**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot

**USER STORIES DOCUMENT**

*Phiên bản 1.1*

***Người hướng dẫn: Th.S Nguyễn Minh Nhật   
Thanh viên:***

*Bùi Hữu Hải*

*Lê Chí Lâm*

*Dương Quốc Hưng*

*Nguyễn Duy Sơn*

*Trần Thái Hòa*

*Đà Nẵng, 03/2025*

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu đề dự án** | Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 01/03/2025 | **Ngày kết thúc** | | 10/05/2025 | |
| **Địa điểm** | Khoa CNTT, Đại học Duy Tân | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Th.S Nguyễn Minh Nhật  Email: [nhatnm2010@gmail.com](mailto:nhatnm2010@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | | | |
| **Người quản lý**  **dự án** | Bùi Hữu Hải | | iambuihuuhai@gmail.com | | 0926025479 |
| **Thành viên** | Lê Chí Lâm | | lechilam2309@gmail.com | | 0904515448 |
| Dương Quốc Hưng | | hungvuhuong@gmail.com | | 0911057266 |
|  | Nguyễn Duy Sơn | | Sonden2k3@gmail.com | | 0905936284 |
|  | Trần Thái Hòa | | thaihoabanh@gmail.com | | 0934989729 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dự án** | Xây dựng website phân tích và theo dõi sức khỏe cộng đồng tích hợp AI Chatbot |
| **Tên tài liệu** | User stories |
| **Tác giả** | Dương Quốc Hưng |

**LỊCH SỬ SỬA ĐỔI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người tạo** | **Ngày** | **Mô tả** |
| 1.0 | Dương Quốc Hưng | 17/3/2025 | Create Document |
| 1.1 | Bùi Hữu Hải | 10/05/2025 | Update Document |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Họ tên** | **Vai trò** | **Ngày** | **Chữ ký** |
| Th.S Nguyễn Minh Nhật | Người hướng dẫn | ……./……./2025 |  |
| Bùi Hữu Hải | Scrum Master  Development | ……./……./2025 |  |
| Lê Chí Lâm | Development  Tester | ……./……./2025 |  |
| Dương Quốc Hưng | Business Analyst  Tester | ……./……./2025 |  |
| Nguyễn Duy Sơn | Business Analyst  UI/UX Designer | ……./……./2025 |  |
| Trần Thái Hòa | UI/UX Designer  Tester | ……./……./2025 |  |

**MỤC LỤC**

[**1. USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG 6**](#_Toc18911)

[1.1. User stories 1: Người dùng cá nhân 6](#_Toc5331)

[1.2. User stories 2: Đăng kí tài khoản 6](#_Toc4635)

[1.3. User stories 3: Đăng nhập 7](#_Toc18062)

[**2. USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG KHI ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN 8**](#_Toc4166)

[2.1. User stories 4:Cập nhật thông tin tài khoản 8](#_Toc31258)

[2.2. User stories 5: Liên hệ tư vấn 9](#_Toc13081)

[2.3. User stories 6: Nhận thông báo 9](#_Toc601)

[2.4. User stories 7: Theo dõi chỉ số sức khỏe 11](#_Toc19666)

[**3. USER STORIES CỦA ADMIN TRONG ỨNG DỤNG 11**](#_Toc4074)

[3.1. User stories 8: Quản lý bài viết và danh sách 11](#_Toc15749)

[3.2. User stories 9: Quản lý thông báo và cảnh báo 13](#_Toc29888)

[3.3. User stories 10: Quản lý tương tác với người dùng 13](#_Toc24794)

[3.4. User stories 11: Quản lý tài khoản 14](#_Toc12630)

[**4. USER STORIES CỦA CỦA CHUYÊN GIA TƯ VẤN TRONG ỨNG DỤNG 15**](#_Toc25335)

[4.1. User stories 12: Tư Vấn 15](#_Toc139)

[4.2. User stories 13: Quản lý bài viết 17](#_Toc32091)

[4.3. User stories 14: Phân tích và báo cáo 18](#_Toc32628)

[4.4. User stories 15: Giám sát dịch bệnh 18](#_Toc25595)

[4.5. User stories 16: Quản lý thông tin & thông báo 19](#_Toc14500)

# USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG

## User stories 1: Người dùng cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem bài viết không cần đăng nhập** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người Dùng chỉ xem không cần đăng nhập | Không có |
| * Người dùng vào website * Sau đó website sẽ hiện các bài viết | |
| 1 day |  |

## User stories 2: Đăng kí tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể đăng kí tài khoản** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người Dùng | Không |
| * Người dùng truy cập vào website. * Người dùng bấm vào nút "Đăng ký". * Hệ thống hiển thị trang đăng ký. * Người dùng điền các thông tin cần thiết (họ tên, email, mật khẩu). * Người dùng bấm vào nút "Đăng ký". * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng ký: * Nếu thông tin hợp lệ và email chưa tồn tại, hệ thống tạo tài khoản mới và gửi email xác nhận. * Nếu thông tin không hợp lệ hoặc email đã tồn tại, hiển thị thông báo lỗi tương ứng.   **Điều kiện ràng buộc:**   * Email không được tồn tại trong cơ sở dữ liệu. * Mật khẩu phải đáp ứng các tiêu chí bảo mật. | |

## User stories 3: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, Tôi có thể đăng nhập** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người Dùng | Tài khoản người dùng đã tồn tại |
| * Người dùng truy cập vào trang đăng nhập của ứng dụng. * Người dùng nhập email vào trường "Email". * Người dùng nhập mật khẩu vào trường "Mật khẩu". * Người dùng bấm vào nút "Đăng nhập". * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập:   + Nếu email và mật khẩu đúng, hệ thống sẽ cho phép người dùng truy cập vào trang quản lý thông tin cá nhân hoặc trang chủ của ứng dụng.   + Nếu email hoặc mật khẩu không đúng, hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác."   **Điều kiện ràng buộc:**   * Email và mật khẩu phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu và phải khớp với thông tin đã đăng ký trước đó. | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA NGƯỜI DÙNG KHI ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN

## User stories 4:Cập nhật thông tin tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng tôi có thể cập nhật thông tin cá nhân** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào trang quản lý thông tin cá nhân. * Người dùng thay đổi các thông tin cần cập nhật (họ tên, số điện thoại, địa chỉ email). * Người dùng bấm vào nút "Lưu thay đổi". * Hệ thống kiểm tra và lưu thông tin cập nhật:   + Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống lưu thông tin và hiển thị thông báo "Cập nhật thành công".   + Nếu thông tin không hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi tương ứng.   **Điều kiện ràng buộc:**   * Các trường thông tin phải đáp ứng định dạng yêu cầu (ví dụ: số điện thoại phải là số hợp lệ). | |
| 1 day |  |

## User stories 5: Liên hệ tư vấn

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Người Dùng hàng, tôi có thể liên hệ, tư vấn** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Liên hệ, tư vấn". * Người dùng nhập câu hỏi vào ô "Nhập câu hỏi". * Người dùng bấm vào nút "Gửi câu hỏi". * Hệ thống lưu câu hỏi và chuyển đến tác nhân để trả lời. * Người dùng nhận được thông báo "Câu hỏi của bạn đã được gửi thành công".   **Điều kiện ràng buộc:**   * Người dùng phải đăng nhập để gửi câu hỏi. * Nội dung câu hỏi không được để trống. | |
| 1 day |  |

## User stories 6: Nhận thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Người Dùng hàng, tôi có thể nhận thông báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Thông Báo". * Người dùng chọn thông báo để đọc.   **Điều kiện ràng buộc:**   * Người dùng phải đăng nhập. | |
| 1 day |  |

## User stories 7: Theo dõi chỉ số sức khỏe

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Người Dùng hàng, tôi có thể theo dõi sức khỏe của mình** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Người dùng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào mục "Cá Nhân” => “Hồ Sơ Sức Khỏe”. * Người dùng nhập các chỉ số sức khỏe cần theo dõi (bmi, huyết áp, nồng độ oxy). * Người dùng bấm “Lưu” để lưu các chỉ số. * Người dùng bấm vào nút "Xem Lịch Sử" để xem các chỉ số đã lưu qua từng thời điểm. * Hệ thống lưu dữ liệu và hiển thị các chỉ số sức khỏe đã nhập trên giao diện theo dõi. * **Điều kiện ràng buộc:** * Các chỉ số sức khỏe phải được nhập đúng định dạng và trong phạm vi hợp lệ. | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA ADMIN TRONG ỨNG DỤNG

## User stories 8: Quản lý bài viết và danh sách

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lý danh sách bài viết** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Admin đăng nhập vào hệ thống. * Admin truy cập vào mục "Quản Lý Bài Viết". * Hệ thống hiển thị danh sách các bài viết hiện có, bao gồm tiêu đề, trạng thái, và ngày đăng. * Tác nhân hoặc người quản lý có thể lọc, tìm kiếm, xóa, hoặc sắp xếp các bài viết theo các tiêu chí khác nhau.   **Điều kiện ràng buộc:**   * Danh sách bài viết phải được cập nhật theo thời gian thực và hiển thị thông tin chính xác | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 day |  |

## User stories 9: Quản lý thông báo và cảnh báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể Quản lý thông báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Admin đăng nhập vào hệ thống. * Admin truy cập vào mục "Quản Lý Thông Báo". * Hệ thống hiển thị danh sách các thông báo hiện có, bao gồm tiêu đề, trạng thái, và ngày đăng. * Tác nhân tìm kiếm, xóa các thông báo.   **Điều kiện ràng buộc:**   * Danh sách thông báo phải được cập nhật theo thời gian thực và hiển thị thông tin chính xác | |
| 1 day |  |

## User stories 10: Quản lý Tin nhắn với người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có quản lý tương tác với người dùng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Đăng nhập hệ thống * Chọn mục Quản lý Tương tác với Người dùng * Xem danh sách tin nhắn và yêu cầu từ người dùng * Gửi thông báo phản hồi tới người dùng * Trả lời câu hỏi hoặc giải quyết thắc mắc của người dùng * Theo dõi lịch sử tin nhắn với người dùng * Phân loại và ưu tiên các yêu cầu từ người dùng * Chuyển tiếp yêu cầu hoặc vấn đề phức tạp tới Chuyên Gia Tư Vấn * **Điều kiện ràng buộc:** * Admin đăng nhập | |
| 1 day |  |

## User stories 11: Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lí tài khoản** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý tài khoản". * Tác nhân có thể sửa, thêm, xóa tài khoản * Tác nhân sau khi thực hiện thì bấm lưu * **Điều kiện ràng buộc:** * Phải đăng nhập vào hệ thống với quyền quản lí tài khoản | |
| 1 day |  |

# USER STORIES CỦA CỦA CHUYÊN GIA TƯ VẤN TRONG ỨNG DỤNG

## User stories 12: Tư Vấn

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Chuyên Gia Tư Vấn , tôi có thể tư vấn** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào ứng dụng. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý câu hỏi". * Tác nhân chọn câu hỏi cần trả lời từ danh sách câu hỏi chờ. * Tác nhân nhập câu trả lời vào ô "Nhập câu trả lời". * Tác nhân bấm vào nút "Gửi trả lời". * Hệ thống lưu câu trả lời và gửi thông báo đến người dùng. * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập và trả lời câu hỏi. * Nội dung trả lời không được để trống. | |
| * 1. day |  |

## User stories 13: Quản lý bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Chuyên Gia Tư Vấn, tôi có thể tạo bài viết mới** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "Quản lý bài viết". * Tác nhân có thể sửa, thêm, xóa bài viết * Tác nhân sau khi thực hiện thì bấm lưu * **Điều kiện ràng buộc:** * Phải đăng nhập vào hệ thống với quyền quản lí bài viết | |
| 1 day |  |

## User stories 14: Phân tích và báo cáo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là chuyên gia tư vấn, tôi có thể phân tích và báo cáo dữ liệu sức khỏe** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Chuyên Gia Tư Vấn | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào hệ thống. * Tác nhân truy cập vào mục "phân tích và báo cáo dữ liệu sức khỏe". * Tác nhân chọn loại cần báo cáo * Báo cáo tổng quan về xu hướng sức khỏe của cộng đồng. * Báo cáo về các chỉ số sức khỏe cụ thể (như huyết áp, cân nặng, mức đường huyết). * Báo cáo về các trường hợp sức khỏe bất thường. * Tác nhân chọn phạm vi và tiêu chí. * Hệ thống xử lý và tạo báo cáo. * Hiển thị báo cáo. * Xuất báo cáo * Điều kiện ràng buộc: * Chuyên Gia Tư Vấn nhận được báo cáo chi tiết và phân tích dựa trên dữ liệu sức khỏe người dùng * Báo cáo được sử dụng để đưa ra các quyết dịnh y tế hoặc can thiệp nếu cần | |
| 1 day |  |

## User stories 15: Giám sát dịch bệnh

|  |  |
| --- | --- |
| Là cơ quan y tế, tôi có thểGiám sát Dịch bệnh | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Cơ quan y tế | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Tác nhân đăng nhập vào ứng dụng. * Tác nhân truy cập vào mục "Giám sát dịch bệnh". * Tác nhân Thiết lập tiêu chí giám sát bao gồm * Các chỉ số sức khỏe cần theo dõi (sốt, ho, khó thở, v.v.). * Địa điểm cụ thể (quận, huyện, thành phố). * Nhóm tuổi, giới tính, và các yếu tố nguy cơ khác. * Xem và phân tích dữ liệu * Phát hiện dịch bệnh * Xử lý và đưa ra cảnh báo * Báo cáo và đánh giá * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập và trả lời câu hỏi. * Nội dung trả lời không được để trống. | |
| 1 day |  |

## User stories 16: Quản lý thông tin & thông báo

|  |  |
| --- | --- |
| **Là cơ quan y tế, tôi có thể quản lý thông tin thông báo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Cơ quan y tế | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Cơ quan y tế truy cập vào hệ thống: Đăng nhập với quyền quản lý thông báo. * Chọn mục Quản lý Thông báo: Từ menu chính, chọn phần để quản lý thông báo. * Tạo mới hoặc chỉnh sửa thông báo: * Chọn "Tạo mới thông báo" để nhập thông tin tiêu đề, nội dung. * Chọn thông báo hiện có để chỉnh sửa. * Lựa chọn kênh thông báo: Chọn cách gửi thông báo như email, SMS, hoặc thông báo trong ứng dụng. * Lưu và phát hành thông báo: Lưu lại thông tin và phát hành thông báo tới người dùng qua các kênh đã chọn. * Quản lý thông báo đã gửi: Xem danh sách, chỉnh sửa, hoặc hủy các thông báo đã phát hành. * Xóa thông báo (nếu cần): Xóa thông báo khỏi hệ thống nếu không còn cần thiết hoặc bị sai. * **Điều kiện ràng buộc:** * Tác nhân phải đăng nhập mới có thể truy cập | |
| * 1. day |  |