**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE KINH DOANH THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ TÍCH HỢP AI CHATBOX VÀ THANH TOÁN ONLINE**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: Trần Nhật Vinh

Nhóm SVTH:

Đỗ Công Chính 27211237686

Lê Anh Tuấn 27211202269

Võ Tuấn Kiệt 27211201773

Nguyễn Huyền Trang 27201224610

Nguyễn Quốc Kiệt 27211228983

**Đà Nẵng, tháng 03 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website kinh doanh thiết bị điện tử tích hợp AI Chatbot và thanh toán online | | |
| **Ngày bắt đầu** | 29/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 10/5/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Trần Nhật Vinh  Email: trannhatvinh@dtu.edu.vn  Phone: 0918577644 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Nguyễn Huyền Trang  Email: : [huyetrang150503@gmail.com](mailto:huyetrang150503@gmail.com)  Tel: 0387631729 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Đỗ Công Chính | [congchinh.90814@gmail.com](mailto:congchinh.90814@gmail.com) | 0935005033 |
| **Thành viên trong đội** | Lê Anh Tuấn | ltuan612003@gmail.com | 0869256153 |
| Võ Tuấn Kiệt | kiet24102003@gmai.com | 0905033108 |
| Nguyễn Huyền Trang | huyetrang150503@gmail.com | 0387631729 |
| Nguyễn Quốc Kiệt | nqkiet7603@gmail.com | 0833465336 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website kinh doanh thiết bị điện tử có tích hợp AI Chatbox và thanh toán online. |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Võ Tuấn Kiệt |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Võ Tuấn Kiệt | 22/09/2024 | Bản nháp |
| 1.1 | Võ Tuấn Kiệt | 23/09/2024 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Trần Nhật Vinh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Huyền Trang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Đỗ Công Chính | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Lê Anh Tuấn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Tuấn Kiệt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Huyền Trang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Quốc Kiệt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[**1.** **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU** 4](#_Toc194396622)

[**2.** **MỤC TIÊU HỆ THỐNG** 4](#_Toc194396623)

[**3.** **RÀNG BUỘC** 5](#_Toc194396624)

[**4.** **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG** 5](#_Toc194396625)

[**5.** **USER STORY TRONG HỆ THỐNG** 5](#_Toc194396626)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 5](#_Toc194396627)

[5.2. User Story 2: Quản lý thông tin cá nhân 6](#_Toc194396628)

[5.3. User Story 3: Quản lý danh mục 7](#_Toc194396629)

[5.4. User Story 4: Quản lý sản phẩm 7](#_Toc194396630)

[5.5. User Story 5: Đặt hàng 7](#_Toc194396631)

[5.6. User Story 6: Quản lý đơn hàng 8](#_Toc194396632)

[5.7. User Story 7: Quản lý đánh giá 8](#_Toc194396633)

[5.8. User Story 8: Đăng kí tài khoản 9](#_Toc194396634)

[5.9. User Story 9: Tìm kiếm 9](#_Toc194396635)

[5.10. User Story 10: Quản lý giỏ hàng 9](#_Toc194396636)

[5.11. User Story 11: Xem sản phẩm 10](#_Toc194396637)

[5.12. User Story 12: Quản lý lịch sử đơn hàng 10](#_Toc194396638)

[5.13. User Story 13: Quản lý khuyến mãi 10](#_Toc194396639)

[5.14. User Story 16: Quản lý tài khoản 11](#_Toc194396640)

[5.15. User Story 15: Quản lý thống kê 12](#_Toc194396641)

[5.16. User Story 16: Phân quyền 12](#_Toc194396642)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này sẽ chỉ định các đặc tính của “*Xây dựng website kinh doanh thiết bị điện tử tích hợp AI Chatbot và thanh toán online*” sẽ phát triển. Khách hàng sẽ sử dụng tài liệu này để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác các yêu cầu của hệ thống và liên quan đến yêu cầu chức năng cũng như tính chất lượng.
* Tài liệu này thảo luận về hướng phát triển của hệ thống. Điều chỉnh chỉnh các yêu cầu sử dụng phù hợp.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng ứng dụng "Xây dựng website k thiết bị điện tử tích hợp AI Chatbot và thanh toán online" để đưa ra giải pháp dành cho các tổ chức và cá nhân cần xử lý, phê duyệt và ký kết văn bản điện tử một cách an toàn và nhanh chóng, đặc biệt là những người thường xuyên phải làm việc từ xa hoặc có yêu cầu cao về bảo mật thông tin.
* Sử dụng thuật toán RSA để đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn của tài liệu, xác thực danh tính người ký, giảm thiểu rủi ro giả mạo.
* Đảm bảo mọi thao tác với văn bản đều được kiểm soát và ghi nhận, từ việc tạo, chỉnh sửa đến phê duyệt và ký kết.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2,5 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: PHP, JavaScript , ReactJS v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và một số công cụ gỡ lỗi.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, khách hàng** tôi **muốn** đăng nhập **để** sử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng** tôi **muốn** quản lý thông tin cá nhân **để** xem, chỉnh sửa thông tin cá nhân, đổi mật khẩu. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng có thể   + Xem thông tin cá nhân.  + Sửa thông tin cá nhân.  + Đổi mật khẩu | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Quản lý danh mục**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, Tôi **muốn** quản lý danh mục **để**xem danh mục, thêm, sửa và cập nhật trạng thái của thông tin danh mục. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lý danh mục*, để thực hiện:   + Thêm danh mục  + Sửa và cập nhật danh mục  + Xem danh mục | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Admin đăng nhập vào quản lý danh mục. |

* 1. **User Story 4: Quản lý sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, Tôi **muốn** quản lý sản phẩm **để** xem danh sách, thêm, sửa, xóa sản phẩm. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lí sản phẩm*, để thực hiện:   + Thêm sản phẩm.  + Cập nhật sản phẩm.  + Xóa sản phẩm.  + Xem sản phẩm. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

* 1. **User Story 5: Đặt hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách hàng, Tôi **muốn** đặt hàng **để** xem danh sách sản phẩm, chọn phương thức thanh toán. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Đặt hàng, để thực hiện:   + Xem danh sách sản phẩm  + Chọn phương thúc thanh toán. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

* 1. **User Story 6: Quản lý đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, Tôi **muốn** quản lý đơn hàng **để** xem đơn hàng, tìm kiếm đơn hàng và trạng thái đơn hàng. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Quản lí đơn hàng*, để thực hiện:   + Xem đơn hàng  + Tìm kiếm đơn hàng và trạng thái đơn hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 7: Quản lý đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Admin, Tôi **muốn** quản lý đánh giá **để** quản lý đánh giá và thực hiện các chức năng khác. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lí đánh giá, để thực hiện:   + Xem đánh giá  + Tạo đánh giá  + Xóa đánh giá | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

* 1. **User Story 8: Đăng kí tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách vãng lai, tôi **muốn** đăng kí tài khoản **để** đăng kí vào hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai. |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Đăng kí tài khoản, để thực hiện:   + Đăng kí vào hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

* 1. **User Story 9: Tìm kiếm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách vãng lai, khách hàng, Tôi **muốn** tìm kiếm sản phẩm **để** tìm sản phẩm khi cần thiết. | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Tìm kiếm*, để thực hiện:   + Tìm kiếm sản phẩm | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

* 1. **User Story 10: Quản lý giỏ hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách vãn lai, khách hàng, Tôi **muốn** quản lý giỏ hàng **để** thanh toán, sửa, xóa giỏ hàng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Khách vãn lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Giỏ hàng, để thực hiện:   + Thanh toán  + Cập nhật giỏ hàng  + Xóa giỏ hàng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 11: Xem sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** Khách vãn lai, khách hàng, Tôi **muốn** xem sản phẩm **để** mua hàng, xem chi tiết, thêm sản phẩm vào giỏ hàng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Khách vãn lai, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục*Sản phẩm*, để thực hiện:   + Mua hàng  + Thêm sản phẩm vào giỏ hàng  + Xem chi tiết sản phẩm | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 12: Quản lý lịch sử đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Khách hàng, Tôi muốn quản lý lịch sử để xem lịch sử đơn hàng, mua lại hàng khi cần thiết** | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Đơn hàng * Xem lịch sử đơn hàng * Mua lại đơn hàng cũ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 13: Quản lý khuyến mãi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin,** Tôi **muốn** quản lý khuyến mãi **để** xem lịch sử khuyến mãi, thêm khuyến mãi, sửa khuyến mãi, xóa khuyến mãi khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Khuyến mãi*, để thực hiện:   + Xem lịch sử khuyến mãi  + Thêm khuyến mãi  + Sửa khuyến mãi  + Xoá khuyến mãi | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Quản lý tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin** Tôi muốn quản lý tài khoản để có thể xem danh sách tài khoản, xoá tài khoản, khoá hoặc mở tài khoản cho khách hàng | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn quản lý tài khoản  + Xem danh sách tài khoản  + Xoá tài khoản  + Khoá hoặc mở tài khoản cho khách hàng, khách vãn lai | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 15: Quản lý thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin** Tôi muốn quản lý thống kê để biết doanh thu, sản phẩm bán chạy, khuyến mãi, khách hàng mua nhiều nhất | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống. * Hiển thị trang thống kê * Để thống kê có thể chọn theo loại thống kê * Có thể chọn các loại: doanh thu, sản phẩm bán chạy, khuyến mãi, khách hàng mua nhiều sản phẩm nhất * Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các thống kê đã chọn | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Phân quyền**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, Tôi muốn phân quyền để xem danh sách phân quyền, phân quyền cho hệ thống** | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *thống kê* * Truy cập vào cơ sở dữ liệu thông tin danh sách phân quyền * Hiển thị danh sách phân quyền   + Chọn tài khoản muốn phân quyền  + Chọn phân quyền cho tài khoản rồi ấn xác nhận   * Hệ thống hiển thị thông báo phân quyền thành công | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |