

### **Standard Operating Procedure (SOP) Lokasi Produk Display**

**Tujuan:** SOP ini bertujuan menjadi dokumen acuan yang memberikan informasi mengenai tata lokasi lantai 1, utamanya pada lokasi penempatan produk *display*. Melalui dokumen ini diharapkan karyawan dapat mengetahui lokasi pasti dari kelompok barang yang dijual di Toko GoBIG sehingga mempermudah proses pelayanan pelanggan.

**Peran:** Pramuniaga, pemasang senar, dan kasir.

**Cakupan:** Dokumen ini hanya mencakup lokasi penempatan barang-barang *display* yang dijual secara langsung di toko.

**Prosedur:**

12	9	6		1
	10	7	4	2
	11	8	5	3

1. Lokasi lantai 1 terbagi menjadi 12 area kerja dengan rincian sebagai berikut:
2. Area 1 merupakan lokasi dari kasir dan produk-produk aksesoris (*merchandise*), seperti barang-barang promo, atau souvenir seperti gantungan kunci.
3. Area 2 merupakan lokasi masuk dan keluarnya pelanggan yang datang ke toko.
4. Area 3 merupakan lokasi dari layanan senar. Area ini berisi mesin-mesin yang digunakan untuk melakukan pemasangan senar pada raket badminton dan raket tenis.
5. Area 4 merupakan lokasi *display* dari produk sepatu anak-anak.
6. Area 5 merupakan lokasi *display* dari produk sepatu remaja hingga dewasa. Area ini berisi sepatu non olahraga atau sepatu *fashion*.
7. Area 6 merupakan lokasi *display* dari kelompok olahraga badminton dan tenis. Area ini berisi produk senar badminton, raket badminton, raket tenis, dan *hand grip* untuk raket.
8. Area 7 merupakan lokasi dari produk *display* topi, terdiri dari topi olahraga dan topi *fashion*.
9. Area 8 merupakan lokasi dari produk-produk sepatu olahraga badminton dan produk bola voli serta bola basket.
10. Area 9 merupakan lokasi dari produk-produk perlengkapan renang untuk semua usia baik laki-laki maupun perempuan.
11. Area 10 merupakan lokasi dari produk-produk baju dan celana olahraga untuk aktivitas lari.
12. Area 11 merupakan lokasi dari produk-produk sepatu basket.
13. Area 12 merupakan lokasi dari produk-produk untuk aktivitas lari untuk semua jenis kelamin.