**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**KIỂM THỬ WEBSITE BÁN HÀNG MÁY TÍNH**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

GVHD: Ths.Nguyễn Thanh Trung

Nhóm : 9

Nhóm SVTH:

Huỳnh Văn Quý -27211201995

Trần Kim Thịnh -27211235618

Phạm Minh Quân -27211202256

Lê Hoàng Phúc -27211202366

Huỳnh Nhân -27211203150

**Đà Nẵng, tháng 11 năm 2024**

a. Test Plan Identifier: **BLT-24**

b. Introduction:

- Mục tiêu:

* Đảm bảo rằng trang web hoạt động ổn định, không có lỗi nghiêm trọng ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.
* Kiểm tra các chức năng chính như tìm kiếm, lọc sản phẩm, giỏ hàng, và quy trình thanh toán để đảm bảo chúng hoạt động chính xác.
* Đảm bảo tính bảo mật của hệ thống, đặc biệt là với các chức năng liên quan đến tài khoản người dùng và thanh toán.
* Đánh giá hiệu suất của hệ thống, bao gồm thời gian tải trang và khả năng xử lý nhiều giao dịch đồng thời.

- Phạm vi kiểm thử:

 Kiểm thử chức năng (Functional Testing**)** cho các tính năng chính: đăng ký, đăng nhập, tìm kiếm, giỏ hàng, thanh toán, và quản lý tài khoản.

 Kiểm thử phi chức năng (Non-functional Testing) bao gồm kiểm thử hiệu suất, kiểm thử bảo mật, và kiểm thử khả năng tương thích trên nhiều trình duyệt và thiết bị.

 Các chức năng dành cho quản trị viên như quản lý sản phẩm, tồn kho, và xem báo cáo sẽ được kiểm thử để đảm bảo tính chính xác của dữ liệu và hoạt động ổn định của hệ thống quản trị.

c. Test Items:

- Trang chủ (hiển thị sản phẩm, danh mục, quảng cáo, ưu đãi)

- Trang chi tiết sản phẩm (thông tin sản phẩm, hình ảnh, đánh giá)

- Chức năng tìm kiếm và lọc sản phẩm

- Giỏ hàng và quản lý giỏ hàng

- Quy trình thanh toán

- Quản lý tài khoản người dùng (đăng ký, đăng nhập, quản lý thông tin)

- Hệ thống quản lý đơn hàng

- Chức năng quản lý hàng tồn kho (dành cho quản trị viên)

d. Features to be Tested:

Các tính năng sẽ được kiểm thử:

* Tìm kiếm và Lọc sản phẩm: Tìm kiếm theo tên, bộ lọc theo hãng, giá, cấu hình, v.v.
* Quản lý giỏ hàng: Thêm, xóa, chỉnh sửa số lượng sản phẩm trong giỏ hàng.
* Quy trình thanh toán: Kiểm thử các bước thanh toán, từ giỏ hàng đến xác nhận đơn hàng.
* Đăng ký và Đăng nhập: Đăng ký tài khoản mới, đăng nhập, khôi phục mật khẩu.
* Quản lý tài khoản: Cập nhật thông tin cá nhân, xem lịch sử đơn hàng.
* Quản lý đơn hàng: Kiểm tra trạng thái đơn hàng, hủy đơn hàng, phản hồi khách hàng.
* Chức năng dành cho quản trị viên: Thêm/sửa/xóa sản phẩm, quản lý hàng tồn kho, xem báo cáo bán hàng.

e. Features Not to be Tested:

Những tính năng sẽ không nằm trong phạm vi kiểm thử:

* Tích hợp hệ thống điểm thành viên hoặc chương trình khuyến mãi
* Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ
* Tích hợp ứng dụng di động

f. Approach:

Các cách tiếp cận kiểm thử:

* Kiểm thử chức năng (Functional Testing)
* Kiểm thử tích hợp (Integration Testing)
* Kiểm thử hồi quy (Regression Testing)
* Kiểm thử giao diện người dùng (UI Testing)

g) Item Pass/Fail Criteria:

Tiêu chí để xác định một hạng mục thành công (pass) hay thất bại (fail) bao gồm:

* Một hạng mục được coi là **pass** nếu các chức năng của nó hoạt động đúng theo yêu cầu và không có lỗi nghiêm trọng nào.
* Hạng mục được coi là **fail** nếu có lỗi nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống, ví dụ: người dùng không thể đặt vé, lỗi thanh toán, hoặc hệ thống bị sập.

h) Suspension Criteria and Resumption Requirements:

 **Suspension Criteria**: Quá trình kiểm thử sẽ bị dừng nếu xảy ra các lỗi nghiêm trọng khiến các tính năng cốt lõi không thể hoạt động (ví dụ: lỗi không thể đăng nhập, lỗi không thể thanh toán).

 **Resumption Requirements**: Sau khi lỗi nghiêm trọng được sửa chữa, quá trình kiểm thử sẽ được tiếp tục từ thời điểm dừng. Các trường hợp kiểm thử liên quan đến lỗi đó sẽ được kiểm thử lại (re-test).

i) Test Deliverables:

Các tài liệu và sản phẩm sẽ được tạo ra trong quá trình kiểm thử bao gồm:

Kế hoạch kiểm thử (Test Plan)

Báo cáo lỗi (Bug Report)

Kết quả kiểm thử (Test Results)

Báo cáo tiến độ kiểm thử (Test Progress Report)

j) Testing Tasks:

* Chuẩn bị môi trường kiểm thử:
* Xây dựng và cập nhật các trường hợp kiểm thử (Test Cases)
* Chạy kiểm thử thủ công
* Theo dõi và báo cáo lỗi
* Kiểm thử lại (Re-testing) và kiểm thử hồi quy (Regression Testing)

k) Environmental Needs:

Yêu cầu về môi trường kiểm thử bao gồm:

* Thiết bị: Máy tính để bàn và laptop với hệ điều hành Windows
* Trình duyệt: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge.
* Kết nối internet ổn định.
* Môi trường test: Máy chủ thử nghiệm có cơ sở dữ liệu tương tự với dữ liệu thật, bao gồm những thông tin phải có của sản phẩm và tài khoản người dùng giả lập.

l) Responsibilities (Trách nhiệm)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Thành viên** | **Nhiệm vụ** |
| 1 | Test Manager | * Phụ trách tổng quan về quá trình kiểm thử, bao gồm lập kế hoạch, giám sát tiến độ và báo cáo kết quả cho các bên liên quan. * Đảm bảo việc phân công nhiệm vụ cho các thành viên nhóm kiểm thử và theo dõi việc hoàn thành các nhiệm vụ. |
| 2 | Tester | * Thực hiện kiểm thử các tính năng theo các trường hợp kiểm thử đã được lập. * Ghi nhận và báo cáo lỗi phát hiện trong quá trình kiểm thử, đảm bảo chi tiết và rõ ràng. * Thực hiện kiểm thử lại (re-test) sau khi lỗi được sửa chữa. |
| 3 | Developer | * Sửa chữa lỗi được phát hiện trong quá trình kiểm thử và phản hồi kết quả cho nhóm kiểm thử. * Hỗ trợ thiết lập môi trường kiểm thử khi cần thiết. |
| 4 | System Administrator | * Thiết lập và duy trì môi trường kiểm thử, đảm bảo rằng hệ thống chạy ổn định và an toàn. * Hỗ trợ trong việc khôi phục dữ liệu và giải quyết các sự cố liên quan đến cơ sở hạ tầng trong quá trình kiểm thử. |
| 5 | Thành viên SQA | * Phụ trách đảm bảo chất lượng * Kiểm thử để xác nhận xem quy trình kiểm thử có đáp ứng các yêu cầu đã được xác định hay không |

m, Staffing and Training Needs:

- Thành viên nhóm: biết code và sử dụng được phần mềm kiểm thử

n) Schedule:

 Ngày bắt đầu kiểm thử: 31/10/2024.

 Kiểm thử chức năng: 31/10/2024 - 02/11/2024.

 Kiểm thử tích hợp: 03/11/2024 - 05/11/2024.

 Kiểm thử hồi quy: 06/11/2024 - 07/11/2024.

 Báo cáo kết quả kiểm thử: 14/11/2024 - 14/11/2024.

**BẢNG PHÂN CHIA:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Chức năng | Ngày bắt đầu | Người thực hiện |
| 1 | Tạo tài liệu test plan |  | 12/10/2024 | Trần Kim Thịnh |
| 2 | Xem các tài liệu |  | 12/10/2024 | Cả nhóm |
| 3 | Thiết kế test case |  | 13/10/2024 | Cả nhóm |
| 4 | Thiết kế testcase | "Đăng ký" | 13/10/2024 | Huỳnh Văn Quý |
| 5 | Thiết kế testcase | "Đăng nhập" | 13/10/2024 | Huỳnh Văn Quý |
| 6 | Thiết kế testcase | "Tìm kiếm Laptop" | 13/10/2024 | Phạm Minh Quân |
| 7 | Thiết kế testcase | "Xem sản phẩm" | 13/10/2024 | Phạm Minh Quân |
| 8 | Thiết kế testcase | “Sửa sản phẩm” | 13/10/2024 | Phạm Minh Quân |
| 9 | Thiết kế testcase | “Xoá sản phẩm” | 13/10/2024 | Trần Kim Thịnh |
| 10 | Thiết kế testcase | "Thanh toán" | 13/10/2024 | Lê Hoàng Phúc |
| 1 | Thiết kế testcase | "Quản lý tài khoản" | 13/10/2024 | Lê Hoàng Phúc |
| 12 | Thiết kế testcase | "Thêm sản phẩm" | 13/10/2024 | Trần Kim Thịnh |
| 13 | Thiết kế testcase | "Quản lý khách hàng" | 13/10/2024 | Trần Kim Thịnh |
| 14 | Thiết kế testcase | "Quản lý đơn hàng" | 13/10/2024 | Huỳnh Nhân |
| 15 | Thiết kế testcase | "Thống kê" | 13/10/2024 | Huỳnh Nhân |
| 16 | Thiết kế testcase | "Đổi mật khẩu" | 13/10/2024 | Huỳnh Văn Quý |
| 17 | Thiết kế testcase | "Quản lý nhân viên" | 13/10/2024 | Trần Kim Thịnh |
| 18 | Thiết kế testcase | "Quản lý nhà cung cấp" | 13/10/2024 | Huỳnh Nhân |
| 19 | Thiết kế testcase | "Quản lý vận chuyển" | 13/10/2024 | Lê Hoàng Phúc |
| 20 | Thiết kế testcase | "Quản lý khuyến mãi" | 13/10/2024 | Phạm Minh Quân |

o) Risks and Contingencies:

Những rủi ro có thể gặp phải trong quá trình kiểm thử và phương án đối phó:

* Thiếu dữ liệu kiểm thử: Nếu môi trường kiểm thử không có đủ dữ liệu giả lập, sẽ tạo thêm các tập dữ liệu thử nghiệm.
* Phát hiện nhiều lỗi nghiêm trọng: Nếu quá nhiều lỗi nghiêm trọng ảnh hưởng đến quá trình kiểm thử, thời gian kiểm thử có thể kéo dài hơn dự kiến, và cần điều chỉnh lại lịch trình.
* Môi trường kiểm thử không ổn định: Đảm bảo sao lưu dữ liệu và duy trì đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật để khắc phục sự cố nhanh chóng.

p) Approvals:

Danh sách các bên liên quan cần phê duyệt kế hoạch kiểm thử này:

* Quản lý dự án: Xác nhận kế hoạch kiểm thử phù hợp với tiến độ dự án.
* Trưởng nhóm kiểm thử: Xác nhận tất cả các mục tiêu và phạm vi kiểm thử đã được thống nhất.
* Bộ phận phát triển phần mềm: Đảm bảo các yêu cầu về môi trường và hỗ trợ kỹ thuật đã được cung cấp đầy đủ.