**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | **Xây dựng Hệ thống đặt vé thông minh từ dữ liệu chuyến bay** | | |
| **Ngày bắt đầu** | **17/03/2025** | **Ngày kết thúc** | **15/05/2025** |
| **Nơi thực hiện** | **Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân** | | |
| **Mentor** | **ThS. Lưu Văn Hiền**  **Email: luuvanhien@dtu.edu.vn**  **Phone: 0779500029** | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | **Trần Xuân Hòa**  **Email: tranxuanhoa020403@gmail.com**  **Tel: 0338891226** | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | **Lê Trường Luật** | **lluat91@gmail.com** | **0352808225** |
| **Thành viên trong đội** | **Hoàng Việt Nhật** | **vietnhathoang222@gmail.com** | **0943441126** |
| **Trần Xuân Hòa** | **tranxuanhoa020403@gmail.com** | **0877771173** |
| **Ngô Mậu Hoàng** | **Ngomauhoang24022003@gmail.com** | **0778565034** |
| **Nguyễn Văn Minh Đức** | **nguyenvanminhducqb@gmail.com** | **0933064021** |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | **Xây dựng Hệ thống đặt vé thông minh từ dữ liệu chuyến bay** |
| **Tiêu đề tài liệu** | **User Interface Design** |
| **Người thực hiện** | **Hoàng Việt Nhật** |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| **1.0** | **Hoàng Việt Nhật** |  | **Bản nháp** |
| **1.1** | **Hoàng Việt Nhật** |  | **Bản chính thức** |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | **Lưu Văn Hiền** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Chủ sở hữu** | **Trần Xuân Hòa** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Quản lý dự án** | **Lê Trường Luật** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Thành viên** | **Hoàng Việt Nhật** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Trần Xuân Hòa** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Ngô Mậu Hoàng** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |
| **Nguyễn Văn Minh Đức** | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | **…./…./2025** |

Mục lục

[**1.TỔNG QUAN** 4](#_Toc193889565)

[**1.1.Mục đích** 4](#_Toc193889566)

[**1.2.Tài liệu liên quan** 4](#_Toc193889567)

[**2.THIẾT KẾ GIAO DIỆN** 4](#_Toc193889568)

[**2.1.Giao diện Đăng ký** 4](#_Toc193889569)

[**2.1.1.Bảng mẫu** 4](#_Toc193889570)

[**2.1.2.Đặc tả chi tiết** 4](#_Toc193889571)

[**2.2.Giao diện Đăng nhập** 6](#_Toc193889572)

[**2.2.1.Bảng mẫu** 6](#_Toc193889573)

[**2.2.2.Đặc tả chi tiết** 6](#_Toc193889574)

[**2.3.Giao diện Đổi mật khẩu** 7](#_Toc193889575)

[**2.3.1.Bảng mẫu** 7](#_Toc193889576)

[**2.3.2.Đặc tả chi tiết** 7](#_Toc193889577)

[**2.4.Giao diện Quên mật khẩu** 9](#_Toc193889578)

[**2.4.1.Bảng mẫu** 9](#_Toc193889579)

[**2.4.2.Đặc tả chi tiết** 9](#_Toc193889580)

[**2.5.Giao diện trang chủ** 11](#_Toc193889581)

[**2.5.1.Bảng mẫu** 11](#_Toc193889582)

[**2.5.2.Đặc tả chi tiết** 12](#_Toc193889583)

[**2.6.Giao diện tìm kiếm vé** 13](#_Toc193889584)

[**2.6.1.Bảng mẫu** 13](#_Toc193889585)

[**2.6.2.Đặc tả chi tiết** 13](#_Toc193889586)

[**2.7.Giao diện Đặt vé** 15](#_Toc193889587)

[**2.7.1.Bảng mẫu** 15](#_Toc193889588)

[**2.7.2.Đặc tả chi tiết** 15](#_Toc193889589)

[**2.8.Giao diện chatbot tư vấn AI** 18](#_Toc193889590)

[**2.8.1.Bảng mẫu** 18](#_Toc193889591)

[**2.8.2.Đặc tả chi tiết** 18](#_Toc193889592)

[**2.9.Giao diện thanh toán** 19](#_Toc193889593)

[**2.9.1.Bảng mẫu** 19](#_Toc193889594)

[**2.9.2.Đặc tả chi tiết** 19](#_Toc193889595)

[**2.10.Giao diện quản trị viên - Dashboard** 19](#_Toc193889596)

[**2.10.1.Bảng mẫu** 19](#_Toc193889597)

[**2.10.2.Đặc tả chi tiết** 19](#_Toc193889598)

[**2.11.Giao diện** 19](#_Toc193889599)

[**2.11.1.Bảng mẫu** 19](#_Toc193889600)

[**2.11.2.Đặc tả chi tiết** 19](#_Toc193889601)

# **1.TỔNG QUAN**

## **1.1.Mục đích**

**+** Tài liệu này giúp hiểu rõ hơn về giao diện của “Hệ thống đặt vé thông minh từ dữ liệu chuyến bay” chi tiết các thành phần và chức năng của hệ thống.

**+** Với tài liệu này, nhóm phát triển có thể hiểu chi tiết về cấu trúc và thành phần để tạo ra một hệ thống nhất quán và hoàn chỉnh

## **1.2.Tài liệu liên quan**

**+** Product Backlog

**+** Database Design

# **2.THIẾT KẾ GIAO DIỆN**

## **2.1.Giao diện Đăng ký**

### **2.1.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.1.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | | Đăng ký | | | | |
| **Mô tả** | | Hệ thống cung cấp một trang đăng ký cho người dùng mới với các thông tin cần thiết như tên, email, số điện thoại và mật khẩu. Người dùng có thể tạo tài khoản để sử dụng các dịch vụ của hệ thống. | | | | |
| **Truy cập** | | Người dùng bấm vào Đăng ký | | | | |
| **Đối tượng** | | Người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | | **Dữ liệu** | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox | | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập họ và tên khách hàng | |
| 2 | Textbox | | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập email khách hàng | |
| 3 | Textbox | | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập số điện thoại khách hàng | |
| 4 | Textbox | | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập mật khẩu | |
| 5 | Textbox | | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi xác nhận lại mật khẩu | |
| 6 | Button | | |  | Nút hoàn tất đăng ký tài khoản | |
| 7 | Linklabel | | |  | Dẫn đến trang đăng nhập nếu đã có tài khoản | |
| **Hoạt động** | | | | | | |
| **Tên** | | | **Mô tả** | | **Thành công** | **Thất bại** |
| Không nhập họ và tên | | | 1. Không nhập họ và tên  2. Nhấn nút "Đăng ký" | |  | Thông báo: "Vui lòng nhập họ và tên" |
| Không nhập email | | | 1. Không nhập email  2. Nhấn nút "Đăng ký" | |  | Thông báo: "Vui lòng nhập email" |
| Không nhập số điện thoại | | | 1. Không nhập số điện thoại  2. Nhấn nút "Đăng ký" | |  | Thông báo: "Vui lòng nhập số điện thoại" |
| Không nhập mật khẩu | | | 1. Không nhập mật khẩu  2. Nhấn nút "Đăng ký" | |  | Thông báo: "Vui lòng nhập mật khẩu" |
| Mật khẩu không trùng khớp | | | 1. Nhập hai mật khẩu không giống nhau  2. Nhấn nút "Đăng ký" | |  | Thông báo: "Mật khẩu không trùng khớp" |
| Đăng ký | | | Nhấn nút “Đăng ký” | | Chuyển đến form đăng nhập |  |

## **2.2.Giao diện Đăng nhập**

### **2.2.1.Bảng mẫu**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

### **2.2.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Đăng nhập | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cung cấp một trang đăng nhập cho người dùng với các thông tin như email và mật khẩu. Ngoài ra, người dùng có thể khôi phục mật khẩu nếu quên hoặc chuyển hướng đến trang đăng ký nếu chưa có tài khoản. | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Đăng nhập" | | |
| **Đối tượng** | Người dùng đã có tài khoản | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập email đăng nhập |
| 2 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập mật khẩu đăng nhập |
| 3 | Linklabel | - | Dẫn đến trang khôi phục mật khẩu |
| 4 | Button | - | Nút hoàn tất đăng nhập tài khoản |
| 5 | Linklabel | - | Dẫn đến trang đăng ký nếu chưa có tài khoản |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Không nhập email | 1.Không nhập email  2.Nhấn nút “Đăng nhập” |  | Thông báo: “Vui lòng nhập email” |
| Không nhập mật khẩu | 1.Không nhập mật khẩu  2.Nhấn nút “Đăng nhập” |  | Thông báo: “Vui lòng nhập mật khẩu” |
| Đăng Nhập | Nhấn nút “Đăng nhập” | Chuyển đến trang chủ | Thông báo: “Sai email hoặc mật khẩu” |
| Quên mật khẩu | Nhấn link “Quên mật khẩu” | Chuyển sang trang Quên mật khẩu |  |

## **2.3.Giao diện Đổi mật khẩu**

### **2.3.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.3.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Đổi mật khẩu | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cho người dùng thay Đổi Mật Khẩu bằng cách nhập các thông tin cần thiết. | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào quên mật khẩu | | |
| **Đối tượng** | Người dùng đã có tài khoản trong hệ thống | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập mật khẩu mới |
| 2 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi nhập lại mật khẩu |
| 3 | button |  | Nút hoàn tất đổi mật khẩu |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Không nhập mật khẩu mới | 1. Không nhập mật khẩu mới  2. Nhấn nút "Xác nhận" |  | Thông báo: "Vui lòng nhập mật khẩu mới" |
| Không nhập lại mật khẩu | 1. Không nhập lại mật khẩu  2. Nhấn nút "Xác nhận" |  | Thông báo: "Vui lòng nhập lại mật khẩu" |
| Mật khẩu không trùng khớp | 1. Nhập hai mật khẩu không giống nhau  2. Nhấn nút "Xác nhận" |  | Thông báo: "Mật khẩu không trùng khớp" |
| Đổi mật khẩu thành công | 1. Nhập đúng thông tin hợp lệ  2. Nhấn nút "Xác nhận" | Thông báo: "Đổi mật khẩu thành công" | - |

## **2.4.Giao diện Quên mật khẩu**

### **2.4.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.4.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Quên mật khẩu | | | | | |
| **Mô tả** | Hệ thống cung cấp một trang giúp người dùng lấy lại mật khẩu bằng cách nhập email để nhận mã xác nhận. Sau đó, người dùng cần nhập mã xác nhận để tiếp tục quá trình đặt lại mật khẩu. | | | | | |
| **Truy cập** | Người dùng bấm vào "Quên mật khẩu?" tại giao diện đăng nhập | | | | | |
| **Đối tượng** | Người dùng đã có tài khoản nhưng quên mật khẩu | | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Textbox | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | | Nơi nhập email | |
| 2 | Button | |  | | Nút gửi mã xác nhận qua email | |
| 3 | Textbox | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | | Nơi nhập mã xác nhận | |
| 4 | Button | |  | | Nút hoàn tất xác nhận mã và chuyển sang đặt lại mật khẩu | |
| 5 | Linklabel | |  | | Người dùng trở lại giao diện đăng nhập | |
| **Hoạt động** | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Không nhập email | | 1. Không nhập email  2. Nhấn nút "Nhận mã xác nhận" | |  | | Thông báo: "Vui lòng nhập email" |
| Nhập email không đúng | | 1. Nhập email không đúng  2. Nhấn nút "Nhận mã xác nhận" | |  | | Thông báo: "Email không tồn tại trong hệ thống" |
| Không nhập mã xác nhận | | 1. Không nhập mã xác nhận  2. Nhấn nút "Xác nhận mã" | |  | | Thông báo: "Vui lòng nhập mã xác nhận" |
| Nhập sai mã xác nhận | | 1. Nhập sai mã xác nhận  2. Nhấn nút "Xác nhận mã" | |  | | Thông báo: "Mã xác nhận không đúng" |
| Xác nhận thành công | | 1. Nhập đúng mã xác nhận  2. Nhấn nút "Xác nhận mã" | | Chuyển đến giao diện đổi mật khẩu | |  |

## **2.5.Giao diện trang chủ**

### **2.5.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a cell phone

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.5.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Trang chủ | | | | | |
| **Mô tả** | Trang chủ cung cấp tổng quan các chức năng chính của hệ thống như tìm kiếm chuyến bay, giới thiệu dịch vụ, câu hỏi thường gặp và thông tin hỗ trợ. | | | | | |
| **Truy cập** | Mặc định khi truy cập trang web | | | | | |
| **Đối tượng** | Tất cả người dùng | | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Label | | Tĩnh | | Hiển thị tên/logo trang web | |
| 2-6 | Link | | Vé quốc tế, Vé về Việt Nam, Vé nội địa, Dịch vụ, Tin tức | | Dẫn đến các chuyên mục tương ứng | |
| 7 | Link | | - | | Chuyển hướng đến trang đăng nhập hoặc đăng ký tài khoản | |
| 8 | Heading | | Discover in the world | | Câu chào nổi bật thu hút người dùng | |
| 9 | Radio Button | | Khứ hồi / Một chiều | | Lựa chọn loại vé cần tìm kiếm | |
| 10 | Text Box | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | | Nhập điểm khởi hành | |
| 11 | Text Box | | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | | Nhập điểm đến | |
| 12 | Date Picker | | Bắt buộc | | Chọn ngày khởi hành | |
| 13 | Date Picker | | Hiển thị nếu chọn Khứ hồi | | Chọn ngày quay về | |
| 14 | Dropdown | | Tùy chọn | | Chọn số lượng hành khách | |
| 15 | Button | | - | | Thực hiện tìm kiếm chuyến bay theo điều kiện nhập | |
| 16 | List Text | | Tĩnh | | Hiển thị các câu hỏi hỗ trợ phổ biến | |
| 17 | Link + Text | | Vé, Hãng bay, Dịch vụ, Email, Hotline, Địa chỉ | | Cung cấp liên kết và thông tin hỗ trợ khách hàng | |
| **Hoạt động** | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Tìm chuyến bay | | Nhập đầy đủ thông tin và nhấn "Tìm chuyến bay" | | Hiển thị danh sách chuyến bay phù hợp | | Hiển thị thông báo nếu thiếu hoặc sai thông tin |
| Nhấp câu hỏi thường gặp | | Nhấn vào câu hỏi trong danh sách | | Mở trang hoặc popup chứa thông tin chi tiết | | - |
| Nhấn menu | | Nhấn vào các mục menu đầu trang | | Chuyển đến chuyên trang tương ứng | | - |
| Chọn loại vé | | Chuyển giữa khứ hồi và một chiều | | Giao diện thay đổi (ẩn/hiện ngày về) | | - |

## **2.6.Giao diện tìm kiếm vé**

### **2.6.1.Bảng mẫu**

****

### **2.6.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | | Tìm kiếm vé | | | | |
| **Mô tả** | | Giao diện hiển thị danh sách các chuyến bay phù hợp với thông tin tìm kiếm. Cho phép lọc, sắp xếp, chọn hãng bay và chọn chuyến bay. | | | | |
| **Truy cập** | | Sau khi người dùng thực hiện tìm kiếm chuyến bay từ trang chủ | | | | |
| **Đối tượng** | | Tất cả người dùng | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Input + Button | | Điểm đi, điểm đến, ngày đi, ngày về, số lượng khách | | Cho phép thay đổi điều kiện tìm kiếm | |
| 2 | Radio Button | | Giá gồm thuế / chưa gồm thuế | | Chọn cách hiển thị giá vé | |
| 3 | Radio Button | | Theo giá / Theo hãng bay | | Chọn thứ tự hiển thị kết quả | |
| 4 | Checkbox | | Danh sách hãng bay | | Lọc kết quả theo hãng hàng không | |
| 5 | Button | | - | | Xóa toàn bộ bộ lọc đã chọn | |
| 6 | Label | | Tự động sinh từ kết quả tìm kiếm | | Tiêu đề thông tin chuyến bay chiều đi (thời gian, địa điểm) | |
| 7 | Label | | Hiển thị nếu chọn vé khứ hồi | | Tiêu đề thông tin chuyến bay chiều về (thời gian, địa điểm) | |
| 8 | Bảng hiển thị | | Hãng, thời gian bay, thời gian đến, giá vé | | Danh sách các chuyến bay khớp điều kiện | |
| 9 | Button | | - | | Chọn chuyến bay tương ứng để tiến hành đặt vé | |
| **Hoạt động** | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Tìm kiếm lại | | Nhập lại điều kiện và nhấn nút tìm | | Hiển thị kết quả mới | | Thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ |
| Chọn bộ lọc | | Chọn các tùy chọn lọc giá, sắp xếp hoặc hãng bay | | Cập nhật lại danh sách kết quả | | - |
| Xóa bộ lọc | | Nhấn "Xóa bộ lọc" | | Danh sách trở về mặc định | | - |
| Chọn chuyến bay | | Nhấn "Chọn" chuyến phù hợp | | Chuyển sang bước điền thông tin khách hàng | | - |

## **2.7.Giao diện Đặt vé**

### **2.7.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.7.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Đặt vé | | |
| **Mô tả** | Giao diện cho phép người dùng nhập thông tin khách hàng, thông tin liên hệ và xem thông tin đặt chỗ trước khi tiến hành đặt vé. | | |
| **Truy cập** | Người dùng sau khi chọn chuyến bay cần đặt vé | | |
| **Đối tượng** | Người dùng có nhu cầu mua vé máy bay | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Dropdown | Quý ông/Quý bà | Chọn giới tính khách hàng |
| 2 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập họ tên khách hàng |
| 3 | Date Picker | Bắt buộc | Nhập ngày sinh khách hàng |
| 4 | Dropdown | Danh sách khối lượng hành lý và phí | Chọn gói hành lý chiều đi nếu có |
| 5 | Checkbox |  | Chọn nếu muốn nhập thêm thông tin giấy tờ tùy thân |
| 6 | Text Box | Bắt buộc nếu mục 5 chọn | Nhập số giấy tờ tùy thân |
| 7 | Date Picker | Tuỳ chọn | Nhập ngày hết hạn của giấy tờ |
| 8 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Chọn quốc gia cấp giấy tờ |
| 9 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Chọn quốc tịch khách hàng |
| 10 | Dropdown | Quý ông/Quý bà | Chọn giới tính người liên hệ |
| 11 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập họ tên người liên hệ |
| 12 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập số điện thoại người liên hệ |
| 13 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập email người liên hệ |
| 14 | Checkbox | - | Chọn nếu muốn xuất hóa đơn |
| 15 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập tên công ty cần xuất hóa đơn |
| 16 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập địa chỉ công ty |
| 17 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập thành phố công ty |
| 18 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập mã số thuế công ty |
| 19 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập tên người nhận hóa đơn |
| 20 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập số điện thoại người nhận |
| 21 | Text Box | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nhập email nhận hóa đơn |
| 22 | Label | Tự động hiển thị | Hiển thị thông tin chuyến đi đã chọn |
| 23 | Link Label | - | Cho phép chọn lại chuyến bay khác |
| 24 | Button | - | Nhấn để xác nhận đặt vé |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Đặt vé thành công | Điền đầy đủ thông tin hợp lệ và nhấn nút "Đặt vé" | Chuyển đến trang xác nhận hoặc thanh toán | - |
| Thiếu thông tin bắt buộc | Bỏ trống các trường bắt buộc như họ tên, số điện thoại, email | - | Hiển thị thông báo yêu cầu điền đầy đủ thông tin |
| Không tích chọn giấy tờ nhưng nhập giấy tờ | Không chọn checkbox giấy tờ tùy thân nhưng vẫn nhập các trường liên quan | - | Các trường giấy tờ bị ẩn hoặc xóa nội dung |
| Nhập giấy tờ nhưng thiếu thông tin | Chọn checkbox giấy tờ nhưng bỏ trống các trường như số giấy tờ, quốc gia cấp | - | Hiển thị thông báo yêu cầu nhập đầy đủ giấy tờ |
| Chọn xuất hóa đơn nhưng bỏ trống thông tin | Tích chọn checkbox xuất hóa đơn nhưng không điền đủ thông tin hóa đơn | - | Hiển thị thông báo yêu cầu điền đầy đủ thông tin |
| Đổi chuyến | Nhấn vào "Đổi chuyến" để chọn lại hành trình khác | Hiển thị danh sách chuyến bay mới | - |

## **2.8.Giao diện chatbot tư vấn AI**

### **2.8.1.Bảng mẫu**

**A screenshot of a chat

AI-generated content may be incorrect.**

### **2.8.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | Chatbot tư vấn AI | | |
| **Mô tả** | Giao diện chatbot hỗ trợ người dùng trò chuyện và đặt câu hỏi. Tin nhắn được hiển thị theo dạng hội thoại giữa người dùng và chatbot. | | |
| **Truy cập** | Người dùng nhấn vào biểu tượng chatbot ở góc màn hình | | |
| **Đối tượng** | Người dùng truy cập hệ thống | | |
| **Nội dung** | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| 1 | Label | Văn bản | Hiển thị lời chào từ chatbot |
| 2 | Label | Văn bản | Tin nhắn do người dùng gửi vào |
| 3 | Textbox | Mặc định: rỗng  Yêu cầu: có | Nơi người dùng nhập nội dung câu hỏi |
| 4 | Button |  | Gửi nội dung câu hỏi đến chatbot |
| **Hoạt động** | | | |
| **Tên** | **Mô tả** | **Thành công** | **Thất bại** |
| Gửi tin nhắn | 1. Nhập nội dung vào ô nhập  2. Nhấn nút "Gửi" | Tin nhắn hiển thị lên khung chat và bot phản hồi | - |
| Gửi tin nhắn rỗng | 1. Không nhập gì  2. Nhấn nút "Gửi" |  | Thông báo: "Vui lòng nhập nội dung câu hỏi" |

## **2.9.Giao diện thanh toán**

### **2.9.1.Bảng mẫu**

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

### **2.9.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | | | Thanh toán | | | | |
| **Mô tả** | | | Giao diện thanh toán giúp người dùng xác nhận thông tin đặt vé, chọn phương thức thanh toán và tiến hành thanh toán. | | | | |
| **Truy cập** | | | Sau bước điền thông tin hành khách và nhấn nút "Đặt vé" | | | | |
| **Đối tượng** | | | Người dùng có nhu cầu thanh toán đơn đặt vé | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Text/Label | | | Tên, email, số điện thoại, giới tính | | Hiển thị lại thông tin liên hệ của người đặt vé | |
| 2 | Text/Label | | | Hãng bay, điểm đi - đến, ngày giờ, giá vé | | Hiển thị thông tin cụ thể về chuyến bay đã chọn | |
| 3 | Label | | | Danh sách khách theo định dạng mô tả | | Hiển thị thông tin từng hành khách đã nhập ở bước trước | |
| 4 | Label | | | Nếu có | | Hiển thị tóm tắt thông tin xuất hóa đơn | |
| 5 | Label | | | Tự động tính | | Tổng số tiền bao gồm vé và phụ phí (nếu có) | |
| 6 | Button | | | Thẻ tín dụng, VNPAY, ... | | Cho phép người dùng lựa chọn phương thức thanh toán | |
| 7 | Button | | | - | | Nhấn để hoàn tất và chuyển sang xử lý thanh toán | |
| **Hoạt động** | | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Hoàn tất đặt vé | | Kiểm tra thông tin và nhấn "Hoàn tất đặt vé" | | | Chuyển đến trang thanh toán hoặc xác nhận thành công | | Thông báo lỗi nếu thiếu phương thức thanh toán hoặc lỗi hệ thống |
| Không chọn phương thức | | Không chọn phương thức và nhấn tiếp | | | - | | Cảnh báo: "Vui lòng chọn phương thức thanh toán" |
| Kiểm tra thông tin | | Soát lại toàn bộ nội dung hiển thị | | | Người dùng xác nhận thông tin đúng | | - |

## **2.10.Giao diện Hồ sơ người dùng**

### **2.10.1.Bảng mẫu**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

### **2.10.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | | | Hồ sơ người dùng | | | | |
| **Mô tả** | | | Giao diện hiển thị và cho phép người dùng chỉnh sửa các thông tin cá nhân cơ bản như email, họ tên và số điện thoại. | | | | |
| **Truy cập** | | | Từ mục tài khoản sau khi đăng nhập | | | | |
| **Đối tượng** | | | Người dùng đã đăng nhập hệ thống | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Text Box | | | Tự động điền | | Hiển thị địa chỉ email của người dùng, không cho chỉnh sửa | |
| 2 | Text Box | | | Bắt buộc | | Cho phép chỉnh sửa họ tên người dùng | |
| 3 | Text Box | | | Bắt buộc | | Cho phép chỉnh sửa số điện thoại người dùng | |
| 4 | Button | | | - | | Gửi yêu cầu cập nhật thông tin người dùng | |
| **Hoạt động** | | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Cập nhật hồ sơ | | Chỉnh sửa tên hoặc số điện thoại và nhấn nút "Cập nhật" | | | Thông báo: "Cập nhật thông tin thành công" | | Hiển thị thông báo lỗi nếu bỏ trống hoặc định dạng không hợp lệ |
| Không nhập họ tên | | Xóa nội dung trường họ tên rồi nhấn "Cập nhật" | | | - | | Thông báo: "Vui lòng nhập họ và tên" |
| Không nhập số điện thoại | | Xóa nội dung trường số điện thoại rồi nhấn "Cập nhật" | | | - | | Thông báo: "Vui lòng nhập số điện thoại" |

## **2.11.Giao diện Admin – đăng nhập**

### **2.11.1.Bảng mẫu**

A screenshot of a login form

AI-generated content may be incorrect.

### **2.11.2.Đặc tả chi tiết**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Màn hình** | | | Đăng nhập Admin | | | | |
| **Mô tả** | | | Giao diện cho phép quản trị viên đăng nhập vào hệ thống bằng email và mật khẩu để truy cập các chức năng quản lý. | | | | |
| **Truy cập** | | | Từ trang chủ hoặc đường dẫn riêng cho admin | | | | |
| **Đối tượng** | | | Quản trị viên hệ thống | | | | |
| **Nội dung** | | | | | | | |
| **Mục** | **Kiểu** | | | **Dữ liệu** | | **Mô tả** | |
| 1 | Text Box | | | Bắt buộc | | Nhập địa chỉ email quản trị viên | |
| 2 | Text Box | | | Bắt buộc | | Nhập mật khẩu đăng nhập | |
| 3 | Button | | | - | | Gửi thông tin để xác thực đăng nhập | |
| **Hoạt động** | | | | | | | |
| **Tên** | | **Mô tả** | | | **Thành công** | | **Thất bại** |
| Đăng nhập đúng | | Nhập đúng email và mật khẩu rồi nhấn "Đăng nhập" | | | Chuyển đến trang dashboard admin | | - |
| Không nhập email | | Bỏ trống email rồi nhấn "Đăng nhập" | | | - | | Thông báo: "Vui lòng nhập email" |
| Không nhập mật khẩu | | Bỏ trống mật khẩu rồi nhấn "Đăng nhập" | | | - | | Thông báo: "Vui lòng nhập mật khẩu" |

2.12.Giao diện Admin – Dashboard

2.12.1.Bảng mẫu

2.12.2.Đặc tả chi tiết

2.13.Giao diện Admin – Quản lý người dùng

2.13.1.Bảng mãu

2.12.2.Đặc tả giao diện