**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**NGHIÊN CỨU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE SỬ DỤNG AI CHATBOT  
∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU PROPOSAL**

GVHD: ThS. Phạm Khánh Linh

Nhóm SVTH:

Trần Hải Đăng - 25211211285

Nguyễn Thành Trung - 27211243427

Từ Minh Hưng - 27217840778

Trần Quang - 27217224597

Nguyễn Tấn Tân - 27211241237

**Đà Nẵng, tháng 3 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | NGHIÊN CỨU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE SỬ DỤNG AI CHATBOT | | |
| **Ngày bắt đầu** | 14/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Phạm Khánh Linh  Email: [phamkhanhlinhdtu@gmail.com](mailto:phamkhanhlinhdtu@gmail.com)  Phone: 0982070129 | | |
| **Chủ sở hữu** | Từ Minh Hưng  Email: [tuminhhung0901@gmail.com](mailto:tuminhhung0901@gmail.com)  Tel: 0898124614 | | |
| **Quản lý dự án** | Trần Hải Đăng | [tranhaidang3@dtu.edu.vn](mailto:tranhaidang3@dtu.edu.vn) | 0374286244 |
| **Thành viên trong đội** | Từ Minh Hưng | [tuminhhung0901@gmail.com](mailto:tuminhhung0901@gmail.com) | 0898124614 |
| Nguyễn Thành Trung | [nguyentrung262003@gmail.com](mailto:nguyentrung262003@gmail.com) | 0979380934 |
| Trần Quang | [kimphuong11122000@gmail.com](mailto:kimphuong11122000@gmail.com) | 0899231203 |
| Nguyễn Tấn Tân | [nguyentan7923@gmail.com](mailto:nguyentan7923@gmail.com) | 0368983341 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | NGHIÊN CỨU VÀ XÂY DỰNG WEBSITE Y TẾ VÀ TƯ VẤN SỨC KHỎE SỬ DỤNG AI CHATBOT |
| **Tiêu đề tài liệu** | Project Testplan |
| **Người thực hiện** | Trần Hải Đăng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Hải Đăng | 01/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Thành Trung | 27/03/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Phạm Khánh Linh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Hải Đăng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Từ Minh Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Hải Đăng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Quang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thành Trung | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Tấn Tân | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. GIỚI THIỆU 4](#_Toc71815134)

[1.1. Mục tiêu 4](#_Toc71815135)

[1.2. Phạm vi tài liệu 4](#_Toc71815136)

[1.3. Thuật ngữ tài liệu viết tắt 4](#_Toc71815137)

[1.4. Tài liệu tham khảo 4](#_Toc71815138)

[1.5. Các mức kiểm thử 4](#_Toc71815139)

[2. CHI TIẾT 4](#_Toc71815140)

[2.1. Các chức năng kiểm thử trong sprint 1 4](#_Toc71815141)

[2.2. Các chức năng kiểm thử trong sprint 2 5](#_Toc71815142)

[2.3. Các chức năng kiểm thử trong sprint 3 5](#_Toc71815143)

[2.4. Các chức năng không được kiểm thử 5](#_Toc71815144)

[2.5. Các tài liệu 5](#_Toc71815145)

[2.6. Lịch trình kiểm thử 6](#_Toc71815146)

[2.6.1. Sprint 1 6](#_Toc71815147)

[2.6.2. Sprint 2 7](#_Toc71815148)

[2.6.3. Sprint 3 8](#_Toc71815149)

[3. CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ 9](#_Toc71815150)

[4. MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU 10](#_Toc71815151)

[4.1. Phần cứng và phần mềm 10](#_Toc71815152)

[4.2. Các công cụ hỗ trợ 10](#_Toc71815153)

[5. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM 11](#_Toc71815154)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục tiêu**

* Mục tiêu của tài liệu Test Plan là xác định tiến độ và giám sát việc thực hiện kiểm thử cho Sprint 1, 2 và 3. Tài liệu này cũng cung cấp một số thông tin sau:
* Danh sách các chức năng sẽ được kiểm thử.
* Liệt kê các yêu cầu cho việc kiểm thử.
* Mô tả các phương pháp kiểm thử sẽ được áp dụng cho mỗi chức năng.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và kế hoạch kiểm thử tổng quan.
  1. **Phạm vi tài liệu**
* Test Plan này được thiết kế dành cho Sprint 1,2 và 3 của dự án: “Xây dựng website y tế và tư vấn sức khỏe sử dụng AI ChatBot”.
* Test Plan này xác định các đơn vị kiểm thử, cách tiếp cận, kiểm tra hệ thống. Phạm vị kiểm thử bao gồm:
* Kiểm thử tất cả các chức năng được liệt kê trong Sprint 1,2,3.
* Yêu cầu chức năng phù hợp với mô tả trong tài liệu product backlog.
  1. **Thuật ngữ tài liệu viết tắt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục** | **Ghi chú** |
|  |  |  |

* 1. **Tài liệu tham khảo**
* Các tài liệu tham khảo:
* Proposal.
* Product Backlog.
* Project Plan.
  1. **Các mức kiểm thử**
* Functional Testing – Kiểm thử chức năng
* Integration Testing – Kiểm thử tích hợp
* System Testing – Kiểm thử hệ thống
* Acceptance Testing – Kiểm thử chấp nhận

1. **CHI TIẾT**
   1. **Các chức năng kiểm thử trong sprint 1**

* Đăng nhập.
* Đăng ký.
* Đổi mật khẩu.
* Trang chủ.
* Danh sách bác sĩ.
* Lịch khám bệnh cụ thể.
  1. **Các chức năng kiểm thử trong sprint 2**
* Tìm kiếm bác sĩ.
* Tìm kiếm AI.
* Tìm kiếm cơ sở khám bệnh.
* Đặt lịch khám.
* Tài khoản người dùng.
* Chỉnh sửa thông tin người dùng.
  1. **Các chức năng kiểm thử trong sprint 3**
* Quản lý lịch khám(admin).
* Quản lý tài khoản(admin).
* Xem lịch khám(bác sĩ, admin, bệnh nhân).
* Thống kê doanh thu(admin).
  1. **Các chức năng không được kiểm thử**
* Tất cả chức năng trong sprint 1, sprint 2 và sprint 3 đều được kiểm thử.
  1. **Các tài liệu**
* Test plan document.
* Test case document.
  1. **Lịch trình kiểm thử**
     1. **Sprint 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian(giờ)** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 1** | 15/03/2025 | 15/03/2025 | 2 |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan sprint 1 | 15/03/2025 | 15/03/2025 | 2 | Đăng |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 14 |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho đăng nhập | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 0.5 | Đăng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đăng ký | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 0.5 | Đăng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đổi mật khẩu | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 0.5 | Đăng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho trang chủ | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 0.5 | Đăng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho danh sách bác sĩ | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Quang |
| Thiết kế trường kiểm thử cho lịch khám chi tiết | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Quang |
| **1.3** | **Testing** | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 6 |  |
|  | Kiểm tra đăng nhập | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 1 | Đăng |
| Kiểm tra đăng ký | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 1 | Đăng |
| Kiểm tra trang chủ | 31/03/2025 | 31/03/202 | 1 | Quang |
| Kiểm tra đổi mật khẩu | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 1 | Quang |
| Kiểm tra danh sách bác sĩ | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 1 | Tân |
| Kiểm tra chi tiết sản phẩm | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 1 | Tân |
| **1.4** | **Re-testing** | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 10 |  |
|  | Kiểm tra lại đăng nhập | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | All team |
| Kiểm tra lại đăng ký | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | All team |
| Kiểm tra lại đổi mật khẩu mật khẩu | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại trang chủ | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại danh sách bác sĩ | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại lịch khám chi tiết | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | All team |

* + 1. **Sprint 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 2** |  |  |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test paln sprint 2 | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 4 | Đăng,Tân |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | 11/04/2025 | 13/04/2025 | 16 |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho tìm kiếm bác sĩ | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Tân |
| Thiết kế trường kiểm thử cho tìm kiếm AI | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Đăng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho tìm kiếm cơ sở phòng khám | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Tân |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đặt lịch khám | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Tân |
| Thiết kế trường kiểm thử cho tài khoản người dùng | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Tân |
| Thiết kế trường kiểm thử cho chỉnh sửa thông tin người dùng | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Tân |
| **1.3** | **Testing** | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 6 |  |
|  | Kiểm tra tìm kiếm bác sĩ | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | All Team |
| Kiểm tra tìm kiếm AI | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Đăng |
| Kiểm tra tìm kiếm cơ sở phòng khám | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Tân |
| Kiểm tra đặt lịch khám | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Tân |
| Kiểm tra tài khoản người dùng | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Tân |
| Kiểm tra chỉnh sửa thông tin người dùng | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Tân |
| **1.4** | **Re-testing** | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 10 |  |
|  | Kiểm tra lại tìm kiếm bác sĩ | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | All team |
| Kiểm tra lại tìm kiếm AI | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại cơ sở phòng khám | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại đặt lịch khám | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại tài khoản người dùng | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại chỉnh sửa thông tin người dùng | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | All team |

* + 1. **Sprint 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 3** |  |  |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test paln sprint 3 | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Quang,Trung |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | 01/05/2025 | 03/05/2025 | 14 |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý lịch khám | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Trung |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý tài khoản(admin) | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 0.5 | Quang |
| Thiết kế trường kiểm thử cho xem lịch khám | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 0.5 | Trung |
|  | | | | |
| Thiết kế trường kiểm thử cho thống kê doanh thu(admin) | 02/05/2025 | 02/05/2025 | 1 | Trung |
| **1.3** | **Testing** | 10/05/2025 | 11/05/2025 | 6 |  |
|  | Kiểm tra quản lý lịch khám | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 1 | Trung |
| Kiểm tra quản lý tài khoản(admin) | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 1 | Trung |
| Kiểm tra xem lịch khám | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Trung |
|  | | | | |
| Kiểm tra thống kê doanh thu(admin) | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 2 | Trung |
| **1.4** | **Re-testing** | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 10 |  |
|  | Kiểm tra lại quản lý lịch khám | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại quản lý tài khoản(admin) | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 2 | All team |
| Kiểm tra lại xem lịch khám | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 2 | All team |
|  | | | | |
| Kiểm tra lại thống kê doanh thu(admin) | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 2 | All team |

1. **CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ**

* Điều kiện trước, điều kiện bắt đầu kiểm thử (Entry Criteria):
* Tất cả nền tảng về phần cứng, phần mềm phải được cài đặt đúng yêu cầu.
* Tất cả các tài liệu cần thiết cần phải có sẵn để kiểm thử viên có thể vận hành và đánh giá kiểm thử đúng theo yêu cầu.
* Các test case phải đạt đúng tiêu chuẩn cần thiết.
* Đảm bảo rằng thiết bị phải được kết nối với internet.
* Điều kiện sau, điều kiện dừng kiểm thử (Exit Criteria):
* Đã thực hiện tất cả các test.
* Không có lỗi nghiêm trọng và chỉ còn những lỗi có thể chấp nhận được.
* Đã đạt đúng tiến độ đặt ra.

1. **MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU**
   1. **Phần cứng và phần mềm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nguồn** | **Cấu hình** | **Hệ điều hành, phần mềm** |
| PC | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, JDK 8, Adobe Flash Player 32, các trình duyệt |
| Laptop | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, JDK 8, Adobe Flash Player 32, các trình duyệt |

* 1. **Các công cụ hỗ trợ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công cụ** | **Tên công cụ** | **Người thành lập** | **Phiên bản** |
| Planning | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Management | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Documented | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |

1. **VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vị trí** | **Thành viên** | **Trách nhiệm** |
| Quản lý dự án | Trần Hải Đăng Từ Minh Hưng | * Xác định và phân tích ứng dụng. * Phân chia công việc cho các thành viên * Kiểm soát, theo dõi các thành viên trong nhóm * Định hướng, hỗ trợ cho các thành viên. * Đảm bảo nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn, phạm vi và chi phí * Bảo vệ thành viên trong nhóm và tránh các rắc rối có thể phát sinh |
| Nhóm phát triển dự án | Từ Minh Hưng Trần Hải Đăng Nguyễn Thành Trung | * Thực hiện kế hoạch kiểm thử * Hỗ trợ người dùng chấp nhận thử nghiệm * Phát triển các kịch bản thử nghiệm đơn vị * Thực hiện bài kiểm tra đơn vị * Sửa lỗi |
| Đội đảm bảo chất lượng | Trần Quang Nguyễn Tấn Tân Trần Hải Đăng | * Xác định, sắp xếp thứ tự và thực hiện các trường hợp thử nghiệm * Tạo ra kế hoạch kiểm thử * Đánh giá hiệu quả của việc kiểm thử * Thường xuyên xem lại tiến trình kiểm tra * Quản lý các vấn đề / rủi ro liên quan đến đội kiểm thử |