

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX19800311401477-07SNRD02

HYPERION+

7 RUE DE CASSEL

59270 BAILLEUL Cedex 0

Facture du 16/07/2024

n° 10204592023



Electricité

| | |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA | 442,29 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 88,46 € |

Facture TTC

530,75 €

Montant total à payer (TTC)

530,75 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0111709177
Compte commercial : 2020007787659

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

HYPERION+

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901
7 RUE DE CASSEL
59270 BAILLEUL

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

530,75 €

à partir du :

31/07/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

Détail de votre facture du 16/07/2024 n° 10204592023

Document à conserver 10 ans

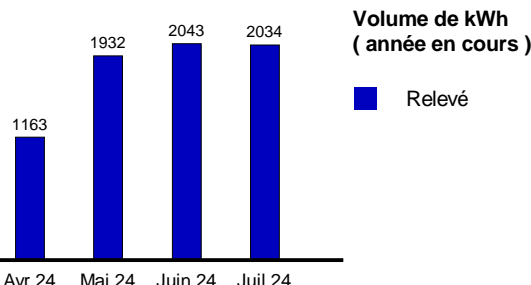
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité | | | | 181,87 € HT |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 32,50 € | Taux de TVA |
| Abonnement | du 01/07/2024 au 31/07/2024 | 32,5 €/mois | 32,50 € | 20,00 % |
| Consommation (HT) | Période | Conso 2 034 kWh | Prix unitaire HT | 149,37 € Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 1 887 kWh | 7,506 c€/kWh | 141,64 € 20,00 % |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 147 kWh | 5,261 c€/kWh | 7,73 € 20,00 % |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 163,96 € HT | |
|--|-----------------------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|
| | | Quantité | Prix unitaire HT | | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | | | -16,38 € | 20,00 % |
| Composante de gestion - Echu | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 30.000 c.j | 54.59 c€/c.j | 16,38 € | 20,00 % |
| Composante de gestion - Echoir | du 15/07/2024 au 13/08/2024 | 30.000 c.j | 54.59 c€/c.j | 16,38 € | 20,00 % |
| Composante de comptage - Reprise | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | | | -20,97 € | 20,00 % |
| Composante de comptage - Echu | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 30.000 p.j | 69.90 c€/p.j | 20,97 € | 20,00 % |
| Composante de comptage - Echoir | du 15/07/2024 au 13/08/2024 | 30.000 p.j | 69.90 c€/p.j | 20,97 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Reprise | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | PS pondérée : 66 kW | | -79,36 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Echu | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 1980.000 kW | 4.01 c€/kW | 79,36 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Echoir | du 15/07/2024 au 13/08/2024 | 1980.000 kW | 4.01 c€/kW | 79,36 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 0.000 kWh | 5.63 c€/kWh | 0,00 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 0.000 kWh | 4.11 c€/kWh | 0,00 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 1887.000 kWh | 2.37 c€/kWh | 44,72 € | 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 147.000 kWh | 1.72 c€/kWh | 2,53 € | 20,00 % |
| Durée de dépassement | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 0.000 h | 1121.00 c€/h | 0,00 € | 20,00 % |

| Services | | | 29,17 € HT | |
|--|--|--|------------|-------------|
| | | | | Taux de TVA |
| Abonnement 06/24 SuiviConso | | | 29,17 € | 20,00 % |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | | | INCLUS | |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | 67,29 € | Hors TVA |
|--|-----------------------------|-----------|-----------------------|-----------------|
| | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | du 15/06/2024 au 14/07/2024 | 2 034 kWh | 2,05000 c€/kWh | 41,70 € 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 15/06/2024 au 15/07/2024 | 116,71 | 21,93 % | 25,59 € 20,00 % |

| Total Hors TVA pour ce site | | 442,29 € | Hors TVA |
|--|--|----------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | Assiette | 88,46 € |
| TVA à 20,00% | | 442,29 € | 88,46 € |
| Total TTC pour ce site | | 530,75 € | TTC |

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66
Opérateur Heures creuses hiver 66
Opérateur Heures pleines été 66
Opérateur Heures creuses été 66

| Index (relevés / estimés) | index de début | index de fin |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Heures Pleines Hiver | 144705 le 15/06/2024 | 144705 le 14/07/2024 |
| Heures Creuses Hiver | 3077 le 15/06/2024 | 3077 le 14/07/2024 |
| Heures Pleines Eté | 168026 le 15/06/2024 | 169913 le 14/07/2024 |
| Heures Creuses Eté | 3871 le 15/06/2024 | 4018 le 14/07/2024 |

| Puissances atteintes (kW ou kVA) | | |
|--|--|----|
| du 15/06/2024 au 14/07/2024 : Heures Pleines Hiver | | 0 |
| du 15/06/2024 au 14/07/2024 : Heures Creuses Hiver | | 0 |
| du 15/06/2024 au 14/07/2024 : Heures Pleines Eté | | 65 |
| du 15/06/2024 au 14/07/2024 : Heures Creuses Eté | | 2 |

Détail de votre facture du 16/07/2024 n° 10204592023

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

