**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**NGHIÊN CỨU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE SỬ DỤNG AI CHATBOT**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU USER STORY**

GVHD: Phạm Khánh Linh

Nhóm SVTH:

Trần Hải Đăng -25211211285

Nguyễn Thành Trung -27211243427

Từ Minh Hưng -27217840778

Trần Quang -27217224597

Nguyễn Tấn Tân -27211241237

**Đà Nẵng, tháng 4 năm 2025**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Dự án viết tắt** | OF | | | | | |
| **Tên dự án** | Nghiên cứu và xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 14/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 20/05/2025 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin – Đại học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Phạm Khánh Linh  Email: [phamkhanhlinhdtu@gmail.com](mailto:phamkhanhlinhdtu@gmail.com)  Phone: 0982070129 | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Từ Minh Hưng  Email: [tuminhung0901@gmail.com](mailto:tuminhung0901@gmail.com)  Tel: 0898124614 | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Trần Hải Đăng | [tranhaidang3dtu@gmail.com](mailto:tranhaidang3dtu@gmail.com) | | 0374286244 |
| **Thành Viên Nhóm** | Nguyễn Thành Trung | [nguyentrung262003@gmail.com](mailto:nguyentrung262003@gmail.com) | | 0979380934 |
| Từ Minh Hưng | [tuminhhung0901@gmail.com](mailto:tuminhhung0901@gmail.com) | | 0898124614 |
| Trần Quang | [kimphuong11122000@gmail.com](mailto:kimphuong11122000@gmail.com) | | 0899231203 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document | | |
| **Tác giả** | Từ Minh Hưng | | |
| **Chức vụ** | Trưởng nhóm | | |
| **Ngày** | 07/04/2025 | **Tên tệp:** | 3.UserStory-ver1.1.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | | | | |
| **Version** | | **Person** | | **Date** | | **Description** | | |
| 1.0 | | Từ Minh Hưng | | 04/07/2025 | | Tạo tài liệu | | |
| 1.1 | | Từ Minh Hưng | | 05/07/2025 | | Chỉnh sửa tài liệu | | |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | | | | |
| **Người hướng dẫn** | | ………….. | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |
| **Chủ sở hữu** | | ……………….. | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |
| **Scrum Master** | | ……………….. | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |
| **Thành viên** | | ………………. | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |
| ……………… | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |
| ………………… | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/04/2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 7](#_Toc194888398)

[1.1. Mục đích 7](#_Toc194888399)

[1.2. Giá trị kinh doanh 8](#_Toc194888400)

[CÁC USER STORY CỦA WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE 8](#_Toc194888401)

[2.1 US01-Đăng nhập 8](#_Toc194888402)

[2.2 US02-Đăng ký 8](#_Toc194888403)

[2.3 US03- Đăng xuất 9](#_Toc194888404)

[2.4 US04-Tìm kiếm bác sĩ 10](#_Toc194888405)

[Ràng buộc: 10](#_Toc194888406)

[Không cần đăng nhập để tìm kiếm bác sĩ, nhưng cần đăng nhập nếu muốn đặt lịch. 10](#_Toc194888407)

[2.5 US05-Tư vấn sức khỏe trực tuyển qua AI chatbot 10](#_Toc194888408)

[2.6 US06 – Đặt lịch hẹn với bác sĩ 11](#_Toc194888409)

[2.7 US07 - Quản lí thông tin bác sĩ và dịch vụ y tế 12](#_Toc194888410)

[Ràng buộc 12](#_Toc194888411)

[2.8 US08 – Quản lý lịch hẹn khám bệnh,bệnh nhân khám bệnh 12](#_Toc194888412)

[Ràng buộc 13](#_Toc194888413)

[2.9 US09 – Gửi liên hệ / phản hồi 13](#_Toc194888414)

[Ràng buộc 13](#_Toc194888415)

[2.10 US10 – Xem & cập nhật thông tin người dùng,bác sĩ 13](#_Toc194888416)

[2.11 US11 – Thanh toán qua MoMo 14](#_Toc194888417)

GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Xây dựng một website y tế và tư vấn tư khỏe sử dụng AI chatbot, cho phép người dùng tìm kiếm thông tin y tế, nhận tư vấn sức khỏe trực tuyến, đặt lịch hẹn với bác sĩ và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, bệnh nhân với những thao tác đơn giản, tiện lợi. Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Đăng kí/đăng nhập cho khách vãng lai, bệnh nhân, bác sĩ.
* Thay đổi mật khẩu.
* Quên mật khẩu.
* Tìm kiếm bác sĩ.
* Người dùng bình luận về các thông tin, bài viết… trên trang web.
* Chat với AI ChatBot.
* Liên hệ hỗ trợ với đội ngũ support của HealthCare nếu gặp vấn đề.
* Chuyển đổi ngôn ngữ hệ thống ( Việt/Anh ).
* Khách vãng lai:
* Đăng kí.
* Xem cẩm nang, thông tin bác sĩ, thông tin y tế và các video, bài viết liên quan.
* Bác sĩ:
* Quản lý thông tin cá nhân.
* Quản lý bệnh nhân khám bệnh, lịch khám.
* Bệnh nhân:
* Quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân.
* Đặt lịch hẹn với bác sĩ.
* Tư vấn sức khỏe trực tuyến thông qua AI chatbot.
* Thanh toán momo.
* Admin
* Quản lý tài khoản người dùng ( bệnh nhân, bác sĩ ) và dịch vụ y tế.
* Cập nhập, Thêm, Sửa, Xóa tài khoản người dùng ( bệnh nhân, bác sĩ. ).
* Quản lý bệnh nhân khám bệnh.
* Báo cáo thống kê.
  1. Giá trị kinh doanh

Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Hệ thống cung cấp một nền tảng trực tuyến tiện lợi cho người dùng để tiếp cận thông tin y tế và dịch vụ tư vấn sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các bác sĩ trong việc quản lý thông tin bệnh nhân và lịch hẹn.

CÁC USER STORY CỦA WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE

2.1 US01-Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng (bệnh nhân, bác sĩ, admin) tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Bệnh nhân, bác sĩ, admin | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng nhập email và mật khẩu vào form đăng nhập. * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password. * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống |

## 2.2 US02-Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng (khách vãng lai, bệnh nhân, bác sĩ), tôi muốn đăng ký, để sử dụng được các chức năng chính của hệ thống. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, bênh nhân, bác sĩ | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng hoặc bác sĩ có thể tạo tài khoản mới trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng chọn chức năng đăng ký trên trang web.  - Nhập đầy đủ thông tin cần thiết như họ tên, email, mật khẩu và vai trò (người dùng hoặc bác sĩ).  - Sau khi đăng ký thành công, hệ thống thông báo và chuyển hướng đến trang đăng nhập.  **Ràng buộc**  Email chưa được sử dụng để đăng ký trước đó. |

## 2.3 US03- Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng (bác sĩ, bênh nhân, admin) , tôi muốn đăng xuất, để thoát ra khỏi trang web. | |
| **Đăng xuất** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Bác sĩ , bệnh nhân, admin | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng xuất cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào website chọn chức năng đăng xuất  - Sau khi đăng xuất thì người dùng thoát khỏi ứng dụng  **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống và đăng nhập thành công |

## 2.4 US04-Tìm kiếm bác sĩ

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem thông tin chi tiết của bác sĩ để chọn người phù hợp tư vấn và đặt lịch. | |
| **Tìm kiếm bác sĩ** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân**: khách vãng lai, bệnh nhân. | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm bác sĩ. Người dùng có thể xem danh sách bác sĩ và thông tin chi tiết như chuyên môn, kinh nghiệm, lịch làm việc. | **Tiêu chí chấp nhận:**  - Người dùng nhập từ khóa bất kì ( tên , họ, tên đệm ) của bác sĩ mình cần tìm kiếm.  - Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các bác sĩ phù hợp với từ khóa.  - Người dùng có thể click vào và xem chi tiết thông tin về từng bác sĩ. Ràng buộc:Không cần đăng nhập để tìm kiếm bác sĩ, nhưng cần đăng nhập nếu muốn đặt lịch. |

## 2.5 US05-Tư vấn sức khỏe trực tuyển qua AI chatbot

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn nhận tư vấn sức khỏe trực tuyến thông qua AI chatbot để giải đáp các thắc mắc về sức khỏe. | |
| **Tư vấn sức khỏe trực tuyến** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể tương tác với AI chatbot để nhận tư vấn về các vấn đề sức khỏe. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng truy cập chức năng chatbot trên trang web.  - Nhập câu hỏi hoặc vấn đề cần tư vấn.  - AI chatbot phản hồi với thông tin hoặc lời khuyên phù hợp.  **Ràng buộc:**  Không có |

## 2.6 US06 – Đặt lịch hẹn với bác sĩ

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đặt lịch hẹn với bác sĩ để được khám và tư vấn trực tiếp. | |
| **Đặt lịch hẹn** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Member | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể xem danh sách bác sĩ và đặt lịch hẹn trực tuyến. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Xem danh sách bác sĩ theo chuyên khoa. * Chọn bác sĩ và thời gian phù hợp. * Xác nhận thông tin và gửi yêu cầu đặt lịch. * Hệ thống thông báo khi đặt lịch thành công.   **Ràng buộc**  Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.7 US07 - Quản lí thông tin bác sĩ và dịch vụ y tế

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên (admin), tôi muốn quản lý thông tin bác sĩ và dịch vụ y tế để đảm bảo dữ liệu trên hệ thống luôn chính xác. | |
| **Thanh toán** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Quản trị viên có thể xem, thêm, sửa hoặc xóa thông tin bác sĩ và dịch vụ khám chữa bệnh. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Quản trị viên đăng nhập vào hệ thống. * Truy cập trang quản lý bác sĩ và dịch vụ. * Thực hiện các thao tác: Thêm mới bác sĩ (thông tin cá nhân, chuyên môn, hình ảnh, lịch làm việc...), chỉnh sửa hoặc xóa. * Hệ thống hiển thị danh sách đầy đủ các bác sĩ đang có trên hệ thống.  Ràng buộc Phải là tài khoản có phân quyền admin.  Phải đăng nhập vào hệ thống |

## 2.8 US08 – Quản lý lịch hẹn khám bệnh,bệnh nhân khám bệnh

|  |  |
| --- | --- |
| Là bác sĩ, tôi muốn xem và quản lý các bệnh nhân và lịch hẹn để phục vụ việc khám chữa bệnh . | |
| **Quản lý bệnh nhân, lịch hẹn** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:** Bác sĩ | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Bác sĩ có thể xem các cuộc hẹn được đặt bởi bệnh nhân và cập nhật trạng thái lịch hẹn. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Bác sĩ đăng nhập vào hệ thống. * Truy cập danh sách lịch hẹn. * Có thể xác nhận, hủy hoặc cập nhật trạng thái của lịch hẹn (chờ xử lý, đã xác nhận, đã hoàn thành...). * Có thể xem thông tin chi tiết bệnh nhân đã đặt lịch.  Ràng buộc Tài khoản bác sĩ phải tồn tại trong hệ thống.  Phải đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. US09 – Gửi liên hệ / phản hồi

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn gửi phản hồi hoặc liên hệ với quản trị viên để báo lỗi hoặc hỏi thêm thông tin. | |
| **Liên hệ / Gửi phản hồi** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể gửi thông tin phản hồi, góp ý hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng điền form liên hệ (họ tên, email, nội dung phản hồi). * Hệ thống ghi nhận và lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu. * Quản trị viên có thể xem danh sách phản hồi trong dashboard admin.  Ràng buộc Không cần đăng nhập để gửi phản hồi |

* 1. US10 – Xem & cập nhật thông tin người dùng,bác sĩ

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn xem và cập nhật thông tin cá nhân của bệnh nhân, bác sĩ để quản lí và cập nhật dữ liệu chính xác. | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Admin có thể quản lí và cập nhật các thông tin người dùng, bác sĩ như họ tên, email, số điện thoại, giới tính,... | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập, admin vào phần quản lý tài khoản.  Có thể sửa và lưu lại thông tin cá nhân người dùng, bác sĩ.  Thông tin sẽ được cập nhật vào hệ thống.  **Ràng buộc**  Tài khoản phải có quyền admin.  Phải đăng nhập |

* 1. US11 – Thanh toán qua MoMo

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn thanh toán chi phí đặt lịch khám thông qua ví MoMo, để thực hiện giao dịch nhanh chóng, an toàn, không cần tiền mặt. | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot** |
| **Tác nhân:**  Bệnh nhân | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn sử dụng ví MoMo để thanh toán trực tuyến khi đặt lịch khám bệnh. | **Tiêu chí chấp nhận**  Người dùng phải đăng nhập hệ thống.  Sau khi đặt lịch khám, người dùng được chuyển tới trang thanh toán.  Người dùng chọn hình thức thanh toán là "MoMo".  Hệ thống hiển thị mã QR hoặc chuyển hướng đến ứng dụng MoMo để quét mã và xác nhận thanh toán.  Sau khi thanh toán thành công, hệ thống ghi nhận giao dịch và thông báo xác nhận.  **Ràng buộc**  Người dùng đã có tài khoản MoMo đang hoạt động.  Đã đăng nhập và có lịch hẹn khám bệnh hợp lệ.  Kết nối mạng ổn định khi thực hiện giao dịch. |