**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG ĐẶT VÉ XE KHÁCH TÍCH HỢP AI ĐỂ GỢI Ý TUYẾN ĐƯỜNG VÀ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG**

**🙡⭘🙣**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**Ths. Lưu Văn Hiền**

**NHÓM SINH VIÊN THỰC HIỆN**

1. Phan Thạnh - 27211202803
2. Ngô Văn Lân - 27211241604
3. Nguyễn Hoàng Duy Linh - 27211227537
4. Trương Văn Thiên - 27211241990
5. Nguyễn Đình Nguyên - 27211236991

***Đà Nẵng, 3 - 2025***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | |
| **Dự án viết tắt** | BBT | | | |
| **Tên dự**  **án** | Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 21/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 15/05/2025 | |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Ths.Lưu Văn Hiền  Email: [luuvanhien@dtu.edu.vn](mailto:luuvanhien@dtu.edu.vn)  Phone: 0779500029 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hoàng Duy Linh  Email: [yudlinh0810@gmail.com](mailto:yudlinh0810@gmail.com)  Phone: 0796636720 | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Phan Thạnh | [thanhhtc2805@gmail.com](mailto:thanhhtc2805@gmail.com) | | 0899883558 |
| **Thành Viên Nhóm** | Ngô Văn Lân | [lanngo1592003@gmail.com](mailto:lanngo1592003@gmail.com) | | 0889531836 |
|  | Nguyễn Hoàng Duy Linh | [yudlinh0810@gmail.com](mailto:yudlinh0810@gmail.com) | | 0796636720 |
| Trương Văn Thiên | [truongvanthien593@gmail.com](mailto:truongvanthien593@gmail.com) | | 0935460826 |
| Nguyễn Đình Nguyên | [dinhnguyen170203@gmail.com](mailto:dinhnguyen170203@gmail.com) | | 0354817441 |

|  |  |
| --- | --- |
| **THÔNG TIN TÀI LIỆU** | |
| **Tên dự án** | Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document |
| **Người thực hiện** | Phan Thạnh |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU** | | | |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Phan Thạnh | 25/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Phan Thạnh | 25/03/2025 | Bổ sung tài liệu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU** | | | |
| **Người hướng dẫn** | Ths. Lưu Văn Hiền | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hoàng Duy Linh | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| **Scrum Master** | Phan Thạnh | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| **Thành viên** | Ngô Văn Lân | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| Nguyễn Hoàng Duy Linh | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| Trương Văn Thiên | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |
| Nguyễn Đình Nguyên | **Signature:** |  |
| **Date:** | …/…/2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 1](#_Toc193479927)

[1.1. Mục đích tài liệu 1](#_Toc193479928)

[1.2. Mục tiêu hệ thống 1](#_Toc193479929)

[1.3. Giá trị kinh doanh 2](#_Toc193479930)

[2. CÁC USER STORY CỦA WEBSITE ĐẶT VÉ XE KHÁCH LIÊN TỈNH 2](#_Toc193479931)

[2.1. User Story 01 – Đăng Nhập 2](#_Toc193479932)

[2.2. User Story 02 – Đăng Ký 3](#_Toc193479933)

[2.3. User Story 03 – Đăng Xuất 4](#_Toc193479934)

[2.4. User Story 04 – Tìm Kiếm Vé 5](#_Toc193479935)

[2.5. User Story 05 – Xem Chi tiết vé 6](#_Toc193479936)

[2.6. User Story 06 – Bình luận, đánh giá 7](#_Toc193479937)

[2.7. User Story 07 – Đặt vé 8](#_Toc193479938)

[2.8. User Story 08 – Cập nhật thông tin cá nhân 9](#_Toc193479939)

[2.9. User Story 09 – Quản lý chuyến xe 10](#_Toc193479940)

[2.10. User Story 10 – Quản lý Nhân viên 11](#_Toc193479941)

[2.11. User Story 11 – Quản lý Đánh giá 12](#_Toc193479942)

[2.12. User Story 12 – Quản lý Khách hàng 13](#_Toc193479943)

[2.13. User Story 13 – Thống kê 14](#_Toc193479944)

[2.14. User Story 14 – Quản lý Tài khoản 15](#_Toc193479945)

[2.15. User Story 15 – Quản lý Hóa đơn 16](#_Toc193479946)

[2.16. User Story 16 – Quản lý Tài xế 17](#_Toc193479947)

[2.17. User Story 17 – Quản lý Vé xe 18](#_Toc193479948)

[2.18. User Story 18 – Quản lý Xe 19](#_Toc193479949)

[2.19. User Story 19 - Quản lý Ghế 20](#_Toc193479950)

[2.20. User Story 20 - Quản lý Khuyến mãi 21](#_Toc193479951)

# GIỚI THIỆU

## Mục đích tài liệu

Tài liệu này mô tả các đặc tính của hệ thống, giúp đội ngũ phát triển hiểu rõ yêu cầu từ phía người dùng và các chức năng hệ thống cần có. Tài liệu cũng đóng vai trò hướng dẫn trong quá trình thiết kế, phát triển và kiểm thử hệ thống.

Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm

## Mục tiêu hệ thống

Xây dựng nền tảng đặt vé xe khách nhanh chóng, tiện lợi và thông minh.

Tích hợp AI để gợi ý tuyến đường tối ưu cho khách hàng.

Website này hỗ trợ khách hàng tìm kiếm vé, sẽ cung cấp thông tin về các tuyến đường, giờ khởi hành, giá vé và cho phép khách hàng đặt và mua cũng như kiểm tra vé xe trực tuyến. Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Tìm kiếm vé
* Xem chi tiết vé
* Khách vãng lai:
* Đăng ký
* Tìm kiếm vé
* Xem chi tiết vé
* Khách hàng
* Quản lý thông tin cá nhân
* Xem chi tiết vé
* Bình luận, đánh giá
* Đặt vé
* Đăng xuất
* Thanh toán
* Admin
* Quản lý Chuyến xe
* Quản lý Nhân viên
* Quản lý Đánh giá
* Quản lý Khách hàng
* Quản lý Hóa đơn
* Thống kê
* Quản lý Xe
* Quản lý Vé xe
* Quản lý Tài khoản
* Quản lý Tài xế
* Quản lý Ghế
* Quản lý Khuyến mãi

## Giá trị kinh doanh

Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Hệ thống sẽ hỗ trợ người quản lý dễ dàng nắm bắt doanh thu trong ngày hoặc tháng, thống kê tình hình hoạt động của nhà xe.

# CÁC USER STORY CỦA WEBSITE ĐẶT VÉ XE KHÁCH LIÊN TỈNH

## User Story 01 – Đăng Nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng (khách hàng hoặc admin), tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng /Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập;  - Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password;  - Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi;  - Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.  **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống. |

## 

## User Story 02 – Đăng Ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn đăng ký để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khách hàng chọn chức năng đăng ký;  - Để đăng ký khách hàng nhập đầy đủ các thông tin như: Email, mật khẩu, số điện thoại;  - Hệ thống kiểm tra thông tin đăng ký gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (Không để trống, email không đúng định dạng, mật khẩu phải có ít nhất 8-12 kí tự,…);  + Xác thực sự tổn tại của email.  - Nếu các yêu cầu thỏa mãn thì phải xác thực qua email để đăng ký thành công;  - Khi đăng ký thành công thì khách hàng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng.  **Ràng buộc**  Không có. |

## User Story 03 – Đăng Xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng xuất, để thoát ra khỏi trang web | |
| **Đăng xuất** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng, Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng xuất cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng xuất;  - Yêu cầu hệ thống trả về đã đăng xuất.  **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống và đăng nhập thành công. |

## 

## User Story 04 – Tìm Kiếm Vé

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm vé xe, để xem thông tin vé xe mà tôi muốn tìm kiếm | |
| **Tìm kiếm Vé** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân**: Khách vãng lai / khách hàng / Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm vé xe | **Tiêu chí chấp nhận:**  - Người dùng vào hệ thống, nhập các thông tin tìm kiếm như điểm đi, điếm đến, ngày giờ;  - Hệ thống hiện thị danh sách vé phù hợp với thông tin tìm kiếm;  - Nếu không có vé phù hợp, hệ thống sẽ hiển thị thông báo;  - Người dùng có thể lọc kết quả theo giá vé  **Ràng buộc:**  Không có. |

## User Story 05 – Xem Chi tiết vé

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem chi tiết vé xe để biết rõ về hành trình, giá vé, chỗ ngồi và các chính sách đi kèm. | |
| **Xem chi tiết vé** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách  vãng lai / Khách hàng /Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn xem vé | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng chọn một vé từ danh sách đã được tìm kiếm;  - Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết: điểm đi, điểm đến, thời gian, giá vé, số ghế;  - Hiển thị thông tin nhà xe, chính sách hoàn/ hủy vé;  - Nếu vé không còn khả dụng sẽ thông báo cho người dùng.  **Ràng buộc:**  Không có. |

## User Story 06 – Bình luận, đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn bình luận, đánh giá, để lại ý kiến cá nhân khi vừa có trải nghiệm của hệ thống. | |
| **Bình luận, đánh giá** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn bình luận, đánh giá vé. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng đăng nhập vào hệ thống;  - Nhập bình luận, đánh giá sao (1-5 sao) trong phần vé tương ứng;  - Hệ thống hiện thị bình luận công khai sau khi được duyệt;  - Người dùng chỉ có thể đánh giá khi hoàn thành chuyến đi.  **Ràng buộc**  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## User Story 07 – Đặt vé

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn vào hệ thống để đặt vé xe. | |
| **Đặt vé** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đặt vé xe. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng cần đặt nhập vào hệ thống;  - Tìm kiếm vé theo nhu cầu của khách hàng;  - Người dùng chọn chuyến xe và chỗ ngồi mong muốn theo danh sách các vé được tìm kiếm;  - Nhập đúng thông tin cá nhân theo yêu cầu và chọn phương thức thanh toán;  - Thực hiện thanh toán khi có thông báo thanh toán;  - Xác nhận đặt vé và nhận email/tin nhắn SMS xác nhận;  - Nếu thanh toán thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đã đăng nhập vào hệ thống . |

## User Story 08 – Cập nhật thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn cập nhật thông tin cá nhân của tôi. | |
| **Cập nhật thông tin cá nhân** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn thực hiện xem thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**  - Người dùng cần đặt nhập vào hệ thống, chọn chức năng cập nhật thông tin cá nhân;  - Cập nhật thay đổi các thông tin theo yêu cầu được hiện thị trên giao diện như: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ, giới tính, mật khẩu,…;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## User Story 09 – Quản lý chuyến xe

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý chuyến xe để có thể đảm bảo thông tin chuyến đi luôn chính xác | |
| **Quản lý chuyến xe** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý các chuyến xe. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý chuyến xe để hệ thống hiện thị danh sách các chuyến xe;  - Trong quản lý chuyến xe, admin có thể quyền các thao tác Thêm, Cập nhật, Xóa chuyến xe;  - Cập nhật trạng thái chuyến xe (Hoạt động/Kết thúc);  - Nếu cập nhật thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 10 – Quản lý Nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý nhân viên của tôi bằng các thao tác như xem, sửa, xóa, cập nhật các thông tin của nhân viên. | |
| **Quản lý Nhân viên** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý nhân viên | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện chọn chức năng quản lý nhân viên và hệ thống sẽ hiển thị danh sách các nhân viên đang hoạt động;  - Admin có thể quyền các thao tác Thêm, Cập nhật, Xóa nhân viên ra khỏi hệ thống.  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 11 – Quản lý Đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý đánh giá để xem chi tiết các đánh giá, phản hồi, đánh giá sao của khách hàng gửi đến hệ thống. | |
| **Quản lý Đánh giá** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý đánh giá. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý đánh giá để thấy chi tiết các đánh giá của khách hàng;  - Trong quản lý đánh giá, admin có thể quyền các thao tác xem bình luận, phản hồi bình luận và thống kê đánh giá sao của hệ thống;  - Admin có thể duyệt hoặc ẩn bình luận vi phạm;  - Hệ thống sẽ gửi thông báo cho khách hàng nếu đánh giá có vi phạm ảnh hưởng tiêu chuẩn;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 12 – Quản lý Khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý khách hàng để xem các hồ sơ, thông tin khách hàng. | |
| **Quản lý Khách hàng** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý khách hàng | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý khách hàng để xem các hồ sơ của khách hàng đã được đăng ký;  - Admin có thể tìm kiếm, lọc khách hàng theo tên, SĐT, email,…;  - Admin có các quyền thêm, sửa, xóa, khách hàng hoặc khóa tài khoản khách khi có vi phạm;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 13 – Thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn thống kê các vé bán ra, doanh thu, số lượng hóa đơn để có cái nhìn tổng quát về hoạt động kinh doanh | |
| **Thống kê** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc thống kê các số liệu của hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục thống kê để chọn các thao tác thống kê cần thiết;  - Trong thống kê, admin có thể quyền các thao tác xem tổng doanh thu theo ngày, tháng, năm; xem số lượng vé bán ra theo từng chuyến xe;  - Hệ thống hiển thị biểu đồ trực quan về doanh thu và các thông tin thống kê;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 14 – Quản lý Tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý tài khoản được sử dụng trong hệ thống Website. | |
| **Quản lý tài khoản** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý tài khoản trong hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý tài khoản để thấy danh sách các tài khoản được quản lý;  - Trong quản lý tài khoản, admin có thể quyền các thao tác thêm, sửa, xóa, phân vai trò, phân quyền cho các tài khoản được đăng ký trong hệ thống website;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 15 – Quản lý Hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý các hóa đơn được thanh toán trong hệ thống. | |
| **Quản lý hóa đơn** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý hóa đơn | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý hóa đơn để thấy danh sách các hóa đơn cần được quản lý;  - Admin có thể lọc hóa đơn theo khách hàng, chuyến xe;  - Xem chi tiết hóa đơn, thông tin thanh toán và có thể xuất hóa đơn dưới dạng PDF;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 16 – Quản lý Tài xế

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý tài xế để biết các thông tin chi tiết của người tài xế để đảm bảo vận hành xe khách đúng lịch trình | |
| **Quản lý tài xế** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý tài5xế | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý tài xế để thấy danh sách các tài xế cần được quản lý;  - Trong quản lý tài xế, admin có thể quyền các thao tác tìm kiếm tài xế, cập nhật thông tin của tài xế, thêm và xóa tài xế;  - Phân công tài xế cho chuyến xe phù hợp;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 17 – Quản lý Vé xe

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý vé xe để biết các thông tin chi tiết vé được thêm vào hệ thống. | |
| **Quản lý vé xe** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý vé xe | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý vé xe để thấy danh sách các vé xe cần được quản lý;  - Trong quản lý vé xe, admin có thể quyền các thao tác tìm kiếm vé, cập nhật giá vé, số lượng ghế trống, các thao tác thêm, sửa, xóa vé;  - Hủy vé hoặc đổi trạng thái vé khi cần thiết;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 18 – Quản lý Xe

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý danh sách xe khách, bao gồm biển số, loại xe và trạng thái hoạt động. | |
| **Quản lý xe** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị việc muốn thực hiện việc quản lý xe | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý xe để thấy danh sách các xe cần được quản lý;  - Trong quản lý xe, admin có thể quyền các thao tác thêm xe, xóa xe, cập nhật thông tin xe, xem danh sách chi tiết xe trong hệ thống;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 19 - Quản lý Ghế

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý sơ đồ ghế trên xe để kiểm soát tình trạng đặt chỗ trong hệ thống | |
| **Quản lý Ghế** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 25/03/2025** |
| **Story:** Quản trị viện muốn thực hiện việc quản lý ghế | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý ghế để thấy danh sách các ghế của xe cần được quản lý;  - Trong quản lý ghé, admin có thể quyền các thao tác cập nhật sơ đồ ghế theo từng chuyến xe, thêm, xóa ghế;  - Đánh dấu ghế đã đặt, ghế còn trống;  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 20 - Quản lý Khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn tạo và quản lý các chương trình khuyến mãi để thu hút khách hàng đặt vé | |
| **Quản lý Khuyến mãi** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 26/03/2025** |
| **Story:** Quản trị viện muốn thực hiện việc quản lý khuyến mãi | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Thực hiện nhấp vào mục quản lý khuyến mãi để thấy danh sách các chương trình khuyến mãi của hệ thống;  - Trong quản lý khuyến mãi, admin có thể quyền các thao tác Thêm, sửa, xóa chương trình khuyến mãi;  - Cấu hình điều kiện áp dụng (theo tuyến đường, thời gian, loại khách hàng);  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đăng nhập bằng tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin. |

## User Story 21 – Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là một khách hàng, tôi muốn có thể thanh toán vé xe trực tuyến một cách nhanh chóng và an toàn, để hoàn tất việc đặt vé và nhận xác nhận ngay lập tức. | |
| **Thanh toán** | **Dự án: Phát Triển hệ thống đặt vé xe khách tích hợp AI để gợi ý tuyến đường và hỗ trợ khách hàng** |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date: 26/03/2025** |
| **Story:** Khách hàng muốn thực hiện thanh toán đặt vé | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khách hàng cần phải đăng nhập vào hệ thống;  - Chọn phương thức thanh toán;   * Thanh toán bằng ví điện tử VNPay * Thanh toán bằng thẻ ngân hàng (Credit/Debit)   - Xử lý thanh toán  - Xác nhận thanh toán  - Xem lịch sử thanh toán  - Nếu thao tác thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi.  **Ràng buộc**  Đã đăng nhập vào hệ thống |