**Assumptions**

**Business Assumptions**

+ Khách hàng có các nhu cầu:

* Tạo hệ thống để quản lý việc mua hàng.
* Quản lý toàn bộ các khoản ngân sách dành cho việc mua hàng.
* Tối ưu việc tìm nhà cung cấp uy tín.
* Giảm thiểu sai sót khi kiểm tra các khoản chi phí mua hàng.

+ Khách hàng ban đầu sẽ là các công ty tư nhân, quy mô nhỏ.

+ Giá trị số 1 mà khách hàng muốn nhận được từ dịch vụ của tôi là chuẩn hóa quá trình mua hàng để mua được những sản phẩm tốt từ các nhà uy tín mà vẫn đảm bảo về ngân sách.

+ Khách hàng cũng có thể nhận được những lợi ích bổ sung này:

* Quản lý hết cả một quá trình mua hàng bắt từ tạo đơn đặt hàng, chọn nhà cung cấp, quy trình xét duyệt, gửi đơn hàng cho nhà cung cấp, nhận hàng và thanh toán.
* Đảm bảo chặt chẽ việc thực hiện hoàn tất một quá trình mua hàng.
* Khắc phục các lỗi thường phát sinh như xét duyệt khi không đủ ngân sách, chọn sai nhà cung cấp.

+ Tôi có được phần lớn khách hàng của mình thông qua cách đến và giới thiệu trực tiếp với doanh nghiệp, quảng cáo online,…

+ Tôi sẽ kiếm tiền bằng cách cung cấp hệ thống cho khách hàng.

+ Cạnh tranh chính của tôi trên thị trường sẽ là các hệ thống mua hàng//// thêm giúp tui nha huy

+ Rủi ro lớn nhất của sản phẩm là thiếu kinh nghiệm, kiến thức của nhân viên dự án( nhất là nhân viên mới) đòi hỏi nhân viên phải am hiểu.

+ Chúng tôi giải quyết vấn đề này thông qua đào tạo nhân viên trước khi thực hiện dự án. Trong thời gian thực hiện dự án, có các buổi họp để giải thích rõ các nghiệp vụ.

**User Assumptions**

+ Người dùng là nhân viên quản lý tài chính và nhân viên quản lý cơ sở vật chất của công ty.

+ Sản phẩm của chúng tôi giải quyết vấn đề:

* Tránh sai sót trong việc mua hàng.
* Quản lý ngân sách cũng như các đơn hàng mua hàng.

+ Sản phẩm của chúng tôi được sử dụng khi người dùng muốn tạo lập, tra cứu, quản lý đơn mua hàng,… thông qua website.

Hệ thống của chúng tôi được thiết kế để đáp ứng nhu cầu quản lý việc mua hàng một cách hiệu quả, chính xác và có hệ thống của các doanh nghiệp. Thông qua việc sử dụng hệ thống, các doanh nghiệp có thể tránh mắc các lỗi trong quá trình mua hàng, tra cứu nhanh chóng các đơn mua hàng và quản lý ngân sách kĩ càng, tìm được các nhà cung cấp đáng tin cậy tránh mua nhầm hàng kém chất lượng. Tuy nhiên, chúng tôi nhận thấy 1 hạn chế lớn nhất là về cần nhân viên có kiến thức chuyên môn về tài chính và khả năng đánh giá chất lượng sản phẩm, vậy để hỗ trợ các doanh nghiệp 1 cách tốt nhất thì chúng tôi phải có thể thay đổi, ứng biến nhanh chóng để nghiệp vụ quản lý mua hàng luôn chuẩn xác, thuận tiện và dễ sử dụng.

**Hypotheses**

* Chúng tôi tin rằng sự khác biệt từ giao diện mà chúng tôi đem đến cho phần mềm quản lý mua hàng sẽ giúp tăng độ hiệu quả trong công việc lên đăng kể, giảm thiểu sai sót và tiết kiệm chi phí cho côg ty. Chúng ta sẽ biết điều này đúng khi khách hàng phản hồi tốt về sự thuận tiện trong thao tác trên phần mềm.
* Chúng tôi tin rằng mọi thông tin, nếu có thể, đều nên được thể hiện bằng những cách thức khác thay vì chỉ thể hiện chữ hoặc số. Việc sử dụng biểu đồ và đồ thị sẽ giúp tăng tính trực quan cho phần mềm. Chúng ta sẽ biết điều này đúng khi khách hang phản hồi tố về tính trực quan của phần mềm.

**Outcomes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **We will** | **for** | **in order to achieve** |
| Tạo ra chức năng Thống kê chi tiêu hằng tháng. | Giám đốc tài chính. | Giúp cho người dùng một cái nhìn trực quan rõ ràng về tình hình tài chính trong tháng. |
| Tạo ra chức năng Quản lý nhà cung cấp | Nhân viên quản lý cơ sở vật chất | Giúp đảm bảo tìm ra nhà cung cấp đáng tin cậy. |
| Tạo ra chức năng Quản lý ngân sách. | Giám đốc tài chính. | Giúp đảm bảo tính minh bạch, chính xác khi kiểm tra ngân sách. |

**Personas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Giám đốc tài chính | **Behavioral demographic information**   * Độ tuổi từ 25 đến 40 tuổi * Trình độ Tin học văn phòng khá * Biết rõ các thông số tài chính. * Có khả năng tiếp thu kiến thức mới * Kinh tế khá, giàu |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ sử dụng, tiện lợi. * Hạn chế sai sót khi thực hiện các hoạt động liên quan đến tài chính. * Cần có cái nhìn tổng quan về các khoản chi tiêu của doanh nghiệp. | **Potential solutions**   * Giao diện rõ ràng, dễ sử dụng, nhanh * Hệ thống hỗ trợ giảm thiểu sai sót khi thực hiện * Hỗ trợ chỉnh sửa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Nhân viên quản lý cơ sở vật chất | **Behavioral demographic information**   * Độ tuổi từ 25 đến 40 tuổi * Trình độ Tin học văn phòng tốt, trình độ am hiểu CNTT khá * Biết rõ về cách chọn hàng hóa tốt. * Khả năng giao tiếp tốt * Kinh tế tốt |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ nhìn, rõ ràng. * Cần theo dõi được ngân sách công ty. * Cần đánh giá chất lượng các nhà cung cấp. | **Potential solutions**   * Giao diện rõ ràng, dễ nhìn * Hỗ trợ tìm kiếm nhanh các nhà cung cấp tốt và sản phẩm nổi bật của họ. * Hỗ trợ đặt đơn & thanh toán nhanh, chính xác |