**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**TRƯỜNG KHOA HỌC MÁY TÍNH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN ĐA NGUỒN**

**VÀ TÍCH HỢP AI GỢI Ý THÔNG MINH**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: *ThS. Nguyễn Hữu Phúc*

Nhóm SVTH:

*Ngô Trần Khánh Huyền 27211252862*

*Phan Thị Phước Hạnh 27211252862*

*Lê Thị Trinh 27201202314*

*Nguyễn Hồng Minh 27211202426*

*Phạm Ngọc Hoàng Long 27211248251*

**Đà Nẵng, tháng 04 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | MYEVENT | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng Hệ thống Tổ chức Sự kiện Đa nguồn và tích hợp AI gợi ý thông minh | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: 0905094972 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Ngô Trần Khánh Huyền  Email: ngohuyen.280703@gmail.com  Phone: 0355219457 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Ngô Trần Khánh Huyền | ngohuyen.280703@gmail.com | 0355219457 |
| **Thành viên trong đội** | Phan Thị Phước Hạnh | phanthiphuochanh04@gmail.com | 0796800617 |
| Lê Thị Trinh | lethitrinh.170503@gmail.com | 0819901400 |
| Nguyễn Hồng Minh | nguyenhongminh013@gmail.com | 0989410614 |
| Phạm Ngọc Hoàng Long | phamngochoanglong48@gmail.com | 0947326392 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng Hệ thống Tổ chức Sự kiện Đa nguồn và tích hợp AI gợi ý thông minh |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Ngô Trần Khánh Huyền |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Ngô Trần Khánh Huyền | 23/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Ngô Trần Khánh Huyền | 11/04/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Ngô Trần Khánh Huyền | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Ngô Trần Khánh Huyền | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Phan Thị Phước Hạnh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Thị Trinh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Hồng Minh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phạm Ngọc Hoàng Long | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU 5](#_Toc27491)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG 5](#_Toc27092)

[3. RÀNG BUỘC 5](#_Toc25825)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG 5](#_Toc7568)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG 6](#_Toc3892)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 6](#_Toc23455)

[5.2. User Story 2: Đăng ký 6](#_Toc29957)

[5.3. User Story 2: Đăng xuất 7](#_Toc17620)

[5.4. User Story 3: Quên mật khẩu 7](#_Toc31124)

[5.5. User Story 4: Quản lý sự kiện dành cho Nhà cung cấp 8](#_Toc17975)

[5.6. User Story 5: Quản lý tài khoản dành cho quản trị viên 8](#_Toc22872)

[5.7. User Story 6: Quản lý tài khoản cá nhân 8](#_Toc18380)

[5.8. User Story 8: Quản lý dịch vụ dành cho Nhà cung cấp 9](#_Toc3094)

[5.9. User Story 9: Quản lý thiết bị dành cho Nhà cung cấp 9](#_Toc15025)

[5.10. User Story 10: Quản lý địa điểm dành cho Nhà cung cấp 9](#_Toc32039)

[5.11. User Story 11: Quản lý thiết bị dành cho quản trị viên và nhà quản lý 10](#_Toc18658)

[5.12. User Story 12: Quản lý dịch vụ dành cho quản trị viên và nhà quản lý 10](#_Toc29326)

[5.13. User Story 13: Quản lý hợp đồng của công ty 10](#_Toc15461)

[5.14. User Story 14: Quản lý mẫu sự kiện 11](#_Toc513)

[5.15. User Story 15: Quản lý tài khoản dành cho Nhà quản lý 11](#_Toc8375)

[5.16. User Story 16: Thống kê dành cho Quản trị viên 12](#_Toc11042)

[5.17. User Story 17: Thống kê dành cho Nhà quản lý 12](#_Toc30889)

[5.18. User Story 18: Xem danh sách sự kiện/ Xem chi tiết sự kiện 13](#_Toc10348)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này sẽ chỉ định các đặc tính của “*Xây dựng Hệ thống Tổ chức Sự kiện Đa nguồn và tích hợp AI gợi ý thông minh*” sẽ phát triển. Khách hàng sẽ sử dụng tài liệu này để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác các yêu cầu của hệ thống và liên quan đến yêu cầu chức năng cũng như tính chất lượng.
* Tài liệu này thảo luận về hướng phát triển của hệ thống. Điều chỉnh chỉnh các yêu cầu sử dụng phù hợp.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng ứng dụng "Xây dựng Hệ thống Tổ chức Sự kiện Đa nguồn và tích hợp AI gợi ý thông minh" để đưa ra giải pháp dành cho các tổ chức và cá nhân cần tìm kiếm, đăng ký một hợp đồng sự kiện theo nhu cầu.
* Sử dụng Chatbox AI để đưa ra đề xuất sự kiện phù hợp với nhu cầu của khách hàng.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2,5 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: Java, HTML/CSS, JavaScript, v.v
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code, Intellji IDEA và một số công cụ gỡ lỗi.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng** tôi muốn đăng nhập để sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm email, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai email hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Là K**hách hàng** tôi muốn đăng ký để sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đủ các thông tin, gồm họ, tên, email, số điện toại, mật khẩu.   + Sau khi nhập đầy đủ thông tin, người dùng nhấn nút “Đăng ký” hệ thống sẽ gửi email gồm mã xác nhận về email mà người dùng đã nhập.  + Lúc này hệ thống sẽ chuyển qua form nhập mã xác nhận, người dùng nhập mã xác nhận và nhấn nút “Xác nhận”.  + Hệ thống sẽ kiểm tra mã xác nhận có đúng hay không, nếu đúng thì chuyển qua form đăng nhập, nếu sai thì hệ thống thông báo “Mã xác nhận không đúng” và yêu cầu người dùng nhập lại. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **User Story 2: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng** tôi **muốn** đăng xuấtđể không muốn sử dụng các chức năng của hệ thống | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng** tôi muốnđổi mật khẩu để bảo đảm bảo mật quyền riêng tư | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên, nhà cung cấp, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Quên mật khẩu” * Nhập Email. * Nhấn “Gửi” thì hệ thống gửi link xác nhận kèm mã xác nhận về mail. * Nhập mã xác nhận vào form xác nhận. * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Lưu” để hoàn thành đổi mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 4: Quản lý sự kiện dành cho Nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà cung cấp tôi muốnquản lý sự kiện đểphân loại, thêm sửa hoặc xóa sự kiện. | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, quản trị viên có thể   + Thêm loại sự kiện  + Sửa sự kiện  + Xóa sự kiện | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 5: Quản lý tài khoản dành cho quản trị viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Quản trị viên**, tôi muốn quản lý tài khoản đểtạo, sửa, xóa các tài khoản của khách hàng và nhà cung cấp khi cần thiết. | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý tài khoản, để thực hiện:   + Thêm tài khoản  + Cập nhật quyền cho người dùng  + Xóa tài khoản | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 6: Quản lý tài khoản cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Quản trị viên, Khách hàng và Nhà cung cấp, tôi muốn quản lý tài khoản cá nhân để chỉnh sửa thông tin tài khoản | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, quản trị viên, nhà cung cấp, nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Tài khoản*, để thực hiện:   + Chỉnh sửa thông tin tài khoản | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 8: Quản lý dịch vụ dành cho Nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà cung cấp, Tôi muốn quản lý dịch vụ để thêm, sửa dịch vụ khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Nhà cung cấp |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Dịch vụ*, để thực hiện:   + Thêm dịch vụ  + Cập nhật dịch vụ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 9: Quản lý thiết bị dành cho Nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà cung cấp, Tôi muốn quản lý thiết bị để thêm, sửa thiết bị khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Nhà cung cấp |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Thiết bị*, để thực hiện:   + Thêm thiết bị  + Cập nhật thiết bị | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 10: Quản lý địa điểm dành cho Nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà cung cấp, Tôi muốn quản lý chuyên địa điểm để thêm, sửa địa điểm khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Nhà cung cấp |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Địa điểm*, để thực hiện:   + Thêm địa điểm  + Cập nhật địa điểm | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 11: Quản lý thiết bị dành cho quản trị viên và nhà quản lý**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Quản trị viên, Nhà quản lý, Tôi muốn quản lý thiết bị để xóa thiết bị khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên và nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Thiết bị*, để thực hiện:   + Xem danh sách các thiết bị và xem chi tiết thiết bị  + Xóa thiết bị | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 12: Quản lý dịch vụ dành cho quản trị viên và nhà quản lý**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Quản trị viên và Nhà quản lý, tôi muốn quản lý dịch vụ để xóa dịch vụ khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên và nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Dịch vụ*, để thực hiện:   + Xem danh sách các thiết bị và xem chi tiết thiết bị  + Xóa dịch vụ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 13: Quản lý hợp đồng của công ty**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Quản trị viên, Tôi muốn quản lý hợp đồng để xem chi tiết, tạo, xóa người dùng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý hợp đồng*, để thực hiện:   + Tạo hợp đồng  + Xem chi tiết hợp đồng  + Xóa hợp đồng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 14: Quản lý mẫu sự kiện**

|  |  |
| --- | --- |
| Là nhà quản lý, tôi muốn quản lý mẫu văn bản để tạo, sửa, xóa mẫu văn bản khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Biểu mẫu*, để thực hiện:   + Thêm mẫu sự kiện  + Cập nhật mẫu sự kiện  + Xóa mẫu văn bản | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 15: Quản lý tài khoản dành cho Nhà quản lý**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà Quản lý, tôi muốn quản lý tài khoản đểtạo, sửa, xóa các tài khoản của khách hàng và nhà cung cấp khi cần thiết. | |
| **Tác nhân** | Nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý tài khoản, để thực hiện:   + Thêm tài khoản  + Cập nhật quyền cho người dùng (chỉ được nâng cấp quyền nhà cung cấp)  + Xóa tài khoản | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Thống kê dành cho Quản trị viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Quản trị viên, tôi muốn thống kê để đánh giá hiệu quả hoạt động của hệ thống | |
| **Tác nhân** | Quản trị viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Đầu tiên quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó nhấp vào mục thống kê * Trong thống kê, quản trị viên có thể: thống kê doanh thu, số lượng hợp đồng, người dùng theo từng tháng trong năm theo từng khu vực. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | - Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền ADMIN.  - Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **User Story 17: Thống kê dành cho Nhà quản lý**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Nhà quản lý, tôi muốn thống kê để đánh giá hiệu quả hoạt động của hệ thống tại khu vực tôi đang quản lý. | |
| **Tác nhân** | Nhà quản lý |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Đầu tiên Nhà quản lý phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó nhấp vào mục thống kê * Trong thống kê, nhà quản lý có thể: thống kê doanh thu, số lượng hợp đồng, người dùng theo từng tháng trong năm. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | - Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền MANAGER.  - Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **User Story 18: Xem danh sách sự kiện/ Xem chi tiết sự kiện**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng chưa có tài khoản/ Khách hàng đã có tài khoản tôi muốn xem danh sách sự kiện mà trang web đang có. | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai và khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Đầu tiên khách hàng truy cập vào trang web. * Sau đó nhấp vào mục Dịch vụ sự kiện, hệ thống hiển thị danh sách sự kiện đang có trên hệ thống, người dùng chọn sự kiện muốn xem chi tiết. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |