

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 31515  
44379 NANTES

### Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX04700355900835-C7RRAA81

**HYPERION+**

**7 RUE DE CASSEL**

**59270 BAILLEUL Cedex 0**

## Facture du 16/02/2025

n° 10220262284



Electricité

Montant Hors TVA 907,50 €

Montant TVA (payée sur les débits) 181,50 €

**Facture TTC**

**1 089,00 €**

## Montant total à payer (TTC)

**1 089,00 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/03/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **0111709177**

Compte commercial : 2020007787659

### Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 923470124

### Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

### Nom du client

HYPERION+

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901

7 RUE DE CASSEL

59270 BAILLEUL

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**1 089,00 €**

à partir du :

**03/03/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

## Détail de votre facture du 16/02/2025 n° 10220262284

Document à conserver 10 ans

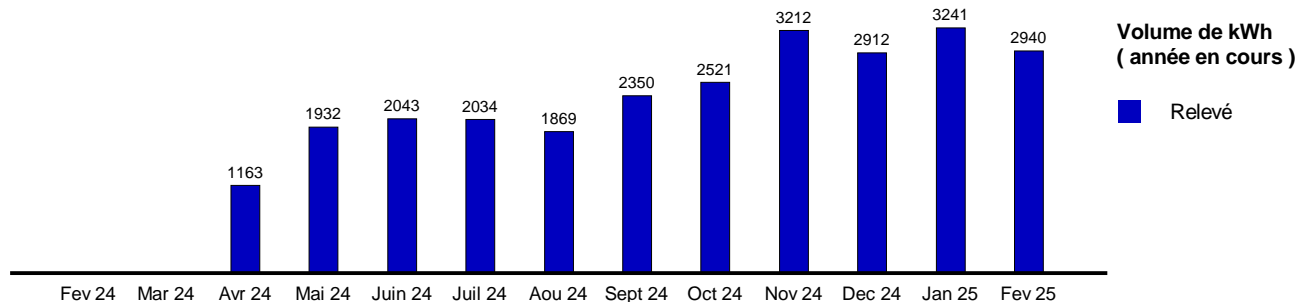
## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

## Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				454,17 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2025 au 28/02/2025		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 940 kWh	Prix unitaire HT	421,67 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/01/2025 au 14/02/2025	2 775 kWh	14,549 c€/kWh	403,73 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/01/2025 au 14/02/2025	165 kWh	10,870 c€/kWh	17,94 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				324,13 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/01/2025 au 13/02/2025			-17,21 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/01/2025 au 31/01/2025	17.000 c.j	57.37 c€/c.j	9,75 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/02/2025 au 14/02/2025	14.000 c.j	60.36 c€/c.j	8,45 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/02/2025 au 16/03/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/01/2025 au 13/02/2025			-22,04 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/01/2025 au 31/01/2025	17.000 p.j	73.48 c€/p.j	12,49 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/02/2025 au 14/02/2025	14.000 p.j	79.13 c€/p.j	11,08 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/02/2025 au 16/03/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/01/2025 au 13/02/2025	PS pondérée : 66 kW		-89,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/01/2025 au 31/01/2025	1122.000 kW	4.50 c€/kW	50,53 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/02/2025 au 14/02/2025	924.000 kW	4.85 c€/kW	44,83 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/02/2025 au 16/03/2025	1980.000 kW	4.85 c€/kW	96,07 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/01/2025 au 31/01/2025	1521.000 kWh	5.91 c€/kWh	89,89 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/01/2025 au 31/01/2025	90.000 kWh	4.53 c€/kWh	4,08 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/01/2025 au 31/01/2025	0.000 kWh	2.43 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/01/2025 au 31/01/2025	0.000 kWh	1.68 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/02/2025 au 14/02/2025	1254.000 kWh	6.37 c€/kWh	79,88 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/02/2025 au 14/02/2025	75.000 kWh	4.88 c€/kWh	3,66 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/02/2025 au 14/02/2025	0.000 kWh	2.62 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/02/2025 au 14/02/2025	0.000 kWh	1.81 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/01/2025 au 31/01/2025	0.000 h	1175.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/02/2025 au 14/02/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		29,17 €	HT
Abonnement 01/25 SuiviConso		29,17 €	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	20,00 %

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					100,03 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/01/2025 au 31/01/2025	1 612 kWh	2,05000 c€/kWh	33,05 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2025 au 14/02/2025	1 328 kWh	2,62300 c€/kWh	34,83 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/01/2025 au 15/02/2025	146.62	21.93 %	32.15 €	20.00 %	

Total Hors TVA pour ce site		907,50 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	181,50 €	
TVA à 20,00%	907,50 €	181,50 €	
Total TTC pour ce site		1 089,00 €	TTC

## HYPERION+

### Détail de votre facture du 16/02/2025 n° 10220262284

#### Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

#### Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

#### Données de comptage

**Identifiant de comptage** : 031336156745 **Type de compteur** : PME-PMI  
**Acheminement** : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
**Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA)** : 66

#### Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	66
Opérateur Heures creuses hiver	66
Opérateur Heures pleines été	66
Opérateur Heures creuses été	66

#### Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	151923 le 15/01/2025	<b>154698 le 14/02/2025</b>
Heures Creuses Hiver	3510 le 15/01/2025	<b>3675 le 14/02/2025</b>
Heures Pleines Été	177723 le 15/01/2025	<b>177723 le 14/02/2025</b>
Heures Creuses Été	4662 le 15/01/2025	<b>4662 le 14/02/2025</b>

#### Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/01/2025 au 14/02/2025 : Heures Pleines Hiver	66
du 15/01/2025 au 14/02/2025 : Heures Creuses Hiver	51
du 15/01/2025 au 14/02/2025 : Heures Pleines Été	0
du 15/01/2025 au 14/02/2025 : Heures Creuses Été	0

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),  
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),  
1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),  
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

