**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**NGHIÊN CỨU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE SỬ DỤNG AI CHATBOT**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU INTERFACE DESIGN**

GVHD: Phạm Khánh Linh

Nhóm SVTH:

Trần Hải Đăng -25211211285

Nguyễn Thành Trung -27211243427

Từ Minh Hưng -27217840778

Trần Quang -27217224597

Nguyễn Tấn Tân -27211241237

**Đà Nẵng, tháng 3 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Nghiên cứu và xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot | | |
| **Ngày bắt đầu** | 14/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Phạm Khánh Linh  Email: [phamkhanhlinhdtu@gmail.com](mailto:phamkhanhlinhdtu@gmail.com)  Phone: 0982070129 | | |
| **Chủ sở hữu** | Từ Minh Hưng  Email: [tuminhung0901@gmail.com](mailto:tuminhung0901@gmail.com)  Tel: 0898124614 | | |
| **Quản lý dự án** | Trần Hải Đăng | [tranhaidang3dtu@gmail.com](mailto:tranhaidang3dtu@gmail.com) | 0374286244 |
| **Thành viên trong đội** | Nguyễn Thành Trung | [nguyentrung262003@gmail.com](mailto:nguyentrung262003@gmail.com) | 0979380934 |
| Từ Minh Hưng | [tuminhhung0901@gmail.com](mailto:tuminhhung0901@gmail.com) | 0898124614 |
| Trần Quang | [kimphuong11122000@gmail.com](mailto:kimphuong11122000@gmail.com) | 0899231203 |
| Nguyễn Tấn Tân | [nguyentan7923@gmail.com](mailto:nguyentan7923@gmail.com) | 0368983341 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Nghiên cứu và xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI chatbot |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Interface Design Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Tấn Tân |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Tấn Tân | 15/04/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Tấn Tân | 19/04/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Phạm Khánh Linh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Từ Minh Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Từ Minh Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Hải Đăng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Quang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thành Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Tấn Tân | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. SƠ ĐỒ LIÊN KẾT GIAO DIỆN 5](#_Toc198078038)

[2. THIẾT KẾ GIAO DIỆN 7](#_Toc198078039)

[2.1. Giao diện trang chủ 7](#_Toc198078040)

[2.1.1. Bảng mẫu 7](#_Toc198078041)

[2.1.2. Đặc tả chi tiết 8](#_Toc198078042)

[2.2. Giao diện lịch hẹn 10](#_Toc198078043)

[2.2.1. Bảng mẫu 10](#_Toc198078044)

[2.2.2. Đặc tả chi tiết 11](#_Toc198078045)

[2.3. Giao diện Chuyên Khoa 13](#_Toc198078046)

[2.3.1. Bảng mẫu 13](#_Toc198078047)

[2.3.2. Đặc tả chi tiết 14](#_Toc198078048)

[2.4. Giao diện cơ sở y tế 15](#_Toc198078049)

[2.4.1. Bảng mẫu 15](#_Toc198078050)

[2.4.2. Đặc tả chi tiết 15](#_Toc198078051)

[2.5. Giao diện Bác Sĩ 16](#_Toc198078052)

[2.5.1. Bảng mẫu 16](#_Toc198078053)

[2.5.2. Đặc tả chi tiết 16](#_Toc198078054)

[2.6. Giao diện cẩm nang 17](#_Toc198078055)

[2.6.1. Bảng mẫu 17](#_Toc198078056)

[2.6.2. Đặc tả chi tiết 17](#_Toc198078057)

[2.7. Giao diện đăng nhập 18](#_Toc198078058)

[2.7.1. Bảng mẫu 18](#_Toc198078059)

[2.7.2. Đặc tả chi tiết 18](#_Toc198078060)

[2.8. Giao diện Quên Mật khẩu 20](#_Toc198078061)

[2.8.1. Bảng mẫu 20](#_Toc198078062)

[2.8.2. Đặc tả chi tiết 20](#_Toc198078063)

[2.9. Giao diện Quản Lý Người Dùng 22](#_Toc198078064)

[2.9.1. Bảng mẫu 22](#_Toc198078065)

[2.9.2. Đặc tả chi tiết 23](#_Toc198078066)

[2.10. Giao diện quản lý phòng khám 26](#_Toc198078067)

[2.10.1. Bảng mẫu 26](#_Toc198078068)

[2.10.2. Đặc tả chi tiết 27](#_Toc198078069)

[2.11. Giao diện quản lý chuyên khoa 29](#_Toc198078070)

[2.11.1. Bảng mẫu 29](#_Toc198078071)

[2.11.2. Đặc tả chi tiết 30](#_Toc198078072)

[2.12. Giao diện quản lý cẩm nang 31](#_Toc198078073)

[2.12.1. Bảng mẫu 31](#_Toc198078074)

[2.12.2. Đặc tả chi tiết 31](#_Toc198078075)

[2.13. Giao diện thanh toán 33](#_Toc198078076)

[2.13.1. Bảng mẫu 33](#_Toc198078077)

[2.13.2. Đặc tả chi tiết 33](#_Toc198078078)

[2.14. Giao diện chatbot AI 35](#_Toc198078079)

[2.14.1. Bảng mẫu 35](#_Toc198078080)

[2.14.2. Đặc tả chi tiết 35](#_Toc198078081)

[2.15. Giao diện Quản Lý Bác Sĩ 36](#_Toc198078082)

[2.15.1. Bảng mẫu 36](#_Toc198078083)

[2.15.2. Đặc tả chi tiết 36](#_Toc198078084)

[2.16. Giao diện quản lý kế hoạch khám bệnh 39](#_Toc198078085)

[2.16.1. Bảng mẫu 39](#_Toc198078086)

[2.16.2. Đặc tả chi tiết 39](#_Toc198078087)

[2.17. Giao diện quản lý bệnh nhân khám bệnh 41](#_Toc198078088)

[2.17.1. Bảng mẫu 41](#_Toc198078089)

[2.17.2. Đặc tả chi tiết 41](#_Toc198078090)

[2.18. Giao diện thay đổi mật khẩu 43](#_Toc198078091)

[2.18.1. Bảng mẫu 43](#_Toc198078092)

[2.18.2. Đặc tả chi tiết 43](#_Toc198078093)

1. **SƠ ĐỒ LIÊN KẾT GIAO DIỆN**

UI\_01

UI\_04

UI\_03

UI\_11

UI\_05

UI\_06

UI\_07

UI\_08

UI\_14

UI\_02

UI\_09

UI\_12

UI\_11

UI\_10

UI\_13

UI\_18

UI\_17

UI\_16

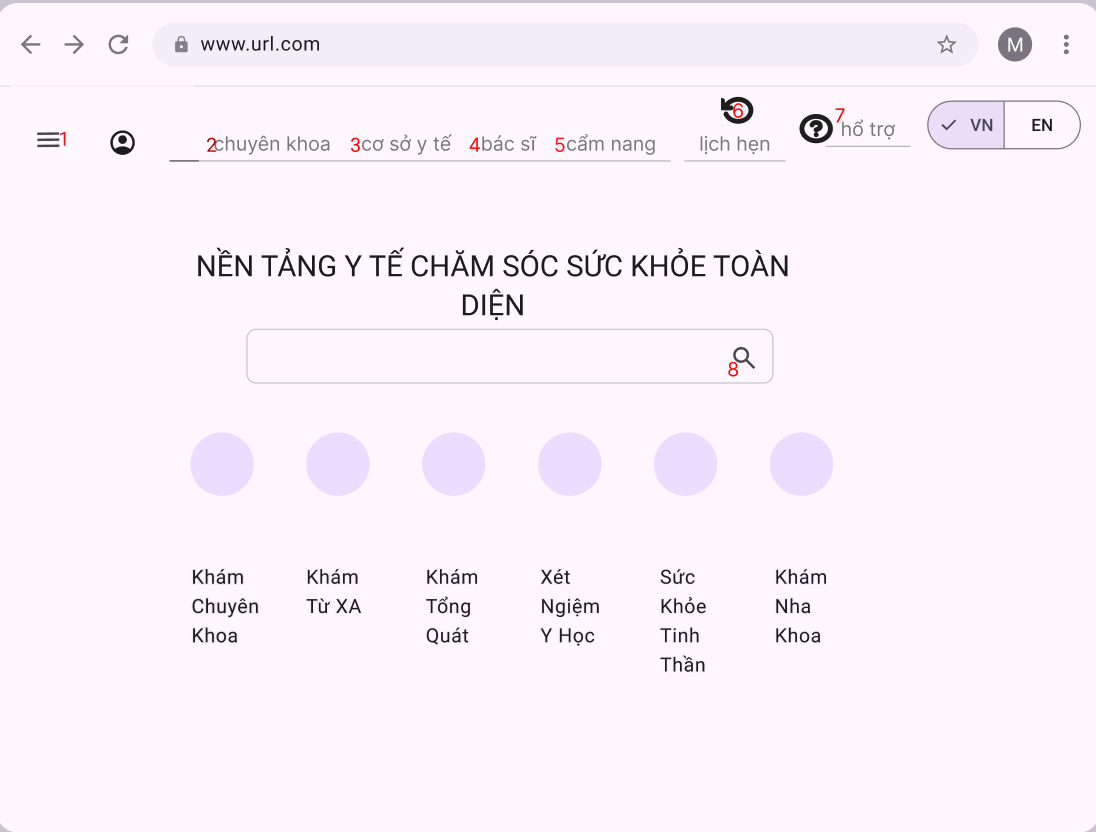
UI\_15

* Trong đó:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã UI** | **Tên** | **Ý nghĩa** |
| UI\_01 | Trang chủ | Trang chủ |
| UI\_02 | Lịch hẹn | Đặt Lịch Khám bệnh |
| UI\_03 | Chuyên khoa | Các Khoa và chi tiết các khoa có trong bệnh viện |
| UI\_04 | Cơ sở y tế | Các cơ sở y tế và chi tiết trong hệ thống bệnh viện |
| UI\_05 | Bác sĩ | Các bác sĩ và chi tiết trong hệ thống bệnh viện |
| UI\_06 | Cẩm nang | Các bác sĩ và chi tiết những cẩm nang cần biết |
| UI\_07 | Đăng nhập | Đăng nhập vào wbsite |
| UI\_08 | Quên Mật Khẩu | Lấy lại mật khẩu |
| UI\_09 | Quản lý người dùng | Quản lý tài khoản người dùng |
| UI\_10 | Quản lý phòng khám | Quản lý các phòng khám có trong hệ thống |
| UI\_11 | Quản lý chuyên khoa | Quản lý các chuyên khoa |
| UI\_12 | Quản lý cẩm nang | Quản lý các cẩm nang |
| UI\_13 | Thanh toán | Thanh toán qua momo |
| UI\_14 | chatbot | Tích hợp AI |
| UI\_15 | Quản lý bác sĩ | Quản lý thông tin bác sĩ đang có trong website |
| UI\_16 | Quản lý kế hoạch khám bệnh | Quản lý kể hoạch khám bệnh của bác sĩ |
| UI\_17 | Quản lý bệnh nhân khám bệnh | Quản lý lịch khám bệnh của bệnh nhân đã đặt |
| UI\_18 | Thay đổi mật khẩu | Thayy đổi mật khẩu |

1. **THIẾT KẾ GIAO DIỆN**
   1. **Giao diện trang chủ**

### Bảng mẫu

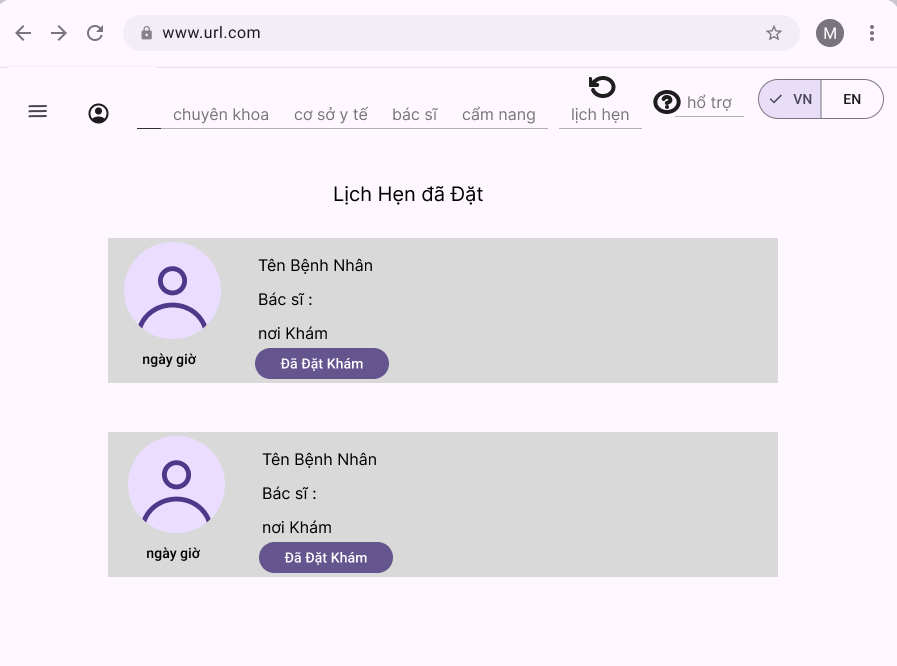
****

### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Trang chủ | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép khách hàng xem trang chủ | | | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào biểu tượng | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Listbox |  | | Nơi chứa các loại đăng nhập | |
| 2 | Link lable |  | | Dẫn đến chuyên khoa | |
| 3 | Link lable |  | | Dẫn đến cơ sở y tế | |
| 4 | Link lable |  | | Dẫn đến bác sĩ | |
| 5 | Link lable |  | | Dẫn đến cẩm nang | |
| 6 | Link lable |  | | Dẫn đến lịch hẹn | |
| 7 | Link lable |  | | Dẫn đến hỗ trợ | |
| 8 | Button |  | | Tìm kiếm | |
| 9 | button |  | | Chọn giữa tiếng việt hoặc tiếng anh | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Tìm kiếm | Hiển thị sản phẩm theo dữ liệu nhập ở textbox sau khi bấm chọn biểu tượng | | Hiển thị các thông tin cần tìm | | Thông báo: Không tìm thấy |
| Lịch hẹn | Hiển thị lịch đã hẹn khi click vào ”lịch hẹn” | | Hiển thị danh sách lịch hẹn | | Không chuyển trang |
| Hổ trợ | Hiển thị hổ trợ khi click vào icon hoặc chữ “hổ trợ” | | Hiển thị link hổ trợ | | Không chuyển trang |
| Chuyển đổi ngôn ngữ | Click vào button  để chuyển đổi ngôn ngữ của toàn hệ thống tương ứng với VN: tiếng Việt và EN: tiếng Anh | | Thay đổi ngôn ngữ Việt Nam khi click ‘VN’ và tiếng Anh khi click ‘EN’ | | Không thấy thay đổi về ngôn ngữ |
| Đăng nhập | Click vào button  để chọn đăng nhập dưới vai trò nào | | Hiển thị role đăng nhập | | Ko thấy hiển thị role đăng nhập hoặc báo lỗi |
| Chuyên Khoa | Click vào “Chuyên Khoa” trên thanh menu | | Di chuyển đến menu danh sách chuyên khoa | | Không thấy thay đổi gì |
| Cơ sở y tế | Click vào “Cơ sở y tế” trên thanh menu | | Di chuyển đến menu danh sách Cơ sở y tế | | Không thấy thay đổi gì |
| Bác sĩ | Click vào “Bác sĩ” trên thanh menu | | Di chuyển đến menu danh sách Bác sĩ | | Không thấy thay đổi gì |
| Cẩm nang | Click vào “Cẩm nang” trên thanh menu | | Di chuyển đến menu danh sách Cẩm nang | | Không thấy thay đổi gì |

* 1. **Giao diện lịch hẹn**

### Bảng mẫu

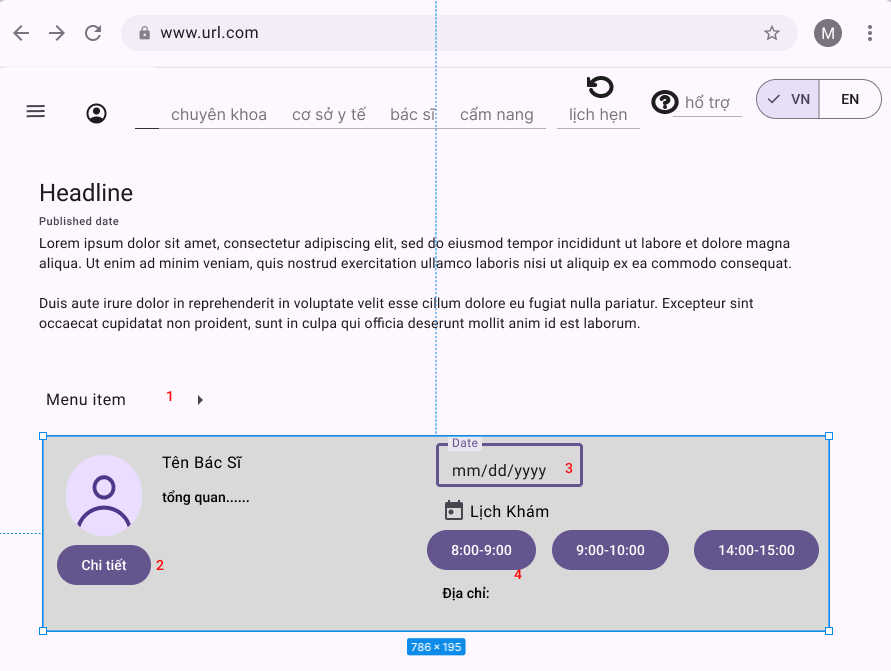
****

### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Lịch hẹn | | | | |
| **Mô tả** | Quản lý lịch hẹn của người dùng | | | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Lịch hẹn" trên menu. | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng. | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | button |  | | Dẫn đến thông tin khám bệnh | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Đã đặt khám | Người dùng nhấn vào nút "Đã đặt khám" để xem chi tiết hướng dẫn đi khám. | | Hiển thị bản đồ chỉ đường đến bệnh viện.  - Hiển thị thông tin: tên bác sĩ, thời gian khám, địa điểm khám.  - Hiển thị quy trình làm thủ tục khám, chuẩn bị | | Không hiển thị thông tin.  - Lỗi tải dữ liệu, không load được nội dung hướng dẫn. |
| Xem chi tiết lịch hẹn | Người dùng có thể nhấp vào một lịch hẹn cụ thể để xem thông tin chi tiết hơn. | | Hiển thị trang hoặc cửa sổ pop-up chứa thông tin chi tiết của lịch hẹn đã chọn (ví dụ: lý do khám, hướng dẫn chuẩn bị, thông tin liên hệ). | | Không mở được trang chi tiết hoặc hiển thị thông tin không liên quan. |
| Hủy lịch hẹn | Người dùng có thể có tùy chọn (ví dụ: nút "Hủy") để hủy một lịch hẹn đã đặt. | | Lịch hẹn đã chọn được hủy thành công và có thể có thông báo xác nhận cho người dùng. | | Không thể hủy lịch hẹn hoặc không có phản hồi sau khi thực hiện hành động hủy. |

* 1. **Giao diện Chuyên Khoa**

### Bảng mẫu

****

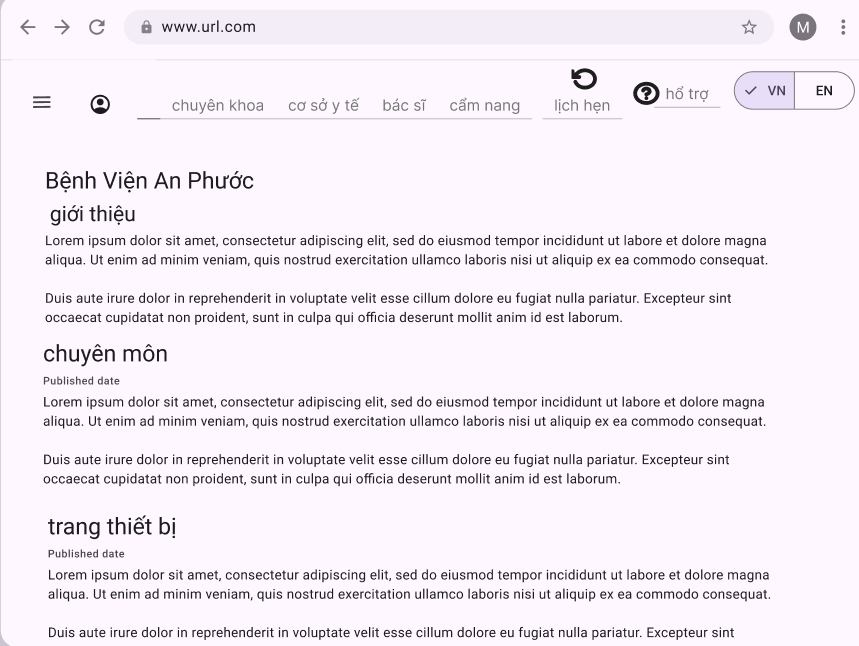
### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | chuyên khoa | | |
| **Mô tả** | Hiển thị tất cả chuyên khoa nổi bật | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào “Chuyên khoa” trên menu | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | listbox |  | Hiện thị các địa điểm |
| 2 | button |  | Dẫn đến chi tiết bác sĩ |
| 3 | date |  | Hiển thị chọn ngày |
| 4 | button |  | Hẹn bác sĩ theo từng khung giờ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| date | Click vào “date” để chọn ngày | Hiển thị list ngày,tháng,năm |  |

* 1. **Giao diện cơ sở y tế**

### Bảng mẫu

****

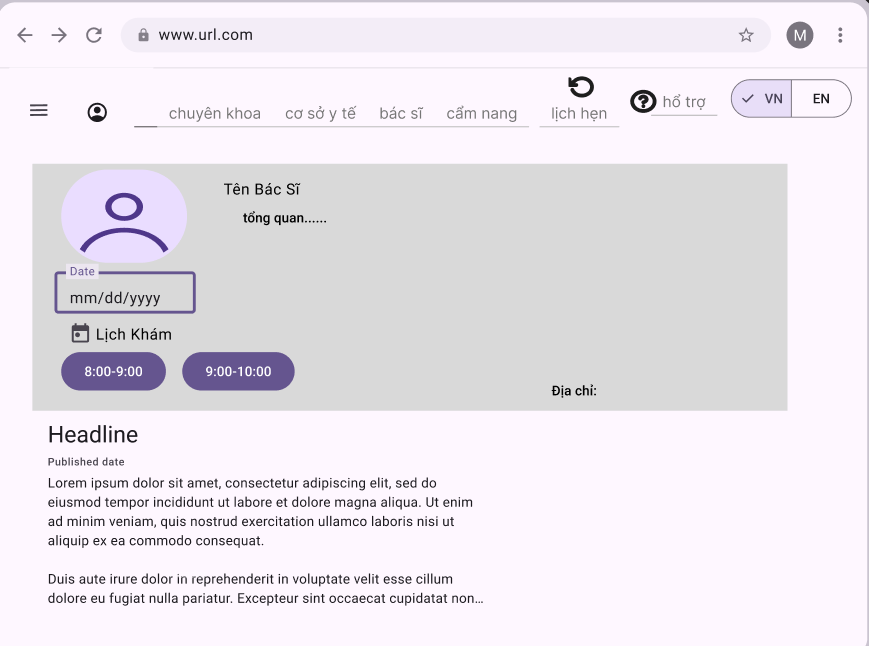
### Đặc tả chi tiết

|  |  |
| --- | --- |
| **Màn hình** | Thông tin cơ sở y tế |
| **Mô tả** | Hiển thị thông tin cơ sở y tế |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Cơ sở y tế" bất kì |
| **Đối tượng** | Người dùng |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Hiển thị cơ sở y tế | Hiển thị cơ sở y tế của bệnh viện đã chọn đã chọn | Hiển thị văn bản | Ko hiên thị |

* 1. **Giao diện Bác Sĩ**

### Bảng mẫu

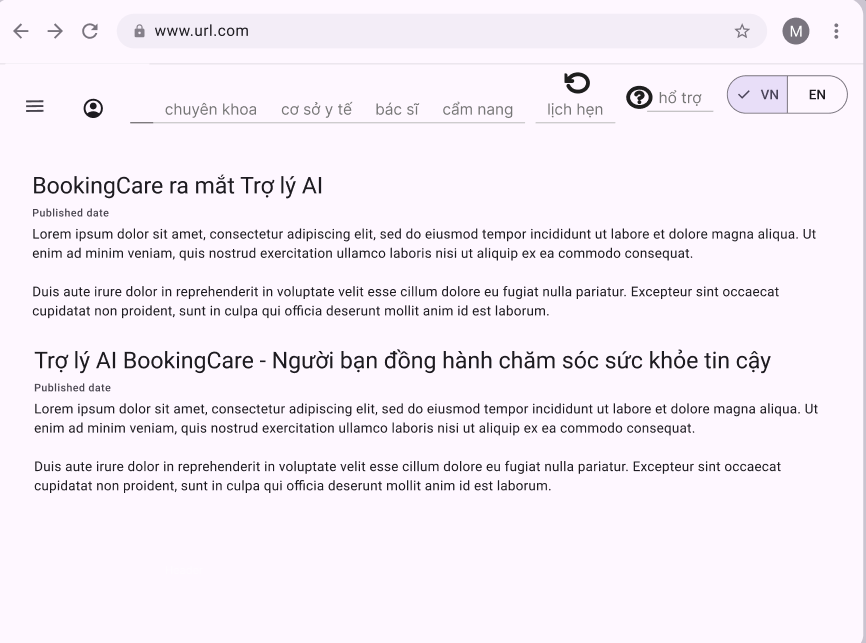
****

### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Thông tin bác sĩ | | | | |
| **Mô tả** | Hiển thị thông tin bác sĩ | | | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Bác sĩ" trên menu. | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | date |  | | Hiện ra lịch để chọn ngày | |
| 2 | button |  | | Chọn để đặt lịch khám | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| date | Click vào “date” để chọn ngày | | Hiển thị list ngày,tháng,năm | |  |

* 1. **Giao diện cẩm nang**

### Bảng mẫu

****

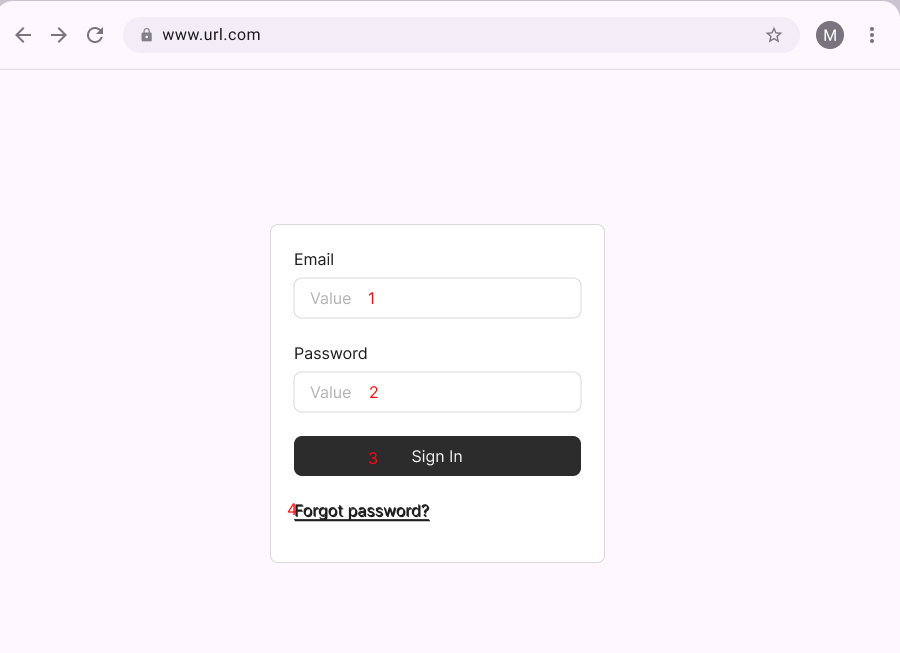
### Đặc tả chi tiết

|  |  |
| --- | --- |
| **Màn hình** | Chi tiết cẩm nang |
| **Mô tả** | Hiển thị chi tiết bài viết |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Cẩm nang" muốn xem |
| **Đối tượng** | Người dùng |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Hiển thị cẩm nang | Hiển thị cẩm nang đã chọn | Hiển thị văn bản | Ko hiên thị |

* 1. **Giao diện đăng nhập**

### Bảng mẫu

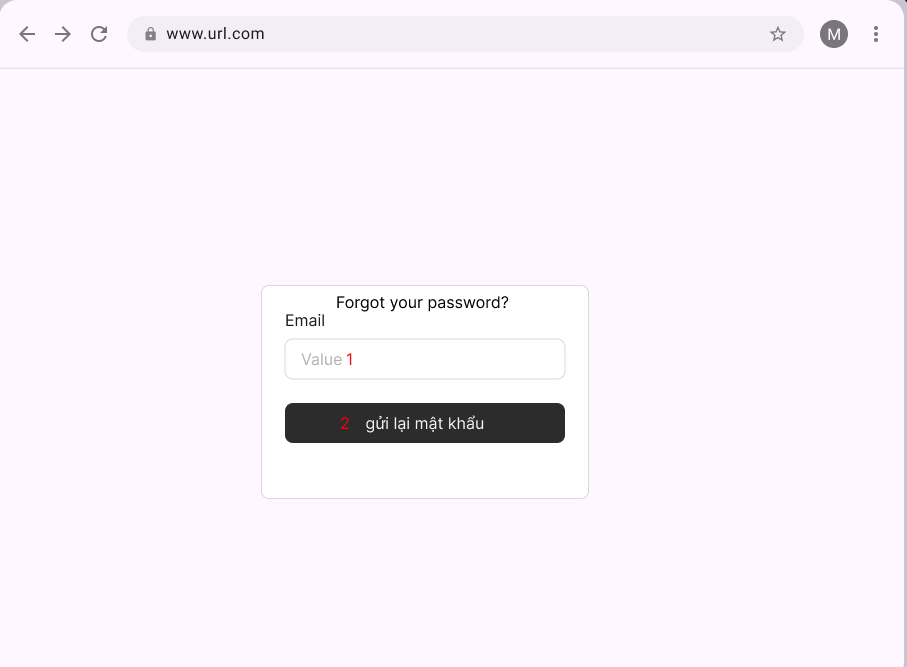
****

### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Login dành cho Admin/login dành cho Bác sĩ | | | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng đăng nhập | | | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào “Login dành cho Admin”, “Login dành cho Admin”. | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox |  | | Nhập email | |
| 2 | Textbox |  | | Nhập mật khẩu | |
| 3 | button |  | | Đăng nhập vào hệ thống | |
| 4 | link |  | | Dẫn đến link quên mật khẩu | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| mail | Nhập thông tin email vào ô text | |  | | Email ko hợp lệ |
| Mật khẩu | Nhập mật khẩu vào ô text | |  | | Sai mật khẩu |
| signin | Click vào ô signin để đăng nhập để sử dụng các chức năng theo role tương ứng | | Dẫn đến trang chủ | |  |
| Forgot password | Click vào “Forgot password” khi quên mật khẩu để lấy lại | | Đẫn đến trang lấy lại mật khẩu | | Ko có gì sảy ra |

* 1. **Giao diện Quên Mật khẩu**

### Bảng mẫu

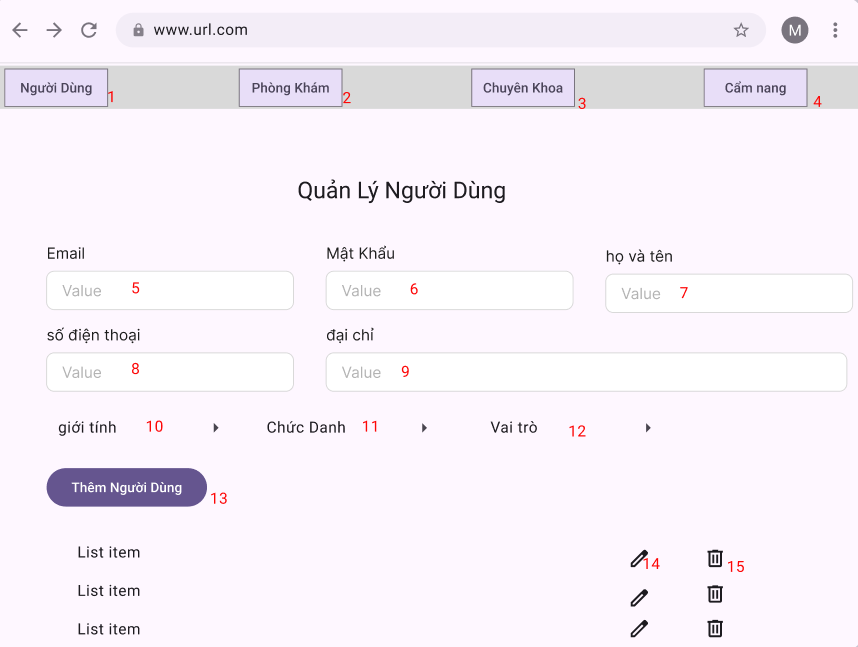
****

### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quên mật khẩu | | | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung lấy lại mật khẩu | | | | |
| **Truy cập** | Người dung bấm vào Forgot your password trên thanh đăng nhập | | | | |
| **Đối tượng** | Người dung &ADMIN | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox |  | | Nhập email cần lấy lại mật khẩu | |
| 2 | button |  | |  | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| email | Nhập email vào ô | |  | |  |
| Gửi lại mật khẩu | Click vào gửi lại mật khẩu | | Bạn đã cập nhật lại mật khẩu thành công!  Vui lòng kiểm tra thông tin ở email | |  |

* 1. **Giao diện Quản Lý Người Dùng**

### Bảng mẫu

****

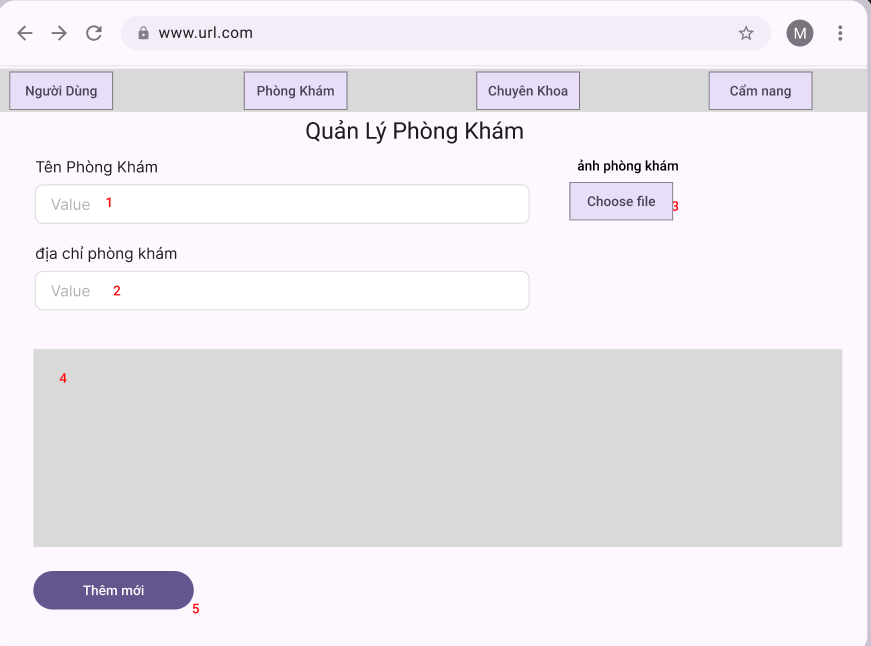
### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quản lý giao diện người dùng | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung quản lý các tài khoản có trong website | | |
| **Truy cập** | Người dung đăng nhập với tài khoản admin | | |
| **Đối tượng** | ADMIN | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | button |  | Hiển thị giao diện người dùng |
| 2 | button |  | Dẫn đến link quản lý phòng khám |
| 3 | button |  | Dẫn đến link quản lý chuyên khoa |
| 4 | button |  | Dẫn đến link quản lý cẩm nang |
| 5 | Textbox |  | Nhập vào email |
| 6 | Textbox |  | Nhập vào mật khẩu |
| 7 | Textbox |  | Nhập vào họ và tên |
| 8 | Textbox |  | Nhập vào sdt |
| 9 | Textbox |  | Nhập vào địa chỉ |
| 10 | listbox |  | Hiển thị danh sách giới tính |
| 11 | listbox |  | Hiển thị danh sách chức năng |
| 12 | listbox |  | Hiển thị danh sách vai trò |
| 13 | button |  | Thêm người dung với các thông tin đã nhập |
| 14 | button |  | Chỉnh sửa thông tin người dùng |
| 15 | button |  | Xóa người dung khỏi hệ thống |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Người dùng | Nhấn nút người dung để hiển thị giao điện quản lý người dùng | Hiển thị giao diện quản lý người dùng | Không hiển thị hoặc báo lỗi |
| Phòng khám | Nhấn nút Phòng khám để hiển thị giao điện quản lý Phòng khám | Hiển thị giao diện điện quản lý Phòng khám | Không hiển thị hoặc báo lỗi |
| Chuyên khoa | Nhấn nút Phòng khám để hiển thị giao điện quản lý Chuyên khoa | Hiển thị giao diện chuyên khoa | Không hiển thị hoặc báo lỗi |
| Cẩm nang | Nhấn nút Phòng khám để hiển thị giao điện quản lý Cẩm nang | Hiển thị giao diện quản lý Cẩm nang | Không hiển thị hoặc báo lỗi |
| email | Nhập mail vào ô “Email” | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Mật Khẩu | Nhập mật khẩu vào ô “mật khẩu” | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Họ và tên | Nhập họ và tên vào ô “họ và tên” | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Số điện thoại | Nhập số điện thoại vào ô “số điện thoại” | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Giới Tính | Click vào để chọn giới tính | Chọn thành công giới mình mong muốn | Chọn giới tính sai hoặc không chọn được |
| Chức danh | Click vào để chọn chức danh | Chọn thành công chức danh mong muốn | Chọn chức danh sai hoặc không chọn được |
| Vai trò | Click vào để chọn vai trò | Chọn thành công vai trò mong muốn | Chọn vai trò sai hoặc không chọn được |
| Thêm người dùng | Click vào “them người dung” để thêm người dùng với các thông tin đã nhập | Thêm người dùng thành công | Không có người dung mới |
| xóa | Click vào nút  để xóa người dùng | Xóa thành công người dùng | Tài khoản vẫn còn hoặc báo lỗi |
| Sửa | Click vào nút  để sửa thông tin người dùng | Sửa thành công thông tin người dùng | Thông tin người dung không bị thay đổi hoặc báo lỗi |

* 1. **Giao diện quản lý phòng khám**

### Bảng mẫu

****

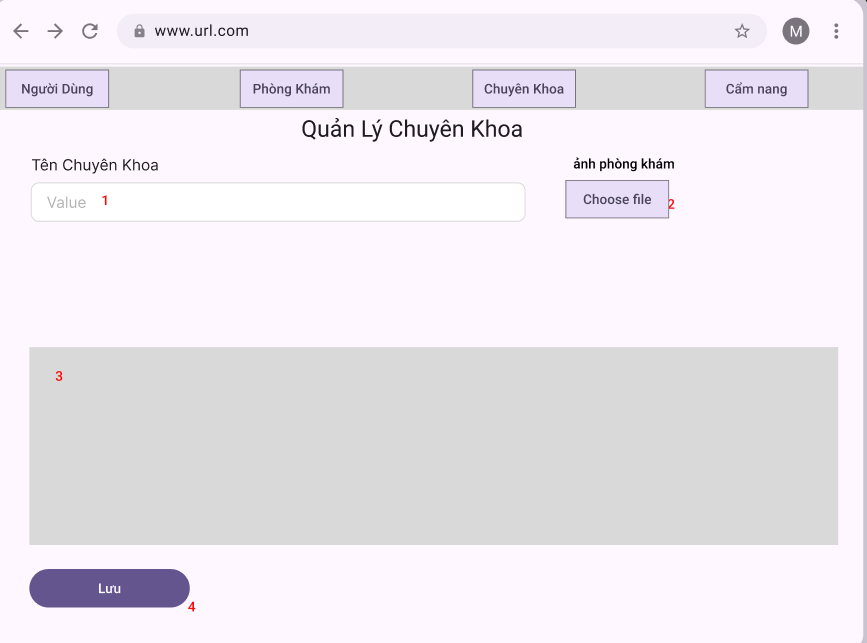
### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quản lý phòng khám | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung thêm phòng khám vào website | | |
| **Truy cập** | Người dung truy cập vào quản lý phòng khám trên thanh menu | | |
| **Đối tượng** | ADMIN | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Textbox |  | Nhập tên phòng khám cần thêm |
| 2 | Textbox |  | Nhập địa chỉ phòng khám cần thêm |
| 3 | button |  | Thêm ảnh phòng khám |
| 4 | Textbox |  | Nhập thông tin giới thiệu về phòng khám |
| 5 | button |  | Thêm phòng khám với những thông tin đã nhập |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Nhập tên Phòng Khám | Nhập tên bài viết vào ô"Tên Phòng Khám " | Tên phòng khám được nhập | Trống hoặc không hợp lệ |
| Nhập địa chỉ phòng khám | Nhập địa chỉ phòng khám | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Thêm ảnh phòng khám | Thêm ảnh phòng khám | Upload ảnh thành công | Trông hoặc không có ảnh |
| Nhập mô tả phòng khám | Nhập chi tiết về phòng khám | Chi tiết phòng khám được nhập thành công | Trống hoặc không hợp lệ |
| Thêm mới | Thêm mới phòng khám | Thêm mới phòng khám thành công | Không có phòng khám mới |

* 1. **Giao diện quản lý chuyên khoa**

### Bảng mẫu

****

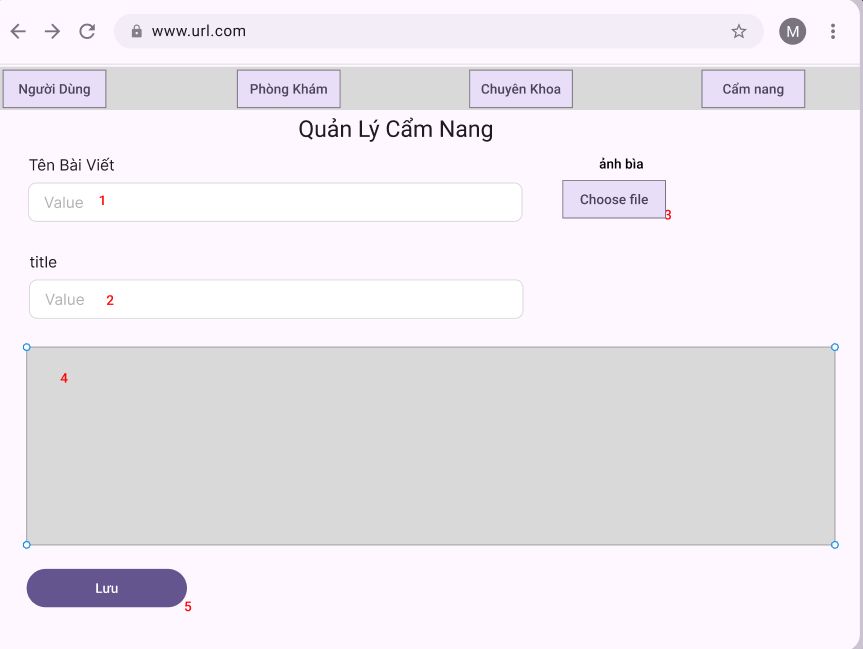
### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quản lý phòng chuyên khoa | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung thêm các chuyên khoa vào website | | |
| **Truy cập** | Người dung truy cập vào quản lý chuyên khoa trên thanh menu | | |
| **Đối tượng** | ADMIN | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Textbox |  | Nhập dữ liệu vào ô textbox |
| 2 | button |  | Them hình ảnh |
| 3 | Textbox |  | Nhập dữ liệu vào ô textbox |
| 4 | button |  | Thêm chuyên khoa với các dữ liệu đã nhập |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Nhập tên Chuyên khoa | Nhập tên bài viết vào ô"Tên chuyên khoa " | Tên bài viết chuyên khoa | Trống hoặc không hợp lệ |
| Nhập chi tiết chuyên khoa | Nhập chi tiết chuyên khoa | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Thêm ảnh bìa | Add ảnh bìa vào mục thêm “ảnh bài” | Upload ảnh thành công | Trông hoặc không có ảnh |
| Nhập title | Nhập title bài viết vào ô “title " | Title được nhập thành công | Trống hoặc không hợp lệ |
| Lưu | Thêm chuyên khoa | Chuyên khoa được thêm vào thành công | Không có chuyên khoa mới |

* 1. **Giao diện quản lý cẩm nang**

### Bảng mẫu

****

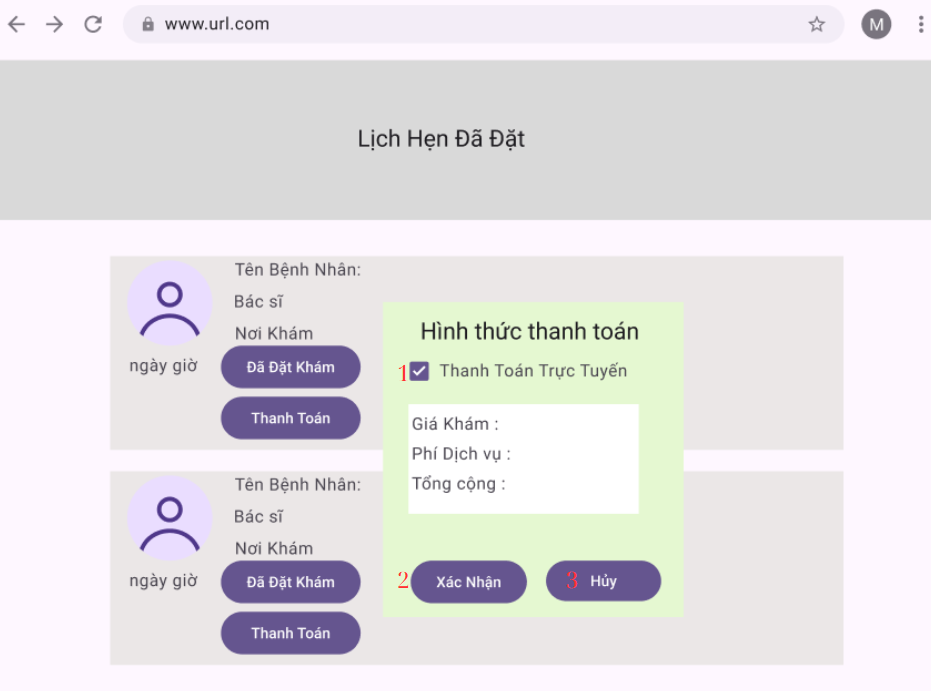
### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quản lý cẩm nang | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung thêm phòng khám vào website | | |
| **Truy cập** | Người dung truy cập vào quản lý cẩm nang trên thanh menu | | |
| **Đối tượng** | ADMIN | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Textbox |  | Nhập dữ liệu vào ô text |
| 2 | Textbox |  | Nhập dữ liệu vào ô text |
| 3 | button |  | Them hình ảnh |
| 4 | Textbox |  | Nhập dữ liệu vào ô text |
| 5 | button |  | Lưu lại các thông tin đã nhập |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Nhập tên bài viêt | Nhập tên bài viết vào ô"Tên bài viết " | Tên bài viết được nhập | Trống hoặc không hợp lệ |
| Nhập nội dung | Nhập nội dung bài viết vào ô nội dung " | Nội dung được nhập đầy đủ | Trống hoặc không hợp lệ |
| Thêm ảnh bìa | Add ảnh bìa vào mục thêm “ảnh bài” | Upload ảnh thành công | Trông hoặc không có ảnh |
| Nhập title | Nhập title bài viết vào ô “title " | Title được nhập thành công | Trống hoặc không hợp lệ |
| Thêm bài mới | Nhấn vào nút “lưu” để them bài viết mới | Bài viết được lưu và hiển thị trong danh sách cẩm nang | Không lưu được hoặc hiển thị lỗi |

* 1. **Giao diện thanh toán**

### Bảng mẫu

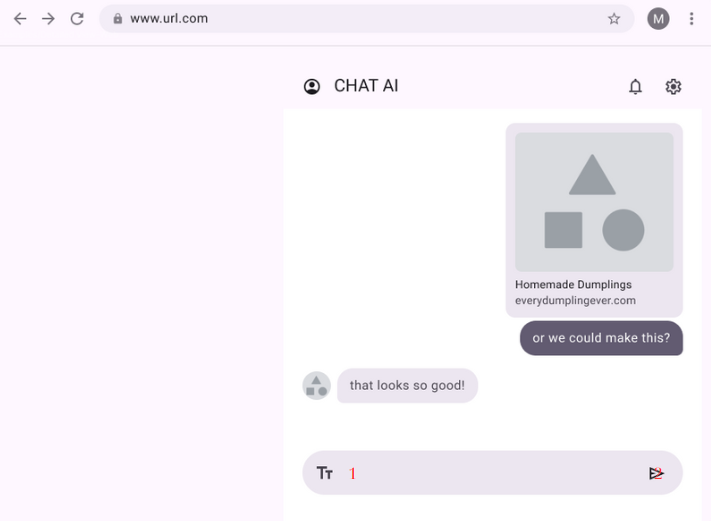


### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao Diện thanh toán | | | | |
| **Mô tả** | Cho phép người dung thanh toán khi đã đặt lịch hẹn | | | | |
| **Truy cập** | Người dung click vào nút thanh toán trên menu lịch đã đặt | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Check box |  | | Chọn thanh toán trực tuyến | |
| 2 | button |  | | Nhấn để xác nhận thanh toán | |
| 3 | button |  | | Nhấn để hủy thanh toán | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Thanh toán trực tuyến | Click vào để chọn thanh toán trực tuyến | | Sẽ cho phép thanh toán trực tuyến | | Không chọn thanh toán trực tuyến được hoặc báo lỗi |
| Giá khám | hiển thị giá tiền | | Hiển thị giá tiền của bệnh đã đặt | | Không hiển thị giá tiền |
| Phí dịch vụ | hiển thị phí dịch vụ | | Hiển thị phí dịch vụ mặc định 10% | | Không hiển thị giá tiền |
| Xác nhận | Click vào nút thanh toán để tiến hành thanh toán | | Dẫn đến cổng thanh toán momo | | Không dẫn đến cổng thanh toán hoặc báo lỗi |
| Hủy | Click vào nút hủy trên thanh để hủy thanh toán | | Thoát ra khỏi menu thanh toán | | Không thoát ra khỏi menu thanh toán hoặc báo lỗi |

* 1. **Giao diện chatbot AI**

### Bảng mẫu

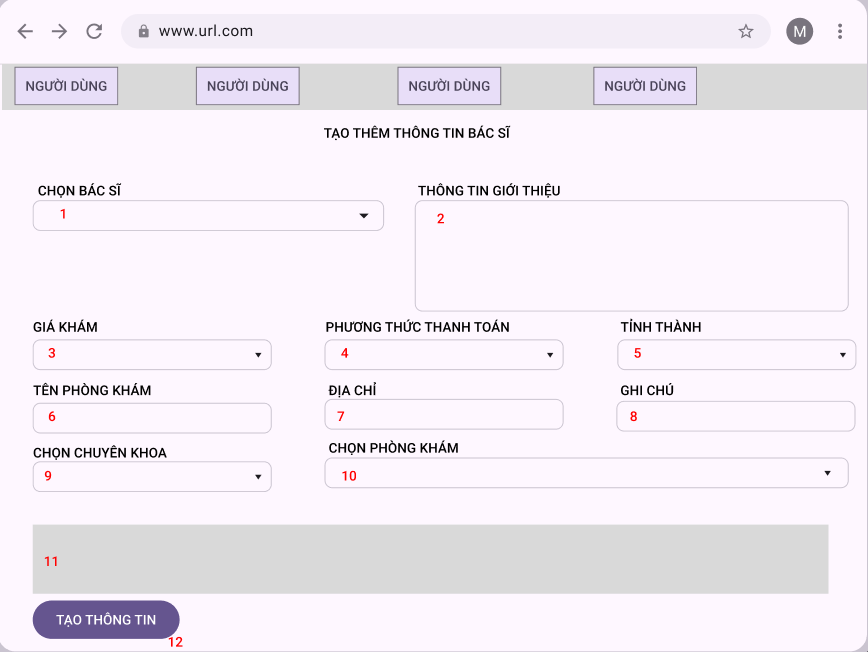


### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao diện chatbot | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép người dung sử dụng AI để hỏi các thông tin | | | | |
| **Truy cập** | Click vào biểu tượng trên trang chủ | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox |  | | Nhập thông tin cần hỏi | |
| 2 | button |  | | Gửi thông tin đã nhập | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Hiểu ngôn ngữ người dùng | Phân tích và hiểu câu hỏi/ngữ cảnh của người dùng | | Hiểu đúng ý định, ngữ nghĩa câu hỏi | | Hiểu sai ngữ cảnh, dẫn đến trả lời sai |
| Nhập từ khóa tìm kiếm | Nhập từ khóa vào ô tìm kiếm để tìm | | Hiển thị kết quả tìm kiếm | | Không hiển thị kết quả hoặc lỗi tìm kiếm |

* 1. **Giao diện Quản Lý Bác Sĩ**

### Bảng mẫu

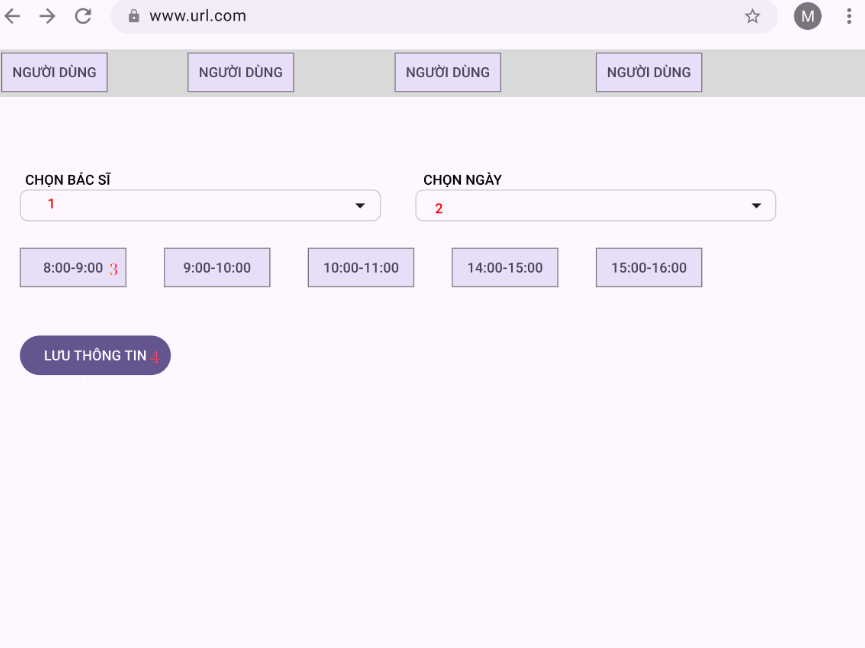


### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao diện quản lý bác sĩ | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép người dung quản lý bác sĩ | | | | |
| **Truy cập** | Click người dung sau đó click vào quản lý bác sĩ | | | | |
| **Đối tượng** | ADMIN | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu Bác Sĩ | |
| 2 | chatbox |  | | Sửa thông tin giới thiệu của bác sĩ | |
| 3 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu giá khám | |
| 4 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu phương thức thanh toán | |
| 5 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu tỉnh thành | |
| 6 | chatbox |  | | Sửa dữ liệu tên phòng khám | |
| 7 | chatbox |  | | Sửa dữ liệu địa chỉ | |
| 8 | chatbox |  | | Sửa dữ liệu ghi chú | |
| 9 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu chuyên khoa | |
| 10 | Listbox |  | | Hiển thị danh sách dữ liệu phòng khám | |
| 11 | chatbox |  | | Sửa thông tin chi tiết của bác sĩ | |
| 12 | button |  | | Sửa thông tin với dữ liệu đã nhập | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Chọn bác sĩ | Chọn bác sĩ cần sửa thông tin | | Hiển thị danh sách bác sĩ | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Thông tin giới thiệu | Xuất hiện thông tin hiện tại và chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Giá khám | Xuất hiện giá khám hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Phương thức thanh toán | Xuất hiện phương thức thanh toán hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Tỉnh thành | Xuất hiện tỉnh thành hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Tên phòng khám | Xuất hiện tên phòng khám hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Địa chỉ | Xuất hiện địa chỉ hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Ghi chú | Xuất hiện ghi chú đang có và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Chọn chuyên khoa | Xuất hiện chuyên khoa hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Chọn phòng khám | Xuất hiện phòng khám hiện tại và có thể chỉnh sửa | | Hiển thị thông tin của bác sĩ đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Tạo thông tin | Sửa lại thông tin của bác sĩ với có thông tin ở trên | | Cập nhật thông tin thành công | | Ko thay đổi gì hoặc báo lỗi |

* 1. **Giao diện quản lý kế hoạch khám bệnh**

### Bảng mẫu

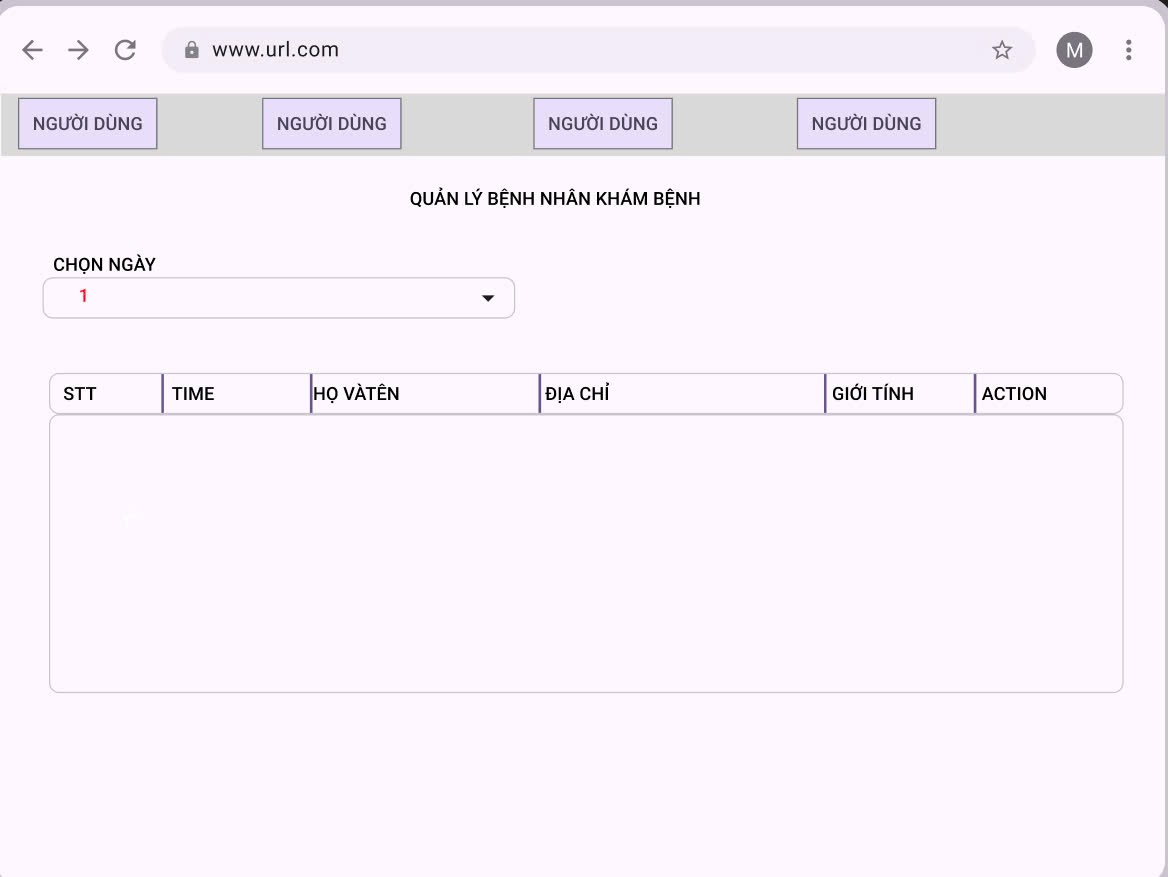


### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao diện quản lý kế hoạch khám bệnh | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép người dung thiết lập lịch làm của bác sĩ | | | | |
| **Truy cập** | Click người dung sau đó click vào Quản lý kế hoạch khám bệnh | | | | |
| **Đối tượng** | Bác sĩ và ADMIN | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Listbox |  | | Chọn bác sĩ | |
| 2 | Listbox |  | | Chọn ngày | |
| 3 | button |  | | Chọn giờ | |
| 4 | button |  | | Lưu thông tin đã chọn | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Chọn Bác sĩ | Chọn bác sĩ để lên kế hoạch khám bệnh | | Hiển thị bác sĩ và giờ rãnh của bác sĩ đó | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Chọn ngày | Chọn Ngày để lên kế hoạch khám bệnh | | Hiển thị ngày tháng năm của ngày đã chọn | | Ko hiển thị gì hoặc báo lỗi |
| Chọn giờ | Chọn Giờ để lên kế hoạch khám bệnh | | Chọn các giờ cần lên kế hoạch khám bệnh của bác sĩ | | Không chọn được hoặc lỗi chọn |
| Lưu thông tin | Lưu lại thông tin với các dữ liệu trên | | Lưu thành công với các thông tin đã chọn | | Lưu không thành công hoặc hiển thị lỗi |

* 1. **Giao diện quản lý bệnh nhân khám bệnh**

### Bảng mẫu

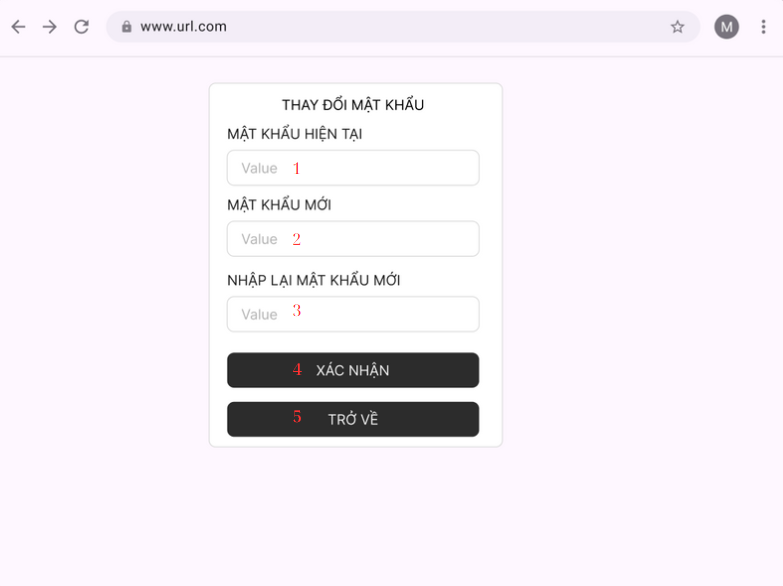


### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao diện Quản lý bệnh nhân khám bệnh | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép người dung xem thông tin bệnh nhân khám bệnh vào ngà đã chọn | | | | |
| **Truy cập** | Click người dùng sau đó click vào Quản lý bệnh nhân khám bệnh | | | | |
| **Đối tượng** | Bác sĩ &ADMIN | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | listbox |  | | Chọn ngày cần xem lịch | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Chọn ngày | Chọn ngày muốn xem lịch khám bệnh của bệnh nhân | | Hiển thị đúng ngày đã chọn | | Ko hiển thị hoặc báo lỗi |
| STT | Hiển thị số thứ tự của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |
| TIME | Hiển thị thời gian khám bệnh của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |
| Họ và tên | Hiển thị họ và tên của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |
| Địa chỉ | Hiển thị địa chỉ của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |
| Giới tính | Hiển thị giới tính của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |
| action | Hiển thị hành động của bệnh nhân | | Hiên thị thành công | | Ko hiển thị hoặc hiển thị sai |

* 1. **Giao diện thay đổi mật khẩu**

### Bảng mẫu



### Đặc tả chi tiết

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Giao diện thay đổi mật khẩu | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho phép người dung sử dụng AI để hỏi các thông tin | | | | |
| **Truy cập** | Click vào biểu tượng trên trang chủ | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox |  | | Nhập mật khẩu hiện tại | |
| 2 | Textbox |  | | Nhập mật khẩu muốn đổi | |
| 3 | Textbox |  | | Nhập lại mật khẩu muốn đổi | |
| 4 | button |  | | Xác nhận thay đổi mật khẩu | |
| 5 | button |  | | Không thay đổi mật khẩu và quay lại trang quản lý thôn tin | |
| **Hoạt động** | | | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Mật khẩu hiện tại | Nơi nhập mật khẩu hiện tại | | Nhập thông tin thành công | | Nhập sai hoặc không thể nhập mật khẩu |
| Mật khẩu mới | Nơi nhập mật khẩu mới | | Nhập thông tin thành công | | Không thể nhập hoặc thông báo lỗi |
| Nhập lại mật khẩu | Nơi nhập lại mật khẩu mới | | Nhập thông tin thành công | | Nhập sai hoặc không thể nhập |
| Xác nhận | Nút xác nhận thay đổi mật khẩu | | Thay đổi mật khẩu thành công | | Không thay đổi mật khẩu hoặc báo lỗi |
| Quay lại | Không thay đổi mật khẩu nữa và quay trở lại | | Quay lại trang quản lý tài khoản | | Không thể quay lại trang quản lý |