**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

**TÍCH HỢP CHATBOT VÀ TÌM KIẾM BẰNG GIỌNG NÓI  
∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU PRODUCT BACKLOG**

GVHD: Nguyễn Minh Nhật

Nhóm SVTH:

Trần Minh Hoàng 27211242088

Võ Văn Khôi 27217802654

Huỳnh Tuấn Duy 27211224683

Phan Quốc Phong 27211201257

Trần Đình Bảo 27211201642

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | Travela | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Minh Nhật  Email: nhatnm2010@gmail.com  Phone: 0905125143 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Trần Minh Hoàng  Email: minhhoangse6@gmail.com  Tel: 0905530635 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Nguyễn Minh Nhật | nhatnm2010@gmail.com | 0905125143 |
| **Thành viên trong đội** | Trần Minh Hoàng | minhhoangse6@gmail.com | 0905530635 |
| Võ Văn Khôi | vovankhoi25102003@gmail.com | 0796555281 |
| Huỳnh Tuấn Duy | huynhtuanduy3003@gmail.com | 0333228250 |
| Phan Quốc Phong | phongphan2603@gmail.com | 0384696543 |
| Trần Đình Bảo | dinhbbao1108@gmail.com | 0868337654 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog |
| **Người thực hiện** | Trần Minh Hoàng |

**LỊCH SỬ CHỈNH CẬP NHẬT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh cập nhật** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Minh Hoàng | 25/04/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Trần Minh Hoàng | 26/04/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Văn Khôi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Huỳnh Tuấn Duy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phan Quốc Phong | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đình Bảo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[**MỤC LỤC** 5](#_Toc196408664)

[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc196408665)

[1.1. Mục đích. 7](#_Toc196408666)

[1.2. Phạm vi. 7](#_Toc196408667)

[1.3. Tài liệu tham khảo. 7](#_Toc196408668)

[2.1. Mô tả Product Backlog 8](#_Toc196408669)

[2.1.1 PB01 - Đăng nhập 8](#_Toc196408670)

[2.1.2 PB02 - Đăng xuất 9](#_Toc196408671)

[2.1.3 PB03 - Trang chủ 9](#_Toc196408672)

[2.1.4 PB04 - Giới thiệu 10](#_Toc196408673)

[2.1.5 PB05 - Tours 10](#_Toc196408674)

[2.1.6 PB06 - Hướng dẫn viên 11](#_Toc196408675)

[2.1.7 PB07 - Điểm đến 11](#_Toc196408676)

[2.1.8 PB08 - Liên hệ 12](#_Toc196408677)

[2.1.9 PB09 - Thông tin cá nhân 12](#_Toc196408678)

[2.1.10 PB10 - Tour đã đặt 13](#_Toc196408679)

[2.1.11 PB11 - Tour yêu thích 13](#_Toc196408680)

[2.1.12 PB12 - Admin Dashboard 14](#_Toc196408681)

[2.1.13 PB13 - Quản lý người dùng 15](#_Toc196408682)

[2.1.14 PB14 - Quản lý Booking 16](#_Toc196408683)

[2.1.15 PB15 - Đặt tour 17](#_Toc196408684)

[2.1.16 PB16 - Thanh toán 18](#_Toc196408685)

[2.1.18 PB18 - Tìm kiếm 19](#_Toc196408686)

[2.1.19 PB19 - Mail phản hồi ý kiến 20](#_Toc196408687)

[2.1.20 PB20 - Lọc tour 21](#_Toc196408688)

[2.1.21 PB21 - Đánh giá 22](#_Toc196408689)

[2.1.22 PB22 - Quản lý hóa đơn 23](#_Toc196408690)

[2.1.23 PB23 - Tạo tài khoản 23](#_Toc196408691)

[2.2.Ưu tiên và ước tính 24](#_Toc196408692)

[2.3. Chia theo từng Sprirnt 26](#_Toc196408693)

# 1. GIỚI THIỆU

Đây là tài liệu Product Backlog trong quy trình Scrum. Nó bao gồm danh sách tất cả các tính năng được ưu tiên và các mô tả cho từng tính năng của sản phẩm cần phải hoàn thành trong dự án. Thông thường, Product Backlog chứa các User Story, nhưng đôi khi cũng có thể có các yêu cầu chức năng, yêu cầu phi chức năng, bugs và một số vấn đề khác.

Product Backlog trong Scrum cũng chấp nhận việc thay đổi và tăng thêm trong quá trình dự án tùy theo sự thay đổi yêu cầu của Product Owner.

## 1.1. Mục đích.

Tài liệu này thể hiện các yêu cầu cấp cao trong quan điểm của người dùng cuối. Những yêu cầu của người dùng sẽ được chia thành nhiều nhiệm vụ để phân công cho nhóm phát triển. Ngoài ra, tài liệu này cũng có các tiêu chuẩn chấp nhận, hữu ích cho người kiểm tra để tạo kế hoạch kiểm tra và kiểm thử.

## 1.2. Phạm vi.

* Các user story trong dự án
* Các yêu cầu chức năng và phi chức năng
* Sơ đồ Use case
* Biểu đồ hoạt động

## 1.3. Tài liệu tham khảo.

Bảng 1: Tài liệu tham khảo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Reference** | **Note** |
| 1 | <http://agilebench.com/blog/the-product-backlog-for-agile-teams> | Cách tạo Product Backlog |
| 2 | <http://www.mountaingoatsoftware.com/agile/scrum/product-backlog/example/> | Ví dụ về Product Backlog |
| 3 | KLTN-SE.01.Product Proposal.docx | Proposal Document |

## 2.1. Mô tả Product Backlog

### 2.1.1 PB01 - Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, khách hàng) |
| **Mô tả** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang đăng nhập.  2. Nhập Tên đăng nhập.  3. Nhập Mật khẩu. 4. Gửi yêu cầu đăng nhập (Nhấn chọn Đăng Nhập).  5. Kiểm tra đăng nhập:     5.1. Kiểm tra Username. Nếu nhập sai Username, hệ thống hiển thị thông báo “Thông tin tài khoản không chính xác”.     5.2. Kiểm tra Mật khẩu. Nếu nhập sai Mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo “Thông tin tài khoản không chính xác”.     5.3. Nếu đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị thông báo và chuyển sang trang thông tin người dùng. |
| **Điều kiện trước** | Tài khoản của người dùng phải tồn tại trong hệ thống**.** |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu để xác thực thông tin đăng nhập.  2. Password phải được mã hóa trước khi gửi đi để đảm bảo tính bảo mật. |

### 2.1.2 PB02 - Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, khách hàng) |
| **Mô tả** | Người dùng đăng xuất khỏi hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng nhấn vào nút [Đăng Xuất].  2. Hệ thống hiện thông báo “Đăng xuất thành công”.  3. Hệ thống đăng xuất người dùng và quay về trang chủ. |
| **Điều kiện trước** | 1. Tất cả các hoạt động hoặc thao tác chưa được lưu trước khi đăng xuất sẽ không được ghi nhận.  2. Đảm bảo hệ thống không cho phép truy cập trở lại vào các trang yêu cầu quyền đăng nhập sau khi đã đăng xuất. |

### 2.1.3 PB03 - Trang chủ

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang chủ |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.4 PB04 - Giới thiệu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang giới thiệu |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng nhấn vào Giới thiệu trên header của trang. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điền kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.5 PB05 - Tours

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB05 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang Tours |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng nhấn vào Tours trên header của trang.  3. Người dùng tiếp tục chọn vào Tours. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.6 PB06 - Hướng dẫn viên

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang Hướng dẫn viên |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng nhấn vào Tours trên header của trang.  3. Người dùng tiếp tục chọn vào Hướng dẫn viên. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.7 PB07 - Điểm đến

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang Điểm đến |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng nhấn vào Điểm đến trên header của trang. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.8 PB08 - Liên hệ

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang Liên hệ |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng nhấn vào Liên hệ trên header của trang.  3. Hiển thị nội dung góp ý của khách hàng và thông tin của khách hàng |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.9 PB09 - Thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin, khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng chỉnh sửa thông tin cá nhân |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng nhấn vào avatar góc phải ở phần header của trang. 3. Người dùng chọn Thông tin cá nhân. 4. Người dùng có thể cập nhập ảnh đại diện, họ và tên, địa chỉ, email, số điện thoại. 5. Nhấn chọn Lưu thông tin để lưu lại. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account người dùng phải tồn tại trong hệ thống |

### 2.1.10 PB10 - Tour đã đặt

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng xem tour đã đặt |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng nhấn vào ava góc phải ở phần header của trang. 3. Người dùng chọn Tour đã đặt. 4. Hệ thống sẽ hiển thị các tour đã đặt cũng như tình trạng của tour. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.11 PB11 - Tour yêu thích

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tác nhân** | Người dùng (khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng xem tour yêu thích |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng nhấn vào ava góc phải ở phần header của trang. 3. Người dùng chọn Tour yêu thích. 4. Hệ thống sẽ hiển thị các tour đã bạn đã thêm vào danh sách yêu thích. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Đã có tài khoản trong hệ thống |

### 2.1.12 PB12 - Admin Dashboard

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng truy cập vào trang Dashboard |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang Dashboard.  3. Hệ thống hiển thị các thông tin như: Tổng số tours đang hoạt động, tổng số lượt booking, số người dùng đăng ký, tổng doanh thu.  4. Hệ thống hiển thị Điểm đến, Thanh toán, tours được đặt nhiều nhất , đơn đặt mới, doanh thu theo tháng theo dạng biểu đồ. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu để truy cập dữ liệu hiển thị. |

### 2.1.13 PB13 - Quản lý người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin) |
| **Mô tả** | |  | | --- | | Cho phép người dùng xóa, chặn các tài khoản khách hàng | |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  2. Người dùng truy cập mục Quản lý người dùng.  3. Xóa tài khoản:  + Chọn người dùng cần xóa.  + Người dùng nhấn xóa để xóa, hệ thống hiển thị thông báo “Trạng thái người dùng đã được cập nhập thành công”.  + Nếu muốn khôi phục thì nhấn khôi phục, hệ thống hiển thị thông báo “Trạng thái người dùng đã được cập nhập thành công”. 4. Chặn tài khoản:  + Chọn tài khoản cần chặn.  + Người dùng nhấn chặn để chặn, hệ thống hiển thị thông báo “Trạng thái người dùng đã được cập nhập thành công”.  + Nếu muốn bỏ chặn thì nhấn bỏ chặn, hệ thống hiển thị thông báo “Trạng thái người dùng đã được cập nhập thành công”. 6. Hệ thống cập nhập trạng thái người dùng. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Người dùng chỉ có thể xóa hoặc chặn tài khoản khi tài khoản đó đã tồn tại trong hệ thống khách hàng. |

### 2.1.14 PB14 - Quản lý Booking

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB14 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng thêm, sửa, xóa các tours |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  2. Người dùng truy cập mục Quản lý Tours. 3. Thêm tour: + Người dùng truy cập Thêm Tours để thêm tour mới.  + Bước 1: Nhập thông tin.  + Bước 2: Thêm hình ảnh. + Bước 3: Lộ trình.  + Sau khi hoàn thành, hệ thống hiển thị thông báo: “Thêm tour thành công”. 4. Danh sách Tours:  + Người dùng truy cập Danh sách Tours để xem thông tin bao gồm: Tên, thời gian, mô tả, số lượng, giá người lớn, giá trẻ em, điểm đến, khả dụng, ngày bắt đầu, ngày kết thúc của tour.  + Người dùng có thể sửa, xóa thông tin tour miễn là tour chưa đi vào hoạt động. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Người dùng phải là Admin |

### 2.1.15 PB15 - Đặt tour

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng đặt tour |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  2. Chọn Book Now ở header hoặc Truy cập Tours -> Tours 3. Chọn tour cần đặt.  4. Nhấn vào Đặt ngày để đặt tour.  5. Nhập họ và tên, email, số điện thoại, địa chỉ, chọn ngày khời hành, ngày kết thúc, số lượng hành khách, mã giảm giá (nếu có), phương thức thanh toán.  6. Nhấn chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản thanh toán”.  7. Nhấn Xác Nhận để đặt tour.  8. Nếu thành công, hệ thống hiển thị thông báo “Đặt tour thành công”. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải nhập đầy đủ thông tin. |

### 2.1.16 PB16 - Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB16 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng thanh toán tour |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  2. Người dùng Đặt tour. 3. Người dùng chọn phương thức thanh toán.  + Thanh toán tại văn phòng: Thanh toán trực tiếp tại văn phòng.  + Thanh toán bằng paypal: Thanh toán online bằng ví Paypal.  + Thanh toán bằng Momo: Thanh toán online bằng ví điện tử Momo.  4. Hệ thống cập nhập trạng thái thanh toán. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng cần có tài khoản ví Momo hoặc Paypal.  2. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu. |

**2.1.17 PB17 - Chatbot**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB17 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng, Khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng chat với chatbot trực tuyến tự động. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng nhấn vào icon robot góc dưới bên phải màn hình.  2. Hệ thống sẽ nhận diện từ khóa của người dùng và trả lại câu trả lời tương ứng. |
| **Điều kiện trước** | Dữ liệu từ khóa đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.18 PB18 - Tìm kiếm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB18 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng, Khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng tìm kiếm tour |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang chủ.  2. Người dùng chọn biểu tượng hình kính lúp hoặc chọn tìm kiếm theo điểm đến.  + Tìm kiếm bằng biểu tượng hình kính lúp: người dùng nhập điểm đến hoặc người dùng tìm kiếm bằng giọng nói theo từ khóa điểm đến.  + Tìm kiếm thủ công: người dùng chọn điểm đến.  3. Hệ thống nhận diện điểm đến và chuyển sang trang Tìm kiếm và hiển thị các tour liên quan. |
| **Điều kiện trước** | Dữ liệu tour đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.19 PB19 - Mail phản hồi ý kiến

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB19 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng gửi ý kiến trực tiếp đến quản trị viên |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào Liên hệ.  2. Người dùng nhập thông tin trong form Liên hệ.  + Họ và tên.  + Số điện thoại.  + Email.  + Nội dụng.  3. Hệ thống hiển thị thông báo: “Gửi thành công, chúng tôi sẽ sớm liên hệ đến bạn!”. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải nhập đầu đủ thông tin vào các trường. |

### 2.1.20 PB20 - Lọc tour

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB20 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng, Khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng lọc tour theo các tiêu chí khác nhau |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Chọn Book Now ở header hoặc Truy cập Tours -> Tours 2. Nhập các tiêu chí cần lọc:  + Lọc theo giá.  + Lọc theo điểm đến.  + Lọc theo đánh giá.  3. Người dùng truy cập Điểm đến để lọc theo miền.  + Miền Bắc.  + Miền Trung.  + Miền Nam.  4. Hệ thống tự động lọc theo tiêu chí người dùng đã chọn. |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

### 2.1.21 PB21 - Đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB21 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng đánh giá tour đã hoàn thành |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng nhấn vào ava góc phải ở phần header của trang. 3. Người dùng chọn Tour đã đặt. 4. Hệ thống sẽ hiển thị các tour đã đặt cũng như tình trạng của tour. 5. Sau khi hoàn thành tour, hệ thống sẽ thêm Button Đánh giá. 6. Chọn Đánh giá, người dùng chọn số sao và nêu ý kiến. 7. Hệ thống cập nhập và lưu lại, hiển thị trên tour chi tiết. |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập thành công. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Người dùng phải hoàn thành tour trước khi đánh giá. 2. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu. |

### 2.1.22 PB22 - Quản lý hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB22 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Admin) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng gửi hóa đơn cho khách hàng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Truy cập mục Quản lý Booking. 3. Giao diện hiển thị danh sách các tour và tiếp tục chọn Xem chi tiết.  + Gửi hóa đơn cho khách hàng: Gửi qua email.  + Print: In hóa đơn cho khách hàng. |
| **Điều kiện trước** | 1. Người dùng đã đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Khách hàng đã thanh toán  2. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu. |

### 2.1.23 PB23 - Tạo tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB23 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Khách hàng, khách vãng lai) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng tạo tài khoản thành viên |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang đăng nhập.  2. Chọn Tạo tài khoản hoặc đăng nhập trực tiếp bằng Google.  + Người dùng nhập tên tài khoản, email, mật khẩu, nhập lại mật khẩu.  3. Hệ thống gửi email xác nhận cho người dùng.  4. Người dùng chọn kích hoạt để kích hoạt tài khoản.  5. Hệ thống cập nhập dữ liệu vào cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện trước** | Không có |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## 2.2.Ưu tiên và ước tính

*Bảng xx: Bảng mức độ ưu tiên*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Mức độ ảnh hưởng** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | Ảnh hưởng nghiêm trọng | 1 |
| Cao | Ảnh hưởng nghiêm trọng | 2 |
| Trung bình | Có ảnh hưởng | 3 |
| Thấp | Không ảnh hưởng | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Chủ đề** | **Sự ưu tiên** |
| PB01 | Đăng nhập | 2 |
| PB02 | Đăng xuất | 2 |
| PB03 | Trang chủ | 2 |
| PB04 | Giới thiệu | 1 |
| PB05 | Tours | 3 |
| PB06 | Hướng dẫn viên | 1 |
| PB07 | Điểm đến | 1 |
| PB08 | Liên hệ | 1 |
| PB09 | Thông tin cá nhân | 1 |
| PB10 | Tour đã đặt | 1 |
| PB11 | Tour yêu thích | 1 |
| PB12 | Admin Dashboard | 3 |
| PB13 | Quản lý người dùng | 1 |
| PB14 | Quản lý Booking | 2 |
| PB15 | Đặt tour | 1 |
| PB16 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Thanh toán | | 2 |
| PB17 | Chatbot | 4 |
| PB18 | Tìm kiếm | 2 |
| PB19 | Mail phản hồi ý kiến | 2 |
| PB20 | Lọc tour | 2 |
| PB21 | Đánh giá | 2 |
| PB22 | Quản lý hóa đơn | 2 |
| PB23 | Tạo tài khoản | 1 |

## 2.3. Chia theo từng Sprirnt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sprint** | **Function** | **Started Date** | **Due Date** |
| Sprint 1 | PB01, PB02, PB03, PB04, PB05, PB06, PB07, PB08, PB09, PB10, PB11, PB12, PB13, PB14 | 30/03/2025 | 17/04/2025 |
| Sprint 2 | PB15, PB16, PB17, PB18, PB19 | 18/04/2025 | 02/05/2025 |
| Sprint 3 | PB20, PB21, PB22, PB23 | 03/05/2025 | 16/05/2025 |