

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Direction Commerciale Régionale NO TSA 64002 59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail: edfentreprises-nordouest@edf.fr www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Dépannage électricité Enedis :



Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0111709177 Compte commercial: 2020007787659

SIREN : Absente de l'annuaire

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client HYPERION+

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUI

FLX16800312802448-07SNRD02

HYPERION+ 7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL Cedex 0

Facture du 16/06/2024 n° 10202291141



Montant Hors TVA 419,70 € Montant TVA (payée sur les débits) 83,94 €

Facture TTC 503,64 €

Montant total à payer (TTC)

503,64 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 16/07/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 503,64 € à partir du : 01/07/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

HYPERION+

Détail de votre facture du 16/06/2024 n° 10202291141

Données contrat

Pack Performance Réf. de votre contrat 2010008646295 Prix non réglementés

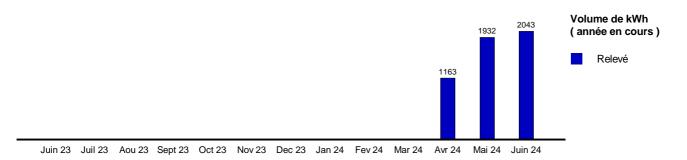
Souscrit depuis le 28/03/2024 Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité ₩ 183,14 € HT 32,50 € Taux de TVA Abonnement électricité (HT) Période Prix unitaire HT Abonnement du 01/06/2024 au 30/06/2024 32,5 **€**/mois 32,50 € 20,00 % Consommation (HT) Période Conso 2 043 kWh Prix unitaire HT 150,64 € Taux de TVA 1 922 kWh 20,00 % Electricité Heures Pleines Eté du 15/05/2024 au 14/06/2024 7,506 c€/kWh 144,27 € Electricité Heures Creuses Eté du 15/05/2024 au 14/06/2024 121 kWh 5,261 c€/kWh 20,00 % 6,37 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					нт
Quantité Prix unitaire HT					Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/05/2024 au 13/06/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/05/2024 au 14/06/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/06/2024 au 14/07/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/05/2024 au 13/06/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/05/2024 au 14/06/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/06/2024 au 14/07/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/05/2024 au 13/06/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/05/2024 au 14/06/2024	2046.000 kW	4.01 c€/kW	82,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/06/2024 au 14/07/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/05/2024 au 14/06/2024	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00€	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/05/2024 au 14/06/2024	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00€	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/05/2024 au 14/06/2024	1922.000 kWh	2.37 c€/kWh	45,55 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/05/2024 au 14/06/2024	121.000 kWh	1.72 c€/kWh	2,08 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/05/2024 au 14/06/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0.00€	20.00 %

Services Services	0,01 €	HT
		Taux de TVA
Abonnement 03/24 SuiviConso	29,17 €	20,00 %
Abonnement 04/24 SuiviConso	29,17 €	20,00 %
Abonnement 05/24 SuiviConso	29,17 €	20,00 %
Remise de 87.5 € sur Abonnement 03/24 valable sur l'ensemble de votre offre	-87,50 €	20,00 %
SuiviConso		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			68,33 €	Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/05/2024 au 14/06/2024	2 043 kWh	2,05000 c€/kWh	41,88 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/05/2024 au 15/06/2024	120,59	21,93 %	26,45 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		419,70 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	83,94 €
TVA à 20,00%	419,70 €	83,94 €
Total TTC pour ce site		503,64 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI

Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW	ou kVA)
Opérateur Heures pleines hiver	66
Opérateur Heures creuses hiver	66
Opérateur Heures pleines été	66
Opérateur Heures creuses été	66

HYPERION+

Détail de votre facture du 16/06/2024 n° 10202291141

Données contrat Pack Performance

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL Réf. de votre contrat 2010008646295 Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Prix non réglementés Souscrit depuis le 28/03/2024 Venant à échéance le 27/03/2027

Index (relevés / estimés) index de fin index de début **Heures Pleines Hiver** 144705 le 14/06/2024 144705 le 15/05/2024

Heures Creuses Hiver 3077 le 15/05/2024 3077 le 14/06/2024 Heures Pleines Eté 166104 le 15/05/2024 168026 le 14/06/2024 Heures Creuses Eté 3750 le 15/05/2024 3871 le 14/06/2024 Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/05/2024 au 14/06/2024 : Heures Pleines Hiver 0 du 15/05/2024 au 14/06/2024 : Heures Creuses Hiver 0 du 15/05/2024 au 14/06/2024 : Heures Pleines Eté 52 du 15/05/2024 au 14/06/2024 : Heures Creuses Eté 23

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable:72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2%

Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière):

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse: 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire: 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France): 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12.7% enchères, 5.5% solaire dont 5.4% enchères, 3.5% biomasse dont 3.5% enchères,

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr