

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO  
TSA 64002  
59049 LILLE CEDEX

### Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX26100310202122-07SNRD02

**HYPERION+**

**7 RUE DE CASSEL**

**59270 BAILLEUL Cedex 0**

## Facture du 17/09/2024 n° 10209144049



Electricité

Montant Hors TVA	483,69 €
Montant TVA (payée sur les débits)	96,74 €

### Facture TTC

**580,43 €**

### Montant total à payer (TTC)

**580,43 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/10/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **0111709177**  
Compte commercial : 2020007787659

### Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

### Nom du client

HYPERION+

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901  
7 RUE DE CASSEL  
59270 BAILLEUL

## Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**580,43 €**

à partir du :

**02/10/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

## Détail de votre facture du 17/09/2024 n° 10209144049

Document à conserver 10 ans

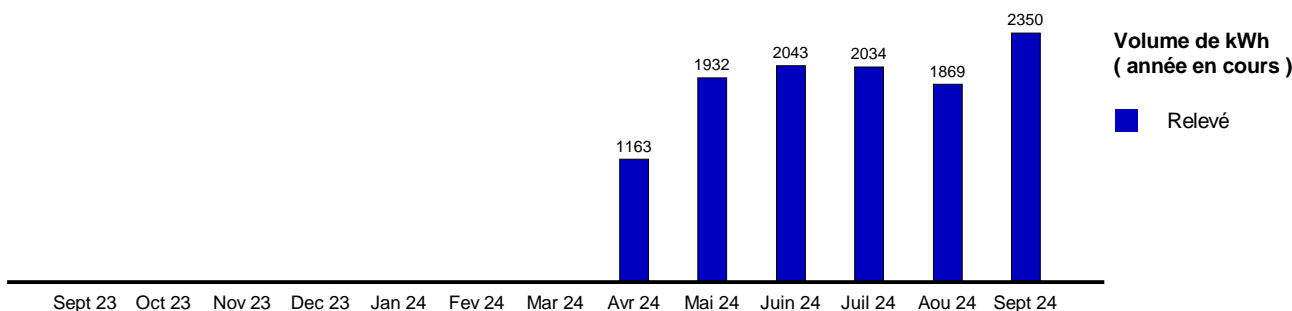
## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

## Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				204,79 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2024 au 30/09/2024	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 350 kWh	Prix unitaire HT	172,29 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 15/08/2024 au 14/09/2024	2 167 kWh	7,506 c€/kWh	162,66 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 15/08/2024 au 14/09/2024	183 kWh	5,261 c€/kWh	9,63 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				175,10 € HT	Taux de TVA
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		
Composante de gestion - Reprise	du 15/08/2024 au 13/09/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/08/2024 au 14/09/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/09/2024 au 14/10/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/08/2024 au 13/09/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/08/2024 au 14/09/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/09/2024 au 14/10/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/08/2024 au 13/09/2024	PS pondérée : 66 kW		-79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/08/2024 au 14/09/2024	2046.000 kW	4.01 c€/kW	82,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/09/2024 au 14/10/2024	1980.000 kW	4.01 c€/kW	79,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/08/2024 au 14/09/2024	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/08/2024 au 14/09/2024	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/08/2024 au 14/09/2024	2167.000 kWh	2.37 c€/kWh	51,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/08/2024 au 14/09/2024	183.000 kWh	1.72 c€/kWh	3,15 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/08/2024 au 14/09/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			29,17 € HT	Taux de TVA
Abonnement 08/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			74,63 € Hors TVA	Taux de TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/08/2024 au 14/09/2024	2 350 kWh	2,05000 c€/kWh	48,18 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/08/2024 au 15/09/2024	120,59	21,93 %	26,45 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		483,69 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 96,74 €
TVA à 20,00%		483,69 € 96,74 €
Total TTC pour ce site		580,43 € TTC

Données de comptage  
Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66  
Opérateur Heures creuses hiver 66  
Opérateur Heures pleines été 66  
Opérateur Heures creuses été 66

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	144705 le 15/08/2024	144705 le 14/09/2024
Heures Creuses Hiver	3077 le 15/08/2024	3077 le 14/09/2024
Heures Pleines Eté	171606 le 15/08/2024	173773 le 14/09/2024
Heures Creuses Eté	4194 le 15/08/2024	4377 le 14/09/2024

## Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/08/2024 au 14/09/2024 : Heures Pleines Hiver	0
du 15/08/2024 au 14/09/2024 : Heures Creuses Hiver	0
du 15/08/2024 au 14/09/2024 : Heures Pleines Eté	65
du 15/08/2024 au 14/09/2024 : Heures Creuses Eté	40

## Détail de votre facture du 17/09/2024 n° 10209144049

## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010008646295  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 28/03/2024  
Venant à échéance le 27/03/2027

## Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL  
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

## Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

