**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG DIỄN ĐÀN CHIA SẺ KIẾN THỨC ĐA NGÔN NGỮ TÍCH HỢP AI HỖ TRỢ DUYỆT VÀ CẢNH BÁO NỘI DUNG KHÔNG LÀNH MẠNH**

**(PRODUCT BACKLOG DOCUMENT)**

GVHD: Ths.Nguyễn Hữu Phúc

Thành viên:

Trần Hữu Đô -27211231484

Lê Phước Việt -27212137944

Mai Văn Lợi -27211228850

Trần Đỗ Tuấn Nguyên -27211253391

Bùi Văn Khang -27211231485

***Đà Nẵng, 2025***

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | FL | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ tích hơp AI hỗ trợ duyệt và cảnh báo nội dung không lành mạnh | | |
| **Ngày bắt đầu** | 15/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 15/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: 0905094972 | | |
| **Chủ sở hữu** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: [phucnhapp@gmail.com](mailto:phucnhapp@gmail.com)  Phone: 0905094972 | | |
| **Quản lý dự án** | Trần Hữu Đô | Tranhuudo911@gmail.com | 0777586045 |
| **Thành viên trong đội** | Mai Văn Lợi | Maivloi2003@gmail.com | 0372576271 |
| Lê Phước Việt | Lephuocviet0402@gmail.com | 0764390124 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | Tuannguyen160603@gmail.com | 0356164103 |
|  | Bùi Văn Khang | Khangbui521833@gmail.com | 0865548164 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ kiến thức đa ngôn ngữ |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog Document |
| **Người thực hiện** | Trần Đỗ Tuấn Nguyên |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Đỗ Tuấn Nguyên | 21/03/2025 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Ths.Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Ths.Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Trần Hữu Đô | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Mai Văn Lợi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Phước Việt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đỗ Tuấn Nguyên | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Bùi Văn Khang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

Mục Lục

[**1.** **PRODUCT BACKLOG** 5](#_Toc198371634)

[**1.1.** **PB01 – Đăng nhập** 5](#_Toc198371635)

[**1.2.** **PB02 – Đăng ký tài khoản** 6](#_Toc198371636)

[**1.3.** **PB03 – Xem bài viết** 7](#_Toc198371637)

[**1.4.** **PB04** - **Lấy lại mật khẩu** 7](#_Toc198371638)

[**1.5.** **PB05 – Tìm kiếm bài viết** 9](#_Toc198371639)

[**1.6.** **PB06 – Quản lý bài viết cá nhân** 9](#_Toc198371640)

[**1.7.** **PB07 – Dịch bài viết** 10](#_Toc198371641)

[**1.8.** **PB08 –Tương tác bài viết** 11](#_Toc198371642)

[**1.9.** **PB09 – Nhận thông báo** 12](#_Toc198371643)

[**1.10.** **PB10 – Quản lý tài khoản cá nhân** 13](#_Toc198371644)

[**1.11.** **PB11 – Quảng cáo bài viết** 14](#_Toc198371645)

[**1.12.** **PB12 – Quản lý toàn bộ bài viết** 15](#_Toc198371646)

[**1.13.** **PB13 – Quản lý người dùng** 16](#_Toc198371647)

[**1.14.** **PB14 – Thống kê** 17](#_Toc198371648)

[**1.15.** **PB15 – Quản lý các gói quảng cáo** 17](#_Toc198371649)

[**1.16.** **PB16 - Quản lý bài viết bị báo cáo** 18](#_Toc198371650)

[**1.17.** **PB17 - Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân** 19](#_Toc198371651)

[**1.18.** **PB18 - Kết bạn** 19](#_Toc198371652)

[**4.** **ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH** 20](#_Toc198371653)

1. **PRODUCT BACKLOG**
   1. **PB01 – Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Tác nhân** | Người dùng, Admin |
| **Miêu tả** | Người dùng vào website và đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng vào website 2. Bấm vào nút *đăng nhập* 3. Hệ thống hiển thị form đăng nhâp    * 1. Người dùng nhập username, password vào Textbox tương ứng      2. Gửi yêu cầu đăng nhập đến hệ thống 4. Kiểm tra tài khoản    1. Kiểm tra trạng thái hoạt động của tài khoản. Nếu tài khoản chưa kích hoạt hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn chưa được kích hoạt, vui lòng kiểm tra email để kích hoạt”    2. Kiểm tra sự tồn tại của user hoặc password.       1. Nếu user hoặc password không tồn tại hiển thị thông báo “User hoặc Password không đúng”       2. Ngược lại, đến 5 5. Chuyển đến trang của người dùng |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## **PB02 – Đăng ký tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Người dùng vào website để tạo tài khoản cá nhân |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng vào website 2. Khách hàng bấm vào nút *đăng ký* 3. Website sẽ đưa khách hàng đến trang đăng ký tài khoản 4. Khách hàng nhập thông tin vào form đăng ký (FullName, Language, Gender, Username, Password v.v...) 5. Kiểm tra nhập liệu (Yêu cầu khoảng trắng, số lượng ký tự, ký tự đặc biệt, v.v…)    1. Nếu dữ liệu nhập vào thỏa mãn, chuyển qua 6    2. Ngược lại, thống báo “Bạn nhập sai định dạng vui lòng nhập lại” rồi quay lại 4 6. Kiểm tra tồn tại    1. Nếu username đã tồn tại thì thông báo “Tên tài khoản này đã tồn tại” rồi quay lại 4    2. Ngược lại, thông báo “Đăng ký tài khoản thành công, đến bước7 7. Vào trang đăng nhập và nhập đúng các trường đã đăng ký(tránh trường hợp đăng ký nhưng không dùng tài khoản). 8. Hệ thống gửi email kích hoạt tài khoản đến tài khoản email mà khách hàng đã cung cấp để hoàn tất đăng ký. Sau khi xác thực thì tài khoản được kích hoạt thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **PB03 – Xem bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, người dùng, Admin |
| **Miêu tả** | truy cập hệ thống để xem chi tiết các bài viết trên diễn đàn trao đổi kiến thức nhằm mục đích quản lý nội dung. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Hệ thống hiển thị danh sách bài viết.  2.1. Nếu người dùng nhấp vào “Popular” hệ thống sẽ hiển thị các bài viết nổi bật  2.2. Nếu người dùng nhấn vào “New” hệ thống sẽ hiển thị các bài viết mới nhất.  3. Người dùng chọn bài viết muốn xem bằng cách nhấp vào bài viết.  4. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết.  5. Các thao tác người dùng có thể thực hiện trong khi xem bài viết:  6. Kết thúc use case. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Khách vãng lai không thể sử dụng các tính năng tương tác như thích hoặc bình luận. 2. Người dùng đã đăng nhập và Admin có quyền sử dụng các tính năng tương tác (thích, bình luận). |

* 1. **PB04 – Lấy lại mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Tác nhân** | Người dùng, Admin |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng lấy lại mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu bằng cách nhận mã xác nhận qua email và đặt lại mật khẩu mới. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang đăng nhập. 2. Người dùng nhấp vào liên kết **"Quên mật khẩu?"**. 3. Hệ thống hiển thị form nhập email. 4. Người dùng nhập **email đã đăng ký** và xác nhận gửi yêu cầu. 5. Hệ thống kiểm tra: 5.1. Nếu email không tồn tại, hiển thị thông báo lỗi. 5.2. Nếu email hợp lệ, gửi mã xác nhận hoặc liên kết đặt lại mật khẩu đến email. 6. Người dùng truy cập email và nhấp vào liên kết hoặc nhập mã xác nhận. 7. Hệ thống hiển thị form đặt lại mật khẩu mới. 8. Người dùng nhập và xác nhận mật khẩu mới. 9. Hệ thống kiểm tra và cập nhật mật khẩu nếu hợp lệ (đúng định dạng, trùng nhau). 10. Hiển thị thông báo "Đặt lại mật khẩu thành công", người dùng có thể đăng nhập lại. 11. Kết thúc use case. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Email phải tồn tại trong hệ thống. 2. Mật khẩu mới phải đáp ứng yêu cầu bảo mật |

* 1. **PB05 – Tìm kiếm bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | PB05 |
| Tác nhân | Khách vãng lai, người dùng Admin |
| Miêu tả | Truy cập hệ thống để tìm kiếm bài viết hoặc tài khoản người dùng trên diễn đàn |
| Tiêu chí chấp nhận | 1. Đăng nhập vào hệ thống và truy cập thanh tìm kiếm. 2. Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm. 3. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm phù hợp với từ khóa. 3.1. Nếu tìm kiếm theo bài viết, hệ thống hiển thị danh sách các bài viết có từ khóa trong tiêu đề hoặc nội dung, sắp xếp theo mức độ liên quan. 3.2. Nếu tìm kiếm theo tài khoản người dùng, hệ thống hiển thị danh sách tài khoản có từ khóa trong tên hoặc thông tin cá nhân. Kết quả hiển thị bao gồm: tên tài khoản, avatar… |
| Điều kiện ràng buộc | Không có |

* 1. **PB06 – Quản lý bài viết cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Tên chức năng** | Quản lý bài viết cá nhân |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Chức năng "Quản lý bài viết cá nhân" cho phép người dùng đã đăng nhập xem, xóa hoặc cập nhật trạng thái các bài viết mà họ đã đăng trên diễn đàn |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng vào trang cá nhân. 2. Hệ thống hiển thị danh sách các bài viết của người dùng. 3. Người dùng có thể thực hiện các thao tác sau:    1. **Thêm bài viết mới**:       1. Người dùng chọn mục “Create” trên thanh Header       2. Hệ thống mở form đăng bài viết.       3. Chọn Type post       4. Người dùng nhập tiêu đề, nội dung bài viết và ảnh(nếu có) và ấn nút “Post”.       5. Hệ thống kiểm tra bài viết.  * Nếu bài viết hợp lệ thì hệ thống thông báo đăng viết thành công và chuyển đến trang bài viết vừa đăng * Nếu bài viết không hợp lệ thì thông báo người dùng.   1. **Xóa bài viết**:      1. Người dùng chọn bài viết muốn xoá, chọn dấu ba chấm trên góc phải bài viết và chọn xoá.      2. Hệ thống hỏi lại người dùng chắc chắn xoá không.      3. Người dùng chọn có hoặc không * Nếu người dùng chọn có thì hệ thống sẽ kiểm tra và xoá bài * Nếu người dùng chọn không thì hệ thống sẽ trở về trang cá nhân người dùng   1. **Sửa bài viết**   3.3.1. Người dùng chọn bài viết muốn sửa → nhấp dấu ba chấm → chọn **“Chỉnh sửa”**.  3.3.2. Người dùng cập nhật tiêu đề, nội dung hoặc ảnh, sau đó nhấn **“Cập nhật”**.  3.3.3. Hệ thống kiểm tra nội dung bài viết:   * Nếu hợp lệ → cập nhật thành công, thông báo và chuyển về bài viết. * Nếu không hợp lệ → thông báo lỗi và giữ nguyên form để chỉnh sửa tiếp. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải đăng nhập để truy cập chức năng. 2. Người dùng chỉ được quản lý các bài viết của chính họ. 3. Admin có quyền quản lý tất cả các bài viết, không bị giới hạn quyền sở hữu.   . |

* 1. **PB07 – Dịch bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Tên chức năng** | Dịch bài viết |
| **Tác nhân** | Người dùng, Admin |
| **Miêu tả** | Chức năng "Dịch bài viết bằng AI" cho phép người dùng chọn ngôn ngữ mong muốn và hệ thống sẽ tự động dịch nội dung bài viết sang ngôn ngữ đó bằng công nghệ dịch máy (AI), đảm bảo dịch sát ngữ cảnh và ý nghĩa gốc. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào bài viết muốn dịch. 2. Người dùng chọn ngôn ngữ đích từ danh sách hỗ trợ. 3. Hệ thống sử dụng API dịch để xử lý nội dung bài viết. 4. Kết quả dịch được hiển thị ngay bên dưới hoặc thay thế nội dung gốc tùy tùy chọn người dùng. 5. Nếu dịch thành công, hệ thống hiển thị bản dịch kèm thông báo “Dịch thành công”. 6. Nếu dịch thất bại (lỗi mạng, lỗi API...), hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho người dùng. 7. Kết thúc use case. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải đăng nhập để sử dụng chức năng dịch. 2. Hệ thống chỉ hỗ trợ dịch các bài viết ở định dạng văn bản thuần (không dịch hình ảnh, video). 3. Chỉ những ngôn ngữ có trong danh sách hỗ trợ mới được phép dịch. |

* 1. **PB08 –Tương tác bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Tên chức năng** | Tương tác bài viết |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Chức năng "Tương tác bài viết" cho phép người dùng trên diễn đàn thể hiện sự quan tâm đến các bài viết thông qua các hành động như thích, bình luận, và chia sẻ.. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào bài viết muốn tương tác. 2. Người dùng tương tác bài viết như:  * Dịch bài viết * Yêu thích bài viết * Bình luận bài viết * Chia sẻ bài viết  1. Cập nhật trạng thái bài viết:   3.1 Nếu tương tác thành công thì hệ thống cập nhật số liệu tương tác và hiển thị lên giao diện bài viết  3.2 Nếu tương tác không thành công thì thông báo cho người dùng   1. Kết thúc use case |
| **Điều kiện ràng buộc** | Đăng nhập và Mỗi người dùng chỉ có thể thích hoặc bỏ thích một bài viết một lần. |

* 1. **PB09 – Nhận thông báo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Tên chức năng** | Nhận thông báo |
| **Tác nhân** | Người dùng cá nhân, Admin |
| **Miêu tả** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống để nhận thông báo về các hoạt động mới liên quan đến bài viết cá nhân(các tương tác thả tim, chia sẻ, bình luận,…) hoặc các cập nhật từ diễn đàn. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống và chọn mục "Thông báo". 2. Hệ thống hiển thị danh sách thông báo của người dùng. 3. Các thao tác người dùng có thể thực hiện:   **3.1. Xem thông báo mới**:   * + 1. Hệ thống tự động gửi thông báo khi có sự kiện mới liên quan đến người dùng. Người dùng chọn thông báo để xem chi tiết.     2. Hệ thống đánh dấu thông báo là đã đọc.   1. **Xóa thông báo**:      1. Người dùng có thể chọn từng thông báo hoặc nhiều thông báo để xóa và xác nhận xóa      2. Hệ thống xóa thông báo đã chọn và cập nhật danh sách thông báo của người dùng. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Người dùng phải đăng nhập để xem và tùy chỉnh thông báo.  Hệ thống chỉ xóa các thông báo đã chọn và không thể khôi phục lại sau khi xóa. |

* 1. **PB10 – Quản lý tài khoản cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Tên chức năng** | Quản lý tài khoản cá nhân |
| **Tác nhân** | Người dùng cá nhân |
| **Miêu tả** | Người dùng đã đăng nhập có thể quản lý thông tin tài khoản cá nhân của mình, bao gồm xem thông tin tài khoản và chỉnh sửa các thông tin cá nhân như tên, email, mật khẩu, ảnh đại diện, và các chi tiết liên lạc khác. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng vào trang cá nhân và chọn mục "Quản lý tài khoản". 2. Hệ thống hiển thị thông tin cá nhân hiện tại của người dùng. 3. Người dùng có thể thực hiện các thao tác sau: 4. **Chỉnh sửa thông tin cá nhân**:    1. Người dùng chọn mục "Chỉnh sửa" để cập nhật các thông tin như tên, địa chỉ email, số điện thoại, và ảnh đại diện.    2. Hệ thống hiển thị form cho phép nhập thông tin mới.    3. Người dùng cập nhật thông tin và nhấn "Lưu".    4. Hệ thống xác minh và lưu thông tin mới, đồng thời hiển thị thông báo thành công. 5. **Đổi ngôn ngữ**:    1. Người dùng chọn mục "Đổi ngôn ngữ".    2. Hệ thống hiển thị các tùy chọn ngôn ngữ    3. Người dùng chọn và nhấn "Cập nhật". 6. **Cập nhật ảnh đại diện**:    * Người dùng có thể tải lên một ảnh đại diện mới và hiển thị lên trang cá nhân |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải nhập mật khẩu hiện tại để đổi mật khẩu mới. 2. Email phải là duy nhất trong hệ thống, không trùng lặp với tài khoản khác. |

* 1. **PB11 – Quảng cáo bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tên chức năng** | Quảng cáo bài viết |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Người dùng thực hiện quảng cáo bài viết cá nhân nhằm tăng lượt tiếp cận và tương tác từ các thành viên khác trên diễn đàn. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  2. Người dùng chọn "Creat" và tiến hành nhập thông tin bài viết như bình thường.  3. Người dùng nhấn nút "Advertisement".  3.1. Người dùng chọn gói quảng  3.2. Kiểm tra lại thông tin trước khi thanh toán  4. Sau khi chọn gói, hệ thống hiển thị tổng chi phí quảng cáo và người dùng được chuyển đến giao diện thanh toán VNPay để hoàn tất thanh toán.   * 1. Nếu thanh toán thành công:   + Hệ thống cập nhật trạng thái bài viết có nhãn quảng cáo.   + Bài viết sẽ được ưu tiên hiển thị tại khu vực "Bài viết nổi bật" hoặc khu vực quảng cáo tùy theo gói đã chọn.   1. Nếu thanh toán thất bại hoặc bị hủy:   + Hệ thống giữ nguyên trạng thái bài viết (chưa quảng cáo).   + Hiển thị thông báo lỗi/thất bại và hướng dẫn thanh toán lại nếu cần.  1. Kết thúc use case |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng đã đăng nhập chỉ được quảng cáo bài viết thuộc quyền sở hữu của mình. 2. Nếu yêu cầu chi phí quảng cáo, người dùng cần hoàn tất thanh toán trước khi quảng cáo có hiệu lực. |

* 1. **PB12 – Quản lý toàn bộ bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý hóa đơn |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin chọn chức năng quản lý toàn bộ bài viết 2. Hệ thống hiển thị danh sách bài viết hiện có 3. Admin chọn chức năng cần thao tác  * **Xóa bài viết**: * Admin chọn bài viết cần xoá và chọn xoá bài viết * Hệ thống xác nhận đã chắc với quyết định xoá hay chưa * Admin chọn có hoặc không theo tuỳ chọn * Nếu có thì hệ thống thực thi, nếu chưa thì quay trở lại bài viết  1. Kết thúc usecase |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ Admin mới truy cập và thực hiện chức năng này |

* 1. **PB13 – Quản lý người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý tài khoản người dùng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin vào phần quản lý, chọn mục "Quản lý tài khoản người dùng".  2. Hệ thống hiển thị khung tìm kiếm để admin tìm kiếm tài khoản cần thao tác  3. Admin có thể thực hiện các thao tác sau:   * 1. **Tìm kiếm tài khoản**:      + Nhập tên tài khoản cần tìm kiếm      + Hệ thống hiện ra một danh sách người dùng   2. **Khoá/mở tài khoản**:      + Admin chọn “Khoá/mở tài khoản”      + Hệ thống hiện ra bảng quản lý bao gồm chức năng khoá hoặc mở khoá tài khoản dành riêng cho Admin.      + Truy cập vào trang cá nhân của tài khoản cần thao tác, bao gồm cả những tài khoản đã bị khoá với vai trò Admin      + Admin chọn thao tác khóa hoặc mở.      + Hệ thống nhận yêu cầu và thực thi.  1. Kết thúc usecase |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ Admin mới truy cập và thực hiện chức năng này |

* 1. **PB14 – Thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB14 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để thống kê |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin chọn chức năng thống kê 2. Hệ thống hiển thị các tuỳ chọn thống kê  * **Thống kê bài đăng**:   + Hệ thống hiển thị số lượng bài đăng của tháng này và tháng trước   + Tính toán sự thay đổi, số lượng bài viết tăng, giảm * **Thống kê tương tác**:   + Hệ thống hiển thị số lượng tương tác của tháng này và tháng trước   + Tính toán sự thay đổi, số lượng tương tác tăng, giảm * **Thống kê doanh thu**:   + Hiển thị doanh thu thu được từ các nguồn hội viên, quảng cáo,… * **Thống kê số lượng người dùng**   + Hiển thị số lượng số lượng người dùng theo ngày tháng năm  1. Kết thúc usecase |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ Admin mới truy cập và thực hiện chức năng này |

* 1. **PB15 – Quản lý các gói quảng cáo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin quản lý các gói quảng cáo (tạo mới, chỉnh sửa, xoá, kích hoạt hoặc vô hiệu hóa) nhằm kiểm soát dịch vụ quảng cáo trên diễn đàn. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin đăng nhập vào hệ thống quản trị. 2. Admin truy cập vào mục "Quản lý gói quảng cáo". 3. Hệ thống hiển thị danh sách các gói quảng cáo hiện có kèm trạng thái (Đang hoạt động/Ngừng hoạt động).   Admin có thể thực hiện các thao tác:   4.1. **Tạo mới gói quảng cáo:**     - Nhập tên gói, mô tả, thời gian quảng cáo, chi phí, các quyền lợi kèm theo.     - Xác nhận và lưu gói quảng cáo mới.   4.2. **Chỉnh sửa gói quảng cáo:**     - Chỉnh sửa thông tin (tên, giá, thời gian, mô tả) của các gói hiện có.   4.3. **Xóa gói quảng cáo:**     - Xóa gói quảng cáo chưa được người dùng nào đăng ký.   4.4. **Kích hoạt / Vô hiệu hóa gói quảng cáo:**     - Vô hiệu hóa gói không còn áp dụng, không cho phép người dùng chọn.   1. Khi có thay đổi (tạo mới, sửa, xóa, kích hoạt/vô hiệu hóa), hệ thống ghi lại lịch sử thay đổi để kiểm soát. 2. Kết thúc use case. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ Admin mới có quyền truy cập chức năng quản lý gói quảng cáo. |

* 1. **PB16 - Quản lý bài viết bị báo cáo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB16 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin quản lý các bài viết bị người dùng báo cáo, thực hiện các thao tác duyệt, cảnh báo, ẩn hoặc xóa bài viết vi phạm nhằm đảm bảo nội dung diễn đàn lành mạnh và đúng chính sách. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin đăng nhập vào hệ thống quản trị. 2. Admin truy cập vào mục "Quản lý bài viết bị báo cáo". 3. Hệ thống hiển thị danh sách các bài viết bị người dùng báo cáo 4. Admin có thể thực hiện các thao tác: 4.2. Xem chi tiết bài viết và lý do báo cáo.    1. Ẩn bài viết:    2. Xóa bài viết: 5. Hệ thống ghi lại lịch sử xử lý từng bài viết để kiểm soát và truy vết sau này. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ Admin mới có quyền truy cập và xử lý bài viết bị báo cáo. |

* 1. **PB17 - Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB17 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Người dùng quản lý các bài viết quảng cáo cá nhân do người dùng đăng, thực hiện các thao tác chỉnh sửa trạng thái, ẩn hoặc xóa để đảm bảo nội dung quảng cáo phù hợp với quy định. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Admin đăng nhập vào hệ thống.  2. Truy cập "Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân".  3. Xem danh sách bài quảng cáo kèm trạng thái.  4. Có thể xem các thông tin chi tiết  5. Kết thúc Use case |
| **Điều kiện ràng buộc** | Đã đăng nhập |

* 1. **PB18 - Kết bạn**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB18 |
| **Tác nhân** | Người dùng, Admin |
| **Miêu tả** | Người dùng quản lý các lời mời kết bạn (đã gửi, đã nhận), thực hiện các thao tác chấp nhận, từ chối, hủy hoặc hủy kết bạn để kiểm soát mối quan hệ bạn bè và xây dựng cộng đồng tích cực. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Xem danh sách:  * Lời mời đã gửi. * Lời mời đã nhận. * Danh sách bạn bè đã kết nối.  1. Thực hiện các thao tác:  * Gửi lời mời kết bạn đến người dùng khác. * Chấp nhận lời mời từ người dùng khác. * Từ chối lời mời * Hủy lời mời đã gửi khi chưa được phản hồi. * Hủy kết bạn với người dùng đã kết nối. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Người dùng phải đăng nhập để thực hiện các thao tác quản lý kết bạn |

1. **ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH**

**Bảng mức độ ưu tiên**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | 1 |
| Cao | 2 |
| Trung bình | 3 |
| Thấp | 4 |

**Bảng phân cấp mức độ ưu tiên và ước tính**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Chức năng** | **Ước lượng thời gian (giờ)** | **Độ ưu tiên** |
| PB01 | Đăng nhập | 21 | 1 |
| PB02 | Đăng ký tài khoản | 23 | 1 |
| PB03 | Xem bài viết | 10 | 1 |
| PB04 | Lấy lại mật khẩu | 11 | 2 |
| PB05 | Tìm kiếm bài viết | 23 | 1 |
| PB06 | Quản lý bài viết cá nhân | 25 | 1 |
| PB07 | Dịch bài viết | 30 | 1 |
| PB08 | Tương tác bài viết | 25 | 1 |
| PB09 | Nhận thông báo | 29 | 2 |
| PB10 | Quản lý tài khoản cá nhân | 30 | 2 |
| PB11 | Quảng cáo bài viết | 30 | 3 |
| PB12 | Quản lý toàn bộ bài viết | 30 | 2 |
| PB13 | Quản lý tài khoản | 30 | 2 |
| PB14 | Thống kê | 30 | 3 |
| PB15 | Quản lý các gói quảng cáo | 30 | 3 |
| PB16 | Quản lý bài viết bị báo cáo | 30 | 2 |
| PB17 | Quản lý bài viết quảng cáo cá nhân | 30 | 3 |
| PB18 | Kết bạn | 30 | 3 |