**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN**

**CHƯƠNG I: QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1: Phạm vi áp dụng**

1. Quy chế này quy định về hoạt động, trách nhiệm, quyền hạn và nghĩa vụ của tất cả các cá nhân, tổ chức làm việc và sử dụng dịch vụ tại bệnh viện.
2. Quy chế áp dụng đối với tất cả nhân viên y tế, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách thăm và các đơn vị hợp tác với bệnh viện.

**Điều 2: Nguyên tắc chung**

1. Tất cả các hoạt động của bệnh viện phải tuân thủ quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của bệnh nhân.
2. Mọi cá nhân trong bệnh viện đều phải tuân thủ quy định về đạo đức nghề nghiệp, bảo mật thông tin và tôn trọng quyền riêng tư của bệnh nhân.
3. Đảm bảo công bằng trong tiếp cận dịch vụ y tế, không phân biệt giới tính, chủng tộc, địa vị xã hội.

**CHƯƠNG II: NGUYÊN TẮC ỨNG XỬ TRONG BỆNH VIỆN**

**Điều 3: Ứng xử của nhân viên y tế**

1. Cư xử văn minh, lịch sự, hòa nhã với bệnh nhân, người nhà và đồng nghiệp.
2. Luôn đặt quyền lợi của bệnh nhân lên hàng đầu, không có hành vi tiêu cực, tham nhũng.
3. Tuyệt đối không phân biệt đối xử với bất kỳ bệnh nhân nào.
4. Không tiết lộ thông tin bệnh án khi chưa có sự đồng ý của bệnh nhân hoặc cơ quan có thẩm quyền.
5. Tôn trọng đồng nghiệp, hợp tác làm việc trong môi trường chuyên nghiệp.

**Điều 4: Ứng xử của bệnh nhân và người nhà**

1. Chấp hành nghiêm chỉnh nội quy bệnh viện, tuân thủ hướng dẫn của nhân viên y tế.
2. Giữ gìn trật tự, không gây mất an ninh trật tự trong khuôn viên bệnh viện.
3. Không hút thuốc, sử dụng rượu bia hoặc chất kích thích trong bệnh viện.
4. Tôn trọng nhân viên y tế, không có hành vi lăng mạ, đe dọa hoặc hành hung.
5. Thanh toán viện phí đúng quy định, không gian lận trong việc sử dụng dịch vụ y tế.

**CHƯƠNG III: QUY ĐỊNH VỀ KHÁM, CHỮA BỆNH**

**Điều 5: Quy trình khám bệnh**

1. Bệnh nhân đến khám bệnh phải đăng ký tại quầy tiếp nhận và tuân theo quy trình hướng dẫn.
2. Bệnh viện có trách nhiệm sắp xếp thời gian khám hợp lý, đảm bảo công bằng cho mọi bệnh nhân.
3. Bệnh nhân có quyền yêu cầu giải thích rõ về tình trạng sức khỏe, phương án điều trị.
4. Không tự ý rời khỏi khu vực khám bệnh khi chưa có sự đồng ý của bác sĩ.

**Điều 6: Nguyên tắc điều trị nội trú**

1. Bệnh nhân điều trị nội trú phải tuân thủ chế độ điều trị và nội quy bệnh viện.
2. Bệnh viện có trách nhiệm cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế tốt nhất theo điều kiện thực tế.
3. Không được tự ý sử dụng thuốc ngoài chỉ định của bác sĩ.
4. Người nhà bệnh nhân phải tuân theo quy định về giờ thăm bệnh và số lượng người thăm.

**CHƯƠNG IV: QUY ĐỊNH VỀ VỆ SINH, AN TOÀN VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

**Điều 7: Vệ sinh bệnh viện**

1. Nhân viên y tế, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân phải có trách nhiệm giữ gìn vệ sinh chung.
2. Không xả rác bừa bãi, tuân theo hướng dẫn phân loại rác y tế.
3. Phòng bệnh, khu vực điều trị phải được dọn dẹp và khử trùng theo quy định.

**Điều 8: An toàn trong bệnh viện**

1. Không mang vũ khí, chất cấm vào khuôn viên bệnh viện.
2. Tuân thủ các quy định về phòng cháy chữa cháy, sơ tán khi có tình huống khẩn cấp.
3. Không gây rối, cản trở hoạt động khám chữa bệnh.

**Điều 9: Bảo mật thông tin bệnh nhân**

1. Hồ sơ bệnh án chỉ được cung cấp khi có yêu cầu hợp pháp từ bệnh nhân hoặc cơ quan chức năng.
2. Nhân viên y tế không được tiết lộ thông tin cá nhân của bệnh nhân dưới bất kỳ hình thức nào.
3. Hệ thống lưu trữ dữ liệu bệnh viện phải được bảo mật, tránh rò rỉ thông tin.

**CHƯƠNG V: XỬ LÝ VI PHẠM**

**Điều 10: Xử lý vi phạm đối với nhân viên y tế**

1. Nhân viên vi phạm quy định bệnh viện sẽ bị nhắc nhở, cảnh cáo hoặc kỷ luật theo mức độ vi phạm.
2. Hành vi tham nhũng, nhận hối lộ sẽ bị xử lý nghiêm theo pháp luật.
3. Nhân viên gây tổn hại đến uy tín bệnh viện hoặc làm ảnh hưởng đến chất lượng điều trị có thể bị chấm dứt hợp đồng lao động.

**Điều 11: Xử lý vi phạm đối với bệnh nhân và người nhà**

1. Bệnh nhân hoặc người nhà vi phạm nội quy có thể bị nhắc nhở hoặc từ chối điều trị nếu có hành vi nghiêm trọng.
2. Trường hợp có hành vi vi phạm pháp luật, bệnh viện có quyền báo cáo cơ quan chức năng để xử lý.

**CHƯƠNG VI: HIỆU LỰC THI HÀNH**

**Điều 12: Hiệu lực thi hành**

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký và được áp dụng tại tất cả các cơ sở y tế thuộc bệnh viện.
2. Mọi sửa đổi, bổ sung sẽ do Ban giám đốc bệnh viện quyết định.

📌 **Quy chế này nhằm đảm bảo môi trường y tế chuyên nghiệp, an toàn và công bằng cho tất cả mọi người.**