**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

**TÍCH HỢP CHATBOT VÀ TÌM KIẾM BẰNG GIỌNG NÓI  
∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU PROJECT USER STORY**

GVHD: Nguyễn Minh Nhật

Nhóm SVTH:

Trần Minh Hoàng 27211242088

Võ Văn Khôi 27217802654

Huỳnh Tuấn Duy 27211224683

Phan Quốc Phong 27211201257

Trần Đình Bảo 27211201642

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | Travela | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Minh Nhật  Email: nhatnm2010@gmail.com  Phone: 0905125143 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Trần Minh Hoàng  Email: minhhoangse6@gmail.com  Tel: 0905530635 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Nguyễn Minh Nhật | nhatnm2010@gmail.com | 0905125143 |
| **Thành viên trong đội** | Trần Minh Hoàng | minhhoangse6@gmail.com | 0905530635 |
| Võ Văn Khôi | vovankhoi25102003@gmail.com | 0796555281 |
| Huỳnh Tuấn Duy | huynhtuanduy3003@gmail.com | 0333228250 |
| Phan Quốc Phong | phongphan2603@gmail.com | 0384696543 |
| Trần Đình Bảo | dinhbbao1108@gmail.com | 0868337654 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Trần Minh Hoàng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Minh Hoàng | 24/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Trần Minh Hoàng | 25/03/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Văn Khôi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Huỳnh Tuấn Duy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phan Quốc Phong | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đình Bảo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU 4](#_Toc196398147)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG 5](#_Toc196398148)

[3. RÀNG BUỘC 5](#_Toc196398149)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG 5](#_Toc196398150)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG 5](#_Toc196398151)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 5](#_Toc196398152)

[5.2. User Story 2: Đăng xuất 6](#_Toc196398153)

[5.3. User Story 3: Trang chủ 6](#_Toc196398154)

[5.4. User Story 4: Giới thiệu 7](#_Toc196398155)

[5.5. User Story 5: Tours 7](#_Toc196398156)

[5.6. User Story 6: Hướng dẫn viên 8](#_Toc196398157)

[5.7. User Story 7: Điểm đến 8](#_Toc196398158)

[5.8. User Story 8: Liên hệ 8](#_Toc196398159)

[5.9. User Story 9: Thông tin cá nhân 9](#_Toc196398160)

[5.10. User Story 10: Tour đã đặt 9](#_Toc196398161)

[5.11. User Story 11: Tour yêu thích 10](#_Toc196398162)

[5.12. User Story 12: Admin Dashboard 10](#_Toc196398163)

[5.13. User Story 13: Quản lý người dùng 11](#_Toc196398164)

[5.14. User Story 14: Quản lý Booking 11](#_Toc196398165)

[5.15. User Story 15: Đặt tour 12](#_Toc196398166)

[5.16. User Story 16: Thanh toán 12](#_Toc196398167)

[5.17. User Story 17: Chatbot 13](#_Toc196398168)

[5.18. User Story 18: Tìm kiếm 13](#_Toc196398169)

[5.19. User Story 19: Mail phản hồi ý kiến 14](#_Toc196398170)

[5.20. User Story 20: Lọc tour 14](#_Toc196398171)

[5.21. User Story 21: Đánh giá 15](#_Toc196398172)

[5.22. User Story 22: Quản lý hóa đơn 15](#_Toc196398173)

[5.23. User Story 23: Tạo tài khoản 15](#_Toc196398174)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này sẽ chỉ định các đặc tính của “*Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói*” sẽ phát triển. Khách hàng sẽ sử dụng tài liệu này để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác các yêu cầu của hệ thống và liên quan đến yêu cầu chức năng cũng như tính chất lượng.
* Tài liệu này thảo luận về hướng phát triển của hệ thống. Điều chỉnh chỉnh các yêu cầu sử dụng phù hợp.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng ứng dụng " Hệ thống đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói" để đưa ra giải pháp dành cho các tổ chức và cá nhân giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm, xem thông tin và đặt tour trực tuyến chỉ với vài thao tác đơn giản.
* Hỗ trợ tìm kiếm bằng giọng nói, mang lại sự tiện lợi, đặc biệt cho người lớn tuổi hoặc trong các tình huống không thuận tiện để nhập liệu.
* Tích hợp chatbotđể hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc 24/7 mà không cần đến nhân viên trực tiếp.
* Nâng cao khả năng chăm sóc khách hàng tự động và nhanh chóng.
* Cung cấp giao diện quản trị dành cho admin, giúp dễ dàng quản lý tour, người dùng, đơn đặt tour, đánh giá và thống kê hoạt động.
* Góp phần số hóa quy trình đặt tour truyền thống, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp lữ hành trong thời đại công nghệ số.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2,5 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: PHP, JavaScript, v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và một số công cụ gỡ lỗi.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, khách hàng** tôi muốn đăng nhập đểsử dụng các chức năng của hệ thống, (hoặc đăng xuất khi không sử dụng) | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “Thông tin tài khoản không chính xác”.   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, khách hàng** tôi muốnđăng xuấtđể không muốn sử dụng các chức năng của hệ thống | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Khi đăng xuất thành công thì hệ thống thông báo *“Đăng xuất thành công”* . | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Trang chủ**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốn truy cập trang chủ để xem thông tin web | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Truy cập vào trang chủ của trang web Travela.   + Tìm kiếm tour  + Book tour  + Xem tour  + Xem các điểm đến hấp dẫn  + Xem thông tin liên hệ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 4: Giới thiệu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntruy cập trang giới thiệu để xem thông tin các hướng dẫn viên | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Truy cập vào trang liên hệ của trang web Travela.   + Khám phá Tours  + Khám phá các điểm đến  + Thông tin những người thành lập | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 5: Tours**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntruy cập trang Tours để chọn tours du lịch | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai. |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Người dùng chọn Tours -> Tours để truy cập vào trang tours của trang web Travela. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 6: Hướng dẫn viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntruy cập trang Hướng dẫn viên để xem thông tin và đăng ký làm hướng dẫn viên | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai. |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Người dùng chọn Tours -> Hướng dẫn viên để truy cập vào trang tours của trang web Travela. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 7: Điểm đến**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntruy cập trang Điểm đến để xem các tour theo miền | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai. |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Truy cập vào trang Điểm đến của trang web Travela.   + Xem tour theo miền (miền bắc, miền trung, miền nam) | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 8: Liên hệ**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntruy cập trang Liên hệ để góp ý cũng như liên hệ mọi thắc mắc đến với admin | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Truy cập vào trang Liên hệ của trang web Travela.   + Form liên hệ | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 9: Thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, **khách hàng** tôi muốntruy cập trang thông tin cá nhân … | |
| **Tác nhân** | Admin, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng chọn hình avatar -> Thông tin cá nhân:   + Ảnh đại diện  + Họ Tên  + Địa chỉ  + Số điện thoại  + Email  + Mật khẩu | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 10: Tour đã đặt**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng** tôi muốntruy cập trang tour đã đặt để xem lịch sử các tour đã đặt | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng chọn hình avatar -> Tour đã đặt. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 11: Tour yêu thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng** tôi muốntruy cập trang tour yêu thích | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng chọn hình avatar -> Tour yêu thích. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 12: Admin Dashboard**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin** tôi muốntruy cập trang Dashboard để xem thông tin thống kê về doanh thu, điểm đi, đến, đơn đặt hàng v.v… của ứng dụng | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, sẽ trực tiếp hiển thị trang Admin Dashboard   + Hiển thị số lượng tour đang hoạt động, tổng số booking, số người dùng đăng ký, tổng doanh thu.  + Điểm đến.  + Đặt tour.  + Tours được đặt nhiều nhất.  + Đơn đặt mới.  + Doanh thu theo tháng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 13: Quản lý người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin** tôi muốn quản lý người dùng để thêm, cập nhật, xóa người dùng khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý người dùng, để thực hiện:   + Chặn người dùng  + Xóa người dùng | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 14: Quản lý Booking**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin** tôi muốn truy cập quản lý booking để xem trạng thái booking và thanh toán | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý Booking * Chọn Xem chi tiết để xem chi tiết hóa đơn | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 15: Đặt tour**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng** tôi muốnđặttour để đi du lịch | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Book Now hoặc truy cập Tours -> Tours, để thực hiện:   + Họ và Tên.  + Email.  + Số điện thoại.  + Địa chỉ.  + Số lượng.  + Phương thức thanh toán.  + Chọn ngày khởi hành.  + Chọn ngày kết thúc.  + Mã giảm giá. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Thanh toán**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng** tôi muốn thanh toán tour đã đặt | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, đặt tour. Người dùng chọn phương thức thanh toán.  + Thanh toán tại văn phòng.  + Thanh toán bằng Paypal.  + Thanh toán bằng Momo. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 17: Chatbot**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốnchat với chatbot tự động | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Người dùng chọn icon hình robot ở góc cuối bên phải màn hình, chatbot sẽ hiển thị. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 18: Tìm kiếm**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốntìm kiếm tour | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn tìm kiếm: * Tìm kiếm: * Bằng giọng nói: Người dùng nói địa điểm muốn đến, hệ thống sẽ hiển thị tour tương ứng. * Bình thường: Người dùng chọn địa điểm muốn đến, hệ thống sẽ hiển thị tour tương ứng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 19: Mail phản hồi ý kiến**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng** tôi muốn phản hồi ý kiến của mình hoặc góp ý. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi, đăng nhập thành công vào hệ thống, người dùng chọn Liên hệ, điền thông tin vào Liên hệ:   + Họ và tên.  + Số điện thoại.  + Địa chỉ email.  + Nội dung | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống, người dùng phải thuộc đơn vị |

* 1. **User Story 20: Lọc tour**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng, khách vãng lai** tôi muốn phản hồi ý kiến của mình hoặc góp ý. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn Tours -> Tours.   + Lọc theo giá.  + Lọc theo điểm đến.  + Lọc theo đánh giá.   * Chọn Điểm đến.   + Lọc theo miền Bắc.  + Lọc theo miền Trung.  + Lọc theo miền Nam. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **ser Story 21: Đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **khách hàng,** tôi muốn đánh giá tour | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn tour đã đặt, khi hoàn thành sẽ được đánh giá. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống, người dùng phải thuộc đơn vị, đã hoàn thành tour |

* 1. **User Story 22: Quản lý hóa đơn**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin,** tôi muốn gửi hóa đơn cho khách hàng | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn mục Quản lý Booking, chọn Xem chi tiết, Chọn gửi hóa đơn cho khách hàng (Email) hoặc Print để in hóa đơn cho khách hàng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống, người dùng phải thuộc đơn vị |

* 1. **User Story 23: Tạo tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng, khách vãng lai** tôi muốn tạo tài khoản | |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Không có |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn mục đăng nhập -> Tạo tài khoản hoặc đăng nhập bằng tài khoản Google   + Tên tài khoản.  + Email.  + Mật khẩu.  + Nhập lại mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |