

### **Standard Operating Procedure (SOP) Penggunaan MOKA POS (*Point of Sales*)**

**Tujuan:** SOP ini bertujuan menjadi dokumen acuan dalam menggunakan MOKA POS pada saat melayani pelanggan. MOKA POS merupakan sistem informasi yang digunakan untuk menyimpan data-data transaksi dengan pelanggan.

**Peran:** Kasir.

**Cakupan:** Dokumen ini mencakup proses penggunaan MOKA POS.

**Prosedur:**

1. Lakukan aktivitas *log in* akun dengan memasukkan *username* dan *password* pada MOKA POS.
2. Masukan saldo awal yang terdapat pada mesin kasir.
3. Apabila aktivitas yang dilakukan pada MOKA POS adalah pembayaran, maka proses penggunaannya sebagai berikut:
  - a. Lakukan *scan* pada *barcode* penanda produk yang hendak dibeli. Lakukan pada semua produk yang dibeli. Apabila terdapat kesalahan proses *scan* misalnya proses *scan* produk yang sama terulang sebanyak lebih dari sekali, datanya dapat dihapus menggunakan fitur *delete* pada sistem.
  - b. Tentukan metode pembayaran yang hendak digunakan oleh pelanggan.
  - c. Lakukan cetak bukti transaksi yang telah dilakukan.
4. Apabila pelanggan hendak menunda proses pembayaran, karyawan kasir dapat menggunakan fitur simpan *bill* dengan memasukkan nama dan nomor telepon aktif dari pelanggan, kemudian mencetak *bill* dan memberikannya kepada pelanggan sebagai bukti tagihan transaksi. Pada saat pelanggan hendak melakukan transaksi pada *bill* yang telah dibuat, pelanggan diwajibkan membawa atau menunjukkan *bill* yang telah dicetak tersebut.
5. Apabila pelanggan hendak melakukan layanan *refund* dan *retur*, berikut ini merupakan proses penggunaannya:
  - a. Awali dengan melakukan *scan* pada barang baru yang hendak ditukar.
  - b. Lakukan aktivitas *refund/retur* pada transaksi sebelumnya dengan mengetuk tombol *refund* pada MOKA POS.
6. MOKA POS juga dapat digunakan untuk melakukan aktivitas pengecekan stok dari produk yang dijual, menambahkan barang baru berikut dengan stoknya, mengganti harga barang, mengelola promo, mengelola *membership*, dan memasukkan diskon pada transaksi yang dilakukan.