

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX35500306500108-07SNRD02

HYPERION+

7 RUE DE CASSEL

59270 BAILLEUL Cedex 0

Facture du 20/12/2024 n° 10216106837



Electricité

Montant Hors TVA	864,42 €
Montant TVA (payée sur les débits)	172,88 €

Facture TTC 1 037,30 €

Trop perçu avant facture 253,05 €

Montant total à payer (TTC) 784,25 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/01/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0111709177
Compte commercial : 2020007787659

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 923470124

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

HYPERION+

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901
7 RUE DE CASSEL
59270 BAILLEUL

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **784,25 €**
à partir du : **06/01/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

Détail de votre facture du 20/12/2024 n° 10216106837

Document à conserver 10 ans

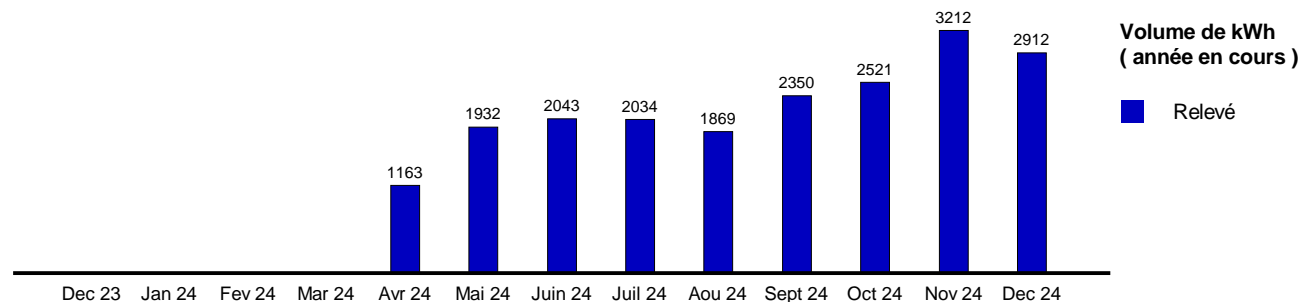
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				449,40 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2024 au 31/12/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 912 kWh	Prix unitaire HT	416,90 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/11/2024 au 14/12/2024	2 728 kWh	14,549 c€/kWh	396,90 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/11/2024 au 14/12/2024	184 kWh	10,870 c€/kWh	20,00 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				297,99 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/11/2024 au 14/12/2024			-17,21 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/11/2024 au 14/12/2024	30.000 c.j	57.37 c€/c.j	17,21 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/12/2024 au 13/01/2025	30.000 c.j	57.37 c€/c.j	17,21 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/11/2024 au 14/12/2024			-22,04 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/11/2024 au 14/12/2024	30.000 p.j	73.48 c€/p.j	22,04 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/12/2024 au 13/01/2025	30.000 p.j	73.48 c€/p.j	22,04 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/11/2024 au 14/12/2024	PS pondérée : 66 kW		-89,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/11/2024 au 14/12/2024	1980.000 kW	4.50 c€/kW	89,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/12/2024 au 13/01/2025	1980.000 kW	4.50 c€/kW	89,18 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/11/2024 au 14/12/2024	2728.000 kWh	5.91 c€/kWh	161,22 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/11/2024 au 14/12/2024	184.000 kWh	4.53 c€/kWh	8,34 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/11/2024 au 14/12/2024	0.000 kWh	2.43 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/11/2024 au 14/12/2024	0.000 kWh	1.68 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/11/2024 au 14/12/2024	0.000 h	1175.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			29,17 €	HT
				Taux de TVA
Abonnement 11/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					87,86 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/11/2024 au 14/12/2024	2 912 kWh	2,05000 c€/kWh		59,70 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/11/2024 au 15/12/2024	128,43	21,93 %		28,16 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	864,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
TVA à 20,00%	Assiette	172,88 €
	864,42 €	172,88 €
Total TTC pour ce site	1 037,30 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66
Opérateur Heures creuses hiver 66
Opérateur Heures pleines été 66
Opérateur Heures creuses été 66

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	146132 le 15/11/2024	148860 le 14/12/2024
Heures Creuses Hiver	3148 le 15/11/2024	3332 le 14/12/2024
Heures Pleines Eté	177723 le 15/11/2024	177723 le 14/12/2024
Heures Creuses Eté	4662 le 15/11/2024	4662 le 14/12/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 15/11/2024 au 14/12/2024 : Heures Pleines Hiver	65
du 15/11/2024 au 14/12/2024 : Heures Creuses Hiver	50
du 15/11/2024 au 14/12/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 15/11/2024 au 14/12/2024 : Heures Creuses Eté	0

HYPERION+

Détail de votre facture du 20/12/2024 n° 10216106837

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

