**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot

**USER STORIES DOCUMENT**

*Phiên bản 1.1*

***Người hướng dẫn: Tăng Thị Hà Phương   
Thanh viên:***

*Bùi Hữu Hải*

*Lê Chí Lâm*

*Dương Quốc Hưng*

*Nguyễn Duy Sơn*

*Trần Thái Hòa*

*Đà Nẵng, 03/2025*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu đề dự án** | Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 01/03/2025 | **Ngày kết thúc** | | 10/05/2025 | |
| **Địa điểm** | Khoa CNTT, Đại học Duy Tân | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Tăng Thị Hà Phương  Email:tangthihaphuong@duytan.edu.vn  Phone: | | | | |
| **Người quản lý**  **dự án** | Bùi Hữu Hải | | iambuihuuhai@gmail.com | | 0926025479 |
| **Thành viên** | Lê Chí Lâm | | [lechilam2309@gmail.com](mailto:lechilam2309@gmail.com) | | 0904515448 |
| Dương Quốc Hưng | | hungvuhuong@gmail.com | | 0911057266 |
|  | Nguyễn Duy Sơn | | Sonden2k3@gmail.com | | 0905936284 |
|  | Trần Thái Hòa | | thaihoabanh@gmail.com | | 0934989729 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dự án** | Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot |
| **Tên tài liệu** | User stories |
| **Tác giả** | Dương Quốc Hưng |

**LỊCH SỬ SỬA ĐỔI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người tạo** | **Ngày** | **Mô tả** |
| 1.0 | Dương Quốc Hưng | 17/3/2025 | Create Document |
| 1.1 |  |  |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Họ tên** | **Vai trò** | **Ngày** | **Chữ ký** |
| Tăng Thị Hà Phương | Người hướng dẫn | ……./……./2025 |  |
| Bùi Hữu Hải | Scrum Master  Development | ……./……./2025 |  |
| Lê Chí Lâm | Development  Tester | ……./……./2025 |  |
| Dương Quốc Hưng | Business Analyst  Tester | ……./……./2025 |  |
| Nguyễn Duy Sơn | Business Analyst  UI/UX Designer | ……./……./2025 |  |
| Trần Thái Hòa | UI/UX Designer  Tester | ……./……./2025 |  |

**MỤC LỤC**

[**1. USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG 6**](#_Toc18911)

[1.1. User stories 1: Người dùng cá nhân 6](#_Toc5331)

[1.2. User stories 2: Đăng kí tài khoản 6](#_Toc4635)

[1.3. User stories 3: Đăng nhập 7](#_Toc18062)

[**2. USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG KHI ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN 8**](#_Toc4166)

[2.1. User stories 4:Cập nhật thông tin tài khoản 8](#_Toc31258)

[2.2. User stories 5: Liên hệ tư vấn 9](#_Toc13081)

[2.3. User stories 6: Nhận thông báo 9](#_Toc601)

[2.4. User stories 7: Theo dõi chỉ số sức khỏe 11](#_Toc19666)

[**3. USER STORIES CỦA ADMIN TRONG ỨNG DỤNG 11**](#_Toc4074)

[3.1. User stories 8: Quản lý bài viết và danh sách 11](#_Toc15749)

[3.2. User stories 9: Quản lý thông báo và cảnh báo 13](#_Toc29888)

[3.3. User stories 10: Quản lý tương tác với người dùng 13](#_Toc24794)

[3.4. User stories 11: Quản lý tài khoản 14](#_Toc12630)

[**4. USER STORIES CỦA CỦA CHUYÊN GIA TƯ VẤN TRONG ỨNG DỤNG 15**](#_Toc25335)

[4.1. User stories 12: Tư Vấn 15](#_Toc139)

[4.2. User stories 13: Quản lý bài viết 17](#_Toc32091)

[4.3. User stories 14: Phân tích và báo cáo 18](#_Toc32628)

[4.4. User stories 15: Giám sát dịch bệnh 18](#_Toc25595)

[4.5. User stories 16: Quản lý thông tin & thông báo 19](#_Toc14500)

# USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG

## User stories 1: Người dùng cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem bài viết không cần đăng nhập** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách chỉ xem không cần đăng nhập | Không có |
| * Người dùng vào website * Sau đó website sẽ hiện các bài viết | |
| 1 day |  |

## User stories 2: Đăng kí tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể đăng kí tài khoản** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách | Không |
| * Người dùng truy cập vào website. * Người dùng bấm vào nút "Đăng ký". * Hệ thống hiển thị trang đăng ký. * Người dùng điền các thông tin cần thiết (họ tên, email, mật khẩu). * Người dùng bấm vào nút "Đăng ký". * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng ký: * Nếu thông tin hợp lệ và email chưa tồn tại, hệ thống tạo tài khoản mới và gửi email xác nhận. * Nếu thông tin không hợp lệ hoặc email đã tồn tại, hiển thị thông báo lỗi tương ứng. * **Điều kiện ràng buộc:** * Email không được tồn tại trong cơ sở dữ liệu. * Mật khẩu phải đáp ứng các tiêu chí bảo mật. | |

## User stories 3: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, Tôi có thể đăng nhập** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách | Tài khoản người dùng đã tồn tại |
| * Người dùng truy cập vào trang đăng nhập của ứng dụng. * Người dùng nhập tên đăng nhập vào trường "Tên đăng nhập". * Người dùng nhập mật khẩu vào trường "Mật khẩu". * Người dùng bấm vào nút "Đăng nhập". * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập:   + Nếu tên đăng nhập và mật khẩu đúng, hệ thống sẽ cho phép người dùng truy cập vào trang quản lý thông tin cá nhân hoặc trang chủ của ứng dụng.   + Nếu tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng, hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác." * **Điều kiện ràng buộc:** * Tên đăng nhập và mật khẩu phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu và phải khớp với thông tin đã đăng ký trước đó. | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG KHI ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN

## User stories 4:Cập nhật thông tin tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng tôi có thể cập nhật thông tin cá nhân** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào trang quản lý thông tin cá nhân. * Người dùng thay đổi các thông tin cần cập nhật (họ tên, số điện thoại, địa chỉ). * Người dùng bấm vào nút "Lưu thay đổi". * Hệ thống kiểm tra và lưu thông tin cập nhật:   + Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống lưu thông tin và hiển thị thông báo "Cập nhật thành công".   + Nếu thông tin không hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi tương ứng. * **Điều kiện ràng buộc:** * Các trường thông tin phải đáp ứng định dạng yêu cầu (ví dụ: số điện thoại phải là số hợp lệ). | |
| 1 day |  |

## User stories 5: Liên hệ tư vấn

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể liên hệ, tư vấn** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Liên hệ, tư vấn". * Người dùng nhập câu hỏi vào ô "Nhập câu hỏi". * Người dùng bấm vào nút "Gửi câu hỏi". * Hệ thống lưu câu hỏi và chuyển đến tác nhân để trả lời. * Người dùng nhận được thông báo "Câu hỏi của bạn đã được gửi thành công". * **Điều kiện ràng buộc:** * Người dùng phải đăng nhập để gửi câu hỏi. * Nội dung câu hỏi không được để trống. | |
| 1 day |  |

## User stories 6: Nhận thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể nhận thông báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Cài đặt thông báo". * Người dùng chọn tần suất nhận thông báo (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng). * Người dùng bấm vào nút "Lưu cài đặt". * Hệ thống gửi thông báo định kỳ đến người dùng để nhắc nhở họ cập nhật và theo dõi các chỉ số sức khỏe. * **Điều kiện ràng buộc:** * Người dùng phải có thông tin liên lạc chính xác (email, SMS, hoặc thông báo trong ứng dụng). * Nội dung câu hỏi không được để trống. | |
| 1 day |  |

## User stories 7: Theo dõi chỉ số sức khỏe

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể theo dõi sức khỏe của mình** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Theo dõi sức khỏe". * Người dùng nhập các chỉ số sức khỏe cần theo dõi (như cân nặng, huyết áp, mức đường huyết). * Người dùng chọn ngày và thời gian để ghi nhận các chỉ số này. * Người dùng bấm vào nút "Lưu" để lưu thông tin. * Hệ thống lưu dữ liệu và hiển thị các chỉ số sức khỏe đã nhập trên giao diện theo dõi. * **Điều kiện ràng buộc:** * Các chỉ số sức khỏe phải được nhập đúng định dạng và trong phạm vi hợp lệ. | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA ADMIN TRONG ỨNG DỤNG

## User stories 8: Quản lý bài viết và danh sách

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lý danh sách bài viết** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Admin đăng nhập vào hệ thống. * Admin truy cập vào mục "Quản lý bài viết và nội dung". * Hệ thống hiển thị danh sách các bài viết hiện có, bao gồm tiêu đề, trạng thái, và ngày đăng. * Tác nhân hoặc người quản lý có thể lọc, tìm kiếm, xóa, hoặc sắp xếp các bài viết theo các tiêu chí khác nhau. * **Điều kiện ràng buộc:** * Danh sách bài viết phải được cập nhật theo thời gian thực và hiển thị thông tin chính xác | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 day |  |

## User stories 9: Quản lý thông báo và cảnh báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể Quản lý thông báo và cảnh báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Đăng nhập hệ thống * Chọn mục Quản lý Thông báo và Cảnh báo * Xem danh sách thông báo và cảnh báo * Tạo mới thông báo hoặc cảnh báo * Chỉnh sửa thông báo hoặc cảnh báo * Phát hành thông báo hoặc cảnh báo * Xóa thông báo hoặc cảnh báo * Theo dõi và quản lý thông báo, cảnh báo đã gửi * Điều kiện ràng buộc: * Admin phải có quyền truy cập đầy đủ để quản lý người dùng | |
| 1 day |  |

## User stories 10: Quản lý tương tác với người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có quản lý tương tác với người dùng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Đăng nhập hệ thống * Chọn mục Quản lý Tương tác với Người dùng * Xem danh sách tin nhắn và yêu cầu từ người dùng * Gửi thông báo phản hồi tới người dùng * Trả lời câu hỏi hoặc giải quyết thắc mắc của người dùng * Theo dõi lịch sử tương tác với người dùng * Phân loại và ưu tiên các yêu cầu từ người dùng * Chuyển tiếp yêu cầu hoặc vấn đề phức tạp tới Chuyên Gia Tư Vấn * **Điều kiện ràng buộc:** * Admin phải có quyền truy cập đầy đủ để quản lý người dùng | |
| 1 day |  |

## User stories 11: Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lí tài khoản** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý tài khoản". * Tác nhân có thể sửa, thêm, xóa tài khoản * Tác nhân sau khi thực hiện thì bấm lưu * **Điều kiện ràng buộc:** * Phải đăng nhập vào hệ thống với quyền quản lí tài khoản | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA CỦA CHUYÊN GIA TƯ VẤN TRONG ỨNG DỤNG

## User stories 12: Tư Vấn

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Chuyên Gia Tư Vấn , tôi có thể tư vấn** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào ứng dụng. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý câu hỏi". * Tác nhân chọn câu hỏi cần trả lời từ danh sách câu hỏi chờ. * Tác nhân nhập câu trả lời vào ô "Nhập câu trả lời". * Tác nhân bấm vào nút "Gửi trả lời". * Hệ thống lưu câu trả lời và gửi thông báo đến người dùng. * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập và trả lời câu hỏi. * Nội dung trả lời không được để trống. | |
| * 1. day |  |

## User stories 13: Quản lý bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Chuyên Gia Tư Vấn, tôi có thể tạo bài viết mới** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý bài viết". * Tác nhân có thể sửa, thêm, xóa bài viết * Tác nhân sau khi thực hiện thì bấm lưu * **Điều kiện ràng buộc:** * Phải đăng nhập vào hệ thống với quyền quản lí bài viết | |
| 1 day |  |

## User stories 14: Phân tích và báo cáo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là chuyên gia tư vấn, tôi có thể phân tích và báo cáo dữ liệu sức khỏe** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "phân tích và báo cáo dữ liệu sức khỏe". * Tác nhân chọn loại cần báo cáo * Báo cáo tổng quan về xu hướng sức khỏe của cộng đồng. * Báo cáo về các chỉ số sức khỏe cụ thể (như huyết áp, cân nặng, mức đường huyết). * Báo cáo về các trường hợp sức khỏe bất thường. * Tác nhân chọn phạm vi và tiêu chí. * Hệ thống xử lý và tạo báo cáo. * Hiển thị báo cáo. * Xuất báo cáo * Điều kiện ràng buộc: * Chuyên Gia Tư Vấn nhận được báo cáo chi tiết và phân tích dựa trên dữ liệu sức khỏe người dùng * Báo cáo được sử dụng để đưa ra các quyết dịnh y tế hoặc can thiệp nếu cần | |
| 1 day |  |

## User stories 15: Giám sát dịch bệnh

|  |  |
| --- | --- |
| Là cơ quan y tế, tôi có thểGiám sát Dịch bệnh | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Cơ quan y tế | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào ứng dụng. * Tác nhân truy cập vào mục "Giám sát dịch bệnh". * Tác nhân Thiết lập tiêu chí giám sát bao gồm * Các chỉ số sức khỏe cần theo dõi (sốt, ho, khó thở, v.v.). * Địa điểm cụ thể (quận, huyện, thành phố). * Nhóm tuổi, giới tính, và các yếu tố nguy cơ khác. * Xem và phân tích dữ liệu * Phát hiện dịch bệnh * Xử lý và đưa ra cảnh báo * Báo cáo và đánh giá * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập và trả lời câu hỏi. * Nội dung trả lời không được để trống. | |
| 1 day |  |

## User stories 16: Quản lý thông tin & thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là cơ quan y tế, tôi có thể quản lý thông tin thông báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Cơ quan y tế | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Cơ quan y tế truy cập vào hệ thống: Đăng nhập với quyền quản lý thông báo. * Chọn mục Quản lý Thông báo: Từ menu chính, chọn phần để quản lý thông báo. * Tạo mới hoặc chỉnh sửa thông báo: * Chọn "Tạo mới thông báo" để nhập thông tin tiêu đề, nội dung. * Chọn thông báo hiện có để chỉnh sửa. * Lựa chọn kênh thông báo: Chọn cách gửi thông báo như email, SMS, hoặc thông báo trong ứng dụng. * Lưu và phát hành thông báo: Lưu lại thông tin và phát hành thông báo tới người dùng qua các kênh đã chọn. * Quản lý thông báo đã gửi: Xem danh sách, chỉnh sửa, hoặc hủy các thông báo đã phát hành. * Xóa thông báo (nếu cần): Xóa thông báo khỏi hệ thống nếu không còn cần thiết hoặc bị sai. * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập | |
| * 1. day |  |