

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX34100344900554-07SNRD02

HYPERION+

7 RUE DE CASSEL

59270 BAILLEUL Cedex 0

Facture du 06/12/2024

n° 10214953029



Electricité

Montant Hors TVA 764,48 €

Montant TVA (payée sur les débits) 152,90 €

Facture TTC

917,38 €

Trop perçu avant facture

1 170,43 €

Montant total (TTC)

-253,05 €

Compte tenu de la situation de votre compte, un montant de 253,05 € en votre faveur vous sera remboursé sous 15 jours.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/01/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0111709177
Compte commercial : 2020007787659

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 923470124

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

HYPERION+

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901
7 RUE DE CASSEL
59270 BAILLEUL

Détail de votre facture du 06/12/2024 n° 10214953029

Document à conserver 10 ans

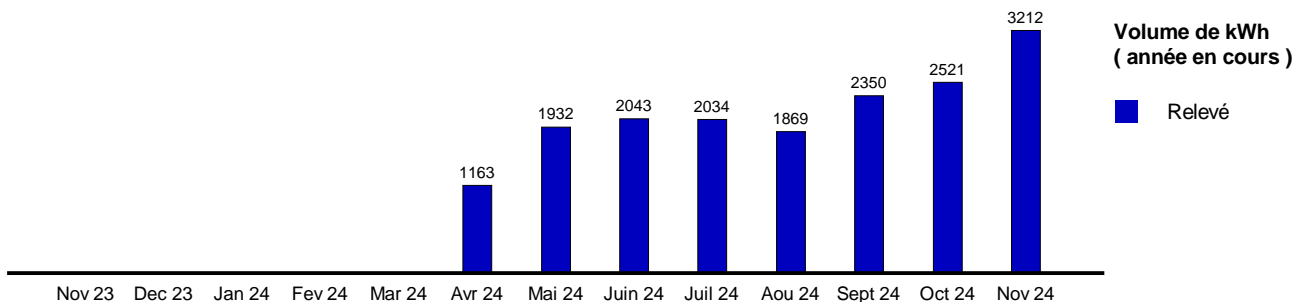
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				373,99 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 212 kWh	Prix unitaire HT	341,49 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/10/2024 au 14/11/2024	1 427 kWh	14,549 c€/kWh	207,61 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/10/2024 au 14/11/2024	71 kWh	10,870 c€/kWh	7,72 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 15/10/2024 au 14/11/2024	1 603 kWh	7,506 c€/kWh	120,32 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 15/10/2024 au 14/11/2024	111 kWh	5,261 c€/kWh	5,84 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				265,25 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/10/2024 au 13/11/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/10/2024 au 31/10/2024	17.000 c.j	54.59 c€/c.j	9,28 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/11/2024 au 14/11/2024	14.000 c.j	57.37 c€/c.j	8,03 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/11/2024 au 14/12/2024	30.000 c.j	57.37 c€/c.j	17,21 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/10/2024 au 13/11/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/10/2024 au 31/10/2024	17.000 p.j	69.90 c€/p.j	11,88 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/11/2024 au 14/11/2024	14.000 p.j	73.48 c€/p.j	10,29 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/11/2024 au 14/12/2024	30.000 p.j	73.48 c€/p.j	22,04 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/10/2024 au 13/11/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/10/2024 au 31/10/2024	1122.000 kW	4.01 c€/kW	44,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/11/2024 au 14/11/2024	924.000 kW	4.50 c€/kW	41,62 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/11/2024 au 14/12/2024	1980.000 kW	4.50 c€/kW	89,18 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/10/2024 au 31/10/2024	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/10/2024 au 31/10/2024	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/10/2024 au 31/10/2024	1603.000 kWh	2.37 c€/kWh	37,99 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/10/2024 au 31/10/2024	111.000 kWh	1.72 c€/kWh	1,91 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/11/2024 au 14/11/2024	1427.000 kWh	5.91 c€/kWh	84,34 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/11/2024 au 14/11/2024	71.000 kWh	4.53 c€/kWh	3,22 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/11/2024 au 14/11/2024	0.000 kWh	2.43 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/11/2024 au 14/11/2024	0.000 kWh	1.68 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/10/2024 au 31/10/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/11/2024 au 14/11/2024	0.000 h	1175.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				29,17 €	HT
					Taux de TVA
Abonnement 10/24 SuiviConso				29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				96,07 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/10/2024 au 14/11/2024	3 212 kWh	2,05000 c€/kWh	65,85 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/10/2024 au 15/11/2024	137,79	21,93 %	30,22 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			764,48 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	152,90 €	
TVA à 20,00%		764,48 €	152,90 €	
Total TTC pour ce site			917,38 €	TTC

Détail de votre facture du 06/12/2024 n° 10214953029

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	66
Opérateur Heures creuses hiver	66
Opérateur Heures pleines été	66
Opérateur Heures creuses été	66

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	144705 le 15/10/2024	146132 le 14/11/2024
Heures Creuses Hiver	3077 le 15/10/2024	3148 le 14/11/2024
Heures Pleines Été	176120 le 15/10/2024	177723 le 14/11/2024
Heures Creuses Été	4551 le 15/10/2024	4662 le 14/11/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/10/2024 au 14/11/2024 : Heures Pleines Hiver	66
du 15/10/2024 au 14/11/2024 : Heures Creuses Hiver	17
du 15/10/2024 au 14/11/2024 : Heures Pleines Été	64
du 15/10/2024 au 14/11/2024 : Heures Creuses Été	67

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

