**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG DIỄN ĐÀN CHIA SẺ KIẾN THỨC ĐA NGÔN NGỮ TÍCH HỢP AI DUYỆT VÀ CẢNH BÁO NỘI DUNG KHÔNG LÀNH MẠNH**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**GVHD:** Ths. Nguyễn Hữu Phúc

**Thành viên:**

Trần Hữu Đô - 27211231484

Lê Phước Việt - 27212137944

Mai Văn Lợi - 27211228850

Trần Đỗ Tuấn Nguyên - 27211253391

Bùi Văn Khang - 27211231485

***Đà Nẵng, 2025***

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | FL | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hơp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh | | |
| **Ngày bắt đầu** | 15/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 15/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: 0905094972 | | |
| **Chủ sở hữu** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: 0905094972 | | |
| **Quản lý dự án** | Trần Hữu Đô | Tranhuudo911@gmail.com | 0777586045 |
| **Thành viên trong đội** | Mai Văn Lợi | Maivloi2003@gmail.com | 0372576271 |
| Lê Phước Việt | Lephuocviet0402@gmail.com | 0764390124 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | Tuannguyen160603@gmail.com | 0356164103 |
| Bùi Văn Khang | Khangbui521833@gmail.com | 0865548164 |

**TÊN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hơp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh |
| **Tiêu đề tài liệu** | UserStory Document |
| **Người thực hiện** | Trần Đỗ Tuấn Nguyên |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Trần Đỗ Tuấn Nguyên | 21/03/2025 | Tạo tài liệu |
|  |  |  |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Ths.Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Ths.Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Trần Hữu Đô | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Mai Văn Lợi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Phước Việt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Bùi Văn Khang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[**1. GIỚI THIỆU 7**](#_Toc150177245)

[1.1. Mục đích 7](#_Toc150177246)

[1.2. Giá trị kinh doanh 8](#_Toc150177247)

[*2.* **CÁC USER STORY**  8](#_Toc150177248)

[2.1 US01-Đăng nhập 8](#_Toc150177249)

[2.2 US02-Đăng ký 8](#_Toc150177250)

[2.3 US03- Lấy lại mật khẩu 9](#_Toc150177251)

[2.4 US04-Tìm kiếm bài viết 10](#_Toc150177252)

[2.5 US05-Xem bài viết 10](#_Toc150177255)

[2.6 US06 - Quản lí bài viết cá nhân 11](#_Toc150177256)

[2.7 US07 – Tương tác bài viết 12](#_Toc150177257)

[2.8 US08 - Bình luận bài viết 12](#_Toc150177259)

[2.9 US09 – Nhận thông báo 13](#_Toc150177261)

[2.10 US10 – Dịch nội dung 13](#_Toc150177263)

[2.11 US11 – Quản lý thông tin cá nhân 14](#_Toc150177264)

[2.12 US12 – Quảng cáo bài viết 15](#_Toc150177265)

[2.13 US13 – Quản lý người dùng 15](#_Toc150177266)

[2.14 US14 – Quản lý toàn bộ bài viết 16](#_Toc150177270)

[2.15 US15 – Báo cáo thống kê 16](#_Toc150177271)

2.16. US16 - Quản lý các gói quảng cáo ……………………..……………………17

2.17. US17 - Kết bạn……………………………………………………………….17

2.18. US18 - Quản lý bài viết bị báo cáo…………………….…………………….19

2.19. US19 - Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân………….....…………………….20

GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Mục tiêu của dự án là xây dựng một diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ, cung cấp công cụ học hỏi hiệu quả, giúp xóa bỏ rào cản ngôn ngữ và thúc đẩy sự hiểu biết, kết nối toàn cầu. Hệ thống không chỉ giúp người dùng dễ dàng giao tiếp và chia sẻ kiến thức mà còn đảm bảo tính bảo mật, dễ mở rộng và tạo nên một cộng đồng học tập bền vững và văn minh..Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Xem sản phẩm
* Tìm kiếm bài viết
* Xem bài viết
* Khách vãng lai:
* Đăng kí
* Người dùng:
* Quản lý thông tin cá nhân
* Quản lý bài viết cá nhân
* Đăng nhập
* Lấy lại mật khẩu
* Nhận thông báo
* Dịch nội dung
* Quản lý quảng cáo
* Admin
* Quản lý tài khoản
* Quản lý bài viết
* Báo cáo và thống kê
* Quản lý quảng cáo
  1. Giá trị kinh doanh

Việc xây dựng một diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ không chỉ đem lại lợi ích cho người dùng mà còn có tiềm năng mang lại giá trị kinh doanh đáng kể. Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Tạo cơ hội phát triển doanh thu từ quảng cáo và tài trợ.

CÁC USER STORY CỦA WEBSITE

2.1 US01-Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng /Admin | **Date: 29/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: UserName, Password * Nếu nhập sai UserName và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập UserName và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống |

## 2.2 US02-Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng/Khách vãng lai/ Admin | **Date: 31/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khách hàng chọn chức năng **Đăng ký tài khoản** từ giao diện ứng dụng. * Khách hàng nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc bao gồm: Username, Email, Password, và các thông tin liên quan khác . * Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của email và gửi một **email chứa liên kết kích hoạt tài khoản** đến địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký. * Email kích hoạt bao gồm: * Lời chào xác nhận đăng ký. * Thông báo rằng khách hàng cần kích hoạt tài khoản để bắt đầu sử dụng dịch vụ. * Một liên kết kích hoạt tài khoản * Khách hàng truy cập vào liên kết kích hoạt trong email. * Hệ thống xác thực liên kết và kích hoạt tài khoản thành công. * Sau khi kích hoạt, khách hàng có thể đăng nhập và sử dụng đầy đủ các chức năng của ứng dụng. * Nếu khách hàng không kích hoạt trong thời gian quy định, liên kết sẽ hết hiệu lực, và hệ thống sẽ không cho phép đăng nhập.   **Ràng buộc**   * Tài khoản chỉ được tạo hoàn tất khi đã kích hoạt thành công qua email. * Không cho phép đăng nhập hoặc sử dụng ứng dụng khi tài khoản chưa được kích hoạt. |

## 2.3 US03- Lấy lại mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn lấy lại mật khẩu bằng cách nhận email xác nhận, để có thể đặt lại mật khẩu khi quên. | |
| **Lấy lại mật khẩu** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng /Admin | **Date: 02/04/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể yêu cầu đặt lại mật khẩu nếu quên, hệ thống sẽ gửi email xác nhận đến địa chỉ đã đăng ký. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng chọn chức năng **"Quên mật khẩu"** trên trang đăng nhập. * Người dùng nhập **email đã đăng ký** với hệ thống. * Hệ thống kiểm tra email có tồn tại không: * Nếu có: gửi **email chứa mã xác nhận hoặc liên kết đặt lại mật khẩu**. * Nếu không: hiển thị thông báo "Email không tồn tại". * Người dùng nhấn vào liên kết/mã xác nhận để truy cập form đặt lại mật khẩu. * Người dùng nhập và xác nhận mật khẩu mới. * Sau khi đặt lại, người dùng có thể đăng nhập bằng mật khẩu mới.   **Ràng buộc**  Email phải tồn tại trong hệ thống. |

## 2.4 US04-Tìm kiếm bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm bài viết, để xem thông tin bài viết mà tôi muốn tìm kiếm | |
| **Tìm kiếm bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân**: Khách vãng lai/ Người dùng/ Admin | **Date: 04/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm bài viết | **Tiêu chí chấp nhận:**  Người dùng vào hệ thống, chọn mục tìm kiếm để xem thông tin các bài viết Ràng buộc:Không có |

## 2.5 US05-Xem bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem chi tiết bài viết của website. | |
| **Xem bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai/ Người dùng/Admin | **Date: 05/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn xem bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**  -Đầu tiên, khách hàng vào website xem bài viết, sau đó ấn vào hình ảnh của bài viết(nếu có), thông tin bài viết(bình luận, cảm xúc, chia sẻ) được hiện ra.  **Ràng buộc:**  Không có |

## 2.6 US06 - Quản lí bài viết cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn quản lý bài viết của mình để có thể xem, thêm, xóa, sửa bài viết của riêng mình | |
| **Quản lý bài viết cá nhân** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 07/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn xem thao tác trên bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Người dùng có thể tạo bài viết mới. Thao tác sửa, xóa. * Người dùng xem danh sách bài viết của mình   **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.7 US07 - Tương tác bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn tương tác với bài viết với các thao tác(thả tim, bình luận, chia sẻ, …) | |
| **Tương tác bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 08/04/2025** |
| **Story:** Người dùng cần tương tác với bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đã đăng nhập. * Người dùng có thể thích , chia sẻ * Bình luận trên bài viết và phản hồi bình luận. * Chỉnh sửa hoặc xóa bình luận.  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.8 US08 - Bình luận bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn bình luận về bài viết. | |
| **Bình luận bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 08/04/2025** |
| **Story:** người dùng muốn bình luận vào bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Để bình luận bài viết, người dùng cần phải nhập tên tài khoản bình luận . * Sau đó bình luận vào bài viết đó.  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. US09 – Nhận thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn nhận thông báo về thông tin về bài viết và thông tin về bình luận. | |
| **Nhận thông báo** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 18/04/2025** |
| **Story:** Người dùng nhận thông báo từ hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đã đăng nhập * Thông báo xuất hiện khi có tương tác mới * Hiển thị số lượng thông báo khi chưa đọc * Thao tác xóa và đánh dấu thông báo  Ràng buộc Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US10 – Dịch nội dung

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dung, tôi muốn dịch các bài viết về ngôn ngữ có thể hiểu | |
| **Dịch nội dung** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Người dùng, AI | **Date: 27/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn dịch các bài viết trên trang web | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp để tùy chọn ngôn ngữ  Nội dung đã dịch phải truyền đạt đầy đủ ý nghĩa của nội dung gốc.  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US11 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn quản lý thông tin cá nhân của mình | |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 20/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý thông tin cá nhân của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản cá nhân  Có thể thực hiên các thao tác: thêm, sửa, xóa….  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.12 US12 – Quảng cáo bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Người dùng muốn quảng cáo cho bài viết của mình (có thể là tài liệu, khóa học, bài chia sẻ chuyên môn) để tăng mức độ tiếp cận trên diễn đàn đa ngôn ngữ. | |
| **Quảng cáo bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 22/04/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn quảng cáo cho bài viết của mình | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đăng nhập vào hệ thống. * Chọn bài viết cần quảng cáo. * Chọn ngôn ngữ quảng cáo. * Hệ thống dịch tự động nội dung, người dùng xác nhận/chỉnh sửa bản dịch. * Chọn gói quảng cáo và thanh toán * Hệ thống kết nối với VNPay để xử lý thanh toán: * Nếu thanh toán thành công, chuyển sang bước tiếp theo. * Nếu thanh toán thất bại hoặc hủy, hiển thị thông báo và không kích hoạt quảng cáo. * AI kiểm tra nội dung, nếu đạt yêu cầu sẽ kích hoạt quảng cáo. * Nếu vi phạm, hệ thống cảnh báo và yêu cầu chỉnh sửa.   **Ràng buộc**  Phải là bài viết thuộc quyền sở hữu của người dùng và tài khoản phải tồn tại và đã đăng nhập. |

2.13 US13 – Quản lý người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý tài khoản người dùng trong hệ thống | |
| **Quản lý người dùng** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 22/04/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý tài khoản trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, khóa các tài khoản có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.14 US14 – Quản lý toàn bộ bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý toàn bộ bài viết trong hệ thống | |
| **Quản lý toàn bộ bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 26/04/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý bài viết trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý bài viết  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, hạn chế, đánh dấu vi phạm các bài viết có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.15 US15 – Thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý báo cáo và các số liệu thống kê về số lượng các tương tác, số lượng bài viết và số lượng người dùng | |
| **Báo cáo thống kê** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 04/05/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý thông tin báo cáo và các số liệu thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, hạn chế, đánh dấu vi phạm các tài khoản có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.16 US16 – Quản lý các gói quảng cáo

|  |  |
| --- | --- |
| Admin muốn tạo, chỉnh sửa, xóa, kích hoạt hoặc vô hiệu hóa các gói quảng cáo để quản lý dịch vụ quảng cáo cho người dùng. | |
| **Quản lý các gói quảng cáo** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/05/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý thông tin các gói quảng cáo | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin đăng nhập vào hệ thống quản trị. * Truy cập mục "Quản lý gói quảng cáo". * Xem danh sách các gói quảng cáo hiện có. * Thực hiện các thao tác: tạo mới, chỉnh sửa, xoá, kích hoạt/vô hiệu hóa gói.   **Ràng buộc**  Chỉ Admin có quyền thao tác và đã đăng nhập vào hệ thống |

2.17. US17 – Kết bạn

|  |  |
| --- | --- |
| Người dùng muốn gửi, theo dõi và quản lý lời mời kết bạn để xây dựng mạng lưới trao đổi kiến thức cá nhân hóa. | |
| **Kết bạn** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Người dùng, Admin | **Date: 08/05/2025** |
| **Story:** Là người dùng tôi muốn gửi lời mời kết bạn | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đăng nhập vào hệ thống. * Truy cập mục "Kết bạn" hoặc hồ sơ người dùng khác. * Gửi lời mời kết bạn đến người dùng khác. * Xem danh sách lời mời đã gửi, đã nhận và trạng thái (đang chờ, chấp nhận, từ chối). * Thực hiện các thao tác: * **Chấp nhận** hoặc **Từ chối** lời mời kết bạn. * **Hủy lời mời đã gửi** khi chưa được phản hồi. * **Hủy kết bạn** với người dùng đã kết bạn trước đó.   **Ràng buộc**  Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |

2.18. US18 – Quản lý bài viết bị báo cáo

|  |  |
| --- | --- |
| Admin muốn quản lý các bài viết bị người dùng báo cáo để đảm bảo nội dung diễn đàn phù hợp. | |
| **Quản lý bài viết bị cáo cáo** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 10/05/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý thông tin bài viết bị báo cáo | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin đăng nhập vào hệ thống quản trị. * Truy cập mục "Quản lý bài viết bị báo cáo". * Xem danh sách bài viết bị báo cáo kèm thông tin số lần báo cáo, lý do, trạng thái xử lý. * Thực hiện các thao tác: xem chi tiết, duyệt hợp lệ, cảnh báo, ẩn hoặc xóa bài viết.   **Ràng buộc**  Chỉ Admin có quyền thao tác và đã đăng nhập vào hệ thống |

2.19. US19 – Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Admin muốn quản lý các bài viết quảng cáo cá nhân của người dùng trên diễn đàn, thực hiện các thao tác duyệt, ẩn, xóa, hoặc từ chối bài viết không phù hợp. | |
| **Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hợp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh** |
| **Tác nhân:**  Admin/ Người dùng | **Date: 11/05/2025** |
| **Story:** Người dùng, Admin muốn quản lý thông tin bài viết được quảng cáo | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đăng nhập vào hệ thống. * Truy cập mục "Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân". * Xem danh sách bài viết quảng cáo * Thực hiện các thao tác: * Ẩn bài viết: Tạm thời ẩn bài viết nếu có vi phạm nhẹ. * Xóa bài viết: Xóa vĩnh viễn nếu vi phạm nghiêm trọng. * Xem chi tiết bài viết   **Ràng buộc**  Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |