**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT ĐỒ ĂN TÍCH HỢP THANH TOÁN VNPAY VÀ AI CHATBOX TƯ VẤN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU USER STORY**

GVHD: ThS. Tôn Thất Bình

Thành viên:

1. Phạm Xuân Nam – 0937
2. Trần Hữu Thủy – 0852
3. Phan Nữ Ngọc Hà – 8140
4. Trương Văn Trí – 1912
5. Mai Quang Vũ – 1372

*Đà Nẵng, 2025*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | |
| **Dự án viết tắt** |  | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt đồ ăn tích hợp thanh toán VNPAY và AI ChatBox tư vấn | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 23/05/2025 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Đại Học Duy Tân | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Tôn Thất Bình  Email: tonthatbinh@dtu.edu.vn  Phone: 0979681065 | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Trần Hữu Thủy  Email: huuthuytrann3004[@gmail.com](mailto:Huynhdngochoang@gmail.com)  Phone: 0943752093 | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Phạm Xuân Nam | xuannampham2001[@gmail.com](mailto:trannhuthanh221202@gmail.com) | | 0359606379 |
| **Thành Viên Nhóm** | Trương Văn Trí | tritruongvan189[@gmail.com](mailto:manhnguyen2002.it@gmail.com) | | 0336880153 |
| Phan Nữ Ngọc Hà | pnnh1306[@gmail.com](mailto:lephuocloc2002.vn@gmail.com) | | 0948305246 |
| Trần Hữu Thủy | huuthuytrann3004[@gmail.com](mailto:Huynhdngochoang@gmail.com) | | 0943752093 |
| Mai QuangVũ | maiquangvu2306[@gmail.com](mailto:phuong119844@gmail.com) | | 0962230603 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt đồ ăn tích hợp thanh toán VNPAY và AI ChatBox tư vấn |
| **Tiêu đề tài liệu** | Project User Story |
| **Người thực hiện** | Phan Nữ Ngọc Hà |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Phan Nữ Ngọc Hà | 17/03/2025 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Tôn Thất Bình | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Hữu Thủy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| **Scrum Master** | Phạm Xuân Nam | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| **Thành viên** | Trương Văn Trí | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| Phan Nữ Ngọc Hà | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| Trần Hữu Thủy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |
| Mai Quang Vũ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | ………/ /2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU 1](#_Toc198495271)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG 1](#_Toc198495272)

[3. RÀNG BUỘC 1](#_Toc198495273)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG 2](#_Toc198495274)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG 2](#_Toc198495275)

[5.1. User Story 1: Đăng ký 2](#_Toc198495276)

[5.2. User Story 2: Đăng nhập 2](#_Toc198495277)

[5.3. User Story 3: Đăng xuất 3](#_Toc198495278)

[5.4. User Story 4: Đổi mật khẩu 3](#_Toc198495279)

[5.5. User Story 5: Quên mật khẩu 4](#_Toc198495280)

[5.6. User Story 6: Phân quyền 5](#_Toc198495281)

[5.7. User Story 7: Tìm kiếm món ăn 6](#_Toc198495282)

[5.8. User Story 8: Giỏ hàng 6](#_Toc198495283)

[5.9. User Story 9: Đặt hàng 7](#_Toc198495284)

[5.10. User Story 10: Thanh toán trực tuyến 8](#_Toc198495285)

[5.11. User Story 11: Quản lý Người dùng 9](#_Toc198495286)

[5.12. User Story 12: Quản lý món ăn 10](#_Toc198495287)

[5.13. User Story 13: Thống kê doanh thu 11](#_Toc198495288)

[5.14. User Story 14: Quản lý danh mục 11](#_Toc198495289)

[5.15. User Story 15: Chatbox tư vấn 12](#_Toc198495290)

[5.16. User Story 16: Quản lý voucher 13](#_Toc198495291)

[5.17. User Story 17: Đánh giá và bình luận 14](#_Toc198495292)

[5.18. Use Story 18: Quản lý đơn hàng 15](#_Toc198495293)

# MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU

* Tài liệu này được xây dựng nhằm mô tả rõ ràng các kịch bản sử dụng (User Story) cho *hệ thống website đặt đồ ăn trực tuyến,* hỗ trợ quá trình thiết kế, phát triển, kiểm thử và triển khai hệ thống một cách hiệu quả. Tài liệu tập trung vào những chức năng chính mà người dùng (khách hàng) và quản trị viên (admin) sẽ sử dụng, đồng thời mô tả vai trò của AI chatbox trong việc hỗ trợ tư vấn, tương tác và chăm sóc khách hàng tự động 24/7.
* Ngoài ra, tài liệu cũng góp phần định hướng phát triển sản phẩm trong các giai đoạn tiếp theo, hỗ trợ nhóm phát triển dễ dàng cập nhật, mở rộng hoặc điều chỉnh chức năng theo nhu cầu thực tế. Tài liệu là cơ sở thống nhất giữa các bên liên quan nhằm đảm bảo tính chính xác, đầy đủ của yêu cầu chức năng và chất lượng hệ thống.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và nhóm phần mềm trong hiện tại tương lai.

# MỤC TIÊU HỆ THỐNG

* Phát triển hệ thống website bán đồ ăn trực tuyến tích hợp thanh toán điện tử qua cổng VNPAY và hỗ trợ tư vấn khách hàng bằng AI chatbox, mang đến trải nghiệm người dùng hiện đại, thân thiện và tiện lợi.
* Tích hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc của khách hàng một cách nhanh chóng.
* Cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm món ăn, thêm món ăn vào giỏ hàng, đặt hàng và thực hiện thanh toán online an toàn, tiện lợi qua VNPAY.
* Cung cấp chức năng quản trị cho admin như quản lý sản phẩm, danh mục món ăn, đơn hàng, tài khoản người dùng và thống kê hoạt động kinh doanh.
* Xây dựng hệ thống có tính mở rộng cao, dễ dàng tích hợp thêm các tính năng nâng cao như khuyến mãi, voucher, hệ thống gợi ý món ăn thông minh trong tương lai.

# RÀNG BUỘC

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

# CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG

* Ngôn ngữ lập trình: JavaScript.
* Môi trường phát triển bao gồm: MySQL VSCode.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi GitHub.

# USER STORY TRONG HỆ THỐNG

## User Story 1: Đăng ký

| Là **Admin/User** tôi muốnđăng ký tài khoảnđểsử dụng các chức năng của hệ thống | |
| --- | --- |
| **Tác nhân** | Admin/ User |
| **Điều kiện tiên quyết** |  |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Nhập đầy đủ thông tin: họ tên, email, số điện thoại, mật khẩu, xác nhận mật khẩu * Nhấn nút “Đăng ký” * Kiểm tra email và số điện thoại trùng lặp * Thông báo đăng ký thành công hoặc thất bại | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Email và số điện thoại phải hợp lệ |

## User Story 2: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin/User** tôi muốn đăng nhậpđể muốn sử dụng các chức năng của hệ thống**.** | |
| **Tác nhân** | Admin/User |
| **Điều kiện tiên quyết** | Admin/User phải có tài khoản trong hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục Đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. . | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## User Story 3: Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin/User** tôi muốnđăng xuấtđể không sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin/User |
| **Điều kiện tiên quyết** | Admin/User phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## User Story 4: Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin/User** tôi muốncó thể thay đổi mật khẩu của tài khoản để bảo mật thông tin | |
| **Tác nhân** | Admin/User |
| **Điều kiện tiên quyết** | Admin/User đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục “Tài khoản cá nhân”, chọn từ khóa “Đổi mật khẩu” * Giao diễn hiển thị 3 trường thông tin:   + Mật khẩu hiện tại  + Mật khẩu mới  + Nhập lại mật khẩu mới   * Người dùng điền đầy đủ thông tin vào 3 trường trên. * Hệ thống kiểm tra:   + Mật khẩu hiện tại phải đúng với mật khẩu đang lưu trong hệ thống  + Mật khẩu mới và xác nhận phải trùng khớp  + Mật khẩu mới phải đáp ứng điều kiện độ mạnh (tối thiểu 8 ký tự, có chữ hoa, chữ thường, số)   * Nếu đúng, hệ thống sẽ cập nhật mật khẩu mới và thông báo: “Đổi mật khẩu thành công.” * Nếu nhập sai mật khẩu hiện tại, hệ thống hiển thị thông báo: “Mật khẩu hiện tại không đúng.” * Nếu 2 trường hợp mật khẩu mới không trùng nhau, hiển thị: “Mật khẩu mới và xác nhận không khớp.” * Nếu không đạt độ mạnh, hiển thị: “Mật khẩu mới chưa đủ mạnh. Vui lòng đặt mật khẩu phức tạp hơn.” | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Mật khẩu hiện tại phải chính xác.  Mật khẩu mới phải khác với mật khẩu hiện tại. |

## User Story 5: Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin/User** tôi muốnphục hồi mật khẩu khi quên để tiếp tục đăng nhập và sử dụng hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin/User |
| **Điều kiện tiên quyết** | Admin/User đã có tài khoản và đã đăng ký email/số điện thoại hợp lệ trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Tại giao diện Đăng nhập, chọn liên kết “Quên mật khẩu” * Hệ thống chuyển sang giao diện khôi phục mật khẩu * Người dùng nhập địa chỉ email/số điện thoại đã đăng ký và nhấn “Gửi mã xác minh” * Hệ thống sẽ kiểm tra:   + Nếu email/số điện thoại không tồn tại, hiển thị thông báo: “Tài khoản không tồn tại”  + Nếu hợp lệ, gửi mã OTP/xác minh đến email hoặc số điện thoại   * Người dùng nhập mã xác minh * Hệ thống hiển thị giao diện đặt mật khẩu mới * Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu * Hệ thống sẽ kiểm tra điều kiện:   + Nếu mật khẩu mới và xác nhận trùng nhau thì hệ thống sẽ cập nhật mật khẩu và gửi thông báo: “Đặt lại mật khẩu thành công.”  + Nếu không trùng khớp thì hệ thống sẽ thông báo lỗi. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Tài khoản phải tồn tại trong hệ thống.  Mật khẩu mới phải đáp ứng tiêu chí bảo mật. |

## User Story 6: Phân quyền

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin/User,** tôi muốnphân quyền người dùng theo vai trò để giới hạn và kiểm soát quyền truy cập vào các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đã đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền Admin |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn Quản lý người dùng/Phân quyền * Hiển thị danh sách tài khoản người dùng cùng với vai trò hiện tại * Admin có thể:   + Gán vai trò cho người dùng (Khách hàng, Admin)  + Chỉnh sửa lại vai trò nếu cần thiết  + Giao diện cung cấp dropdown để chọn quyền   * Sau khi chỉnh sửa vai trò, hệ thống lưu lại và hiển thị thông báo: “Cập nhật phân quyền thành công” * Hệ thống giới hạn quyền sử dụng các chức năng dựa trên vai trò:   + Admin: Toàn quyền sử dụng hệ thống  + Khách hàng: Xem sản phẩm, đặt hàng, đánh giá, theo dõi đơn hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ có Admin mới có quyền gán hoặc chỉnh sửa vai trò người dùng |

## User Story 7: Tìm kiếm món ăn

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User,** tôi muốn tìm kiếm món ăn một cách nhanh chóng. | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | Hệ thống có danh sách món ăn. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn *Tìm kiếm*, nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm để tìm món ăn. * Hiển thị kết quả đúng kết quả tìm kiếm theo từ khóa nhập vào. * Hệ thống hỗ trợ tìm kiếm nâng cao với các bộ lọc theo:   + Giá (thấp đến cao, cao đến thấp)  + Đánh giá (cao đến thấp)  + Danh mục món ăn   * Nếu có kết quả, danh sách món ăn sẽ hiển thị kèm hình ảnh, giá, đánh giá. * Nếu không có kết quả phù hợp, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Không tìm thấy món ăn phù hợp. Vui lòng thử lại với từ khóa khác” | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống và đang đăng nhập |

## User Story 8: Giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User**, tôi muốn có một giỏ hàng để xem, chỉnh sửa và thanh toán các món ăn tôi đã chọn. | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | User đã chọn ít nhất một món ăn để thêm vào giỏ hàng |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Người dùng có thể thêm món ăn vào giỏ hàng từ trang sản phẩm hoặc trang chi tiết sản phẩm và có thể xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. * Hệ thống hiển thị danh sách các món ăn đã thêm vào giỏ hàng, bao gồm:   + Tên món ăn, hình ảnh, số lượng, giá tiền  + Tổng tiền của giỏ hàng (chưa bao gồm phí vận chuyển)   * Người dùng có thể điều chỉnh thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. * Nếu giỏ hàng trống, hệ thống hiển thị thông báo: “Giỏ hàng của bạn đang trống” * Người dùng có thể bấm nút *Thanh toán* để chuyển sang bước thanh toán * Hệ thống tự động lưu trạng thái giỏ hàng ngay cả khi người dùng thoát trang hoặc đăng nhập lại sau đó. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Số lượng món ăn trong giỏ hàng không được vượt quá số lượng tồn kho.  Chỉ những người dùng đã đăng nhập mới có thể lưu giỏ hàng để sử dụng sau. |

## User Story 9: Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User**, tôi muốn tạo đơn hàng sau khi chọn món ăn trong giỏ hàng để hệ thống ghi nhận yêu cầu mua hàng và xử lý giao hàng cho tôi | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | User đã đăng nhập vào hệ thống và có ít nhất một món ăn trong giỏ hàng |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  Người dùng truy cập giỏ hàng và nhấn *Đặt hàng*, hệ thống sẽ:   * Hiển thị giao diện xác nhận thông tin đơn hàng (danh sách món ăn, số lượng, đơn giá, phí giao hàng) * Người dùng điền thông tin người nhận: họ tên, số điện thoại, địa chỉ, ghi chú (nếu có) * Có tùy chọn nhập mã voucher giảm giá. * Hệ thống kiểm tra điều kiện áp dụng của mã voucher:   + Hiệu lực thời gian  + Mức đơn hàng tối thiểu (nếu có)  + Giới hạn lượt dùng (nếu có)   * Nếu hợp lệ, hệ thống trừ tiền tương ứng và hiển thị tổng tiền sau khi giảm. * Chọn phương thức thanh toán: Thanh toán khi nhận hàng (COD) hoặc Thanh toán qua VNPAY   + Với VNPAY: chuyển hướng sang cổng thanh toán → nếu thành công → trạng thái đơn là “Đã thanh toán”; nếu thất bại → giữ nguyên trạng thái, hiển thị lỗi.  + Với COD: lưu đơn và trạng thái là “Chờ giao hàng”. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tất cả trường thông tin bắt buộc phải nhập đúng và đủ. * Mỗi mã voucher chỉ được áp dụng 1 lần cho mỗi đơn hàng và phải thỏa điều kiện sử dụng. |

## User Story 10: Thanh toán trực tuyến

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User**, tôi muốn thực hiện thanh toán đơn hàng trực tuyến bằng cổng thanh toán VNPAY để đảm bảo an toàn, tiện lợi và nhanh chóng khi mua món ăn online. | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | User đã đăng nhập, có giỏ hàng hợp lệ và chọn phương thức thanh toán là VNPAY |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đặt hàng, người dùng chọn phương thức thanh toán trực tuyến (VNPAY) * Hệ thống sẽ chuyển hướng đến cổng thanh toán VNPAY với thông tin đơn hàng:   + Số tiền cần thanh toán  + Mã đơn hàng  + Mô tả giao dịch   * Thực hiện thanh toán theo hướng dẫn tại VNPAY * Sau khi thanh toán thành công, hệ thống:   + Nhận phản hồi từ VNPAY (qua API Callback hoặc redirect)  + Cập nhật trạng thái đơn hàng là "Đã thanh toán"  + Hiển thị thông báo thành công và gửi xác nhận đơn hàng qua email.   * Nếu thanh toán thất bại hoặc bị hủy:   + Hiển thị thông báo lỗi tương ứng (hủy giao dịch, lỗi hệ thống, giao dịch thất bại…)  + Trạng thái đơn hàng vẫn giữ nguyên là "Chưa thanh toán"  + Cho phép khách hàng thử lại hoặc chọn phương thức thanh toán khác. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Cổng thanh toán phải hoạt động ổn định và người dùng có quyền thực hiện thanh toán. |

## User Story 11: Quản lý Người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn quản lý danh sách tài khoản người dùng để có thể kiểm soát tài khoản trên hệ thống | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Admin có thể thực hiện các thao tác sau:   + Xem danh sách người dùng: Admin có thể xem toàn bộ người dùng đăng ký trong hệ thống, bao gồm họ tên, email, vai trò, ngày đăng ký, trạng thái tài khoản,…  + Tìm kiếm & lọc người dùng: Có thể tìm nhanh theo tên, email hoặc lọc theo vai trò (User/Admin) và trạng thái (Hoạt động/Đã khóa).  + Thay đổi trạng thái tài khoản: Admin có thể khóa/mở lại tài khoản người dùng khi phát hiện vi phạm hoặc yêu cầu hỗ trợ.  + Gán vai trò: Admin có thể thay đổi vai trò tài khoản từ người dùng thường sang Admin hoặc ngược lại (nếu được phân quyền). | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không thể xóa tài khoản đang đăng nhập hiện tại.  Một số tài khoản hệ thống mặc định có thể không chỉnh sửa được vai trò. |

## User Story 12: Quản lý món ăn

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn thêm, sửa, xóa món ăn để cập nhật danh sách món ăn. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách là Admin. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Admin có thể thực hiện các thao tác như:   + Xem danh sách món ăn: Admin có thể xem toàn bộ danh sách món ăn trong hệ thống, bao gồm tên món, giá, mô tả, hình ảnh, trạng thái (còn bán/hết hàng), danh mục,…  + Thêm món ăn mới: Admin có thể thêm món ăn mới bằng cách nhập các thông tin cần thiết như tên món, mô tả, giá, hình ảnh, danh mục,…  + Sửa thông tin món ăn: Admin có thể chỉnh sửa thông tin món ăn đã có, ví dụ như cập nhật giá, thay đổi mô tả, hình ảnh, danh mục,…  + Xóa món ăn: Admin có thể xóa một món ăn khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ hiển thị popup xác nhận để tránh thao tác nhầm.  + Tìm kiếm & lọc: Admin có thể tìm kiếm nhanh món ăn theo tên, hoặc lọc theo danh mục, trạng thái,… | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Tên món ăn không được trùng lặp trong cùng danh mục.  Hệ thống kiểm tra đầu vào hợp lệ khi thêm/sửa món ăn (không để trống tên, giá phải hợp lệ,…) |

## User Story 13: Thống kê doanh thu

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn xem báo cáo thống kê doanh thu theo thời gian, theo sản phẩm hoặc danh mục để đánh giá hiệu quả kinh doanh. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền Admin. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập, chọn mục Thống kê doanh thu, hệ thống sẽ hiển thị giao diện thống kê. * Hệ thống cho phép chọn tiêu chí thống kê:   + Theo ngày, tuần, tháng, năm  + Theo danh mục hoặc theo sản phẩm cụ thể   * Kết quả hiển thị gồm:   + Tổng số đơn hàng  + Tổng doanh thu  + Sản phẩm bán chạy nhất  Có thể xuất báo cáo dưới dạng Excel hoặc PDF. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Không thể thống kê nếu không có dữ liệu đơn hàng trong khoảng thời gian đã chọn. * Chỉ Admin mới được phép truy cập và xem thông tin thống kê. |

## User Story 14: Quản lý danh mục

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn quản lý danh mục món ăn để sắp xếp sản phẩm theo từng nhóm, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm và lựa chọn | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền Admin |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập, chọn mục Quản lý danh mục, hệ thống sẽ hiển thị giao diện danh sách danh mục món ăn. * Hệ thống cho phép thực hiện các chức năng:   + Thêm danh mục mới: Nhập tên danh mục và lưu.  + Chỉnh sửa danh mục: Sửa tên danh mục hiện có.  + Xóa danh mục: Nếu danh mục có món ăn, yêu cầu chuyển món sang danh mục khác trước khi xóa.  Hệ thống hiển thị thông báo thành công hoặc lỗi tương ứng khi thao tác. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Tên danh mục không được trùng lặp.  Khi xóa danh mục chứa sản phẩm. hệ thống phải yêu cầu Admin di chuyển sản phẩm sàn danh mục khác trước khi xóa. |

## User Story 15: Chatbox tư vấn

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User**, tôi muốn sử dụng Chatbox tích hợp AI để tìm món ăn phù hợp và giải đáp các thắc mắc khi sử dụng hệ thống. | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | User phải truy cập thành công vào hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Người dùng có thể mở AI Chatbox ở mọi trang trên hệ thống. * AI Chatbox hỗ trợ các nội dung:   + Gợi ý món ăn theo sở thích, khẩu vị.  + Hướng dẫn sử dụng website, cách đặt hàng, thanh toán.  + Cung cấp thông tin khuyến mãi, voucher.   * Phản hồi nhanh, chính xác, thân thiện.   Có tùy chọn “Gửi phản hồi” nếu AI không giải đáp được. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Phải có kết nối internet. * AI Chatbox chỉ hỗ trợ trong khung giờ quy định nếu có tích hợp giới hạn thời gian hoạt động. |

## User Story 16: Quản lý voucher

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn có thể tạo, chỉnh sửa, và xóa các mã giảm giá (voucher) để phục vụ các chương trình khuyến mãi.  Là **User**, tôi muốn nhập mã voucher khi thanh toán để được giảm giá nếu đủ điều kiện, giúp tiết kiệm chi phí khi đặt món. | |
| **Tác nhân** | User, Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải truy cập thành công vào hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  Đối với Admin (Quản lý Voucher):  - Truy cập trang Quản lý Voucher trong bảng điều khiển quản trị.  - Có thể thực hiện các chức năng sau:  + Tạo mới voucher, bao gồm các thông tin:  Mã voucher (ký hiệu, không trùng)  Hình thức giảm (theo phần trăm hoặc theo số tiền cố định)  Giá trị giảm  Số lượng áp dụng (giới hạn số lần dùng)  Ngày bắt đầu và ngày kết thúc  Điều kiện áp dụng (ví dụ: đơn hàng tối thiểu 200.000 VNĐ)  + Chỉnh sửa voucher nếu chưa hết hạn và còn lượt dùng.  + Xóa voucher khi cần thiết.  - Hệ thống tự động vô hiệu hóa voucher khi hết hạn hoặc hết lượt sử dụng.  Đối với Khách hàng (Áp dụng Voucher):  - Trong trang Thanh toán, có mục nhập mã giảm giá.  - Khi nhập mã và nhấn “Áp dụng”, hệ thống kiểm tra:  + Mã có tồn tại không  + Mã còn hiệu lực thời gian không  + Đơn hàng có thỏa điều kiện áp dụng không  + Mã còn lượt sử dụng không  - Nếu hợp lệ:  + Hệ thống tự động trừ đúng giá trị khuyến mãi vào tổng đơn hàng.  + Hiển thị giá trị được giảm và tổng tiền phải trả sau giảm.   * - Nếu không hợp lệ: Hiển thị thông báo cụ thể như: “Voucher đã hết hạn” ; “Voucher không tồn tại” ; “Đơn hàng không đủ điều kiện áp dụng voucher” ; “Voucher đã được sử dụng hoặc hết lượt sử dụng” | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Một voucher chỉ được áp dụng 1 lần/khách hàng/đơn hàng.  Mỗi voucher có thể bị hủy hoặc ngừng hoạt động bởi Admin bất kỳ lúc nào trước thời điểm hết hạn. |

## User Story 17: Đánh giá và bình luận

|  |  |
| --- | --- |
| Là **User**, tôi muốn thực hiện việc đánh giá và bình luận món ăn sau khi đặt hàng thành công | |
| **Tác nhân** | User |
| **Điều kiện tiên quyết** | User phải đăng nhập và đã hoàn tất ít nhất một đơn hàng có chứa món ăn cần đánh giá/bình luận. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * User có thể thực hiện những chức năng sau: * Đánh giá món ăn: Người dùng có thể chấm điểm món ăn theo thang 1–5 sao sau khi đơn hàng hoàn tất. * Viết bình luận: Người dùng có thể viết nội dung bình luận về món ăn, chia sẻ cảm nhận cá nhân. * Xem các đánh giá khác: Người dùng có thể xem các đánh giá và bình luận từ những khách hàng khác cho từng món ăn. * Sửa/xóa bình luận: Người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa bình luận của chính mình. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ những người dùng đã mua và nhận món ăn mới được phép đánh giá và bình luận món đó. |

## Use Story 18: Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn dịch những bài viết ở ngôn ngữ khác thành ngôn ngữ mặc định. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền Admin |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Admin có thể thực hiện các chức năng sau:   + Xem danh sách đơn hàng: Admin có thể xem toàn bộ danh sách đơn hàng được đặt trên hệ thống, bao gồm thông tin như mã đơn, tên khách hàng, thời gian đặt, trạng thái đơn hàng, tổng tiền,…  + Lọc và tìm kiếm đơn hàng: Admin có thể lọc danh sách đơn hàng theo trạng thái (đã đặt, đang chuẩn bị, đang giao, đã giao, đã huỷ) hoặc tìm kiếm theo tên khách hàng, mã đơn hàng.  + Xem chi tiết đơn hàng: Admin có thể xem chi tiết nội dung của một đơn hàng bao gồm: danh sách món ăn, số lượng, đơn giá, địa chỉ giao hàng, hình thức thanh toán,…  + Cập nhật trạng thái đơn hàng: Admin có thể thay đổi trạng thái đơn hàng để phản ánh đúng tiến trình xử lý (ví dụ: chuyển từ "Đang chuẩn bị" sang "Đang giao hàng").  + Xóa đơn hàng: Admin có thể xóa các đơn hàng không hợp lệ hoặc bị hủy, hệ thống sẽ hiển thị popup xác nhận trước khi thực hiện thao tác này. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ những Admin có quyền tương ứng mới được thực hiện cập nhật hoặc xóa đơn hàng. |