**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH**

**TÍCH HỢP CHATBOT VÀ TÌM KIẾM BẰNG GIỌNG NÓI ∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU REFLECTION**

GVHD: Nguyễn Minh Nhật

Nhóm SVTH:

Trần Minh Hoàng 27211242088

Võ Văn Khôi 27217802654

Huỳnh Tuấn Duy 27211224683

Phan Quốc Phong 27211201257

Trần Đình Bảo 27211201642

**Đà Nẵng, tháng 05 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | Travela | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Minh Nhật  Email: [nhatnm2010@gmail.com](mailto:nhatnm2010@gmail.com)  Phone: 0905125143 | | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Trần Minh Hoàng  Email: [minhhoangse6@gmail.com](mailto:minhhoangse6@gmail.com)  Tel: 0905530635 | | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Nguyễn Minh Nhật | | nhatnm2010@gmail.com | 0905125143 |
| **Thành viên trong đội** | Trần Minh Hoàng | | [minhhoangse6@gmail.com](mailto:minhhoangse6@gmail.com) | 0905530635 |
| Võ Văn Khôi | | vovankhoi25102003@gmail.com | 0796555281 |
| Huỳnh Tuấn Duy | | huynhtuanduy3003@gmail.com | 0333228250 |
| Phan Quốc Phong | | phongphan2603@gmail.com | 0384696543 |
| Trần Đình Bảo | | dinhbbao1108@gmail.com | 0868337654 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website đặt tour du lịch tích hợp chatbot và tìm kiếm bằng giọng nói. |
| **Tiêu đề tài liệu** | Reflection Document |
| **Người thực hiện** | Trần Minh Hoàng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Trần Minh Hoàng | 22/05/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Trần Minh Hoàng | 22/05/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Minh Nhật | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Minh Hoàng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Văn Khôi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Huỳnh Tuấn Duy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phan Quốc Phong | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Trần Đình Bảo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC TIÊU 4](#_Toc71834435)

[2. ĐÁNH GIÁ 4](#_Toc71834436)

[2.1. Những điều đã làm được 4](#_Toc71834437)

[2.2. Những điều chưa làm được 4](#_Toc71834438)

[3. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN 4](#_Toc71834439)

[3.1. Thuận lợi 4](#_Toc71834440)

[3.2. Khó khăn 5](#_Toc71834441)

[4. BÀI HỌC KINH NGHIỆM 5](#_Toc71834442)

1. **MỤC TIÊU**

* Tìm hiểu được phải làm thế nào để cung cấp được một sản phẩm chất lượng theo đúng thực tiễn.
* Cung cấp sản phẩm phần mềm theo yêu cầu của người sử dụng.
* Tìm hiểu và thực hiện theo quy trình Scrum.
* Thực hiện được một dự án hiệu quả và được quản lý tốt.

1. **ĐÁNH GIÁ**
   1. **Những điều đã làm được**

* Sử dụng ngôn ngữ lập trình đã học và các công cụ quản lý, thiết kế dự án.
* Lập kế hoạch từ khi bắt đầu dự án cho đến khi kết thúc.
* Tuân thủ theo quy trình Scrum.
* Viết các tài liệu liên quan.
* Phân tích, thiết kế và code được thực hiện đồng thời. Dễ dàng phân chia công việc.
* Gặp gỡ giáo viên hướng dẫn để tìm ra vấn dề làm tìm phương pháp giải quyết vấn đề.
* Hoàn thành đúng lịch trình của dự án.
* Học được cách giao tiếp trong nhóm và cùng phối hợp các thành viên trong nhóm để hoàn thành tốt dự án.
  1. **Những điều chưa làm được**
* Khi vừa bắt đầu. vì chưa nắm vững quy trình Scrum mà các thành viên thực hiện nên chưa bắt kịp được quy trình của dự án
* Phần mềm và chất lượng phần mềm chưa được kiểm chứng
* Thiếu sự đánh giá khách quan về sản phẩm của khách hàng
* Chưa tương tác trực tiếp với khách hàng để tìm hiểu yêu cầu của khách hàng nhằm hoàn thiện tốt sản phẩm

1. **THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN**
   1. **Thuận lợi**

* Thực hiện tốt về phạm vi, mục tiêu của dự án
* Hoàn thành công việc với tỷ lệ 98%
* Nắm bắt được quy trình Scrum và áp dụng Scrum vào thực tế
  1. **Khó khăn**
* Khó cân bằng được số lượng công việc cho từng thành viên trong nhóm
* Chưa thực sự hoàn thành công việc theo kế hoạch đề ra dẫn đến thiếu thời gian và phải làm thêm giờ
* Thiếu kinh nghiệm về công nghệ và quy trình thực hiện
* Thiếu kinh nghiệm giải quyết vấn đề khi có các vấn đề xảy ra
* Sự phối hợp giữa các thành viên trong nhóm chưa thực sự ăn ý
* Khó tránh khỏi bất đồng về quan điểm của các thành viên trong nhóm

1. **BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

* Để dự án triển khai thành công thì phải có kế hoạch từ đầu một cách chi tiết và luôn bám sát theo kế hoạch thực hiện.
* Thường xuyên review hoặc meeting để kịp thời chỉnh sửa những rủi ro hay sai sót.
* Trong quá trình làm nhóm sẽ xảy ra nhiều bất đồng về ý tưởng và quan điểm, do đó phải lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm để tìm cách giải quyết.
* v.v…