**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG DIỄN ĐÀN CHIA SẺ KIẾN THỨC ĐA NGÔN NGỮ**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**GVHD:** Ths. Nguyễn Hữu Phúc

**Thành viên:**

Trần Hữu Đô - 27211231484

Lê Phước Việt - 27212137944

Mai Văn Lợi - 27211228850

Trần Đỗ Tuấn Nguyên - 27211253391

**Đà Nẵng, 11 - 2024**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | FR | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ | | |
| **Ngày bắt đầu** | 30/10/2024 | **Ngày kết thúc** | 18/12/2024 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: | | |
| **Chủ sở hữu** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: | | |
| **Quản lý dự án** | Trần Hữu Đô | Tranhuudo911@gmail.com | 0777586045 |
| **Thành viên trong đội** | Trần Hữu Đô | Tranhuudo911@gmail.com | 0777586045 |
| Mai Văn Lợi | Maivloi2003@gmail.com | 0372576271 |
| Lê Phước Việt | Lephuocviet0402@gmail.com | 0764390124 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | Tuannguyen160603@gmail.com | 0356164103 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document | | |
| **Tác giả** | Trần Hữu Đô | | |
| **Chức năng** | Trưởng nhóm | | |
| **Ngày** | 30/10/2024 | **Tên tệp:** | UserStory-ver.1.0.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | | | | |
| **Version** | | **Person** | | **Date** | | **Description** | | |
| 1.0 | | Trần Đỗ Tuấn Nguyên | | 30/10/2024 | | Tạo tài liệu | | |
|  | |  | |  | |  | | |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | | | | |
| **Người hướng dẫn** | | ThS. Nguyễn Hữu Phúc | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |
| **Chủ sở hữu** | | ThS. Nguyễn Hữu Phúc | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |
| **Scrum Master** | | Trần Hữu Đô | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |
| **Thành viên** | | Lê Phước Việt | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |
| Mai Văn Lợi | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | | **Signature:** | |  |
| **Date:** | | ………/........../2024 |

**MỤC LỤC**

[**1. GIỚI THIỆU 7**](#_Toc150177245)

[1.1. Mục đích 7](#_Toc150177246)

[1.2. Giá trị kinh doanh 8](#_Toc150177247)

[*2.* **CÁC USER STORY CỦA WEBSITE CLEAN FOOD** 8](#_Toc150177248)

[2.1 US01-Đăng nhập 8](#_Toc150177249)

[2.2 US02-Đăng ký 8](#_Toc150177250)

[2.3 US03- Đăng xuất 9](#_Toc150177251)

[2.4 US04-Tìm kiếm bài viết 10](#_Toc150177252)

[2.5 US05-Xem bài viết 10](#_Toc150177255)

[2.6 US06 - Quản lí bài viết cá nhân 11](#_Toc150177256)

[2.7 US07 – Tương tác bài viết 12](#_Toc150177257)

[2.8 US08 - Bình luận bài viết 12](#_Toc150177259)

[2.9 US09 – Nhận thông báo 13](#_Toc150177261)

[2.10 US10 – Dịch nội dung 13](#_Toc150177263)

[2.11 US11 – Quản lý thông tin cá nhân 14](#_Toc150177264)

[2.12 US12 – Quảng cáo bài viết 15](#_Toc150177265)

[2.13 US13 – Quản lý tài khoản 15](#_Toc150177266)

[2.14 US14 – Quản lý toàn bộ bài viết 16](#_Toc150177270)

[2.15 US15 – Báo cáo thống kê 16](#_Toc150177271)

GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Mục tiêu của dự án là xây dựng một diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ, cung cấp công cụ học hỏi hiệu quả, giúp xóa bỏ rào cản ngôn ngữ và thúc đẩy sự hiểu biết, kết nối toàn cầu. Hệ thống không chỉ giúp người dùng dễ dàng giao tiếp và chia sẻ kiến thức mà còn đảm bảo tính bảo mật, dễ mở rộng và tạo nên một cộng đồng học tập bền vững và văn minh..Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Xem sản phẩm
* Tìm kiếm bài viết
* Xem bài viết
* Khách vãng lai:
* Đăng kí
* Tìm kiếm bài viết
* Xem bài viết
* Người dùng:
* Quản lý thông tin cá nhân
* Quản lý bài viết cá nhân
* Tìm kiếm bài viết
* Xem bài viết
* Đăng nhập
* Lấy lại mật khẩu
* Nhận thông báo
* Dịch nội dung
* Quảng cáo bài viết
* Admin
* Quản lý tài khoản
* Quản lý bài viết
* Báo cáo và thống kê
* Tìm kiếm
  1. Giá trị kinh doanh

Việc xây dựng một diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ không chỉ đem lại lợi ích cho người dùng mà còn có tiềm năng mang lại giá trị kinh doanh đáng kể. Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Tạo cơ hội phát triển doanh thu từ quảng cáo và tài trợ.

CÁC USER STORY CỦA WEBSITE

2.1 US01-Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng /Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống |

## 2.2 US02-Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng/Khách vãng lai/ Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khách hàng chọn chức năng đăng ký.  - Sau khi đăng ký thành công, thì khách hàng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng.  **Ràng buộc**  Không có |

## 2.3 US03- Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng xuất, để thoát ra khỏi trang web | |
| **Đăng xuất** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng /Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng xuất cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng xuất  - Sau khi đăng xuất thì khách hàng thoát khỏi ứng dụng  **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống và đăng nhập thành công |

## 2.4 US04-Tìm kiếm bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm sản phẩm, để xem thông tin sản phẩm mà tôi muốn tìm kiếm | |
| **Tìm kiếm bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân**: Khách vãng lai/ Người dùng/ Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm bài viết | **Tiêu chí chấp nhận:**  Người dùng vào hệ thống, chọn mục tìm kiếm để xem thông tin các bài viết Ràng buộc:Không có |

## 2.5 US05-Xem bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem chi tiết sản phẩm của website. | |
| **Xem sản phẩm** | **Dự án: : Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai/ Người dùng/Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**  -Đầu tiên, khách hàng vào website xem bài viết, sau đó ấn vào hình ảnh của bài viết(nếu có), thông tin bài viết(bình luận, cảm xúc, chia sẻ) được hiện ra.  **Ràng buộc:**  Không có |

## 2.6 US06 - Quản lí bài viết cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn quản lý bài viết của mình để có thể xem, thêm, xóa, sửa bài viết của riêng mình | |
| **Quản lý giỏ hàng** | **Dự án: : Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng cá nhân | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem thao tác trên bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Người dùng có thể tạo bài viết mới. Thao tác sửa, xóa. * Người dùng xem danh sách bài viết của mình   **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.7 US07 - Tương tác bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn tương tác với bài viết với các thao tác(thả tim, bình luận, chia sẻ, …) | |
| **Thanh toán** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng cá nhân | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng cần tương tác với bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đã đăng nhập. * Người dùng có thể thích , chia sẻ * Bình luận trên bài viết và phản hồi bình luận. * Chỉnh sửa hoặc xóa bình luận.  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.8 US08 - Bình luận bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn bình luận về bài viết. | |
| **Đánh giá sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:** Người dùng cá nhân | **Date: 06/11/2023** |
| **Story:** người dùng muốn bình luận vào bài viết | **Tiêu chí chấp nhận**   * Để bình luận bài viết, người dùng cần phải nhập tên tài khoản bình luận . * Sau đó bình luận vào bài viết đó.  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. US09 – Nhận thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn nhận thông báo về thông tin về bài viết và thông tin về bình luận. | |
| **Quản lý đơn hàng** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Người dùng cá nhân | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng nhận thông báo từ hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng đã đăng nhập * Thông báo xuất hiện khi có tương tác mới * Hiển thị số lượng thông báo khi chưa đọc * Thao tác xóa và đánh dấu thông báo  Ràng buộc Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US10 – Dịch nội dung

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dung, tôi muốn dịch các bài viết về ngôn ngữ có thể hiểu | |
| **Dịch nội dung** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Người dùng cá nhân, AI | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn dịch các bài viết trên trang web | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp để tùy chọn ngôn ngữ  Nội dung đã dịch phải truyền đạt đầy đủ ý nghĩa của nội dung gốc.  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US11 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn quản lý thông tin cá nhân của mình | |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Người dùng cá nhân | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý thông tin cá nhân của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản cá nhân  Có thể thực hiên các thao tác: thêm, sửa, xóa….  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.12 US12 – Quảng cáo bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dung, tôi muốn quảng cáo bài viết trong đó sẽ quảng cáo các tài liệu, khóa học,…. | |
| **Quảng cáo bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn quảng cáo cho bài viết của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp để tùy chọn ngôn ngữ  Nội dung đã dịch phải truyền đạt đầy đủ ý nghĩa của nội dung gốc.  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.13 US13 – Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý tài khoản trong hệ thống | |
| **Quản lý tài khoản** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Admin muốn quản lý tài khoản trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, khóa các tài khoản có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.14 US14 – Quản lý toàn bộ bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý toàn bộ bài viết trong hệ thống | |
| **Quản lý toàn bộ bài viết** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Admin muốn quản lý bài viết trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý bài viết  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, hạn chế, đánh dấu vi phạm các bài viết có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.15 US15 – Thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý báo cáo và các số liệu thống kê về số lượng các tương tác, số lượng bài viết và số lượng người dùng | |
| **Báo cáo thống kê** | **Dự án: Xây dựng diễn đàn trao đổi kiến thức đa ngôn ngữ** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 03/11/2024** |
| **Story:** Admin muốn quản lý thông tin báo cáo và các số liệu thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấn vào mục quản lý tài khoản  Có thể thực hiên các thao tác: xóa, hạn chế, đánh dấu vi phạm các tài khoản có hành vi vi phạm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |