**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

**TÍCH HỢP CHATBOT VÀ TÌM KIẾM BẰNG GIỌNG NÓI ∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU TEST PLAN**

GVHD: Nguyễn Minh Nhật

Nhóm SVTH:

Trần Minh Hoàng 27211242088

Võ Văn Khôi 27217802654

Huỳnh Tuấn Duy 27211224683

Phan Quốc Phong 27211201257

Trần Đình Bảo 27211201642

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | Travela | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | | 20/05/2025 | |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Minh Nhật  Email: [nhatnm2010@gmail.com](mailto:nhatnm2010@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | | | |
| **Chủ sở hữu** | Trần Minh Hoàng  Email: [minhhoangse6@gmail.com](mailto:minhhoangse6@gmail.com)  Tel: 0905530635 | | | | |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Minh Nhật | | [nhatnm2010@gmail.com](mailto:nhatnm2010@gmail.com) | | 0905125143 |
| **Thành viên trong đội** | Võ Văn Khôi | | vovankhoi25102003@gmail.com | | 0796555281 |
| Huỳnh Tuấn Duy | | huynhtuanduy3003@gmail.com | | 0333228250 |
| Phan Quốc Phong | | phongphan2603@gmail.com | | 0384696543 |
| Trần Đình Bảo | | dinhbbao1108@gmail.com | | 0868337654 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói |
| **Tiêu đề tài liệu** | Test Plan Document |
| **Người thực hiện** | Trần Minh Hoàng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Minh Hoàng | 01/04/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Trần Minh Hoàng | 01/04/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Văn Khôi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Huỳnh Tuấn Duy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phan Quốc Phong | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đình Bảo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. GIỚI THIỆU 4](#_Toc71815134)

[1.1. Mục tiêu 4](#_Toc71815135)

[1.2. Phạm vi tài liệu 4](#_Toc71815136)

[1.3. Thuật ngữ tài liệu viết tắt 4](#_Toc71815137)

[1.4. Tài liệu tham khảo 4](#_Toc71815138)

[1.5. Các mức kiểm thử 4](#_Toc71815139)

[2. CHI TIẾT 4](#_Toc71815140)

[2.1. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1 4](#_Toc71815141)

[2.2. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2 5](#_Toc71815142)

[2.3. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3 5](#_Toc71815143)

[2.4. Các chức năng không được kiểm thử 5](#_Toc71815144)

[2.5. Các tài liệu 5](#_Toc71815145)

[2.6. Lịch trình kiểm thử 6](#_Toc71815146)

[2.6.1. Sprint 1 6](#_Toc71815147)

[2.6.2. Sprint 2 7](#_Toc71815148)

[2.6.3. Sprint 3 8](#_Toc71815149)

[3. CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ 9](#_Toc71815150)

[4. MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU 10](#_Toc71815151)

[4.1. Phần cứng và phần mềm 10](#_Toc71815152)

[4.2. Các công cụ hỗ trợ 10](#_Toc71815153)

[5. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM 11](#_Toc71815154)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục tiêu**

* Mục tiêu của tài liệu Test Plan là xác định tiến độ và giám sát việc thực hiện kiểm thử cho Sprint 1, 2 và 3. Tài liệu này cũng cung cấp một số thông tin sau:
* Danh sách các chức năng sẽ được kiểm thử.
* Liệt kê các yêu cầu cho việc kiểm thử.
* Mô tả các phương pháp kiểm thử sẽ được áp dụng cho mỗi chức năng.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và kế hoạch kiểm thử tổng quan.
  1. **Phạm vi tài liệu**
* Test Plan này được thiết kế dành cho Sprint 1,2 và 3 của dự án: “Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói”.
* Test Plan này xác định các đơn vị kiểm thử, cách tiếp cận, kiểm tra hệ thống. Phạm vị kiểm thử bao gồm:
* Kiểm thử tất cả các chức năng được liệt kê trong Sprint 1,2,3.
* Yêu cầu chức năng phù hợp với mô tả trong tài liệu product backlog.
  1. **Thuật ngữ tài liệu viết tắt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục** | **Ghi chú** |
|  |  |  |

* 1. **Tài liệu tham khảo**
* Các tài liệu tham khảo:
* Proposal.
* Product Backlog.
* Project Plan.
  1. **Các mức kiểm thử**
* Functional Testing – Kiểm thử chức năng
* Integration Testing – Kiểm thử tích hợp
* System Testing – Kiểm thử hệ thống
* Acceptance Testing – Kiểm thử chấp nhận

1. **CHI TIẾT**
   1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1**

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Trang chủ
* Giới thiệu
* Tours
* Hướng dẫn viên
* Điểm đến
* Liên hệ
* Thông tin cá nhân
* Tour đã đặt
* Tour yêu thích
* Admin Dashboard
* Quản lý người dùng
* Quản lý Booking
  1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2**
* Chi tiết tour
* Đặt tour
* Thanh toán
* Chatbot
* Tìm kiếm
* Danh sách hiển thị tour
* Mail phản hồi ý kiến
  1. **Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3**
* Lọc tour
* Đánh giá
* Ngày giờ
* Quản lý chính sách
* Quản lý hóa đơn
  1. **Các chức năng không được kiểm thử**
* Tất cả chức năng trong Sprint 1, Sprint 2 và Sprint 3 đều được kiểm thử.
  1. **Các tài liệu**
* Test plan document.
* Test case document.
  1. **Lịch trình kiểm thử**
     1. **Sprint 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian(giờ)** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 1** | **30/03/2025** | **17/04/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 1 | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Khôi |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **04/04/2025** | **05/04/2025** | **20** |  |
|  | Đăng nhập | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Duy |
| Đăng xuất | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Duy |
| Trang chủ | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Khôi |
| Giới thiệu | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Khôi |
| Tours | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Bảo |
| Hướng dẫn viên | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Bảo |
| Điểm đến | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Phong |
| Quản lý phân quyền | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Hoàng |
| Liên hệ | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Hoàng |
| Thông tin cá nhân | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 1 | Bảo |
| Tour đã đặt | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 1 | Bảo |
| Tour yêu thích | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 2 | Khôi |
| Admin Dashboard | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 2 | Phong |
| Quản lý người dùng | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 2 | Duy |
| **1.3** | **Testing** | **11/04/2025** | **12/04/2025** | **18** |  |
|  | Đăng nhập | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Duy |
| Đăng xuất | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Duy |
| Trang chủ | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Khôi |
| Giới thiệu | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Khôi |
| Tours | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Bảo |
| Hướng dẫn viên | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Bảo |
| Điểm đến | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 2 | Phong |
| Liên hệ | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Hoàng |
| Tour đã đặt | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Hoàng |
| Tour yêu thích | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Bảo |
| Dashboard | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Bảo |
| Quản lý người dùng | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 2 | Khôi |
| Thêm Tours | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 2 | Phong |
| Danh sách Tours | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Duy |
| Thông tin cá nhân | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Duy |
| **1.4** | **Re-testing sprint 1** | **15/04/2025** | **21/04/2025** | **17** |  |
|  | Đăng nhập | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Duy |
| Đăng xuất | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Duy |
| Trang chủ | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Khôi |
| Giới thiệu | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Khôi |
| Tours | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 2 | Bảo |
| Hướng dẫn viên | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Bảo |
| Điểm đến | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 2 | Phong |
| Liên hệ | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 1 | Hoàng |
| Tour đã đặt | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Hoàng |
| Tour yêu thích | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Bảo |
| Dashboard | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Bảo |
| Quản lý người dùng | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Khôi |
| Thêm Tours | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Phong |
| Danh sách Tours | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Duy |
| Thông tin cá nhân | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 1 | Duy |

* + 1. **Sprint 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 2** | **22/04/2025** | **09/05/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 2 | 20/04/2025 | 20/04/2025 | 2 | Phong |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **23/04/2025** | **24/04/2025** | **18** |  |
|  | Chi tiết tour | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Bảo |
|  | |  | | --- | |  |   Đặt tour | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Phong |
|  | Thanh toán | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Duy |
|  | Chatbot | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Khôi |
|  | Tìm kiếm | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Hoàng |
|  | Danh sách hiển thị tour | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Phong, Duy |
|  | Mail phản hồi ý kiến | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Hoàng, Khôi |
| **1.3** | **Testing** | **30/04/2025** | **30/04/2025** | **7** |  |
|  | Chi tiết tour | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Phong |
| |  | | --- | |  |   Đặt tour | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Phong |
| Thanh toán | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Duy |
| Chatbot | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Khôi |
| Tìm kiếm | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Khôi |
| Danh sách hiển thị tour | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Bảo |
| Mail phản hồi ý kiến | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Hoàng |
| **1.4** | **Re-testing** | **01/05/2025** | **01/05/2025** | **7** |  |
|  | Chi tiết tour | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Phong |
|  | |  | | --- | |  |   Đặt tour | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Phong |
|  | Thanh toán | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Duy |
|  | Chatbot | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Duy |
|  | Tìm kiếm | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Khôi |
|  | Danh sách hiển thị tour | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Khôi |
|  | Mail phản hồi ý kiến | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 1 | Bảo |

* + 1. **Sprint 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 3** | **03/05/2025** | **16/05/2025** | **77** |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test paln Sprint 3 | 05/05/2025 | 05/05/2025 | 2 | Bảo |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **06/05/2025** | **06/05/2025** | **9** |  |
|  | Lọc tour | 06/05/2025 | 06/05/2025 | 1 | Phong |
| Đánh giá | 06/05/2025 | 06/05/2025 | 1 | Phong |
| Ngày giờ | 06/05/2025 | 06/05/2025 | 1 | Duy |
| Quản lý chính sách | 06/05/2025 | 06/05/2025 | 1 | Khôi |
| Quản lý hóa đơn | 06/05/2025 | 06/05/2025 | 1 | Khôi |
| **1.3** | **Testing** | **10/05/2025** | **11/05/2025** | **6** |  |
|  | Lọc tour | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 1 | Phong |
| Đánh giá | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 1 | Phong |
| Ngày giờ | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 2 | Duy |
| Quản lý chính sách | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Khôi |
| Quản lý hóa đơn | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 1 | Khôi |
| **1.4** | **Re-testing sprint 3** | **14/05/2025** | **14/05/2025** | **5** |  |
|  | Lọc tour | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 1 | Phong |
|  | Đánh giá | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 1 | Phong |
|  | Ngày giờ | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 1 | Duy |
|  | Quản lý chính sách | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 1 | Khôi |
|  | Quản lý hóa đơn | 14/05/2025 | 14/05/2025 | 1 | Khôi |

1. **CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ**

* Điều kiện trước, điều kiện bắt đầu kiểm thử (Entry Criteria):
* Tất cả nền tảng về phần cứng, phần mềm phải được cài đặt đúng yêu cầu.
* Tất cả các tài liệu cần thiết cần phải có sẵn để kiểm thử viên có thể vận hành và đánh giá kiểm thử đúng theo yêu cầu.
* Các test case phải đạt đúng tiêu chuẩn cần thiết.
* Đảm bảo rằng thiết bị phải được kết nối với internet.
* Điều kiện sau, điều kiện dừng kiểm thử (Exit Criteria):
* Đã thực hiện tất cả các test.
* Không có lỗi nghiêm trọng và chỉ còn những lỗi có thể chấp nhận được.
* Đã đạt đúng tiến độ đặt ra.

1. **MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU**
   1. **Phần cứng và phần mềm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nguồn** | **Cấu hình** | **Hệ điều hành, phần mềm** |
| Laptop | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, xampp, các trình duyệt |

* 1. **Các công cụ hỗ trợ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công cụ** | **Tên công cụ** | **Người thành lập** | **Phiên bản** |
| Planning | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Management | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Documented | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |

1. **VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vị trí** | **Thành viên** | **Trách nhiệm** |
| Quản lý dự án | Trần Minh Nhật | * Xác định và phân tích ứng dụng. * Phân chia công việc cho các thành viên * Kiểm soát, theo dõi các thành viên trong nhóm * Định hướng, hỗ trợ cho các thành viên. * Đảm bảo nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn, phạm vi và chi phí * Bảo vệ thành viên trong nhóm và tránh các rắc rối có thể phát sinh |
| Nhóm phát triển dự án | Trrần Minh Hoàng  Trần Đình Bảo | * Thực hiện kế hoạch kiểm thử * Hỗ trợ người dùng chấp nhận thử nghiệm * Phát triển các kịch bản thử nghiệm đơn vị * Thực hiện bài kiểm tra đơn vị * Sửa lỗi |
| Đội đảm bảo chất lượng | Phan Quốc Phong  Võ Văn Khôi Huỳnh Tuấn Duy | * Xác định, sắp xếp thứ tự và thực hiện các trường hợp thử nghiệm * Tạo ra kế hoạch kiểm thử * Đánh giá hiệu quả của việc kiểm thử * Thường xuyên xem lại tiến trình kiểm tra * Quản lý các vấn đề / rủi ro liên quan đến đội kiểm thử |