**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**THIẾT KẾ WEBSITE TƯ VẤN Y KHOA TÍCH HỢP CHATBOT VÀ HỖ TRỢ ĐẶT LỊCH KHÁM**

**🙜O🙜**

**TÀI LIỆU PRODUCT BACKLOG**

Menter: ThS Nguyễn Thanh Trung

Team:

Hồ Phúc Tâm 27211201233

Nguyễn Tấn Tài 27211200992

Nguyễn Đức Hưng 27213127728

Lê Minh Dũng 27211240679

Nguyễn Thanh Nam 27211240583

**Đà Nẵng, tháng 3 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

| **Dự án viết tắt** |  | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | Thiết kế Website tư vấn y khoa tích hợp chatbot và hỗ trợ đặt lịch khám. | | |
| **Ngày bắt đầu** | 08/3/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Thanh Trung  Email: [thanhtrung05@gmail.com](mailto:thanhtrung05@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Hồ Phúc Tâm  Email: hophuctam7112003@gmail.com  Tel: 0984427846 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Hồ Phúc Tâm | hophuctam7112003@gmail.com | 0984427846 |
| **Thành viên trong đội** | Lê Minh Dũng | minhdung04082003@gmail.com | 0335452679 |
| Nguyễn Thanh Nam | [thanhnamnguyen769@gmail.com](mailto:thanhnamnguyen769@gmail.com) | 0812484467 |
| Nguyễn Tấn Tài | nguyentantai290803@gmail.com | 0336334732 |
| Nguyễn Đức Hưng | dhungit.209@gmail.com | 0918890797 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

| **Tên dự án** | Thiết kế Website tư vấn y khoa tích hợp chatbot và hỗ trợ đặt lịch khám. |
| --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Tấn Tài |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Nguyễn Tấn Tài | 24/03/2024 | Tạo tài liệu |
| 1.1 |  |  |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Thanh Trung | **Chữ ký** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Hồ Phúc Tâm | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Hồ Phúc Tâm | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Hồ Phúc Tâm | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Minh Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Thanh Nam | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Tấn Tài | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Đức Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[1. PRODUCT BACKLOG 4](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1. PB01 – Đăng ký tài khoản 4](#_heading=h.1fob9te)

[1.2. PB02 – Đăng nhập 5](#_heading=h.30j0zll)

[1.3. PB03 – Xem sản phẩm của trang web 6](#_heading=h.3znysh7)

[1.4. PB04 – Tìm kiếm 7](#_heading=h.2et92p0)

[1.5. PB05 – Mua hàng 8](#_heading=h.tyjcwt)

[1.6. PB06 – Quản lý giỏ hàng 9](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.7. PB07 – Thanh toán 10](#_heading=h.4d34og8)

[1.8. PB08 – Xem hóa đơn 11](#_heading=h.2s8eyo1)

[1.9. PB09 – Xem thông tin đơn hàng 12](#_heading=h.2jxsxqh)

[1.10. PB10 – Xem lịch sử mua hàng 13](#_heading=h.z337ya)

[1.11. PB11 – Quản lý tài khoản cá nhân 13](#_heading=h.17dp8vu)

[1.12. PB12 – Đánh giá sản phẩm 14](#_heading=h.3j2qqm3)

[1.12. PB12 – Xem chi tiết đơn hàng 15](#_heading=h.1y810tw)

[1.13. PB13 – Cập nhật trạng thái đơn hàng 15](#_heading=h.4i7ojhp)

[1.14. PB14 – Xác nhận thanh toán 16](#_heading=h.2xcytpi)

[1.15. PB15 – Quản lý sản phẩm 17](#_heading=h.3rdcrjn)

[2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 20](#_heading=h.r74sd53vp5c5)

# PRODUCT BACKLOG

## 1.1. PB01 – Quản lý tài khoản

| **ID** | PB01 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## 1.2. PB02 – Quản lý chatbot

| **ID** | PB02 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.3. PB03 – Quản lý phản hồi và đánh giá

| **ID** | PB03 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | . 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không |

## 1.4. PB04– Thống kê Doanh thu (tháng, năm)

| **ID** | PB03 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | . 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không |

## 1.5. PB05 – Đăng nhập

| **ID** | PB04 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.6. PB06 – Đăng ký

| **ID** | PB05 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.7. PB07 – Quản lý hồ sơ cá nhân

| **ID** | PB06 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.8. PB08 – Quản lý lịch sử khám bệnh

| **ID** | PB07 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.9. PB09 – Đặt lịch khám

| **ID** | PB08 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.10. PB10 – Tìm kiếm bác sĩ

| **ID** | PB09 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.11. PB11 – Sử dụng chatbot để tư vấn sức khỏe

| **ID** | PB09 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.12. PB12 – Liên hệ CSKH

| **ID** | PB10 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.13. PB13 – Xem hồ sơ bệnh án

| **ID** | PB11 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bệnh nhân (người dùng) |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.14. PB14 – Đánh giá/Comment

| **ID** | PB12 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bệnh nhân (người dùng) |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.15. PB15 – Quản lý lịch khám

| **ID** | PB13 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bác sĩ |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.16. PB16 – Quản lý hồ sơ bệnh án

| **ID** | PB14 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Bác sĩ |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** | \ |

## 1.17. PB17 – Hỗ trợ khách hàng

| **ID** | PB15 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Nhân viên |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

## 1.18. PB18 – Quản lý nội dung và tin tức

| **ID** | PB16 |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Nhân viên |
| **Miêu tả** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận** |  |
| **Điều kiện ràng buộc** |  |

# 2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH

*Bảng xx: Bảng mức độ ưu tiên*

| **Ký hiệu** | **Mức độ ưu tiên** | **Ký hiệu** |
| --- | --- | --- |
| VH | Rất cao | 1 |
| H | Cao | 2 |
| M | Trung bình | 3 |
| L | Thấp | 4 |

**Bảng phân cấp mức độ ưu tiên và ước tính**

| **ID** | **Chức năng** | **Độ ưu tiên** |
| --- | --- | --- |
| PB01 | Quản lý tài khoản |  |
| PB02 | Quản lý chatbot |  |
| PB03 | Quản lý phản hồi và đánh giá |  |
| PB04 | Thống kê Doanh thu |  |
| PB05 | Đăng nhập |  |
| PB06 | Đăng ký |  |
| PB07 | Quản lý hồ sơ cá nhân |  |
| PB08 | Quản lý lịch sử khám bệnh |  |
| PB09 | Đặt lịch khám |  |
| PB10 | Tìm kiếm bác sĩ |  |
| PB11 | Sử dụng chatbot để tư vấn sức khỏe |  |
| PB12 | Liên hệ CSKH |  |
| PB13 | Xem hồ sơ bệnh án |  |
| PB14 | Đánh giá/ Comment |  |
| PB15 | Quản lý lịch khám |  |
| PB16 | Quản lý hồ sơ bệnh án |  |
| PB17 | Hỗ trợ khách hàng |  |
| PB18 | Quản lý nội dung và tin tức |  |