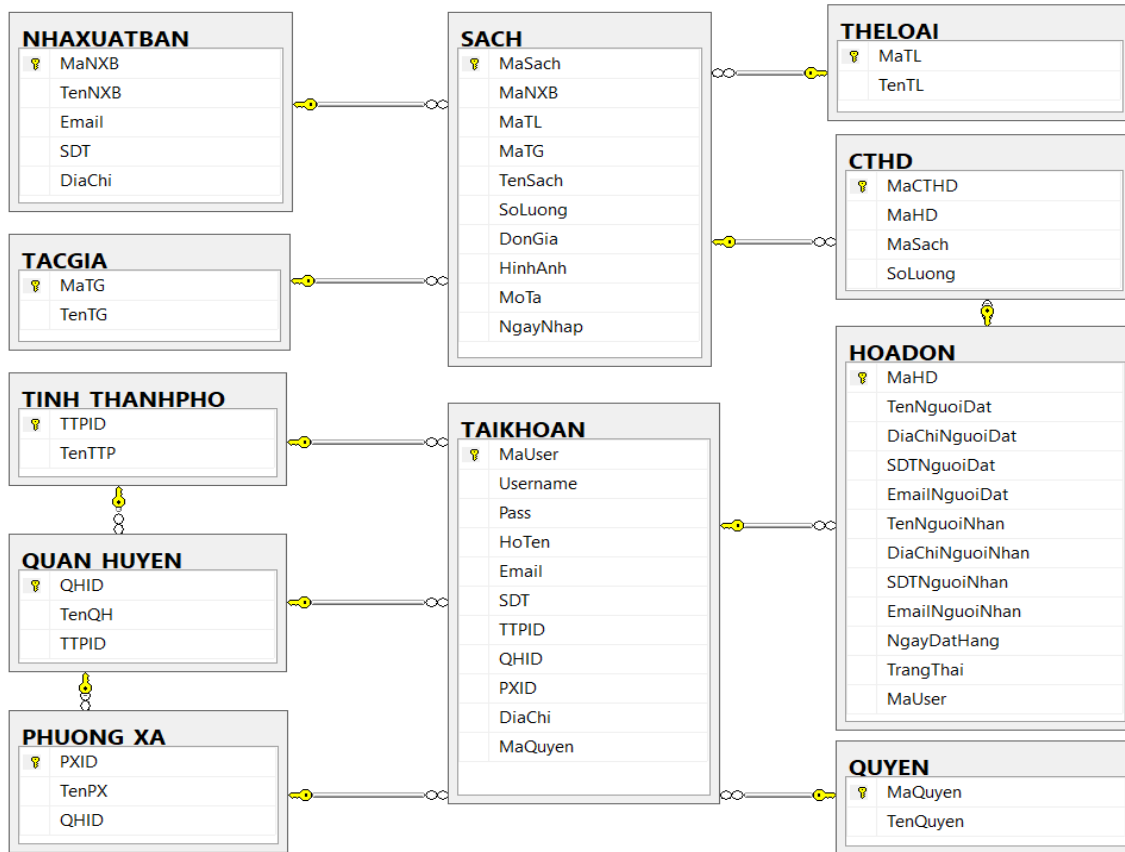
Hình 3.1 Mô hình dữ liệu quan niệm CDM

### ❖ Mô hình dữ liệu DPM



Hình 3.2 Mô hình dữ liệu DPM

### 3.2. Mô hình quan hệ ER



Hình 3.3 Mô hình quan hệ ER

### 3.3. Mô hình tổ chức dữ liệu (logic)

NHAXUATBAN ( MaNXB, TenNXB, Email, SDT, DiaChi )

THELOAI ( MaTL, TenTL )

TACGIA ( MaTG, TenTG )

SACH ( MaSach, MaNXB, MaTL, MaTG, TenSach, SoLuong, DonGia, HinhAnh, MoTa, NgayNhap )

CTHD ( MaCTHD, MaHD, MaSach, SoLuong )

HOADON ( MaHD, TenNguoiDat, DiaChiNguoiDat, SDTNguoiDat, EmailNguoiDat, TenNguoiNhan, DiaChiNguoiNhan, SDTNguoiNhan, EmailNguoiNhan, NgayDatHang, TrangThai, MaUser )

TAIKHOAN ( MaUser, Username, Pass, SDT, TTPID, QHID, PXID, DiaChi, MaQuyen )

QUYEN ( MaQuyen, TenQuyen )

TINH\_THANHPHO ( TTPID, TenTTP )

QUAN\_HUYEN ( QHID, TenQH, TTPID )

PHUONG\_XA ( PXID, TenPX, QHID )

### 3.4. Mô hình vật lý dữ liệu (Sql Server)

Table: SACH				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
MaSach	Int	X	THELOAI, NHAXUATBAN  TACGIA CTHOADON	Mã sách
MaTL	Int			Mã thể loại
MaNXB	Int			Mã nhà xuất bản
MaTG	Int			Mã tác giả
TenSach	Nvarchar(50)			Tên sách
SoLuong	Int			Số lượng
DonGia	Bigint			Đơn giá
HinhAnh	Nvarchar(100)			Hình ảnh
MoTa	Nvarchar(500)			Mô tả
NgayNhap	Datetime			Ngày nhập

Table: NHAXUATBAN				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
MaNXB	Int	X	SACH	Mã nhà xuất bản
TenNXB	Nvarchar(50)			Tên nhà xuất bản
Email	Varchar(50)			Email
SDT	Varchar(15)			Số điện thoại
DiaChi	Nvarchar(100)			Địa chỉ

<b>Table: THELOAI</b>				
<b>Tên trường</b>	<b>Kiểu dữ liệu</b>	<b>Khóa chính</b>	<b>Bảng có tham chiếu</b>	<b>Mô tả</b>
MaTL	Int	X	SACH	Mã thể loại
TenTL	Nvarchar(50)			Tên thể loại

<b>Table: HOADON</b>				
<b>Tên trường</b>	<b>Kiểu dữ liệu</b>	<b>Khóa chính</b>	<b>Bảng có tham chiếu</b>	<b>Mô tả</b>
MaHD	varchar(10)	X	CTHOADON TAIKHOAN	Mã hóa đơn
TenNguoiDat	Nvarchar(50)			Tên người đặt
DiaChiNguoiDat	Nvarchar(100)			Địa chỉ người đặt
SDTNguoiDat	varchar(15)			SĐT người đặt
EmailNguoiDat	varchar(50)			Email Người đặt
TenNguoiNhan	Nvarchar(50)			Tên người nhận
DiaChiNguoiNhan	Nvarchar(100)			Địa chỉ người nhận
SDTNguoiNhan	varchar(15)			SĐT người nhận
EmailNguoiNhan	varchar(50)			Email người nhận
NgayDatHang	Datetime			Ngày đặt hàng
MaUser	Int			Mã user

<b>Table: CTHoaDon</b>				
<b>Tên trường</b>	<b>Kiểu dữ liệu</b>	<b>Khóa chính</b>	<b>Bảng có tham chiếu</b>	<b>Mô tả</b>
MaCTHD	Int	X	SACH  HOADON	Mã chi tiết hóa đơn
MaHD	varchar(10)			Mã hóa đơn
MaSach	Int			Mã hàng
SoLuong	Int			Số lượng

<b>Table: TAIKHOAN</b>				
<b>Tên trường</b>	<b>Kiểu dữ liệu</b>	<b>Khóa chính</b>	<b>Bảng có tham chiếu</b>	<b>Mô tả</b>
MaUser	Int	X	QUYEN  TINH_THANHPHO QUAN_HUYEN PHUONG_XA	Mã người dùng
Username	varchar(50)			Tài khoản
Pass	varchar(50)			Mật khẩu
HoTen	Nvarchar(100)			Họ tên
DiaChi	Nvarchar(100)			Địa chỉ
SDT	varchar(15)			Số điện thoại
TTPID	Varchar(10)			Tỉnh / Thành Phố
QHID	Varchar(10)			Quận / Huyện
PXID	Varchar(10)			Phường / Xã
Email	varchar(50)			Email
MaQuyền	Int			Mã quyền



Table: QUYEN				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
MaQuyên	Int	X	TAIKHOAN	Mã quyền
TenQuyên	Nvarchar(50)			Tên quyền

Table: TINH_THANHPHO				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
TTPID	Varchar(10)	X	TAIKHOAN	Mã Tỉnh Thành Phố
TenTTP	Nvarchar(50)			Tên Tỉnh Thành Phố

Table: QUAN_HUYEN				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
QHID	Varchar(10)	X	TAIKHOAN TINH_THANHPHO	Mã Quận Huyện
TenQH	Nvarchar(50)			Tên Quận Huyện
TTPID	Varchar(10)			Mã Tỉnh Thành Phố

Table: PHUONG_XA				
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Bảng có tham chiếu	Mô tả
PXID	Int	X	TAIKHOAN QUAN_HUYEN	Mã Phường Xã
TenPX	Nvarchar(50)			Tên Phường Xã
QHID	Varchar(10)			Mã Quận Huyện

## 4. Thiết kế giao diện

### 4.1. Giao diện chính


- Tại đây khách hàng có thể Đăng nhập, Đăng ký tài khoản.
- Khách hàng có thể xem sản phẩm ngay trên trang chủ hoặc vào từng danh mục. Khách hàng cũng có thể tìm kiếm sản phẩm muốn mua trên thanh tìm kiếm.
- Khách hàng có thể xem chi tiết sản phẩm bằng cách click chuột vào từng sản phẩm.




**Bookstore**

 Hotline  
1900-6401

 Miễn phí giao hàng  
Tần nơi – Toàn quốc

 60,000 tựa sách  
Cập Nhật Hằng Ngày


 Hi! Chào mừng bạn :)

admin
 Đăng nhập
Đăng ký



**QNH Bookstore Kính Chào Quý Khách !**

**Tìm Kiếm Sản Phẩm**  
 Nhập từ khóa cần tìm





Trang Chủ
 Sách Giáo Dục
 Sách Y Học-Sức Khỏe
 Tiểu Thuyết
 Sách Khoa Học
 Truyện Tranh
 Sách Lịch Sử
 Tài khoản





**Sách Giáo Dục**

 GIÁO DỤC TRẺ TƯƠNG TƯỢNG CHO TRẺ - CON MUỐN CÓ SAO 45,000 đ	 GIÁO DỤC TRẺ TƯƠNG TƯỢNG CHO TRẺ - CHƠI TRẦN TÌM 45,000 đ	 GIÁO DỤC TRẺ TƯƠNG TƯỢNG CHO TRẺ - CÁI HỒ TO BỊ MẤT 45,000 đ	 GIÁO DỤC TRẺ TƯƠNG TƯỢNG CHO TRẺ - NGƯỜI BẠN BIỂN 31,000 đ	 GIÁO DỤC TRẺ TƯƠNG TƯỢNG CHO TRẺ - CON THUYỀN GIẤY 45,000 đ
---	---	--	---	---





**Sách Y Học-Sức Khỏe**

 PHÒNG VÀ CẤP CỨU ĐUỐI NƯỚC 140,000 đ	 LỊCH SỬ Y HỌC 140,000 đ	 NẤU ĂN BẰNG CẢ TRÁI TIM 205,000 đ	 HỒI BÁO CƠ XƯƠNG KHỚP 102,000 đ	 BÁC SĨ RIÊNG CỦA BÉ YÊU - BƯỚC ĐỆM VỮNG CHẮC VÀO ĐỜI 86,000 đ
--	---	---	--	---





**Tiểu Thuyết**

 TÌNH LAM SAO YÊU: Tiểu Thuyết 210,000 đ	 CHO XEM ĐÔI NẢO, LEILA: Tiểu Thuyết 125,000 đ	 NGHIỆT SÚC: Tiểu Thuyết 145,000 đ	 VÀNG MẶT: Tiểu Thuyết 103,000 đ	 RONG CHỌT MIỀN KÝ ỨC: Tiểu Thuyết 75,000 đ
--	--	--	---	---



**Sách Khoa Học**

 BÍ ẨN MẶT LÀ BÍ ẨN 03 360,000 đ	 TRIẾT HỌC PHƯƠNG ĐÔNG - PHÁT HỌC TINH HOA 143,000 đ	 TỪ SÁCH TRIẾT HỌC PHƯƠNG ĐÔNG - LÃO TỬ ĐẠO ĐỨC KINH 140,000 đ	 ĐỊNH LÝ CUỐI CÙNG CỦA FERMAT 100,000 đ	 LỖ ĐEN: CÁC BÀI TUYỆT GIẢNG TRÊN ĐÀI 36,400 đ
---	---	---	---	---

**Truyện Tranh**

 TRUYỆN TRANH CHÀNG VẮNG (Tập 1) 146,000 đ	 TRUYỆN TRANH DANH NHÂN THẾ GIỚI 02 340,000 đ	 TRUYỆN TRANH DANH NHÂN THẾ GIỚI 02 240,000 đ	 TRUYỆN TRANH DANH NHÂN THẾ GIỚI 01 320,000 đ	 NAM BỘ KHÁNG CHIẾN: Truyện tranh Lịch Sử 25,000 đ
---	--	--	---	---

**Sách Lịch Sử**

 CHUYỆN KHẢO VỀ TÌNH GIA ĐÌNH 175,200 đ	 CHUYỆN KHẢO VỀ TÌNH CHÁU ĐÓC 64,000 đ	 CHUYỆN KHẢO VỀ TÌNH BÊN TRẺ 151,000 đ
--	---	---

**TRỤ SỞ CHÍNH**  
 ✓ Địa Chỉ: 101 Mai Xuân Thuường, Phường Vĩnh Hòa, Thành Phố Nha Trang  
 ✓ĐT: (3500) 3822 813  
 ✓ Di Động: 0966 735 204  
 ✓ Email: qnhbookstore@info.edu.vn

**CHI NHÁNH THỊ TRẤN DIỄN KHÁNH**  
 ✓ Địa Chỉ: 45 Lê Thánh Tôn, Thị Trấn Diên Khánh, Tỉnh Khánh Hòa  
 ✓ĐT: (3500) 3822 813  
 ✓ Di Động: 0966 735 204  
 ✓ Email: qnhbookstoretayloc@info.edu.vn

**XEM THÊM**  
 ✓ Giới Thiệu  
 ✓ Mô Tả  
 ✓ Hướng Dẫn

**GIẤY PHÉP**  
 ✓ Giấy phép hoạt động xuất bản số 1138/GP-BTTTT ngày 01/05/2017 của Bộ Thông tin và truyền thông.  
 ✓ Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4104003288, ngày 01/05/2017 của Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở kế hoạch đầu tư thành phố Nha Trang.

 Facebook
  Twitter
  Google+

## 4.2. Các chức năng

- Giao diện Thêm hàng: giao diện riêng cho người quản lý có các chức năng như:
  - + Thêm sách mới.
  - + Cập nhật thông tin, số lượng, đơn giá của sản phẩm.
  - + Xóa sản phẩm.
  - + Thêm sửa xóa nhà xuất bản.
  - + Thêm sửa xóa thể loại.
  - + Thêm sửa xóa tác giả.

Chào admin.

Quản lý Sách	Quản lý Nhà xuất bản	Quản lý Thể loại	Quản lý Tác giả	
Quản lý Tài khoản	Quản lý Hóa đơn	Thông kê - Báo cáo	Về Trang Chủ	Thoát

Nhà xuất bản:

Thế loại:

Tác giả:

Tên sách:

Số lượng:

Đơn giá:

Hình ảnh:

Mô tả:

Chọn nhà xuất bản

Chọn loại

Chọn tác giả

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Mã HTML

B I U ABC x<sub>2</sub> x<sup>2</sup>

Danh dạng Phông Cỡ chữ

Thêm mới

Nhập lại

STT	Mã sách	Tên sách	SL	Đơn giá	Hình ảnh	Mô tả
-----	---------	----------	----	---------	----------	-------

### 4.3. Giao diện đăng ký tài khoản

- Tại đây khách hàng có thể đăng ký tài khoản cho mình bằng cách điền đầy đủ thông tin cá nhân vào form và nhấn nút Đăng ký.





Ở giao diện giỏ hàng, khách hàng có thể mua thêm hàng bằng cách nhấn nút Mua thêm, hoặc xóa hàng đi nếu không muốn mua nữa.

- Khách hàng cũng có thể cập nhật số lượng muốn mua trong giao diện này. Nếu nó vượt quá số lượng còn trong kho thì sẽ có thông báo hiện lên cho khách hàng biết.

#### 4.5. Giao diện Thông tin đặt hàng:

### Thông tin đặt hàng

Mời quý khách **Đăng nhập** nếu là thành viên, hoặc điền đầy đủ thông tin bên dưới để chúng tôi liên lạc và giao hàng:

#### Thông Tin Người Đặt Hàng !

Họ tên:

Tỉnh/Thành phố:

Quận/Huyện:

Phường/Xã:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

☐ **Nhập Thông Tin Người Nhận Hàng !**

Họ tên:

Tỉnh/Thành phố:

Quận/Huyện:

Phường/Xã:

Địa chỉ:


Số điện thoại:

Email:

#### ✓ Hình Thức Mua Hàng và Thanh Toán



Vào giỏ hàng  
Điền thông tin




Xác minh  
thông tin



Giao hàng



Nhận hàng &  
thanh toán

Phương thức thanh toán	Mô tả	Thanh toán
	QNH bookstore sẽ chuyển hàng đến tận nơi cho bạn với hình thức nhận hàng và thanh toán trực tiếp ngay tại nhà !	

Trở về

Tiếp tục

- Tại đây khách hàng phải nhập đầy đủ thông tin để thuận tiện cho việc giao hàng cũng như thanh toán.

- Nếu người nhận là người khác thì mới cần điền thông tin vào form “Người nhận là người khác”.

- Xác nhận đơn đặt hàng: thông tin đơn hàng sẽ được gửi về email sau khi bấm nút Xác nhận.

**Thông tin giỏ hàng**

STT	Sản phẩm	Hình ảnh	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	GIÁO DỤC TRÍ TUỆ TƯƠNG TƯƠNG CHO TRẺ - CON MUỐN CỎ SAO		2	45,000	90,000
2	GIÁO DỤC TRÍ TUỆ TƯƠNG TƯƠNG CHO TRẺ - CHƠI TRỐN TÌM		1	45,000	45,000
3	GIÁO DỤC TRÍ TUỆ TƯƠNG TƯƠNG CHO TRẺ - CÁI HỒ TÔ BÍ MẬT		1	45,000	45,000

**Tổng tiền: 180,000 đ**

✓ Thông Tin Đặt Hàng Và Nhận Hàng !

**Thông tin người đặt hàng**

Họ tên:	Trần Ngọc Nam
Địa chỉ:	Dak Lak
Phường/Xã:	Xã Ea Blang
Quận/Huyện:	Thị Xã Buôn Hồ
Tỉnh/Thành phố:	Tỉnh Đắk Lắk
Số điện thoại:	0164872836
Email:	ngocnam071094@gmail.com

**Thông tin người nhận hàng**

Họ tên:	Trần Ngọc Nam
Địa chỉ:	101 NQ
Phường/Xã:	Phường Quang Trung
Quận/Huyện:	Thành phố Hà Giang
Tỉnh/Thành phố:	Tỉnh Hà Giang
Số điện thoại:	0166735204
Email:	diemquyen2596dhn1b@gmail.com

Trở về
Xác nhận

#### 4.6. Giao diện cập nhật thông tin cá nhân và đổi mật khẩu:

✓ Thông Tin Cá Nhân

Họ tên:

Tỉnh/Thành phố:

Quận/Huyện:

Phường/Xã:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Cập nhật

☐ **Đổi mật khẩu**

Mật khẩu cũ:

Mật khẩu mới:

Nhập lại mật khẩu:

Đổi mật khẩu

#### 4.7. Quản lý tài khoản

Chào admin.

Quản lý Sách
Quản lý Nhà xuất bản
Quản lý Thể loại
Quản lý Tác giả

Quản lý Tài khoản
Quản lý Hóa đơn
Thống kê - Báo cáo
Về Trang Chủ
Thoát

STT	ID	Username	Họ Tên	Email	SĐT	Địa Chỉ	Quyền		
1	1	admin	Trần Ngọc Nam	ngocnam071094@gmail.com	01648728368	Dak Lak	Admin	Cấp quyền	Xóa
2	2	member	Lê Cao Diễm Quyên	diemquyendhn1b@gmail.com	01648728368	Khánh Hòa	User	Cấp quyền	Xóa
3	3	Eric123	Trần Nam	ngocnam071094@gmail.com	0966735204	101 Mai xuân Thưởng	User	Cấp quyền	Xóa

## 4.8. Quản lý hóa đơn

Quản lý Sách

Quản lý Nhà xuất bản

Quản lý Thể loại

Quản lý Tác giả

Quản lý Tài khoản

Quản lý Hóa đơn

Thống kê - Báo cáo

Về Trang Chủ

Thoát

Xem hóa đơn:

Tất cả hóa đơn

Lọc

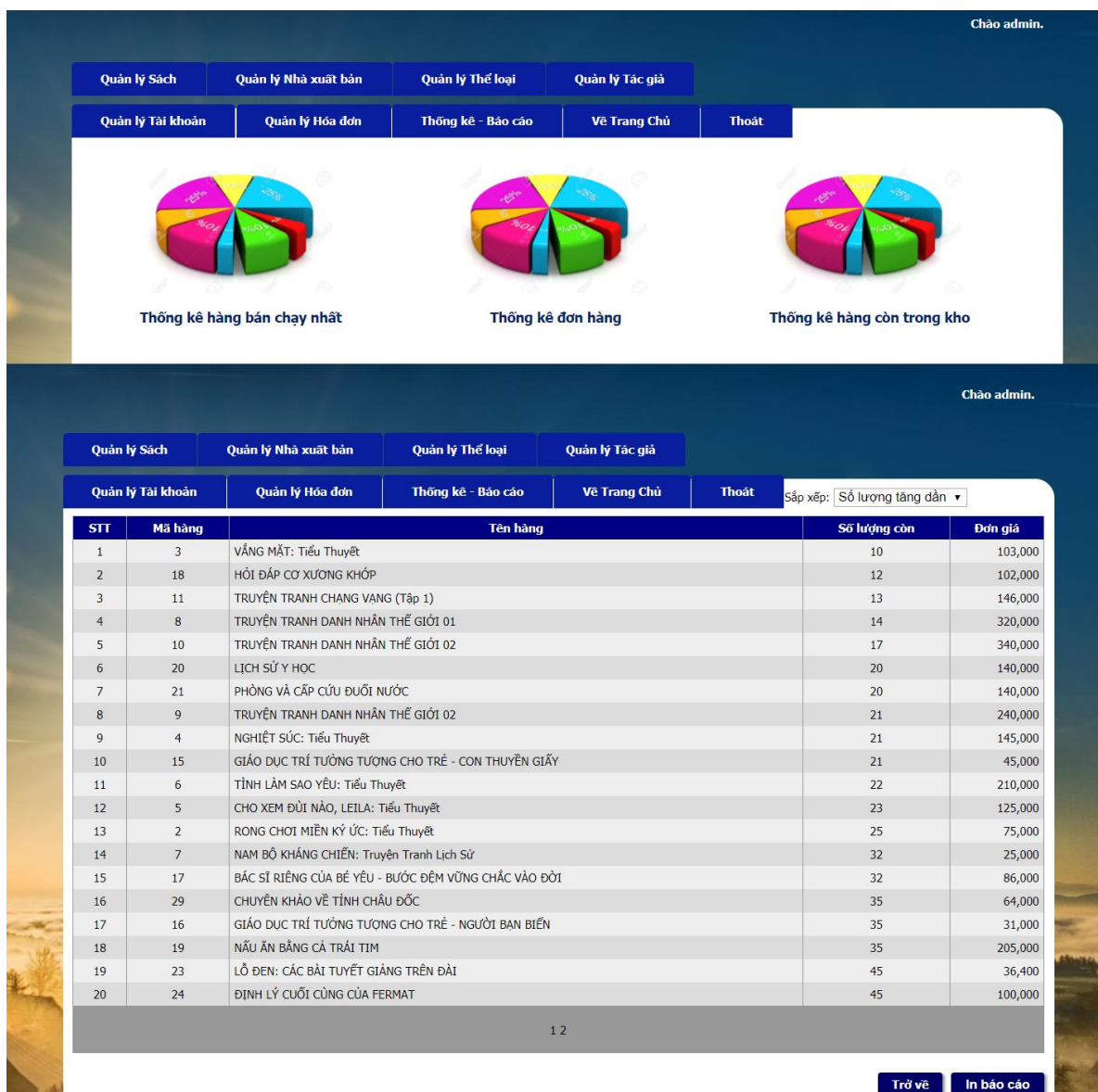
Nhập Mã Hóa Đơn Cần Tìm

Tìm

hoặc

STT	Mã HĐ	Tên người đặt	SĐT người đặt	Ngày đặt hàng	Trạng thái	Cập nhật	Chi tiết
1	1	Trần Ngọc Nam	0168368958	07-01-2018	Đang giao hàng		

## 4.9. Thống kê – báo cáo





## KẾT LUẬN

Xây dựng Website bán hàng qua mạng không phải là một vấn đề mới lạ hiện nay. Nhưng nó mang tính thực tế cao nhất là trong giai đoạn hiện nay – khi Việt Nam đang tiến hành các chính sách công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, đẩy mạnh Công nghệ thông tin, đưa tin học hóa vào cuộc sống, việc thiết lập website riêng và quản lý chúng cho các công ty nói chung là nhu cầu thiết yếu.

Như đã nói trên, “Website bán sách online” chỉ là tiêu biểu của một trong số rất nhiều cách thức xây dựng và quản lý website để nó hoạt động thực sự hiệu quả, khai thác được lượng khách hàng tiềm năng trên xa lộ thông tin internet. Ngoài ra, do sự hạn hẹp cả về thời gian và trình độ nên website mà em xây dựng được trong đồ án này chỉ mới đáp ứng được những yêu cầu cơ bản, nếu đưa vào thực tế sử dụng thì chắc chắn phải cần thêm nhiều chức năng hơn nữa theo các định hướng mà nhóm em sẽ nêu ở phần sau. Tuy nhiên, Website của em đã hoàn thành khá đầy đủ các yêu cầu đặt ra, bao gồm:

Giao diện: thiết kế trên Photoshop và sử dụng kỹ thuật tạo hình ảnh bằng javascript cho trang chủ, tăng tính thẩm mỹ và tạo tính sống động, thu hút người xem viếng thăm trang web. Về cơ bản đã đáp ứng cho khách hàng trong việc đặt mua các sản phẩm qua mạng.

- Đối với khách hàng:
  - Website đã xây dựng được chức năng đăng ký, đăng nhập giúp cho khách hàng có thể đăng ký tài khoản mới và đăng nhập vào hệ thống để mua hàng và xem được thông tin chi tiết các đơn hàng mua của mình, và cập nhật giỏ hàng của mình. Đã xây dựng được chức năng tìm kiếm sản phẩm giúp người dùng hàng tìm kiếm nhanh chóng sản phẩm. Và với chức năng phân theo danh mục sản phẩm giúp khách hàng có thể tìm kiếm nhanh chóng các sản phẩm theo danh mục sản phẩm và thông tin top các sản phẩm mới nhất để khách hàng có nhiều lựa chọn hơn khi mua hàng.
  - Website đã đáp ứng được cho khách hàng chức năng giỏ hàng để khách hàng tiến hành chọn mua và lưu tạm thời vào giỏ hàng trước khi thanh toán.
  - Website có chức năng liên hệ giúp cho khách hàng gửi các thông tin các thắc mắc và khiếu nại của mình về hệ thống. Và ngoài ra có trang tin tức hiển thị thông tin về tình hình các sản phẩm mới về và thông tin công ty các chính sách và các xu hướng kinh doanh thời trang hiện nay...giúp khách hàng nắm bắt được các thông tin thay đổi trên website.

- Mặc dù, website chưa có khả năng thanh toán trực tuyến nhưng có thể xác nhận thông tin đơn hàng của khách hàng mua, cũng như cho phép khách hàng xem lại thông tin đơn hàng của mình trước khi quyết định chấp nhận mua đơn hàng
- Đối với nhà quản trị:
  - Website đã có chức năng phân quyền chỉ có nhà quản trị mới được vào hệ thống và có thể cập nhật sản phẩm, thêm sản phẩm mới, xóa sản phẩm, sửa sản phẩm, xem tất cả đơn hàng khách hàng mua, và quản trị danh mục sản phẩm.
  - Tuy nhiên do chưa có nhiều kinh nghiệm nên website vẫn còn nhiều thiếu sót.
- Hướng phát triển:
  - Để tăng thêm sức thu hút cho website hơn nữa tương lai em sẽ bổ sung và hoàn thiện thêm giao diện người dùng để tạo thêm sự sống động và tươi trẻ hơn nữa.
  - Thiết kế và lập trình thêm một số chức năng khác phục vụ, thu hút khách hàng đến với website. Chẳng hạn như xây dựng thêm trang giải trí giúp khách hàng có những phút thư giãn khi tham gia vào mua hàng tại website.
  - Bổ sung các chức năng quản lý website.
  - Khi Việt Nam đã chính thức đưa hình thức thanh toán trực tuyến thông qua hệ thống chứng thực hợp pháp và bảo mật cao, chúng ta nên kết hợp giải pháp thanh toán này cho khách hàng đặt mua sản phẩm trên mạng; có như vậy, thì quá trình thương mại điện tử thực sự mới có thể thực hiện trên website này.
  - Tăng cường chế độ bảo mật cho website.
  - Bảo mật Server: sử dụng các chế độ bảo mật trên server mà website được lưu trữ.
  - Bảo mật source code của website: có thể dùng các kỹ thuật mã hóa toàn bộ source code của website để chống đánh cắp và bảo mật thông tin.