

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX10600332100452-C7RRAA81

HYPERION+

7 RUE DE CASSEL

59270 BAILLEUL Cedex 0

Facture du 16/04/2025

n° 10224590863



Electricité

Montant Hors TVA 604,69 €

Montant TVA (payée sur les débits) 120,94 €

Facture TTC

725,63 €

Montant total à payer (TTC)

725,63 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0111709177**

Compte commercial : 2020007787659

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 923470124

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

HYPERION+

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30000141121901
7 RUE DE CASSEL
59270 BAILLEUL

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

725,63 €

à partir du :

02/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00021284901 XX

Détail de votre facture du 16/04/2025 n° 10224590863

Document à conserver 10 ans

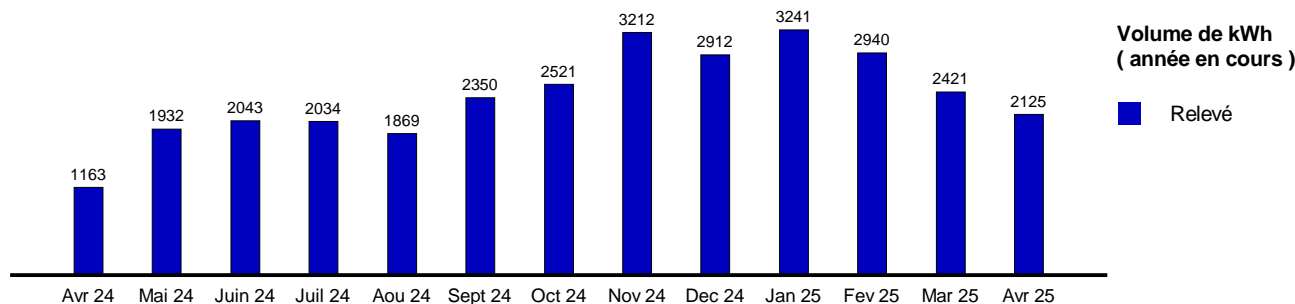
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				274,88 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 125 kWh	Prix unitaire HT	242,38 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1 165 kWh	14,549 c€/kWh	169,50 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	63 kWh	10,870 c€/kWh	6,85 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	839 kWh	7,506 c€/kWh	62,98 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	58 kWh	5,261 c€/kWh	3,05 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				242,82 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,71 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 p.j	79.13 c€/p.j	24,53 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025	PS pondérée : 66 kW		-96,07 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	2046.000 kW	4.85 c€/kW	99,27 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	1980.000 kW	4.85 c€/kW	96,07 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1165.000 kWh	6.37 c€/kWh	74,21 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	63.000 kWh	4.88 c€/kWh	3,07 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	839.000 kWh	2.62 c€/kWh	21,98 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	58.000 kWh	1.81 c€/kWh	1,05 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/03/2025 au 14/04/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				86,99 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 15/03/2025 au 14/04/2025	2 125 kWh	2,62300 c€/kWh	55,74 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/03/2025 au 15/04/2025	142,51	21,93 %	31,25 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			604,69 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	120,94 €	
TVA à 20,00%		604,69 €	120,94 €	
Total TTC pour ce site			725,63 € TTC	

Données de comptage
Identifiant de comptage : 031336156745 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66
Opérateur Heures creuses hiver 66
Opérateur Heures pleines été 66
Opérateur Heures creuses été 66

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	156993 le 15/03/2025	158158 le 14/04/2025
Heures Creuses Hiver	3801 le 15/03/2025	3864 le 14/04/2025

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Hiver		64
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Hiver		1

HYPERION+

Détail de votre facture du 16/04/2025 n° 10224590863

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008646295
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/03/2024
Venant à échéance le 27/03/2027

Données Point de Livraison

7 RUE DE CASSEL 59270 BAILLEUL
Réf Acheminement Electricité : 30000141121901

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Été	177723 le 15/03/2025	178562 le 14/04/2025	du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Été	65
Heures Creuses Été	4662 le 15/03/2025	4720 le 14/04/2025	du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Été	2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

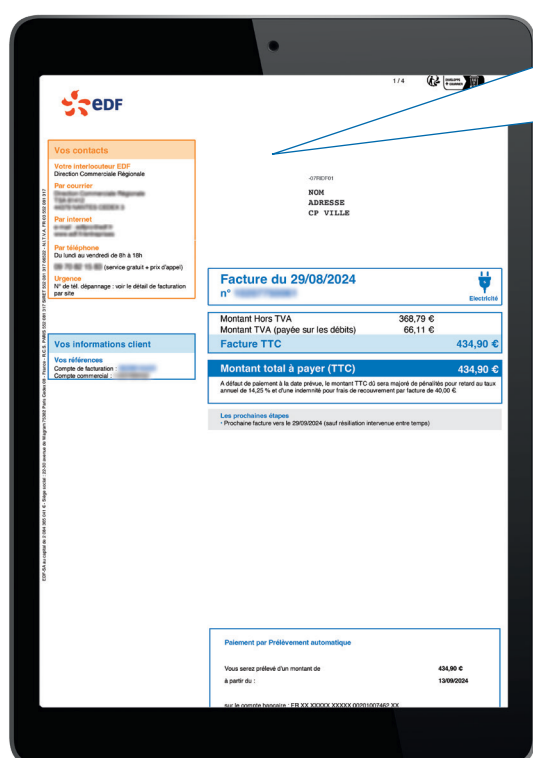
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.