

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX10700295700387-07TPE01

**HYPERION+**

**7 RUE DE CASSEL**

**59270 BAILLEUL Cedex 0**

## Facture du 16/04/2024 n° 10197698165



Electricité

Montant Hors TVA	537,64 €
Montant TVA (payée sur les débits)	107,53 €

**Facture TTC**

**645,17 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**645,17 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **0111709177**  
Compte commercial : 2020007787659  
SIREN : 043

### Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

### Nom du client

HYPERION+

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901  
7 RUE DE CASSEL  
59270 BAILLEUL

## Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**645,17 €**

à partir du :

**02/05/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 04743867009 XX

## Détail de votre facture du 16/04/2024 n° 10197698165

Document à conserver 10 ans

## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

## Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

## Evolution de la consommation facturée en kWh

1163

Volume de kWh  
( année en cours )

■ Relevé

Avr 23 Mai 23 Juin 23 Juil 23 Aou 23 Sept 23 Oct 23 Nov 23 Dec 23 Jan 24 Fev 24 Mar 24 Avr 24

Total EDF Electricité				139,42 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		36,69 €	Taux de TVA
Abonnement	du 28/03/2024 au 30/04/2024	32,5 €/mois		36,69 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 163 kWh	Prix unitaire HT	102,73 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 28/03/2024 au 14/04/2024	228 kWh	14,549 c€/kWh	33,17 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 28/03/2024 au 14/04/2024	11 kWh	10,870 c€/kWh	1,20 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 28/03/2024 au 14/04/2024	880 kWh	7,506 c€/kWh	66,05 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 28/03/2024 au 14/04/2024	44 kWh	5,261 c€/kWh	2,31 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				333,43 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 28/03/2024 au 26/04/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 28/03/2024 au 14/04/2024	18.000 c.j	54.59 c€/c.j	9,83 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 28/03/2024 au 26/04/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/04/2024 au 14/05/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 28/03/2024 au 26/04/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 28/03/2024 au 14/04/2024	18.000 p.j	69.90 c€/p.j	12,58 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 28/03/2024 au 26/04/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/04/2024 au 14/05/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 28/03/2024 au 26/04/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 28/03/2024 au 14/04/2024	1188.000 kW	4.01 c€/kW	47,62 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 28/03/2024 au 26/04/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/04/2024 au 14/05/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 28/03/2024 au 14/04/2024	228.000 kWh	5.63 c€/kWh	12,84 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 28/03/2024 au 14/04/2024	11.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,45 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 28/03/2024 au 14/04/2024	880.000 kWh	2.37 c€/kWh	20,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 28/03/2024 au 14/04/2024	44.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,76 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 28/03/2024 au 14/04/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Mise en service sur installation existante	le 28/03/2024			111,78 €	20,00 %

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	
		Taux de TVA	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				64,79 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 28/03/2024 au 14/04/2024	1 163 kWh	2,05000 c€/kWh	23,84 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/03/2024 au 15/04/2024	186,74	21,93 %	40,95 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		537,64 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	107,53 €
TVA à 20,00%		537,64 €	107,53 €
Total TTC pour ce site		645,17 € TTC	

Données de comptage  
Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)  
Opérateur Heures pleines hiver 66  
Opérateur Heures creuses hiver 66  
Opérateur Heures pleines été 66  
Opérateur Heures creuses été 66

## Détail de votre facture du 16/04/2024 n° 10197698165

## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

## Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	144477 le 28/03/2024	144705 le 14/04/2024	du 28/03/2024 au 14/04/2024 : Heures Pleines Hiver	46
Heures Creuses Hiver	3066 le 28/03/2024	3077 le 14/04/2024	du 28/03/2024 au 14/04/2024 : Heures Creuses Hiver	1
Heures Pleines Été	163393 le 28/03/2024	164273 le 14/04/2024	du 28/03/2024 au 14/04/2024 : Heures Pleines Été	46
Heures Creuses Été	3605 le 28/03/2024	3649 le 14/04/2024	du 28/03/2024 au 14/04/2024 : Heures Creuses Été	24

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

## Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](http://edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

## Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

