

## Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (Natural Language Processing)

Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông

### Mục đích môn học

- Hiểu các nguyên tắc cơ bản và các cách tiếp cận trong XLNNTN
- Học các kỹ thuật và công cụ có thể dùng để phát triển các hệ thống hiểu văn bản hoặc nói chuyện với con người
- Thu được một số ý tưởng và tiếp cận về các vấn đề mở trong XLNN

#### Tài liệu tham khảo

- Christopher Manning and Hinrich Schütze. 1999. Foundations of Statistical Natural Language Processing. The MIT Press.
- Dan Jurafsky and James Martin. 2000. Speech and Language Processing.
   PrenticeHall.
- James Allen. 1994. Natural Language Understanding. The Benjamins/Cummings Publishing Company Inc.



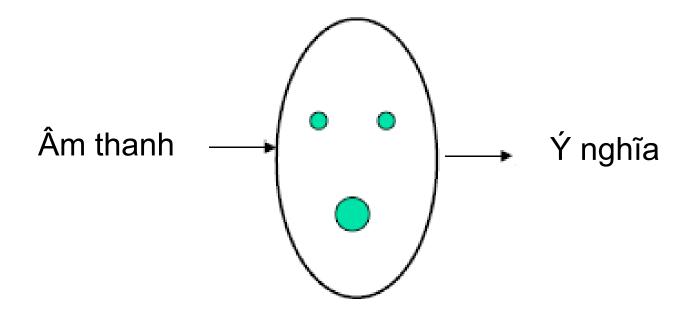
## Thông tin chung

#### • Đánh giá

- Quá trình: BTL 40%
- Cuối kỳ: thi viết 60%
- Bài tập lớn:
  - Viết tiểu luận hoặc cài đặt chương trình theo nhóm (<= 4sv)</li>
  - Bảo vệ kết quả trong 2 tuần cuối của học kỳ

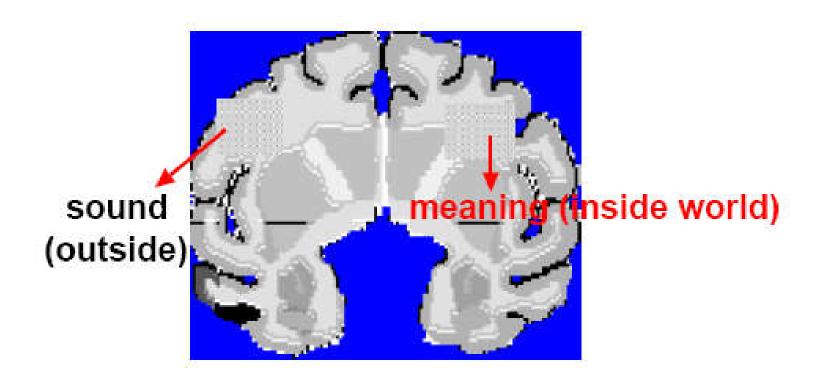


## Xử lý NNTN là gì?





## Xử lý NNTN = chuyển đối âm thanh thành ngữ nghĩa





NNTN là trung tâm của trí tuệ con người

## Xử lý NNTN là gì?

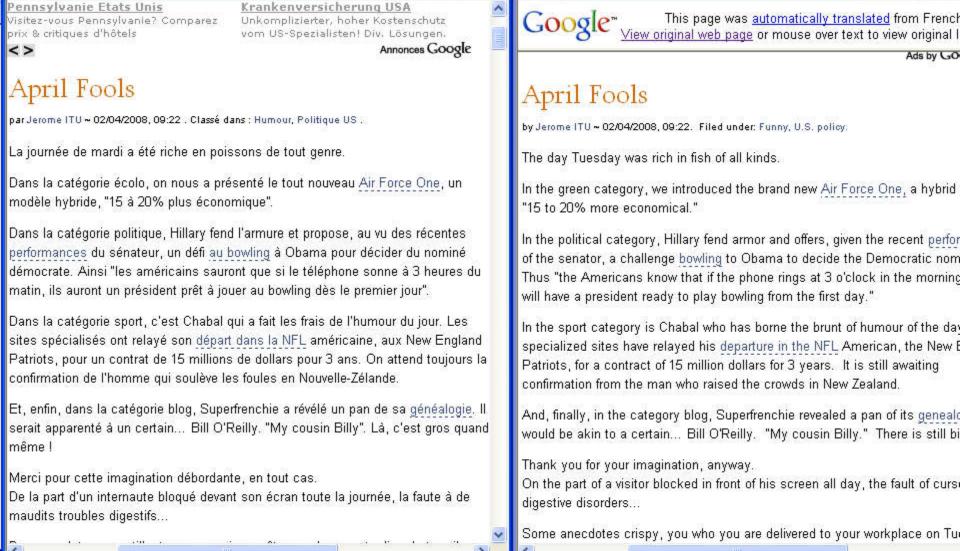




- Mục đích: hiểu được nhiều ngôn ngữ
- Không chỉ đơn giản là xử lý xâu hoặc so khớp từ khoá

## Các ứng dụng của XLNNTN





Internet

Translated version of http://insidetheusa.net/2008/04/02/april...

Search Search Favorites

Internet

View Favorites

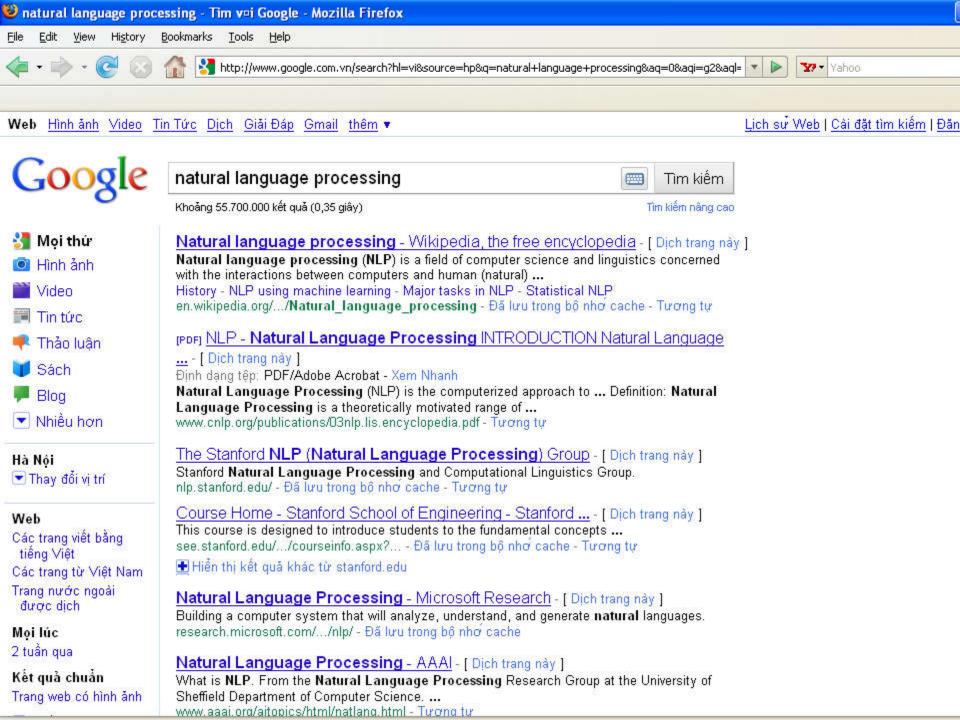
Address 📾 http://translate.google.com/translate?u=http%3A% 💙

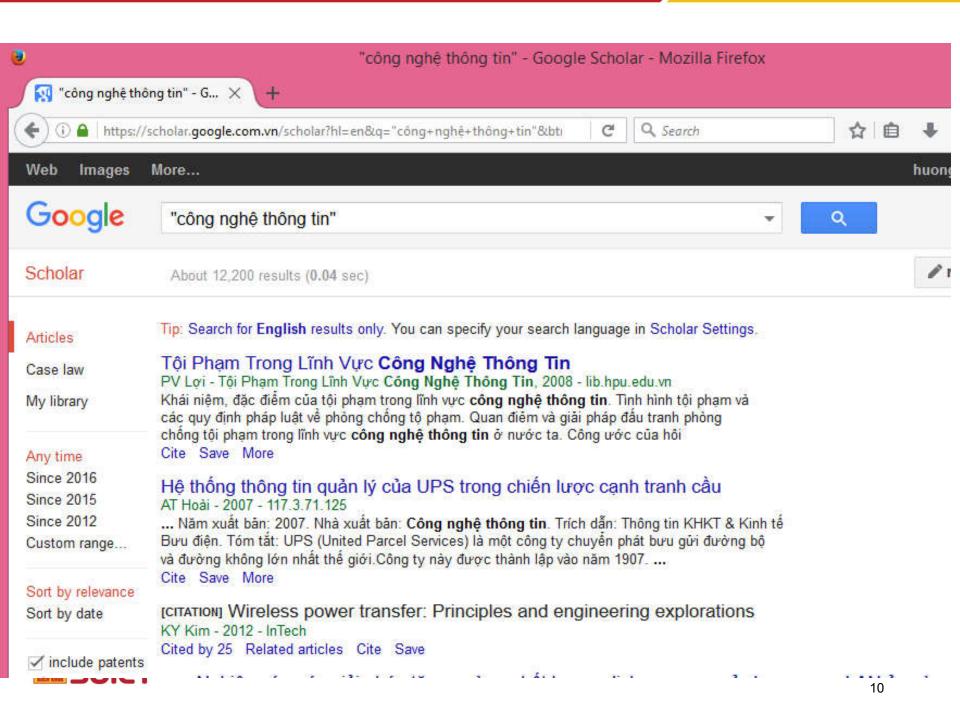
🗿 Inside the USA » Blog Archive » April Fools - Microsoft Internet ... 📳 🔲 🔀

Search Tavorites

Favorites

http://insidetheusa.net/2008/04/02/april-fools/





## Trích rút thông tin

October 14, 2002, 4:00 a.m. PT

For years, <u>Microsoft Corporation CEO</u> <u>Bill Gates</u> railed against the economic philosophy of open-source software with Orwellian fervor, denouncing its communal licensing as a "cancer" that stifled technological innovation.

Today, Microsoft claims to "love" the open-source concept, by which software code is made public to encourage improvement and development by outside programmers. Gates himself says Microsoft will gladly disclose its crown jewels--the coveted code behind the Windows operating system--to select customers.

"We can be open source. We love the concept of shared source," said <u>Bill Veghte</u>, a <u>Microsoft VP</u>. "That's a super-important shift for us in terms of code access."

<u>Richard Stallman</u>, <u>founder</u> of the <u>Free Software</u> <u>Foundation</u>, countered saying...



NAME	TITLE	ORGANIZATION
Bill Gates	CEO	Microsoft
Bill Veghte	VP	Microsoft
Richard Stallman	founder	Free Soft





#### **Information Extraction & Sentiment Analysis**



Attributes:

zoom affordability size and weight flash ease of use

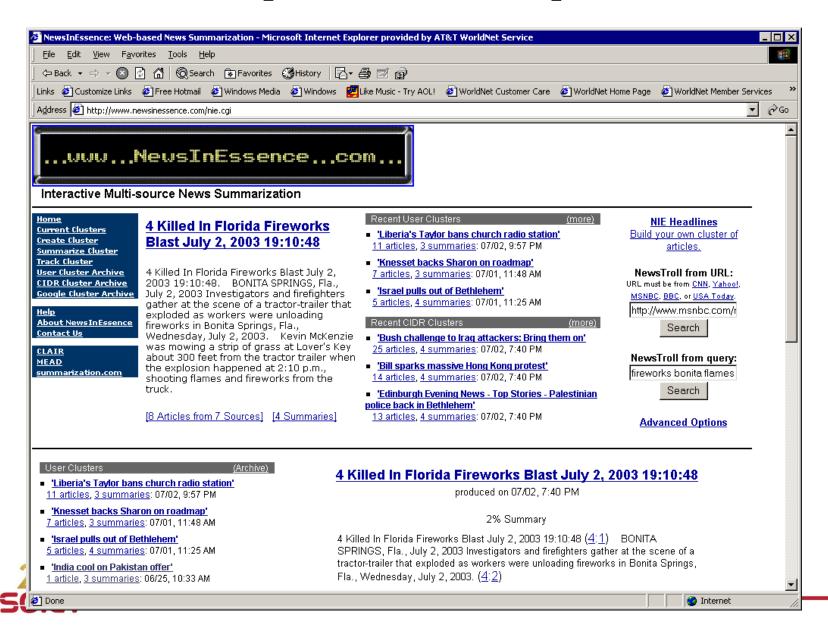
#### Size and weight

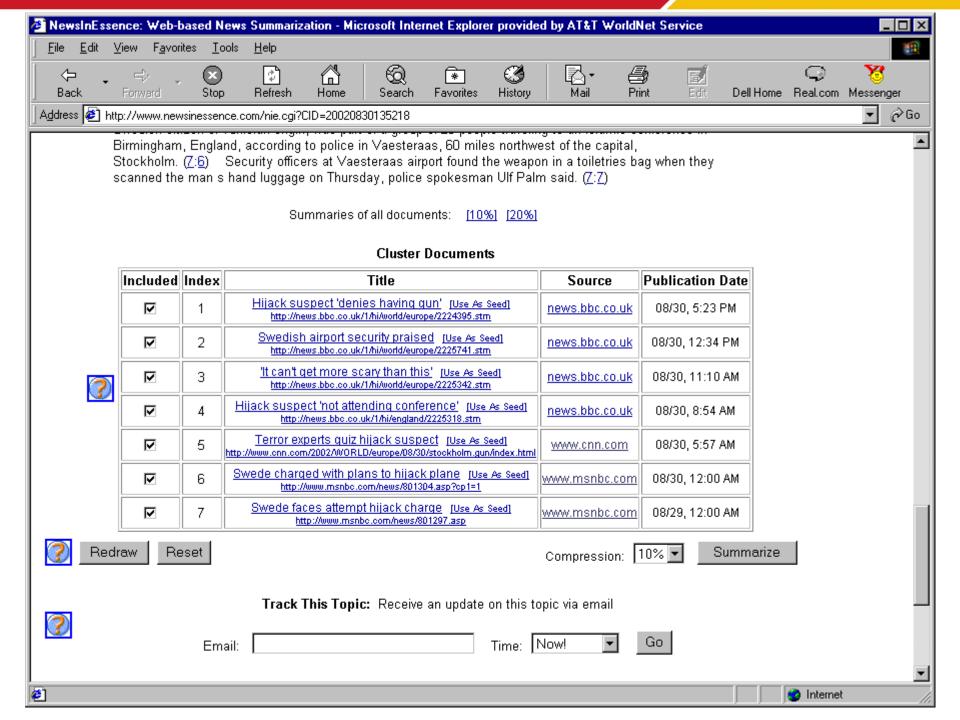


- nice and compact to carry!
- since the camera is small and light, I won't need to carry around those heavy, bulky professional cameras either!
- the camera feels flimsy, is plastic and very light in weight you have to be very delicate in the handling of this camera

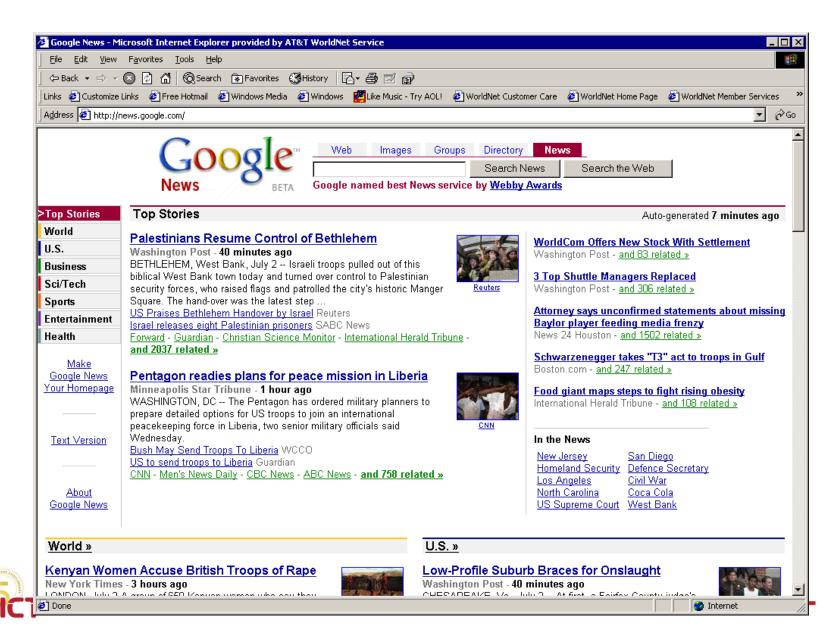


#### Newsinessence [Radev & al. 01]





#### Google News [02]





#### **ELIZA**

• http://en.wikipedia.org/wiki/ELIZA

 http://www.cs.bham.ac.uk/research/projects/cogaff/e liza/



## Nói chuyện với Eliza

- E: how are you today?
- H: not so good
- E: why do you say not so good?
- H: i suffer from allergies?
- E: that's interesting
- H: i come out in spots
- E: i'm not sure i know what you're talking about
- H: spots on my face
- E: your face
- H: that's right
- E: is it really that right?



## Nói chuyện với Eliza

- H: you're a program, aren't you?
- E: does it please you to believe i am a program, am not i?
- H: it sure does
- E: i see
- H: yup
- E: a while back you talk about your face
- H: what about your face?
- E: what is it you really want to know?
- H: are you my kind of girl?
- E: perhaps in your fantasies i am your kind of girl
- H: in my fantasies you are blonde



## Nói chuyện với Eliza

- E: what makes you think i am blonde?
- H: i don't know
- E: don't you really know?
- H: no
- E: are you saying no just to be negative?
- H: no
- E: you are being a bit negative
- H: no i'm not
- E: how long have you been not?



## Các kết quả đạt được

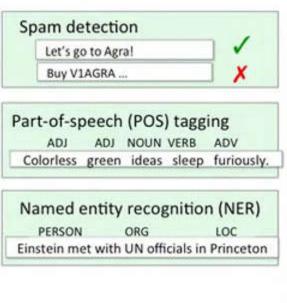
Dan Jurafsky



#### Language Technology

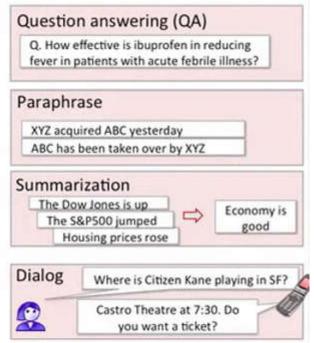
making good progress

mostly solved





#### still really hard





- Một số ứng dụng đang được quan tâm
  - Phân tích nhu cầu người dùng (user intend) trong thương mại điện tử
  - Phân tích quan điểm người dùng
  - Phát hiện sự kiện
  - Tóm tắt đơn/đa văn bản
  - Trích rút thông tin
- Xu hướng:
  - Deep learning
  - Word embedding



## Tại sao nghiên cứu XLNNTN

- Nghiên cứu cách con người xác định từ
- Nghiên cứu cách con người phân tích câu
- Nghiên cứu cách con người học một ngôn ngữ
- Nghiên cứu cách ngôn ngữ tiến hóa



## Các chủ đề trong XLNNTN

- Mức phân tích: cú pháp, ngữ nghĩa, diễn ngôn, thực chứng, ...
- Các bài toán con: gán nhãn từ loại, phân tích cú pháp, phân giải nhập nhằng từ, phân tích cấu trúc diễn ngôn, ...
- Thuật toán và phương pháp: dựa trên tập ngữ liệu, dựa trên tri thức, ...
- Các ứng dụng: trích rút thông tin, phản hồi thông tin, dịch máy, hỏi đáp, hiểu ngôn ngữ tự nhiên, ...



## Các mức phân tích

- Morphology (hình thái học): cách từ được xây dựng, các tiền tố và hậu tố của từ
- Syntax (cú pháp): mối liên hệ về cấu trúc ngữ pháp giữa các từ và ngữ
- Semantics (ngữ nghĩa): nghĩa của từ, cụm từ, và cách diễn đạt
- Discourse (diễn ngôn): quan hệ giữa các ý hoặc các câu
- Pragmatic (thực chứng): mục đích phát ngôn, cách sử dụng ngôn ngữ trong giao tiếp
- World Knowledge (tri thức thế giới): các tri thức về thế giới, các tri thức ngầm



## Hình thái học

Tiếng Anh: ngôn ngữ biến hình, đa âm tiết

- kick, kicks, kicked, kicking
- sit, sits, sat, sitting
- murder, murders

v: nhồi nhét; n: những cái đã ăn, hẻm núi

rực rỡ

Nhưng không phải luôn them và xóa đuôi.

• gorge, gorgeeus

Cánh tay

Quân đội

Tiếng Việt: ngôn ngữ không biến hình, đơn âm tiết → cần tách từ

#### Tách từ

- Một câu có thể có n khả năng tách từ, nhưng chỉ 1 trong chúng là đúng
- Giải pháp đơn giản: lấy chuỗi âm tiết dài nhất bắt đầu từ vị trí hiện tại và có trong từ điển từ
- Vấn đề: chồng chéo từ
  - Học sinh | học sinh | học.
  - Học sinh | học | sinh học.
- Liệt kê tất cả các khả năng có thể và thiết kế một giải pháp để lựa chọn cái tốt nhất



## Gán nhãn từ loại

The boy threw a ball to the brown dog.

 The/DT boy/NN threw/VBD a/DT ball/NN to/IN the/DT brown/JJ dog/NN./.

```
DT – determiner từ chỉ định
NN – noun, danh từ, số ít hoặc số nhiều
VBD – verb, past tense động từ, quá khứ
IN – preposition giới từ
JJ – adjective tính từ
.– dấu chấm câu
```

## Gán nhãn từ loại

- Con ngựa đá con ngựa đá.
- Con ngựa/DT đá/ĐgT con ngựa/DT đá/DT.

- Ông/ĐaT già/TT đi/Phó\_từ nhanh/TT quá/trạng\_từ.
- Ông già/DT đi/ĐgT nhanh/TT quá/trạng\_từ.



# Ngữ pháp: nhập nhằng cấu trúc (từ loại)

Time flies like an arrow.

```
Time // flies like an arrow.

VBZ IN (giới từ so sánh)
```

```
Time flies // like an arrow.

NNS VBP
```



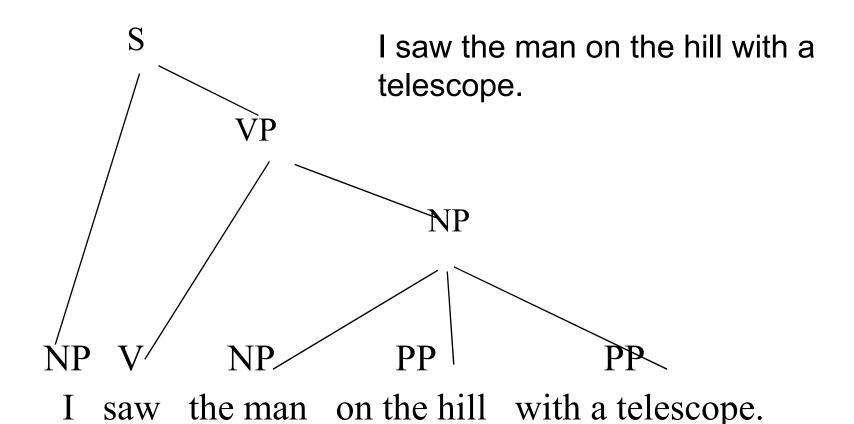
# Ngữ pháp: nhập nhằng cấu trúc (từ loại)

Ông già // đi nhanh quá.

Ông // già đi nhanh quá.

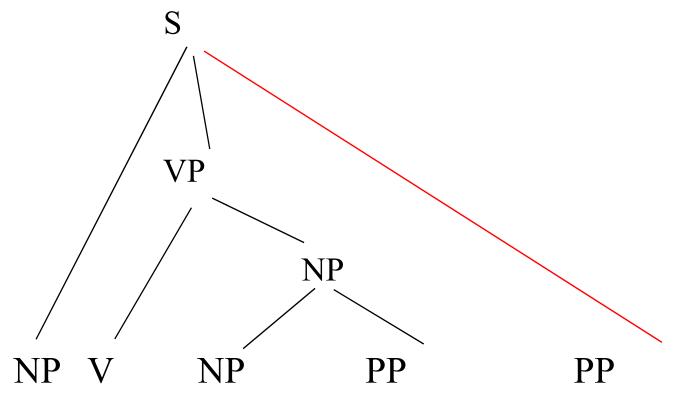


## Ngữ pháp: nhập nhằng cấu trúc (liên kết)





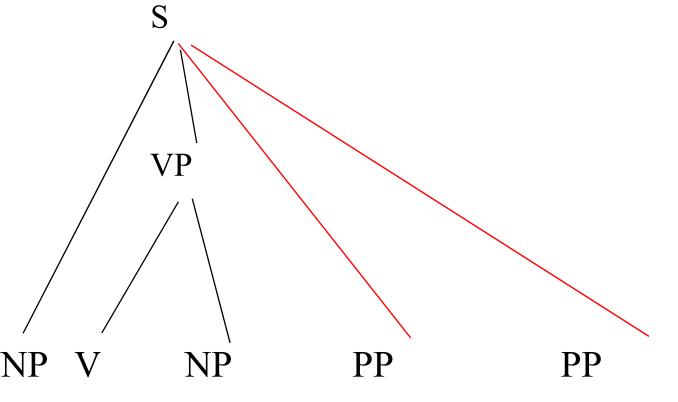
## Ngữ pháp: nhập nhằng cấu trúc (liên kết)



I saw the man on the hill with a telescope.



## Ngữ pháp: nhập nhằng cấu trúc (liên kết)



I saw the man on the hill with a telescope.



# Ngữ nghĩa: nhập nhằng mức từ vựng

• I walked to the bank ...

of the river.

to get money.

• The bug in the room ...

was planted by spies.

flew out the window.

I work for John Hancock ...

and he is a good boss. which is a good company.

→ Ngữ pháp không nói lên nhiều điều......



## Diễn ngôn: đồng tham chiếu

President John F. Kennedy was assassinated.

The president was shot yesterday.

Relatives said that John was a good father.

JFK was the youngest president in history.

His family will bury him tomorrow.

Friends of the Massachusetts native will hold a candlelight service in Mr. Kennedy's home town.



## Thực chứng

Bạn rút ra điều gì từ những điều tôi nói? Bạn phản ứng thế nào?

#### Luật hội thoại

- Bạn ơi mấy giờ rồi?
- Anh đưa cho em lọ muối được không?

#### Nói kèm theo diễn tả

• Tôi cá với bạn 500.000 là đội Việt Nam sẽ thắng.



# Tri thức thế giới

Mai đi ăn tối. Cô ấy gọi món bít tết. Cô ấy để lại tiền boa và về nhà.

- Mai ăn gì vào bữa tối?
- Ai mang bữa tối đến cho Mai?
- Ai làm bít tết?
- Mai có trả tiền không?

# Tri thức về ngôn ngữ: Chúng ta biết gì về câu này?

- Các từ phải xuất hiện theo một trình tự nhất định:
  - a. Chó kem ăn. b. Chó ăn kem
- Các bộ phận cấu thành câu:
   chó = chủ ngữ (subject); ăn kem = vị ngữ (predicate)
- Ai làm gì cho ai:
   chủ thể(chó), hành động(ăn), đối tượng(kem)



### Các vấn đề khác?

- Câu và thế giới: biết 1 câu là đúng hay sai có thể trong một vài trường hợp cụ thể nó đúng.
- "Tôi uống cà phê espresso sáng nay, nhưng Mai thông minh" không hợp lý



# Giải quyết đồng tham chiếu

U: A Bug's Life được chiếu tại chỗ nào của Mountain View?

S: A Bug's Life được chiếu ở rạp Summit.

U: Khi nào nó được chiếu ở đó?

S: Nó được chiếu lúc 2pm, 5pm, và 8pm.

U: Tôi muốn 1 người lớn, 2 trẻ con cho buổi chiếu đầu tiên. Nó giá bao nhiêu?

- Các nguồn tri thức:
  - Tri thức miền (Domain knowledge)
  - Tri thức về diễn ngôn (Discourse knowledge)
  - Tri thức thế giới (World knowledge)



# Đặc trưng của ngôn ngữ

- Một số có thể nhớ được:
  - Singing → Sing+ing; Bringing → bring+ing
- $Duckling \rightarrow ?? Duckl + ing$
- Cần phải biết *duckl* không phải là từ
- Nhưng không thể nhớ tất cả vì quá nhiều



# Ngoài bộ nhớ, ta cần gì?

Số nhiều trong tiếng Anh:

- Toy+s -> toyz; add z
- Book+s -> books; add s
- Box+s-> boxes; add es
- Cần có hệ thống luật để sinh/xử lý các trường hợp này



# Đặc điểm XLNNTN

#### NNTN:

- Nhập nhằng tại mọi mức
- Liên quan lập luận về thế giới



# Giải pháp

- Ta cần các công cụ nào?
  - Tri thức về ngôn ngữ
  - Tri thức về thế giới
  - Cách kết hợp các tri thức
- Giải pháp tiềm năng:
  - Các mô hình xác suất xây dựng từ dữ liệu
    - P("maison" → "house") cao
    - P("L'avocat general" → "the general avocado") thấp



# Nhắc lại các bài toán cơ bản trong XLNNTN



### Phân tích hình thái từ

- Vào: chuỗi ký tự
- Ra: các cặp (gốc từ, thẻ hình thái từ)
- Các vấn đề:
  - Kết hợp các thành phần cấu tạo nên từ
  - Loại hình thái từ (từ biến tố, từ phái sinh, từ ghép)
  - Ví dụ: quotations  $\sim$  quote/V + -ation(der.V->N) + NNS.



#### Tách từ

- Vào: chuỗi ký tự
- Ra: các khả năng tách từ của xâu đầu vào
- Các vấn đề:
  - Các dạng đặc biệt không phải từ
  - Nhập nhằng từ



## Phân tích cú pháp

- Vào: chuỗi các cặp (từ/từ loại)
- Ra: cấu trúc ngữ pháp của câu với các nút được gán nhãn (từ, từ loại, vai trò ngữ pháp)
- Vấn đề:
  - Quan hệ giữa từ, từ loại, và cấu trúc câu
  - Sử dụng nhãn cú pháp (Chủ ngữ, vị ngữ, bổ ngữ, ....)
  - Ví dụ: Tôi/ĐaT nhìn thấy/ĐgT Mai/DT
  - → ((Tôi/ĐaT)CN ((nhìn thấy/ĐgT) (Mai/DT)OBJ)VN)C



## Ngữ nghĩa

- Vào: cấu trúc ngữ pháp của câu
- Ra: cấu trúc ngữ nghĩa của câu
- Vấn đề:
  - Quan hệ giữa các đối tượng như chủ thể (Subject), đối tượng (Object), tác nhân (Agent), hậu quả (Effect) và các loại khác

((Học sinh/DT)CN ((học/ĐgT sinh học/DT)ĐgN)VN)C (Học sinh/DT)Sbj (học/ĐgT)action (sinh học/DT)Obj

