

Syarat dan Cara Pengembalian Barang di TikTok Shop

Syarat Penting untuk Mengembalikan Barang di TikTok Shop

Tidak semua barang dapat dikembalikan. Ada beberapa syarat yang perlu dipenuhi:

1. Alasan Masuk Akal
Alasan yang masuk akal dipertimbangkan oleh penjual, di antaranya:
 - Barang tidak sengaja diorder (misalnya, karena anak-anak bermain HP).
 - Barang berbeda dengan pesanan (misalnya, salah warna).
 - Salah pesan (misalnya, salah motif).
 - Barang yang diterima tidak lengkap.
 - Barang rusak.
 - Penjual tidak komitmen (misalnya, mengirim barang acak atau kualitas rendah).
2. Barang Sudah Diterima Terlebih Dahulu
Pastikan Anda sudah menerima dan mengecek barang sebelum memutuskan untuk mengembalikannya.
3. Penjual Bersedia Menerima Barang Tersebut
Harus mendapatkan persetujuan penjual untuk menerimanya kembali, yang memerlukan komunikasi dan koordinasi.
4. Ada Nomor Rekening yang Jelas
Jika pengembalian berupa refund (pengembalian uang), dibutuhkan nomor rekening yang jelas dan aktif agar proses berjalan lancar.
5. Komunikatif
Pastikan Anda komunikatif dengan penjual dan menjelaskan secara detail permasalahan yang terjadi.

Cara Pengembalian Barang di TikTok Shop

Jika alasan pengembalian diterima penjual, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka aplikasi TikTok.
2. Pilih menu "option" lalu "pengaturan dan privasi".
3. Klik pada menu "pesanan" dan pilih opsi "view all".
4. Temukan barang yang mau dikembalikan, lalu klik kanan dan pilih opsi "request refund".
5. Tunggu alamat pengiriman barang dari penjual.
6. Kirim barang melalui kurir yang disediakan.
7. Simpan resi pengiriman sebagai bukti.

Cara Mengajukan Pengembalian Dana (Refund)

Setelah barang dikembalikan, Anda bisa mengajukan pengembalian uang:

1. Buka aplikasi TikTok.
2. Masuk ke halaman TikTok Shop, lalu pilih menu "refund method".
3. Pilih opsi "bank transfer".
4. Masukkan data rekening bank penerima dana (nama bank, nama pemilik, nomor rekening, alamat bank).
5. Tekan "send" lalu klik pada pilihan "confirm for withdraw".
6. Tunggu proses *refund* sampai dana masuk ke rekening Anda. Biasanya akan ditransfer setelah barang diterima kembali oleh penjual.

Sumber Informasi

- **Situs:** Biteship
- **URL:** <https://biteship.com/blog/pengembalian-barang-di-tiktok/>